

MANUAL DO BENEFICIÁRIO

**INDIVIDUAL
FAMILIAR**

ODONTOLÓGICO



Prezado Cliente,

A partir de agora você conta com um Plano Odontológico eficaz, que oferece amplas coberturas, garantindo segurança e tranquilidade a você e seus dependentes.

Neste Manual procuramos, de forma clara, referenciar as coberturas e disponibilizar informações que serão úteis na utilização do seu Plano Odontológico. Leia atentamente e consulte-o sempre que tiver dúvida.

No seu plano estão previstas todas as coberturas do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, editado pela ANS, vigente à época do evento. Além das coberturas obrigatórias, de acordo com o plano contratado, também estarão garantidas coberturas adicionais quando contratadas.

Estão disponíveis em nosso site, o GLC (Guia de Leitura Contratual) e o MPS (Manual de Orientação para Contratação de Planos de Saúde) para consulta. Acesse também através do site, o Portal do Cliente.

Para mais esclarecimentos, críticas ou sugestões, fale com a nossa Central de Relacionamento, teremos muito prazer em atendê-lo(a).

Atendimento Nacional: 0800 9 428 428

Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611

Ouvidoria: 0800 001 2565 ou acesse o nosso site www.unimedodonto.com.br.



SUMÁRIO

UNIMED ODONTO.....	4
O SEU PLANO.....	4
O MANUAL.....	4
COMO UTILIZAR O SEU PLANO.....	4
DEPENDENTES E AGREGADOS.....	5
CARÊNCIAS.....	5
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ODONTOLÓGICA.....	5
ENTENDA AS ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS.....	6
REDE UNIMED ODONTO.....	7
ATENDIMENTO NA REDE UNIMED ODONTO.....	8
DICAS PARA AGENDAMENTO.....	8
FORMULÁRIO GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO.....	9
PLANOS E COBERTURAS.....	10
PROCEDIMENTOS NÃO COBERTOS.....	11
PORTAL DO CLIENTE.....	11
UNIMED ODONTO APP.....	12
CLUBE DE VANTAGENS.....	12
DESCONTO EM MEDICAMENTOS.....	12
DÚVIDAS FREQUENTES.....	13
REAJUSTE DO PLANO.....	13
CANCELAMENTO DO PLANO.....	13
CANAIS DE ATENDIMENTO.....	14
FALE CONOSCO.....	14
CENTRAL DE RELACIONAMENTO.....	14
OUVIDORIA.....	14
DICAS DE HIGIENE BUCAL.....	14
OUTROS PRODUTOS DA SEGUROS UNIMED.....	17



UNIMED ODONTO

A Unimed Odonto é a operadora odontológica do Sistema Unimed, sob gestão da Seguros Unimed e traz para você cliente a liberdade de escolha de profissionais integrantes da nossa rede credenciada, conforme a sua preferência e conveniência, com atendimento ágil, desburocratizado, qualificado e com aprovações de tratamentos online. O plano Odontológico aumenta o bem-estar e melhorar a qualidade de vida, garantindo uma saúde completa.

O SEU PLANO

O seu plano possui a característica de individual familiar. Este tipo de contrato é assinado entre a Unimed Odonto e uma pessoa física com a possibilidade de inclusão do seu grupo familiar.

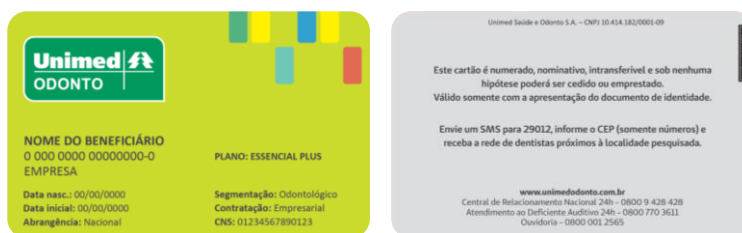
O MANUAL

Neste manual, você encontrará todas as informações necessárias para aproveitar as vantagens que seu plano oferece. Com o nosso plano odontológico você terá liberdade de escolher profissionais integrantes da nossa Rede Credenciada optando pela especialidade que você precisa.

COMO UTILIZAR O SEU PLANO

Todo Beneficiário possui um Cartão Individual de Identificação (carteirinha), contendo o nome do plano contratado, que deve estar sempre à mão, possibilitando o seu reconhecimento e agilizando o seu atendimento junto à rede Unimed Odonto.

O cartão é pessoal e intransferível e sua correta utilização é de interesse e responsabilidade dos Beneficiários. No caso de uso indevido, as penalizações, a critério da Unimed Odonto, serão definidas e irão desde o pedido de indenização por perdas e danos até a exclusão do Beneficiário Titular.



No dia da consulta é necessário apresentar o seu Cartão Individual de Identificação digital ou físico, acompanhado de um documento oficial com foto ou o seu CPF.

Em caso de perda ou extravio da carteirinha, comunique imediatamente a Unimed Odonto, solicitando a emissão de uma nova via do cartão (solicitação sujeita a cobrança do custo de emissão).



Não empreste sua carteirinha ou de seus dependentes a ninguém, ela é de uso pessoal e intransferível.

* Caso você tenha outro modelo de cartão, fique tranquilo que o seu atendimento ocorrerá normalmente. Se preferir visualizar este modelo acesse o seu cartão digital.

Sumário



DEPENDENTES E AGREGADOS

Você pode identificar, abaixo, quais as pessoas do seu grupo familiar que têm direito ao plano odontológico.

- a) O cônjuge.
- b) O(a) companheiro(a), havendo união estável, sem eventual concorrência com o cônjuge, salvo por decisão judicial.
- c) O(s) filho(s) natural(is), adotivo(s), enteado(s) e/ou menor(es) tutelado(s).
- d) O menor que, por determinação judicial, se ache sob a guarda e responsabilidade do Beneficiário Titular ou sob sua tutela, desde que não possua bens ou meios suficientes para o próprio sustento e educação, devendo tal condição ser comprovada.
- e) O(s) filho(s) de qualquer idade comprovadamente incapaz.



Fique atento!

Os seus dependentes podem ser cadastrados no mesmo plano em que você como Beneficiário Titular está cadastrado.

CARÊNCIAS

Carência é o prazo contado a partir da data de ingresso do Beneficiário no contrato e durante este período os Beneficiários não terão direito às coberturas contratadas garantidas pelo plano odontológico até que sejam cumpridos os prazos previstos no contrato e disponibilizados no Portal do Cliente.

Para mais informações sobre carências, acesse o Portal do Cliente disponível no site ou contate a nossa Central de Relacionamento.

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ODONTOLÓGICA

Para o atendimento de urgência e emergência o Beneficiário deverá buscar em nossa Rede Credenciada uma clínica para executar o atendimento, sem a necessidade de agendamento.

Caso seja necessário o beneficiário poderá contatar nossa Central de Relacionamento e solicitar o local mais próximo para atendimento.



Importante que após o atendimento o Beneficiário procure em nossa Rede Credenciada um cirurgião-dentista para continuidade ao tratamento, evitando assim maiores complicações.



ENTENDA AS ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

● **Urgências Odontológicas**

Os procedimentos de urgência são aqueles que necessitam de atendimento imediato e podem ser realizados em Pronto Socorro Odontológico, como por exemplo: hemorragia, dor intensa, recolocação de próteses, entre outros. Após esse atendimento, o paciente deve procurar o Clínico Geral para continuar o tratamento definitivo.

● **Clínica Geral**

É a área que diagnostica e efetua todos os tipos de tratamentos odontológicos, podendo encaminhar o paciente a um especialista, caso necessário.

● **Cirurgia e Extrações**

É a especialidade que realiza, em consultório e com anestesia local, a remoção/extração de dentes inclusos ou semi-inclusos, raízes, correções ósseas, biópsias e cirurgias bucais de pequeno porte.

● **Dentística**

É a especialidade que realiza restaurações. A restauração faz com que o dente afetado por cárie ou fratura volte a sua forma e função normal.

● **Endodontia**

É a especialidade que cuida do tratamento da polpa (tecido mole que se localiza na parte mais interna do dente - câmara e canais das raízes dos dentes). É realizada a remoção do nervo, a limpeza, e obturação dos canais.

● **Estomatologia**

É a especialidade que através de sinais e sintomas dos pacientes, diagnostica e trata lesões benignas ou malignas da cavidade bucal.

● **Odontopediatria**

É a especialidade que cuida da saúde bucal de crianças e adolescentes.

● **Ortodontia**

É a especialidade que faz a correção, alinhamento e prevenção do posicionamento dos dentes e dos ossos da face, por meio do uso de aparelhos ortodônticos e ortopédicos.

● **Pacientes com Necessidades Especiais**

É a especialidade que cuida de pacientes que tenham alguma deficiência intelectual, física, motora ou que necessitem de um cuidado especial, como diabéticos, portadores de problemas cardíacos e gestantes. O especialista terá um olhar global sobre o tratamento odontológico e sua relação com medicamentos e possíveis interações com seu quadro.

● **Periodontia**

É a especialidade que trata das doenças da gengiva e do osso de suporte dos dentes. Realiza prevenção e o tratamento, como por exemplo, a remoção do tártaro e inflamações na gengiva.

● **Prótese**

É a especialidade que recupera os dentes perdidos ou partes do dente por peças dentárias artificiais (confeccionadas em laboratório), restabelecendo assim, a função mastigatória do paciente. Essas próteses podem ser coroas unitárias, fixas, removíveis ou prótese total (dentadura).

● **Radiologia**

É a especialidade que realiza os exames de diagnóstico através das radiografias odontológicas (Raio-X).

IMPORTANTE: Consulte sempre os procedimentos do plano contratado.

Sumário



REDE UNIMED ODONTO

Ao ser atendido pela Rede Credenciada o Beneficiário tem à sua disposição e sem desembolso uma ampla rede nacional de credenciados.

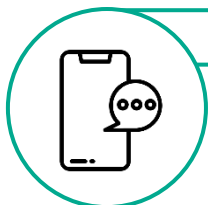
Para a localização de um prestador consulte nossa Rede Credenciada atualizada nos canais:



SUPER APP UNIMED ODONTO

O beneficiário poderá acessar o guia odontológico de forma rápida e prática e ainda tem acesso a carteirinha virtual para utilizar nos atendimentos.

Disponível para App Store e Play Store.



SMS

Para a busca de prestador em nossa Rede Credenciada é necessário o envio de um SMS para o número **29012**, com os 8 números do **CEP** do local desejado (Exemplo: 01410-901), após o envio o Beneficiário receberá uma resposta com até 3 opções de atendimento.

Para uma busca mais direcionada, o Beneficiário poderá informar a sigla da especialidade após o CEP (Exemplo: 01410-901 CIR).

URG: Urgência | **PRO:** Prótese | **END:** Endodontia | **CIR:** Cirurgia | **RAD:** Radiologia
PER: Periodontia | **ORT:** Ortodontia | **PED:** Odontopediatria.



SITE

Em nosso site também está disponível a nossa Rede Credencia no item “**Encontre um dentista**”.



CENTRAL DE RELACIONAMENTO

Se preferir contate nossa Central de Relacionamento para apoiar na busca em nossa Rede Credenciada por meio dos nossos canais de atendimento:

Atendimento Nacional: 0800 9 428 428

Deficiente Auditivo: 0800 770 3611

Telefones contingenciais, DDD da capital do estado do beneficiário:

Atendimento Nacional: (0xxDDD) 4000-1628

Atendimento ao Deficiente Auditivo: (0xxDDD) 4000-1611

O atendimento é caracterizado de acordo com as coberturas previstas no plano contratado.

Sumário



ATENDIMENTO NA REDE UNIMED ODONTO

1.

Para fazer uso do plano é necessário marcar uma consulta com um dos dentistas credenciados da Unimed Odonto, apresentar o cartão individual de identificação (carteirinha) física ou digital e um documento oficial com foto.

2.

Após ter escolhido o dentista credenciado de sua preferência entre os indicados na Rede Credenciada, o Beneficiário deve marcar sua consulta com antecedência. É importante comparecer no dia e hora marcados. Se por algum motivo não puder comparecer à consulta, cancele-a antecipadamente.

3.

A consulta inicial é o primeiro contato do dentista credenciado com o Beneficiário. Nessa consulta, será realizado um exame clínico bucal para propor um plano de tratamento. Também é possível a realização de algumas tomadas radiográficas e o seu encaminhamento para clínica radiográfica quando necessário.

4.

O dentista credenciado fará o preenchimento da Guia de Tratamento Odontológico (GTO) incluindo os procedimentos indicados para o seu tratamento diretamente no site da Unimed Odonto e a guia será automaticamente analisada pelo nosso sistema.

5.

Após cada consulta, o dentista credenciado informará a data de realização do procedimento finalizado e solicitará ao Beneficiário que assine na linha correspondente ao procedimento realizado. *Importante: somente assinar os procedimentos executados.*

6.

Nos casos de tratamentos protéticos há necessidade de uma pré-aprovação pelo setor de Auditoria da Unimed Odonto. Para obter mais informações sobre quais procedimentos necessitam de autorização, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento no 0800 9 428 428.

Para o atendimento do Beneficiário na Rede Credenciada da UNIMED ODONTO, poderá ser utilizada a biometria para fins de reconhecimento e elegibilidade do Beneficiário, mediante cadastramento via SMS, e-mail, telefone celular, entre outros.

DICAS PARA AGENDAMENTO

- Para a sua primeira consulta agende com um Clínico Geral. Ele fará uma avaliação de sua saúde bucal.
- Se necessário um especialista, o Clínico Geral orientará o encaminhamento.



IMPORTANTE: Caso ocorra mudança do Dentista Credenciado durante o tratamento, contate a nossa Central de Relacionamento para o cancelamento do tratamento já autorizado com o Dentista Credenciado anterior.

Sumário 



FORMULÁRIO GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO

Ao iniciar um tratamento, o dentista credenciado preencherá o formulário GTO (Guia de Tratamento Odontológico), informando os seus dados cadastrais, o código e a descrição dos procedimentos a serem realizados e solicitará a sua assinatura no Campo 42 a cada procedimento realizado. Fique atento, ao assinar cada linha da GTO, você estará concordando com o tratamento proposto e confirmando a realização de cada procedimento.

Campo 42 – Assinar somente quando o tratamento descrito for concluído

Unimed PA ODONTO **GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO** 2 - Nº Guia no Prestador

1 - Registro ANB	2 - Número da Guia Principal	3 - Data de Autuação	4 - Setor	5 - Data de Validade da Setor	6 - Número da Guia Afiliado para Operadora					
Dados do Beneficiário										
7 - Número da Carteira	8 - Plano	9 - Empresa	10 - Validade da Carteira	11 - Cartão Nacional de Saúde						
12 - Nome	13 - Validade	14 - Nome do Setor de plano	15 - Assinatura e Rubrica							
Dados do Contratado Responsável pelo Tratamento										
16 - Nome do Profissional Solicitante			17 - Número no CRM	18 - UF	19 - Código CRM					
20 - Código na Operadora	21 - Nome do Contratado Executante		22 - Número no CRM	23 - UF	24 - Código CRM					
25 - Nome do Profissional Executante			26 - Número no CRM	27 - UF	28 - Código CRM					
Plano de Tratamento / Procedimentos Solicitados / Procedimentos Executados										
30 - Código do	31 - Descrição	32 - Data/Raio	33 - Face	34 - Ods US	35 - Valor R\$	36 - Franquia(R\$)	37 - Cód Negativa	38 - Data de Realização	39 - Assinatura	
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
43 - Data de Término do Tratamento						44 - Tipo de Atendimento	45 - Tipo de Tratamento	46 - Total Quantidade US	47 - Valor Total (R\$)	48 - Valor Total Franquia (R\$)
Declaro que após ter sido devidamente esclarecido sobre os propósitos, riscos, custos e alternativas de tratamento, conforme acima apresentados, aceito e autorizo a execução do tratamento, comprometendo-me a cumprir as orientações do profissional assistente e arcar com os custos previstos em contrato. Declaro ainda, que o(s) procedimento(s) descrito(s) acima, e por mim assinado(s) foi/foram realizado(s) com meu consentimento e de forma satisfatória. Autorizo a Operadora a pagar em meu nome e por minha conta, ao profissional contratado que assina esse documento, os valores referentes ao tratamento realizado, comprometendo-me a arcar com os custos conforme previsto em contrato.										
50 - Data de Assinatura do Cirurgião-Dentista Solicitante			51 - Assinatura do Cirurgião-Dentista Solicitante			52 - Data de assinatura do Cirurgião-Dentista			53 - Assinatura do Cirurgião-Dentista	
54 - Data de assinatura do Beneficiário ou Responsável			55 - Assinatura do Beneficiário ou Responsável			56 - Data do contrato de empresa				

Fox Design - v1.1 - Impressa em 18/08/2014 17:01:28 Tiss - v3.01.00

Campo 55 – Assinatura do Beneficiário ou responsável

Atenção: Leia o Termo de Consentimento

Declaro que após ter sido devidamente esclarecido sobre os propósitos, riscos, custos e alternativas de tratamento, conforme acima apresentados, aceito e autorizo a execução do tratamento, comprometendo-me a cumprir as orientações do profissional e arcar com os custos previstos em contrato. Declaro ainda, que o(s) procedimento(s) descrito(s) acima, e por mim assinado(s) foi/foram realizado(s) com meu consentimento e de forma satisfatória. Autorizo a Operadora a pagar em meu nome e por minha conta, ao profissional contratado que assina esse documento, os valores referentes ao tratamento realizado, comprometendo-me a arcar com os custos conforme previsto em contrato.

Dicas para as consultas



- Não assine formulários em branco, após o atendimento confira na GTO os procedimentos, a data de execução e assine na linha do atendimento realizado.
- Caso você precise faltar à consulta agendada, comunique ao dentista credenciado com, pelo menos, 24 horas de antecedência.

Colabore para que haja qualidade e segurança no seu plano odontológico.

Sumário



PLANOS E COBERTURAS

A cobertura do Produto Odontológico da Unimed Odonto é estabelecida pelo Ministério da Saúde, de acordo com a Lei 9.656/98, a RN (Resolução Normativa) que determina as coberturas mínimas contidas no Rol de procedimentos determinados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Além dos procedimentos cobertos pelo Rol a Unimed Odonto possui planos com coberturas adicionais que variam conforme o plano contratado pelo do Beneficiário Titular.

	ESSENCIAL	ESSENCIAL PLUS	PLENO
COBERTURAS BÁSICAS DO ROL			
Urgências	●	●	●
Cirurgias	●	●	●
Dentística	●	●	●
Diagnóstico	●	●	●
Endodontia	●	●	●
Odontopediatria	●	●	●
Periodontia	●	●	●
Prevenção	●	●	●
COBERTURAS AMPLIADAS			
Clareamento de dente desvitalizado		●	●
Mantenedor de espaço fixo		●	●
Mantenedor de espaço removível		●	●
RADIOLOGIA			
Radiografias Rol	●	●	●
Telerradiografia		●	●
Panorâmica especial para ATM		●	●
Traçado cefalométrico			
PRÓTESE			
Próteses básicas do Rol ANS	●	●	●
Restauração em cerômero - onlay/inlay			●
Coroa total em cerômero (posteriores)			●

As coberturas estarão garantidas desde que:

- Decorrentes de eventos cobertos pelo plano contratado e justificados pelo Dentista credenciado
- Não constem como despesas não cobertas
- Sejam cumpridas as carências contratuais
- Respeitadas às especialidades e coberturas conforme plano contratado.
- Para todos os planos, ficam assegurados todos os procedimentos previstos no Rol de procedimentos e Eventos em Saúde, editado pela ANS, vigente à época do evento.



PROCEDIMENTOS NÃO COBERTOS

A título exemplificativo, os procedimentos não cobertos conforme o Rol de eventos e procedimentos em saúde para a segmentação odontológica editado e publicado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, de acordo com a legislação e regulamentação vigentes, são:

- Próteses odontológicas, quando não incluídas na cobertura do plano contratado.
- Tratamentos ortodônticos ou de ortopedia funcional, quando não incluídos na cobertura do plano contratado.
- Cirurgia bucomaxilofacial de grande porte em hospital.
- Implantes, próteses para implantes e transplantes de qualquer natureza.
- Home Care Odontológico.
- Aplicações de laser.
- Procedimentos clínicos ou cirúrgicos para fins estéticos, exceto os previstos contratualmente.
- Tratamento com metais preciosos.
- Despesas que forem despendidas pelo Beneficiário anteriormente ao início da vigência do plano ou durante o prazo de aquisição do direito à cobertura (carência).
- Remoções por ambulância terrestre ou aérea do Beneficiário.
- Ortopedia dos maxilares.
- Clareamento ou branqueamento externo (de dentes vitalizados) com finalidade estética.
- Tomografias de qualquer natureza, independente da finalidade.

Além dos eventos e procedimentos acima, a íntegra dos procedimentos não cobertos consta no contrato.

As despesas que excederem os limites de cobertura do plano odontológico contratado, ou que não se relacionem com o tratamento odontológico previsto no plano, serão sempre por conta do Beneficiário, que as pagará diretamente ao prestador do atendimento.

PORTAL DO CLIENTE

Todo beneficiário terá acesso ao nosso Portal do Cliente, um canal prático e eficiente, onde será possível gerenciar todos os produtos contratados.

O Portal do Cliente da Unimed Odonto é único a todos os clientes da Seguros Unimed, para acessá-lo basta entrar no site da Unimed Odonto, clicar em “Cliente” e o Beneficiário será direcionado ao portal, caso tenha alguma dúvida se oriente pelo manual disponibilizado na página de login.

O portal o Beneficiário permitirá acesso: a dados cadastrais do titular e seus dependentes, cartão virtual, relatório de utilização, rede credenciada, consulta de benefícios e dados do plano contratado.



UNIMED ODONTO APP

Com o Super APP o Beneficiário pode gerenciar os produtos contratados e melhorar a sua saúde e bem-estar, monitorando e criando hábitos de saúde, além de acessar conteúdos exclusivos de parceiros da Unimed Odonto.

Acessando o cadastro, o beneficiário encontra informações dos produtos contratados na Unimed Odonto e Seguros Unimed, o aplicativo oferece um acesso único que facilitará o gerenciamento dos produtos.

No Super APP o beneficiário pode gerenciar seus produtos, ver seus dados cadastrais, acessar sua carteirinha virtual, consultar o guia odontológico e acessar o relatório de utilização. O beneficiário pode usufruir dos serviços, aproveitar ofertas exclusivas e ainda cuidar de sua saúde.



Baixe e desfrute ao máximo dos benefícios que ele oferece.

CLUBE DE VANTAGENS

A Unimed Odonto trouxe para os seus beneficiários o Clube de Vantagens, uma plataforma online com mais de 80 parceiros em todo o Brasil, com descontos exclusivos de 5% a 60%.



É possível encontrar opções de eletrônicos, eletrodomésticos, moda, viagens, gastronomia e muito mais. Acesse o site www.clubedevantagens.unimedodonto.com.br ou o aplicativo e faça o seu cadastro.

DESCONTO EM MEDICAMENTOS

A Unimed Odonto oferece aos beneficiários uma parceria que traz condições especiais para a compra de medicamentos.

Para receber o desconto, é necessário apresentar ao atendente do caixa o cartão de identificação vigente da Unimed Odonto, além de um documento oficial com foto.

O pagamento e seus respectivos descontos serão realizados no ato da compra no ponto de venda.

Consulte o seu Portal para verificar os parceiros disponíveis em nosso site.

** O presente benefício é conferido sem quaisquer custos exclusivamente para os clientes Unimed Odonto e poderá ser cancelado a qualquer tempo e sem prévio aviso, conforme negociações realizadas entre a Unimed Odonto e as empresas parceiras.*



DÚVIDAS FREQUENTES

O que faço se estiver em uma localidade, na qual não há Rede Credenciada Unimed Odonto?

Entre em contato com a Central de Relacionamento no 0800 9 428 428, que funciona 24 horas por dia, para orientação de como proceder.

É necessário receber autorização prévia para realização de consultas e procedimentos pela Unimed Odonto?

O dentista credenciado responsável pelo tratamento é quem deverá obter a liberação para realização dos procedimentos. As liberações são online, o cliente deve apenas comparecer à consulta no dia e na hora marcados pelo dentista para realização do tratamento. Os tratamentos são acompanhados por nossos Auditores.

Para alguns procedimentos há necessidade de radiografias iniciais, que são complementos diagnósticos. Esses registros radiográficos, junto com o histórico clínico são arquivados dentro de um banco de imagens, sendo possível acompanhar todos os atendimentos pelos Auditores e prestar a você qualquer tipo de esclarecimento sobre os tratamentos realizados.

Como proceder em caso de perda ou extravio do Cartão Individual de identificação (carteirinha) Unimed Odonto?

Em caso de perda ou extravio do cartão, o Beneficiário deverá comunicar imediatamente a Unimed Odonto, através da Central de Relacionamento, solicitando a emissão de uma nova via, podendo ter o custo de R\$ 5,00 (cinco reais) para a referida emissão.

Como devo proceder para solicitar a alteração dos meus dados cadastrais?

Para maior segurança, confirme seus dados com a nossa Central de Relacionamento ou acesse https://unimed.digital/cadastro_odonto.

Lembre-se de que é muito importante manter o seu cadastro atualizado, pois esta é a única forma que temos para contatá-lo.

REAJUSTE DO PLANO

O reajuste da mensalidade será aplicado anualmente e de forma automática. O valor da mensalidade será reajustado conforme condições contratuais.

CANCELAMENTO DO PLANO

No caso da contratação **individual familiar**, o Beneficiário solicita o cancelamento do plano, por meio do Portal do cliente, de forma presencial ou entrando em contato com a nossa Central de Relacionamento.



CANAIS DE ATENDIMENTO

Se tiver alguma dúvida ou precisar de auxílio, sempre que necessário utilize os canais de comunicação disponíveis, você terá acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana, inclusive feriados.

FALE CONOSCO

Esse espaço é para você registrar suas dúvidas, reclamações ou sugestões.

Atendimento 24 horas por meio do site: www.unimedodonto.com.br/fale-conosco.

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

Central de Relacionamento 0800 9 428 428

Deficientes Auditivos 0800 770 3611

OUIDORIA

Para garantir a sua satisfação disponibilizamos a Ouvidoria como um canal de comunicação diferenciado, por suas características de autonomia, independência e imparcialidade. Este canal não substitui e nem invalida a atuação dos canais de atendimento existentes, mas está sempre pronta a atendê-lo caso não tenha obtido sucesso no seu pedido ou reclamação junto aos outros canais.

Pelo site

www.unimedodonto.com.br.

Pelo telefone

0800 001 2565 no horário das 9h às 18h em dias úteis.

DICAS DE HIGIENE BUCAL

A boca desempenha um papel muito importante para o bom funcionamento do nosso organismo e para nosso desenvolvimento.

Ela é a responsável pela fala e também pela mastigação dos alimentos, dando início ao processo de digestão.

Sem contar a função estética que o sorriso desempenha.

Para que o seu sorriso possa ficar sempre bonito e saudável, você precisa cuidar da sua saúde bucal, mantendo a sua boca devidamente higienizada e consultando o seu dentista.



VOCÊ CUIDA DAS SUAS GENGIVAS?

Doenças da gengiva, como gengivite e periodontite são muito comuns.

A placa bacteriana, acúmulo de bactérias vivas e resíduos de alimentos sobre os dentes, é o principal fator causador dessas doenças.



SINTOMAS DA GENGIVITE:
Sangramento, vermelhidão e inchaço.

SINTOMAS DA PERIODONTITE:
Mau hálito, dor, reabsorção óssea e retração gengival.



PREVENÇÃO

- ✓ Escovação adequada dos dentes e uso do fio dental
- ✓ Evitar o consumo de açúcar
- ✓ Avaliação odontológica duas vezes por ano

VOCÊ SABE COMO PREVENIR AS CÁRIES?

A cárie é uma das doenças dentárias mais frequentes.



Para preveni-la, basta reduzir a ingestão frequente de açúcares industrializados, adquirir o hábito de fazer uma correta higienização após todas as refeições e visitar o Cirurgião Dentista periodicamente. Geralmente, a cárie decorre de uma dieta inadequada, higiene bucal deficiente e o consequente acúmulo de placa bacteriana.

- ✓ Faça sempre uma **higiene bucal** de forma correta e **visite seu dentista** regularmente.



VOCÊ SABE COMO USAR O FIO DENTAL?

O uso do fio dental é fundamental para a remoção da placa bacteriana e dos resíduos de alimentos que ficam entre os dentes e em lugares onde a escova não alcança.

- 1** Use aproximadamente 40 centímetros de fio, deixando um pedaço livre entre os dedos.



- 2** Curve o fio dental na lateral do dente e movimente-o para cima e para baixo, deslizando cuidadosamente na linha da gengiva.



- 3** Limpe o dente da esquerda e o da direita de cada espaço.

ESCOVE SEUS DENTES CORRETAMENTE



- 1** Com a escova inclinada para a gengiva, faça de 8 a 10 movimentos de vai e vem, de 1 em 1 ou 2 em 2 dentes. Em seguida faça movimentos varrendo da gengiva para a ponta do dente. Repita os movimentos sobre todos os dentes, pelo lado de dentro (lado da língua) e pelo lado de fora (lado da bochecha).



- 3** Continue escovando a região das superfícies mastigatórias, realizando movimentos para frente e para trás.

- 2** Nos dentes da frente (superiores e inferiores) pelo lado de dentro (lado da língua), ponha a escova em pé, não esquecendo de fazer as cerdas da escova entrarem em contato com a gengiva.



- 4** Posicione a escova verticalmente para escovar a face interna dos dentes superiores e inferiores. Use o limpador de língua ou escove sua língua.



OUTROS PRODUTOS DA SEGUROS UNIMED

Conte conosco para protegê-lo e para garantir segurança e tranquilidade para sua família e sua residência. Temos também produtos para empresas e seus colaboradores. Veja quais soluções a Seguros Unimed oferece:



Saúde

Para uma assistência médica de qualidade quando você mais precisar e para incentivá-lo a manter sua integridade física e mental.



Vida

Para garantir proteção financeira aos familiares ou às pessoas que dependem do contratante, caso ele venha a faltar.



Previdência

Para se aposentar com tranquilidade, garantindo reserva financeira que banque no futuro os sonhos do presente.



Ramos Elementares

Para proteger o patrimônio e amparar os profissionais no exercício de suas funções, de forma que tenham mais tranquilidade ao tomar decisões.



Unimed Saúde e Odonto S.A. - CNPJ/MF: 10.414.182/0001-09
Alameda Ministro Rocha Azevedo, 346 - Cerqueira César - CEP: 01410-901 - São Paulo – SP
Central de Relacionamento: 0800 9 428 428 | Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611 |
Ouvidoria: acesse nosso site ou ligue 0800 001 2565 | Telefones Contingenciais: Atendimento Nacional:
(0xxDDD) 4000-1628 | Atendimento ao Deficiente Auditivo: (0xxDDD) 4000-1611 | Ouvidoria (0xxDDD)
4000-1285 | [DDD da capital do estado do beneficiário]
Unimed Odonto CRO/SP nº 13666 | RT: M. M. Ohashi - CRO/SP nº 66050 | www.unimedodonto.com.br
FO – 1170 V01

471145149 - ODONTO ESSENCIAL
471144141 - ODONTO ESSENCIAL PLUS
471143142 - ODONTO PLENO