

# Balanço Social da Unimed

|                                                                                                    |                                                                  |  |                                   |         |                        |                         |                    |          |                             |           |          |                        |               |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------|---------|------------------------|-------------------------|--------------------|----------|-----------------------------|-----------|----------|------------------------|---------------|--|
| 1. Dados Unimed                                                                                    |                                                                  |  |                                   |         |                        |                         |                    |          |                             |           |          |                        |               |  |
| Razão Social:                                                                                      | 062 - UNIMED NATAL SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA |  |                                   | CNPJ:   | 08.380.701/0001-05     |                         | Federação/Confed.: |          | Ramo de atividade:          | OPERADORA |          |                        |               |  |
| Data de fundação:                                                                                  | 1977-10-15                                                       |  | Tempo de existência:              | 48 anos |                        | Atuação da cooperativa: | Local              |          | Tipo de Unimed:             |           | SINGULAR |                        |               |  |
| Responsável preenchimento formulário :                                                             |                                                                  |  | Mateus Rizzieri Alfiori           |         | Telefone para contato: | (19)8924-7959           |                    | Diretor: | Márcio Cabral Fagundes Rêgo |           |          | Telefone para contato: | (84)9962-0480 |  |
| Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório: |                                                                  |  |                                   |         |                        |                         |                    |          |                             |           |          |                        |               |  |
| Quantidade Hospital:                                                                               |                                                                  |  | 1                                 |         |                        |                         |                    |          |                             |           |          |                        |               |  |
| Quantidade Farmácia:                                                                               |                                                                  |  | 0                                 |         |                        |                         |                    |          |                             |           |          |                        |               |  |
| Quantidade Pronto atendimento:                                                                     |                                                                  |  | 2                                 |         |                        |                         |                    |          |                             |           |          |                        |               |  |
| Quantidade Laboratório:                                                                            |                                                                  |  | 1                                 |         |                        |                         |                    |          |                             |           |          |                        |               |  |
| Quantidade Posto de Coleta:                                                                        |                                                                  |  | 0                                 |         |                        |                         |                    |          |                             |           |          |                        |               |  |
| Quantidade Centro de diagnóstico:                                                                  |                                                                  |  | 0                                 |         |                        |                         |                    |          |                             |           |          |                        |               |  |
| Quantidade Ótica:                                                                                  |                                                                  |  | 0                                 |         |                        |                         |                    |          |                             |           |          |                        |               |  |
| Outros (Descrever e informar quantidade):                                                          |                                                                  |  | 15                                |         |                        |                         |                    |          |                             |           |          |                        |               |  |
| Total de Beneficiários:                                                                            |                                                                  |  | 194.690                           |         |                        |                         |                    |          |                             |           |          |                        |               |  |
| Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?                      |                                                                  |  | Sim, AF&H AUDITORES INDEPENDENTES |         |                        |                         |                    |          |                             |           |          |                        |               |  |
|                                                                                                    |                                                                  |  |                                   |         |                        |                         |                    |          |                             |           |          |                        |               |  |

Balanco Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional                           | 2025                   |                  |                        |          | 2024                   |                  |                        |          |
|----------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|----------|
|                                                          | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total |
| 2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)                 | 1.604                  | 0                | 2.375                  | 3.979    | 1.573                  | 0                | 1.908                  | 3.481    |
| 2.2 - Nº de admissões durante o período                  | 77                     | 0                | 818                    | 895      | 105                    | 0                | 371                    | 476      |
| 2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período         | 46                     | 0                | 351                    | 397      | 47                     | 0                | 271                    | 318      |
| 2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover) |                        |                  | 22,56                  | 22,56    |                        |                  | 15,31                  | 15,31    |
| 2.5 - Nº de estagiários no período                       |                        |                  | 5                      | 5        |                        |                  | 11                     | 11       |
| 2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período          |                        |                  | 4                      | 4        |                        |                  | 1                      | 1        |
| 2.6 - Nº de Aprendizes                                   |                        |                  | 58                     | 58       |                        |                  | 56                     | 56       |
| 2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados                  |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário        |                        |                  | 14                     | 14       |                        |                  | 17                     | 17       |
| 2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed               | 961                    |                  | 750                    | 1.711    | 926                    |                  | 588                    | 1.514    |
| 2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed            | 645                    |                  | 1.625                  | 2.270    | 647                    |                  | 1.320                  | 1.967    |
| 2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed          | 0                      |                  | 805                    | 805      | 0                      |                  | 556                    | 556      |
| 2.12 - Nº de preto(a)s que trabalham na Unimed           | 0                      |                  | 146                    | 146      | 0                      |                  | 89                     | 89       |
| 2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed           | 0                      |                  | 1                      | 1        | 0                      |                  | 0                      | 0        |
| 2.14 - Nº de pardo(a)s que trabalham na Unimed           | 0                      |                  | 1.085                  | 1.085    | 0                      |                  | 715                    | 715      |

# Balanço Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional                                                                  | 2025                   |                  |                        |          | 2024                   |                  |                        |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|----------|
|                                                                                                 | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total |
| 2.15 - Nº de amarelo(a)s que trabalham na Unimed                                                | 0                      |                  | 9                      | 9        | 0                      |                  | 2                      | 2        |
| 2.16 - Nº de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada                           | 1.606                  |                  | 329                    | 1.935    | 1.573                  |                  | 546                    | 2.119    |
| 2.17 - Nº de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed                                    | 0                      |                  | 117                    | 117      | 0                      |                  | 88                     | 88       |
| 2.18 - Nº total de membros do Conselho de Administração                                         | 5                      | 0                |                        | 5        | 4                      | 0                |                        | 4        |
| 2.18.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração                                      | 0                      | 0                |                        | 0        | 0                      | 0                |                        | 0        |
| 2.18.2 - Nº total de homens no Conselho de Administração                                        | 5                      | 0                |                        | 5        | 4                      | 0                |                        | 4        |
| 2.18.3 - Nº total de brancos no Conselho de Administração                                       | 5                      | 0                |                        | 5        | 4                      | 0                |                        | 4        |
| 2.18.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração | 0                      | 0                |                        | 0        | 0                      | 0                |                        | 0        |
| 2.18.5 - Nº total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada              | 0                      | 0                |                        | 0        | 0                      | 0                |                        | 0        |
| 2.19 - Nº total de membros do Conselho Fiscal                                                   | 5                      | 0                |                        | 5        | 4                      | 0                |                        | 4        |
| 2.19.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal                                                | 1                      | 0                |                        | 1        | 0                      | 0                |                        | 0        |
| 2.19.2 - Nº total de homens no Conselho Fiscal                                                  | 4                      | 0                |                        | 4        | 4                      | 0                |                        | 4        |
| 2.19.3 - Nº total de branco(a)s no Conselho Fiscal                                              | 5                      | 0                |                        | 5        | 4                      | 0                |                        | 4        |
| 2.19.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal           | 0                      | 0                |                        | 0        | 0                      | 0                |                        | 0        |
| 2.19.5 - Nº total de membros no Conselho Fiscal - cor/raça não informada                        | 0                      | 0                |                        | 0        | 0                      | 0                |                        | 715      |

# Balanço Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional                                                                                  | 2025                   |                  |                        |          | 2024                   |                  |                        |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|----------|
|                                                                                                                 | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total |
| 2.20 - Nº total de membros da Diretoria Executiva                                                               | 4                      | 0                |                        | 4        | 4                      | 0                |                        | 4        |
| 2.20.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva                                                            | 2                      | 0                |                        | 2        | 0                      | 0                |                        | 0        |
| 2.20.2 - Nº total de homens na Diretoria Executiva                                                              | 2                      | 0                |                        | 2        | 4                      | 0                |                        | 4        |
| 2.20.3 - Nº total de branco(a)s na Diretoria Executiva                                                          | 4                      | 0                |                        | 4        | 2                      | 0                |                        | 2        |
| 2.20.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva                       | 0                      | 0                |                        | 0        | 2                      | 0                |                        | 2        |
| 2.20.5 - Nº total de membros na Diretoria Executiva – cor/raça não informada                                    | 0                      | 0                |                        | 0        | 0                      | 0                |                        | 0        |
| 2.21 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria                                      | 18                     | 0                |                        | 18       | 13                     | 0                |                        | 13       |
| 2.22 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria                                      | 7                      | 0                |                        | 7        | 14                     | 0                |                        | 14       |
| 2.23 - Nº de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria                                             | 12                     | 0                |                        | 12       | 16                     | 0                |                        | 16       |
| 2.24 - Nº de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria | 12                     | 0                |                        | 12       | 5                      | 0                |                        | 5        |
| 2.25 - Nº de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada                         | 1                      | 0                |                        | 1        | 6                      | 0                |                        | 6        |
| 2.26 - Faixa etária dos colaboradores                                                                           |                        |                  | 2.375                  | 2.375    |                        |                  | 1.908                  | 1.908    |
| 2.26.1 - Até 18 anos                                                                                            |                        |                  | 4                      | 4        |                        |                  | 2                      | 2        |
| 2.26.2 - De 19 a 24 anos                                                                                        |                        |                  | 244                    | 244      |                        |                  | 223                    | 223      |
| 2.26.3 - De 25 a 29 anos                                                                                        |                        |                  | 406                    | 406      |                        |                  | 293                    | 293      |

Balanco Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional                                             | 2025                   |                  |                        |          | 2024                   |                  |                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|-----------|
|                                                                            | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total  |
| 2.26.4 - De 30 a 45 anos                                                   |                        |                  | 1.240                  | 1.240    |                        |                  | 978                    | 978       |
| 2.26.5 - De 46 a 59 anos                                                   |                        |                  | 433                    | 433      |                        |                  | 369                    | 369       |
| 2.26.6 - A partir de 60 anos                                               |                        |                  | 48                     | 48       |                        |                  | 43                     | 43        |
| 2.27 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho              |                        |                  | 2.370                  | 2.370    |                        |                  | 1.897                  | 1.897     |
| 2.27.1 - Gestão                                                            |                        |                  | 100                    | 100      |                        |                  | 94                     | 94        |
| 2.27.2 - Técnico                                                           |                        |                  | 548                    | 548      |                        |                  | 493                    | 493       |
| 2.27.3 - Operacional                                                       |                        |                  | 1.443                  | 1.443    |                        |                  | 1.125                  | 1.125     |
| 2.27.4 - Apoio                                                             |                        |                  | 279                    | 279      |                        |                  | 185                    | 185       |
| 2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero |                        |                  | 2.911,23               | 2.911,23 |                        |                  | 2.975,68               | 2.975,68  |
| 2.28.1- Remuneração média Gestão                                           |                        |                  | 9.281,13               | 9.281,13 |                        |                  | 9.526,55               | 9.526,55  |
| 2.28.1.1 - Remuneração média de Homens                                     |                        |                  | 9.616,84               | 9.616,84 |                        |                  | 10.358,17              | 10.358,17 |
| 2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres                                   |                        |                  | 9.108,19               | 9.108,19 |                        |                  | 8.962,23               | 8.962,23  |
| 2.28.2 - Remuneração média Técnico                                         |                        |                  | 5.162,94               | 5.162,94 |                        |                  | 5.052,76               | 5.052,76  |
| 2.28.2.1 - Remuneração média de Homens                                     |                        |                  | 5.302,54               | 5.302,54 |                        |                  | 5.218,5                | 5.218,5   |
| 2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres                                   |                        |                  | 5.106,88               | 5.106,88 |                        |                  | 4.981,67               | 4.981,67  |

Balanco Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional                                               | 2025                   |                  |                        |          | 2024                   |                  |                        |           |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|-----------|
|                                                                              | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total  |
| 2.28.3 - Remuneração média Operacional                                       |                        |                  | 1.892,33               | 1.892,33 |                        |                  | 1.755,2                | 1.755,2   |
| 2.28.3.1 - Remuneração média de Homens                                       |                        |                  | 2.029,55               | 2.029,55 |                        |                  | 1.927,05               | 1.927,05  |
| 2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres                                     |                        |                  | 1.827,91               | 1.827,91 |                        |                  | 1.680,48               | 1.680,48  |
| 2.28.4 - Remuneração média Apoio                                             |                        |                  | 1.475,19               | 1.475,19 |                        |                  | 1.448,06               | 1.448,06  |
| 2.28.4.1 - Remuneração média de Homens                                       |                        |                  | 1.605,67               | 1.605,67 |                        |                  | 1.532,55               | 1.532,55  |
| 2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres                                     |                        |                  | 1.405,65               | 1.405,65 |                        |                  | 1.404,43               | 1.404,43  |
| 2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça |                        |                  | 2.911,23               | 2.911,23 |                        |                  | 2.975,68               | 2.975,68  |
| 2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s                                    |                        |                  | 3.320,9                | 3.320,9  |                        |                  | 3.405,82               | 3.405,82  |
| 2.29.1.1 - Gestão                                                            |                        |                  | 9.965,11               | 9.965,11 |                        |                  | 10.137,98              | 10.137,98 |
| 2.29.1.2 - Técnico                                                           |                        |                  | 5.355,89               | 5.355,89 |                        |                  | 5.284,03               | 5.284,03  |
| 2.29.1.3 - Operacional                                                       |                        |                  | 1.908,39               | 1.908,39 |                        |                  | 1.737,71               | 1.737,71  |
| 2.29.1.4 - Apoio                                                             |                        |                  | 1.465,21               | 1.465,21 |                        |                  | 1.483,34               | 1.483,34  |
| 2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s                                     |                        |                  | 2.373,01               | 2.373,01 |                        |                  | 2.166,34               | 2.166,34  |
| 2.29.2.1 - Gestão                                                            |                        |                  | 9.444,1                | 9.444,1  |                        |                  | 7.345,33               | 7.345,33  |
| 2.29.2.2 - Técnico                                                           |                        |                  | 4.649,8                | 4.649,8  |                        |                  | 4.988,19               | 4.988,19  |

Balanço Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional             | 2025                   |                  |                        |          | 2024                   |                  |                        |          |
|--------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|----------|
|                                            | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total |
| 2.29.2.3 - Operacional                     |                        |                  | 1.906,3                | 1.906,3  |                        |                  | 1.738,1                | 1.738,1  |
| 2.29.2.4 - Apoio                           |                        |                  | 1.425,74               | 1.425,74 |                        |                  | 1.108,75               | 1.108,75 |
| 2.29.3 - Remuneração média dos indígenas   |                        |                  | 2.570,43               | 2.570,43 |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.29.3.1 - Gestão                          |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.29.3.2 - Técnico                         |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.29.3.3 - Operacional                     |                        |                  | 2.570,43               | 2.570,43 |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.29.3.4 - Apoio                           |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s   |                        |                  | 2.499,69               | 2.499,69 |                        |                  | 2.584,36               | 2.584,36 |
| 2.29.4.1 - Gestão                          |                        |                  | 7.511,24               | 7.511,24 |                        |                  | 8.641,65               | 8.641,65 |
| 2.29.4.2 - Técnico                         |                        |                  | 4.958,02               | 4.958,02 |                        |                  | 4.908,46               | 4.908,46 |
| 2.29.4.3 - Operacional                     |                        |                  | 1.879,64               | 1.879,64 |                        |                  | 1.765,28               | 1.765,28 |
| 2.29.4.4 - Apoio                           |                        |                  | 1.481,46               | 1.481,46 |                        |                  | 1.481,35               | 1.481,35 |
| 2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s |                        |                  | 3.299,34               | 3.299,34 |                        |                  | 8.379,39               | 8.379,39 |
| 2.29.5.1 - Gestão                          |                        |                  | 6.423,37               | 6.423,37 |                        |                  | 15.000                 | 15.000   |
| 2.29.5.2 - Técnico                         |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 1.758,72               | 1.758,72 |

Balanco Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional                                                 | 2025                   |                  |                        |          | 2024                   |                  |                        |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|----------|
|                                                                                | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total |
| 2.29.5.3 - Operacional                                                         |                        |                  | 1.737,33               | 1.737,33 |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.29.5.4 - Apoio                                                               |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada                            |                        |                  | 3.496,54               | 3.496,54 |                        |                  | 3.145,62               | 3.145,62 |
| 2.29.6.1 - Gestão                                                              |                        |                  | 9.899,6                | 9.899,6  |                        |                  | 9.574,02               | 9.574,02 |
| 2.29.6.2 - Técnico                                                             |                        |                  | 5.198,37               | 5.198,37 |                        |                  | 4.924,64               | 4.924,64 |
| 2.29.6.3 - Operacional                                                         |                        |                  | 1.898,23               | 1.898,23 |                        |                  | 1.759,84               | 1.759,84 |
| 2.29.6.4 - Apoio                                                               |                        |                  | 1.504,58               | 1.504,58 |                        |                  | 1.405,62               | 1.405,62 |
| 2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)                       |                        |                  | 45                     | 45       |                        |                  | 36,17                  | 36,17    |
| 2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)                        |                        |                  | 4                      | 4        |                        |                  | 3,19                   | 3,19     |
| 2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)                        |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)                        |                        |                  | 22                     | 22       |                        |                  | 25,53                  | 25,53    |
| 2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)                      |                        |                  | 3                      | 3        |                        |                  | 1,06                   | 1,06     |
| 2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada |                        |                  | 26                     | 26       |                        |                  | 34,04                  | 34,04    |
| 2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)                         |                        |                  | 66                     | 66       |                        |                  | 59,57                  | 59,57    |
| 2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)                           |                        |                  | 34                     | 34       |                        |                  | 40,43                  | 40,43    |



Balanco Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional                                                                                            | 2025                   |                  |                        |          | 2024                   |                  |                        |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|----------|------------------------|------------------|------------------------|----------|
|                                                                                                                           | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total |
| 2.38 - Nº de colaboradores por Escolaridade                                                                               |                        |                  | 2.375                  | 2.375    |                        |                  | 1.908                  | 1.908    |
| 2.38.1 - Não alfabetizados                                                                                                |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.38.2 - Ensino fundamental incompleto                                                                                    |                        |                  | 7                      | 7        |                        |                  | 7                      | 7        |
| 2.38.3 - Ensino fundamental completo                                                                                      |                        |                  | 36                     | 36       |                        |                  | 39                     | 39       |
| 2.38.4 - Ensino médio completo                                                                                            |                        |                  | 1.526                  | 1.526    |                        |                  | 1.189                  | 1.189    |
| 2.38.5 - Ensino técnico completo                                                                                          |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.38.6 - Ensino superior completo                                                                                         |                        |                  | 579                    | 579      |                        |                  | 476                    | 476      |
| 2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo                                                          |                        |                  | 217                    | 217      |                        |                  | 192                    | 192      |
| 2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo                                                      |                        |                  | 9                      | 9        |                        |                  | 4                      | 4        |
| 2.38.9 - Pós-doutorado                                                                                                    |                        |                  | 1                      | 1        |                        |                  | 1                      | 1        |
| 2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)? |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.39.1 - Educação básica (Nº de beneficiados)                                                                             |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.39.2 - Ensino Médio (Nº de beneficiados)                                                                                |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.39.3 - Ensino Superior (Nº de beneficiados)                                                                             |                        |                  | 0                      | 0        |                        |                  | 0                      | 0        |
| 2.40 - Nº total de acidentes de trabalho                                                                                  |                        |                  | 59                     | 59       |                        |                  | 46                     | 46       |

Balanço Social da Unimed

| 2. Indicadores Corpo Funcional                                                          | 2025                                                                         |                  |                        |          | 2024                                                              |                  |                        |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|----------|
|                                                                                         | Cooperado(a)s / Sócios                                                       | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total | Cooperado(a)s / Sócios                                            | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total |
| 2.40.1 - Nº de acidente de trajeto                                                      |                                                                              |                  | 11                     | 11       |                                                                   |                  | 28                     | 28       |
| 2.40.2 - Nº de acidentes na atividade fim                                               |                                                                              |                  | 48                     | 48       |                                                                   |                  | 18                     | 18       |
| 2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho | <input type="checkbox"/> Não                                                 |                  |                        |          | <input type="checkbox"/> Não                                      |                  |                        |          |
|                                                                                         | <input type="checkbox"/> Organização de comissões                            |                  |                        |          | <input type="checkbox"/> Organização de comissões                 |                  |                        |          |
|                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento              |                  |                        |          | <input type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento              |                  |                        |          |
|                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações |                  |                        |          | <input type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações |                  |                        |          |
|                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva    |                  |                        |          | <input type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva    |                  |                        |          |
|                                                                                         | <input type="checkbox"/> Outras:                                             |                  |                        |          | <input type="checkbox"/> Outras:                                  |                  |                        |          |
|                                                                                         |                                                                              |                  |                        |          |                                                                   |                  |                        |          |

Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão                                 | 2025                                |                                                                 |  | 2024                                |                                                                 |  |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--|
| 3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)   | 176.904,97                          |                                                                 |  | 162.818,7                           |                                                                 |  |
| 3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)   | 1,24                                |                                                                 |  | 10                                  |                                                                 |  |
| 3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a) | 0                                   |                                                                 |  | 0                                   |                                                                 |  |
| 3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a) | 0                                   |                                                                 |  | 0                                   |                                                                 |  |
| 3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)     | 22.554,54                           |                                                                 |  | 15.000                              |                                                                 |  |
| 3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)     | 759                                 |                                                                 |  | 1.405,62                            |                                                                 |  |
| 3.7 - Destino das sobras                                               | <input type="checkbox"/>            | Aumento de capital                                              |  | <input type="checkbox"/>            | Aumento de capital                                              |  |
|                                                                        | <input type="checkbox"/>            | Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios        |  | <input type="checkbox"/>            | Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios        |  |
|                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | Fundos                                                          |  | <input type="checkbox"/>            | Fundos                                                          |  |
|                                                                        | <input type="checkbox"/>            | Não foram distribuídos sobras no período                        |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Não foram distribuídos sobras no período                        |  |
|                                                                        |                                     |                                                                 |  |                                     |                                                                 |  |
| 3.8 - Fundos existentes                                                | <input checked="" type="checkbox"/> | Fundo para educação(RATES/FATES)                                |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Fundo para educação(RATES/FATES)                                |  |
|                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | Reserva legal                                                   |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Reserva legal                                                   |  |
|                                                                        | <input type="checkbox"/>            | Fundo Exclusivo para ações do Intercâmbio, Reserva para Outros: |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Fundo Exclusivo para ações do Intercâmbio, Reserva para Outros: |  |
|                                                                        |                                     |                                                                 |  |                                     | OUTROS(Fundo de Investimento/FIC)                               |  |

Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão                                                                     | 2025                                |                                                                       |  | 2024                                |                                                                       |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|
| 3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período | 8,4                                 |                                                                       |  | 13,33                               |                                                                       |  |
| 3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia                                                              | <input type="checkbox"/>            | Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios |  | <input type="checkbox"/>            | Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios |  |
|                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> | Destino das sobras ou perdas                                          |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Destino das sobras ou perdas                                          |  |
|                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> | Investimentos                                                         |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Investimentos                                                         |  |
|                                                                                                            | <input type="checkbox"/>            | Liquidação                                                            |  | <input type="checkbox"/>            | Liquidação                                                            |  |
|                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> | Novos produtos/serviços                                               |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Novos produtos/serviços                                               |  |
|                                                                                                            | <input type="checkbox"/>            | Pagamento de credores                                                 |  | <input type="checkbox"/>            | Pagamento de credores                                                 |  |
|                                                                                                            | <input type="checkbox"/>            | Reforma Estatuto                                                      |  | <input type="checkbox"/>            | Reforma Estatuto                                                      |  |
|                                                                                                            | <input type="checkbox"/>            | Prestação de contas da diretoria executiva, eleição Outros:           |  | <input type="checkbox"/>            | Outros:                                                               |  |
|                                                                                                            |                                     |                                                                       |  |                                     |                                                                       |  |

Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão                       | 2025                                |                              |  | 2024                                |                              |  |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------------|------------------------------|--|
| 3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed            | <input type="checkbox"/>            | Comitê Educativo             |  | <input type="checkbox"/>            | Comitê educativo             |  |
|                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> | Comitê de auditoria e riscos |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Comitê de auditoria e riscos |  |
|                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> | Conselho técnico             |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Conselho técnico             |  |
|                                                              | <input type="checkbox"/>            | Medicina preventiva          |  | <input type="checkbox"/>            | Medicina preventiva          |  |
|                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> | Conselho de especialidades   |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Conselho de especialidades   |  |
|                                                              | <input type="checkbox"/>            | Outros:                      |  | <input type="checkbox"/>            | Outros:                      |  |
|                                                              |                                     |                              |  |                                     |                              |  |
| 3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período | <input type="radio"/>               | 1/3                          |  | <input type="radio"/>               | 1/3                          |  |
|                                                              | <input type="radio"/>               | 2/3                          |  | <input type="radio"/>               | 2/3                          |  |
|                                                              | <input type="radio"/>               | Sem renovação                |  | <input checked="" type="radio"/>    | Sem renovação                |  |
|                                                              | <input checked="" type="radio"/>    | Total                        |  | <input type="radio"/>               | Total                        |  |
|                                                              | <input type="radio"/>               | Outros:                      |  | <input type="radio"/>               | Outros:                      |  |
|                                                              |                                     |                              |  |                                     |                              |  |

Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão                                                       |                                     | 2025                              |  | 2024                                |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios | <input type="checkbox"/>            | Conhecimento sobre cooperativismo |  | <input type="checkbox"/>            | Conhecimento sobre cooperativismo |
|                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> | Critério Técnico                  |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Critério Técnico                  |
|                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> | Experiência - prática             |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Experiência - prática             |
|                                                                                              | <input type="checkbox"/>            | Reside na área de atuação         |  | <input type="checkbox"/>            | Reside na área de atuação         |
|                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> | Demanda por especialidade         |  | <input type="checkbox"/>            | Demanda por especialidade         |
|                                                                                              | <input type="checkbox"/>            | Outros:                           |  | <input type="checkbox"/>            | Outros:                           |
|                                                                                              |                                     |                                   |  |                                     |                                   |

Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão                                 |                                     | 2025                                                         |  | 2024                                |                                                              |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua | <input type="checkbox"/>            | ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo                |  | <input type="checkbox"/>            | ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo                |
|                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras               |  | <input checked="" type="checkbox"/> | OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras               |
|                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado    |  | <input checked="" type="checkbox"/> | OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado    |
|                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo |  | <input checked="" type="checkbox"/> | SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo |
|                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | Central Nacional UNIMED/Federação                            |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Central Nacional UNIMED/Federação                            |
|                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | Confederação UNIMED                                          |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Confederação UNIMED                                          |
|                                                                        | <input type="checkbox"/>            | Fundação UNIMED                                              |  | <input type="checkbox"/>            | Fundação UNIMED                                              |
|                                                                        | <input type="checkbox"/>            | Instituto UNIMED                                             |  | <input type="checkbox"/>            | Instituto UNIMED                                             |
|                                                                        | <input type="checkbox"/>            | Outro:                                                       |  | <input type="checkbox"/>            | Outro:                                                       |
|                                                                        |                                     |                                                              |  |                                     |                                                              |

Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão                                               |                                                                           | 2025 |  | 2024                                                                      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------|--|---------------------------------------------------------------------------|--|
| 3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas | <input type="checkbox"/> Não                                              |      |  | <input type="checkbox"/> Não                                              |  |
|                                                                                      | <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos |      |  | <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos |  |
|                                                                                      | <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria                       |      |  | <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria                       |  |
|                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias      |      |  | <input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias      |  |
|                                                                                      | <input type="checkbox"/> Outros:                                          |      |  | <input type="checkbox"/> Outros:                                          |  |
|                                                                                      |                                                                           |      |  |                                                                           |  |



Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão |                                                          | 2025 |  | 2024                                                     |  |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|------|--|----------------------------------------------------------|--|
| 3.16 - Principal fonte de crédito      | <input checked="" type="radio"/> Bancos / Financeiras    |      |  | <input checked="" type="radio"/> Bancos / Financeiras    |  |
|                                        | <input type="radio"/> BNDES                              |      |  | <input type="radio"/> BNDES                              |  |
|                                        | <input type="radio"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) |      |  | <input type="radio"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) |  |
|                                        | <input type="radio"/> Fornecedores diversos              |      |  | <input type="radio"/> Fornecedores diversos              |  |
|                                        | <input type="radio"/> Governo                            |      |  | <input type="radio"/> Governo                            |  |
|                                        | <input type="radio"/> Intercâmbio                        |      |  | <input type="radio"/> Intercâmbio                        |  |
|                                        | <input type="radio"/> Unicred                            |      |  | <input type="radio"/> Unicred                            |  |
|                                        | <input type="radio"/> Outras cooperativas de crédito     |      |  | <input type="radio"/> Outras cooperativas de crédito     |  |
|                                        | <input type="radio"/> Rede credenciada                   |      |  | <input type="radio"/> Rede credenciada                   |  |
|                                        | <input type="radio"/> Outros:                            |      |  | <input type="radio"/> Outros:                            |  |
|                                        |                                                          |      |  |                                                          |  |

Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão                                                                                                 | 2025                                |                                                                         |  | 2024                                |                                                                         |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--|
| 3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed                                                   | <input type="checkbox"/>            | Não ocorre                                                              |  | <input type="checkbox"/>            | Não ocorre                                                              |  |
|                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, por meio da aprovação em assembléia                                |  | <input type="checkbox"/>            | Sim, por meio da aprovação em assembléia                                |  |
|                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/>            | Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)                     |  | <input type="checkbox"/>            | Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)                     |  |
|                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho                         |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho                         |  |
|                                                                                                                                        |                                     |                                                                         |  |                                     |                                                                         |  |
| 3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções | <input type="checkbox"/>            | Não                                                                     |  | <input type="checkbox"/>            | Não                                                                     |  |
|                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/>            | Sim, periodicamente com data definida                                   |  | <input type="checkbox"/>            | Sim, periodicamente com data definida                                   |  |
|                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução |  |
|                                                                                                                                        |                                     |                                                                         |  |                                     |                                                                         |  |
| 3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração                        | <input type="radio"/>               | Sim                                                                     |  | <input type="radio"/>               | Sim                                                                     |  |
|                                                                                                                                        | <input checked="" type="radio"/>    | Não                                                                     |  | <input checked="" type="radio"/>    | Não                                                                     |  |
|                                                                                                                                        | <input type="radio"/>               | Não, mas pretende implantar em                                          |  | <input type="radio"/>               | Não, mas pretende implantar em                                          |  |
|                                                                                                                                        |                                     |                                                                         |  |                                     |                                                                         |  |

Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão                                                                                                                      | 2025                                             |  |  | 2024                                             |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------|--|--|
| 3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria | <input checked="" type="radio"/> Não             |  |  | <input checked="" type="radio"/> Não             |  |  |
|                                                                                                                                                             | <input type="radio"/> Sim, em                    |  |  | <input type="radio"/> Sim, em                    |  |  |
|                                                                                                                                                             |                                                  |  |  |                                                  |  |  |
| 3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> Crédito      |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Crédito      |  |  |
|                                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro   |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro   |  |  |
|                                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico  |  |  |
|                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Cambial                 |  |  | <input type="checkbox"/> Cambial                 |  |  |
|                                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal       |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal       |  |  |
|                                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista  |  |  |
|                                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional |  |  |
|                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Comunitário             |  |  | <input type="checkbox"/> Comunitário             |  |  |
|                                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Operacional  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Operacional  |  |  |
|                                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental    |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental    |  |  |
|                                                                                                                                                             |                                                  |  |  |                                                  |  |  |

Balanço Social da Unimed

| 3. Indicadores de organização e gestão                                                                     | 2025                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 2024                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 3.22 - A Unimed tem partes relacionadas                                                                    | <input type="radio"/> Não                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <input type="radio"/> Não                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                                                            | <input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                                                            | <input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                                                            |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado                                                           | <input type="radio"/> Não                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <input type="radio"/> Não                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                                                            | <input checked="" type="radio"/> Sim                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <input checked="" type="radio"/> Sim                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                                                            |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?                       | <input type="radio"/> Não                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <input type="radio"/> Não                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                                                            | <input checked="" type="radio"/> Sim, Quais:                                                         | A Unimed Natal contratou a empresa Contato Seguro para realizar a coleta das denúncias e encaminhar análise prévia para apuração do Compliance ou empresa terceirizada. O link do canal é <a href="https://www.contatoseguro.com.br/unimednatal">https://www.contatoseguro.com.br/unimednatal</a> . |  | <input type="radio"/> Sim, Quais:                                                         | OUTROS(Sim, Quais: A Unimed Natal contratou a empresa Contato Seguro para realizar a coleta das denúncias e encaminhar análise prévia para apuração do Compliance ou empresa terceirizada. O link do canal é <a href="https://www.contatoseguro.com.br/unimednatal">https://www.contatoseguro.com.br/unimednatal</a> . |  |
|                                                                                                            |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta             | <input type="radio"/> Não                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <input type="radio"/> Não                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                                                            | <input checked="" type="radio"/> Sim                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <input checked="" type="radio"/> Sim                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                                                            |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa | 0                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 0                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |

Balanço Social da Unimed

| 4. Indicadores econômicos (em R\$)                                                     | 2025             | 2024             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| 4.1 - Ingressos e Receitas Brutas                                                      | 1.450.363.143,32 | 1.767.424.443,93 |
| 4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas                                                    | 1.429.670.834,15 | 1.357.945.454,14 |
| 4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras                                            | 43.075.424,28    | 34.041.213,71    |
| 4.4 - Total das dívidas                                                                | 718.903.541,42   | 662.440.221,6    |
| 4.5 - Patrimônio da Unimed                                                             | 982.239.355,99   | 911.371.103,89   |
| 4.6 - Patrimônio de terceiros                                                          | 0                | 0                |
| 4.7 - Impostos e contribuições                                                         | 66.441.394,13    | 73.049.555,3     |
| 4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios | 163.691.058,2    | 143.118.652,66   |
| 4.9 - Sobras ou perdas do exercício                                                    | 1.242.311,86     | 19.396.346,27    |
| 4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed                                        | 200.000          | 0                |
| 4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios                                | 116.871.085,39   | 100.313.798,5    |
| 4.11.1 -- Diretores e Conselheiros                                                     | 3.915.238,98     | 3.072.663,25     |
| 4.11.2 -- Empregados                                                                   | 111.444.583,47   | 95.459.931,79    |
| 4.11.3 -- Jovens Aprendizizes                                                          | 808.682,85       | 770.992,51       |

Balanço Social da Unimed

| 4. Indicadores econômicos (em R\$)                               | 2025                                |                                                                                   |  | 2024                                |                                                                                   |  |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|
| 4.11.4 -- Estagiários                                            | 113.546,2                           |                                                                                   |  | 103.621,4                           |                                                                                   |  |
| 4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados                            | 0                                   |                                                                                   |  | 0                                   |                                                                                   |  |
| 4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário                  | 589.033,89                          |                                                                                   |  | 906.589,55                          |                                                                                   |  |
| 4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios | 13.455.184,03                       |                                                                                   |  | 12.849.558,52                       |                                                                                   |  |
| 4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios   | 38.397.591,31                       |                                                                                   |  | 29.257.822,98                       |                                                                                   |  |
| 4.14 - Fundos                                                    | 219.231,51                          |                                                                                   |  | 3.422.884,64                        |                                                                                   |  |
| 4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds    | 41.566.620,52                       |                                                                                   |  | 35.034.712,9                        |                                                                                   |  |
| 4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed             | 0                                   |                                                                                   |  | 0                                   |                                                                                   |  |
| 4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis     | <input type="checkbox"/>            | Não disponibiliza                                                                 |  | <input type="checkbox"/>            | Não disponibiliza                                                                 |  |
|                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | No website da unimed                                                              |  | <input checked="" type="checkbox"/> | No website da unimed                                                              |  |
|                                                                  | <input type="checkbox"/>            | Publicado no jornal da área de atuação                                            |  | <input type="checkbox"/>            | Publicado no jornal da área de atuação                                            |  |
|                                                                  | <input type="checkbox"/>            | Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos                |  | <input type="checkbox"/>            | Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos                |  |
|                                                                  | <input type="checkbox"/>            | Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s |  | <input type="checkbox"/>            | Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s |  |
|                                                                  |                                     |                                                                                   |  |                                     |                                                                                   |  |

# Balanço Social da Unimed

| 5. Indicadores sociais internos                                                      | 2025                   |                  |                        |               | 2024                   |                  |                        |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|---------------|------------------------|------------------|------------------------|---------------|
|                                                                                      | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total      | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total      |
| 5.1 - Investimentos em alimentação                                                   | 0                      | 0                | 21.616.863,28          | 21.616.863,28 | 0                      | 0                | 15.510.958,75          | 15.510.958,75 |
| 5.2 - Investimentos em eventos                                                       | 552.071,83             | 0                | 276.141                | 828.212,83    | 47.470                 | 0                | 164.001,67             | 211.471,67    |
| 5.3 - Investimentos em saúde                                                         | 0                      | 0                | 0                      | 0             | 0                      | 0                | 0                      | 0             |
| 5.4 - Investimentos em transporte                                                    | 0                      | 0                | 1.425.348,07           | 1.425.348,07  | 0                      | 0                | 1.382.055,59           | 1.382.055,59  |
| 5.5 - Investimentos em segurança no trabalho                                         | 0                      | 0                | 107.609,4              | 107.609,4     | 0                      | 0                | 0                      | 0             |
| 5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer                                            | 0                      | 0                | 0                      | 0             | 0                      | 0                | 0                      | 0             |
| 5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s                                                       | 0                      | 0                | 0                      | 0             | 0                      | 0                | 0                      | 0             |
| 5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior |                        |                  | 0                      | 0             |                        |                  | 0                      | 0             |
| 5.7.1 -- Aportes próprios                                                            |                        |                  | 0                      | 0             |                        |                  | 0                      | 0             |
| 5.7.2 -- Aportes dos parceiros                                                       |                        |                  | 0                      | 0             |                        |                  | 0                      | 0             |
| 5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s                                                       |                        |                  | 0                      | 0             |                        |                  | 0                      | 0             |
| 5.8 - Investimentos em capacitação profissional                                      | 165.634,9              | 0                | 0                      | 165.634,9     | 68.141,9               | 0                | 0                      | 68.141,9      |
| 5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s                                                       | 237                    | 0                | 0                      | 237           | 92                     | 0                | 0                      | 92            |
| 5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa                                           | 52,29                  | 0                | 0                      | 52,29         | 43,1                   | 0                | 0                      | 43,1          |

# Balanço Social da Unimed

| 5. Indicadores sociais internos                               | 2025                   |                  |                        |             | 2024                   |                  |                        |              |
|---------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|-------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------|
|                                                               | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total    | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total     |
| 5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa      | 169.211,22             | 0                | 0                      | 169.211,22  | 19.889,69              | 0                | 0                      | 19.889,69    |
| 5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s                                | 136                    | 0                | 0                      | 136         | 195                    | 0                | 0                      | 195          |
| 5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche              | 0                      | 0                | 9.881                  | 9.881       | 0                      | 0                | 7.392                  | 7.392        |
| 5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s                               | 0                      | 0                | 12                     | 12          | 0                      | 0                | 32                     | 32           |
| 5.11 - Investimentos em seguro de vida                        | 742.865,78             | 0                | 511.174,72             | 1.254.040,5 | 685.517,75             | 0                | 414.127,46             | 1.099.645,21 |
| 5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s                               | 1.753                  | 0                | 2.375                  | 4.128       | 1.620                  | 0                | 1.895                  | 3.515        |
| 5.12 - Investimentos em previdência privada                   | 0                      | 0                | 0                      | 0           | 0                      | 0                | 0                      | 0            |
| 5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s                               | 0                      | 0                | 0                      | 0           | 0                      | 0                | 0                      | 0            |
| 5.13 - Investimentos em participações nos resultados          | 0                      | 0                | 0                      | 0           | 0                      | 0                | 0                      | 0            |
| 5.13.1 -- % Distribuído                                       | 0                      | 0                |                        | 0           | 0                      | 0                |                        | 0            |
| 5.13.2 -- % Retido                                            | 0                      | 0                |                        | 0           | 0                      | 0                |                        | 0            |
| 5.14 - Investimentos em bonificações                          | 0                      | 0                | 0                      | 0           | 0                      | 0                | 0                      | 0            |
| 5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal | 0                      | 0                | 0                      | 0           | 0                      | 0                | 0                      | 0            |
| 5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s                               | 0                      | 0                | 0                      | 0           | 0                      | 0                | 0                      | 0            |
| 5.16 - Outros                                                 | 0                      | 0                | 0                      | 0           | 0                      | 0                | 0                      | 0            |



## Balanço Social da Unimed

| 5. Indicadores sociais internos                                                                                                               | 2025                   |                  |                        |              | 2024                   |                  |                        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|---------------|
|                                                                                                                                               | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total     | Cooperado(a)s / Sócios | Cooperado(a)s PJ | Empregado(a)s / Outros | Nº Total      |
| Total de beneficiados                                                                                                                         | 2.126                  | 0                | 2.387                  | 4.513        | 1.907                  | 0                | 1.927                  | 3.834         |
| Total dos investimentos internos                                                                                                              | 1.629.783,73           | 0                | 23.947.017,47          | 25.576.801,2 | 821.019,34             | 0                | 17.478.535,47          | 18.299.554,81 |
| 5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos | 0                      | 0                | 493                    | 493          | 0                      | 0                | 0                      | 0             |
| 5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção                            | 0                      | 0                | 2.610                  | 2.610        | 0                      | 0                | 0                      | 0             |
| 5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados                                                                              |                        |                  | 12                     | 12           |                        |                  | 19                     | 19            |
| 5.19.1 -- Julgados procedentes                                                                                                                |                        |                  | 7                      | 7            |                        |                  | 15                     | 15            |
| 5.19.2 -- Julgados improcedentes                                                                                                              |                        |                  | 5                      | 5            |                        |                  | 4                      | 4             |
| 5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça                                        |                        |                  | 122.629,46             | 122.629,46   |                        |                  | 681.335,23             | 681.335,23    |
| 5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)                                                                                                                |                        |                  | 225.814,69             | 225.814,69   |                        |                  | 712.647,51             | 712.647,51    |
| 5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)                                                                                                          |                        |                  | 103.185,23             | 103.185,23   |                        |                  | 31.312,28              | 31.312,28     |

## Balanço Social da Unimed

| 6. Indicadores sociais externos                                                 | 2025 | 2024       |
|---------------------------------------------------------------------------------|------|------------|
| 6.1 - Investimento em eventos                                                   | 0    | 589.043,62 |
| 6.1.1 -- nº de público alvo                                                     | 0    | 14.600     |
| 6.1.2 -- nº de eventos                                                          | 0    | 73         |
| 6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais                       | 0    | 0          |
| 6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental | 0    | 0          |
| 6.4 - Investimento em voluntariado                                              | 0    | 0          |
| 6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)                            | 0    | 0          |
| 6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas                                           | 0    | 0          |
| 6.5 - Investimentos em Saúde                                                    | 0    | 19.000     |
| 6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas                                             | 0    | 1.000      |
| 6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas                                           | 0    | 5          |
| 6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização                                 | 0    | 27.315     |
| 6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas                                             | 0    | 10.000     |
| 6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas                                           | 0    | 2          |

# Balanço Social da Unimed

| 6. Indicadores sociais externos                                                                       | 2025         | 2024       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| 6.7 - Investimentos em capacitação profissional                                                       | 0            | 0          |
| 6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas                                                                   | 0            | 0          |
| 6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas                                                                 | 0            | 0          |
| 6.8 - Investimentos em Esportes                                                                       | 0            | 328.958,35 |
| 6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas                                                                   | 0            | 15.000     |
| 6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas                                                                 | 0            | 6          |
| 6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer                                                             | 6.015.364,53 | 47.248     |
| 6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas                                                                   | 126.000      | 6.000      |
| 6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas                                                                 | 42           | 6          |
| 6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias | 504.000      | 0          |
| 6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente                                                      | 1.102        | 0          |
| 6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente                                                    | 0            | 0          |
| 6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas                                                                | 1            | 0          |

Balanço Social da Unimed

| 6. Indicadores sociais externos          | 2025         | 2024         |
|------------------------------------------|--------------|--------------|
| 6.11 - Outros                            | 0            | 0            |
| Total pessoas beneficiadas               | 127.102      | 32.000       |
| Total entidades beneficiadas             | 43           | 19           |
| Total dos investimentos sociais externos | 6.519.364,53 | 1.011.564,97 |

Balanço Social da Unimed

| 7. Outras Informações                                                                                                    | 2025                                |                                      |  | 2024                                |                                      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 7.1 - A previdência privada contempla                                                                                    | <input type="checkbox"/>            | Direção                              |  | <input type="checkbox"/>            | Direção                              |  |
|                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>            | Cooperados/Cooperativas/Sócios       |  | <input type="checkbox"/>            | Cooperados/Cooperativas/Sócios       |  |
|                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>            | Empregados                           |  | <input type="checkbox"/>            | Empregados                           |  |
|                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> | Não possui                           |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Não possui                           |  |
|                                                                                                                          |                                     |                                      |  |                                     |                                      |  |
| 7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla                                                                  | <input type="checkbox"/>            | Direção                              |  | <input type="checkbox"/>            | Direção                              |  |
|                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> | Cooperados/Cooperativas/Sócios       |  | <input type="checkbox"/>            | Cooperados/Cooperativas/Sócios       |  |
|                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>            | Empregados                           |  | <input type="checkbox"/>            | Empregados                           |  |
|                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>            | Neste período não houve distribuição |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Neste período não houve distribuição |  |
|                                                                                                                          |                                     |                                      |  |                                     |                                      |  |
| 7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por: | <input checked="" type="checkbox"/> | Direção                              |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Direção                              |  |
|                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>            | Gerência                             |  | <input type="checkbox"/>            | Gerência                             |  |
|                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>            | Empregados                           |  | <input type="checkbox"/>            | Empregados                           |  |
|                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>            | Cooperados/Cooperativas/Sócios       |  | <input type="checkbox"/>            | Cooperados/Cooperativas/Sócios       |  |
|                                                                                                                          |                                     |                                      |  |                                     |                                      |  |

Balanco Social da Unimed

| 7. Outras Informa  es                                                                                                                                                  | 2025                                |                                |  | 2024                                |                                |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------|--|
| 7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> | Direção                        |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Direção                        |  |
|                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/>            | Ger ncia                       |  | <input type="checkbox"/>            | Ger ncia                       |  |
|                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/>            | Empregados                     |  | <input type="checkbox"/>            | Empregados                     |  |
|                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/>            | Cooperados/Cooperativas/S cios |  | <input type="checkbox"/>            | Cooperados/Cooperativas/S cios |  |
|                                                                                                                                                                        |                                     |                                |  |                                     |                                |  |
| 7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e   representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora             | <input checked="" type="checkbox"/> | Não se envolve                 |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Não se envolve                 |  |
|                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/>            | Incentiva e segue a OIT        |  | <input type="checkbox"/>            | Incentiva e segue a OIT        |  |
|                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/>            | Segue as normas da OIT         |  | <input type="checkbox"/>            | Segue as normas da OIT         |  |
|                                                                                                                                                                        |                                     |                                |  |                                     |                                |  |
| 7.6 - Na sele  o dos fornecedores, os mesmos padr es éticos e de sustentabilidade social, ambiental e económico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora | <input type="checkbox"/>            | Não s o considerados           |  | <input type="checkbox"/>            | Não s o considerados           |  |
|                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/>            | S o exigidos                   |  | <input type="checkbox"/>            | S o exigidos                   |  |
|                                                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | S o sugeridos                  |  | <input checked="" type="checkbox"/> | São sugeridos                  |  |
|                                                                                                                                                                        |                                     |                                |  |                                     |                                |  |
| 7.7 - Quanto   participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora                                             | <input checked="" type="checkbox"/> | Não se envolve                 |  | <input checked="" type="checkbox"/> | Não se envolve                 |  |
|                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/>            | Organiza e incentiva           |  | <input type="checkbox"/>            | Organiza e incentiva           |  |
|                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/>            | Apoia                          |  | <input type="checkbox"/>            | Apoia                          |  |
|                                                                                                                                                                        |                                     |                                |  |                                     |                                |  |

# Balanço Social da Unimed

| 7. Outras Informações                                                                         | 2025   | 2024   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| 7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)                     | 37.038 | 22.154 |
| 7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora                                           | 25.603 | 6.395  |
| 7.8.2 - Na ANS                                                                                | 1.106  | 1.337  |
| 7.8.3 - No Procon                                                                             | 32     | 24     |
| 7.8.4 - No Judiciário                                                                         | 1.640  | 1.955  |
| 7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil                                             | 8.244  | 12.072 |
| 7.8.6 - No site Reclame Aqui                                                                  | 413    | 371    |
| 7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas | 35.445 | 20.722 |
| 7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora                                           | 25.603 | 6.395  |
| 7.9.2 - Na ANS                                                                                | 972    | 1.337  |
| 7.9.3 - No Procon                                                                             | 32     | 17     |
| 7.9.4 - No Judiciário                                                                         | 182    | 532    |
| 7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil                                             | 8.244  | 12.072 |
| 7.9.6 - No site Reclame Aqui                                                                  | 412    | 369    |

Balanço Social da Unimed

| 7. Outras Informações                                                                                               | 2025           |       | 2024           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|----------------|-------|
| 7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça | 9.880.975,56   |       | 9.023.896,71   |       |
| 7.11 - Total do valor gastos com fornecedores                                                                       | 417.109.379,34 |       | 435.550.953,52 |       |
| 7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais                                                                   | 52,19          |       | 51,76          |       |
| 7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas                                                       | 26.325.316,53  |       | 0              |       |
| 7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA                                                        | 345.678.563,63 |       | 298.278.718,73 |       |
|                                                                                                                     | R\$            | %     | R\$            | %     |
| 7.13.1 -- Governos                                                                                                  | 66.441.394,13  | 19,22 | 73.049.555,3   | 24,49 |
| 7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora                                                                   | 163.788.564,86 | 47,38 | 143.330.092,82 | 48,05 |
| 7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros                                                                         | 56.672.104,28  | 16,39 | 57.048.007,36  | 19,13 |
| 7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros                                                                       | 50.795.592,46  | 14,69 | 1.020.267,37   | 0,34  |
| 7.13.5 -- Sociedade                                                                                                 | 6.519.364,53   | 1,89  | 1.011.564,97   | 0,34  |
| 7.13.6 -- Juros sobre capital próprio                                                                               | 0              | 0     | 0              | 0     |
| 7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos                                                                         | 219.231,51     | 0,06  | 3.422.884,64   | 1,15  |
| 7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros                                                                              | 1.242.311,86   | 0,36  | 19.396.346,27  | 6,5   |



Balanço Social da Unimed

| 8. Indicadores Ambientais                                                                | 2025                             |     | 2024                             |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| 8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental                                        | 0                                |     | 0                                |     |
| 8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente                                    | 119.345,76                       |     | 0                                |     |
| 8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental                                                | 0                                |     | 0                                |     |
| 8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental                                           | 0                                |     | 0                                |     |
| 8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental                             | 0                                |     | 0                                |     |
| 8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento                                                      | 0                                |     | 0                                |     |
| 8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas                          | 0                                |     | 0                                |     |
| 8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'                                            | 119.345,76                       |     | 0                                |     |
| 8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental                                               | 0                                |     | 0                                |     |
| 8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa) | <input checked="" type="radio"/> | Não | <input type="radio"/>            | Não |
|                                                                                          | <input type="radio"/>            | Sim | <input checked="" type="radio"/> | Sim |
|                                                                                          |                                  |     |                                  |     |
| Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)                     | 0                                |     | 0                                |     |
| 8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)                                                                | 0                                |     | 0                                |     |
| 8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)                                                                | 0                                |     | 0                                |     |

Balanço Social da Unimed

| 8. Indicadores Ambientais                            | 2025                                |                        | 2024                                |                        |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|------------------------|
| 8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)                            | 0                                   |                        | 0                                   |                        |
| 8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh) | 9.442.460                           |                        | 3.883.410                           |                        |
| 8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)     | 57.861                              |                        | 25.664                              |                        |
| 8.5.1 - Fontes de retirada de água                   | <input checked="" type="checkbox"/> | Concessionária pública | <input checked="" type="checkbox"/> | Concessionária pública |
|                                                      | <input type="checkbox"/>            | Poços artesianos       | <input type="checkbox"/>            | Poços artesianos       |
|                                                      | <input type="checkbox"/>            | Outros:                | <input type="checkbox"/>            | Outros:                |
|                                                      |                                     |                        |                                     |                        |
| 8.6 - Material utilizado em peso (Kg)                | 19.878,34                           |                        | 21.195                              |                        |
| 8.6.1 -- Papel(Kg)                                   | 15.963,09                           |                        | 16.282                              |                        |
| 8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)                        | 3.915,25                            |                        | 4.913                               |                        |
| 8.7 - Resíduos Segregados                            | 412.261,78                          |                        | 244.947,62                          |                        |
| 8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)    | 111.508,08                          |                        | 69.369,28                           |                        |

Balanço Social da Unimed

| 8. Indicadores Ambientais                   |                                                             | 2025      |  | 2024                                                     |  |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------|--|----------------------------------------------------------|--|
| 8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)          |                                                             | 5.862,25  |  | 10.126,24                                                |  |
| 8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg) |                                                             | 23.866,65 |  | 0                                                        |  |
| 8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)            |                                                             | 271.024,8 |  | 165.452,1                                                |  |
| 8.8 - Destinação dos resíduos segregados    | <input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada    |           |  | <input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada |  |
|                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental |           |  | <input type="checkbox"/> Organismo governamental         |  |
|                                             | <input type="checkbox"/> Recicladora                        |           |  | <input type="checkbox"/> Recicladora                     |  |
|                                             | <input type="checkbox"/> Empresas de adubos                 |           |  | <input type="checkbox"/> Empresas de adubos              |  |
|                                             | <input type="checkbox"/> Outros:                            |           |  | <input type="checkbox"/> Outros:                         |  |
|                                             |                                                             |           |  |                                                          |  |

Balanço Social da Unimed

| 9. Demonstração do Valor Adicionado                                        | 2025             | 2024             |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| (A) Geração de Riqueza                                                     |                  |                  |
| a) Ingressos e receitas                                                    | 1.450.363.143,32 | 1.767.424.443,93 |
| a.1) Contraprestações emitidas líquidas                                    | 1.429.930.003,43 | 1.358.134.681,13 |
| a.2) Outros ingressos e receitas operacionais                              | 34.220.804,49    | 473.258.721,74   |
| a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição | -13.787.664,6    | -63.968.958,94   |
| b) Variação das provisões técnicas                                         | 259.169,28       | 189.226,99       |
| b.1) Provisão de remissão                                                  | 259.169,28       | 189.226,99       |
| b.2) Outras                                                                | 0                | 0                |
| c) Receita líquida operacional                                             | 1.450.103.974,04 | 1.767.235.216,94 |
| d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros                  | 1.089.261.895,79 | 1.079.239.332,5  |
| d.1) Eventos indenizáveis líquidos                                         | 994.540.700,87   | 1.003.327.975,43 |
| d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados            | 790.145,97       | 19.182.615,17    |
| d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais                             | 93.931.048,95    | 56.728.741,9     |
| e) Insumos adquiridos de terceiros                                         | 73.899.229,15    | 439.222.569,09   |
| e.1) Despesas de comercialização                                           | 11.679.617,72    | 9.746.128,18     |

Balanço Social da Unimed

| 9. Demonstração do Valor Adicionado                      | 2025           | 2024           |
|----------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas  | 0              | 0              |
| e.3) Despesas com serviços de terceiros                  | 19.192.784,86  | 389.827.663,28 |
| e.4) Materiais,energia e outras despesas administrativas | 32.028.168,56  | 27.807.109,7   |
| e.5) Despesas Financeiras                                | 9.906.531,63   | 11.779.144,52  |
| e.6) Despesas patrimoniais                               | 0              | 0              |
| e.7) Perda / Recuperação de valores ativos               | 1.092.126,38   | 62.523,41      |
| f) Valor adicionado bruto                                | 286.942.849,1  | 248.773.315,35 |
| g) Depreciação, Amortização e Exaustão                   | 4.194.396,91   | 3.815.817,31   |
| h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade      | 282.748.452,19 | 244.957.498,04 |
| i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência   | 57.064.529,02  | 53.321.220,69  |
| i.1) Receitas financeiras                                | 54.207.574,99  | 51.644.267,01  |
| i.2) Resultado de equivalência patrimonial               | 209.821,07     | 264.909,32     |
| i.3) Outras                                              | 2.647.132,96   | 1.412.044,36   |
| (I) Valor adicionado total a distribuir                  | 339.812.981,21 | 298.278.718,73 |

Balanço Social da Unimed

| 9. Demonstração do Valor Adicionado                      | 2025           | 2024           |
|----------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| (B) Distribuição de Riqueza                              |                |                |
| a) Remuneração do trabalho                               | 220.460.669,14 | 200.378.100,18 |
| a.1) Cooperados / cooperativas / sócios                  | 163.788.564,86 | 143.330.092,82 |
| a.1.1) Produção (consultas e honorários)                 | 163.691.058,2  | 143.118.652,66 |
| a.1.2) Benefícios                                        | 97.506,66      | 211.440,16     |
| a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados                | 56.672.104,28  | 57.048.007,36  |
| a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.                       | 44.043.761,21  | 45.076.805,12  |
| a.2.2) Benefícios                                        | 8.558.458,14   | 7.631.034,64   |
| a.2.3) F.G.T.S                                           | 4.069.884,93   | 4.340.167,6    |
| a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados      | 0              | 0              |
| b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições | 66.441.394,13  | 73.049.555,3   |
| b.1) Federais                                            | 19.720.317,19  | 24.611.444,13  |
| b.1.1) Previdência Social                                | 12.701.413,53  | 13.278.115,37  |

Balanço Social da Unimed

| 9. Demonstração do Valor Adicionado                      | 2025           | 2024           |
|----------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| b.2) Estaduais                                           | 4.971,38       | 3.537,47       |
| b.3) Municipais                                          | 34.014.692,03  | 35.156.458,33  |
| c) Contribuição para Sociedade                           | 6.519.364,53   | 1.011.564,97   |
| d) Remuneração de capitais de terceiros                  | 50.795.592,46  | 1.020.267,37   |
| d.1) Juros                                               | 49.908.046,58  | 320.304,84     |
| d.2) Aluguéis                                            | 887.545,88     | 699.962,53     |
| d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros) | 0              | 0              |
| e) Remuneração de capitais próprios                      | 1.461.543,37   | 22.819.230,91  |
| e.1) Juros sobre capital próprio                         | 0              | 0              |
| e.2) Constituição de reservas e fundos                   | 219.231,51     | 3.422.884,64   |
| e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO        | 1.242.311,86   | 19.396.346,27  |
| (II) Total distribuído                                   | 345.678.563,63 | 298.278.718,73 |

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

|         |                                                                                                                                                                                        |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1.    |                                                                                                                                                                                        |
| 2.2.    | Em 2024 houve mudança na forma de prestação serviços de anestesiologia, com ingresso em massa de médicos da especialidade.                                                             |
| 2.3.    |                                                                                                                                                                                        |
| 2.9.    |                                                                                                                                                                                        |
| 2.10.   |                                                                                                                                                                                        |
| 2.11.   |                                                                                                                                                                                        |
| 2.12.   |                                                                                                                                                                                        |
| 2.13.   |                                                                                                                                                                                        |
| 2.14.   |                                                                                                                                                                                        |
| 2.15.   |                                                                                                                                                                                        |
| 2.16.   |                                                                                                                                                                                        |
| 2.17.   |                                                                                                                                                                                        |
| 2.18.   |                                                                                                                                                                                        |
| 2.18.1. |                                                                                                                                                                                        |
| 2.18.2. | O estatuto prever, 5 membros no Conselho de Administração, em 2024 houve a renúncia de um dos membros. Em mar/25, houve eleição com renovação do conselho e ingresso de novos membros. |
| 2.18.3. | O estatuto prever, 5 membros no Conselho de Administração, em 2024 houve a renúncia de um dos membros. Em mar/25, houve eleição com renovação do conselho e ingresso de novos membros. |



# Balanço Social da Unimed

2.18.4.

2.18.5.

2.19.

2.19.1. Ingresso, através de eleições em mar/2025.

2.19.2.

2.19.3. O estatuto social prever 6 conselheiros fiscais. Em 2025 houve a renúncia de um.

2.19.4.

2.19.5.

2.19.6.

2.20. Ingresso de 02 mulheres em mar/25, através de processo eleitoral

2.20.1. Após as eleições, houve nova composição da diretoria com 2 mulheres e 2 homens

2.20.2. Em 2025 houveram as eleições e mudou o corpo diretivo.

2.20.3. Em 2025 houveram as eleições e mudou o corpo diretivo.

2.20.4.

2.20.5. Em 2025 houveram as eleições e mudou o corpo diretivo, como também a gestão da cooperativa.

2.21. Em 2025 houveram as eleições e mudou o corpo diretivo, como também a gestão da cooperativa.

2.22. Em 2025 houveram as eleições e mudou o corpo diretivo, como também a gestão da cooperativa.

2.23. Em 2025 houveram as eleições e mudou o corpo diretivo, como também a gestão da cooperativa.

2.24. Em 2025 houveram as eleições e mudou o corpo diretivo, como também a gestão da cooperativa.

# Balanço Social da Unimed

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2.    | Do ano anterior foi identificado que foi informado 13 pessoas a mais, número base a considerar 1895. Número de admissão real em 2025 foi 831, para compensar as 13 pessoas pendentes foi feita a dedução, gerando o resultado de 818                                                                                                                                                                                    |
| 2.3.    | Em 2025, ocorreu a terceirização do serviço de nutrição, o que resultou na rescisão de contratos de colaboradores. Adicionalmente, as contratações realizadas em função da ampliação do Hospital contribuíram para um maior índice de movimentação de pessoal, especialmente entre os colaboradores da assistência, motivada principalmente por pedidos de demissão para assumir cargos públicos, entre outros fatores. |
| 2.4.    | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.5.    | Em 2025, devido a ampliação da unidade hospitalar muitos estagiários foram efetivados, devido a abertura de novas vagas, porém a vaga de estagiário acabou que não foi repostas, de imediato.                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.6.    | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item. Foi possível dar a oportunidade para contratação do estagiário com a varias aberturas de vagas nesse período                                                                                                                                  |
| 2.7.    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.8.    | Em 2025, devido a ampliação da unidade hospitalar, foi dada prioridade a realizar a contratação por prazo determinado ao invés de temporário, para que pudesse ser proporcionar uma cobertura maior na área assistencial                                                                                                                                                                                                |
| 2.9.    | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.10.   | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.12.   | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.14.   | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.15.   | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.16.   | Em 2025 foi incentivado que os colaboradores realizassem a sua atualização cadastral e um dos itens da atualização foi de realizar a autodeclaração da cor/raça                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.17.   | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.26.1. | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item. Em especial para cumprimento de cota de aprendizagem                                                                                                                                                                                          |
| 2.26.2. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.26.3. | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.26.5. | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item                                                                                                                                                                                                                                                |

# Balanço Social da Unimed

2.26.6. Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item

2.27.

2.27.1.

2.27.2. Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item

2.28.

2.28.1.

**Balanço Social da Unimed**

2.28.1.2.

2.28.2.

2.28.2.1.

2.28.2.2.

2.28.3.

2.28.3.1.

2.28.3.2.

2.28.4.

2.28.4.1.

2.28.4.2.

2.29.

2.29.1.

# Balanço Social da Unimed

|           |                                                                                                                                                               |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.29.1.2. |                                                                                                                                                               |
| 2.29.1.3. |                                                                                                                                                               |
| 2.29.1.4. |                                                                                                                                                               |
| 2.29.2.   |                                                                                                                                                               |
| 2.29.2.1. | Variação motivada por oportunidade de reajuste de salário, e/ou aumento de colaboradores nessa categoria, o que ocasionou na redistribuição da média do valor |
| 2.29.2.2. |                                                                                                                                                               |
| 2.29.2.3. |                                                                                                                                                               |
| 2.29.2.4. | Variação motivada por oportunidade de reajuste de salário, e/ou aumento de colaboradores nessa categoria, o que ocasionou na redistribuição da média do valor |
| 2.29.4.   |                                                                                                                                                               |
| 2.29.4.2. |                                                                                                                                                               |
| 2.29.4.3. |                                                                                                                                                               |
| 2.29.4.4. |                                                                                                                                                               |
| 2.29.5.   | Variação motivada atualização na quantidade de colaboradores nessa categoria, o que ocasionou na redistribuição da média do valor                             |
| 2.29.5.1. | Variação motivada atualização na quantidade de colaboradores nessa categoria, o que ocasionou na redistribuição da média do valor                             |
| 2.29.5.2. | Variação motivada atualização na quantidade de colaboradores nessa categoria, o que ocasionou na redistribuição da média do valor                             |
| 2.29.5.3. | Variação motivada atualização na quantidade de colaboradores nessa categoria, o que ocasionou na redistribuição da média do valor                             |
| 2.29.6.   | Variação motivada atualização na quantidade de colaboradores nessa categoria, o que ocasionou na redistribuição da média do valor                             |
| 2.29.6.2. |                                                                                                                                                               |
| 2.29.6.3. |                                                                                                                                                               |

# Balanço Social da Unimed

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.30.   | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item. Neste ano foi realizado sensibilização para que os colaboradores atualizassem as informações pessoais junto cadastro.       |
| 2.31.   | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item. Neste ano foi realizado sensibilização para que os colaboradores atualizassem as informações pessoais junto cadastro.       |
| 2.33.   | Variação motivada atualização na quantidade de colaboradores nessa categoria, o que ocasionou na redistribuição da média do valor                                                                                                                                                                     |
| 2.34.   | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item. Neste ano foi realizado sensibilização para que os colaboradores atualizassem as informações pessoais junto cadastro.       |
| 2.35.   | Variação motivada atualização na quantidade de colaboradores nessa categoria, o que ocasionou na redistribuição da média do valor                                                                                                                                                                     |
| 2.36.   | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item. Neste ano foi realizado sensibilização para que os colaboradores atualizassem as informações pessoais junto cadastro.       |
| 2.37.   | Variação motivada atualização na quantidade de colaboradores nessa categoria, o que ocasionou na redistribuição da média do valor                                                                                                                                                                     |
| 2.38.   | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item.                                                                                                                             |
| 2.38.1. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.38.2. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.38.3. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.38.4. | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item. Neste ano foi realizado sensibilização para que os colaboradores atualizassem o seu perfil acadêmico junto ao seu cadastro. |
| 2.38.5. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.38.6. | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item. Neste ano foi realizado sensibilização para que os colaboradores atualizassem o seu perfil acadêmico junto ao seu cadastro. |
| 2.38.7. | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item. Neste ano foi realizado sensibilização para que os colaboradores atualizassem o seu perfil acadêmico junto ao seu cadastro. |
| 2.38.8. | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item. Neste ano foi realizado sensibilização para que os colaboradores atualizassem o seu perfil acadêmico junto ao seu cadastro. |
| 2.38.9. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.39.   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.39.1. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

# Balanço Social da Unimed

2.39.2.

2.39.3.

2.40.

2.40.1. Em 2025, foram realizados treinamentos para os colaboradores, com foco especial em temas relacionados à segurança no trânsito.

2.40.2. Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item.

**Indicadores Organização e Gestão**

3.1.

3.2. Correção do valor anteriormente informado.

3.3.

3.4.

3.5. Devido a negociação individual e/ou remuneração de cargo de gestão

3.6. Pagamento proporcional do mês e/ou de carga horária

3.9. No exercício de 2025 a Unimed Natal realizou uma Assembleia Geral Ordinária e três Assembleias Gerais Extraordinárias.

3.24. A Unimed Natal contratou a empresa Contato Seguro para realizar a coleta das denúncias e encaminhar análise prévia para apuração do Compliance ou empresa terceirizada. O link do canal é <https://www.contatoseguro.com.br/unimednatal>.

3.25. Sim

3.26.

**Indicadores Econômicos**

4.1.

4.2.

# Balanço Social da Unimed

|         |                                                                                                                                                                          |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.3.    | Aumento em aplicações financeiras no decorrer de 2025                                                                                                                    |
| 4.4.    |                                                                                                                                                                          |
| 4.5.    |                                                                                                                                                                          |
| 4.6.    |                                                                                                                                                                          |
| 4.7.    |                                                                                                                                                                          |
| 4.8.    | Aumento nas tabelas de custos e aumento da demanda assistencial                                                                                                          |
| 4.9.    | Resultado atribuídos a diversos fatores, dentre eles receita pontual de recuperação tributária em 2024                                                                   |
| 4.10.   | Em 2024 era R\$ 120.000,00 e em 2025 o conselho de administração, aprovou o aumento para R\$ 200.000,00                                                                  |
| 4.11.   |                                                                                                                                                                          |
| 4.11.1. | Devido a mudança de diretoria executiva e conselhos, foram realizadas reuniões extraordinárias para alinhamentos e realização de transição de demandas e processos       |
| 4.11.2. | Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item |
| 4.11.3. |                                                                                                                                                                          |
| 4.11.4. |                                                                                                                                                                          |
| 4.11.5. |                                                                                                                                                                          |
| 4.11.6. | Devido a ampliação do hospital em 2025, as contratações foram destinadas a serem por contrato indeterminado                                                              |
| 4.12.   |                                                                                                                                                                          |
| 4.13.   | Aumento nas tabelas de custos e aumento da demanda assistencial                                                                                                          |
| 4.14.   | Resultado atribuído a sobra de cada ano. 2024 foi 22Milhões e 2025 foi 1,4 Milhões                                                                                       |
| 4.15.   | Aumento nos atendimentos e custos do intercâmbio para beneficiários de outras Unimeds                                                                                    |

# Balanço Social da Unimed

4.16.

**Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)**

5.1.

5.2. Eventos realizados para cooperados: Inauguração do CSU e expansão das novas áreas assistenciais; Posse da nova gestão da cooperativa; Cuidar de quem Cuida; Comemoração dos 48 anos da cooperativa, com ex diretores e fundadores.

5.3.

5.4.

5.5.

5.6.

5.6.1.

5.7. Novos cursos da Faculdade Unimed em 2025, O seminário de Cuidados paliativos e Workshop de Pediatria

5.7.1. Com novos cursos, houve um maior alcance do número de cooperados

5.7.2. Aumento de Carga Horária por aluno com a oferta de novos cursos ofertados

5.7.3. Ofertados dois MBAs da Faculdade Unimed para capacitação dos cooperados, além do Workshop de Novos cooperados.

5.8. Em 2025 houve menos ingresso na cooperativa e somente um workshop de integração.

5.8.1.

5.8.2.

5.9.

5.9.1.

5.10.



# Balanço Social da Unimed

5.10.1.

5.11.

5.11.1.

5.12.

5.12.1.

5.13.

5.14.

5.15.

5.15.1.

5.16.

5.16.1.

5.16.2.

**Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)**

5.1. Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item

5.2. Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item

5.3.

5.4.

5.5. Em 2024 não foi reportado o montante de valor devido a imprecisão da informação

5.6.

# Balanço Social da Unimed

5.6.1.

5.7.

5.7.1.

5.7.2.

5.7.3.

5.8.

5.8.1.

5.8.2.

5.9.

5.9.1.

5.10. Pagamento de convênio creche efetuado até fevereiro de 2025. A partir de julho de 2025, o benefício passou a ser concedido na forma de ajuda de custo para crianças de 5 a 12 meses, no valor unitário de R\$ 170,00.

5.10.1. A variação decorre da vigência do novo modelo do benefício, implementado a partir de julho de 2025.

5.11. Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item

5.11.1. Em março de 2025, foi inaugurada a ampliação do Hospital, o que demandou a contratação de novos colaboradores. Em razão disso, houve um aumento significativo nesse item

5.12.

5.12.1.

5.13.

5.14.

5.15.

# Balanço Social da Unimed

5.15.1.

5.16.

5.16.1.

5.16.2.

5.17.

No ano de 2025, demos início a um novo Projeto o Compliance Tour que visa integrar a área de Compliance e colaboradores da Unimed, por meio de trilhas de treinamentos que versam diversos temas: Integridade, ética, Cultura de diversidade e inclusão, dentre outros. Eventos internos SIPAT e Treinamentos em parceria com a área de LGPD.

5.18.

No ano de 2025, realizamos um treinamento corporativo O Compliance Day, um dia voltado para treinamentos com temáticas que versam: Respeito e Integridade nas Relações de Trabalho, Código de Conduta - Regras e Atitudes, Conflito de interesses, fraude e corrupção e Integridade além das regras. Acrescido de Treinamento voltado para fornecedores e parceiros com o tema: Integridade de Terceiros.

5.19.

5.19.1.

Em 2025, a cooperativa recebeu 22 processos (RT). No entanto, esse número não corresponde aos processos efetivamente encerrados no ano, pois, devido aos prazos e recursos, muitos dos casos concluídos são de anos anteriores.

5.19.2.

Em 2025, a cooperativa recebeu 22 processos (RT). No entanto, esse número não corresponde aos processos efetivamente encerrados no ano, pois, devido aos prazos e recursos, muitos dos casos concluídos são de anos anteriores.

5.20.

5.20.1.

A diminuição expressiva está relacionada à redução no volume de processos trabalhistas finalizados no período. Além disso, parte relevante das demandas judiciais foi resolvida em exercícios anteriores, o que contribuiu para a menor necessidade de desembolsos em 2025.

5.20.2.

O aumento dos valores restituídos decorre principalmente da recuperação de créditos relacionados a pagamentos indevidos ou a decisões judiciais favoráveis à empresa. Esse resultado também reflete um acompanhamento mais eficiente dos processos e a intensificação das ações de controle e revisão financeira, possibilitando a identificação e recuperação de valores anteriormente não reavidos.

**Indicadores Sociais Externos**

6.1.

No ano de 2025 foram realizados investimentos em eventos, mas todas voltadas para divulgação da marca. Os eventos relacionados a cultura/lazer já estão contidos nos dados informados no indicador 6.9(investimentos em cultura e/ou lazer)

6.1.1.

No ano de 2025 foram realizados investimentos em eventos, mas todas voltadas para divulgação da marca. Os eventos relacionados a cultura/lazer já estão contidos nos dados informados no indicador 6.9(investimentos em cultura e/ou lazer)

6.1.2.

No ano de 2025 foram realizados investimentos em eventos, mas todas voltadas para divulgação da marca. Os eventos relacionados a cultura/lazer já estão contidos nos dados informados no indicador 6.9(investimentos em cultura e/ou lazer)

6.2.

6.3.

6.4.

# Balanço Social da Unimed

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.4.1.  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6.4.2.  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6.5.    | No ano de 2025 não foram realizados investimentos em ações de saúde para a comunidade local                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6.5.1.  | No ano de 2025 não foram realizados investimentos em ações de saúde para a comunidade local                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6.5.2.  | No ano de 2025 não foram realizados investimentos em ações de saúde para a comunidade local                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6.6.    | No ano de 2025 não foram realizados investimentos em ações de educação e alfabetização para a comunidade local                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6.6.1.  | No ano de 2025 não foram realizados investimentos em ações de educação e alfabetização para a comunidade local                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6.6.2.  | No ano de 2025 não foram realizados investimentos em ações de educação e alfabetização para a comunidade local                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6.7.    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6.7.1.  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6.7.2.  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6.8.    | No ano de 2025 foram realizados investimentos em ações de esportes, mas todas voltadas para divulgação da marca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6.8.1.  | No ano de 2025 foram realizados investimentos em ações de esportes, mas todas voltadas para divulgação da marca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6.8.2.  | No ano de 2025 foram realizados investimentos em ações de esportes, mas todas voltadas para divulgação da marca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6.9.    | Valor referente aos repasses realizados para os projetos aprovados e efetivamente contemplados no Edital cultural Unimed 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6.9.1.  | Esse número considera a média de participantes nos eventos contemplados (Média e público: 3000 x 42 = 126.000 pessoas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6.9.2.  | Referente a quantidade de projetos aprovados e efetivamente contemplados no Edital cultural Unimed 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6.10.   | financeira entre as partes, cujo intuito é viabilizar o desenvolvimento de programas e ações sociais assistenciais à comunidade, através de atividades físicas, promoção e educação para a saúde e qualidade de vida, eventos esportivos, artísticos e culturais, seminários,                                                                                                                                                                                               |
| 6.10.1. | Refere-se à quantidade reportada, pela Atitude Cooperação, de pessoas diretamente beneficiadas em cada projeto desenvolvido. Sendo eles: o projeto Celeiro com 405 alunos beneficiados, o projeto Encena com 154 crianças e adolescentes, o projeto Tecendo a Arte no Fio com 105 alunas, o projeto tocando a vida com 166 alunos beneficiados, o projeto de Qualificação Profissional com 190 jovens capacitados e o Projeto Clube da Leitura com 82 alunos participantes. |

# Balanço Social da Unimed

6.10.2.

6.10.3.

Refere-se à entidade beneficiada: ONG Atitude Cooperação. A Atitude Cooperação é uma organização não governamental criada pelo Conselho de Administração da Unimed Natal, com o compromisso de promover desenvolvimento humano e transformação social. A atuação da Atitude Cooperação se fundamenta em princípios cooperativistas e na crença de que a educação, a cultura, a saúde e o esporte são pilares essenciais para construir futuros mais dignos e oportunidades reais de crescimento.

6.11.

Outras Informações

7.8.

25.603 demandas na cooperativa.

7.8.1.

Em relação às demandas da ouvidoria, a partir de 1º de julho de 2025, com a entrada em vigor da RN nº 623/2024, houve ampliação da visibilidade da Ouvidoria junto aos beneficiários, ao tornar obrigatória a disponibilização de seus canais em todas as solicitações negadas ou parcialmente aprovadas. Essa medida fortaleceu o acesso à Ouvidoria, aumentou a transparência no processo assistencial e contribuiu diretamente para o crescimento do número de manifestações ao longo do ano.

7.8.2.

A redução das NIP's em relação ao ano anterior (2024) ocorreu em virtude da iniciativa da Operadora de Saúde ao implementar o projeto Clube NIP 2.0, um evento voltado à orientação para as áreas internas, com o objetivo de reforçar o conhecimento acerca das normas vigentes da ANS, esclarecer dúvidas operacionais e promover a melhoria contínua dos processos, sempre com foco na satisfação do beneficiário. Adicionalmente, destaca-se , que foram realizadas ações com o intuito de contribuir para a otimização do nosso IGR, por meio do fortalecimento das práticas de conformidade e prevenção.

7.8.3.

O crescimento está relacionado ao maior volume de atendimentos e à maior utilização dos canais de defesa do consumidor. Ademais, no ano de 2025, houve maior divulgação do Procon pelo município do Natal/RN, além das demandas relacionadas as terapias especiais.

7.8.4.

A redução pode decorrer da melhoria na resolução administrativa de conflitos, do aprimoramento dos processos internos e também de fatores externos.

7.8.5.

Está sendo considerado somente as demandas registradas no Fale Conosco da Unimed do Brasil. Com a implementação do portal do beneficiário e do aplicativo, os clientes têm agora acesso facilitado e imediato aos serviços da operadora, promovendo maior comodidade e eficiência no atendimento às suas necessidades.

7.8.6.

O aumento no número de reclamações registradas no Reclame Aqui em 2025, em comparação com 2024, não reflete deterioração na qualidade dos serviços prestados pela Unimed Natal – RN. Pelo contrário, todos os indicadores de desempenho do canal apresentaram melhoras substanciais, evidenciando uma evolução significativa na gestão do relacionamento com o cliente.

7.9.

25.603 demandas na cooperativa.

7.9.1.

Em relação às demandas da ouvidoria, a partir de 1º de julho de 2025, com a entrada em vigor da RN nº 623/2024, houve ampliação da visibilidade da Ouvidoria junto aos beneficiários, ao tornar obrigatória a disponibilização de seus canais em todas as solicitações negadas ou parcialmente aprovadas. Essa medida fortaleceu o acesso à Ouvidoria, aumentou a transparência no processo assistencial e contribuiu diretamente para o crescimento do número de manifestações ao longo do ano.

7.9.2.

A redução das NIP's em relação ao ano anterior (2024) ocorreu em virtude da iniciativa da Operadora de Saúde ao implementar o projeto Clube NIP 2.0, um evento voltado à orientação para as áreas internas, com o objetivo de reforçar o conhecimento acerca das normas vigentes da ANS, esclarecer dúvidas operacionais e promover a melhoria contínua dos processos, sempre com foco na satisfação do beneficiário. Adicionalmente, destaca-se , que foram realizadas ações com o intuito de contribuir para a otimização do nosso IGR, por meio do fortalecimento das práticas de conformidade e prevenção.

7.9.3.

O aumento decorre do maior volume de atendimentos e da melhoria na gestão e acompanhamento das demandas. Ressalta-se que, no PROCON, não há despacho formal de conclusão, sendo consideradas finalizadas todas as demandas devidamente respondidas.

7.9.4.

A redução está relacionada ao menor volume de processos recebidos e encerrados no próprio ano de 2025, influenciada pelo tempo de tramitação processual e por fatores externos.

7.9.5.

Está sendo considerado somente as demandas registradas no Fale Conosco da Unimed do Brasil. Com a implementação do portal do beneficiário e do aplicativo, os clientes têm agora acesso facilitado e imediato aos serviços da operadora, promovendo maior comodidade e eficiência no atendimento às suas necessidades.

7.9.6.

O aumento no número de reclamações registradas no Reclame Aqui em 2025, em comparação com 2024, não reflete deterioração na qualidade dos serviços prestados pela Unimed Natal – RN. Pelo contrário, todos os indicadores de desempenho do canal apresentaram melhoras substanciais, evidenciando uma evolução significativa na gestão do relacionamento com o cliente.

7.10.

# Balanço Social da Unimed

7.11.

7.11.1.

7.12. O valor gasto com Cooperativas corresponde a 6% dos gastos totais. No balanço social de 2025 (ano base 2024) não foram reportados os valores de compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas.

7.13.

7.13.1. Diminuição da carga tributária devido a aproveitamento de créditos tributários

7.13.2.

7.13.3. Revisão dos valores da célula de presença de diretores.

7.13.4. Aumento na rubrica de Juros sobre empréstimos, devido a critério contábil em 2024 os juros eram classificados como investimentos.

7.13.5. Devido a gestão de recursos houve uma diminuição em em investimentos.

7.13.6.

7.13.7. Resultado atribuído a sobra de cada ano. 2024 foi 22Milhões e 2025 foi 1,4 Milhões

7.13.8. Resultado atribuído a sobra de cada ano. 2024 foi 22Milhões e 2025 foi 1,4 Milhões

**Indicadores Ambientais**

**8.1.**

**8.2.**

8.2.1.

8.2.2.

8.2.3.

8.2.4.

# Balanço Social da Unimed

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.2.5. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.2.6. | Foram contabilizados os valores relativos a aquisição de materiais com selo FSC: Agenda, Caderno, Calendário de Mesa e Resmas de Papel A4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8.2.7. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.3.   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.3.1. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.3.2. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.3.3. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.4.   | O aumento no consumo de energia decorre da ampliação do Complexo de Saúde da Unimed, inaugurado em março de 2025, cuja área passou de 6.000 m² para 42.000 m². A expansão da estrutura e das operações elevou naturalmente a demanda por esses insumos, tornando o acréscimo compatível com o novo porte da unidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8.5.   | O aumento no consumo de água decorre da ampliação do Complexo de Saúde da Unimed, inaugurado em março de 2025, cuja área passou de 6.000 m² para 42.000 m². A expansão da estrutura e das operações elevou naturalmente a demanda por esses insumos, tornando o acréscimo compatível com o novo porte da unidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8.6.   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.6.1. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.6.2. | Houve redução pois o serviço de nutrição hospitalar foi terceirizado. Na contratualização dessa terceirização, foi incluso o fornecimento dos materiais (tais como os copos plásticos descartáveis). Logo, o controle da aquisição e pagamento desses itens não são mais de responsabilidade da Unimed Natal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.7.   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.7.1. | Destaca-se que, ao longo do período reportado (ano de 2025), a organização contou com dois prestadores distintos para os serviços de gestão de resíduos, com mudança ocorrida próximo ao segundo semestre. Cada prestador adota critérios próprios de classificação e registro dos resíduos, baseados em normas técnicas e operacionais específicas. Diante disso, foi realizado um processo de harmonização e consolidação das informações, com o objetivo de garantir a comparabilidade dos dados ao longo do período. Essa harmonização consistiu na reclassificação dos resíduos reportados por ambos os prestadores para as categorias padronizadas do Balanço Social. |
| 8.7.2. | Destaca-se que, ao longo do período reportado (ano de 2025), a organização contou com dois prestadores distintos para os serviços de gestão de resíduos, com mudança ocorrida próximo ao segundo semestre. Cada prestador adota critérios próprios de classificação e registro dos resíduos, baseados em normas técnicas e operacionais específicas. Diante disso, foi realizado um processo de harmonização e consolidação das informações, com o objetivo de garantir a comparabilidade dos dados ao longo do período. Essa harmonização consistiu na reclassificação dos resíduos reportados por ambos os prestadores para as categorias padronizadas do Balanço Social. |
| 8.7.3. | Destaca-se que, ao longo do período reportado (ano de 2025), a organização contou com dois prestadores distintos para os serviços de gestão de resíduos, com mudança ocorrida próximo ao segundo semestre. Cada prestador adota critérios próprios de classificação e registro dos resíduos, baseados em normas técnicas e operacionais específicas. Diante disso, foi realizado um processo de harmonização e consolidação das informações, com o objetivo de garantir a comparabilidade dos dados ao longo do período. Essa harmonização consistiu na reclassificação dos resíduos reportados por ambos os prestadores para as categorias padronizadas do Balanço Social. |
| 8.7.4. | Destaca-se que, ao longo do período reportado (ano de 2025), a organização contou com dois prestadores distintos para os serviços de gestão de resíduos, com mudança ocorrida próximo ao segundo semestre. Cada prestador adota critérios próprios de classificação e registro dos resíduos, baseados em normas técnicas e operacionais específicas. Diante disso, foi realizado um processo de harmonização e consolidação das informações, com o objetivo de garantir a comparabilidade dos dados ao longo do período. Essa harmonização consistiu na reclassificação dos resíduos reportados por ambos os prestadores para as categorias padronizadas do Balanço Social. |

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.

# Balanço Social da Unimed

|      |                                                                                                                      |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a.1. |                                                                                                                      |
| a.2. | Recuperação tributária em 2024                                                                                       |
| a.3. | Em 2024 a operadora realizou a baixa de diversos títulos considerados incobráveis que não havia constituição de PPSC |
| b.   |                                                                                                                      |
| b.1. | Variação número de vidas de beneficiários remidos                                                                    |
| b.2. |                                                                                                                      |
| c.   |                                                                                                                      |
| d.   |                                                                                                                      |
| d.1. |                                                                                                                      |
| d.2. | Ajuste no fator PEONA                                                                                                |
| d.3. | Reconhecimento contábil do custo com ociosidade                                                                      |
| e.   |                                                                                                                      |
| e.1. | Aumento número de vendas em 2025                                                                                     |
| e.2. |                                                                                                                      |
| e.3. | Renegociação de Contratos com serviços de terceiros                                                                  |
| e.4. | Aumento no quadro de colaboradores e consultoria administrativa                                                      |
| e.5. | Renegociação de diversos contratos de empréstimo                                                                     |
| e.6. |                                                                                                                      |
| e.7. | Baixa bens obsoletos                                                                                                 |



# Balanço Social da Unimed

f.

g.

h.

i.

i.1.

i.2. Resultado atribuído ao lucro apurado da controlada Corretora de seguros.

i.3. Rendimento de cotas de cooperativas

Total VA

**Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)**

a.

a.1.

a.1.1. Aumento nas tabelas de custos e aumento da demanda assistencial

a.1.2. Diante do cenário financeiro, houve uma diminuição nos investimentos em benefícios para os cooperados

a.2.

a.2.1.

# Balanço Social da Unimed

|                   |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a.2.2.            | Negociação sindical aumentando vale alimentação                                                                                                                                                               |
| a.2.3.            |                                                                                                                                                                                                               |
| a.2.4.            |                                                                                                                                                                                                               |
| b.                |                                                                                                                                                                                                               |
| b.1.              | Incorporação da dedução dos custos com RP na BC do Pis e Cofins                                                                                                                                               |
| b.1.1.            |                                                                                                                                                                                                               |
| b.2.              | Aumento de taxas estaduais diversas                                                                                                                                                                           |
| b.3.              |                                                                                                                                                                                                               |
| c.                |                                                                                                                                                                                                               |
| d.                |                                                                                                                                                                                                               |
| d.1.              | Reconhecimento como despesa financeira ref. juros sobre empréstimos. Antes do início das atividades do hospital, os valores das despesas financeiras sobre empréstimos foram classificadas como investimento. |
| d.2.              | Aluguel de novos imóveis para atendimento assistencial                                                                                                                                                        |
| d.3.              |                                                                                                                                                                                                               |
| e.                |                                                                                                                                                                                                               |
| e.1.              |                                                                                                                                                                                                               |
| e.2.              | Resultado atribuído a sobra de cada ano. 2024 foi 22Milhões e 2025 foi 1,4 Milhões                                                                                                                            |
| e.3.              | Resultado atribuídos a diversos fatores, dentre eles receita pontual de recuperação tributária em 2024                                                                                                        |
| Total distribuído |                                                                                                                                                                                                               |

# Balanço Social da Unimed

## Confirmação de Responsabilidade

### Diretor

Nome: Márcio Cabral Fagundes Rêgo

### Contador

Nome: Mateus Rizzieri Alfiori