

Aviso de Privacidade



Por que você precisa ler isso?

A **Unimed Salto/Itu** quer manter uma relação de muita transparência com você e, para que isso aconteça, é importante você saber que:

1. Diariamente, você recebe centenas de publicidades e mensagens, o que torna desafiador para empresas privadas e públicas conquistar sua atenção para os produtos, serviços, promoções, experiências e vantagens que pretendem apresentar.
2. Para garantir eficiência nessa comunicação, investe-se muito em tecnologia, no armazenamento do maior número possível de informações (dados) a respeito de cada um de nós, bem como em inteligência para explorar essa base de dados e garantir o sucesso nesse processo.

A navegação na internet, o uso de redes sociais, aplicativos de celular, entre outras atividades do seu dia a dia, geram dados que permitem conhecer:

- ✓ Sua identidade
- ✓ Seus hábitos de consumo
- ✓ Seus hábitos de deslocamento
- ✓ Sua preferência religiosa



Agora fica fácil compreender que o uso mal-intencionado desses dados pode criar muitos problemas, como ocorre com os conhecidos golpes de boletos bancários, fraudes em contas de aplicativos e a abertura indevida de contas bancárias e de consumo.

É exatamente para que você conheça os potenciais riscos a que estará exposto(a) ao compartilhar seus dados que as empresas são obrigadas a disponibilizar o Aviso de Privacidade.

1. O compromisso que estabelecemos com você

Nós levamos a sério o compromisso de proteger e respeitar o seu direito à privacidade e à proteção de dados. Esses são direitos fundamentais, reconhecidos pela Constituição Federal de 1988, e, portanto, **valores inegociáveis e essenciais em nossa atuação**.

A **Unimed Salto/Itu** trata seus dados pessoais sempre com o objetivo de oferecer o melhor serviço, produto e/ou experiência para você, garantindo que o uso ocorra com estrita observância da lei e das boas práticas de segurança da informação. Para que isso seja possível, contamos com um programa de Privacidade e Governança de Dados Contínuo e Permanente, gerenciado por um Núcleo de Proteção de Dados e apoiado pelo Encarregado de Proteção de Dados (DPO). Este é o elo entre nós, você e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Temos um canal para você exercer seus direitos

Em caso de discordância quanto aos termos deste aviso, ou sobre o tratamento de seus dados, disponibilizamos nosso canal de privacidade canaldotitular@unimedsaltoitu.com.br, onde você poderá exercer seus direitos.

Tire suas dúvidas com a nossa encarregada

Nosso programa de proteção de dados pessoais é gerenciado pelo Núcleo de Privacidade de Dados, em conjunto com o nosso DPO (Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais).

Consultoria em Gestão de Dados LTDA.

Encarregado de Proteção de Dados: Dr. Mário Arthur Azuaga Moraes Bueno

Encarregada de Dados Substituta: Karoline Rufino Landim

E-mail: dpo@unimedsaltoitu.com.br

2. Você deve saber que

Este aviso de privacidade se aplica a qualquer cidadão que tenha contato com nosso:



Aplicativo e Site



E-commerce



Estabelecimento
Físico

Ainda, qualquer tipo de vínculo que venha a ser estabelecido entre **você** e a **Unimed Salto/Itu** poderá implicar na utilização dos seus dados, que podem ser conhecidos neste aviso de privacidade.

Exceções:

É importante ressaltar que este aviso não se aplica às atividades realizadas em sites de terceiros ou em mídias sociais que você acesse ou para as quais seja redirecionado a partir do nosso site, como anúncios, propagandas ou buscadores.

3. O que é tratamento de dados pessoais?

Toda ação realizada com informações que lhe identifiquem, independentemente do meio utilizado (digital ou físico), desde o mero ato de acessar ou receber até a sua eliminação, é um tratamento de dados pessoais. **Alguns exemplos comuns incluem:**

- ✓ Coleta
- ✓ Acesso
- ✓ Armazenamento
- ✓ Eliminação



4. Para tratar seus dados pessoais, obedecemos a estes princípios:

Qualquer tratamento dos seus dados pessoais segue as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e, para isso, garantimos:

- (i) Coletar somente os dados pessoais necessários para finalidades que você sempre saberá antes da coleta;
- (ii) Acesso gratuito e facilitado ao nosso canal, para que você possa tirar dúvidas e exercer seus direitos;
- (iii) Manter os dados pessoais coletados atualizados e armazenados em local seguro e protegido, com medidas de segurança adequadas.

5. Saiba quais dos seus dados trataremos

Dados de identificação, localização e contato

Dados pessoais comuns tratados: nome completo, CPF, e-mail, data de nascimento, telefone, endereço, CEP, cidade, bairro e n.º da carteirinha;

Finalidades de tratamento: registro de manifestações, acesso a programas institucionais, manifestações na ouvidoria, recrutamento e seleção, cadastro de contratantes e prestadores de serviço, atendimento individual e automatizado;

Hipóteses legais de tratamento: execução de contrato, legítimo interesse, cumprimento de obrigação legal e prestação de serviços.

Dados pessoais sensíveis

Abaixo estão as hipóteses de tratamento de informações a seu respeito que **representam maior possibilidade de exposição da sua privacidade**, como origem racial ou étnica, vida e orientação sexual, dados de saúde e dados genéticos, por exemplo:

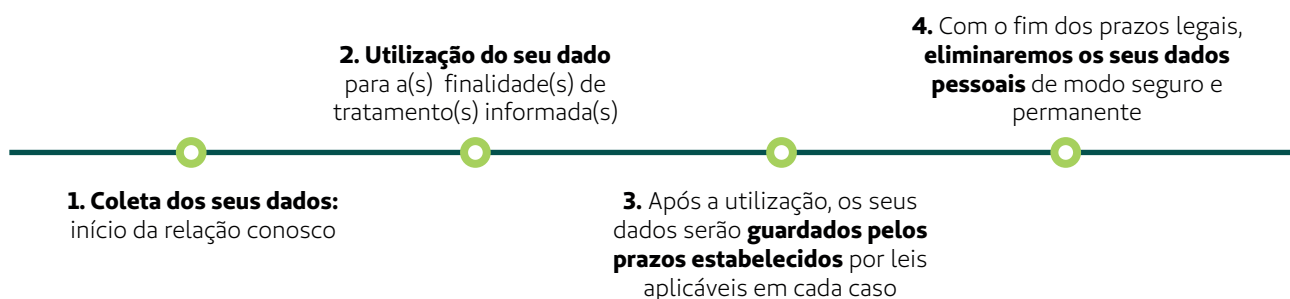
Dados pessoais sensíveis: diagnósticos, resultados de exames, pedido médico, peso e altura;

Finalidade de tratamento: solicitação e consulta de exames de imagem e laboratoriais, preenchimento e emissão de prontuário eletrônico;

Hipóteses legais de tratamento: Tutela da Saúde

6. Armazenamento dos Dados Pessoais

Seus dados pessoais serão armazenados preferencialmente dentro do território nacional. Você pode conferir as exceções no capítulo sobre transferências internacionais de dados. O gráfico abaixo esclarece o **ciclo de vida do dado pessoal** aqui:



A retenção dos seus dados pessoais obedecerá às hipóteses permitidas pela LGPD, mas você sempre poderá requerer informações precisas caso venham a acontecer em nosso canal de contato.

7. Com quem podemos compartilhar os seus dados

Durante sua experiência conosco, **poderemos precisar compartilhar dados com terceiros**, desde que seja necessário e/ou para cumprir com as finalidades informadas neste aviso. Caso seja necessário o compartilhamento, só o faremos com terceiros que estejam em conformidade com a LGPD e que garantam a segurança das informações.

I. Compartilhamento com autoridades

Quando houver uma ordem da autoridade ou para atender a lei vigente, seremos obrigados a compartilhar as informações solicitadas.

Em todos os casos, o compartilhamento das informações se limitará apenas ao necessário para cumprir com o exigido pela legislação aplicável.

II. Compartilhamento com prestadores de serviço e parceiros comerciais

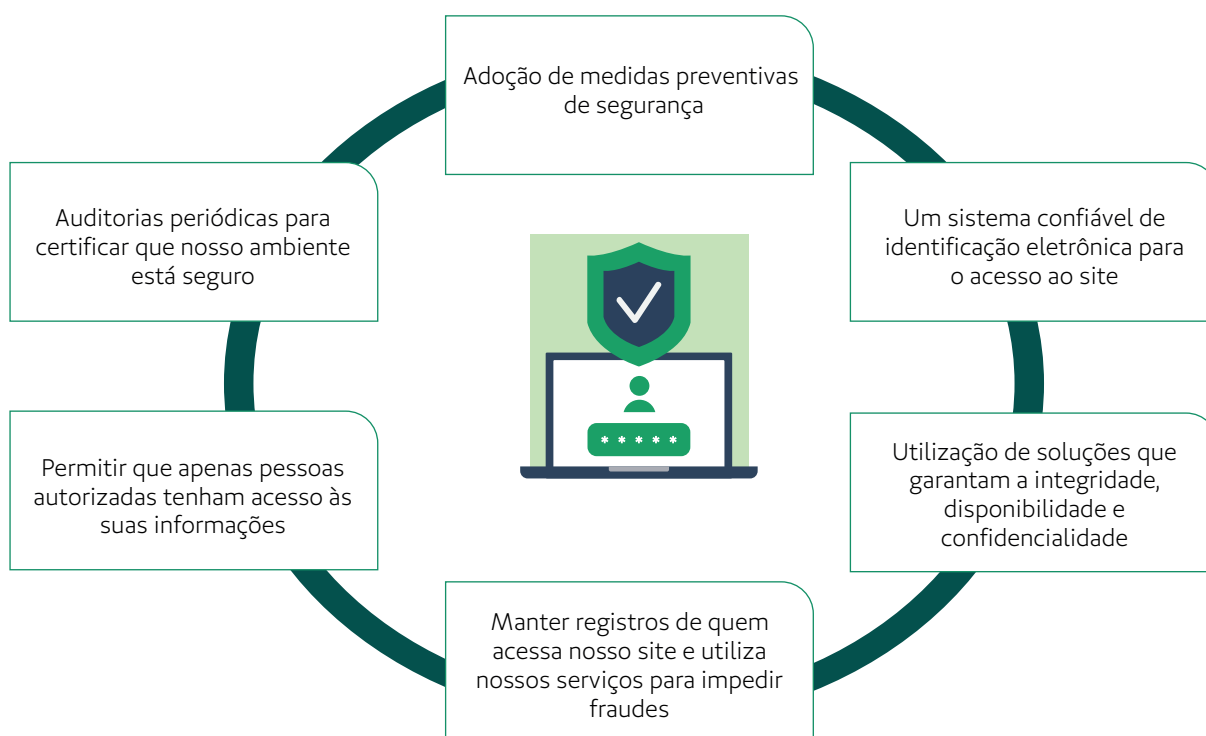
Eventualmente, podemos compartilhar os seus dados pessoais com parceiros e fornecedores, que poderão ou não atuar em nosso nome, na prestação de determinados serviços que estejam relacionados direta ou indiretamente à sua experiência conosco.

Com quem	Quais dados	Finalidade
Site institucional	Resp. Legal Resp. Técnico Endereço (Rua/av., n.º, apt., bairro, cidade, estado e CEP) Telefone Celular WhatsApp E-mail Idade Número da carteirinha CPF	Credenciamento, consulta de guia médico e programas institucionais.
Sistema de ouvidoria	Nome Cartão CPF Tel. fixo Tel. celular E-mail CEP Endereço (Rua/av., n.º, apt., bairro, cidade, estado e CEP)	Solicitações por meio do canal de ouvidoria
Sistema de Recrutamento	Nome E-mail Senha Conf. senha	Recrutamento e seleção de empregados
Sistema de Solicitação e Resultado de Exames	Nome E-mail Senha Conf. senha	Solicitação e consulta de exames laboratoriais e de imagem
Sistema de Prontuário Eletrônico	Nome E-mail Senha Conf. senha	Preenchimento e emissão de prontuário eletrônico
Sistema de Gestão da Operadora	Nome Cartão CPF Tel. fixo Tel. celular E-mail Endereço (Rua/av., n.º, apt., bairro, cidade, estado e CEP)	Cadastro contratual de beneficiários e inclusão no plano de saúde
Sistema de Gestão Hospitalar	Nome Cartão CPF Tel. fixo Tel. celular E-mail Endereço (Rua/av., n.º, apt., bairro, cidade, estado e CEP) CRM	Cadastro de prestadores e emissão de documentos de natureza médica

Com quem	Quais dados	Finalidade
Sistema de atendimento automatizado	Nome Cartão CPF Tel. fixo Tel. celular	Atendimento automatizado/autoatendimento do beneficiário
Laboratórios de análises clínicas	Nome Cartão CPF Tel. fixo Tel. celular E-mail Endereço (Rua/av., n.º, apt., bairro, cidade, estado e CEP)	Diagnóstico e resultados de exames laboratoriais
Laboratórios de imagem	Nome Cartão CPF Tel. fixo Tel. celular E-mail Endereço (Rua/av., n.º, apt., bairro, cidade, estado e CEP)	Diagnóstico e resultados de exames de imagem
Portal do beneficiário	Nome Cartão E-mail Senha Conf. senha	Acesso às solicitações médicas e documentos financeiros
Diretório Unimed	Nome Cartão CPF Tel. fixo Tel. celular E-mail Endereço (Rua/av., n.º, apt., bairro, cidade, estado e CEP)	Utilização do sistema intercâmbio Unimed

9. Medidas de segurança

Saiba quais medidas de segurança utilizamos para que seus dados estejam seguros contra acesso e usos indevidos, fraudes, e outros ilícitos:



Lembre-se: você é o gestor da sua privacidade e somente você decide quais informações compartilha conosco. Saiba que apenas solicitamos dados pessoais por meio dos nossos canais oficiais.

Por isso, **NÃO COMPARTILHE** seus dados fora deles.

Caso identifique ou tome conhecimento de alguma atividade que comprometa a segurança de seus dados pessoais, utilize imediatamente nosso canal para que possamos agir com rapidez e eficiência.

10. Transferência internacional de dados

Se, para as atividades e finalidades informadas, for necessário transferir seus dados para fora do Brasil, faremos isso somente em conformidade com a LGPD e desde que o destinatário esteja em países com nível adequado de proteção de dados pessoais.

11. Alterações no aviso de privacidade

Este aviso de privacidade poderá ser atualizado devido a mudanças nos tratamentos de dados ou por questões regulatórias. Mas fique tranquilo(a), qualquer alteração será publicada neste mesmo local e, se necessário, comunicada a você.

Data de publicação desse aviso: 30/05/2025

Atualização em: 02/01/2026

12. Glossário

Alguns termos de conhecimento geral podem ter outra conotação para os efeitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Por isso, gostaríamos de explicar previamente alguns termos técnicos:

ANPD – Sigla que identifica a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prevista na LGPD como a entidade que terá como atribuições: gerar regulação sobre proteção de dados, fiscalizar e aplicar penalidades àqueles que descumprirem as normas legais e regulatórias de proteção de dados.

BASES LEGAIS – São as hipóteses legais que autorizam o tratamento dos seus dados pessoais. Pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você ou o cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

CONTROLADOR DE DADOS – É a pessoa ou empresa que toma as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais, definindo as finalidades e os meios desse tratamento.

OPERADOR DE DADOS – É um agente de tratamento de dados pessoais que atua sob as instruções e ordens do controlador de dados.

DADOS PESSOAIS – É qualquer informação relacionada a uma pessoa física que a identifique ou a torne identificável. Como por exemplo: RG, CPF, endereço. Mas também são considerados informações como hábitos de consumo, perfil comportamental, e outras semelhantes, quando relacionadas a uma pessoa física, permitindo que a identifique.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS – São os dados pessoais que tem um potencial de dano, exposição e discriminação da pessoa a que se refira, como por exemplo: origem racial ou étnica, vida e orientação sexual, dados de saúde, dado genético, entre outros, sendo protegidos de forma específica pela LGPD.

DADO ANONIMIZADO – Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

DPO – Abreviação do termo da língua inglesa que significa Data Protection Officer, cuja tradução representa a figura do Encarregado de Proteção de Dados.

DPO AS A SERVICE – Termo de língua inglesa que significa a execução das atribuições e atividades do DPO por empresa ou pessoa física externa à organização.

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS – De acordo com a LGPD, é a “pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)”.

PRINCÍPIOS – Normas, regras ou preceitos de ação e condutas morais.

TITULAR – É a pessoa física a quem um dado pessoal se refere, identificando-a ou tornando-a identificável.

TRATAMENTO DE DADOS – É toda operação realizada com dados pessoais – da coleta ao descarte, incluindo o mero armazenamento.

13. FAQ

Ainda com dúvidas sobre nosso Aviso de Privacidade? Trouxemos alguns tópicos para te ajudar:

Como exercer os seus direitos enquanto Titular de Dados?

Você pode exercer seus direitos por meio do nosso canal destinado ao Titular de Dados, pelo e-mail **canaldotitular@unimedsaltoitu.com.br**.

Suas solicitações serão respondidas em até 15 dias.

Se precisarmos de informações complementares para responder sua solicitação, entraremos em contato com você para atender sua demanda de forma mais assertiva.

Como você será informado em caso de alterações neste Aviso de Privacidade?

Nosso Aviso de Privacidade poderá passar por atualizações. Por isso, orientamos que você visite o site periodicamente para obter informações transparentes e atualizadas sobre essas alterações. Ressaltamos que, caso sejam necessárias mudanças substanciais e relevantes, publicaremos essa atualização e entraremos em contato com você para que tenha ciência dos novos termos.

Quem são os Agentes de Tratamento?

De acordo com a LGPD, o tratamento dos dados pessoais pode ser realizado por dois agentes de tratamento: o controlador e o operador.

O controlador é definido pela Lei como a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Já o operador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, como, por exemplo, pessoas jurídicas diversas daquela representada pelo controlador, que exerçam atividade de tratamento de dados em seu nome.

É necessária a coleta do consentimento para o tratamento de dados pessoais?

O consentimento é apenas uma das bases legais que autoriza o tratamento de dados pessoais. Dependendo do tipo de relação estabelecida entre nós, o tratamento de dados poderá estar respaldado em outras bases legais, como execução de contrato, legítimo interesse, exercício regular de direitos, entre outras.

Como tratamos os dados de Criança e Adolescente?

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes é feito de acordo com os parâmetros do artigo 14 da LGPD, sempre buscando o melhor interesse da criança e do adolescente.

Além disso, o tratamento desses dados sensíveis é realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

Dado anonimizado e pseudoanonimizado são a mesma coisa?

Não, dado anonimizado e pseudoanonimizado não são a mesma coisa. A principal diferença reside na possibilidade de reidentificação do titular

A anonimização é o processo de transformar dados pessoais em dados que não podem ser associados, direta ou indiretamente, a um indivíduo. Isso é feito usando meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento. Ou seja, para que um dado seja considerado anonimizado, não deve ser possível, por meios técnicos e razoáveis disponíveis, reidentificar o titular do dado.

De acordo com o artigo 12 da LGPD, dados anonimizados não são considerados dados pessoais para os fins da Lei, a menos que o processo de anonimização seja revertido usando meios próprios da empresa, ou que, com esforços razoáveis, possa ser revertido.

Já no processo de pseudoanonimização, os dados pessoais são “falsamente” anonimizados. Isso significa que, a qualquer momento e a partir de métodos conhecidos e disponíveis (como criptografia e descriptografia), a empresa pode desfazer a anonimização e reidentificar o titular.

Como descadastrar seu e-mail da nossa base? (opt-out)

Em caso de necessidade de descadastramento de e-mail, a solicitação pode ser feita por meio dos nossos canais de comunicação.

Em qual situação nós não excluiremos os seus dados?

Em algumas situações autorizadas pela LGPD, poderemos manter seus dados em nossa base. São elas:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Estudos realizados por órgãos de pesquisa, garantindo, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- Uso exclusivo do controlador, sendo vedado seu acesso por terceiros, e desde que os dados estejam anonimizados.

Como atuamos em casos de Incidente de Segurança?

Em caso de incidente de segurança com seus dados pessoais que gere riscos ou danos relevantes a você, nos comprometemos a informá-lo o mais breve possível, com as medidas disponíveis para diminuir ou impedir que seus dados sejam utilizados indevidamente por terceiros ou criminosos.