

## **II - PARECER DA AUDITORIA**

**RN 277 - 2020 (ANO BASE 2019)**

**01 de abril de 2020**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE  
UNIMED SALTO/ITU 2020 – RN 277**

### **1. Identificação do auditor independente**

Andressa Kutschenko Nahas

CPF 058.793.559-69 / CONRE 9066-A

### **2. Identificação da Pessoa Jurídica**

A. K. Nahas - Consultoria Estatística - CNPJ 24.475.557/0001-47

### **3. Síntese da Análise da Auditoria**

**a) Aderência da pesquisa ao escopo do planejamento:** Não foram constatadas divergências ao escopo do planejamento da pesquisa; a pesquisa apresentou-se aderente em relação ao escopo do planejamento.

**b) Fidedignidade dos beneficiários selecionados para a entrevista:** Não foram constatados vieses de seleção em relação aos selecionados para a entrevista; a pesquisa apresentou autêntica em relação à amostra (beneficiários selecionados para a entrevista).

**c) Fidedignidade das respostas:** Não foram constatados vieses de seleção em relação às respostas; a pesquisa apresentou coerente em relação às respostas.

**d) Fidedignidade do relatório da pesquisa:** Não foram constatados vieses no relatório da pesquisa, podendo ser validado o relatório de pesquisa.

### **4. Conclusão**

Foi constatada através da auditoria independente que a pesquisa “PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE UNIMED SALTO/ITU– RN 277 / 2020 (Ano Base 2019)”, realizada com clientes da Unimed Salto/Itu – Cooperativa Médica com idade superior a 18 anos e cuja coleta de dados foi realizada entre os dias 07 de

janeiro e 22 de janeiro de 2020 sob responsabilidade da empresa Instituto de Pesquisas de Jaboticabal e que teve por objetivo mensurar a satisfação do beneficiário com o serviço prestado pela Unimed Salto/Itu – Cooperativa Médica foi realizada dentro dos requisitos e diretrizes estipulados no "DOCUMENTO TÉCNICO PARA A REALIZAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE" da ANS (2019). O parecer, portanto, é favorável.

*Andressa Kutschenko Nahas*

Andressa Kutschenko Nahas

Auditora responsável