

# Sustentabilidade do Negócio

Relatório de Gestão - Publicação Especial

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

**Unimed**   
Cascavel



*Cooperar. Um ideal possível.*

# Sumário

Mensagem do Presidente	5
Visão, missão e valores	7
Adesão livre e voluntária	9
Gestão democrática	11
Perfil econômico	12
Participação econômica dos membros	19
Evoluções	21
Sobras	25
Autonomia e independência	27
Eleições	28
Educação, formação e informação	31
Intercooperação	35
Para 2014 e 2015	36
Interesse na comunidade	39
Saúde é o foco do negócio	42
Medicina Preventiva	44
Atenção Integral à Saúde	46
Reconhecimentos	48



*25 anos de cuidado com a vida.*

# Mensagem do Presidente |

“ Agradecemos a todos os cooperados pela confiança no trabalho desta diretoria e pela maturidade na participação em momentos decisórios, fazendo com que a cooperativa mantenha o seu crescimento e a cada dia fortaleça os trabalhos desta gestão, que é focada na consolidação do modelo cooperativista e seus princípios”.

**Dr. Francisco Augusto Del Arcos Carneiro**  
Diretor Presidente Unimed Cascavel



# Visão, Missão e Valores |

## Visão

“Ser uma cooperativa de referência no Estado do Paraná, em promoção da saúde e bem estar dos beneficiários, cooperados, colaboradores e prestadores, com sustentabilidade”.

## Missão

“Agregar profissionais médicos para o exercício ético e liberal de sua profissão, oferecendo condições de trabalho e remuneração justa. Propiciar um serviço médico de boa qualidade e custo compatível. Assim como, atuar na promoção da saúde e do bem estar de clientes, cooperados, colaboradores e prestadores de maneira sustentável”.

## Valores

**Compromisso com a vida**

**Ética**

**Profissionalismo e transparência**

**Excelência no atendimento**

**Atitude inovadora**

**Prática permanente da intercooperação**

**Comprometimento sustentável**



*1º Princípio do Cooperativismo*



# Adesão voluntária e livre |

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como cooperados, sem discriminações sociais, raciais, políticas, religiosas ou de gênero.





2º Princípio do Cooperativismo

# Gestão democrática |

A Assembleia Geral Ordinária é realizada obrigatoriamente uma vez por ano.

É deliberado sobre prestação de contas do exercício anterior, compreendendo balanço geral, o demonstrativo de contas das sobras e perdas.



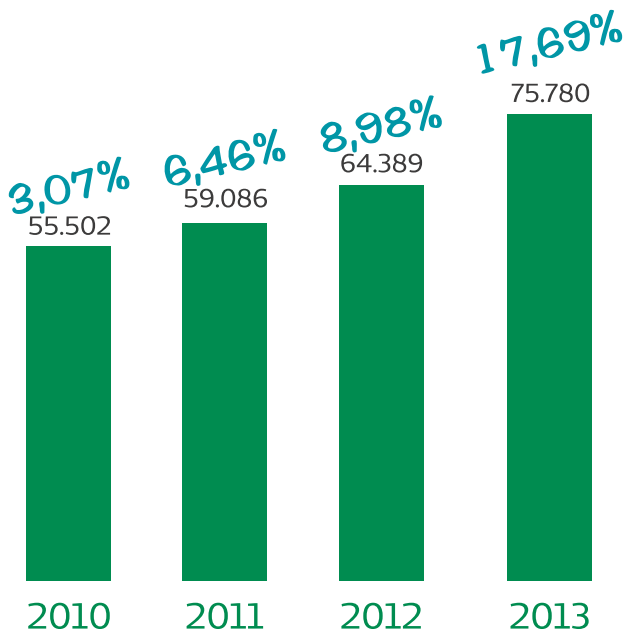
## Perfil Econômico

Na 26ª Assembleia Geral Ordinária, foram apresentadas as demonstrações contábeis, relativas ao exercício de 2013.

**476**  
COOPERADOS

**23**  
MUNICÍPIOS  
Área de  
atuação





**Crescimento de carteira de beneficiários**  
Pessoa Física e Pessoa Jurídica

## Perfil Econômico

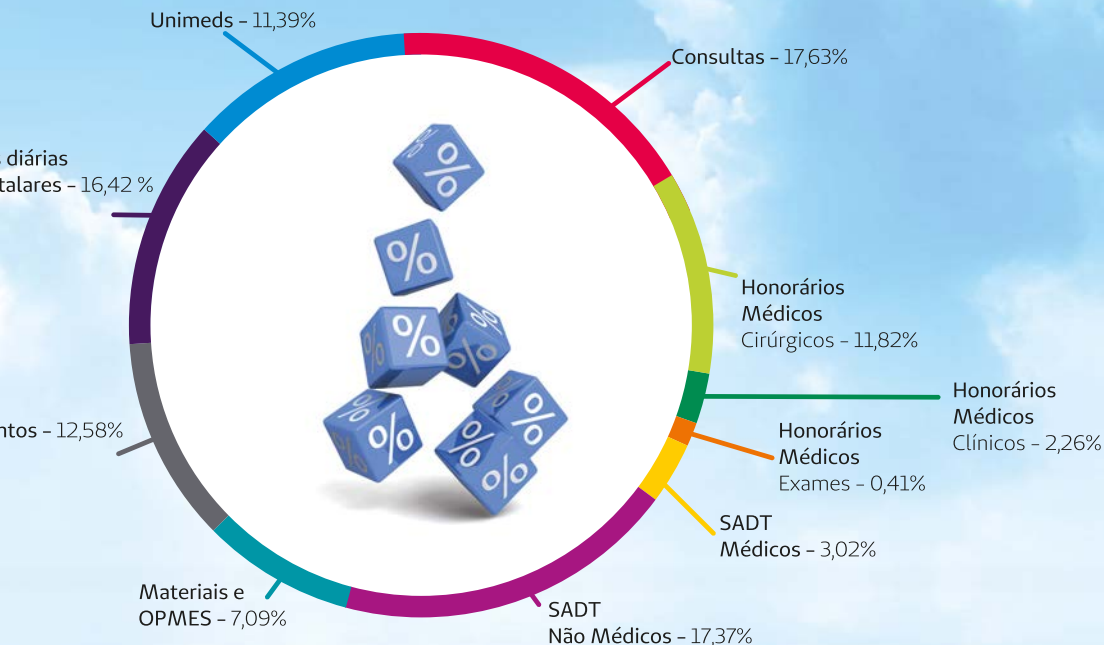
### Evolução histórica de receitas e custos operacionais



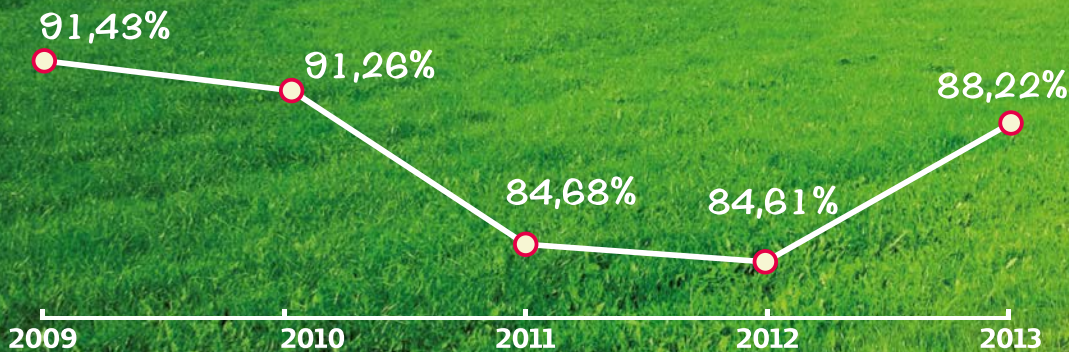
Taxas  
hospi

Medicamen

# Percentual de participação de pagamentos 2013

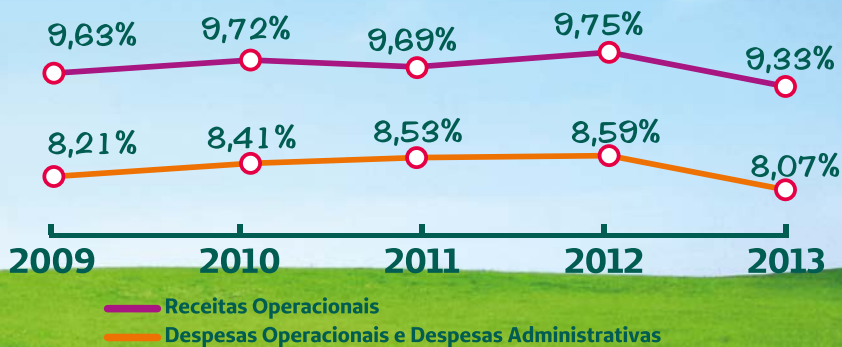


## Sinistralidade





# Despesas Operacionais e Despesas Administrativas x Receitas Operacionais (acumuladas)





## 3º Princípio do Cooperativismo

# Participação econômica dos membros |

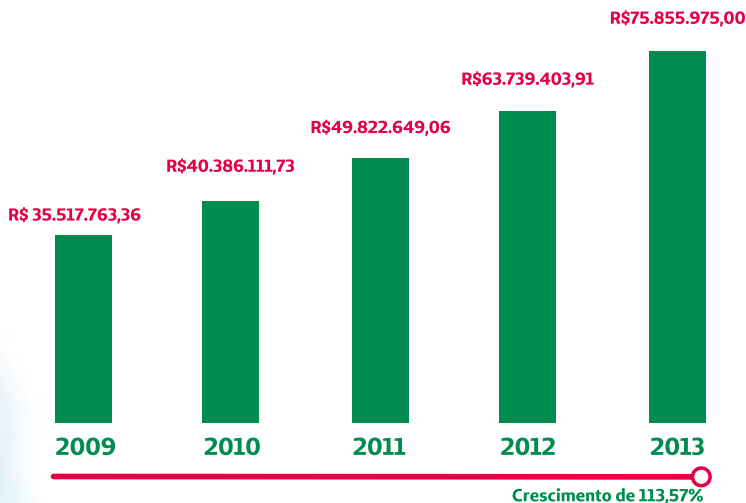
Uma cooperativa não visa lucro, por isso baseia-se em alguns princípios que regem o seu funcionamento. Um deles é a participação econômica dos membros, por isso se houver sobras no fechamento do balanço anual, essas sobras se destinam aos fundos previstos no estatuto da cooperativa e o restante fica à disposição da Assembleia Geral, que decide livremente sobre a sua destinação.



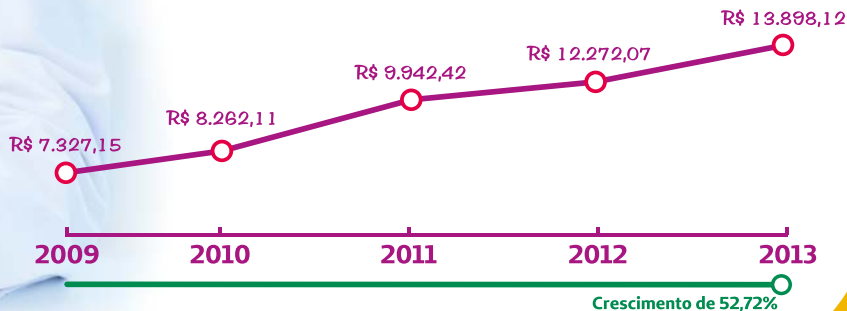
Cooperado



## Evolução Pagamento de Honorário Médico



## Evolução Ganho Médio do Cooperado



# Cooperado

## Evolução do Repasse Total aos Cooperados

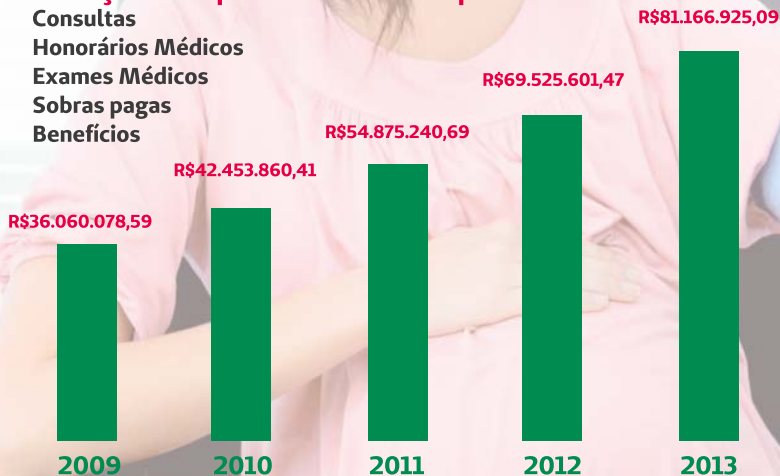
Consultas

Honorários Médicos

Exames Médicos

Sobras pagas

Benefícios



Crescimento de 125,09%



**Benefícios aos Cooperados**

53,04%

Total em 2012

**R\$ 984.397,61**

Total em 2013

**R\$ 1.506.506,85**

## Aprovado em Assembleia Geral Ordinária

**Fundo de Recuperação de contas  
de Alto Custo**

**R\$ 3.122.340,13**

**Reserva para desenvolvimento  
econômico**

**R\$ 2.706.000,00**

**Juros sobre o capital social**

**R\$ 834.030,37**



**Antecipação das Sobras  
Dezembro/ 2013**

**R\$ 3.804.443,24**

**Distribuição das sobras  
aprovadas em AGO**

**R\$ 1.814.862,13**

**Total das Sobras  
distribuídas**

**R\$ 5.619.305,37**



## 4<sup>o</sup> Princípio do Cooperativismo

# Autonomia e Independência |

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas pelos cooperados.



# Eleitos para o Conselho Fiscal

Exercício 2014/2015

## **Efetivos:**

Dr. Luiz Carlos de Lima

Dr. Emerson Malta Vilanova

Dr. Fabio Scarpa e Silva

## **Suplentes:**

Dr. Carlos Alberto de Carvalho

Dr. Gustavo Matiello Redins

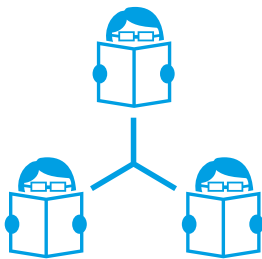
Dr. Keithe de Jesus Fontes



5º Princípio do Cooperativismo

# Educação, formação e informação |

A cooperativa promove a educação e a formação de seus cooperados e de seus colaboradores, de forma que estes possam contribuir eficazmente para o desenvolvimento da cooperativa.



## Investimentos em educação

**COOPERADOS E  
COLABORADORES**

Investimento  
**R\$ 136.896,55**





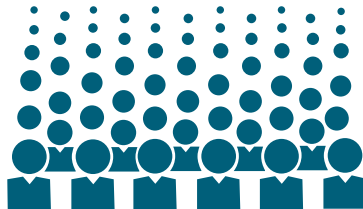




6<sup>o</sup> Princípio do Cooperativismo

# Intercooperação |

As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais resultado e força ao movimento cooperativo, trabalhamos todos juntos em busca do crescimento e com o objetivo de aproximar cada dia mais o cooperado da cooperativa.



## Para 2014 e 2015

Foram projetadas metas para atingirmos as seguintes diretrizes do planejamento estratégico, com o foco e ações que envolvam o cooperado:

- Assegurar a Justa Remuneração do Cooperado.

- Consolidar o modelo cooperativista e Relacionamento cooperativa/cooperado.

- Garantir o Resultado Econômico e Financeiro.

- Desenvolver pessoas com base em competências.

- Crescer a carteira e fidelizar clientes.





7<sup>º</sup> Princípio do Cooperativismo

# Interesse na Comunidade |

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável das comunidades através de políticas aprovadas pelos membros.



# Responsabilidade Social

## Projetos Sociais

- Coral Rouxinol
- Voluntariado

Investimento

**R\$ 25.741,04**

## Campanha de sensibilização

- Papai Noel e
- Ação Dia do
- Cascavel Ro

Investimento

**R\$ 3.58**

## Ações de Meio Ambiente

- Dia Sem Carro
- Semana da Sustentabilidade

Investimento

**R\$ 1.500,00**

## Entidades parceiras e projetos apoiados

- Guarda-Mir
- Grupo Espírito da Luz
- Albergue No André Luiz
- Fundação Ab
- Pinheiros Fu
- Centro de Vo Cascavel
- S.O.S. Ubirat

Investimento

**R\$ 57.2**



has de  
ção/ações

dos Correios  
s Pais

sa  
mento

**R\$ 36,00**

**Eventos Institucionais**

- Dia do Cliente
- Saúde Corporativa
- Comemoração

**Dia da Secretária**  
Investimento  
**R\$ R\$39.873,78**

des e  
poiados

m  
ta Caminhos

turno

brinq  
tsal  
voluntários

ã  
mento

**R\$ 90,00**

**Eventos sociais  
com Colaboradores e  
Cooperados**

- Jantar dos Cooperados
- confraternização  
dos colaboradores

Investimento  
**R\$ 65.359,41**

## Saúde é o foco do nosso negócio

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) é a agência reguladora vinculada ao Ministério da Saúde responsável pelo setor de planos de saúde no Brasil.

A ANS realiza várias pesquisas junto ao cliente a fim de saber como está o cumprimento dos prazos estabelecidos, a satisfação em relação ao plano, além de avaliar o desempenho das operadoras.

### IDSS

Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar 2013  
Ano Base 2012



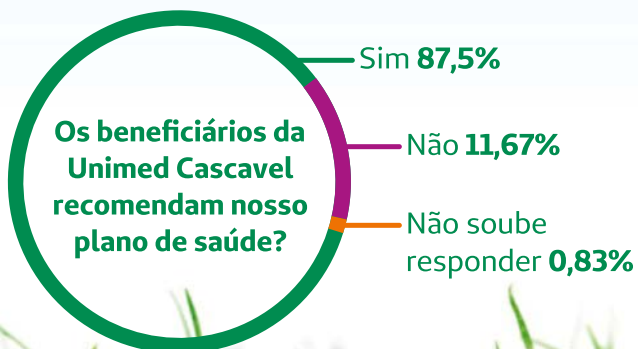
*Melhor pontuação dentre as Unimed's de médio porte do Paraná. É uma das melhores do Brasil.*

## Pesquisa de satisfação

O resultado final da pesquisa de satisfação dos beneficiários da nossa operadora:



## Taxa de recomendação



# Medicina Preventiva

“O desenvolvimento de programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças tem como objetivo a mudança do modelo assistencial no sistema de saúde e a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários de planos de saúde.”

**Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)**

*Agência regulatória 2013/2014*

**BEM VIVER**

**208 pessoas beneficiadas**

**CEGO**

**56 pessoas b**

**ONCOLOGIA**

**10058 pessoas  
beneficiadas**

**NA MEDIDA**

**65 pessoas beneficiadas**

**ONHA**

**beneficiadas**

**ANTITABAGISMO**

**29 pessoas beneficiadas**

**GINÁSTICA LABORAL**

**371 pessoas beneficiadas**

**MEDICINA PREVENTIVA  
NAS EMPRESAS**

**404 pessoas beneficiadas**



## Atenção Integral à Saúde

O médico da família é o profissional que atende o indivíduo como um todo, independente de sexo ou faixa etária. Não atende somente aspectos da doença, mas foca, também, no cuidado em saúde para prevenção de patologias.

O objetivo da Unimed Cascavel é a promoção da Saúde e Prevenção de Doenças nas empresas beneficiárias da singular.

**AIS**

**223 pessoas beneficiadas**



## Reconhecimentos

- Selo Unimed de Responsabilidade Social – 11º ano consecutivo –
- Selo Objetivos do Milênio – ODM
- Prêmio Folha Top Of Mind
- Prêmio Impar
- Prêmio Performance de Gestão 2013 – Federação Paraná (Unimed)
- Prêmio Melhores Empresas para você Trabalhar 2013 – Você S/A
- Selo Ouro de Governança Cooperativa
- ANS – Monitoramento Assistencial Status Verde
- Faixa Máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (Nota 0,8351 – Melhor Pontuada dentre as Unimed de Médio Porte das melhores do Brasil)
- Garantia de Atendimento – Faixa Zero em Reclamações





Estágio 4

(s)

da ANS – IDSS  
e do Paraná e uma

IMPAR  
Índice das Marcas de Preferência e Atividade Regional

GUIA 2013  
vocês/a  
AS MELHORES  
EMPRESAS PARA  
VOCE TRABALHAR



EXPEDIENTE  
**Projeto gráfico e redação**  
Comunicação Unimed Cascavel  
**Fotos**  
Banco de imagens

**Unimed Cascavel** – Cooperativa de Trabalho Médico  
**Sede:** Rua Barão do Cerro Azul, 594 – Centro  
**Vendas e Medicina Preventiva:** Rua São Paulo, 617 – Centro

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

