

Relatório de Gestão 2018

30 anos de Unimed Salto/Itu

uma singular **mais forte**
com projeções reais
de crescimento



Por longos anos a Unimed Salto/Itu semeia a **dedicação**, o **respeito** e o **trabalho** aos seus clientes.

Somos a maior e melhor estrutura médica hospitalar da nossa região, que cuida das pessoas para que elas possam **aproveitar o melhor da vida**.

E para celebrar esses 30 anos inovamos, **renovamos e ampliamos**. Tudo para acompanhar, com excelência, muitas famílias por tantas gerações. Essa é a árvore da vida. **Essa é a nossa marca**.

ÍNDICE

Editorial	4
Mensagem do presidente	5
Estrutura de governança	6
Mapa Estratégico Unimed Salto/Itu 2018-2019	7
Sumário executivo	8
O cooperativismo	8
7 princípios do cooperativismo	9
O sistema Unimed	10
Estrutura do sistema Unimed	11
Números do sistema Unimed	12
Unimed Salto/Itu: Uma singular mais forte	13
Festa: Unimed Salto/Itu 30 anos	14
Área de abrangência da Unimed Salto/Itu	15
Identidade organizacional	16
Cultura organizacional	17
Governança corporativa na cooperativa	18
Princípios de governança em cooperativas	19
Estrutura de governança	20
Unimed Salto/Itu em números 2018	21
Clientes	21
Cooperados	27
Capital humano	31
Cooperativa em números	32
Relatório da administração	33
Ações para melhorar a qualidade assistencial	33
Ações administrativas	34
Ações Recursos próprios	35
Principais resultados em 2018	37
Desempenho econômico/financeiro	38
Demonstrações contábeis Dez. 2018	41
Indicadores econômicos/financeiros	46



EDITORIAL

Com o encerramento de 2018, mais uma vez trazemos aos nossos **Stakeholders** (cooperados, colaboradores, clientes e fornecedores) os principais dados e números da Unimed Salto/Itu. Com o presente relatório de Gestão, nosso objetivo é dar transparência às informações e divulgar os resultados que fizeram o sucesso da Cooperativa no último período.

A Cooperativa em 2018. Com uma receita total na ordem de R\$ 206 milhões, a Unimed Salto/Itu encerrou o período com nada menos do que R\$ 5,2 milhões de Resultado Líquido, dentro da expectativa orçamentária.

Outros números significativos que podem ser conferidos nesse Relatório são os que envolvem o fator humano. Atualmente, somos 239 cooperados e 592 colaboradores, que juntos nos responsabilizamos pela saúde de uma significativa carteira de mais de 55 mil beneficiários.

Tais números, posicionaram a Unimed Salto/Itu como uma das mais consolidadas na região em termos de sustentabilidade. Esses dados são bastante significativos para comprovar que a eficiência administrativa e a transparência são ferramentas indispensáveis para o sucesso. Esperamos com isso, que tais premissas continuem balizando os próximos exercícios a fim de pavimentarmos o sucesso contínuo e sustentável da Cooperativa.

E diante de um cenário mais motivador na economia do país em 2019, temos a certeza de que a Unimed Salto/Itu está devidamente capacitada e preparada para enfrentar os desafios do mercado e entregar sempre os melhores resultados para os seus **Stakeholders**.

Expediente

Diretor Presidente – Dr. Arnaldo Passafini Neto

Diretor de Mercado – Dr. Márcio Roberto Lopes da Silva

Diretor de Administração e Finanças – Dr. Amílcar José Ribeiro Carvalho

Diretor de Recursos Próprios – Dr. Adriano Rogério Navarro Dias

Conteúdo

Comitê Executivo

Controladoria

Estratégia e Governança

Relacionamento com o Cooperado

MENSAGEM DO PRESIDENTE

É com grande satisfação e com o sentimento do dever cumprido que fazemos chegar a suas mãos mais uma edição do nosso **Relatório de Gestão**. Além de apresentar os resultados da Cooperativa do exercício de 2018. Ao final de mais um exercício, temos a plena convicção de que nossos esforços em busca da transparência e da eficiência administrativa foram vitais para que obtivéssemos os números que ora apresentamos. É unanimidade entre nós de que tais resultados só foram possíveis porque contamos com o apoio imprescindível de nossos cooperados e de nossos colaboradores.

Enfrentamos momentos difíceis, quando as crises política e econômica desencadearam a maior recessão da história deste país. Não foram poucas as empresas, ou mesmo operadoras de saúde, que sucumbiram diante de tantas adversidades. “A gestão de uma operadora de saúde, dentro do mercado de saúde suplementar, regulado pela Agência Nacional de Saúde, se tornou um desafio diário. Além de todas as obrigações legais que temos que cumprir, nos deparamos com uma concorrência muito forte do capital estrangeiro, alado ao crescimento significativo dos custos assistenciais. Dentro de todo este cenário, a Unimed Salto/Itu manteve a sua perspectiva de crescimento sustentável, proporcionando segurança aos seus cooperados, com valorização do trabalho médico. Priorizamos a qualidade no atendimento aos nossos beneficiários, através da capacitação de nossos colaboradores e qualificação de nossos recursos próprios”.

E o trabalho desenvolvido pela Unimed Salto/Itu tem culminado em excelentes resultados e certificações, sempre aliado a atenção dispensada pela diretoria à estrutura de qualidade, que disponibiliza aos médicos cooperados e também aos conveniados.

E temos a certeza de que os nossos esforços e os resultados obtidos no último período pavimentaram um caminho de sucesso para a nossa Cooperativa. Com trabalho duro, responsabilidade fiscal e transparência na gestão, temos a certeza da continuidade do crescimento da Unimed Salto/Itu.

A seguir vocês irão acompanhar os principais indicadores que contemplam este relatório e poderão constatar, mediante os números, todo o potencial da nossa Unimed. Não receio em dizer que os números aqui demonstrados nos enchem de orgulho em fazer parte desta Cooperativa.

Enfim, desejo que no ano de 2019 possamos ter favoráveis ventos na economia país e que o trabalho desenvolvido pela gestão continue rendendo bons frutos para a Unimed Salto/Itu.

Por fim, como todos nós bem sabemos, se a Cooperativa vai bem, ganhamos todos: médicos, colaboradores, clientes e a sociedade.

Mais uma vez, muito obrigado a todos pelo apoio total à atual diretoria, pois isso nos dá ainda mais confiança e a certeza de que estamos no caminho certo.

Saudações Cooperativas.

Dr. Arnaldo Passafini Neto
Diretor Presidente



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Diretoria Executiva



Diretor de administração e finanças
Dr. Amilcar José Ribeiro Carvalho



Diretor Presidente
Dr. Arnaldo Passafini Neto



Diretor de Recursos Próprios
Dr. Adriano Rogério Navarro Dias



Diretor de Mercado
Dr. Márcio Roberto Lopes da Silva

Conselho de Administração

Dr. Allan Alarcon
Dr. Ana Claudia Chiari
Dr. Antônio Cesar Marques Whitaker
Dr. Arthur Santos Fernandes
Dr. Flávio Francisco Vitale Filho
Dr. Márcio Antônio Elias Leonardi
Dr. Sérgio Carlos Pansani

MAPA ESTRATÉGICO UNIMED SALTO/ITU 2018-2019



SUMÁRIO EXECUTIVO

O COOPERATIVISMO

Um modelo de negócios pautado pelo empreendedorismo e pela participação democrática. Unir pessoas e compartilhar resultados. Esta é a proposta do movimento cooperativista. O que se busca é a prosperidade conjunta, o atendimento às necessidades do grupo, e não o individualismo. De forma particular, a prática cooperativista promove, simultaneamente, crescimento econômico e inclusão social.

Trata-se de uma busca constante pelo desenvolvimento sustentável – o que, para o cooperativismo, é prioridade, faz parte de seus princípios e está presente em seus produtos e serviços. Esse movimento socialmente responsável e sustentável mobiliza dezenas de milhões de brasileiros de todas as idades, gêneros, raças e credos, e tem um espaço expressivo na economia do país. Suas ações também são alicerçadas em valores éticos de honestidade, transparência, democracia e responsabilidade social.

As mais de 6,5 mil cooperativas brasileiras atuam em 13 segmentos de atividades econômicas, gerando aproximadamente 360 mil empregos diretos. São sociedades de pessoas constituídas para atender seus cooperados, representando-os em operações comerciais, fortalecendo seu poder de negociação e espaço no mercado. Em uma cooperativa, a distribuição de resultados está vinculada às operações efetuadas e não à participação pelo capital. Nela, todos têm direito a voto e as decisões são tomadas democraticamente, baseadas em valores de ajuda mútua, responsabilidade, igualdade, equidade e solidariedade.

7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Cooperar significa somar esforço e trabalho para atingir um mesmo fim. A cooperação é uma prática ancestral da humanidade em prol de sua própria sobrevivência ou de uma comunidade, uma civilização, um país ou, ainda, de uma classe social ou profissional. Segundo antropólogos e historiadores, a formação de grupos que não teriam sobrevivido sem o sentido de cooperação visava proteger interesses econômicos e garantir a subsistência dos núcleos sociais. Os sete princípios cooperativistas são as linhas orientadoras através das quais as cooperativas levam à prática os seus valores. Eles foram aprovados e utilizados na época em que foi fundada a primeira cooperativa do mundo, na Inglaterra, em 1844.

1º. Adesão livre e voluntária: As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros, sem discriminação de sexo ou gênero, social, racial, política e religiosa.

2º. Gestão democrática: Os cooperados, reunidos em assembleia, discutem e votam os objetivos e metas do trabalho conjunto, bem como, elegem os representantes que irão administrar a sociedade. Cada associado representa um voto.

3º. Participação econômica: Os membros contribuem equitativamente para o capital das suas cooperativas e controlam-no democraticamente. Se a cooperativa é bem gerida e obtém uma receita maior do que as despesas, esses rendimentos serão divididos entre os sócios até o limite do valor da contribuição de cada um. O restante poderá ser destinado para investimentos na própria cooperativa ou para outras aplicações, sempre de acordo com a decisão tomada na assembleia.

4º. Autonomia e independência: O funcionamento da empresa é controlado pelos seus sócios, que são os donos do negócio. Qualquer acordo firmado com outras organizações e empresas deve garantir e manter essa condição.

5º. Educação, formação e informação: As cooperativas promovem a educação e a formação dos seus membros, dos representantes eleitos e dos colaboradores, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento das suas cooperativas. Informam o público em geral, particularmente os jovens e os líderes de opinião, sobre a natureza e as vantagens da cooperação.

6º. Interooperação: Para o fortalecimento do cooperativismo é importante que haja intercâmbio de informações, produtos e serviços, viabilizando o setor como atividade socioeconômica. Por outro lado, organizadas em entidades representativas, formadas para contribuir no seu desenvolvimento, determinam avanços e conquistas para o movimento cooperativista nos níveis local e internacional.

7º. Interesse pela comunidade: As cooperativas trabalham para o bem-estar de suas comunidades, através da execução de programas sócio - culturais, realizados por meio de parcerias com o governo e outras entidades civis. Fonte: OCB, Ocesp e Sescoop.

O SISTEMA UNIMED

Somos o maior sistema cooperativo de saúde do mundo. A Unimed é a maior rede de assistência médica do Brasil, nasceu em 1967 e **está presente hoje em 84% do território nacional, prestando assistência para mais de 18 milhões de clientes.**

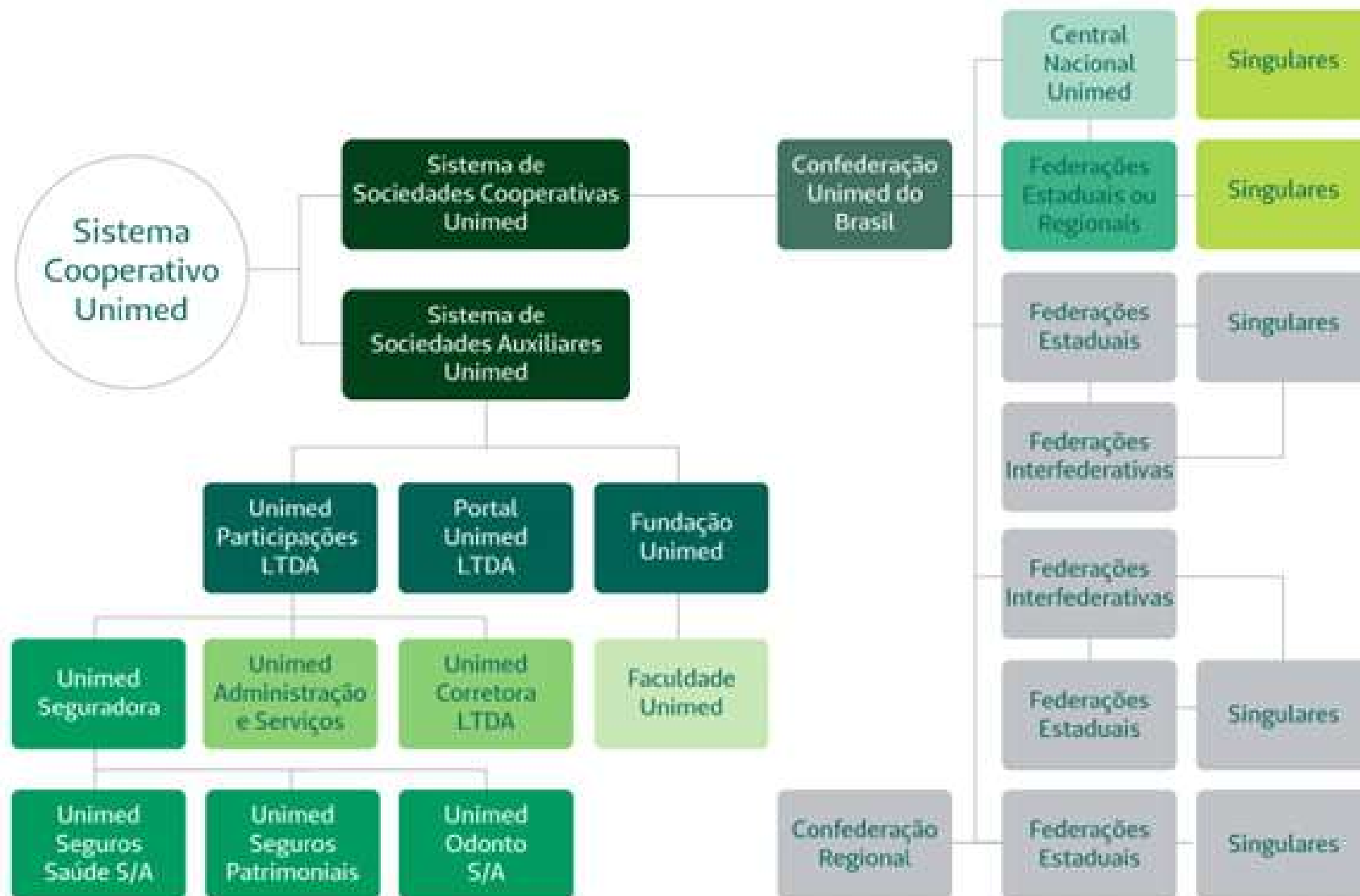
É também o maior sistema cooperativista de trabalho médico do mundo.

Além de deter **37,6% do mercado nacional de planos de saúde**, a Unimed possui lembrança cativa na mente dos brasileiros. De acordo com pesquisa nacional do Instituto Datafolha, a Unimed é pelo 23º ano consecutivo a marca Top of Mind quando o assunto é plano de saúde. Outro destaque é o prêmio plano de saúde em que os brasileiros mais confiam, recebido pela 14ª vez consecutiva, na pesquisa Marcas de Confiança.

Hoje, o Sistema Unimed é composto por **345 cooperativas médicas**, entre Singulares, Federações e Confederação. As Unimeds locais atuam no âmbito dos municípios e são denominadas Unimeds Singulares. As Singulares de um estado organizam-se em Federações estaduais, e as Federações, por sua vez, reúnem-se em uma Confederação Nacional, a Unimed do Brasil. A CNU – Central Nacional Unimed é a operadora nacional do Sistema e nasceu com a regulamentação dos planos em 1998.



ESTRUTURA DO SISTEMA UNIMED



NÚMEROS DO SISTEMA UNIMED NO BRASIL

Somos **345** cooperativas
115 mil médicos cooperados
18 milhões de beneficiários
2506 hospitais credenciados
119 hospitais próprios

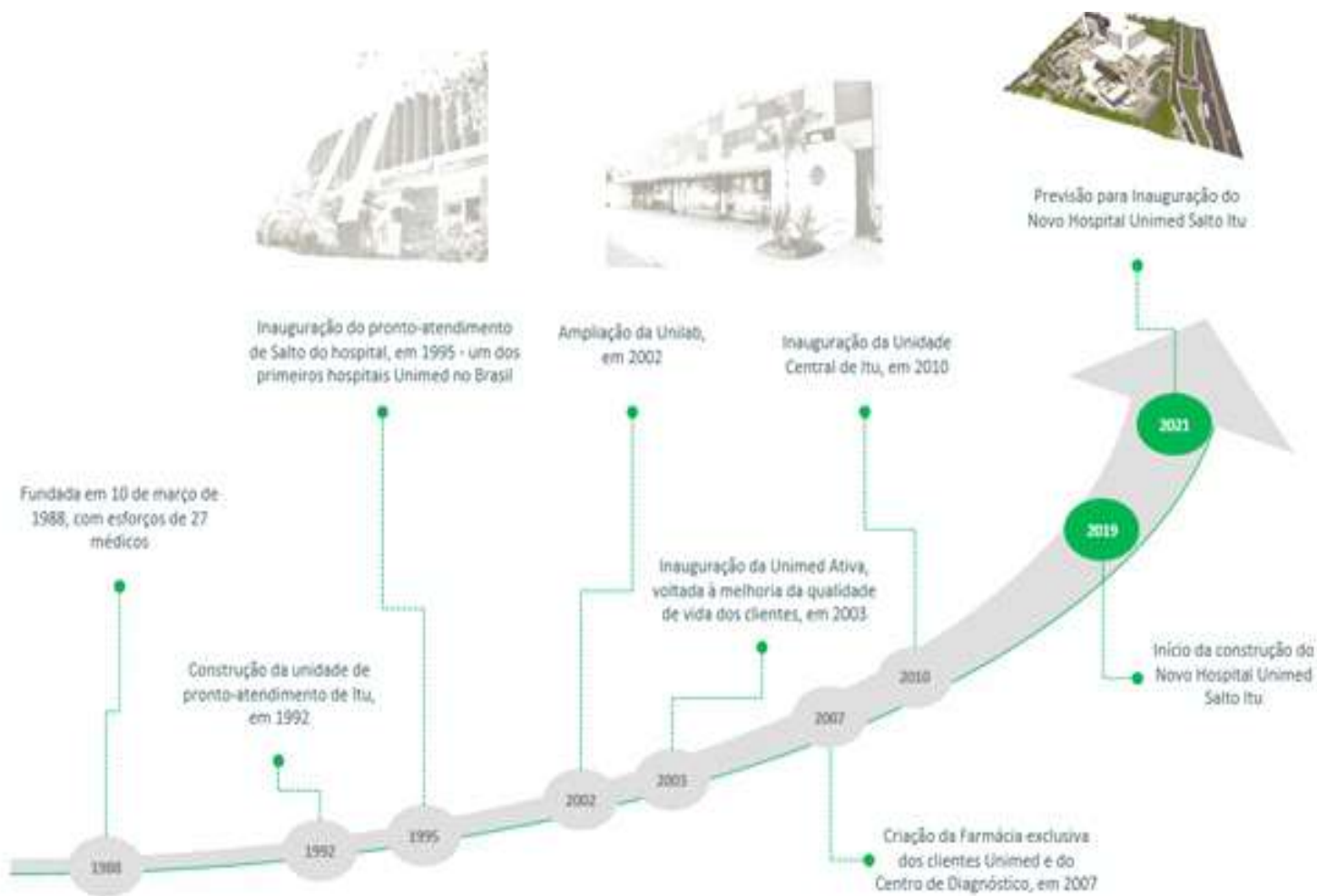
O Sistema Unimed



UNIMED SALTO/ITU

UMA SINGULAR MAIS FORTE

CONQUISTAS AO LONGO DE TRÊS DÉCADAS CONSOLIDANDO POSIÇÃO DE DESTAQUE



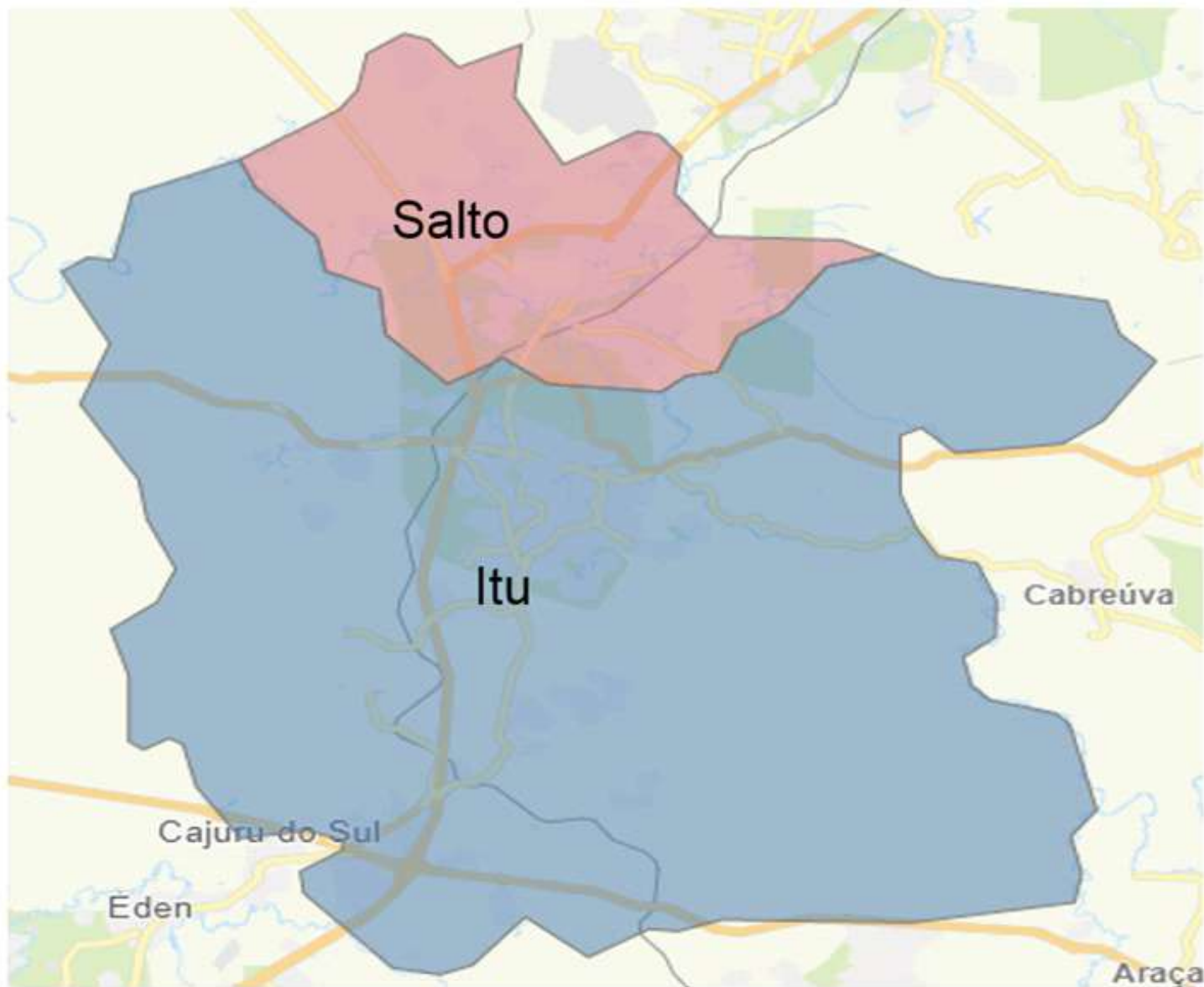
FESTA UNIMED SALTO/ITU

30 ANOS



JUNTOS VAMOS
mais longe

ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA UNIMED SALTO/ITU





IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

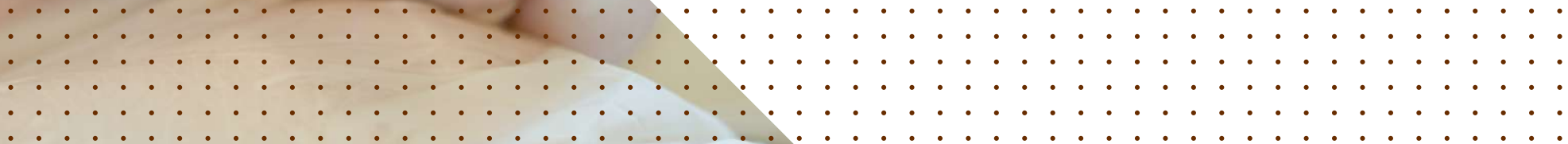
Gerar valor para a sociedade com sustentabilidade, pelo cooperativismo, por meio da promoção da saúde com qualidade e atualização do conhecimento.

VISÃO

Ser a maior organização de promoção da saúde da região, com elevados padrões de qualidade, contribuindo para o desenvolvimento da comunidade.

VALORES

Valorização do ser humano pela promoção do desenvolvimento do cooperado e do colaborador; Promoção dos princípios cooperativistas, da responsabilidade sócio ambiental, do conhecimento e da tecnologia, com ética e transparência.





CULTURA

ORGANIZACIONAL

ÉTICA

Princípios que orientam as ações pessoais e coletivas, visando adotar comportamentos com base no respeito e dignidade nas relações sociais, humanas e profissionais.

HUMANIZAÇÃO NOS RELACIONAMENTOS

Atender com sensibilidade, transparência, cordialidade, acolhimento e respeito às necessidades dos nossos clientes, colaboradores, cooperados e fornecedores.

INOVAÇÃO

Antecipar-se às expectativas de mercado, através de soluções criativas que agreguem valor ao resultado do negócio.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Desenvolver, participar e envolver-se em projetos, cujo objetivos é obter resultados significativos aplicados à inclusão social e desenvolvimento de uma sociedade mais humanizada, proporcionando uma vida com mais dignidade, justiça e solidariedade.

COMUNICAÇÃO EFICAZ

Desenvolver regras e princípios que estabeleçam uma comunicação clara e transparente, com prestação de contas sistemática do desempenho buscando a participação e o comprometimento de todos os cooperados e colaboradores.

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

Implementar um modelo de gestão fundamentado na responsabilidade corporativa, visando o crescimento sustentável da instituição e a geração de riquezas para os seus sócios, com base em princípios éticos que valorizem o capital humano e a retenção de talentos, transmitindo confiança, transparência e credibilidade nas relações internas e externas.

SATISFAÇÃO DOS COOPERADOS

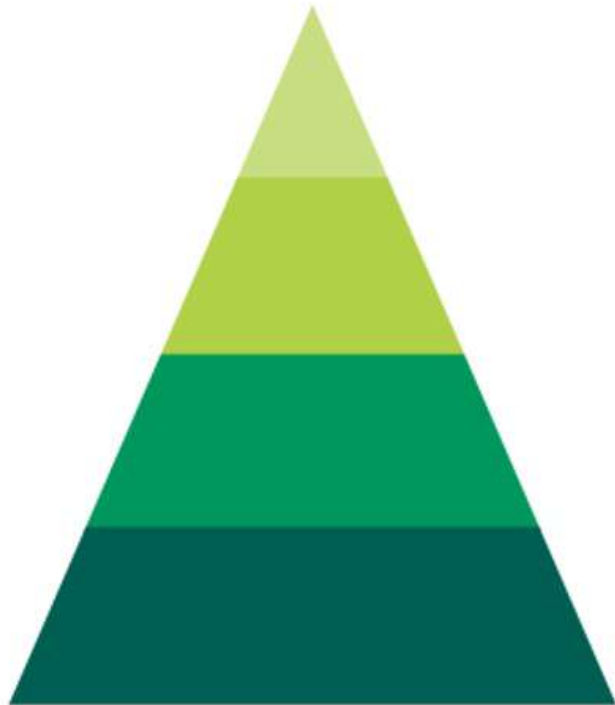
Direcionar a gestão dos negócios da cooperativa, visando a geração de trabalho e riqueza para os cooperados.

GOVERNANÇA CORPORATIVA NA COOPERATIVA

A Unimed Salto/Itu preza pela boa relação com todos os seus públicos, e todas as decisões de gestão e cultura organizacional têm como norte os princípios de Governança e mantendo em sua essência os 7 princípios do cooperativismo. A adoção de boas práticas de Governança na Cooperativa garante a gestão de acordo com o Sistema Cooperativista Nacional e tem por finalidade:

- Ampliar a transparência da administração da sociedade cooperativa;
- Facilitar o desenvolvimento e a competitividade das cooperativas;
- Contribuir para a sustentabilidade e perenidade do modelo cooperativista;
 - Aprimorar a participação do cooperado no processo decisório;
 - Obter melhores resultados econômico financeiros;
- Incentivar a inovação e proporcionar a melhoria da qualidade dos serviços ao quadro social;
 - Aplicar a responsabilidade social como integração da cooperativa com a sociedade civil.

PRINCÍPIOS DE GOVERNANÇA EM COOPERATIVAS



Transparência

Consiste no desejo de disponibilizar para as partes interessadas as informações que sejam de seu interesse e não apenas aquelas impostas por disposições de leis ou regulamentos.

Equidade

Caracteriza-se pelo tratamento justo e isonômico de todos os sócios e demais partes interessadas (stakeholders), levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas

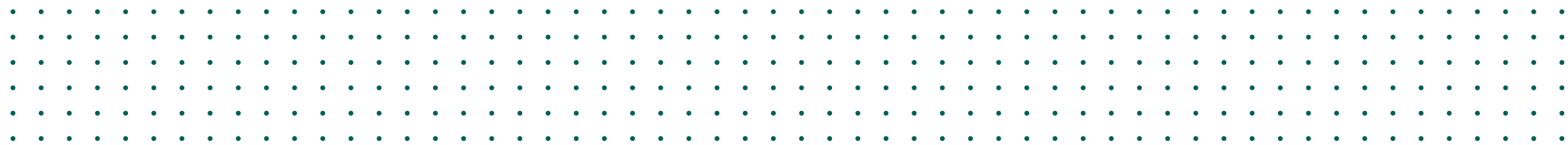
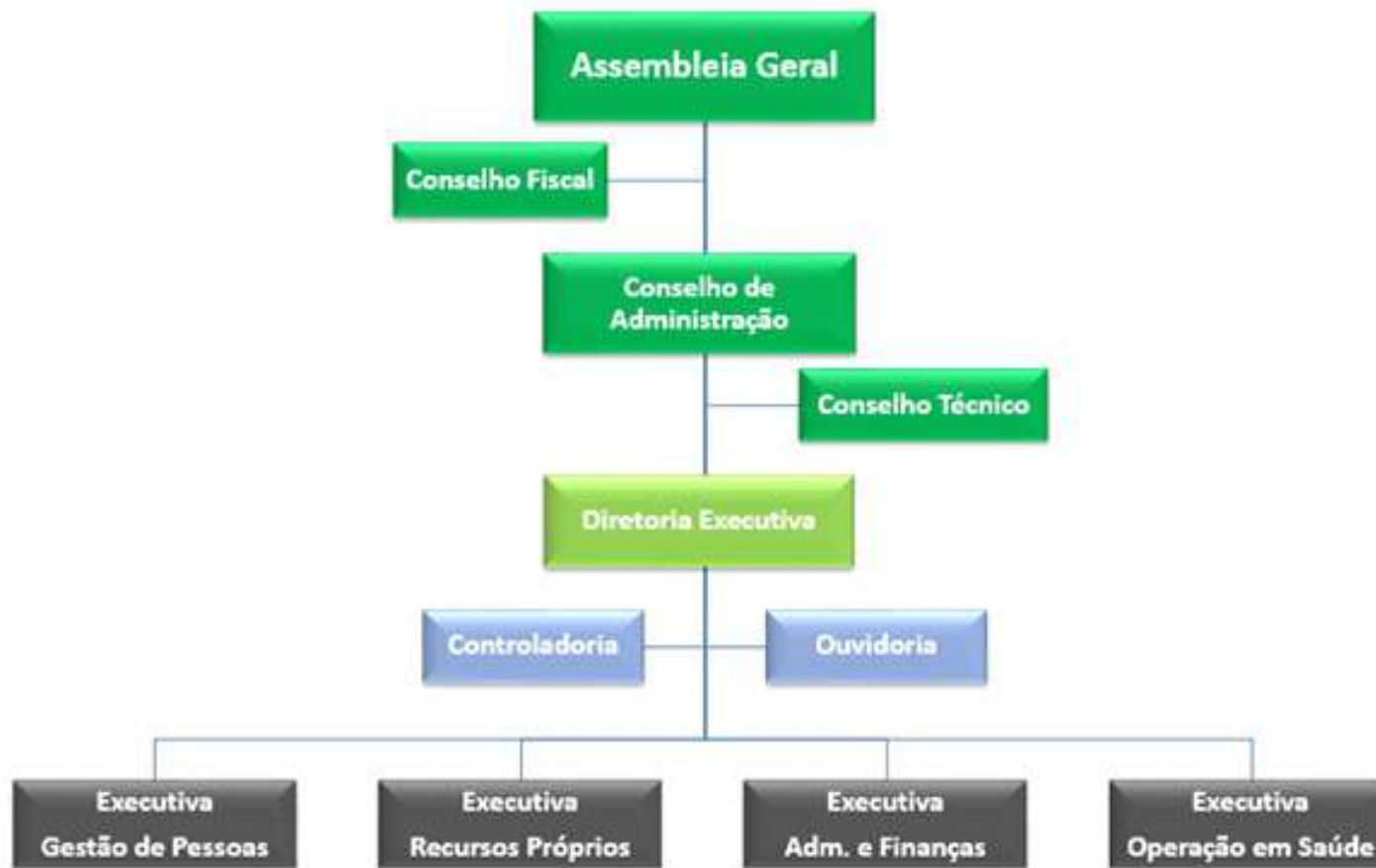
Prestação de contas

Prestação de contas de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, assumindo diligência e responsabilidade no âmbito dos seus papéis.

Responsabilidade Corporativa

Os agentes de governança devem zelar pela viabilidade econômico-financeira das organizações, reduzir as externalidades negativas de seus negócios e suas operações e aumentar as positivas no curto, médio e longo prazos.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



UNIMED SALTO/ITU EM NÚMEROS | 2018

CLIENTES

Repetindo o cenário de anos anteriores, o mercado de saúde suplementar se apresentou novamente desafiador para área comercial da Unimed Salto/Itu. Tínhamos a missão de aumentar o número de beneficiários da nossa carteira e crescer a receita da Cooperativa, garantindo uma boa margem de contribuição dos produtos comercializados.

Fechamos o ano de 2018 com 56.169 vidas, registrando tendência de crescimento por três meses consecutivos até dezembro. Desta forma a carteira de clientes da Unimed Salto/Itu finaliza o ano com crescimento na ordem de 2,55% o que representa evolução de 1.399 vidas, em relação ao saldo de vidas no ano de 2017. Vale ressaltar que o mercado a nível nacional apresenta um movimento de estagnação, com taxa de crescimento de apenas 0,2% nos últimos 12 meses, enquanto as cooperativas médicas apresentam retração de -0,9% nesse mesmo período.



CLIENTES

NÚMERO DE CLIENTES



ORIGEM	2017	2018	VARIAÇÃO	%
PESSOA JURÍDICA	43.324	44.213	+889	2,05%
PESSOA FÍSICA	11.446	11.956	+510	4,46%
TOTAL SALTO/ITU	54.770	56.169	+1.399	2,55%
UNIMED (CUSTO OPERACIONAL)	18.913	18.539	-374	-1,98%
TOTAL GERAL	73.683	74.708	+1.025	1,39%

TICKET MÉDIO GERAL



CLIENTES

DISTRIBUIÇÃO DOS CLIENTES/BENEFICIÁRIOS

A maior concentração dos beneficiários está nos contratos empresariais (75%).
A segunda modalidade com maior concentração de beneficiários são os contratos individuais familiares (20%).
Apenas 5% da carteira é composta por beneficiários de livre adesão.



*A composição da carteira formada majoritariamente por Pessoas Jurídicas indica que a Unimed Salto Itu poderá repactuar livremente os futuros ajustes no preço;

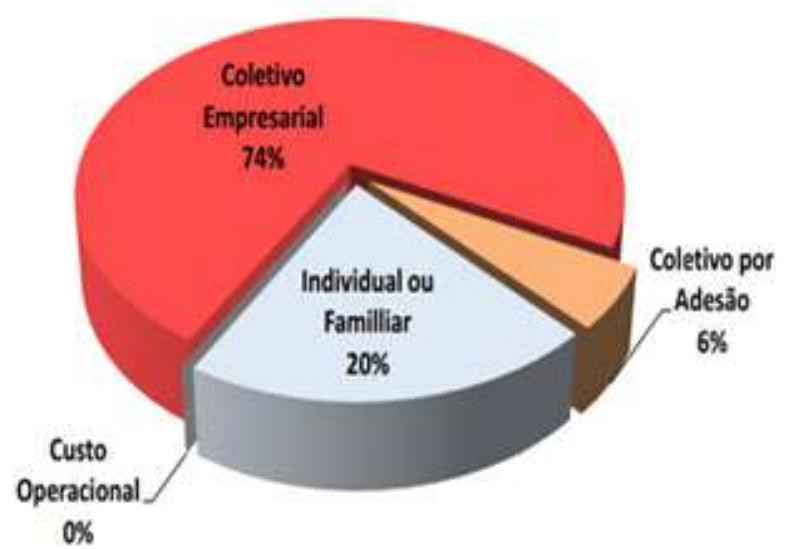
*O aumento das contratações, com a retomada da economia na região, irá resultar imediatamente na ampliação da carteira de clientes.

DISTRIBUIÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS POR CONTRATAÇÃO

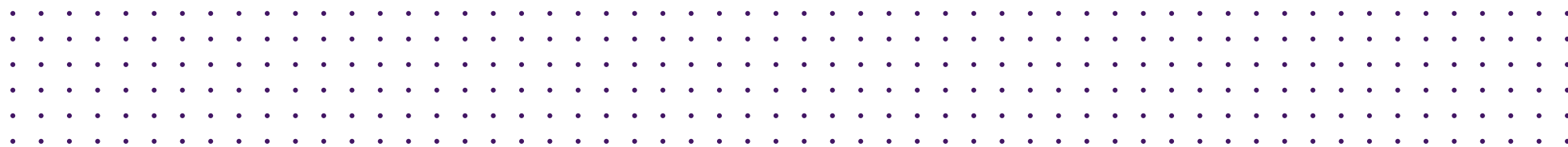
Beneficiários ativos por acomodação



Beneficiários ativos por tipo de contratação



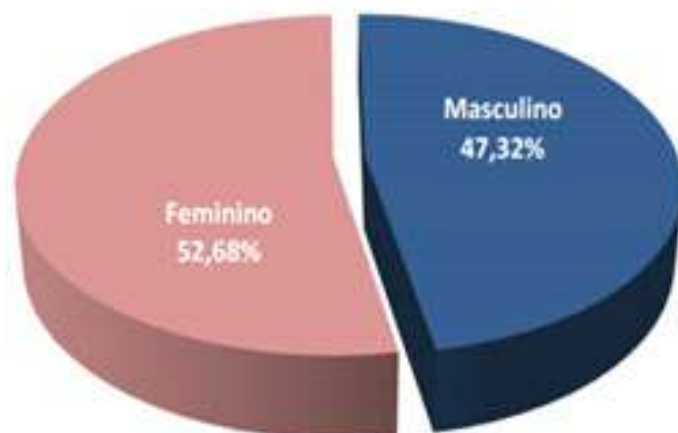
- a) Dos 74% dos clientes Coletivo Empresarial, 13% são empresas no plano AIS;
- b) Dos 20% dos clientes Individual/ Familiar, 1% é de beneficiários no plano AIS.



CLIENTES

DISTRIBUIÇÃO DOS CLIENTES/BENEFICIÁRIOS POR CONTRATAÇÃO POR TIPO DE SEXO E FAIXA ETÁRIA

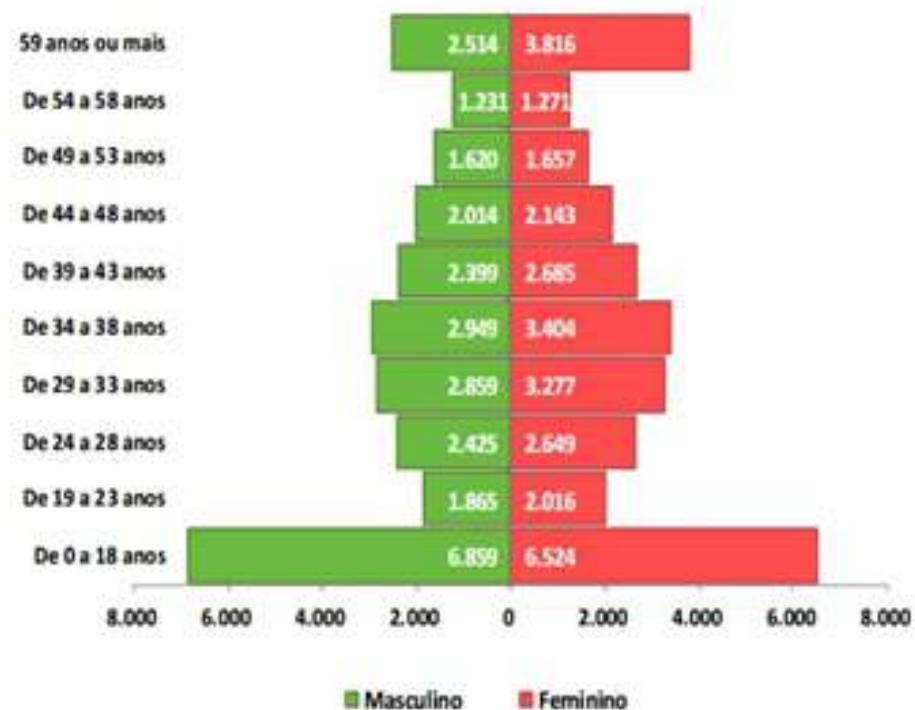
BENEFICIÁRIOS ATIVOS POR TIPO DE SEXO



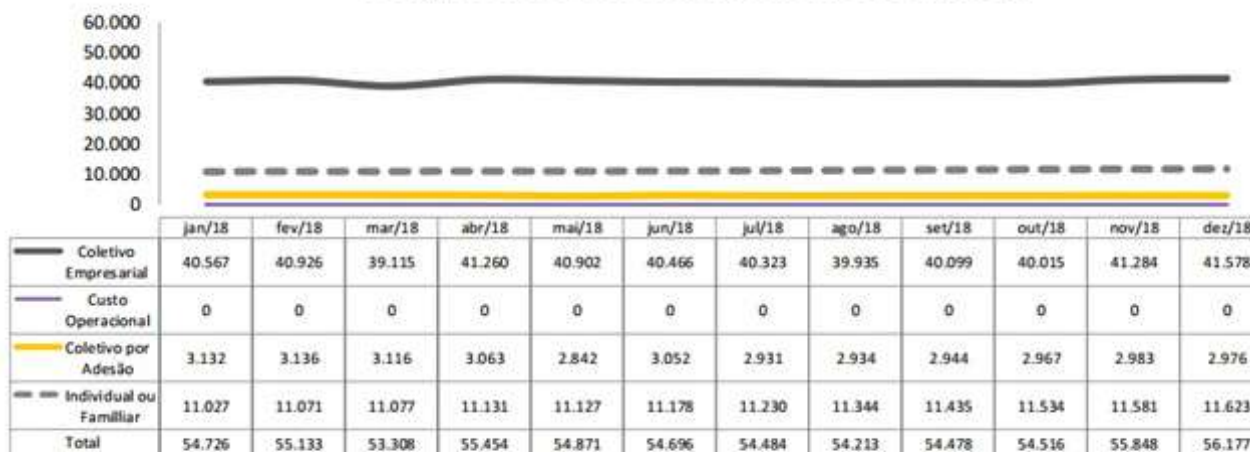
Análise etária dos beneficiários:

- a) A carteira da Unimed Salto/Itu é, majoritariamente, jovem.
- b) 64,1% dos beneficiários estão entre 0 e 39 anos.
- c) A maior faixa de beneficiários, 22,4%, está entre 30 e 39 anos.

PIRÂMIDE ETÁRIA DOS BENEFICIÁRIOS



EVOLUÇÃO DE BENEFICIÁRIOS ATIVOS POR TIPO DE CONTRATAÇÃO



EMPRESARIAL: Crescimento de 3%, **CUSTO OPERACIONAL:** Não há, **ADESÃO:** Redução de 5%, **INDIVIDUAL:** Crescimento de 5%, **TOTAL:** Crescimento de 3%.

COOPERADOS

NÚMERO TOTAL DE COOPERADOS* POR GÊNERO



87
mulheres

152
homens

= total
239

COOPERADOS* POR GÊNERO

36%
mulheres

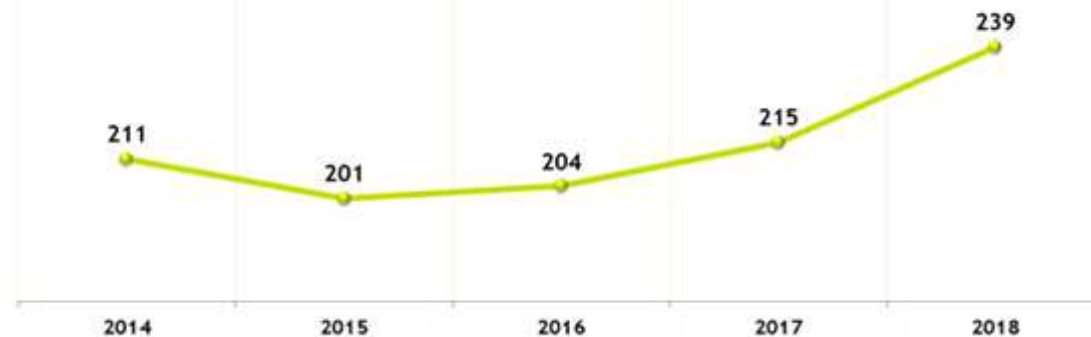
64%
homens

DISTRIBUIÇÃO DOS NOSSOS COOPERADOS		
FAIXA ETÁRIA	QTDE	%
00 - 39	59	25%
40 - 49	49	21%
50 - 59	59	25%
60 - 99	72	30%
TOTAL GERAL	239	100%

COOPERADOS

NÚMERO DE MÉDICOS COOPERADOS

24 NOVOS
COOPERADOS



GERAÇÃO DE VALOR PARA O COOPERADO | REAJUSTE DAS CONSULTAS X IPCA



COOPERADOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA O COOPERADO | PRODUÇÃO MÉDICA TOTAL (CONSULTAS, PROCEDIMENTOS, PLANTÕES, CARGOS ADMINISTRATIVOS)



ANO	2017	2018	AUMENTO	%
PRODUÇÃO TOTAL	R\$ 34.794.680	R\$ 39.249.395	R\$ 4.454.715	+13%
MÉDIA/MÊS	R\$ 2.899.557	R\$ 3.270.783	R\$ 371.226	
MÉDIA/COOP.	R\$ 13.486	R\$ 13.685	R\$ 199	+1%

Investimos na valorização do médico cooperado: remunerar o ato médico em conformidade com o mercado.

COOPERADOS

BENEFÍCIOS AOS COOPERADOS | 2018

	2017	2018	MÉDIA/MÊS	MÉDIA/COOP (ANUAL)
SUBSÍDIO AO PAC	R\$ 2.182.857,13	R\$ 2.078.616,87	R\$ 173.218,07	R\$ 8.697,14
REEMBOLSO SPEED	R\$ 86.850,00	R\$ 91.260,00	R\$ 7.605,00	R\$ 381,84
PAGAMENTO CRM	R\$ 127.839,60	R\$ 138.379,46	R\$ 11.531,62	R\$ 578,99
ASSISTÊNCIA JURÍDICA	R\$ 47.527,92	R\$ 56.917,88	R\$ 4.743,16	R\$ 238,15
SEGUROS (SERIT/R.C.)	R\$ 376.964,49	R\$ 410.410,56	R\$ 34.200,88	R\$ 1.717,20
FÉRIAS	R\$ 387.547,54	R\$ 524.890,65	R\$ 43.740,89	R\$ 2.196,20
AUXÍLIO MATERNIDADE	R\$ 90.957,71	R\$ 52.850,28	R\$ 4.404,19	R\$ 221,13
PÓS GRADUAÇÃO	R\$ 16.012,54	R\$ 28.362,38	R\$ 2.363,53	R\$ 118,67
	R\$ 3.316.556,93	R\$ 3.381.688,08	R\$ 281.807,34	R\$ 14.149,32

CAPITAL HUMANO

A Unimed Salto/Itu acredita que seu maior diferencial está nas pessoas e que os objetivos estratégicos e resultados que nos levam ao sucesso são alcançados por meio do trabalho e talento de seus colaboradores.

NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES* POR GÊNERO



474
mulheres



117
homens

total
591

*Funcionários, estagiários e menores aprendizes

COLABORADORES* POR GÊNERO

80%
mulheres

20%
homens

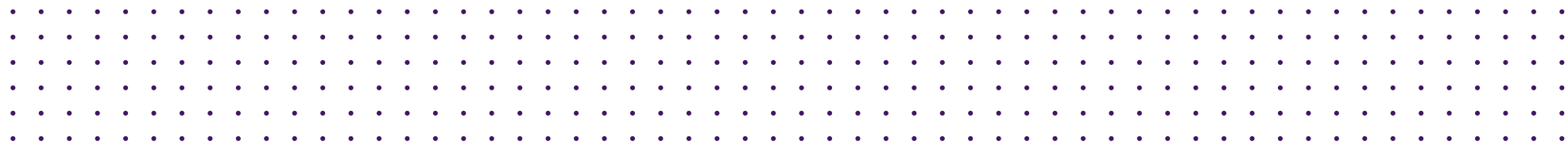
=

591

DISTRIBUIÇÃO DOS NOSSOS COLABORADORES

FAIXA ETÁRIA	FEM	MAS	TOTAL	ASSISTENCIA	OPERADORA
18 - 29	151	36	187	109	78
30 - 39	180	43	223	177	46
40 - 49	102	28	130	106	24
50 - 59	35	9	44	37	8
60 - 99	6	1	7	6	1
TOTAL GERAL	474	117	591	435	157

COOPERATIVA EM NÚMEROS



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Este relatório é destinado a todos os Médicos Cooperados e Médicas Cooperadas e enumera de maneira sucinta as principais decisões do Conselho de Administração no ano de 2018. Os detalhes destas ações poderão ser apreciados no seu detalhe junto ao relatório anual de gestão da Cooperativa.

AÇÕES PARA MELHORAR A QUALIDADE ASSISTENCIAL

- AXIS-MED: Contratação de uma empresa especializada em prevenção e gestão de risco à saúde, sendo este um contrato com risco e garantia; (a empresa) devolve o valor em contrato se não houver êxito.
- Projeto do grupo de gestão de alto risco: Trata-se de um plano de cuidados com foco em patologias elencadas, abrangendo as duas cidades Salto e Itu, formado por médicos cooperados da especialidade de ginecologia e profissionais multidisciplinar (enfermagem, nutricionista, psicóloga, fisioterapeuta, educador físico). São 83 gestantes no programa, onde: 48 nas cidades de Salto e Itu, e 35 no intercâmbio das nossas empresas.
- Ampliação da área física da AIS: locação do espaço ao lado da atual sede em Salto devido ao crescimento da carteira e a necessidade de melhorar o fluxo de atendimento médico e equipe multidisciplinar.
- Programa do Idoso bem cuidado: Registrado e aprovado pela agencia nacional de saúde – ANS, este programa permite melhorar a nota do indicador do (IDSS – índice de desenvolvimento de saúde suplementar), diminui a necessidade de margem de solvência da cooperativa de 5 a 10% do seu valor. Finalizamos o ano de 2018 com 998 idosos avaliados, sendo que a avaliação do plano de cuidados se faz por meio da AGA – avaliação geriátrica ampla.
- Controle de sinistralidade mantivemos e contratamos auditores na área de Oncologia, cardiologia, ortopedia e OPME, coordenador geral, auxiliar geral, imunobiologia, intercâmbio e oftalmologia.
- Desenvolvemos um trabalho de junta médica que esclarece pareceres em desacordo entre médicos solicitantes e médicos auditores. Custo evitado no ano de 2018: Local = R\$ 2,1 milhões e Intercâmbio = R\$ 1,3 milhões.

AÇÕES ADMINISTRATIVAS

- Criação do GGRJ – Grupo de Gestão de Risco e Judicialização: com o objetivo de prevenir o impacto social, econômico e assistencial que a Judicialização na Saúde vem apresentando, de modo a se manter com qualidade e sustentabilidade, implantou em meados de 2018, o Grupo de Gestão de Risco da Judicialização na Saúde, visando reduzir sua margem de reclamações e processos existentes, além de contribuir para a identificação e correção de “falhas operacionais e assistenciais”, que possam dar origem a demandas judiciais.
- Valor total aproximado pago referente a processos judiciais: R\$ 400 mil, sendo: R\$ 140 mil na área trabalhista (34%) e R\$ 240 mil na área cível (61%), mais R\$ 20 mil de ativos (5%).

	Total Inicialmente apresentado pela ANS	Total de recurso em análise ou indeferido pela ANS	Total de recurso deferido pela ANS	Total pago pela operadora
R\$	803.000,00	R\$ 201.000,00	R\$ 347.000,00	R\$ 255.000,00

- Aquisição de imóvel: compra da chácara no valor de R\$ 685 mil ao lado do terreno do hospital da Unimed Salto/Itu com área de 3.050m², conforme aprovação em assembleia.
- Aquisição de Software NEOWAY cruza as informações de possíveis clientes PJ em nossa área de ação permitindo acesso a dados como (tem plano com alguma operadora, situação tributária, faturamento, números de colaboradores, filiais e etc.), possibilitando a busca mais assertiva do cliente junto ao concorrente.
- Adesão ao Programa Qualifica conforme a RN 277 da ANS: É o processo de acreditação da operadora com o objetivo de capacitar e certificar a qualidade assistencial da operadora. Realizado por uma empresa de auditoria externa certificadora que avalia a administração, processos, estrutura e operação dos serviços de saúde oferecidos, desempenho da rede de profissionais e de empresas conveniadas, bem como a satisfação dos beneficiários.
- Pesquisa IPJ: Exigência do programa qualifica de acreditação da operadora e do IDSS. Obrigatório a realização de duas pesquisas de satisfação, sendo: uma com beneficiários que deram entrada em reclamações em primeira instância, na ouvidoria cooperativa e que participam de programas de medicina preventiva. Já a outra pesquisa é retirada da base de clientes que fizeram uso de algum recurso da cooperativa (hospital, Laboratório, CDU, atendimento e/ou viver bem). Participaram da pesquisa 345 clientes em média.

Conclusões – pesquisa 1: Unimed Salto/Itu bem avaliada, é recomendada entre 90% a amigos e família, elogios a qualidade das clínicas, consultórios, principalmente ao Hospital de Salto, participantes dos programas de promoção a saúde a satisfação é elevado, a principal insatisfação é pelo atendimento e retorno das reclamações se faz pela demora no agendamento das consultas.

Conclusões – pesquisa 2: Reclamações sobre a demora no pronto atendimento para casos menos graves, grande parte dos entrevistados afirmou não receber nenhum tipo de comunicação ou esclarecimentos sobre consultas e exames preventivos, também foram apresentadas queixas sobre a não divulgação da lista física dos profissionais credenciados, sendo a lista digital desatualizada e de difícil acesso. Em relação aos canais de atendimento, os resultados obtidos apresentaram bom índice de satisfação. Houveram queixas por parte dos respondentes a respeito do demorado atendimento por telefone. Na qualificação geral do plano, a média das respostas se enquadrou entre 'bom' e 'muito bom' e aproximadamente 3% dos entrevistados classificaram seu plano como ruim. Há um grande número de respostas “Bom”, mostrando que há espaço para melhorias acerca das expectativas dos beneficiários.

- Reformulação do departamento comercial: Contratação de um novo Gerente Comercial, formação em Administração e pós-graduação em Marketing, vasta experiência como Gerente de Vendas e Diretor Comercial no ramo. Principais decisões: Liberação de comercialização do PME (Pequena e média empresa) a partir de 02 vidas, abertura de canal com corretoras (plataformas) com maior capilaridade, adequação de comissões dos vendedores internos, revisão de carências, material de divulgação e apresentação institucional, campanhas e metas de acordo com o planejamento de vendas.
- Reformulação do departamento de gestão de pessoas: Contratação de nova gestora (Psicóloga), pós-graduada em MBA (gestão de saúde em cooperativa, gestão empresarial, gestão de recursos), especialização em gestão do conhecimento e Coaching. Profissional com vasta experiência no sistema Unimed (15 anos).
- Núcleo de desenvolvimento humano: Com um calendário amplo de ações e atividades realizadas no ano de 2018 o NDH continuará atuando em 2019 de forma enérgica com foco direcionado para o cooperado, clientes e a comunidade, a seguir alguns eventos importantes realizados pela área em 2018:
Janeiro: Encontro de RH tema da palestra – Desafios da economia brasileira x Unimed Salto/Itu.
Fevereiro: Assinatura da parceria em forma de patrocínio com o Ituano futebol Clube no campeonato paulista.
Abril: Festa do Cooperado Jubileu de 30 anos.
Mai: Festa do Colaborador.
Julho: Festa Julina (confraternização interna).
Agosto: II Encontro de RH tema da palestra: – Mulheres nos dias atuais: Conquistas e desafios.
Setembro: Encontro das Secretárias em comemoração ao seu dia.
Outubro: III Encontro de RH tema da palestra – Novas relações de trabalho com base na nova reforma trabalhista.
Dezembro: Reunião aberta aos Cooperados com o tema – Mercado de plano de saúde e oportunidades de investimento. Ministrada pelo Diretor da Federação das Unimeds do Paraná e cooperado da Unimed Curitiba.
- Outras atividades e campanhas: Conscientização: Campanha Outubro Rosa (CA de Mama) e novembro Azul (CA de Próstata), corrida Rosa-Azul. 08 Palestras de Gestão de Alto Risco: ministrada por Docentes de Jundiá. Curso de Análise de Investimento – em parceria com a Unicamp.

AÇÕES | RECURSOS PRÓPRIOS

- Gestão em geral: Otimização, redução de custos administrativos, controle de documentos obrigatórios e certificações e alvarás, ação em materiais e medicamentos, compras e estoques, auditoria Pré e Pós hospitalar.
 - Aquisições/investimento no Recurso Próprio – Total: R\$ 1.3 milhões. Principais aquisições:
 - Endoscopia R\$ 296.243,59
 - Arco cirúrgico – R\$ 271.439,00
 - Ultrassom – R\$ 170.000,00
 - Ultrassom – R\$ 158.000,00
 - Aparelho CR (digitalizador de imagens) – R\$ 165.000,00
 - Aparelho de anestesia – R\$ 78.850,00
 - Módulo Capnostat – R\$ 32.400,00
 - Cardiotocografo – R\$ 24.800,00
 - Ópticas (3) – R\$ 35.777,35
 - Analisador de gases – R\$ 17.600,00
 - Pequenas reformas estruturais nas unidades dos Serviços Próprios, PA Itu, Hospital e etc.
 - Reestruturação do setor da Qualidade: Ações: levantamento de documentações internas e externas (POPs, Manuais de Normas e Rotinas, Comitês/Comissões, Vigilância Sanitária, Corpo de Bombeiro e Licença Ambiental).
 - Reunião mensal com todos os supervisores para apresentação dos indicadores.
- PLANO DIRETOR – Novo Hospital da Unimed Salto/Itu – Acompanhamento do Fundo de Investimento Imobiliário – FII.**

- Finalizado:

1. Criação do CNPJ do fundo;
2. Contratação Projetistas Complementares e demais prestadores de serviços;
3. Due Dilligence do Terreno;
4. Licitação Pré-Orçamento da obra;
5. Integralização do Terreno (ICVM 476);
6. Preparação da Distribuição: material e documentos (1ª versão pronta).

- Em andamento:

7. Pré-Orçamentação da Obra;
8. Licitação/Contratação do Gerenciador da obra (EMED);
9. Road Show para apresentar o projeto para players interessados -ICVM 476) (início 01/19);
10. Início Terraplanagem (02/19);
11. Início Tapumagem (03/19).

- Atualização do Status do Gerenciador de Obras - EMED:

- Emissão de certidão do CIS – Companhia Ituana de Saneamento;
- Recebimento das diretrizes;
- Realização de reuniões com a Companhia Itu de Saneamento;
- Em fase de contratação do projeto com a empresa Politécnica;
- Alvará de terraplanagem;
- Liberação para corte de árvore isolada;
- Sondagem e estudo de impacto de vizinhança (EIV);
- Consulta DER – contratação de empresa para projeto de acessibilidade em execução;
- Reunião na Prefeitura de Itu para discutir os projetos;
- Memorial descritivo na VISA.



PRINCIPAIS RESULTADOS EM 2018

R\$ **206.000.000**

MILHÕES DE RECEITA TOTAL

R\$ **39,2** MILHÕES
COM REMUNERAÇÃO MÉDICA

R\$ **32,2** MILHÕES
EM APLICAÇÕES FINANCEIRAS

R\$ **34,4** MILHÕES
NO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

R\$ **10,2** MILHÕES
EM APLICAÇÕES LIVRES
PARA INVESTIMENTOS

R\$ **5,2** MILHÕES
EM RESULTADO LÍQUIDO

R\$ **4,4** MILHÕES
EM SUPERÁVIT DE
MARGEM DE SOLVÊNCIA

R\$ **4,9** MILHÕES
PARA ASSEMBLEIA GERAL
DESTINAR AS SOBRES

56.000 BENEFICIÁRIOS

239 COOPERADOS

591 COLABORADORES

R\$ **70,00**
VALOR UNITÁRIO DA
CONSULTA MÉDICA

96
PONTOS
NA CLASSIFICAÇÃO
ECONÔMICO FINANCEIRO DA
UNIMED DO BRASIL

86%
SINISTRALIDADE

3% MARGEM DE LUCRO LÍQUIDO

1,16 ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE

DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO

O mercado privado de planos de saúde tem sido marcado pela ampliação da cobertura assistencial, descrita no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, elevada taxa de desemprego, discreto crescimento da carteira de beneficiários, aumento dos custos da assistência médica, restrições nos reajustes dos planos, expressiva judicialização e aumento das garantias de solvência exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), impactando de forma significativa o desempenho econômico-financeiro das operadoras de planos de saúde.

Frente a este cenário na saúde suplementar nosso desempenho econômico-financeiro reflete o compromisso de governança com a geração de resultados sustentáveis. O aprimoramento da governança corporativa, a gestão de riscos, as ações de compliance, o investimento em tecnologia da informação, o aprimoramento dos processos operacionais e o desenvolvimento do capital humano, associado a uma gestão profissionalizada, orientada para resultados com foco na sustentabilidade, permitiram a Cooperativa registrar um desempenho econômico financeiro satisfatório.

DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO

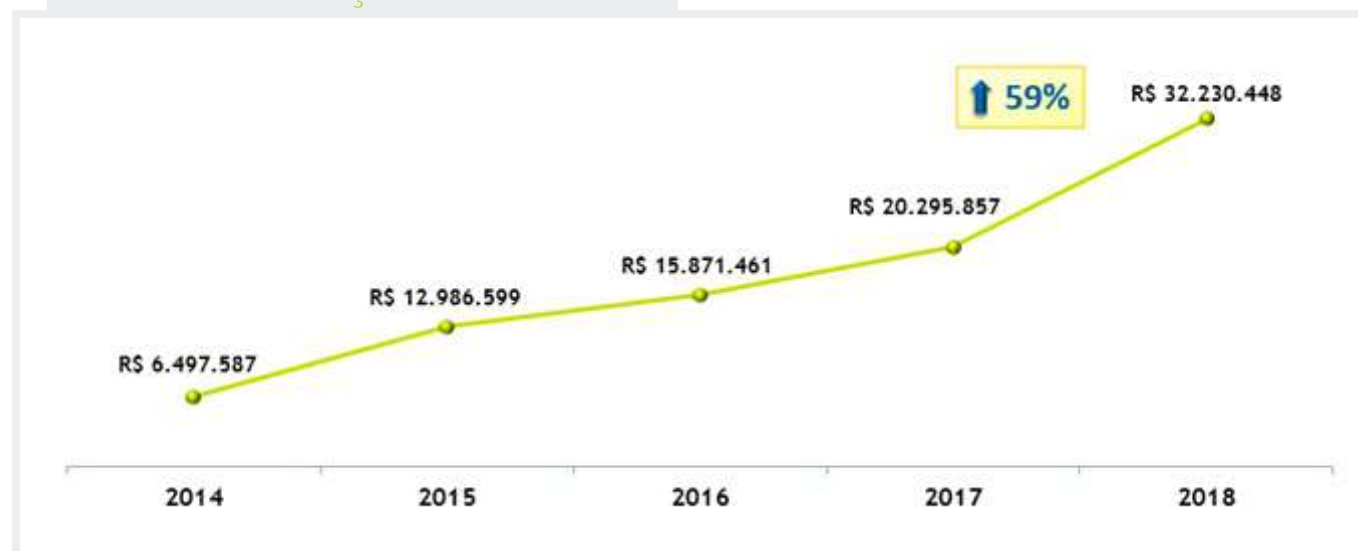
FLUXO DE CAIXA



O **fluxo de caixa**, refere-se ao fluxo do dinheiro no caixa da empresa, ou seja, ao montante de caixa recebido e gasto por uma empresa durante um período de tempo definido, algumas vezes ligado a um projeto específico.

A Cooperativa fechou o exercício de 2018 com um resultado de fluxo de caixa aproximado de R\$ 3,2 milhões, este valor só não foi maior devido aquisição de imóvel (chácara próximo ao terreno do novo hospital), no valor de R\$ 685 mil conforme aprovação em AGE, bem com o pagamento em março/18 da distribuição de sobras aos médicos cooperados no motante de R\$ 1,6 milhões.

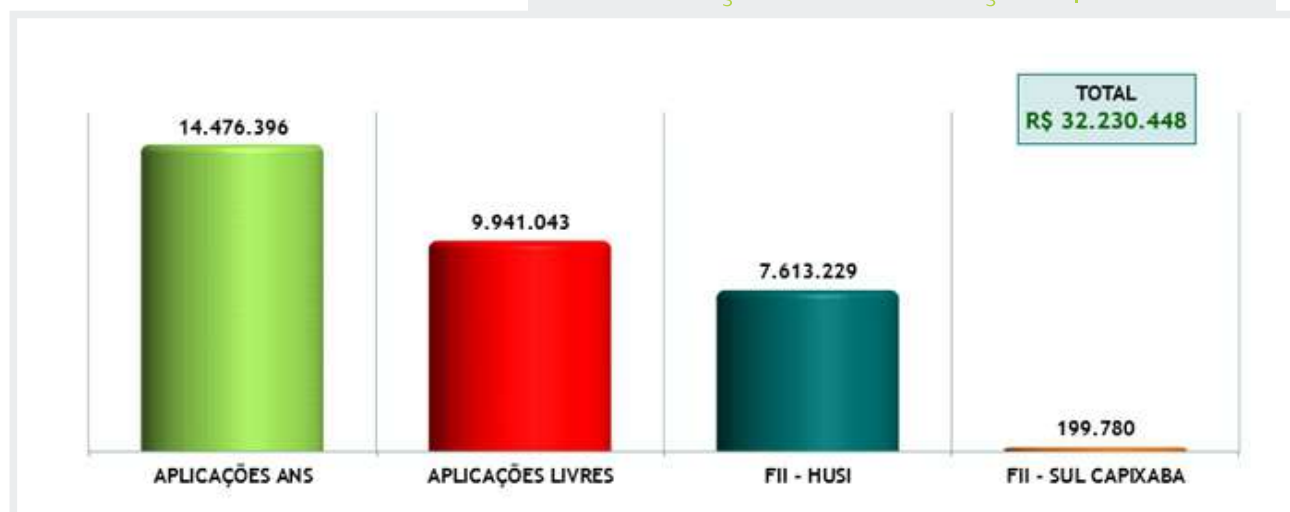
SALDO DE APLICAÇÕES FINANCEIRAS



As **aplicações financeiras** constituem-se num leque de investimentos com rentabilidade fixa ou variável, do tipo: Fundos de Investimento Financeiro (FIF), Certificados de Depósitos Bancários (CDB), Letras Hipotecárias, etc.

DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO

DISTRIBUIÇÃO DAS APLICAÇÕES | DEZ. 2018



Ativos Garantidores Vinculados são bens imóveis, ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da operadora ou do mantenedor da entidade de autogestão ou de seu controlador, direto ou indireto ou de pessoa jurídica controlada, direta ou indiretamente, pela própria operadora ou pelo controlador, direto ou indireto, da operadora, que lastreiam as provisões técnicas e seguem os critérios de aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e diversificação estabelecidos na Resolução Normativa RN nº 392, de 2015.

O ativo garantidor vinculado é a efetivação financeira real da garantia escritural refletida pela provisão técnica.

O registro das provisões técnicas no passivo (balanço patrimonial) representa o cálculo dos riscos esperados inerentes às operações de assistência à saúde. E os ativos garantidores vinculados são recursos financeiros destinados a cobrir esses riscos, caso eles se traduzam em despesas. Os recursos aplicados nesses ativos devem obedecer a determinados limites percentuais, de aceitação e diversificação, de acordo com a sua natureza e riscos inerentes, além do porte da operadora.

Com uma austera gestão administrativa financeira, conquistamos o saldo de R\$ 32,2 milhões de ativos livres e vinculados em aplicações financeiras, representando um crescimento de 28% em relação a 2017, totalizando um crescimento de R\$ 7 milhões de reais em nossos saldos.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS | DEZ. 2018

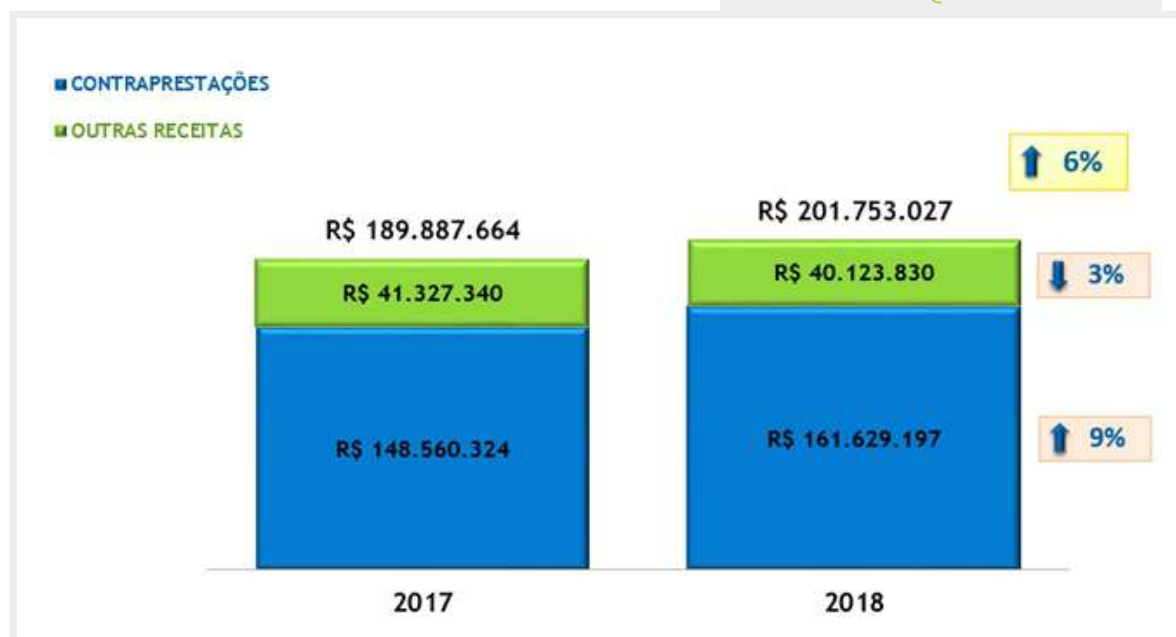
FLUXO DE CAIXA

	dez/18	AV
RECEITA BRUTA	206.014.142	102%
Receitas c/ Oper de Assist a Saúde	164.408.363	81%
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assist. à Saúde	106.222	0,1%
Receitas de Assist à Saúde Não Relac com PI de Saúde da Operadora	41.499.556	21%
(-) Tributos	(4.261.115)	2%
RECEITA LÍQUIDA	201.753.027	100%
(-) Custos de Assistência à Saúde	(175.268.834)	87%
Eventos Indenizáveis Líquidos	(139.008.383)	69%
Outras Desp Operac c/ PI de Assist. à Saúde da Operadora	(3.500.128)	2%
Outras Desp Operac. De Assist. Saúde não Relac c/ PI Saúde da Operadora	(32.760.323)	16%
RESULTADO BRUTO	26.484.193	13%
(-) Despesas de Comercialização	(1.660.938)	1%
(-) Despesas Administrativas	(20.398.503)	10%
RESULTADO OPERACIONAL	4.424.751	2%
Resultado Financeiro Líquido	1.124.538	0,6%
Receitas Financeiras	2.152.114	1%
Despesas Financeiras	(1.027.576)	0,5%
Resultado Patrimonial	368.770	0,2%
Receitas Patrimoniais	373.386	0,2%
Despesas Patrimoniais	(4.617)	0,0%
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	5.918.059	3%
Imposto de Renda / Contribuição Social	(164.037)	0,1%
Participações no Resultado	(542.300)	0,3%
RESULTADO LÍQUIDO	5.211.721	2,6%

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS | DEZ. 2018

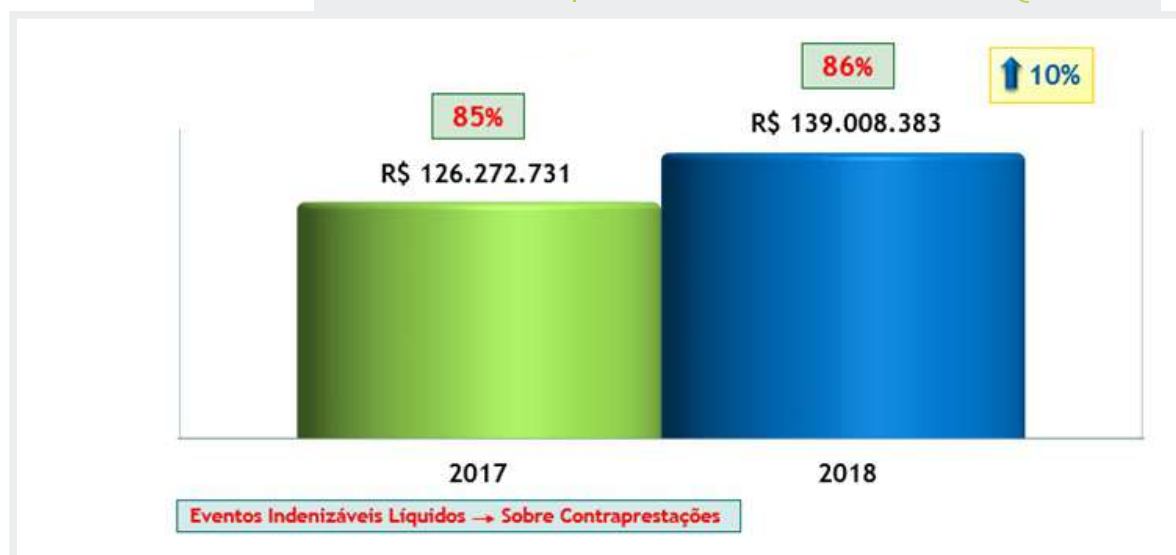
RECEITA LÍQUIDA TOTAL

Mesmo diante deste cenário Unimed Salto-Itu em 2018 cresceu 6,25% em receita proveniente do Plano de Saúde e outras receitas em relação a 2017, e mesmo considerando um cenário econômico instável e com diminuição na carteira de clientes (usuários de planos) manteve o crescimento em relação ao ano anterior.



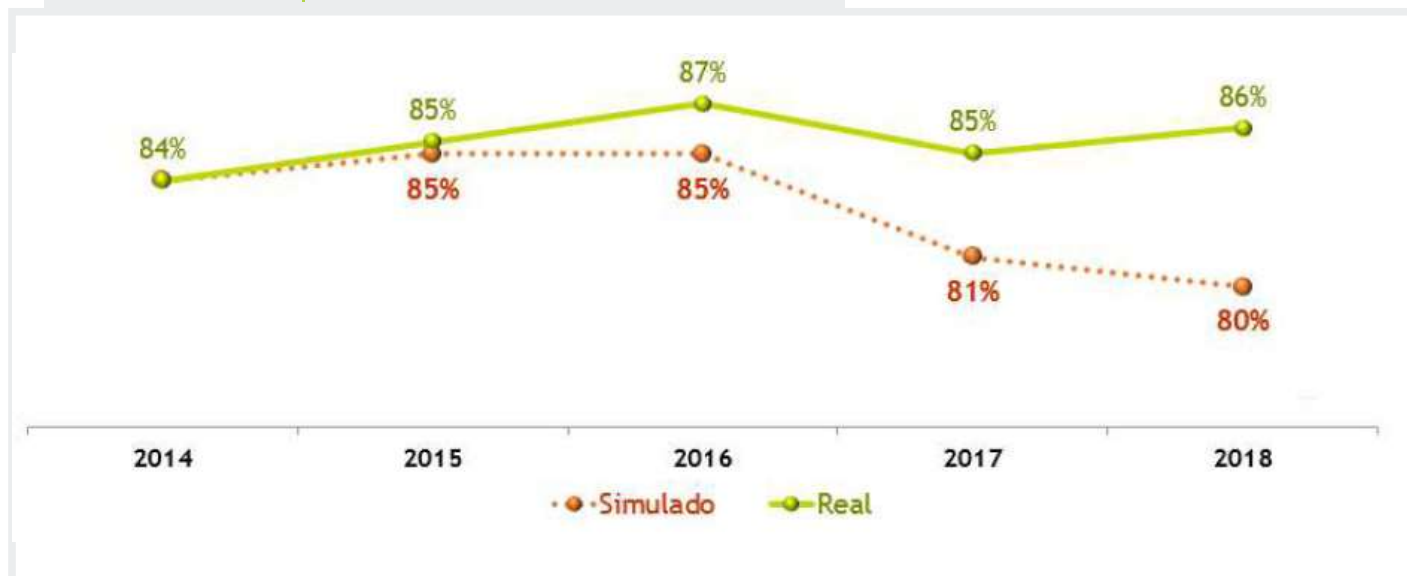
SINISTRO ANS | EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS

Em 2018 esse indicador apresentou percentual de 86%, ficando acima da meta prevista de 84%, destacamos como fatores que contribuíram para o não atingimento desse indicador no ano: a) aumento do fator PEONA; b) o novo ROL de procedimentos da ANS publicado em janeiro de 2018; c) o reajuste dos honorários médicos; d) o aumento da complexidade das doenças (terapias oncológicas e etc.), o envelhecimento da população/carteira colaboraram para o aumento deste percentual.



DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS | DEZ. 2018

SINISTRO ANS | SEM REAJUSTE DO COOPERADO



Ao lado uma ilustração da sinistralidade real e simulado, desconsiderando o valor do reajuste repassado aos cooperados ao longo destes últimos exercícios. Mostrando que a gestão tem sido efetiva em combater o aumento dos custos.

DESPESAS ADMINISTRATIVAS

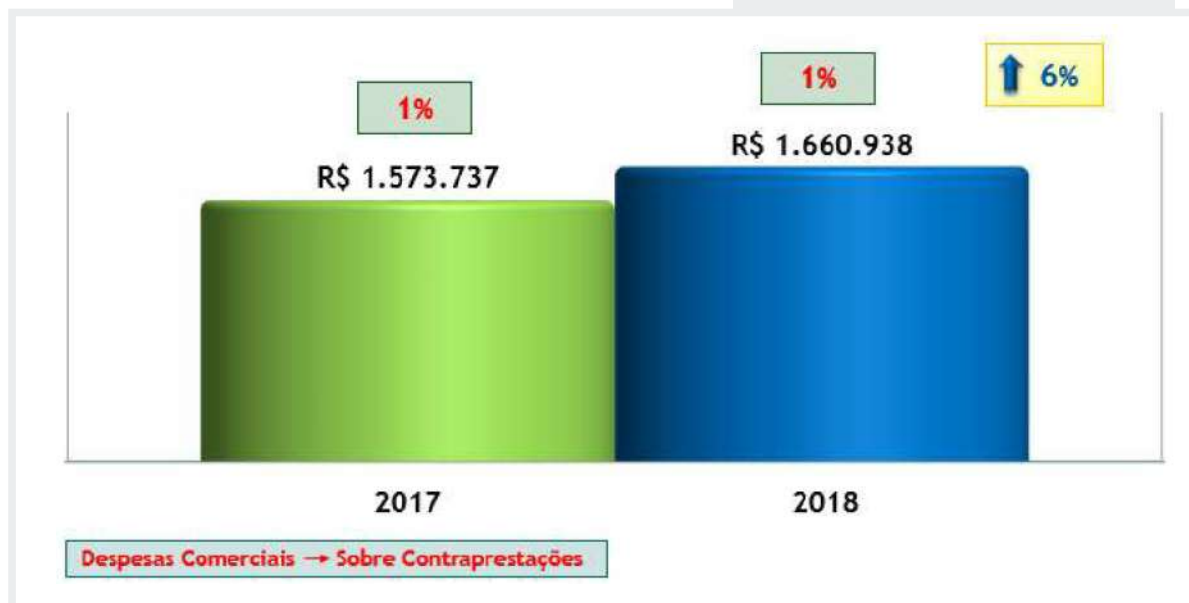


Constituídas pelas despesas de pessoal, manutenção e funcionamento da estrutura e serviços terceirizados entre outros, teve neste ano de 2018 aumento de 13,5% em relação a 2017. Apesar do crescimento em (R\$) a despesa administrativa da Cooperativa representou 10% da receita líquida total (dentro da meta estabelecida em orçamento), o acompanhamento dessa despesa permite o equilíbrio deste indicador.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS | DEZ. 2018

DESPESAS COMERCIAIS

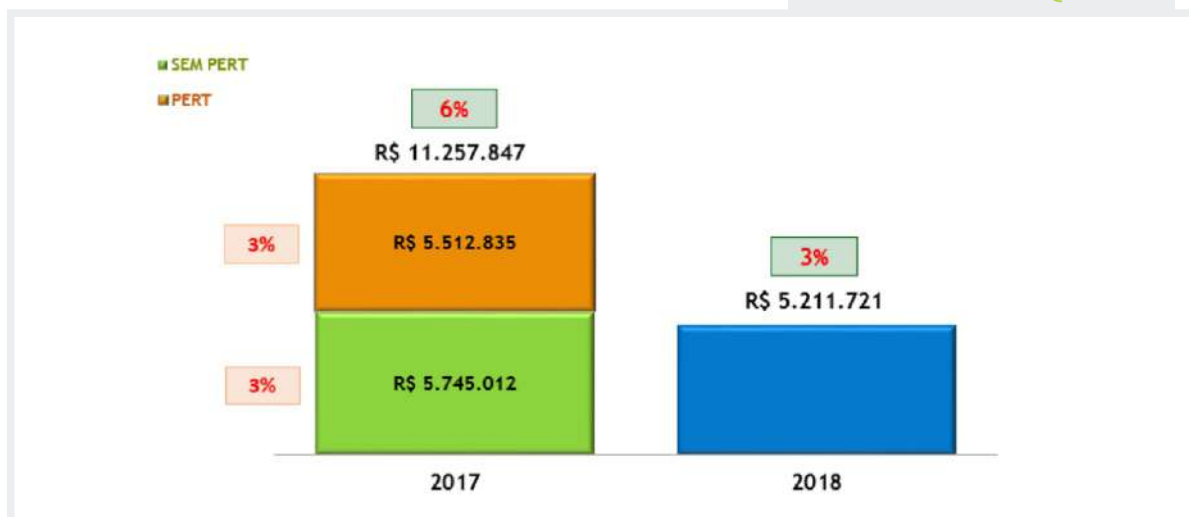
O crescimento em 6% ocorrido no ano de 2018 em relação a 2017, pouco se refletiu na diferença de valores em (R\$), o que se percebe na receita com planos de saúde (que pouco cresceu), uma vez que este indicador é quem puxa para cima o crescimento da receita e consequentemente da Cooperativa.



RESULTADO LÍQUIDO

O resultado líquido da Cooperativa no ano de 2018, foi de R\$ 5,2 milhões, sendo (-52%) menor que o valor obtido em 2017. Sendo que o montante alcançado representa uma margem líquida de 3% da receita líquida total da cooperativa.

Importante: No resultado do exercício do ano de 2017 houve uma reversão no total de R\$ 5,7 milhões decorrente da adesão ao PERT – Programa Especial de Regularização Tributária (Lei n. 13.496/17), por isso desta variação no resultado de um ano para o outro em mais de 50%.



DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS | DEZ. 2018

ORÇADO X REALIZADO | 2018

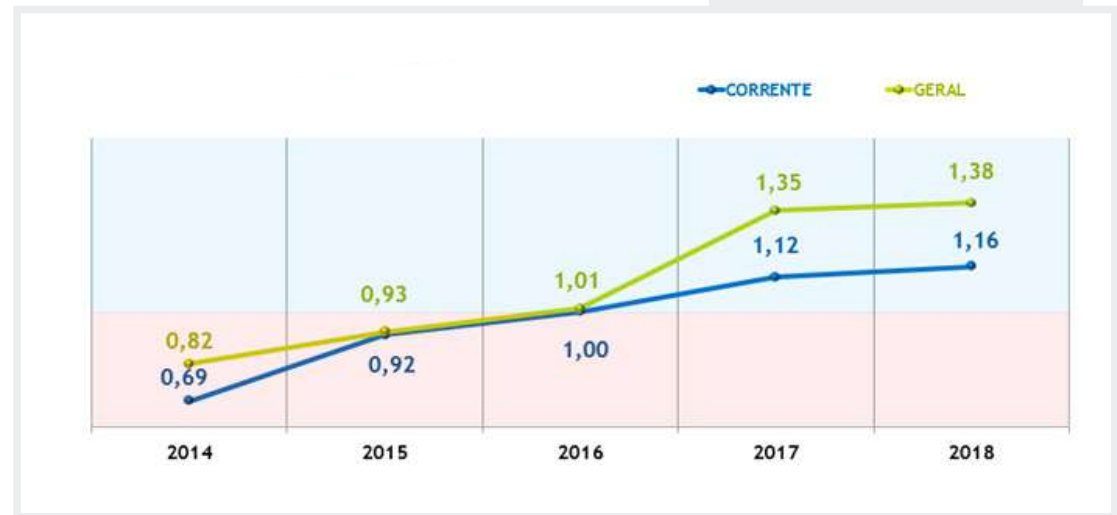


Apesar dos bons resultados obtidos pela cooperativa no exercício de 2018, o resultado obtido ficou abaixo do projetado em orçamento em 15%, aproximadamente R\$ 900 mil. Como já citado em boletins anteriores: a) o aumento do fator PEONA; b) o novo ROL de procedimentos da ANS publicado em janeiro de 2018; c) o reajuste dos honorários médicos; d) o aumento da complexidade das doenças (terapias oncológicas e etc.), o envelhecimento da população/carteira contribuíram diretamente para o não atingimento da meta.

INDICADORES ECONÔMICOS/FINANCEIROS

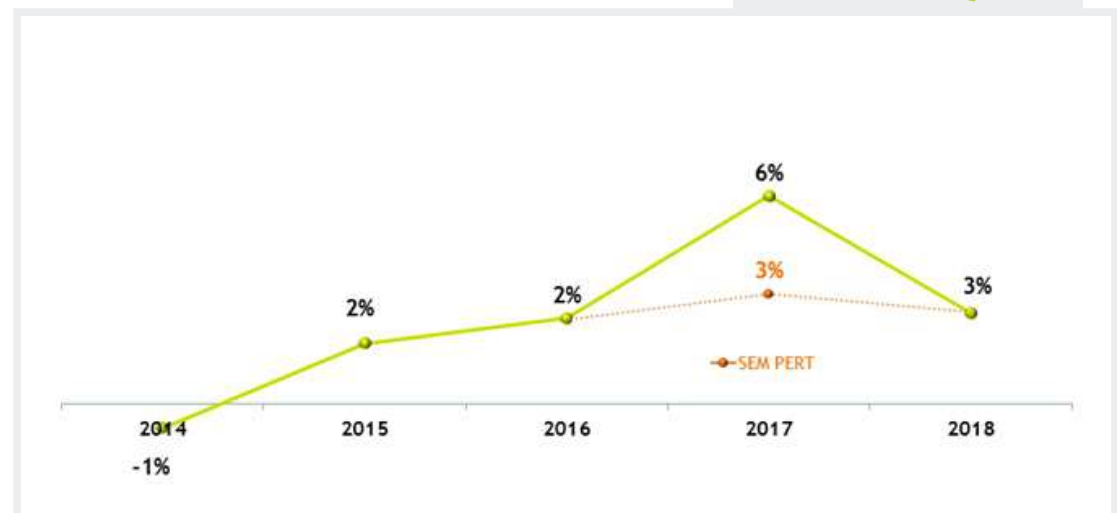
Quanto a Cooperativa dispõe em dinheiro (caixas e bancos), bens e direitos de curto prazo (doze meses) para pagar suas dívidas no período. A Agência Nacional de Saúde/ANS preconiza como ideal para este indicador o valor igual ou superior a **1,20**.

ÍNDICE DE LIQUIDEZ



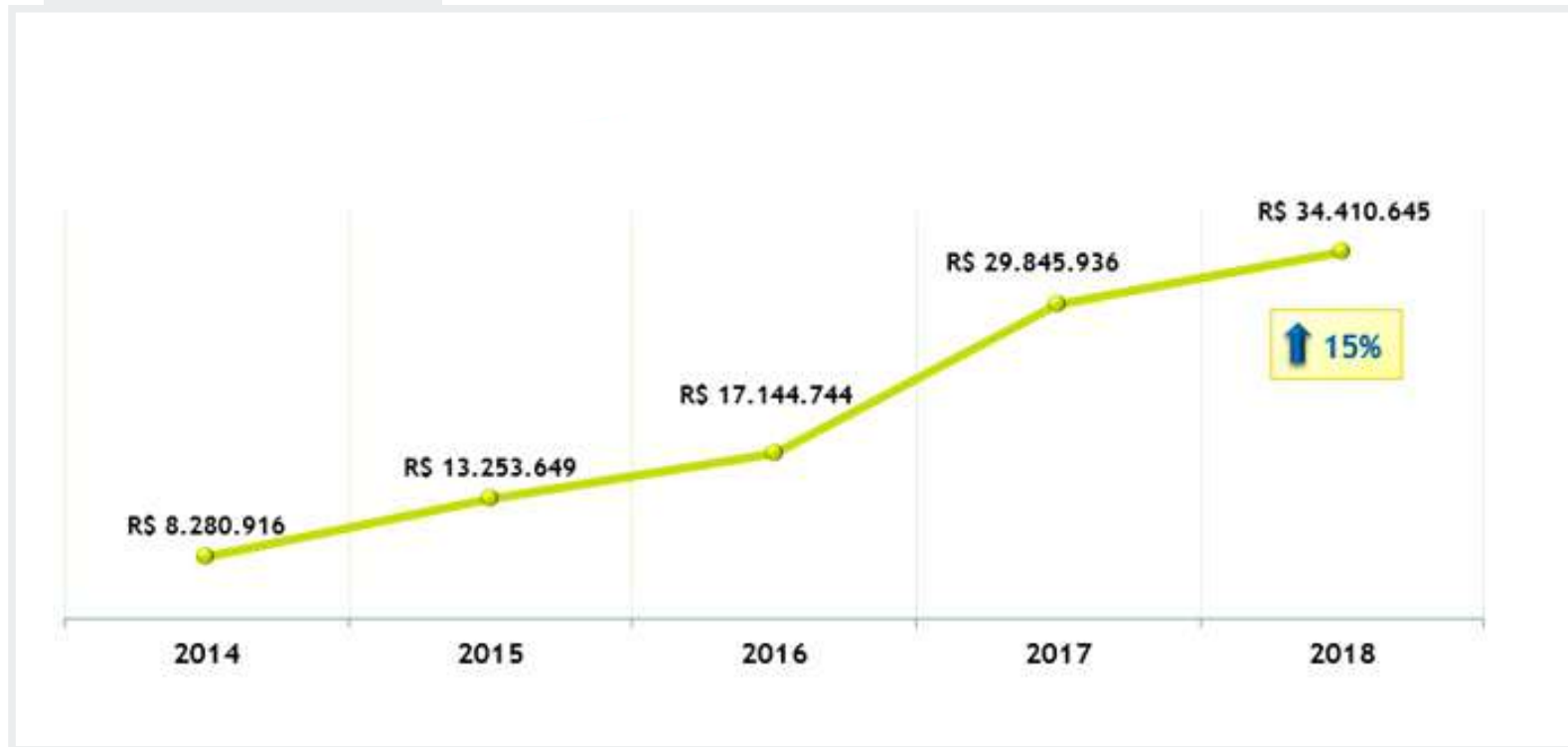
Com transparência, severidade, estratégia e eficiência na gestão ficamos dentro da meta de margem líquida de (3%) definida no planejamento estratégico do ano, com um resultado líquido em R\$ 5,2 milhões.

MARGEM LÍQUIDA



INDICADORES ECONÔMICOS/FINANCEIROS

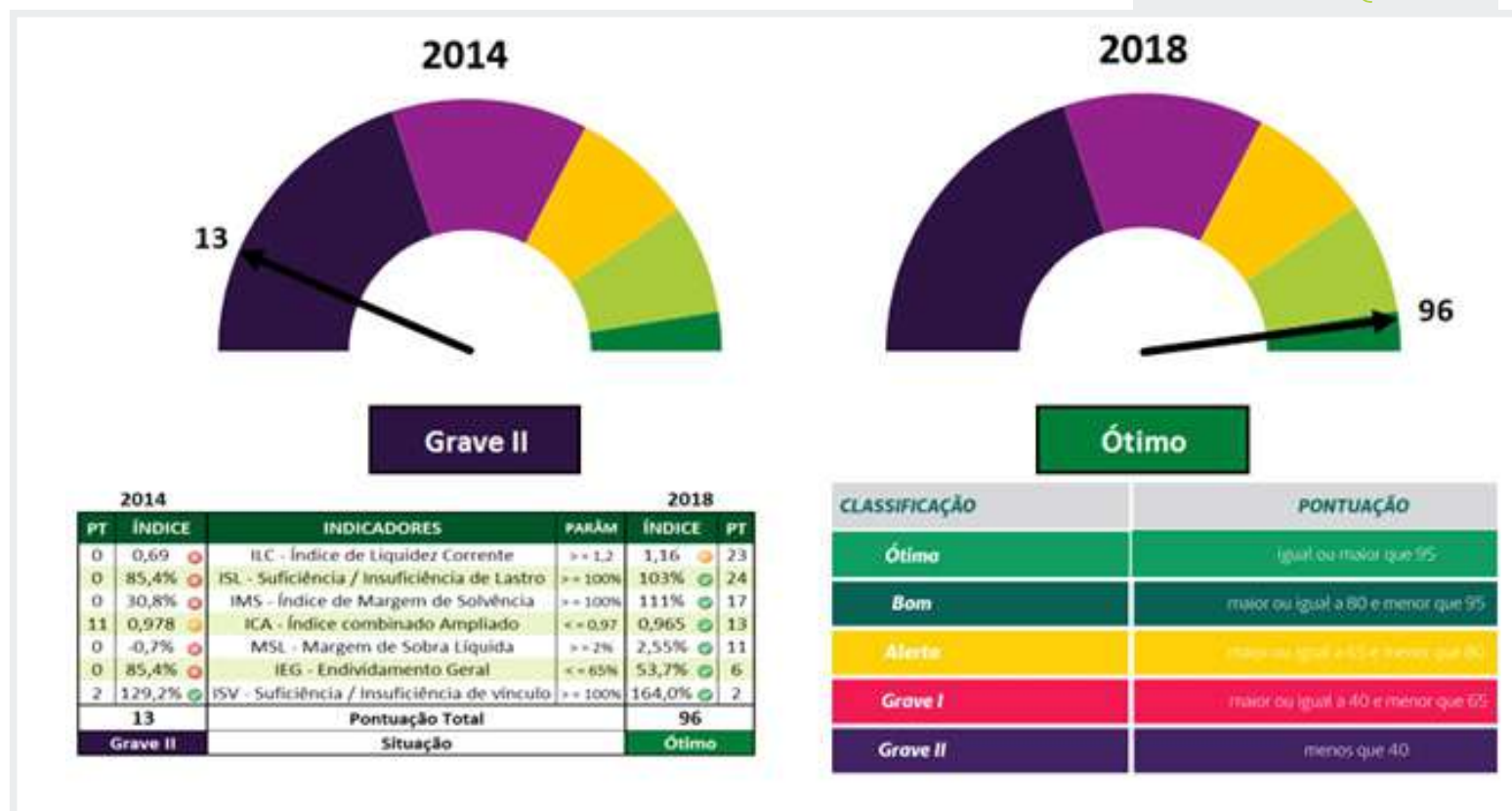
PATRIMÔNIO LÍQUIDO



O patrimônio líquido (PL) engloba um conjunto de contas que registra o valor contábil de uma organização, mas especificamente de seus acionistas ou cotistas. Ele considera aspectos contábeis como capital social, lucros acumulados e aportes financeiros de sócios/acionistas.

INDICADORES ECONÔMICOS/FINANCEIROS

ÍNDICE DE LIQUIDEZ



O Acompanhamento Econômico-Financeiro foi criado pela Unimed do Brasil em outubro de 2010 por meio da Norma Derivada nº 11. Tem como objetivo monitorar o desempenho financeiro e operacional do sistema Cooperativo Unimed (Singulares) através de uma cesta de indicadores.

A cada indicador são atribuídos um peso e uma nota conforme sua performance, onde a somatória das notas resulta numa pontuação que varia dentre 0 a 100 pontos.

Através dos esforços do Conselho de Administração, melhoramos a pontuação da Cooperativa o que permitiu fechar o ano de 2018 com a pontuação de 96 (com classificação ótima), e muito próximo da pontuação máxima que é de 100 pontos. Isto significa segurança e solidez econômico financeira.

INDICADORES ECONÔMICOS/FINANCEIROS

EVOLUÇÃO DAS GARANTIAS FINANCEIRAS

Acompanhamento Garantias Financeiras				
Recursos Próprios Mínimos	1º trim 2018	2º trim 2018	3º trim 2018	4º trim 2018
Patrimônio Mínimo Ajustado	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente
Margem de Solvência				
Ativos Garantidores	1º trim 2018	2º trim 2018	3º trim 2018	4º trim 2018
Vínculo	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente
Lastro	Suficiente	-550.621,59	Suficiente	Suficiente
Provisões Técnicas	1º trim 2018	2º trim 2018	3º trim 2018	4º trim 2018
PEONA	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente
Remissão (CP)	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente
Remissão (LP)				
PESL SUS CP	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente
PESL SUS LP	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Suficiente

*Para as provisões técnicas, a condição de suficiência contempla situações em que o valor contabilizado corresponde ou é superior ao calculado/exigido.

MARGEM DE SOLVÊNCIA

MARGEM DE SOLVÊNCIA	2014	2015	2016	2017	2018
PL AJUSTADO	R\$ 7.372.548	R\$ 11.240.033	R\$ 14.953.066	R\$ 27.733.805	R\$ 32.000.921
NECESSIDADE DE MS	R\$ 8.344.053	R\$ 12.455.393	R\$ 16.941.319	R\$ 22.580.628	R\$ 27.592.210
SALDO	-R\$ 971.505	-R\$ 1.215.360	-R\$ 1.988.253	R\$ 5.153.177	R\$ 4.408.711
SITUAÇÃO	INSUFICIENTE	INSUFICIENTE	INSUFICIENTE	SUFICIENTE	SUFICIENTE

NECESSIDADE EXIGIDA EM 2022? R\$ 39.126.786

IMPORTANTE: As provisões técnicas devem ser constituídas mensalmente, independentemente da obtenção de lucros ou prejuízos, com o objetivo de garantir as obrigações futuras decorrentes das atividades da operadora.

Unimed 
Salto/Itu

