

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2023

Caro cooperado,

A Unimed Natal vem, através desse relatório, apresentar suas demonstrações financeiras individuais e consolidadas relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023.

A operadora é uma cooperativa de trabalho médico de primeiro grau, do Sistema Cooperativo Unimed, sendo o quadro associativo composto por 1.505 cooperados ativos. Atenta aos princípios cooperativistas, sua gestão é pautada pelos compromissos do Pacto Global, iniciativa das Nações Unidas (ONU) para os direitos humanos, trabalhistas, meio ambiente e combate à corrupção.

Nossa carteira de beneficiários é atendida pela rede própria e rede prestadora contratada, composta por parceiros nas modalidades de clínicas, hospitais e laboratórios, além dos atendimentos por cooperativas do Sistema Unimed na modalidade de intercâmbio. A cada ano, buscamos oportunizar a geração de trabalho para o nosso cooperado, com menor dependência da rede prestadora e com este posicionamento, temos fortalecido a atuação da nossa rede própria composta pelas unidades: Hospital Unimed Natal (HUN), GPAD, Espaço Viver Bem, Centros Clínicos, Ambulatoriais e Laboratórios.

A carteira de beneficiários da Unimed Natal alcançou 197.844 vidas no final de 2023, ante 205.967 vidas do final de 2022. O foco da operadora nesse exercício foi a qualificação da carteira, priorizando a eficiência operacional.

Em 2023 a Unimed Natal ampliou sua rede própria de atendimento, inaugurando o Espaço Multiterapias e o centro de infusão de medicamentos no Espaço Viver Bem. Isso otimizou os processos operacionais e gerou mais eficiência na gestão dos custos.

Economia e o Mercado de Saúde Suplementar

O país iniciou 2023 com um novo presidente eleito em 2022. Muitas eram as incertezas com relação ao cenário econômico previsto para esse ano.

A taxa básica de juros elevada no início do período, foi reduzida somente em agosto, a partir da 5ª. Reunião do Copom (Comitê de Política Monetária do Banco Central). Em dezembro/2023 chegou a 11,75%. Para 2024 estão previstos novos cortes.

A inflação medida pelo IPCA fechou 2023 com alta acumulada de 4,62%, (dentro da meta estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional), que era de 3,25%, com tolerância entre 1,75% e 4,75% (1,5 ponto percentual para cima ou para baixo).

De acordo com as informações financeiras enviadas pelas Operadoras de Plano de Saúde a ANS, o setor acumulou no 3º. Trimestre um lucro líquido de R\$ 3,1 bilhões.

A sinistralidade apurada nesse mesmo período de 2023 fechou em 88,2%, o que indica que 88% das receitas com planos de saúde são utilizadas para pagamento das despesas assistenciais.

Unimed Natal - Desempenho Econômico-Financeiro

A sinistralidade, mesmo com a pressão inflacionária, aumento das frequências de utilização por parte dos beneficiários, aumento dos custos relacionados à novos procedimentos do ROL da ANS, a relevante participação dos procedimentos correlacionados ao Transtorno de Espectro Autista (TEA) e de consultas e exames de alta complexidade, alcançou um patamar semelhante ao de 2022. O indicador apurado no ano de 2023 foi de 91,1%.

As despesas administrativas se mantiveram estáveis no ano e representaram 10,3% das contraprestações efetivas. As despesas comerciais representaram 0,65%.

Com relação ao resultado financeiro, a cooperativa fechou o ano com uma receita de R\$ 38,3 milhões.

O faturamento de contraprestações de plano de saúde teve um aumento de 9,3% em relação a 2022. Contribuíram para esse aumento o índice estabelecido pela ANS de reajuste de planos individuais e familiares que ficou em 9,63% e 15,5% referente ao pool de risco, além dos reajustes empresariais negociados individualmente.

Embora o resultado líquido tenha iniciado 2023 apurando sobras, no 2º. semestre os resultados apresentaram uma queda, sendo o principal fator o aumento dos custos assistenciais, fechando o ano com um resultado de R\$ 1,1 milhões negativos.

As perdas são oriundas das operações em atos não cooperativos que apresentou um prejuízo de R\$ 15,3 milhões e dos atos cooperativos que apresentaram uma sobra no valor de R\$ 14,1 milhões, conforme

determinado nas Normas Brasileiras de Contabilidade (NBC T.10.21). Com isso, serão destinados R\$ 706 mil ao FATÉS (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social), conforme Art. 87 da Lei 5.764/71 e R\$ 1.4 milhões ao fundo de reservas de lucros. A perda apurada foi compensada com o FATÉS e Fundo de Reserva, não havendo saldo de sobras ou perdas a disposição da AGO (Assembleia Geral Ordinária).

Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças

O Brasil apresenta padrão demográfico que evidencia aumento do contingente de idosos que gera importantes mudanças no perfil epidemiológico da população, com alterações relevantes nos indicadores de morbimortalidade. Doenças crônicas encarecem o tratamento de saúde e 75,5% dos idosos são portadores de, pelo menos, uma doença crônica, o que representa um desafio para o sistema de saúde. O monitoramento dos portadores de doença crônica impacta significativamente na redução da sinistralidade. Em 2023, a Unimed Natal investiu R\$ 4,5 milhões no programa, voltado para promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças.

Ampliação do Hospital Unimed Natal

Em 2023 a cooperativa deu continuidade ao seu projeto de ampliação do Complexo Hospitalar Unimed Natal, tendo encerrado o ano com mais de R\$ 187 milhões investidos durante todo o período do projeto.

O objetivo para o ano de 2024 é a inauguração da primeira fase do CSU - Complexo de Saúde Unimed Natal, contemplando pronto-socorro, emergência adulto, centro-cirúrgico, unidades de terapia intensiva adulta, pediátrica e neonatal, pronto-socorro e emergência Infantil e obstétrica, serviço de apoio diagnóstico terapêutico. No total serão 205 leitos de internação.

Na segunda fase será entregue o restante do Hospital materno-infantil, contando com 99 leitos de internação, hospital dia e a área de apoio administrativo do hospital, onde ficaram concentrados todo o apoio técnico e logístico.

Diretoria Executiva

Unimed Natal