



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2022

Caro cooperado,

A Unimed Natal vem, através desse relatório, apresentar suas demonstrações financeiras individuais e consolidadas relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022.

A Unimed Natal é uma cooperativa de trabalho médico de primeiro grau, do Sistema Cooperativo Unimed, sendo o quadro associativo composto por 1.609 cooperados ativos. Atenta aos princípios cooperativistas, sua gestão é pautada pelos compromissos do Pacto Global, iniciativa das Nações Unidas (ONU) para os direitos humanos, trabalhistas, meio ambiente e combate à corrupção.

Nossa carteira de beneficiários é atendida pela rede prestadora contratada, composta por parceiros nas modalidades de clínicas, hospitais e laboratórios, além dos atendimentos por cooperativas do Sistema Unimed na modalidade de intercâmbio. A cada ano, buscamos oportunizar a geração de trabalho para o nosso cooperado, com menor dependência da rede prestadora e com este posicionamento, temos fortalecido a atuação da nossa rede própria composta pelas unidades: Hospital Unimed Natal (HUN), GPAD, Espaço Viver Bem, Centros Clínicos, Ambulatoriais e Laboratórios

A carteira de beneficiários da Unimed Natal alcançou 205.967 vidas no final de 2022, ante 201.042 vidas do final de 2021, o que contribuiu para a manutenção da liderança absoluta de beneficiários no estado do Rio Grande do Norte, com um *share* de aproximadamente de 35%, consolidando-se como a décima quinta maior operadora em faturamento de plano de saúde do Sistema Unimed.

Economia e o Mercado de Saúde Suplementar

O Ano de 2022 foi marcado pela invasão russa à Ucrânia, gerando um forte abalo na atividade econômica global, uma vez que a região é o principal fornecedor de gás para a Europa e de fertilizantes para os produtores agrícolas globais, inclusive o Brasil.

A longa duração do conflito fez os preços do petróleo disparar ao longo do primeiro semestre do ano, com impacto direto na inflação global, o que obrigou os principais bancos centrais do mundo a elevar suas taxas de juros.

No Brasil, a inflação medida pelo IPCA acumulada em 12 meses chegou a 12,13% em abril, tendo desacelerado para 5,79% no final do ano e após o Banco Central elevar a taxa básica de juros (Selic) para 13,75% ao ano, ante 9,25% no início do período.

Esse movimento arrefeceu o crescimento do PIB, que vinha em trajetória crescente desde o final de 2021, após melhora da Pandemia de Covid-19. Dessa forma, o PIB deve ficar com crescimento de 3,0% sustentado pelo setor de serviços, que cresce 4,0% no ano, seguido pelo setor industrial, com crescimento de 1,5%.

Neste cenário, a taxa de desemprego, medida pela IBGE, recuou 2,8 p.p. para 8,3% da população em idade ativa, o que contribuiu para o crescimento de 3,3% da base de beneficiários de planos de saúde suplementar.

Mesmo com o aumento na quantidade de beneficiários, o setor de saúde suplementar enfrentou grandes desafios ao longo do ano, em razão da persistência dos custos relacionados à Covid-19, além da pressão de custos relacionada aos eventos citados.

Unimed Natal - Desempenho Econômico-Financeiro

A sinistralidade, mesmo com a pressão inflacionária, aumento das frequências de utilização por parte dos beneficiários, aumento dos custos relacionadas à novos procedimentos de ROL, a relevante participação dos procedimentos correlacionados ao Transtorno de Espectro Autista (TEA) e de consultas e exames de alta complexidade, alcançou um patamar inferior ao de 2021. O fato de a Unimed Natal ter alcançado 92,57% de índice de sinistralidade no ano de 2021, já havia gerado ações para controle e racionalização dos custos assistências nos mais diversos âmbitos. Sempre pautado na manutenção de excelência no atendimento preconizado pela direção da cooperativa, a Unimed Natal reduziu em 1,29% seu sinistro, alcançando 91,28% ao final do exercício de 2022.

Com um cenário adverso para a saúde suplementar nos últimos anos, se fez premente o necessidade de evoluirmos operacionalmente e ao mesmo tempo, racionalizar as despesas administrativas e comerciais. Com o esforço realizado, as despesas administrativas no ano representaram 9,8% das contraprestações efetivas e as despesas comerciais 1,17%.

No tocante ao resultado financeiro, o aumento da taxa de juros e os rendimentos otimizados pela carteira de investimento, contribuiu para que o indicador avançasse com excelente performance de 134% frente ao exercício de 2021, com um resultado positivo R\$ 39,6 milhões

Este resultado, foi possível devido a carteira de ativos financeiros da Unimed Natal, composta por recursos oriundos de origem própria e de terceiros, captada basicamente com a finalidade específica de ampliação do Hospital Unimed Natal, sendo as maiores fontes o BNDES e bancos parceiros privados. Tais recursos, enquanto não alocados diretamente ao seu propósito de captação, foram distribuídos em fundos de investimentos dedicados ao setor de saúde, bem como títulos públicos e privados com baixo nível de risco de crédito, classificados até o vencimento, os quais a Cooperativa declara ter capacidade financeira e intenção de mantê-los até os respectivos vencimentos, pois os ativos com livre movimentação são suficientes para cumprir com as obrigações junto aos stakeholders (mercado, fisco, cooperados, colaboradores e fornecedores em resumo).

O resultado patrimonial, alcançou o montante de R\$ 1,094 milhões, esses valores são referen-

tes a participação de investimentos em outras companhias e que são contabilizados por equivalência patrimonial.

Embora o resultado líquido ao longo do ano de 2022 tenha sofrido relevante oscilação, todos os esforços mencionados para a identificação de oportunidades em todas as esferas, foram direcionados para que a cooperativa alcançasse R\$ 2,735 milhões positivos ao encerramento do exercício.

As sobras são oriundas das operações em atos cooperativos positivos em R\$ 4,522 milhões e do resultado negativo dos atos não cooperativos, no montante de R\$ 1,809 milhões, conforme determinado nas Normas Brasileiras de Contabilidade (NBC T 10.21). Com isso, serão destinados R\$ 226 mil ao FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social), conforme Art. 87 da Lei 5.764/71 e R\$ 452 mil ao fundo de reservas de lucros, permanecendo R\$ 2,034 milhões a ser levada para a decisão da destinação da Assembleia Geral Ordinária.

Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças

Programa Viva Mais: O Brasil apresenta padrão demográfico que evidencia aumento do contingente de idosos que imprime importantes mudanças no perfil epidemiológico da população, com alterações relevantes nos indicadores de morbimortalidade. Doenças crônicas encarecem o tratamento de saúde e 75,5% dos idosos são portadores de, pelo menos, uma doença crônica, o que representa um desafio para o sistema de saúde. O monitoramento dos portadores de doença crônica impacta significativamente na redução da sinistralidade. No ano de 2022, a Unimed Natal investiu R\$ 9.435.698,25 no programa, voltado para promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças.

Ampliação do Hospital Unimed Natal e Implantação do Sistema TASY

A Unimed Natal em 2022 deu continuidade ao seu projeto de ampliação do Complexo Hospitalar Unimed Natal tendo encerrado o ano com mais de R\$ 110 milhões investidos durante todo o período do projeto.

Com o objetivo de melhorar seus fluxos administrativos, granularidade e qualidade de informações gerenciais a operadora concluiu em 2022 a implantação do sistema Philips Tasy com valor investido na casa de R\$ 12 milhões. O software abrange tanto a área assistencial quanto administrativa da operadora, sendo um salto importante na continuidade da busca por excelência de gestão, melhoria de controles e processos da operadora.

Diretoria Executiva

UNIMED Natal