



**CSC**  
Centro de Serviços  
Compartilhados

# Centro de Serviços Compartilhados – CSC

## Apresentação: UnimedS.

# Benefícios Tangíveis e Intangíveis de um CSC.



## Tangíveis

- **Aumento de Produtividade**
- **Alavancagem Tecnológica**
- **Redução de Custos**
- **Melhoria nos Processos** (*Contínuo*)\*



## Intangíveis

- **Padronização dos Processos**
- **Melhoria dos Serviços aos Parceiros**  
(*Fortalecimento da Marca*)\*
- **Crescimento Estratégico**



**CSC**  
**Centro de Serviços  
Compartilhados**

**Projeto Institucional  
PIONEIRO  
da Unimed FESP**



# Histórico e Evolução

Criado em 2013 com base na Missão\* da Unimed Fesp e atendendo seu papel INSTITUCIONAL, o CSC foi implementado na área de Gestão de Pessoas com o objetivo de contribuir para o alcance dos resultados estratégicos e proporcionar o desenvolvimento dessa respectiva área (RH) nas Unimed Filiaadas.

Desde então vem obtendo sucesso na sua trajetória, evoluindo constantemente, estreitando parcerias e auxiliando diversas Singulares nas conquistas dos seus objetivos e estratégias de Negócios.

*\*MISSÃO FESP*

*Promover o crescimento e fortalecimento das Unimed do Estado de São Paulo, propondo soluções unificadas para o aprimoramento Assistencial, Mercadológico, Tecnológico e Cooperativista.*



## Soluções Oferecidas

O CSC RH oferece as seguintes soluções após implantação:

1. Modelo de Gestão
2. Equipe Multiprofissional (RH e TI)
3. Expertise no Negócio
4. Ferramentas Gerenciais (ERP)





## Mandala de Serviços

- 🌀 Módulos Operacionais
- 🌀 Módulos Estratégicos
- 🌀 eSocial
- 🌀 Segurança e Medicina

# Oferta

Invista em qualidade de processo, padrão de gestão e tecnologia de ponta! **Produtos** e **serviços** de acordo com os padrões do **Sistema Unimed**.



Todos os módulos da ferramenta



Assistência operacional



Modelo de gestão de RH



Transmissão para o eSocial



Servidores para operação

**TUDO**  
por um  
valor muito  
abaixo do  
mercado



**CSC**  
Centro de Serviços  
Compartilhados

Dura aproximadamente 3 meses desde a avaliação do cenário atual, implantação do sistema, Paralelo e efetivamente produção.

*O tempo pode variar de acordo com o porte da Singular e outras especificações*





## Algumas vantagens com CSC.

- ✓ Portal do Colaborador (*Desktop e Celular*)
- ✓ Módulos Integrados
- ✓ Atualização Sistêmica.
- ✓ Servidores próprios para operação.
- ✓ Alertas Automáticos por e-mail
- ✓ Calendário de Atividades
- ✓ Solicitação via Chamados (*TopDesk*)
- ✓ Business Intelligence – BI
- ✓ Integrações Contábeis e Financeiras
- ✓ Ponto Mobile, dentre outras...
- ✓ Tudo alinhados com a LGPD



**CSC**  
Centro de Serviços  
Compartilhados

# Entre em Contato

**Telefone:** (11) 3206-0206

[csc@unimedfesp.coop.br](mailto:csc@unimedfesp.coop.br)

**Adalton H. Fermino:** (11) 97449-3649

[adalton.fermino@unimedfesp.coop.br](mailto:adalton.fermino@unimedfesp.coop.br)

**Mauricio M. Pery:** (11) 97242-0565

[mauricio.pery@unimedfesp.coop.br](mailto:mauricio.pery@unimedfesp.coop.br)

**Site:** [www.csc.unimedfesp.coop.br](http://www.csc.unimedfesp.coop.br)

*Rua Jose Getúlio 78/90 – Aclimação/SP*



**CSC**  
**Centro de Serviços**  
**Compartilhados**