

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED CASCAVEL		CNPJ:	81.170.003/0001-75	Federação/Confed.:	975	Ramo de atividade:	Saúde	
Data de fundação:	30/01/1989	Tempo de existência:	32 anos	Atuação da cooperativa:	REGIONAL		Tipo de Unimed:	Singular operadora	
Responsável preenchimento formulário :	Claudionei Cezario	Telefone para contato:	(45) 32200-7064	Diretor:	Luiz Sergio Fettback		Telefone para contato:	(45) 3220-7101	
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	0								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	0								
Quantidade Laboratório:	0								
Quantidade Posto de Coleta:	0								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	APS (ATENÇÃO PERSONAL A SAÚDE) - 1								
Total de Beneficiários:	90.088								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, CONSULT AUDITORES INDEPENDENTES								

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	623	0	258	881	597	0	268	865
2.2 - N° de admissões durante o período	41	0	48	89	35	0	57	92
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	15	0	58	73	15	0	64	79
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			19,77	19,77			8,80	8,80
2.5 - N° de estagiários no período			8	8			8	8
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			4	4			3	3
2.6 - N° de Aprendizes			9	9			8	8
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			27	27			21	21
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	457		78	535	450		78	528
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	166		180	346	147		190	337
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	619		218	837	593		224	817
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	4		40	44	4		44	48
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	1		10	11	1		9	10

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	8	0		8	8	0		8
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	4	0		4	4	0		4
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	4	0		4	4	0		4
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			258	258			268	268
2.22.1 - Até 18 anos			9	9			7	7

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			40	40			38	38
2.22.3 - De 25 a 29 anos			66	66			66	66
2.22.4 - De 30 a 45 anos			124	124			135	135
2.22.5 - De 46 a 59 anos			17	17			20	20
2.22.6 - A partir de 60 anos			2	2			2	2
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			250	250			260	260
2.23.1 - Gestão			24	24			25	25
2.23.2 - Técnico			103	103			109	109
2.23.3 - Operacional			118	118			120	120
2.23.4 - Apoio			5	5			6	6
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			4.019,86	4.019,86			3.846,00	3.846,00
2.24.1- Remuneração média Gestão			9.906,99	9.906,99			9.562,21	9.562,21
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			9.773,81	9.773,81			9.836,74	9.836,74
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			10.019,69	10.019,69			9.308,81	9.308,81
2.24.2- Remuneração média Técnico			4.531,53	4.531,53			4.325,70	4.325,70

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			5.672,77	5.672,77			5.399,14	5.399,14
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.017,17	4.017,17			3.899,08	3.899,08
2.24.3 - Remuneração média Operacional			2.475,76	2.475,76			2.342,17	2.342,17
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			3.099,77	3.099,77			3.074,13	3.074,13
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.243,57	2.243,57			2.076,00	2.076,00
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.662,06	1.662,06			1.390,52	1.390,52
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			3.117,51	3.117,51			3.313,18	3.313,18
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.298,20	1.298,20			1.005,99	1.005,99
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			4.019,86	4.019,86			3.846,00	3.846,00
2.25.1- Remuneração média dos brancos			4.146,44	4.146,44			3.981,08	3.981,08
2.25.1.1 - Gestão			10.100,52	10.100,52			9.350,25	9.350,25
2.25.1.2 - Técnico			4.609,21	4.609,21			4.411,47	4.411,47
2.25.1.3 - Operacional			2.580,42	2.580,42			2.400,80	2.400,80
2.25.1.4 - Apoio			1.662,06	1.662,06			1.390,52	1.390,52
2.25.2 - Remuneração média dos negros			3.335,01	3.335,01			3.056,87	3.056,87

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			8.939,35	8.939,35			11.999,75	11.999,75
2.25.2.2 - Técnico			3.942,44	3.942,44			3.561,58	3.561,58
2.25.2.3 - Operacional			2.043,42	2.043,42			2.119,37	2.119,37
2.25.2.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			16,66	16,66			8,00	8,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			54,16	54,16			56,00	56,00
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			258	258			268	268
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			0	0			1	1

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			10	10			9	9
2.29.4 - Ensino médio completo			71	71			78	78
2.29.5 - Ensino técnico completo			7	7			2	2
2.29.6 - Ensino superior completo			101	101			108	108
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			65	65			68	68
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			4	4			2	2
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			161	161			99	99
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			161	161			99	99
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			3	3			4	4
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			0	0			0	0
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			3	3			4	4

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	131.799,67		146.580,37	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	105,00		59,12	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	28.985,75		28.197,04	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	654,00		646,80	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input type="checkbox"/>	Outros:	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Fundo para Recuperação de Contas Alto Custo, Fundo para Reajuste Honorários Médicos

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	21,83		40,54	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas		<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas	
	<input type="checkbox"/> Investimentos		<input type="checkbox"/> Investimentos	
	<input type="checkbox"/> Liquidação		<input type="checkbox"/> Liquidação	
	<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços		<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços	
	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores		<input type="checkbox"/> Pagamento de credores	
	<input type="checkbox"/> Reforma Estatuto		<input type="checkbox"/> Reforma Estatuto	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê Educativo		<input type="checkbox"/> Comitê educativo	
	<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos		<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva		<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/> 1/3		<input type="radio"/> 1/3	
	<input type="radio"/> 2/3		<input type="radio"/> 2/3	
	<input checked="" type="radio"/> Sem renovação		<input checked="" type="radio"/> Sem renovação	
	<input type="radio"/> Total		<input type="radio"/> Total	
	<input type="radio"/> Outros:		<input type="radio"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input type="checkbox"/> Experiência - prática		<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input checked="" type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED		<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Outro:		<input type="checkbox"/>	Outro:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	
	<input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.16 - Principal fonte de crédito	○ Bancos / Financeiras		○ Bancos / Financeiras	
	○ BNDES		○ BNDES	
	○ Cooperados / Cooperativas (sócios)		○ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○ Fornecedores diversos		○ Fornecedores diversos	
	○ Governo		○ Governo	
	○ Intercâmbio		○ Intercâmbio	
	○ Unicred		○ Unicred	
	○ Outras cooperativas de crédito		○ Outras cooperativas de crédito	
	● Rede credenciada		● Rede credenciada	
	○ Outros:		○ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/>	Não ocorre	<input type="checkbox"/>	Não ocorre
	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/>	Sim	<input type="radio"/>	Sim
	<input checked="" type="radio"/>	Não	<input checked="" type="radio"/>	Não
	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input type="checkbox"/> Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: e-mail: conduta@unimedcascavel.coop.br		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: E-mail - conduta@unimedcascavel.coop.br	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	475.899.393,96	401.218.302,83
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	38.351.336,32	39.683.790,25
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	5.318.561,33	9.973.625,34
4.4 - Total das dívidas	107.564.957,64	108.248.069,60
4.5 - Patrimônio da Unimed	271.351.663,92	237.247.114,20
4.6 - Patrimônio de terceiros	45.992,90	10.992,90
4.7 - Impostos e contribuições	24.709.551,54	20.673.547,44
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	120.780.867,15	118.797.403,03
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	32.748.965,03	21.476.940,54
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	35.000,00	35.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	21.633.598,93	20.451.569,75
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	2.012.296,70	1.948.086,00
4.11.2 -- Empregados	17.846.721,17	17.384.137,56
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	155.246,88	137.502,57

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020		2019	
4.11.4 -- Estagiários	145.861,35		108.956,40	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	1.473.472,83		872.887,22	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	6.160.009,05		5.906.590,56	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	34.507.841,53		36.482.129,54	
4.14 - Fundos	18.299.149,75		15.550.812,67	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	10.629.001,72		14.308.081,07	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	45.249.182,79		27.878.124,13	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	1.481.740,00	1.481.740,00	0,00	0,00	1.300.807,32	1.300.807,32
5.2 - Investimentos em eventos	154.544,70	0,00	65.860,73	220.405,43	164.585,05	0,00	87.665,56	252.250,61
5.3 - Investimentos em saúde	2.097.199,43	0,00	962.180,31	3.059.379,74	2.403.611,86	0,00	892.973,62	3.296.585,48
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	29.447,19	29.447,19	0,00	0,00	39.847,60	39.847,60
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	73.928,26	73.928,26	0,00	0,00	65.217,88	65.217,88
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0		0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			225.413,09	225.413,09			237.470,18	237.470,18
5.7.1 -- Aportes próprios			225.413,09	225.413,09			237.470,18	237.470,18
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			161	161			99	99
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	76.840,38	0,00	95.901,38	172.741,76	309.036,56	0,00	257.576,27	566.612,83
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	78	0	228	306	69	0	255	324
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	1,00	0,00	58,29	59,29	24,00	0,00	45,19	69,19

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00	3.267,24	0,00	1.089,08	4.356,32
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	12	0	4	16
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	1.159,58	1.159,58	0,00	0,00	4.352,00	4.352,00
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	1	1	0	0	3	3
5.11 - Investimentos em seguro de vida	2.133.883,95	0,00	37.475,16	2.171.359,11	1.742.200,95	0,00	39.081,46	1.781.282,41
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	623	0	258	881	597	0	268	865
5.12 - Investimentos em previdência privada	6.558.658,87	0,00	168.351,81	6.727.010,68	2.819.232,89	0,00	150.816,89	2.970.049,78
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	623	0	95	718	597	0	88	685
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	21.476.940,53	0,00	836.110,80	22.313.051,33	13.390.934,54	0,00	768.150,43	14.159.084,97
5.13.1 -- % Distribuído	100,00	0,00		100,00	100,00	0,00		100,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00		0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	8.165,80	8.165,80	0,00	0,00	18.439,34	18.439,34
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	162	162	0	0	197	197
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	140.456,41	0,00	0,00	140.456,41

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	1.324	0	905	2.229	1.275	0	914	2.189
Total dos investimentos internos	32.498.067,86	0,00	3.985.734,11	36.483.801,97	20.832.869,09	0,00	3.863.487,63	24.696.356,72
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	106,00	0,00	106,00	212,00	18,00	0,00	66,00	84,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			1	1			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			0,00	0,00			0,00	0,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.1 - Investimento em eventos	4.898,82	7.861,53
6.1.1 -- nº de público alvo	1.162	1.063
6.1.2 -- nº de eventos	3	2
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	13.062,44	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	5.930,38	5.641,00
6.4 - Investimento em voluntariado	1.283,29	2.159,84
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	167	142
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	6	12
6.5 - Investimentos em Saúde	8.971,28	0,01
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	200	227
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	4
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	8.004,17
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	267	1.197
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	11

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	724,00	4.043,47
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	7	51
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	30
6.8 - Investimentos em Esportes	20.421,59	78.359,55
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	1.813	1.200
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	2
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	62.120,44	64.734,28
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	156	50
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	1
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	32.305,45	32.121,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	1.846	5.700
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	3.692	11.400
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	11	10

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	4.289	8.425
Total entidades beneficiadas	22	70
Total dos investimentos sociais externos	149.717,69	202.924,85

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Não possui		<input type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input type="checkbox"/> São exigidos		<input type="checkbox"/> São exigidos	
	<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos		<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input checked="" type="checkbox"/> Apoia		<input checked="" type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020	2019
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	987	1.341
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	207	222
7.8.2 - Na ANS	32	41
7.8.3 - No Procon	13	31
7.8.4 - No Judiciário	97	98
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	623	938
7.8.6 - No site Reclame Aqui	15	11
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	987	1.323
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	207	222
7.9.2 - Na ANS	32	41
7.9.3 - No Procon	13	31
7.9.4 - No Judiciário	97	80
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	623	938
7.9.6 - No site Reclame Aqui	15	11

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	120.833,44		153.908,46	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	41.500.627,73		38.294.717,50	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	21,07		24,07	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	6.229.666,05		23.821.677,99	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	232.336.565,76		210.089.365,05	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	24.709.551,54	0	20.673.547,44	0
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	132.679.875,24	0	126.945.361,04	0
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	20.629.282,95	0	20.994.444,84	0
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	449.009,09	0	390.945,77	0
7.13.5 -- Sociedade	149.717,69	0	202.924,85	0
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	2.671.014,47	0	3.854.387,90	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	18.299.149,75	0	15.550.812,67	0
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	32.748.965,03	0	21.476.940,54	0

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	0,00	0,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	17,02	23,17
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	1,29	3,25
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	15,61	19,92

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,12	0,00
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	2.675,29	2.638,03
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	32,67	69,24
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos	<input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	3.233,56	6.072,38
8.6.1 -- Papel(Kg)	3.079,00	5.910,80
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	154,56	161,58
8.7 - Resíduos Segregados	2.928,95	3.332,00
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	2.556,00		3.332,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	372,95		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00		0,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input type="checkbox"/> Empresa terceirizada			<input type="checkbox"/> Empresa terceirizada
	<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental			<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora			<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos			<input type="checkbox"/> Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:			<input type="checkbox"/> Outros:

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	475.899.393,96	401.218.302,83
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	464.506.660,46	385.257.596,26
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	9.906.480,44	15.364.630,01
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	1.486.253,06	596.076,56
b) Variação das provisões técnicas	57.458,51	14.592,73
b.1) Provisão de remissão	57.458,51	14.592,73
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	475.841.935,45	401.203.710,10
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	238.896.950,67	194.235.061,64
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	227.484.050,58	183.095.506,73
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	-1.602.035,22	-2.140.374,27
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	13.014.935,31	13.279.929,18
e) Insumos adquiridos de terceiros	13.940.731,01	11.239.513,65
e.1) Despesas de comercialização	1.456.178,15	1.292.384,10

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	6.622.149,54	4.190.305,78
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	3.995.443,93	4.026.320,08
e.5) Despesas Financeiras	1.846.444,88	1.729.049,78
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	20.514,51	1.453,91
f) Valor adicionado bruto	223.004.253,77	195.729.134,81
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	979.899,88	685.304,66
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	222.024.353,89	195.043.830,15
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	10.312.211,87	15.045.534,90
i.1) Receitas financeiras	7.717.670,37	13.085.397,04
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	2.594.541,50	1.960.137,86
(I) Valor adicionado total a distribuir	232.336.565,76	210.089.365,05

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	153.309.158,19	147.939.805,88
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	132.679.875,24	126.945.361,04
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	120.780.867,15	118.797.403,03
a.1.2) Benefícios	11.899.008,09	8.147.958,01
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	20.629.282,95	20.994.444,84
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	15.394.945,46	15.871.683,85
a.2.2) Benefícios	3.196.135,77	3.131.743,09
a.2.3) F.G.T.S	1.202.090,92	1.222.831,23
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	836.110,80	768.186,67
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	24.709.551,54	20.673.547,44
b.1) Federais	17.123.863,49	13.415.572,64
b.1.1) Previdência Social	3.507.730,87	4.038.430,73

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
b.2) Estaduais	251.295,79	225.584,49
b.3) Municipais	3.826.661,39	2.993.959,58
c) Contribuição para Sociedade	149.717,69	202.924,85
d) Remuneração de capitais de terceiros	449.009,09	390.945,77
d.1) Juros	0,00	0,00
d.2) Aluguéis	449.009,09	390.945,77
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	53.719.129,25	40.882.141,11
e.1) Juros sobre capital próprio	2.671.014,47	3.854.387,90
e.2) Constituição de reservas e fundos	18.299.149,75	15.550.812,67
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	32.748.965,03	21.476.940,54
(II) Total distribuído	232.336.565,76	210.089.365,05

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.2. A admissão de novos cooperados se dá pela demanda de especialidades. Essa demanda pode variar sem controle da operado de um ano pra outro. Em 2020 a demajda foi superior a 2019.

2.3. Em 2020, o número de desligamentos foi menor. Devido a pandemia e aos auxílios prestados pela Cooperativa.

2.10. O número de médicas cooperadas aumentou em 2020.

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. Em 2020, devido a pandemia, não hopuve a necessidade de fazer admissões, principalmente aquelas que representam aumento no quadro funcional, pelo contrario houve uma redução no quadro.

2.4. A variação deve-se à expansão do recurso proprio e a extinção de outros setores. Portando a rotatividade não significa substituição e sim alterações de setores.

2.5.1. Essa varriação não é relevante por representar um aumento de apenas 1 estagiario efetivado em 2020 em relação a 2019.

2.6. Essa varriação não é relevante por representar um aumento de apenas 1 aprendiz em 2020 em relação a 2019.

2.7. Em 2020 houve um aumento na contratação de serviços médicos tercerisados que prestam serviços no CAS (centro de atenção a saude).

2.13. A operadora não tem funcionarios indíginas.

2.15. Um colaborador enquadrou -se como deficiente em 2020.

2.22.1. Aumento de funcionarios contratados nesta faixa etária em detrimento de faixas com maior idade.

2.22.2. Aumento de funcionarios contratados nesta faixa etária em detrimento de faixas com maior idade.

2.22.4. Diminuição de funcionarios nesta faixa etária contrapondo ao aumento verificado em faixas etarias inferiores, devido a demissões ocorridas no ano.

2.22.5. Tivemos uma redução comparado ao ano de 2019.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.23.4. Essa variação não é relevante por representar um diminuição de apenas 1 funcionario de apoio em 2020 em relação a 2019.

2.24.4. Aumento devido a politica de cargos e salarios.

2.24.4.2. Aumento devido a politica de cargos e salarios.

2.25.1.4. Aumento devido a politica de cargos e salarios.

2.25.2.1. Alteração do quadro funcional de gestão.

2.25.2.2. Alteração do quadro funcional técnico.

2.26. Aumento de no quadro funcional de negros em trajetório de chefia.

2.29.2. Em dezembro de 2020 a operadora não tinha funcionario com ensino fundamenta incompleto.

2.29.3. Essa variação não é relevante por representar um aumento de apenas 1 funcionario com ensino fundamental completo em 2020 em relação a 2019.

2.29.5. Contratação de tecnicos em 2020.

2.29.8. Dois novos colaboradores concluíram seu mestrado/doutorado em 2020.

2.30.3. Aumento de funcionarios atingido pelo auxilio educação.

2.31.2. Diminuição de 1 acidente na atividade fim em 2020 em relação a 2019, de 4 para 3.

Indicadores de Corpo Funcional(N° Total)

2.32. A operado investe em saúde e segurança no trabalho para seus funcionarios.

Indicadores Organização e Gestão

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

3.1. Em média o cooperado produziu menos em 2020 devido aos impactos da Pandemia.

3.2. A variação deu-se devido a realização de um único procedimento pelo cooperado em 2020, procedimento este com valor superior ao apresentado em 2019.

3.9. Menor Número de cooperados na AGO.

Indicadores Econômicos

4.3. Queda no rendimento financeiro devido a queda na taxa Selic.

4.5. Aumento do patrimônio da cooperativa, representados principalmente por ativos circulantes. O aumento deve-se ao crescimento das aplicações financeiras.

4.6. Novos bens em comodado.

4.11.1. Gastos com conselheiros sem variação entre os exercícios.

4.11.2. Gastos com empregados sem variação entre os exercícios.

4.11.3. Aumento de Jovens aprendizes no quadro funcional.

4.11.4. Aumento de Estagiários no quadro funcional.

4.11.5. Contratação de serviços médicos terceirizados para o Centro de Atenção a Saúde.

4.15. n/a

4.16. O valor correto para o ano de 2019 é R\$ 42.553.656,47

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.3. Alteração no valor subsidiado do plano de saúde dos cooperados.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.8. Diminuição nas despesas com viagens devido a Pandemia

5.8.1. Treinamentos online permite a participação de um número maior de participantes.

5.8.2. Devido a pandemia, em 2020 não foi possível manter o ritmo de treinamentos apresentado no ano de 2019.

5.9. Não houve investimentos nessas áreas em 2020.

5.9.1. Não houve investimentos nessa área em 2020.

5.11. Aumento na cobertura do seguro dos cooperados.

5.12. EM 2020 a operadora aumentou o valor mensal pago em nome dos cooperados a título de previdência privada, além disso, em dezembro realizou um aporte de mais 5 milhões, perfazendo 8 mil para cada cooperado.

5.13. Aumento no valor das sobras distribuídas ao longo de 2020.

5.16. Não houve outros investimentos.

5.18. Implantação do Projeto de Compliance.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. Reajuste vale alimentação.

5.2. Diminuição dos eventos realizados devido a Pandemia.

5.4. Diminuição no uso de vale transporte (home office).

5.5. Em 2020 houve a necessidade de aumento do investimento em segurança no trabalho devido a pandemia.

Balanco Social da Unimed

Notas Explicativas

5.7.3. Em 2020 houve aumento de colaboradores assistido com o beneficio reembolso educação.

5.8. Menor investimentos em treinamentos devida a pandemia.

5.8.1. Menor numero de funcionarios treinados devido a pandemia.

5.8.2. Menor numero de horas em treinamento devido a pandemia.

5.9. Este item não foi ofertado, pois essa capacitação é sempre nos dois primeiros anos da troca da nova diretoria, que foi finalizada em 2019

5.9.1. Como a capacitação não foi ofertada, não tivemos beneficiados.

5.10. Somente uma colaboradora utilizou o beneficio do auxilio creche.

5.10.1. Somente uma funcionaria utilizou o beneficio do auxilio creche.

5.12. Maior aporte em previdencia privada dos funcionarios. Maior numero de beneficiados.

5.12.1. Aumento no numero de funcionarios que passaram a contribuir em previdencia privada.

5.15. Menor investimentos devido a pandemia.

5.15.1. Menor número de pessoas atingidas devido a pandemia.

5.18. Foi considerado o Programa de Compliance realizado em 2020.

5.19.1. A variação é irrelevante devida a apenas 1 processo julgado frente a nenhum julgado em 2019.

Indicadores Sociais Externos

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.1. Neste item, foram considerados os investimentos realizados nas ações do Dia de Cooperar, Dia da Alimentação Saudável e Cooperando com Palavras.

O investimento foi menor em 2020, devido as ações que foram realizadas de formas mais simples.

6.1.2. Em 2020, realizamos 3 eventos: Dia de Cooperar, Dia da Alimentação e Cooperando com palavras.

6.2. Em 2020, iniciamos um projeto novo intitulado de "Horta na Escola". Neste projeto além da horta para melhorar a alimentação, instalamos cisternas para captação da água da chuva. Assim, as instituições conseguem economizar água.

6.3. Projetos: Dia do Meio Ambiente; Conscientização Ambiental para Trabalhadores Terceirizados; Logística reversa; Campanha Lacs.

6.4. Em 2020, devido a pandemia do Covid -19 o Programa de Voluntariado sofreu alterações. Por alguns meses não conseguimos realizar ações nas entidades e mantemos algumas ações pontuais e que foram permitidas.

6.4.1. Mesmo com a pandemia, nas ações de Doação de Sangue, ação de Natal e em ações de palestras nos projetos, tivemos grande participação dos colaboradores.

6.4.2. Devido a pandemia, não conseguimos realizar ações em mais instituições. Concentramos as atividades em poucas entidades e nas que eram permitidas.

6.5. Projeto "Quarentena Saudável" que atendeu a entidade "Centro de Convivência - EURECA II" em Cascavel. Foram realizadas atividades online com a temática saúde e atividades de lazer, incluindo doações de alimentos e entre outros.

6.5.1. Devido ao formato da ação, atendemos 50 famílias participantes da entidade Eureka - II, o que resultou em apenas 200 pessoas (capacidade do projeto)

6.5.2. Realizamos o projeto apenas na entidade: Centro de Convivência - EURECA II

6.6. Em 2020, conseguimos realizar o Programa de Formação de Cuidador de Idosos em formato online, o que não gerou investimentos financeiros.

6.6.1. Devido a pandemia, o número de pessoas participantes foi reduzido, devido as dificuldades com a tecnologia.

6.6.2. Em 2020, realizamos apenas o Programa de Formação para Cuidadores de Idosos de forma online. Não conseguimos realizar o Concurso de Redação e Desenho como em 2019.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.7. Em 2020, desenvolvemos apenas capacitações no Programa Aprendiz do Futuro e não conseguimos capacitar nossos Prestadores e Fornecedores.

6.7.1. Este número corresponde aos participantes do projeto Aprendiz do Futuro. Em 2019, tivemos as capacitações para Prestadores e Fornecedores, o que não aconteceu em 2020.

6.7.2. O Aprendiz do Futuro foi realizado apenas com a entidade "Eureca II".

6.8. Em 2020, os investimentos em Esporte também foram afetados. Nosso investimento consistiu apenas em dois projetos: Paradesporto e Stein Cascavel Futsal. Não conseguimos realizar a corrida, como em 2019.

6.8.1. O número de pessoas atingidas nestes projetos foi maior do que em 2019.

6.9. Projeto Coal Roxinol com crianças com situação de vulnerabilidade social.

6.9.1. Neste item é considerado o Projeto Coral Rouxinol.

O número de beneficiados aumentou pois em 2020 trabalhamos efetivamente não somente com as crianças, mas também as famílias deles.

6.10. Programa avançar que consiste em doações em formato de projetos escolhidos na sociedade.

6.10.1. Este quesito refere-se ao Programa Avançar. Os projetos que foram aprovados em 2020 das instituições que participaram, tinham um público de atendimento menor que em 2019.

6.10.2. Este quesito refere-se ao Programa Avançar. Os projetos que foram aprovados em 2020 das instituições que participaram, tinham um público de atendimento menor que em 2019, o que resulta na diminuição dos beneficiados de forma indireta.

6.10.3. Este quesito refere-se ao Programa Avançar. Conseguimos aumentar uma entidade beneficiada em 2020.

Outras Informações

7.8.2. As demandas recebidas na ANS foram menores que em 2019.

7.8.3. Tivemos um número menor de reclamações no Procon, devido a pandemia e a melhora da conclusão das solicitações.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.8.5. A procura por esse canal de atendimento diminuiu, atribuímos isso a disponibilização de outros canais eletrônicos para atendimento, como whatsapp e chat com assistente virtual.

7.8.6. Tivemos um número maior de reclamações no Reclame Aqui em 2020 do que em 2019.

7.9.2. Recebemos um número de demandas menor que 2019, devido ao tipo de demanda, a rapidez na conclusão e outras formas de atendimento, bem como a situação de pandemia.

7.9.3. Tivemos um número menor de reclamações no Procon, devido a pandemia e a melhora da conclusão das solicitações.

7.9.4. Tivemos um número menor de reclamações no Judiciário, devido a pandemia e a melhora da conclusão das solicitações.

7.9.5. A procura por esse canal de atendimento diminuiu, atribuímos isso a disponibilização de outros canais eletrônicos para atendimento, como whatsapp e chat com assistente virtual.

7.9.6. Tivemos um número maior de reclamações no Reclame Aqui em 2020 do que em 2019.

7.10. Diminuição das indenizações por dano moral

7.11.1. A operadora não controla os gastos com fornecedores locais, a variação apresentada deve-se ao volume menor em relação ao total e não existe motivo específico para esta diminuição.

7.12. O valor lançado em 2019 estava errado, o valor correto é de R\$ 6.374.044,33.

Indicadores Ambientais

8.3.1. Diminuição em virtude da pandemia em 2020. Tivemos uma diminuição do uso dos carros da Cooperativa, devido as atividades online e também do uso da Van, cujo combustível é Diesel.

8.3.2. Este escopo refere-se ao Consumo de Energia. Desde a instalação das placas solares em 2018 na unidade administrativa tivemos uma diminuição no consumo de energia, mesmo com a inauguração de um Centro de Atenção à Saúde em 2020. Relativo as emissões de CO2

8.3.3. Em 2020, além dos resíduos recicláveis lançados, também incluímos a quantidade de cartão PVC recolhido e destinado corretamente.

8.5. O valor lançado em 2019 (69,24) está incorreto. O valor correto é: 2955.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.6.1. Em 2020, a quantidade consumida de papel foi menor, devido a automatização de alguns processos e também devido a pandemia.

8.7.2. Em 2020, tivemos uma diminuição na quantidade de lixo reciclado destinado corretamente e recolhido pela Cooperativa de Catadores.

8.7.3. Em 2020, lançamos os resíduos da saúde que utilizaram o processo de descontaminação.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.1. Aumento no faturamento da corresponsabilidade assmida.

a.2. Queda no faturamento do SOS Unimed e intercambio eventual.

a.3. Ajustes efetuados no contas a receber, cancelamentos de títulos antigos e consequentemente estorno da provisão.

b.1. Reversão conforme NTA Atuarial.

d.1. Aumento nos custos de corresponsabilidade assmida.

d.2. Reversão conforme NTA Atuarial.

e.1. Maior investimento em vendas.

e.3. Aumento nos serviços de terceiros, mudança de ERP, contratação de serviços médicos tercerizados para o Centro de Atenção a Saúde.

e.7. Variação positiva no ganho na venda de imobilizado em relação a 2019.

g. Aumento nos valores de imobilizado e consequente aumento nos valores de depreciação no ano.

i.1. Queda na Selic.

i.3. Maior recebimento de sobras e dividendos.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.2. Maiores aportes de previdencia privada para os cooperados.

b.1. PIS/COFINS: maior resultado operacional.

IRPJ/CSLL: maior resultado tributável.

b.1.1. Diminuição do quadro funcional.

b.2. Aumento nos valores pagados de IPVA em 2020.

b.3. ISSQN: maior resultado operacional

d.2. Nova filial de Cafelandia.

e.1. Foram pagos 6% de juros sobre o capital em 2019 foram pagos 10%.

e.2. Aumento nos fundos de reserva e fates devido ao resultado liquido maior em 2020.

e.3. Variação positiva no resultado líquido da operadora em 2020 em razão a 2019. Resultado devido a menor sinistralidade apresentada no ano.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Luiz Sergio Fettback

Data:

Contador

Nome: Claudionei Cezario

Data: