

## **RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO**

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, Capítulo I, do Anexo da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 290, de 27 de fevereiro de 2012 e suas alterações posteriores, a **UNIMED DE LENÇÓIS PAULISTA - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, com sede na Rua Manoel Amâncio, nº. 65, centro, CEP 18.682-550, no município e comarca de Lençóis Paulista, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº. 67.417.519/0001-40, com registro na ANS sob o nº. 32.503-1, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2018, conforme segue.

### **A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS**

Conforme legislação cooperativista foi colocado à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada no dia 26 de março de 2019 a perda contábil no valor de R\$ 316.517,57 (trezentos e dezesseis mil, quinhentos e dezessete reais e cinquenta e sete centavos). Aprovado pela AGO a absorção das perdas pela reserva legal.

### **B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO**

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) redução no faturamento devido o cancelamento de alguns planos de saúde;
- 2) redução do resultado das receitas financeiras em relação ao exercício anterior em decorrência da queda nas taxas de juros;

- 3) cumprimento de decisões judiciais;
- 4) Situação econômica do país impactou negativamente em negociações com empresas contratantes para aplicação de reajuste do plano de saúde;
- 5) Necessidade de crescimento do patrimônio líquido da cooperativa para cumprimento da Margem de Solvência;
- 6) Aumento nas utilizações por parte dos beneficiários, com aumento da sinistralidade.

### **C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO**

Em relação ao quadro societário, no ano de 2018 houve 01 (uma) admissão de cooperado (a).

### **D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O (S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)**

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2019 e que contempla os seguintes tópicos:

- 1) Manutenção e aprimoramento do serviço de atendimento ao consumidor (SAC);
- 2) Manutenção e aprimoramento do departamento de ouvidoria;
- 3) Manutenção do programa de bolsas para treinamentos em educação continuada de cooperados e colaboradores;

4) Responsabilidade socioambiental: Manutenção do programa de centro de treinamento Unimed (CTU) – Basquete infantil feminino; Continuidade do apoio à Associação da Mulher Unimed, que tem como foco principal o projeto “Vida Iluminada”, e manutenção dos projetos ambientais; continuidade da parceria com o poder judiciário e a Casa Abrigo Amorada, onde é oferecido plano de saúde para cerca de 20 crianças entre zero e doze anos de idade;

5) Manutenção dos programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças;

6) Manter investimento na área tecnológica com objetivo de torna-la adequada às necessidades atuais e futuras, com ênfase na segurança, na agilidade e na integridade dos dados;

7) Dar continuidade no cumprimento de seu objeto social, buscando o fortalecimento do cooperativismo médico;

8) Expansão dos Serviços com Recursos Próprios:

- Laboratório;
- Fisioterapia;
- Nutricionistas;
- Psicologia;
- Fonoaudiologia;
- Posto de Atendimento em Macatuba;
- Ressonância Magnética;
- Centro de Onco-hematologia.

9) Reforma estatutária para contemplar normas e regulamentações da Unimed Brasil e da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS

**E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE**

1) promoção da saúde:

Cursos pra gestantes e acompanhantes - Objetiva dar condições as gestantes de ter uma gravidez saudável, com enfoque sobre as vantagens do parto normal e amamentação;

Projeto Planejamento Familiar - É formado por equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro e psicólogo) e tem por objetivo fornecer através de palestras mensais informações sobre métodos anticoncepcionais reversíveis e irreversíveis;

Projeto Viver Bem - Formado por profissionais médico, nutricionista, psicólogo, fisioterapeuta, e preparador físico, o projeto atende a portadores de obesidade, hipertensão arterial e/ou diabetes. A atuação é no combate ao sedentarismo, reeducação alimentar, visando a promoção, recuperação e/ou manutenção da saúde, controle de peso, hipertensão arterial e glicemia, e intervenção psicológica, identificando emoções e mecanismos que dificultam o sucesso do emagrecimento;

Projeto Dia do Controle - Uma vez por semana é oferecido aos inscritos o controle de peso, diabetes e pressão arterial. A finalidade é prevenir doenças comuns e silenciosas que atingem grande parte da população, como diabetes e hipertensão arterial;

Projeto Saúde do Idoso – É a continuidade do projeto “Dia do Controle”, onde os inscritos com indicação para exercícios físicos leves recebem orientação para prática de exercícios com auxílio de bolas, bastões e faixas elásticas e realizam o fortalecimento muscular;

Projeto Vida Iluminada – Atende pessoas (adultos e crianças) com deficiência visual, o objetivo é orientá-las e prepara-las para inclusão na sociedade, obtendo qualidade de vida dentro de suas limitações.

## 2) investimento em tecnologia:

- Servidor: Objetivo - Melhorar a performance dos sistemas de gestão e disponibilidade de dados para a operadora, consultórios e beneficiários.
- Storage: Objetivo: Aumentar a capacidade de armazenamento de dados da operadora devido ao crescimento no volume de informação gerada pela empresa.
- Business Intelligence (B.I.): Criar um método que visa ajudar a operadora a tomar as decisões inteligentes, mediante dados e informações recolhidas pelos diversos sistemas de informação.
- EMED: Prontuário Eletrônico, em fase de implantação.

## 3) investimento em reforma do imóvel:

Realização de reformas em cinco quartos destinados a internações, sendo 2 (dois) quartos para pediatria e 3 (três) quartos para internação de adultos.

Os recursos aplicados nos itens 1, 2 e 3 acima, tiveram sua origem no recebimento de contraprestações de planos de saúde, foram avaliados e autorizados pelo conselho de administração.

## **F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

**G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO**

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticado pela operadora.

**H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

**I) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

Lençóis Paulista 27 de março de 2019.

  
**Dr. Francisco Antônio Grillo**  
**Diretor Presidente**