PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE

AUDITORIA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE - ANO BASE 2022

UNIMED NATAL SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA

DECLARAÇÃO DE ADERÊNCIA AO ESCOPO DO DOCUMENTO TÉCNICO PARA A REALIZAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE - ANS

Foram fornecidos pela operadora todos os dados, informações e condições necessárias para o efetivo desempenho na prestação de seus serviços.

A auditoria foi realizada dentro dos padrões de boas práticas reconhecidas na área e teve como objetivo assegurar a aderência da aplicação da metodologia prevista no escopo estabelecido pelo Responsável Técnico e a ausência de fraudes.

1. IDENTIFICAÇÃO DO AUDITOR INDEPENDENTE

Auditor: Alessandro Bruno Antunes Carvalho Tamietti

CPF: 035.065.786-69

2. IDENTIFICAÇÃO DA PESSOA JURÍDICA

Razão Social: ALCATTI CONSULTORIA TRIBUTÁRIA LTDA.

Nome Fantasia: ALCATTI TAX

CNPJ: 34.522.293/0001-99

Endereço: Rua dos Inconfidentes, 867, 10º andar, sala 1003/1004, Savassi, Belo Horizonte - MG, CEP 30140-128 - (31) 2555-0575

3. SÍNTESE DA ANÁLISE DA AUDITORIA

a) O projeto de pesquisa realizado pela **UNIMED NATAL SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA** possui aderência ao escopo do planejamento

b) Houve fidedignidade na amostra dos beneficiários selecionados para a entrevista. A amostra apresentada é representativa ao universo considerado no planejamento.

c) Há fidedignidade das respostas em relação ao banco de dados de pesquisa e a condução das entrevistas está de acordo com o Documento Técnico para a Realização da pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde - ANS

d) O relatório de pesquisa é fidedigno em relação às respostas encontradas no banco de dados da pesquisa coletada.

4. CONCLUSÃO

A auditoria concluiu em todos os itens avaliados que o projeto de pesquisa é aderente à metodologia prevista nas diretrizes do Documento Técnico para a Realização da pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde – ANS. Atestamos a fidedignidade, validade e ausência de fraudes de todo o projeto de pesquisa e relatório de resultados apresentado.

Belo Horizonte, 17 de Abril de 2023

Responsável Técnico: Alessandro Bruno Antunes Carvalho Tamietti
Contador - CRC/MG 079804/O-0
CNAI: 3327
ALCATTI CONSULTORIA TRIBUTÁRIA LTDA
CNPJ: 34.522.293/0001-99