

12 DE MARÇO DE 2024



kerygma

Consultoria Educação Pesquisa Inovação

PARECER DE AUDITORIA EM PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE
BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE. PROGRAMA DE
QUALIFICAÇÃO DE OPERADORAS (PQO) / AGÊNCIA NACIONAL
DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS)

**PARECER FINAL DA AUDITORIA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS
BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE**

**OPERADORA:
UNIMED ERECHIM - COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA**

Objeto: Realização de auditoria independente relativa a pesquisa de satisfação de beneficiários contratada pela Unimed Erechim - Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda, registrada na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob n.º 357022 e, no âmbito do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) – de acordo com a Instrução Normativa DIDES nº 10/2022 e Resolução Normativa nº 507/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e diretrizes apresentadas no Documento Técnico para a Realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde (ANS, 2020) , realizada pela empresa Zoom Inteligência em Pesquisa.

A partir dos documentos submetidos para avaliação e análise, assim como por meio dos procedimentos utilizados para o desenvolvimento das atividades de auditoria em pesquisa, ambos descritos no relatório ora apresentado concluiu-se que a pesquisa realizada, bem como todos os produtos dela derivados estão em conformidade com as diretrizes apresentadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para a realização de pesquisa de satisfação de beneficiários de planos de saúde. Em caráter específico declara-se que:

- **A pesquisa realizada junto aos beneficiários da operadora Unimed Erechim é aderente ao escopo do planejamento apresentado.**
- **A amostra de beneficiários entrevistada representa fidedignamente o conjunto dos beneficiários da operadora Unimed Erechim.**
- **As respostas presentes no banco de dados da pesquisa para as questões do questionário padrão são fidedignas às respostas proferidas pelos entrevistados da Unimed Erechim, bem como a forma da condução das entrevistas atendem as diretrizes propostas pela ANS.**

KERYGMA ASSESSORIA E TREINAMENTO
Consultoria Educação Pesquisa Inovação

- Os resultados presentes no relatório de pesquisa são fidedignos às respostas contidas no banco de dados da pesquisa e representam o nível de satisfação que os beneficiários da Unimed Erechim possuem em relação à sua operadora de plano de saúde.

Essa é a apreciação que nos cumpre apresentar a respeito da pesquisa de satisfação dos beneficiários da operadora **Unimed Erechim - Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda**, desenvolvida pela empresa Zoom Inteligência em Pesquisa, no período de 31/01/2024 a 23/02/2024.

Curitiba, 12 de março de 2024.


JOANA PAULA MACHADO
Diretora de Pesquisa
Estatística – Responsável Técnica
CPF: 037.469.606-30
CONRE: 8920 - A


PAULO ALBERTO BASTOS JR.
Diretor Executivo
CPF: 874.049.749-68
CRC PR: 078311/O-8

Documento assinado digitalmente
 **JOANA PAULA MACHADO**
Data: 12/03/2024 18:18:19-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>


ASSINADO DIGITALMENTE
PAULO ALBERTO BASTOS JUNIOR
CPF: 87404974968 DATA: 12/03/2024
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em:
<http://serpro.gov.br/assinador-digital> 

KERYGMA ASSESSORIA E TREINAMENTO LTDA – ME

CNPJ: 01.886.397/0001-23

NIRE (Número de Identificação no Registro de Empresa): 412.0373756-7

CONRE 4ª REGIÃO (Registro Conselho Regional de Estatística): J3228

Rua Cel. Ary Pinho ,67, Conj. 03, Boa Vista | CEP 82650-070 | Curitiba-PR
www.kerygma.com.br
faleconosco@kerygma.com.br

DECLARAÇÃO DE INEXISTÊNCIA DE CONFLITOS DE INTERESSE

A **KERYGMA ASSESSORIA E TREINAMENTO LTDA ME**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 01.886.397/0001-23, com sede na Rua Coronel Ary Pinho, 67, conjunto 03, Boa Vista, Curitiba/PR, CEP 82.650-070, aqui representado pelo seu sócio Paulo Alberto Bastos Junior, inscrito no CPF nº 874.049.749-68 e inscrito no RG sob o nº 4.525.498-4, contratada pela operadora **Unimed Erechim - Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda**, para realização de auditoria independente em pesquisas de satisfação de beneficiários pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde (OPS), no âmbito do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) – de acordo com a Instrução Normativa DIDES nº 10/2022 e Resolução Normativa nº 507/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, **declara a inexistência de conflitos de interesse e que a Kerygma, seus representantes e equipe técnica não estão envolvidos em quaisquer das seguintes situações que caracterizam descumprimento dos requisitos de independência da auditoria da Pesquisa de Satisfação de Beneficiário:**

- a) Participação acionária, direta ou indireta, de membro responsável pela auditoria independente na operadora ou em alguma de suas controladas, coligadas ou equiparadas à coligada;
- b) Membro responsável pela execução da auditoria independente com relação de trabalho, direta ou indireta, como empregado, administrador ou colaborador assalariado em operadora ou em alguma de suas controladas, coligadas ou equiparadas à coligada;
- c) Membro responsável pela execução da auditoria independente não ter sido Responsável Técnico de Pesquisa de Satisfação no âmbito do IDSS na operadora auditada nos 3 últimos anos;
- d) Membro responsável pela execução da auditoria independente não ser Responsável Técnico de Pesquisa de Satisfação no âmbito do IDSS na operadora auditada nos 3 anos seguintes;
- e) Existência de vínculo conjugal ou de parentesco consanguíneo em linha reta sem limites de grau, em linha colateral até o 3º grau ou por afinidade até o 2º grau, entre membro responsável pela execução da auditoria independente efetuada e a operadora ou em alguma de suas controladas, coligadas ou equiparadas à coligada; e aos administradores, acionista controlador, sócios ou alta gerência; ou ao responsável técnico pela elaboração da pesquisa, responsável pela aplicação da pesquisa e pelo relatório dos resultados da pesquisa;
- f) Existência de membro responsável pela auditoria independente que possua ou que tenha mantido, nos últimos 2 (dois) anos, relação de trabalho, direta ou indireta, como empregado, administrador ou colaborador assalariado da operadora ou em alguma de suas controladas, coligadas ou equiparadas à coligada;

- g) A Kerygma Assessoria e Treinamento não é controlada, coligada ou equiparada à coligada de qualquer outra pessoa jurídica;
- h) Os requisitos de independência estabelecidos nas alíneas (a) a (g) também se aplicam a pessoa física ou jurídica contratada pela operadora para o planejamento e/ou execução da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários;
- i) Os requisitos de independência estabelecidos nas alíneas (a) a (g) também se aplicam aos administradores, acionistas controladores, sócios, alta gerência ou membros da equipe de auditoria da Kerygma Assessoria e Treinamento;
- j) A Kerygma Assessoria e Treinamento não possui em seus quadros, nem como sócios ou administradores, auditores das Entidades Acreditoras homologadas pela ANS no âmbito do Programa de Acreditação de Operadoras.

Curitiba, 12 de março de 2024.



PAULO ALBERTO BASTOS JR.

Diretor Executivo

CPF: 874.049.749-68

CRC PR: 078311/O-8

KERYGMA ASSESSORIA E TREINAMENTO LTDA – ME

CNPJ: 01.886.397/0001-23

NIRE (Número de Identificação no Registro de Empresa): 412.0373756-7

CONRE 4ª REGIÃO (Registro Conselho Regional de Estatística): J3228