

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Exercício Social Encerrado em 31 de dezembro de 2025

A Administração da Unimed Natal apresenta o Relatório da Administração referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025, elaborado em conformidade com a legislação aplicável, com as normas contábeis vigentes no Brasil e com a Resolução Normativa nº 528 da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

O presente relatório tem por objetivo fornecer informações relevantes sobre a gestão, os principais eventos ocorridos no exercício, a situação econômico-financeira e as perspectivas da cooperativa, observando os princípios da transparência, da prudência e da responsabilidade na administração dos recursos.

a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras

A política de destinação das sobras da Unimed Natal observa rigorosamente o disposto no Estatuto Social, em especial o artigo 90, bem como as deliberações da Assembleia Geral, respeitando os princípios do cooperativismo, da prudência financeira e da sustentabilidade da cooperativa.

As sobras líquidas apuradas ao final do exercício social, após o confronto entre receitas e despesas, têm a seguinte destinação mínima obrigatória, conforme previsão estatutária:

- 10% (dez por cento) para o Fundo de Reserva, de natureza indivisível, destinado à reparação de eventuais perdas e ao desenvolvimento das atividades da cooperativa;
- 5% (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES, voltado à promoção de ações de caráter educacional, social e assistencial;
- Até 12% (doze por cento) sobre o capital integralizado de cada cooperado, a título de juros ao capital, conforme previsto estatutariamente.

As sobras remanescentes podem ser destinadas conforme deliberação da Assembleia Geral, seja para distribuição proporcional às operações realizadas pelos cooperados no exercício, seja para reforço da estrutura patrimonial da cooperativa.

Eventuais perdas apuradas, quando não cobertas pelo Fundo de Reserva, são rateadas entre os cooperados, na proporção das operações realizadas, conforme disposto no Estatuto Social.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que influenciaram a performance

A Unimed Natal atua na prestação de serviços de assistência médico-hospitalar, por meio da comercialização de planos de saúde, contando com rede própria e rede credenciada de prestadores, orientada pelos princípios do cooperativismo médico e pelas normas regulatórias do setor de saúde suplementar.

O exercício de 2025 foi marcado por eventos relevantes de natureza estrutural e administrativa, que influenciaram a performance operacional e econômico-financeira da cooperativa, destacando-se:

Em 2025, a cooperativa promoveu a entrada em operação de seu hospital próprio, empreendimento estratégico que integra o processo de verticalização da assistência. A implantação dessa estrutura amplia a capacidade assistencial da cooperativa e cria condições para maior controle sobre os fluxos assistenciais, a qualidade dos serviços prestados e a gestão dos custos no médio e longo prazo.

No curto prazo, a Administração reconhece que a implantação de uma nova estrutura hospitalar envolve período de transição operacional, com necessidade de ajustes progressivos nos processos, na ocupação e na integração com a rede assistencial existente.

Ainda no exercício de 2025, em decorrência de processo eleitoral realizado em 31 de março, uma nova Diretoria assumiu a administração da cooperativa a partir de abril, em conformidade com o Estatuto Social. A transição administrativa ocorreu de forma regular e não implicou alteração de controle societário.

A atual gestão definiu como diretriz estratégica o fortalecimento da governança, a busca por eficiência operacional e o investimento gradual em tecnologia, com foco na melhoria dos processos assistenciais e administrativos, bem como no suporte à tomada de decisão.

Ao longo do exercício, a cooperativa também iniciou ações voltadas à verticalização da assistência, com destaque para:

- Redirecionamento gradual dos fluxos assistenciais da rede externa para o hospital próprio, visando ampliar a utilização da estrutura existente;
- Avaliação de novos serviços e usos assistenciais que possam integrar o complexo hospitalar, contribuindo para sua viabilidade e sustentabilidade no longo prazo.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

Durante o exercício social de 2025, não ocorreram reorganizações societárias, incorporações, cisões, fusões ou alterações de controle direto ou indireto envolvendo a Unimed Natal.

A alteração na composição da Diretoria decorreu exclusivamente de processo eleitoral regular, nos termos do Estatuto Social, não caracterizando alteração de controle societário nem afetando a continuidade operacional da cooperativa.

d) Perspectivas e planos da administração

A Administração da Unimed Natal mantém como perspectiva a busca pelo fortalecimento gradual de sua sustentabilidade econômico-financeira e assistencial, considerando o contexto de transição operacional vivenciado no exercício de 2025.

Ao final do exercício, a cooperativa registrou índice de sinistralidade de 83,7% e sobra líquida de R\$ 1,4 milhão, refletindo o equilíbrio entre receitas e despesas em um período marcado por investimentos estruturais relevantes.

O exercício de 2025 também foi caracterizado pela ampliação da estrutura operacional, com crescimento do quadro de colaboradores, que passou de 1.904 empregados em dezembro de 2024 para 2.370 empregados em dezembro de 2025, movimento associado principalmente à entrada em operação do hospital próprio e ao fortalecimento das áreas assistenciais e de suporte.

Para os exercícios subsequentes, a Administração tem como diretrizes:

- Consolidação gradual do processo de verticalização da assistência;
- Aprimoramento contínuo da gestão da sinistralidade;
- Continuidade dos investimentos em tecnologia, de forma planejada e compatível com a capacidade financeira da cooperativa;
- Fortalecimento da estrutura organizacional e dos processos internos;
- Manutenção do equilíbrio econômico-financeiro, em conformidade com as exigências regulatórias.

e) Principais investimentos realizados

Durante o exercício de 2025, a Unimed Natal realizou investimentos voltados à ampliação da capacidade assistencial, à melhoria da eficiência operacional e ao fortalecimento de sua estrutura organizacional.

O principal investimento do período foi a implantação e a entrada em operação do hospital próprio, incluindo infraestrutura física, equipamentos médico-hospitalares e sistemas de apoio à operação assistencial.

A cooperativa também realizou investimentos em tecnologia da informação, com foco na modernização de sistemas e na melhoria dos processos administrativos e assistenciais, bem como em programas de promoção e prevenção à saúde.

Os investimentos realizados foram financiados por recursos próprios e por operações de crédito previamente contratadas, observando critérios de prudência financeira e compatibilidade com o planejamento de fluxo de caixa.

f) Resumo dos acordos de acionistas

Por se tratar de sociedade cooperativa, a Unimed Natal não possui acordos de acionistas.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter títulos e valores mobiliários até o vencimento

A Administração informa que a Unimed Natal adota políticas internas de gestão financeira e de investimentos, observando critérios de prudência, liquidez e segurança na alocação de seus recursos.

A classificação dos títulos e valores mobiliários é realizada com base nas normas contábeis vigentes e avaliada periodicamente, considerando as condições de mercado, o planejamento financeiro e as necessidades operacionais da cooperativa.

Eventuais decisões quanto à manutenção, reclassificação ou realização desses ativos são tomadas de forma criteriosa, à luz do contexto econômico-financeiro e das estratégias adotadas pela Administração, não constituindo compromisso irrevogável quanto à manutenção dos títulos até o vencimento.

h) Emissão de debêntures

Durante o exercício social de 2025, a Unimed Natal não realizou emissão de debêntures.

i) Investimentos em sociedades coligadas e controladas

A Unimed Natal possui participação societária em empresa coligada, representada pela detenção de 99% (noventa e nove por cento) das cotas de capital da Unimed Corretora.

Em 31 de dezembro de 2025, essa participação correspondia ao montante de R\$ 3,006 milhões, registrado conforme os critérios contábeis aplicáveis às participações societárias.

Durante o exercício social de 2025, não ocorreram alterações relevantes na estrutura dessa participação, tampouco eventos societários que implicassem modificação do controle ou da natureza do investimento.

Conclusão

Encerramos o exercício de 2025 em um contexto que exigiu responsabilidade técnica, disciplina financeira e visão estruturante por parte da Administração.

Foi um ano marcado pela entrada em operação do hospital próprio, um investimento estratégico relevante dentro do processo de verticalização da assistência. Como toda implantação estrutural dessa magnitude, o período envolveu ajustes operacionais progressivos, reorganização de fluxos assistenciais e fortalecimento das áreas de suporte.

Paralelamente, foram conduzidas revisões no perfil financeiro da cooperativa, com foco na adequação do fluxo de caixa, sempre observando critérios de prudência e sustentabilidade.

Mesmo diante desse cenário de transição e ampliação estrutural, a Unimed Natal encerrou o exercício com resultado positivo, mantendo regularidade regulatória e equilíbrio econômico-financeiro, o que demonstra solidez institucional e capacidade de gestão responsável.

Seguimos com diretrizes claras para os próximos exercícios: aprimoramento contínuo da gestão da sinistralidade, consolidação da verticalização, disciplina financeira, fortalecimento dos controles internos e investimentos compatíveis com nossa capacidade econômica.

Reafirmamos nosso compromisso com uma gestão técnica, prudente e orientada pelo interesse coletivo, preservando o patrimônio da cooperativa e garantindo a continuidade e a qualidade da assistência prestada aos nossos beneficiários.