

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed									
Razão Social:	062 - UNIMED NATAL SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA			CNPJ:		Federação/Confed.:		Ramo de atividade:	
Data de fundação:		Tempo de existência:		Atuação da cooperativa:				Tipo de Unimed:	
Responsável preenchimento formulário :			Telefone para contato:		Diretor:				Telefone para contato:
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:									
Quantidade Hospital:									
Quantidade Farmácia:									
Quantidade Pronto atendimento:									
Quantidade Laboratório:									
Quantidade Posto de Coleta:									
Quantidade Centro de diagnóstico:									
Quantidade Ótica:									
Outros (Descrever e informar quantidade):									
Total de Beneficiários:									
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?									

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	1.573	0	1.908	3.481	1.515	0	1.808	-98
2.2 - Nº de admissões durante o período	105	0	371	476	17	0	294	17
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	47	0	271	318	115	0	304	115
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			15,31	15,31			17,28	0
2.5 - Nº de estagiários no período			11	11			8	0
2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período			1	1			7	0
2.6 - Nº de Aprendizes			56	56			40	0
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados			0	0			0	0
2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário			17	17			11	0
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	926		588	1.514	874		559	874
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	647		1.320	1.967	641		1.249	641
2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed	0		556	556	0		420	0
2.12 - Nº de preto(a)s que trabalham na Unimed	0		89	89	0		672	0
2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - Nº de pardo(a)s que trabalham na Unimed	0		715	715	0		529	0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.15 - Nº de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	0		2	2	0		0	0
2.16 - Nº de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	1.573		546	2.119	1.515		187	1.515
2.17 - Nº de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	0		88	88	0		91	0
2.18 - Nº total de membros do Conselho de Administração	4	0		4	4	0		4
2.18.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.18.2 - Nº total de homens no Conselho de Administração	4	0		4	4	0		4
2.18.3 - Nº total de brancos no Conselho de Administração	4	0		4	0	0		0
2.18.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.18.5 - Nº total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada	0	0		0	4	0		4
2.19 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	4	0		4	5	0		5
2.19.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.2 - Nº total de homens no Conselho Fiscal	4	0		4	5	0		5
2.19.3 - Nº total de branco(a)s no Conselho Fiscal	4	0		4	0	0		0
2.19.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.5 - Nº total de membros no Conselho Fiscal - cor/raça não informada	0	0		0	5	0		0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.20 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	4	0		4	4	0		4
2.20.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.2 - Nº total de homens na Diretoria Executiva	4	0		4	4	0		4
2.20.3 - Nº total de branco(a)s na Diretoria Executiva	2	0		2	0	0		0
2.20.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	2	0		2	0	0		0
2.20.5 - Nº total de membros na Diretoria Executiva – cor/raça não informada	0	0		0	4	0		4
2.21 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	13	0		13	22	0		22
2.22 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	14	0		14	6	0		6
2.23 - Nº de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	16	0		16	0	0		0
2.24 - Nº de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	5	0		5	0	0		0
2.25 - Nº de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada	6	0		6	28	0		28
2.26 - Faixa etária dos colaboradores			1.908	1.908			1.808	0
2.26.1 - Até 18 anos			2	2			6	0
2.26.2 - De 19 a 24 anos			223	223			212	0
2.26.3 - De 25 a 29 anos			293	293			246	0

Balanco Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.26.4 - De 30 a 45 anos			978	978			955	0
2.26.5 - De 46 a 59 anos			369	369			348	0
2.26.6 - A partir de 60 anos			43	43			41	0
2.27 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1.897	1.897			1.800	0
2.27.1 - Gestão			94	94			83	0
2.27.2 - Técnico			493	493			455	0
2.27.3 - Operacional			1.125	1.125			1.092	0
2.27.4 - Apoio			185	185			170	0
2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			2.975,68	2.975,68			3.374,04	0
2.28.1- Remuneração média Gestão			9.526,55	9.526,55			10.086,55	0
2.28.1.1 - Remuneração média de Homens			10.358,17	10.358,17			10.938,82	0
2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres			8.962,23	8.962,23			9.451,88	0
2.28.2 - Remuneração média Técnico			5.052,76	5.052,76			5.533,66	0
2.28.2.1 - Remuneração média de Homens			5.218,5	5.218,5			5.618,69	0
2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.981,67	4.981,67			5.495,57	0

Balanco Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.28.3 - Remuneração média Operacional			1.755,2	1.755,2			2.632,45	0
2.28.3.1 - Remuneração média de Homens			1.927,05	1.927,05			2.378	0
2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.680,48	1.680,48			2.434,82	0
2.28.4 - Remuneração média Apoio			1.448,06	1.448,06			1.503,59	0
2.28.4.1 - Remuneração média de Homens			1.532,55	1.532,55			1.827,88	0
2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.404,43	1.404,43			1.194,22	0
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			2.975,68	2.975,68			3.374,04	0
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			3.405,82	3.405,82			4.309,14	0
2.29.1.1 - Gestão			10.137,98	10.137,98			11.970,93	0
2.29.1.2 - Técnico			5.284,03	5.284,03			6.320,99	0
2.29.1.3 - Operacional			1.737,71	1.737,71			2.643,4	0
2.29.1.4 - Apoio			1.483,34	1.483,34			1.828,45	0
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			2.166,34	2.166,34			2.278,48	0
2.29.2.1 - Gestão			7.345,33	7.345,33			7.600,76	0
2.29.2.2 - Técnico			4.988,19	4.988,19			5.572,84	0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29.2.3 - Operacional			1.738,1	1.738,1			2.616,16	0
2.29.2.4 - Apoio			1.108,75	1.108,75			1.899,88	0
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			0	0			0	0
2.29.3.1 - Gestão			0	0			0	0
2.29.3.2 - Técnico			0	0			0	0
2.29.3.3 - Operacional			0	0			0	0
2.29.3.4 - Apoio			0	0			0	0
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			2.584,36	2.584,36			0	0
2.29.4.1 - Gestão			8.641,65	8.641,65			0	0
2.29.4.2 - Técnico			4.908,46	4.908,46			0	0
2.29.4.3 - Operacional			1.765,28	1.765,28			0	0
2.29.4.4 - Apoio			1.481,35	1.481,35			0	0
2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s			8.379,39	8.379,39			0	0
2.29.5.1 - Gestão			15.000	15.000			0	0
2.29.5.2 - Técnico			1.758,72	1.758,72			0	0

Balanco Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29.5.3 - Operacional			0	0			0	0
2.29.5.4 - Apoio			0	0			0	0
2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada			3.145,62	3.145,62			0	0
2.29.6.1 - Gestão			9.574,02	9.574,02			0	0
2.29.6.2 - Técnico			4.924,64	4.924,64			0	0
2.29.6.3 - Operacional			1.759,84	1.759,84			0	0
2.29.6.4 - Apoio			1.405,62	1.405,62			0	0
2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			36,17	36,17			23	0
2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			3,19	3,19			0	0
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0	0			0	0
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			25,53	25,53			13	0
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			1,06	1,06			0	0
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			34,04	34,04			40	0
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			59,57	59,57			42	0
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			40,43	40,43			34	0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.38 - Nº de colaboradores por Escolaridade			1.908	1.908			1.808	0
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			7	7			6	0
2.38.3 - Ensino fundamental completo			39	39			8	0
2.38.4 - Ensino médio completo			1.189	1.189			1.208	0
2.38.5 - Ensino técnico completo			0	0			0	0
2.38.6 - Ensino superior completo			476	476			407	0
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			192	192			173	0
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			4	4			5	0
2.38.9 - Pós-doutorado			1	1			1	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0			0	0
2.39.1 - Educação básica (Nº de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (Nº de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.3 - Ensino Superior (Nº de beneficiados)			0	0			0	0
2.40 - Nº total de acidentes de trabalho			46	46			54	0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.40.1 - Nº de acidente de trajeto			28	28			22	0
2.40.2 - Nº de acidentes na atividade fim			18	18			32	0
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	☐ Não				☐ Não			
	☐ Organização de comissões				☐ Organização de comissões			
	☐ Sim, fornecendo equipamento				☐ Sim, fornecendo equipamento			
	☐ Sim, realizando campanhas e capacitações				☐ Sim, realizando campanhas e capacitações			
	☐ Sim, programas de medicina preventiva				☐ Sim, programas de medicina preventiva			
	☐ Outras:				☐ Outras:			

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024		2023	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	162.818,7		0	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	10		0	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0		0	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0		0	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	15.000		0	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.405,62		0	
3.7 - Destino das sobras	☐	Aumento de capital	☐	Aumento de capital
	☐	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	☐	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	☐	Fundos	☐	Fundos
	☒	Não foram distribuídos sobras no período	☒	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	☒	Fundo para educação(RATES/FATES)	☒	Fundo para educação(RATES/FATES)
	☒	Reserva legal	☒	Reserva legal
	☒	Fundo Exclusivo para ações do Intercâmbio, Reserva para Outros:	☒	Fundo Exclusivo para ações do Intercâmbio, Reserva para Outros:
		OUTROS(Fundo de Investimento/FIC)		OUTROS(Fundo de Investimento/FIC)

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	13,33			0		
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	☐	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		☐	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	☒	Destino das sobras ou perdas		☒	Destino das sobras ou perdas	
	☒	Investimentos		☒	Investimentos	
	☐	Liquidação		☐	Liquidação	
	☒	Novos produtos/serviços		☒	Novos produtos/serviços	
	☐	Pagamento de credores		☐	Pagamento de credores	
	☐	Reforma Estatuto		☐	Reforma Estatuto	
	☐	Prestação de contas da diretoria executiva, eleição Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	☐	Comitê Educativo		☐	Comitê educativo	
	☒	Comitê de auditoria e riscos		☒	Comitê de auditoria e riscos	
	☒	Conselho técnico		☒	Conselho técnico	
	☐	Medicina preventiva		☐	Medicina preventiva	
	☒	Conselho de especialidades		☒	Conselho de especialidades	
	☐	Outros:		☐	Outros:	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	☐	1/3		☐	1/3	
	☐	2/3		☐	2/3	
	☒	Sem renovação		☒	Sem renovação	
	☐	Total		☐	Total	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	☐	Conhecimento sobre cooperativismo		☐	Conhecimento sobre cooperativismo
	☒	Critério Técnico		☒	Critério Técnico
	☒	Experiência - prática		☒	Experiência - prática
	☐	Reside na área de atuação		☐	Reside na área de atuação
	☐	Demanda por especialidade		☐	Demanda por especialidade
	☐	Outros:		☐	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	☒	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		☒	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	☒	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		☐	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	☒	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		☒	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	☒	Central Nacional UNIMED/Federação		☒	Central Nacional UNIMED/Federação
	☒	Confederação UNIMED		☒	Confederação UNIMED
	☐	Fundação UNIMED		☐	Fundação UNIMED
	☐	Instituto UNIMED		☐	Instituto UNIMED
	☐	Outro:		☒	Outro:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	☐	Não		☐	Não
	☐	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		☐	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	☐	Sim, oferecendo assessoria		☐	Sim, oferecendo assessoria
	☒	Contratando serviços e parcerias		☒	Contratando serviços e parcerias
	☐	Outros:		☐	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.16 - Principal fonte de crédito	☒ Bancos / Financeiras			☒ Bancos / Financeiras	
	☐ BNDES			☐ BNDES	
	☐ Cooperados / Cooperativas (sócios)			☐ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	☐ Fornecedores diversos			☐ Fornecedores diversos	
	☐ Governo			☐ Governo	
	☐ Intercâmbio			☐ Intercâmbio	
	☐ Unicred			☐ Unicred	
	☐ Outras cooperativas de crédito			☐ Outras cooperativas de crédito	
	☐ Rede credenciada			☐ Rede credenciada	
	☐ Outros:			☐ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	☐	Não ocorre		☐	Não ocorre	
	☐	Sim, por meio da aprovação em assembléia		☐	Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	☐	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		☐	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	☒	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		☒	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	☐	Não		☐	Não	
	☐	Sim, periodicamente com data definida		☐	Sim, periodicamente com data definida	
	☒	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		☒	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	☐	Sim		☐	Sim	
	☒	Não		☒	Não	
	☐	Não, mas pretende implantar em		☐	Não, mas pretende implantar em	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	☒ Não			☒ Não		
	☐ Sim, em			☐ Sim, em		
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	☒ Crédito			☐ Crédito		
	☒ Financeiro			☐ Financeiro		
	☒ Estratégico			☐ Estratégico		
	☐ Cambial			☐ Cambial		
	☒ Fiscal			☐ Fiscal		
	☒ Trabalhista			☐ Trabalhista		
	☒ Reputacional			☐ Reputacional		
	☐ Comunitário			☐ Comunitário		
	☒ Operacional			☐ Operacional		
	☒ Ambiental			☐ Ambiental		

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	☐ Não			☐ Não		
	☐ Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto			☐ Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		
	☒ Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto			☐ Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	☐ Não			☐ Não		
	☒ Sim			☐ Sim		
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	☐ Não			☐ Não		
	☒ Sim, Quais:	OUTROS(Sim, Quais: A Unimed Natal contratou a empresa Contato Seguro para realizar a coleta das denúncias e encaminhar análise prévia para apuração do Compliance ou empresa terceirizada. O link do canal é https://www.contatoseguro.com.br/unimednatal .		☐ Sim, Quais:	OUTROS(Sistema terceirizado disponível através do portal da Unimed Natal e divulgado para todos os colaboradores e interessados - gerido pela empresa Contato Seguro)	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	☐ Não			☐ Não		
	☒ Sim			☐ Sim		
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0			0		

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2024	2023
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	1.767.424.443,93	0
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	1.357.945.454,14	0
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	34.041.213,71	0
4.4 - Total das dívidas	662.440.221,6	0
4.5 - Patrimônio da Unimed	911.371.103,89	0
4.6 - Patrimônio de terceiros	0	0
4.7 - Impostos e contribuições	73.049.555,3	0
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	143.118.652,66	0
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	19.396.346,27	0
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	0	0
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	100.313.798,5	0
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	3.072.663,25	0
4.11.2 -- Empregados	95.459.931,79	0
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	770.992,51	0

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2024		2023	
4.11.4 -- Estagiários	103.621,4		0	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	0		0	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	906.589,55		0	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	12.849.558,52		0	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	29.257.822,98		0	
4.14 - Fundos	3.422.884,64		0	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	35.034.712,9		0	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	0		0	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	☐	Não disponibiliza	☐	Não disponibiliza
	☒	No website da unimed	☒	No website da unimed
	☐	Publicado no jornal da área de atuação	☐	Publicado no jornal da área de atuação
	☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos
	☐	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	☐	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0	0	15.510.958,75	15.510.958,75	0	0	12.639.908,19	12.639.908,19
5.2 - Investimentos em eventos	47.470	0	164.001,67	211.471,67	41.827,9	0	107.297,4	149.125,3
5.3 - Investimentos em saúde	0	0	0	0	641.785,44	0	0	641.785,44
5.4 - Investimentos em transporte	0	0	1.382.055,59	1.382.055,59	0	0	1.224.938,86	1.224.938,86
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0	0	0	0	0	0	0	0
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0	0			0	0
5.7.1 -- Aportes próprios			0	0			0	0
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0	0			0	0
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			0	0			0	0
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	68.141,9	0	0	68.141,9	157.003,02	0	0	157.003,02
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	92	0	0	92	40	0	0	40
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	43,1	0	0	43,1	376	0	0	376

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	19.889,69	0	0	19.889,69	30.030,25	0	0	30.030,25
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	195	0	0	195	1.515	0	0	1.515
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0	0	7.392	7.392	0	0	6.840	6.840
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	32	32	0	0	38	38
5.11 - Investimentos em seguro de vida	685.517,75	0	414.127,46	1.099.645,21	1.035.185,07	0	319.790,62	1.354.975,69
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	1.620	0	1.895	3.515	1.515	0	1.808	3.323
5.12 - Investimentos em previdência privada	0	0	0	0	0	0	0	0
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13.1 -- % Distribuído	0	0		0	0	0		0
5.13.2 -- % Retido	0	0		0	0	0		0
5.14 - Investimentos em bonificações	0	0	0	0	0	0	0	0
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
Total de beneficiados	1.907	0	1.927	3.834	3.070	0	1.846	4.916
Total dos investimentos internos	821.019,34	0	17.478.535,47	18.299.554,81	1.905.831,68	0	14.298.775,07	16.204.606,75
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0	0	0	0	0	0	0	0
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0	0	0	0	0	0	0	0
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			19	19			9	9
5.19.1 -- Julgados procedentes			15	15			7	7
5.19.2 -- Julgados improcedentes			4	4			2	2
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			681.335,23	681.335,23			481.672,37	481.672,37
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			712.647,51	712.647,51			510.236,87	510.236,87
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			31.312,28	31.312,28			28.564,5	28.564,5

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.1 - Investimento em eventos	589.043,62	227.797,84
6.1.1 -- nº de público alvo	14.600	52.000
6.1.2 -- nº de eventos	73	16
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0	0
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0	0
6.4 - Investimento em voluntariado	0	0
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	19.000	53.500
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	1.000	2.000
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	5	8
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	27.315	8.000
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	10.000	1.000
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	2

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0	0
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	328.958,35	343.000
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	15.000	30.000
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	6	14
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	47.248	58.000
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	6.000	22.000
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	6	3
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	0	0
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	0	0
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.11 - Outros	0	0
Total pessoas beneficiadas	32.000	55.000
Total entidades beneficiadas	19	27
Total dos investimentos sociais externos	1.011.564,97	690.297,84

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024			2023		
7.1 - A previdência privada contempla	☐	Direção		☐	Direção	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☒	Não possui		☒	Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	☐	Direção		☐	Direção	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☒	Neste período não houve distribuição		☒	Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	☒	Direção		☒	Direção	
	☐	Gerência		☐	Gerência	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024			2023		
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	☒	Direção		☒	Direção	
	☐	Gerência		☒	Gerência	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☒	Não se envolve		☒	Não se envolve	
	☐	Incentiva e segue a OIT		☐	Incentiva e segue a OIT	
	☐	Segue as normas da OIT		☐	Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não são considerados		☐	Não são considerados	
	☐	São exigidos		☐	São exigidos	
	☒	São sugeridos		☒	São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☒	Não se envolve		☒	Não se envolve	
	☐	Organiza e incentiva		☐	Organiza e incentiva	
	☐	Apoia		☐	Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024	2023
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	22.154	11.109
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	6.395	7.785
7.8.2 - Na ANS	1.337	1.123
7.8.3 - No Procon	24	11
7.8.4 - No Judiciário	1.955	1.585
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	12.072	9
7.8.6 - No site Reclame Aqui	371	596
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	20.722	15.564
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	6.395	7.785
7.9.2 - Na ANS	1.337	1.123
7.9.3 - No Procon	17	9
7.9.4 - No Judiciário	532	596
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	12.072	5.665
7.9.6 - No site Reclame Aqui	369	386

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024		2023	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	9.023.896,71		3.409.478,62	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	435.550.953,52		36.321.012,29	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	51,76		67,12	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	0		31.603.041,6	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	298.278.718,73		275.923.282,95	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	73.049.555,3	24,49	87.400.198,01	31,68
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	143.330.092,82	48,05	113.911.100,47	41,28
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	57.048.007,36	19,13	71.309.298,1	25,84
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	1.020.267,37	0,34	1.644.271,79	0,6
7.13.5 -- Sociedade	1.011.564,97	0,34	690.297,84	0,25
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0	0	0	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	3.422.884,64	1,15	2.116.604,64	0,77
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	19.396.346,27	6,5	-1.148.487,9	-0,42

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024		2023	
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0		0	
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	0		0	
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0		0	
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0		0	
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0		0	
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0		0	
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0		0	
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0		0	
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0		0	
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	☐ Não		☒ Não	
	☒ Sim		☐ Sim	
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	212.313		0	
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	30.591		0	
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	165.992		0	

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	15.730			0		
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	3.883.410			3.696.479		
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	25.664			30.555,84		
8.5.1 - Fontes de retirada de água	☒	Concessionária pública		☒	Concessionária pública	
	☐	Poços artesanais		☒	Poços artesanais	
	☐	Outros:		☐	Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	21.195			7.412,9		
8.6.1 -- Papel(Kg)	16.282			5.186		
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	4.913			2.226,9		
8.7 - Resíduos Segregados	244.947,62			225.914,05		
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	69.369,28			71.420,41		

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	10.126,24			1.268		
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0			0		
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	165.452,1			153.225,64		
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	☒	Empresa terceirizada		☒	Empresa terceirizada	
	☐	Organismo governamental		☐	Organismo governamental	
	☐	Recicladora		☐	Recicladora	
	☐	Empresas de adubos		☐	Empresas de adubos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	1.767.424.443,93	1.306.884.131,87
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	1.358.134.681,13	1.229.215.215,72
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	473.258.721,74	53.426.309,95
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-63.968.958,94	24.242.606,2
b) Variação das provisões técnicas	189.226,99	2.802.983,66
b.1) Provisão de remissão	189.226,99	2.802.983,66
b.2) Outras	0	0
c) Receita líquida operacional	1.767.235.216,94	1.304.081.148,21
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	1.079.239.332,5	993.026.940,68
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	1.003.327.975,43	953.967.721,73
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	19.182.615,17	8.808.847,12
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	56.728.741,9	30.250.371,83
e) Insumos adquiridos de terceiros	439.222.569,09	73.875.499,47
e.1) Despesas de comercialização	9.746.128,18	7.676.234,13

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0	0
e.3) Despesas com serviços de terceiros	389.827.663,28	14.256.392,15
e.4) Materiais,energia e outras despesas administrativas	27.807.109,7	44.629.241,55
e.5) Despesas Financeiras	11.779.144,52	7.264.437,17
e.6) Despesas patrimoniais	0	0
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	62.523,41	49.194,47
f) Valor adicionado bruto	248.773.315,35	237.178.708,06
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	3.815.817,31	4.291.610,45
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	244.957.498,04	232.887.097,61
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	53.321.220,69	43.036.185,34
i.1) Receitas financeiras	51.644.267,01	38.267.624,99
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	264.909,32	256.935,65
i.3) Outras	1.412.044,36	4.511.624,7
(I) Valor adicionado total a distribuir	298.278.718,73	275.923.282,95

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	200.378.100,18	185.220.398,57
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	143.330.092,82	113.911.100,47
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	143.118.652,66	107.863.319,59
a.1.2) Benefícios	211.440,16	6.047.780,88
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	57.048.007,36	71.309.298,1
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	45.076.805,12	58.577.511,29
a.2.2) Benefícios	7.631.034,64	6.353.318,8
a.2.3) F.G.T.S	4.340.167,6	6.378.468,01
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0	0
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	73.049.555,3	87.400.198,01
b.1) Federais	24.611.444,13	36.206.275,03
b.1.1) Previdência Social	13.278.115,37	24.716.756,53

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
b.2) Estaduais	3.537,47	4.882,6
b.3) Municipais	35.156.458,33	26.472.283,85
c) Contribuição para Sociedade	1.011.564,97	0
d) Remuneração de capitais de terceiros	1.020.267,37	1.644.271,79
d.1) Juros	320.304,84	719.403,5
d.2) Aluguéis	699.962,53	924.868,29
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0	0
e) Remuneração de capitais próprios	22.819.230,91	968.116,74
e.1) Juros sobre capital próprio	0	0
e.2) Constituição de reservas e fundos	3.422.884,64	2.116.604,64
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	19.396.346,27	-1.148.487,9
(II) Total distribuído	298.278.718,73	275.232.985,11
9. Demonstração do Valor Adicionado Para Institucionais e Prestadoras (Tipo de atuação: Federação e não	2024	2023
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	0	0
a.1) Receitas de Atividade Principal	0	0

Balanço Social da Unimed

a.2) Outros ingressos e Receitas Operacionais	0	0
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	0	0
b) Variação das provisões técnicas	0	0
b.1) Provisão Técnica	0	0
b.2) Outras	0	0
c) Receita líquida operacional	0	0
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	0	0
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	0	0
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	0	0
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	0	0
e) Insumos adquiridos de terceiros	0	0
e.1) Despesas de comercialização	0	0
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0	0
e.3) Despesas com serviços de terceiros	0	0
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	0	0
e.5) Despesas Financeiras	0	0
e.6) Despesas Patrimoniais	0	0
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	0	0
f) Valor adicionado bruto	0	0

Balanço Social da Unimed

g) Depreciação, Amortização e Exaustão	0	0
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	0	0
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	0	0
i.1) Receitas financeiras	0	0
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0	0
i.3) Outras	0	0
(I) Valor adicionado total a distribuir	0	0
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	0	0
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	0	0
a.1.1) Produção e Remuneração direta	0	0
a.1.2) Benefícios	0	0
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	0	0
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	0	0
a.2.2) Benefícios	0	0
a.2.3) F.G.T.S	0	0
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0	0
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	0	0
b.1) Federais	0	0

Balanço Social da Unimed

b.1.1) Previdência Social	0	0
b.2) Estaduais	0	0
b.3) Municipais	0	0
c) Contribuição para Sociedade	1.011.564,97	690.297,84
d) Remuneração de capitais de terceiros	0	0
d.1) Juros	0	0
d.2) Aluguéis	0	0
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0	0
e) Remuneração de capitais próprios	0	0
e.1) Juros sobre capital próprio	0	0
e.2) Constituição de reservas e fundos	0	0
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	0	0
e.4) Dividendos	0	0
e.5) Participação dos não-controladores (só para consolidação)	0	0
(II) Total distribuído	1.011.564,97	690.297,84
9 - Demonstração do Valor Adicionado - Para Seguradoras	2024	2023
(A) Geração de Riqueza		

Balanço Social da Unimed

a) Ingressos e receitas	0	0
a.1) Receitas com operações de seguros	0	0
a.2) Outros ingressos e Receitas Operacionais	0	0
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	0	0
a.4) Receitas com operações de Previdência Complementar	0	0
a.5) Rendas com taxas de gestão e outras taxas	0	0
b) Variação das provisões técnicas	0	0
b.1) Operações de Seguros	0	0
b.2) Operações de Previdência	0	0
c) Receita líquida operacional	0	0
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	0	0
d.1) Sinistro	0	0
d.2) Variação da provisão para sinistro ocorridos e não avisados	0	0
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	0	0
d.4) Despesas com benefícios e resgates	0	0
d.5) Outras	0	0
e) Insumos adquiridos de terceiros	0	0
e.1) Despesas de comercialização	0	0
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0	0

Balanço Social da Unimed

e.3) Despesas com serviços de terceiros	0	0
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	0	0
e.5) Despesas Financeiras	0	0
e.6) Despesas Patrimoniais	0	0
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	0	0
f) Valor adicionado bruto	0	0
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	0	0
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	0	0
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	0	0
i.1) Receitas financeiras	0	0
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0	0
i.3) Outras	0	0
(I) Valor adicionado total a distribuir	0	0
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	0	0
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	0	0
a.1.1) Produção e Remuneração direta	0	0
a.1.2) Benefícios	0	0
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	0	0

Balanço Social da Unimed

a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	0	0
a.2.2) Benefícios	0	0
a.2.3) F.G.T.S	0	0
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0	0
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	0	0
b.1) Federais	0	0
b.1.1) Previdência Social	0	0
b.2) Estaduais	0	0
b.3) Municipais	0	0
c) Contribuição para Sociedade	1.011.564,97	690.297,84
d) Remuneração de capitais de terceiros	0	0
d.1) Juros	0	0
d.2) Aluguéis	0	0
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0	0
e) Remuneração de capitais próprios	0	0
e.1) Juros sobre capital próprio	0	0
e.2) Constituição de reservas e fundos	0	0
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	0	0
e.4) Dividendos	0	0

Balanço Social da Unimed

e.5) Participação dos não-controladores (só para consolidação)	0	0
(II) Total distribuído	1.011.564,97	690.297,84

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.1.	
2.2.	Aumento na quantidade de admissões - cooperados
2.3.	Redução nos desligamentos de cooperados
2.9.	Aumento na quantidade de homens que trabalham na unimed - cooperados
2.10.	Redução na quantidade de mulheres que trabalham na Unimed - cooperados
2.11.	
2.12.	
2.13.	
2.14.	
2.15.	
2.16.	
2.17.	
2.18.	
2.18.1.	
2.18.2.	
2.18.3.	Informação atualizada com relação ao ano anterior

Balanço Social da Unimed

2.18.4.	
2.18.5.	Não constam membros no conselho de Administração com cor/raça não informada
2.19.	
2.19.1.	
2.19.2.	Redução na quantidade de homens no conselho fiscal
2.19.3.	Atualização das informações com relação ao ano anterior
2.19.4.	
2.19.5.	Não constam membros no conselho fiscal com cor/raça não informada
2.19.6.	
2.20.	
2.20.1.	
2.20.2.	Variação no numero de brancos na Diretoria Executiva
2.20.3.	Variação referente ao ano anterior
2.20.4.	Informação atualizada com relação ao exercício anterior
2.20.5.	Redução na quantidade de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria
2.21.	Aumento na quantidade de mulheres em funções administrativas e/ou diretoria
2.22.	Variação referente a atualização de informações com relação ao nº de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria
2.23.	Variação referente a atualização de informações com relação ao nº de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria
2.24.	Redução na quantidade de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria - cor/raça não informada

Balanço Social da Unimed

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2.	Aumento nas admissões para atender as necessidades da operadora
2.3.	Redução nas demissões da operadora no período
2.4.	Redução no índice de rotatividade da operadora
2.5.	Aumento na quantidade de estagiários
2.6.	Aumento na quantidade de estagiários efetivados
2.7.	Aumento na quantidade de aprendizes
2.8.	Aumento na quantidade de contratos temporários
2.9.	
2.10.	Aumento na quantidade de mulheres trabalhando na Unimed
2.12.	Redução no nº de preto(a)s que trabalham na Unimed
2.14.	Aumento no nº de pardo(a)s que trabalham na Unimed
2.15.	Aumento na quantidade de pessoas amarelo(a)s que trabalham na Unimed
2.16.	Aumento no nº de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada
2.17.	
2.26.1.	Redução na faixa etária até 18 anos
2.26.2.	
2.26.3.	Aumento de colaboradores com faixa etária de 25 a 29 anos
2.26.5.	

Balanço Social da Unimed

2.26.6.

2.27.

2.27.1. Aumento de pessoas no cargo de gestão

2.27.2. Aumento de pessoa com nível técnico

2.28. Redução na remuneração de trabalho por gênero

2.28.1. Redução no valor de remuneração média Gestão

Balanço Social da Unimed

2.28.1.2.

2.28.2.

2.28.2.1.

2.28.2.2.

2.28.3. Redução na remuneração média Operacional

2.28.3.1. Redução na remuneração média de homens

2.28.3.2. Redução na remuneração média de mulheres

2.28.4.

2.28.4.1. Redução na remuneração média de homens

2.28.4.2. Redução na remuneração média de mulheres

2.29. Redução na remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça

2.29.1. Redução na remuneração média dos brancos

Balanço Social da Unimed

2.29.1.2.	Redução na remuneração média dos Níveis técnicos
2.29.1.3.	Redução na remuneração média operacional
2.29.1.4.	Redução na remuneração média dos setores de apoio
2.29.2.	Redução na remuneração média dos pretos
2.29.2.1.	Redução na remuneração média dos gestores
2.29.2.2.	Redução na remuneração média dos técnicos
2.29.2.3.	Redução na remuneração média dos operacionais
2.29.2.4.	Redução na remuneração média do apoio
2.29.4.	Aumento na remuneração de pardos
2.29.4.2.	Aumento na remuneração de pardos - Técnicos
2.29.4.3.	Aumento na remuneração de pardos - Operacional
2.29.4.4.	Aumento na remuneração de pardos - Apoio
2.29.5.	Aumento na remuneração de amarelos
2.29.5.1.	Aumento na remuneração de amarelos - Gestão
2.29.5.2.	Aumento na remuneração de amarelos - Técnicos
2.29.5.3.	
2.29.6.	Não informado no ano anterior
2.29.6.2.	Não informado no ano anterior
2.29.6.3.	Não informado no ano anterior

Balanço Social da Unimed

2.30.	Não informado no ano anterior
2.31.	Não informado no ano anterior
2.33.	Aumento no percentual de pardos na trajetória de gestão
2.34.	Não informado no ano anterior
2.35.	Redução no percentual de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada
2.36.	Aumento no percentual de mulheres na trajetória de gestão (chefias)
2.37.	Aumento no percentual de homens na trajetória de gestão (chefias)
2.38.	
2.38.1.	
2.38.2.	Aumento na quantidade de colaboradores por escolaridade - Ensino fundamental incompleto
2.38.3.	Aumento na quantidade de colaboradores por Escolaridade - Ensino fundamental completo
2.38.4.	
2.38.5.	
2.38.6.	Aumento na quantidade de colaboradores por Escolaridade - Ensino Superior Completo
2.38.7.	Aumento na quantidade de colaboradores por Escolaridade - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo
2.38.8.	Aumento na quantidade de colaboradores por Escolaridade - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo
2.38.9.	
2.39.	
2.39.1.	

Balanço Social da Unimed

2.39.2.

2.39.3.

2.40.

2.40.1. Aumento na quantidade de acidentes de trabalho - trajeto

2.40.2. Aumento na quantidade de acidentes de trabalho - Atividade fim

Indicadores Organização e Gestão

3.1. Aumento de produção

3.2. Queda valor produção menor repassada

3.3.

3.4.

3.5. Redução na remuneração paga a empregados

3.6. Redução no menor remuneração para a empregado

3.9. Aumento na frequência média na assembleia pelos cooperados.

3.24. OUTROS(Sim, Quais: A Unimed Natal contratou a empresa Contato Seguro para realizar a coleta das denúncias e encaminhar análise prévia para apuração do Compliance ou empresa terceirizada. O link do canal é <https://www.contatoseguro.com.br/unimednatal>.

3.25. Sim

3.26. Não houve casos de discriminação no ano de 2024

Indicadores Econômicos

4.1.

4.2. Aumento devido a reajuste aplicado em 2024

Balanço Social da Unimed

4.3.	Rendimento atribuído a alta da Selic e aumento nas aplicações financeiras.
4.4.	Aumento por conta da aquisição de empréstimos bancários
4.5.	Aumento no investimento para construção do Hospital próprio, e valor de 2023 desatualizado
4.6.	Devolução de bens de terceiros em 2024
4.7.	
4.8.	Aumento na produção médica por conta de reajuste na tabela de remuneração do cooperado
4.9.	Resultado positivo apurado por conta de diversas ações comerciais realizadas em 2024 e recuperação tributária influenciando no resultado.
4.10.	Não houve capital para ingresso na Unimed
4.11.	
4.11.1.	Redução no custo total de diretores e conselheiros
4.11.2.	Redução no custo total de empregados
4.11.3.	Aumento no custo total de Jovens Aprendizes
4.11.4.	Redução no custo total de Estagiários
4.11.5.	
4.11.6.	Aumento na quantidade de trabalhadores com contrato temporário
4.12.	
4.13.	Redução no valor de IR Redito sobre produção cooperados
4.14.	Aumento nas sobras e consequente aumento na constituição dos fundos
4.15.	Aumento no atendimento de beneficiários Unimed Natal atendidos fora da área de atuação

Balanço Social da Unimed

4.16. Não tivemos vendas para outras cooperativas.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.1.

5.2. Aumento no valor de investimento em eventos

5.3. Redução nos investimentos em saúde

5.4.

5.5.

5.6.

5.6.1.

5.7. Redução do valor em investimento em capacitação profissional

5.7.1. Aumento na quantidade de beneficiados

5.7.2. Redução de investimento em horas de treinamento/pessoas

5.7.3. Redução de investimentos em capacitação em gestão corporativa

5.8. Redução na quantidade de beneficiados

5.8.1.

5.8.2.

5.9. Redução no investimento em seguro de vida

5.9.1. Aumento no nº de beneficiados

5.10.

Balanço Social da Unimed

5.10.1.

5.11.

5.11.1.

5.12.

5.12.1.

5.13.

5.14.

5.15.

5.15.1.

5.16.

5.16.1.

5.16.2.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. Aumento proporcional ao aumento de colaboradores

5.2. Aumento no valor de investimento em eventos

5.3.

5.4. Inserir Nota Explicativa

5.5.

5.6.

Balanço Social da Unimed

5.6.1.	
5.7.	
5.7.1.	
5.7.2.	
5.7.3.	
5.8.	
5.8.1.	
5.8.2.	
5.9.	
5.9.1.	
5.10.	Aumento de investimento em auxilio creche
5.10.1.	Redução de colaboradores que usufruem desse benefício
5.11.	Aumento proporcional ao aumento de colaboradores admitidos
5.11.1.	Aumento no nº de beneficiados com seguro de vida conforme contratações realizadas
5.12.	
5.12.1.	
5.13.	
5.14.	
5.15.	

Balanço Social da Unimed

5.15.1.

5.16.

5.16.1.

5.16.2.

5.17.

5.18.

5.19.

5.19.1. Aumento na quantidade de ações trabalhistas julgadas procedentes

5.19.2. Aumento na quantidade de ações trabalhistas julgadas improcedentes

5.20.

5.20.1. Aumento no valor pago

5.20.2. Aumento no valor restituído

Indicadores Sociais Externos

6.1. Aumento no valor investimentos em eventos

6.1.1. Redução no publico alvo

6.1.2. Aumento na quantidade do nº de eventos

6.2.

6.3.

6.4.

Balanço Social da Unimed

6.4.1.	
6.4.2.	
6.5.	Redução de valor no investimento em saúde
6.5.1.	Redução na quantidade de pessoas beneficiadas com investimentos em saúde
6.5.2.	Redução nas entidades beneficiadas com investimentos em saúde
6.6.	Aumento nos investimentos em educação/alfabetização
6.6.1.	Aumento no nº de pessoas beneficiadas com investimentos em educação/alfabetização
6.6.2.	
6.7.	
6.7.1.	
6.7.2.	
6.8.	Aumento no valor referente a investimentos em Esporte
6.8.1.	Redução no nº de pessoas beneficiadas com os investimentos em esportes
6.8.2.	Redução no nº de entidades beneficiadas com os investimentos em esportes
6.9.	Redução de investimentos em cultura e/ou lazer
6.9.1.	Redução em nº de pessoas beneficiadas com os investimentos em cultura e/ou lazer
6.9.2.	Aumento em nº de entidades beneficiadas com os investimentos em cultura e/ou lazer
6.10.	
6.10.1.	

Balanço Social da Unimed

6.10.2.

6.10.3.

6.11.

Outras Informações

7.8.

7.8.1. Plano de ação para diminuir reclamações

7.8.2. Aumento

7.8.3. Aumento

7.8.4. Aumento

7.8.5. valor de 2023 informado equivocadamente

7.8.6. Plano de ação para diminuir reclamações

7.9.

7.9.1. Plano de ação para diminuir reclamações

7.9.2. Aumento

7.9.3. Aumento

7.9.4. Plano de ação para diminuir reclamações

7.9.5. Aumento

7.9.6.

7.10. Inserir Nota Explicativa

Balanço Social da Unimed

7.11.	Aumento no valor gasto com fornecedores
7.11.1.	Diminuição no mercado
7.12.	Não tivemos operações com outras cooperativas
7.13.	
7.13.1.	
7.13.2.	
7.13.3.	
7.13.4.	
7.13.5.	
7.13.6.	
7.13.7.	Aumento nas sobras e consequente aumento na constituição dos fundos
7.13.8.	

Indicadores Ambientais

- 8.1.
- 8.2.
- 8.2.1.
- 8.2.2.
- 8.2.3.
- 8.2.4.

Balanço Social da Unimed

8.2.5.

8.2.6.

8.2.7.

8.3.

8.3.1. Não informado no ano de 2023

8.3.2. Não informado no ano de 2023

8.3.3. Não informado no ano de 2023

8.4. Aumento da demanda de atendimento

8.5. Campanha de uso consciente da agua

8.6.

8.6.1. Aumento na demanda de atendimento hospitalar

8.6.2. Aumento no consumo copos plásticos

8.7.

8.7.1. Plano de ação para redução de resíduos

8.7.2. Aumento na demanda de atendimento medico em nossos RP

8.7.3.

8.7.4. Aumento na quantidade de resíduos orgânicos

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.

Balanço Social da Unimed

a.1.	
a.2.	Diversas ações comerciais para reajuste de plano de saúde e alteração na regra de reconhecimento Habitual e Eventual
a.3.	Aumento por conta da inserção da Receita ref. construção do Novo Hospital Unimed
b.	
b.1.	Regularização baixa de títulos do contas a receber
b.2.	
c.	
d.	
d.1.	
d.2.	Aumento na demanda de atendimento no custo assistencial no ano de 2024
d.3.	Aumento do fator PEONA conforme relatório atuarial
e.	
e.1.	Aumento por conta do reconhecimento contábil da ociosidade assistencial
e.2.	
e.3.	
e.4.	Aumento por conta da inserção dos custos ref. construção do Novo Hospital Unimed
e.5.	Diminuição em gastos com materiais diversos
e.6.	
e.7.	

Balanço Social da Unimed

f.

g. Ganho na venda imobilizado diversos

h.

i.

i.1. Aumento nos investimentos

i.2.

i.3.

Total VA

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.

a.1.

a.1.1. Aumento na produção médica por conta de reajuste na tabela de remuneração do cooperado

a.1.2. Reavaliação dos investimentos em benefícios para os cooperados

a.2.

a.2.1. Ajuste do quadro funcional

Balanço Social da Unimed

a.2.2.	Reajuste no pacote de benefícios (vale alimentação)
a.2.3.	Diminuição nas indenizações
a.2.4.	
b.	
b.1.	Reavaliação da apuração do PIS e Cofins com aumento dos créditos aproveitados e consequente diminuição dos impostos
b.1.1.	Regularização saldo contábil
b.2.	Aumento no pagamento de taxas por conta da abertura de filiais
b.3.	Aumento no faturamento
c.	
d.	
d.1.	Diminuição nos atrasos dos pagamentos
d.2.	Adequação critério de reconhecimento contabil dos aluguéis (CPC 06)
d.3.	
e.	
e.1.	
e.2.	Aumento nas sobras e consequente aumento na constituição dos fundos
e.3.	Resultado positivo apurado por conta de diversas ações comerciais realizadas em 2024 e recuperação tributária influenciando no resultado.
Total distribuído	

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome:

Contador

Nome: