

# Índice

ntrodução	03
Cartão do beneficiário	. 04
Cuidados com o cartão	. 05
Perda/roubo	. 06
A Unimed Salto/Itu a um toque de você	07
Utilização do plano de saúde	08
Dicas de utilização do plano	09
Como utilizar o pronto atendimento?	10
Quando procurar um pronto atendimento	11
Prevenção é a solução	12
Unidades	13
Entre em contato com a Unimed	14

# Prezado beneficiário,

É um prazer recebê-lo como cliente da Unimed Salto/Itu. Nossa operadora, assim como as outras, é uma cooperativa médica, fundada e administrada por médicos, com o objetivo de prestar serviço médico hospitalar de qualidade.

Cada Unimed é autônoma e juntas formam o Sistema Unimed, que atualmente é o maior sistema cooperativista de trabalho médico do mundo e também a maior rede de assistência médica do Brasil, presente em mais de 80% do território nacional.

Faz parte da nossa cooperativa o "Jeito de Cuidar" e, por isso, elaboramos este manual para orientá-lo sobre como proceder na utilização do seu plano.

Pedimos que leia este manual atentamente. Em caso de dúvidas, não hesite em entrar em contato conosco. Será sempre uma honra atendê-lo.

### Seja bem-vindo a Unimed Salto/Itu!



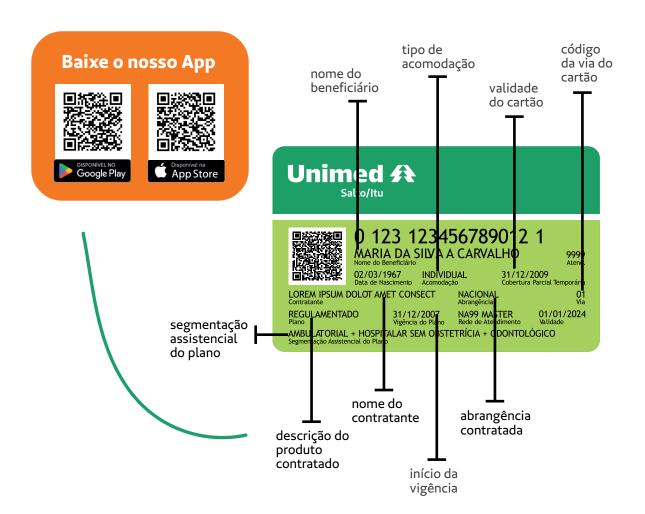


### Cartão do beneficiário

O cartão de beneficiário é o documento que comprova que você é cliente da Unimed Salto/Itu, garantindo o seu acesso aos serviços disponíveis em seu plano. E é por isso que agora, além do cartão físico, você pode contar com a facilidade e praticidade do cartão virtual.

Para tê-lo a qualquer hora e em qualquer lugar na palma da sua mão, basta baixar o aplicativo Unimed SP – Clientes no seu celular ou acessar o QR Code. Lá você encontra todas as informações do seu cartão e pode utilizá-lo para passar no pronto atendimento, em consultas e exames.

Conheça as informações do seu cartão:

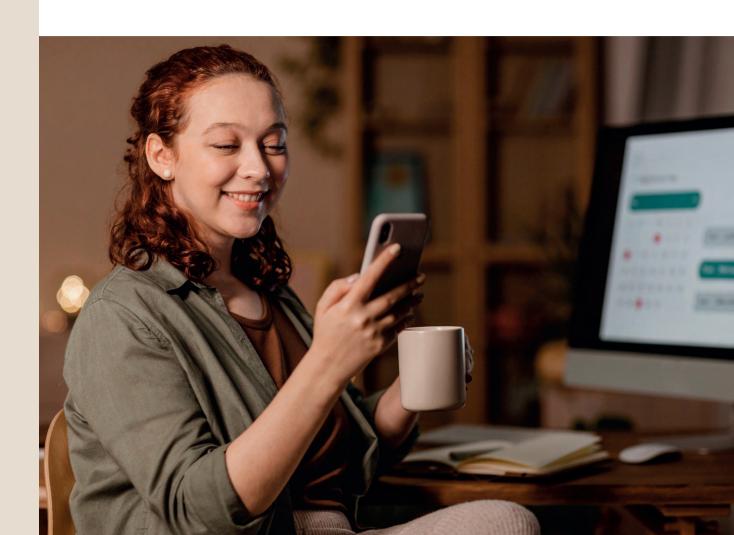




### Cuidados com o cartão

O seu cartão Unimed é uma garantia de que você está sempre bem protegido. Por isso é importante estar atento aos detalhes.

- Mantenha seus dados de cadastro sempre atualizados. Qualquer alteração, não deixe de nos comunicar.
- Verifique as informações relativas às carências e de cobertura parcial temporária no seu cartão e consulte as condições de contratação.
- Se você prefere utilizar o cartão físico, proteja-o do sol, evite sujar, riscar a tarja magnética, molhar ou colocá-lo em contato com aparelhos como rádios, tevês e celulares. Assim, ele vai estar sempre funcionando para você se sentir bem cuidado.





## Perda/roubo

Em caso de perda ou roubo, faça o registro de ocorrência e avise a Unimed para que todas as providências sejam tomadas.

Beneficiários que possuem o plano de saúde empresarial devem procurar a área responsável da empresa para comunicar perda ou roubo do cartão.

### Formas de contato com a Unimed em caso de perda/roubo do cartão:

- Presencial: Rod. José Nelson Schincariol, 2.500, Canjica Itu/SP
- Relacionamento com o Cliente: 0800 772 9595





# A Unimed Salto/Itu a um toque de você

No seu aplicativo Unimed SP – Clientes você tem acesso rápido e fácil a diversas funcionalidades, além do cartão virtual.

Com um toque você pode conferir:

- Guia médico atualizado
- Autorizações e liberações de guias
- Agendamento de consultas por telemedicina 24 horas
- Unidades de atendimento
- Endereços, telefones e e-mails de contato
- Atalhos para acessar resultados de exames laboratoriais e de imagem
- Notícias e campanhas da cooperativa





# Utilização do plano de saúde

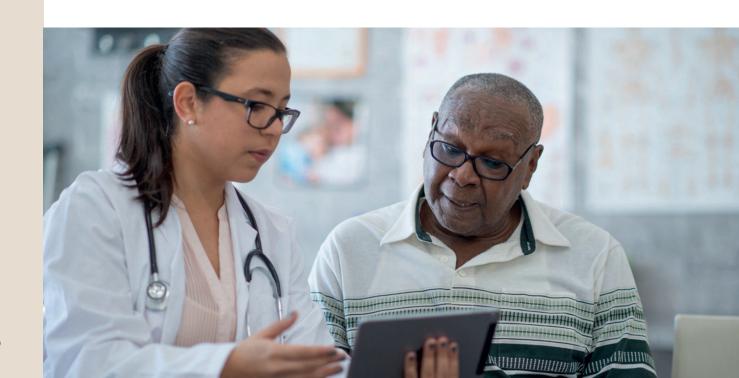
Para que você possa obter o melhor atendimento e utilizar os serviços da Unimed Salto/Itu, é importante fazer um uso consciente do plano.

Mas como isso funciona?

A utilização inadequada do plano de saúde implica em consequências para o beneficiário e para os custos da saúde suplementar.

Todos os anos, o valor do plano sofre reajustes e este cálculo leva em consideração a utilização excessiva, refletida no número de consultas, exames e procedimentos realizados.

Embora o reajuste seja aprovado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), é o beneficiário quem paga a conta, razão pela qual incentiva-se o controle quanto ao uso.





# Dicas de utilização do plano

Usar o plano de saúde de forma consciente significa maior disponibilidade médica e menor índice no reajuste anual.

Por isso, confira algumas dicas de utilização do plano:

- Quando não puder comparecer à consulta, avise com pelo menos 24 horas de antecedência. Outra pessoa pode precisar daquele médico.
- O mesmo vale para exames agendados. Se houver algum problema e você não puder ir, avise antes.
- Nunca empreste o seu cartão de identificação a outra pessoa. Ele é pessoal e intransferível. Se apurado o uso indevido de um serviço por esse motivo, o beneficiário pode sofrer algumas consequências, como por exemplo, a sua exclusão.
- Evite ir ao pronto atendimento em casos que não forem de urgência ou emergência.

Se cada um fizer a sua parte, mais beneficiários terão acesso a um serviço de qualidade e, por consequência, ao especialista desejado.



## Como utilizar o pronto atendimento?

Vá ao pronto atendimento apenas se realmente for necessário. Os prontos-socorros dos hospitais precisam estar livres para casos de urgência e emergência. Se você tiver algum sintoma que possa esperar, procure o seu médico de confiança. Ele tem seu histórico e você estará ajudando alguém que realmente precisa de um pronto--socorro.

São casos de urgência e emergência:

Emergência: é o evento que implica no risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o paciente, caracterizado em declaração do médico assistente.

Urgência: é o evento resultante de acidente pessoal ou de complicação no processo gestacional.



# Quando procurar um pronto atendimento:

- Corte profundo
- Quebra de algum membro
- Luxação intensa
- Acidente de origem elétrica
- Queimaduras
- Afogamento
- Dificuldade respiratória
- Perda de visão ou audição
- Inconsciência ou desmaio
- Grave reação alérgica
- Febre alta permanente
- Agressões físicas
- Hemorragias (forte sangramento)
- Infarto do miocárdio (forte dor no peito)
- Intoxicação por alimento ou medicamento
- Sangue no vômito, urina, fezes ou tosse
- Picada ou mordida de animais peçonhentos
- Acidente de carro, moto, atropelamento e quedas
- Convulsões, dores intensas no peito, abdômen, cabeça e outros
- Derrames, perda de função e/ou dormência nos braços e pernas



# Prevenção é a solução

Quem deixa de usar o plano cuida mais da saúde?

A resposta é NÃO!

Anualmente, aconselha-se que você procure o médico para avaliar a sua saúde, mas muitas pessoas acreditam que a visita ao profissional vale para casos mais graves, apenas.

Quem nunca usa o plano, não previne e não tem diagnósticos, aumentando as chances de contrair doenças, comparado com o usuário que adota medidas preventivas regularmente.

O melhor caminho para uma boa utilização do plano é o equilíbrio.



### **Unidades**

### **Hospital e Pronto Atendimento**

Rodovia José Nelson Schincariol, 2.500, Canjica – Itu/SP Atendimento 24 horas

### Centro de Diagnóstico Unimed – CDU

Rodovia José Nelson Schincariol, 2.500, Canjica – Itu/SP Segunda a sexta-feira das 7h às 18h50 Sábados das 7h às 11h50

#### **AIS**

Salto: Rua 24 de Outubro, 749, Centro Itu: Rua Madre Maria Basília, 278, Centro Segunda, quarta e sexta das 8h às 18h Terça e quinta das 8h às 20h

#### Unilab

Salto: Rua Rio Branco, 1138, Centro Itu: Rua Madre Maria Basília, 278, Centro Segunda a sexta-feira das 6h às 15h50 Sábados das 6h às 10h50 - em ambas as cidades

### Saúde Ocupacional Unimed - SOU

Rua Rio Branco, 1130, Centro – Salto/SP Segunda a sexta-feira das 8h às 17h

#### Central de Atendimento

Rodovia José Nelson Schincariol, 2.500, Canjica – Itu/SP Segunda a sexta-feira das 8h às 17h

### Comercial

Rodovia José Nelson Schincariol, 2.500, Canjica – Itu/SP Segunda a sexta-feira das 8h às 17h

Todos os horários acima são referentes ao atendimento presencial.



# Entre em contato com a **Unimed**

Nossa equipe está disponível para esclarecer dúvidas relacionadas ao seu plano de saúde.

- Central de atendimento 24 horas: 0800 772 9595
- Hospital e agendamento de consultas e exames: (11) 4602-8800
- Site: www.unimedsaltoitu.coop.br

