

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, Capítulo I, do Anexo da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 290, de 27 de fevereiro de 2012 e suas alterações posteriores, a **UNIMED DE LENÇÓIS PAULISTA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, com sede na Rua Manoel Amâncio, nº. 65, centro, CEP 18.682-550, no município e comarca de Lençóis Paulista, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº. 67.417.519/0001-40, com registro na ANS sob o nº. 32.503-1, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2019, conforme segue.

A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS

Conforme legislação cooperativista foi colocado à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada no dia 24 de março de 2020 a sobra contábil no valor de R\$ 377.971,16 (trezentos e setenta e sete mil, novecentos e setenta e um reais e dezesseis centavos). Aprovado pela AGO a incorporação de R\$ 307.840,63 (trezentos e sete mil, oitocentos e quarenta reais e sessenta e três centavos) ao capital social dos associados, e o valor de R\$ 70.130,53 (setenta mil, cento e trinta reais e cinquenta e três centavos) destinado à Reserva Legal.

B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) A implantação de empresa de grande porte na cidade oportunaram novos negócios e implementação de novas vidas à carteira da operadora;

- 2) Mesmo com novos cortes nas taxas de juros (Selic) houve aumento do saldo em aplicações financeiras em relação ao exercício anterior devido a novos investimentos nesta modalidade;
- 3) cumprimento de decisões judiciais de caráter liminar tem impacto negativo nas operações da operadora devido a imprevisibilidade das demandas;
- 4) A situação econômica do país continua impactando negativamente em negociações com empresas contratantes para aplicação de reajuste do plano de saúde;
- 5) A Cooperativa atingiu crescimento suficiente do patrimônio líquido para fins de cumprimento da Margem de Solvência;
- 6) Aumento nas utilizações por parte dos beneficiários, com aumento da sinistralidade.

C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

Em relação ao quadro societário, no ano de 2019 houveram 03 (três) admissões de cooperados (as).

D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O (S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2020 e que contempla os seguintes tópicos:

- 1) Manutenção e aprimoramento do serviço de atendimento ao consumidor (SAC);
- 2) Manutenção e aprimoramento do departamento de ouvidoria;

- 3) Manutenção do programa de bolsas para treinamentos em educação continuada de cooperados e colaboradores;
- 4) Responsabilidade socioambiental: Manutenção do programa de centro de treinamento Unimed (CTU) – Basquete infantil feminino; Continuidade do apoio à Associação da Mulher Unimed, que tem como foco principal o projeto “Vida Iluminada”, e manutenção dos projetos ambientais; continuidade da parceria com o poder judiciário e a Casa Abrigo Amorada, onde é oferecido plano de saúde para cerca de 20 crianças entre zero e doze anos de idade;
- 5) Manutenção dos programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças;
- 6) Manter os investimentos na área de tecnologia com objetivo de torna-la adequada às necessidades atuais e futuras, com ênfase na segurança, na agilidade, na integridade dos dados e na lei geral de proteção de dados;
- 7) Dar continuidade no cumprimento de seu objeto social, buscando o fortalecimento do cooperativismo médico;
- 8) Expansão dos Serviços com Recursos Próprios:
 - Aumento de especialidades atendidas dentro da área de ação da operadora;
 - Fisioterapia;
 - Nutricionistas;
 - Psicologia;
 - Fonoaudiologia;
 - Transformação do Posto de Atendimento de Lençóis Paulista em Hospital Clínico-Cirúrgico;
 - Reforma e ampliação do Centro Cirúrgico;
 - Ressonância Magnética;
 - Centro de Onco-hematologia.

9) Reforma estatutária para contemplar normas e regulamentações da Unimed Brasil e da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS

E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE

1) promoção da saúde - Continuidade aos projetos:

Cursos pra gestantes e acompanhantes - Objetiva dar condições as gestantes de ter uma gravidez saudável, com enfoque sobre as vantagens do parto normal e amamentação;

Projeto Planejamento Familiar - É formado por equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro e psicólogo) e tem por objetivo fornecer através de palestras mensais informações sobre métodos anticoncepcionais reversíveis e irreversíveis;

Projeto Viver Bem - Formado por profissionais médico, nutricionista, psicólogo, fisioterapeuta, e preparador físico, o projeto atende a portadores de obesidade, hipertensão arterial e/ou diabetes. A atuação é no combate ao sedentarismo, reeducação alimentar, visando a promoção, recuperação e/ou manutenção da saúde, controle de peso, hipertensão arterial e glicemia, e intervenção psicológica, identificando emoções e mecanismos que dificultam o sucesso do emagrecimento;

Projeto Dia do Controle - Uma vez por semana é oferecido aos inscritos o controle de peso, diabetes e pressão arterial. A finalidade é prevenir doenças comuns e silenciosas que atingem grande parte da população, como diabetes e hipertensão arterial;

Projeto Saúde do Idoso – É a continuidade do projeto “Dia do Controle”, onde os inscritos com indicação para exercícios físicos leves recebem orientação para prática de exercícios com auxílio de bolas, bastões e faixas elásticas e realizam o fortalecimento muscular;

Projeto Vida Iluminada – Atende pessoas (adultos e crianças) com deficiência visual, o objetivo é orientá-las e prepara-las para inclusão na sociedade, obtendo qualidade de vida dentro de suas limitações;

Med Line – Orientação Médica 24 horas por dia, através da MedSalva.

2) investimento em tecnologia:

Neoway: Esta ferramenta de gestão de mercado e inteligência de negócios fez parte de um projeto entre TI e Comercial para identificar novos clientes para a Unimed.

Certificado Digital: O prontuário eletrônico EMED e Tasy passaram a ser assinados digitalmente com o certificado digital ICP-Brasil, o que garante confiabilidade e segurança para os beneficiários.

EMED: Projeto idealizado pelo presidente Dr Francisco Antonio Grilo e apoiado pelos atuais diretores, o PEP foi implantado em 2019 em vários consultórios.

Aplicativo Unimed Clientes: Funcionalidades do aplicativo;

- Cartão Virtual (Utilizado para realização de consultas e exames em substituição ao cartão físico)
- Extrato de utilização
- Consulta de autorizações
- Guia médico e muito mais.

Firewall: Esse equipamento funciona como uma “parede de fogo” entre a Internet e a rede de computadores e servidores da Unimed. Protege a empresa de tentativas de acesso indevido, roubo de dados e invasões.

E-mail: O servidor interno de e-mails da Unimed foi trocado para o serviço da LocaWeb. Um dos melhores serviços de e-mail dentro do Brasil, com antivírus, proteção anti-phishing e spam.

Telefonia: Redução de custo de R\$7.000, para aproximadamente R\$4.000,00 ao mês, uma redução anual de aproximadamente R\$36.000,00.

Backup banco de dados Oracle: O backup do nosso banco de dados Tasy, ainda em 2019, começou a ser feito na nuvem da Oracle, ou seja, além de um backup local de toda nossa base de dados temos agora um backup fora da Unimed. Isso garante uma segurança adicional em casos de desastres.

Gerenciamento de mídias sociais: A Implantação dessa ferramenta fornecida pela FESP, permite que o Marketing verifique como a Unimed é vista nas redes sociais, com isso as ações necessárias são tomadas.

Sistema Invenis para monitoramento de mídias processos judiciais: Implantação do sistema Invenis junto com a FESP, o que permite que a cada processo judicial que a Unimed receba, ela seja notificada por e-mails automaticamente na mesma hora.

OnZap - Atendimento Digital: Ferramenta de atendimento digital implantada para fornecer aos nossos beneficiários uma maior comodidade no relacionamento com a Unimed, tendo os seguintes canais atualmente:

- Farmacia
- Atendimento de guias
- Atendimento ao Prestador de Serviços
- Guia Médico.

Expansão Utilização BI: Novas funcionalidades no decorrer do 2019 foram implementadas no sistema de BI ajudando a tomada de decisões da direção.

3) investimento em ampliações e equipamentos:

- Realização da construção de um novo estacionamento para maior comodidade aos beneficiários;
- Aquisição de duas camas elétricas com regulagem para maior conforto dos beneficiários;
- Inauguração do Laboratório Unimed;
- Aquisição de uma nova ambulância para atendimentos de UTI;
- Aquisição de dois monitores cardíacos, monitor cardíaco para transporte, desfibrilador, desfibrilador portátil de transporte, campos cirúrgicos e instrumentais, mobiliários.

Os recursos aplicados nos itens 1, 2 e 3 acima, tiveram sua origem no recebimento de contraprestações de planos de saúde, foram avaliados e autorizados pelo conselho de administração.

F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES

MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticado pela operadora.

H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

I) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

Lençóis Paulista 25 de março de 2020.


Dr. Francisco Antônio Grillo
Diretor Presidente