

UMA NOVA
ESPERANÇA
PARA O

amanhã

Unimed 
Cascavel

Relatório de
Sustentabilidade
2021



Guia Rápido

Clique no assunto desejado

Mensagem do Presidente

3

Quem Somos

10

Governança

30

Estratégia e Inovação

48

Nossa Força

63

Nossa Causa

123

Cuidado com o Meio Ambiente

141

Resultados

157

Sobre o Relatório

168

Anexos

174

Mensagem do Presidente

[◀ VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

Mensagem do Presidente

102-14



Encarar a saúde com a abrangência que o tema merece possibilita que a Unimed Cascavel tenha um diferencial importante no ramo em que atua. Em 2021, olhamos para a saúde individual dos nossos beneficiários, colaboradores e cooperados, para a saúde coletiva da população impactada pela pandemia, para a nossa saúde empresarial, para a saúde social da comunidade e para a saúde geral do planeta. Essa visão sistêmica resume a relevância da **sustentabilidade** de todas as nossas ações.



Dr. Luiz Sergio Fettback
Presidente da Unimed Cascavel
Gestão 2021-2024

Em 2021, o conceito ESG (*Environmental, Social and Corporate Governance*) balizou a estratégia de atuação da Unimed Cascavel com todos os públicos e, nos próximos anos, também norteará a Operadora, objetivando a consolidação do nosso modelo de governança. Mantivemos uma política de relacionamento baseada nos nossos valores, compartilhando o programa de compliance para reforçar com clareza os objetivos morais e éticos.

Inovação, tecnologia e modernização de processos fizeram parte do nosso dia a dia. A consolidação da telemedicina, a implantação do laboratório de coleta de exames e da clínica de distribuição de vacinas e a valorização dos projetos de medicina preventiva e da Rede de Cuidados Especiais tornam a experiência dos nossos clientes cada vez mais eficaz. Tal satisfação é comprovada pelas informações recebidas pelo setor de Ouvidoria e por meio do resultado da pesquisa realizada com os beneficiários (com a maior nota já obtida até hoje: 91,79% de satisfação).

Para os mais de 630 médicos cooperados, a valorização e o reconhecimento profissional são prioridades elencadas por meio de pesquisa de satisfação, que atingiu o índice de 89%. O investimento nesses profissionais é o carro-chefe, por meio de uma série de cursos de atualização.

Os mais de 270 colaboradores são “ouvidos” por meio de pesquisa de clima organizacional. Os baixos índices de absenteísmo e rotatividade revelam a satisfação de quem dedica o próprio tempo e talento para trabalhar aqui, em um lugar onde a diversidade é respeitada.

A opinião de prestadores e fornecedores é coletada por meio de pesquisas específicas, cujo objetivo é traçar e executar planos de melhorias. Trabalhar com empresas locais também faz parte da prática da Cooperativa para estimular o desenvolvimento da economia local.

Na área social, mais de 7.500 pessoas foram beneficiadas ao longo de 2021 pelos projetos desenvolvidos pela Unimed Cascavel. As iniciativas foram premiadas, a exemplo do destaque nacional obtido pelas ações para a Formação de Cuidadores de Idosos e do Coral Rouxinol, que atende crianças em situação de vulnerabilidade social.

Já na área ambiental, em 2021 a Operadora reforçou práticas de compensação de CO2 por meio do plantio de mais de 140 árvores, cujo crescimento será acompanhado pelo setor de Sustentabilidade. Além disso, as práticas de logística reversa e de economia circular dos uniformes dos colaboradores e dos cartões de PVC atestam a responsabilidade da Cooperativa com o meio-ambiente.

Entre os nossos projetos de curto e médio prazo está o crescimento da carteira, com planos mais diversificados e acessíveis para o público PJ. Para o longo prazo, priorizamos os investimentos em recursos próprios, com foco na Clínica Unimed.



Sustentabilidade é um substantivo que conjugamos como verbo durante os 365 dias do ano.

Dr. LUIZ SERGIO FETTBACK

Presidente da Unimed Cascavel

Gestão 2021-2024

Gestão

2021-2024

Um novo tempo, uma nova gestão.

Em 2021, um novo ciclo foi iniciado na Unimed Cascavel. Um novo período de esperança, entusiasmo, com foco em resultados e desafios, mas, sobretudo, com uma administração participativa e humanizada.

O cenário é composto por novos membros no Conselho de Administração, na Diretoria Executiva, no Conselho Técnico e no Conselho Fiscal.



Diretoria Executiva

2021-2024



Dr. Luiz Sergio Fettback
Presidente da Unimed Cascavel



Dr. Erwin Soliva Junior
Diretor de Mercado



Dr. Fayez Mehanna
Diretor de Controladoria



Dr. Sandro Toledo Carvalho
Diretor de Provimento de Saúde

Conselheiros de Administração

2021-2024

Os diretores também fazem parte do Conselho de Administração, conforme consta em nosso **Organograma de Governança e Gestão**.



Dr. Nilson Zortea Ferreira

1º Vogal
Conselheiro de Atendimento aos Cooperados



Dra. Michelle V. Garcia

2º Vogal
Conselheira de Atendimento aos Prestadores Credenciados



Dra. Karin Erdmann

3º Vogal
Conselheira da Medicina Preventiva e Atenção Integral à Saúde



Dr. José Carlos Marques

4º Vogal
Conselheiro de Atendimento Regional de Ubiratã

Conselho Técnico

Dr. Avelino Vicente Guzzi

Dr. Cesar Nobuo Shiratori

Dr. Eduardo Fernando Pacagnan

Dr. Felipe Horst

Dr. Jocelito Ruhnke

Dr. Vander Matsumoto

Conselho Fiscal

Dr. Carlos Augusto Barreira

Dr. Danilo Galletto

Dr. Fabio Henrique Motter

Dr. Gustavo Kurachi (Suplente)

Dr. Leandro Pessi (Suplente)

Dr. Walter de Assumpção (Suplente)

Quem Somos

A photograph of a family moment. A baby with a white floral headband is laughing joyfully while sitting on a wooden ledge. A woman with long blonde hair is leaning in to kiss the baby on the cheek. A man in a light blue shirt is leaning over from the right, holding the baby's hand. The background is a bright, sunny outdoor setting with green foliage. The entire image is overlaid with a semi-transparent green gradient.

[◀ VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

Sobre a Unimed Cascavel

102-1 / 102-4 / 102-5 / 102-6 / 102-7

Em 30 de janeiro de 1989, 124 médicos se reuniram para assinar o documento de fundação da Unimed Cascavel. De lá para cá, a Cooperativa se aprimorou em oferecer soluções em serviços de saúde, além de promover diretamente a medicina preventiva e curativa, de forma inovadora, humanizada, resolutiva e sustentável.

92

MIL CLIENTES

633

MÉDICOS COOPERADOS

287

COLABORADORES



Conheça nossa estrutura

102-3

Toda a nossa rede é organizada a fim de proporcionar acessibilidade, comodidade e agilidade na assistência de quem busca excelência em plano de saúde.

Singular

A Singular está localizada em um prédio que reúne praticamente todos os serviços aos clientes e pessoas interessadas em contratar planos de saúde. A sede da Cooperativa conta com 4 mil m² de área útil, onde funcionam setores administrativos, relacionamento com o cliente (liberação de exames e outros serviços), comercial, ouvidoria e núcleo de atendimento aos médicos cooperados.



SEDE ADMINISTRATIVA
Rua Barão do Cerro Azul, 594
Centro - Cascavel
(45) 3220-7000

Posto de Vendas

A Unimed Cascavel tem buscado democratizar o acesso a hospitais, a maternidades e a clínicas em Ubitatã. A Cooperativa possui uma estrutura de Vendas na cidade.



UNIDADE UBIRATÃ
Avenida Nilza de
Oliveira Pipino, 1566
(44) 3543-1625

Centro de Atenção à Saúde Dr. Álvaro Rabelo

Unidade Cascavel

A **Unimed Cascavel** também conta com o CAS (Centro de Atenção à Saúde), uma estrutura de **1.600 m²** dedicada ao atendimento dos beneficiários.

A estrutura possui atendimentos clínicos, como ginecologia, pediatria, psicologia, nutrição, fisioterapia, farmácia, sala de vacinação, inalação, bem como a aplicação de medicamentos imunobiológicos e medicamentos intravenosos.



Confira mais sobre o CAS no vídeo



UNIDADE CASCAVEL
Avenida Tancredo Neves, 1189
(45) 3038-8989

Unidade Cafelândia

O Centro de Atenção à Saúde atende contratantes de planos da Unimed Cascavel, com qualidade e comodidade, em uma estrutura exclusiva de **100 m²**. Nela, os beneficiários são atendidos e acompanhados por médicos de referência, com especialização em Medicina da Família. Quando necessário, esses profissionais encaminham o paciente a um especialista e, a partir disso, ambos acompanharão a evolução do caso.

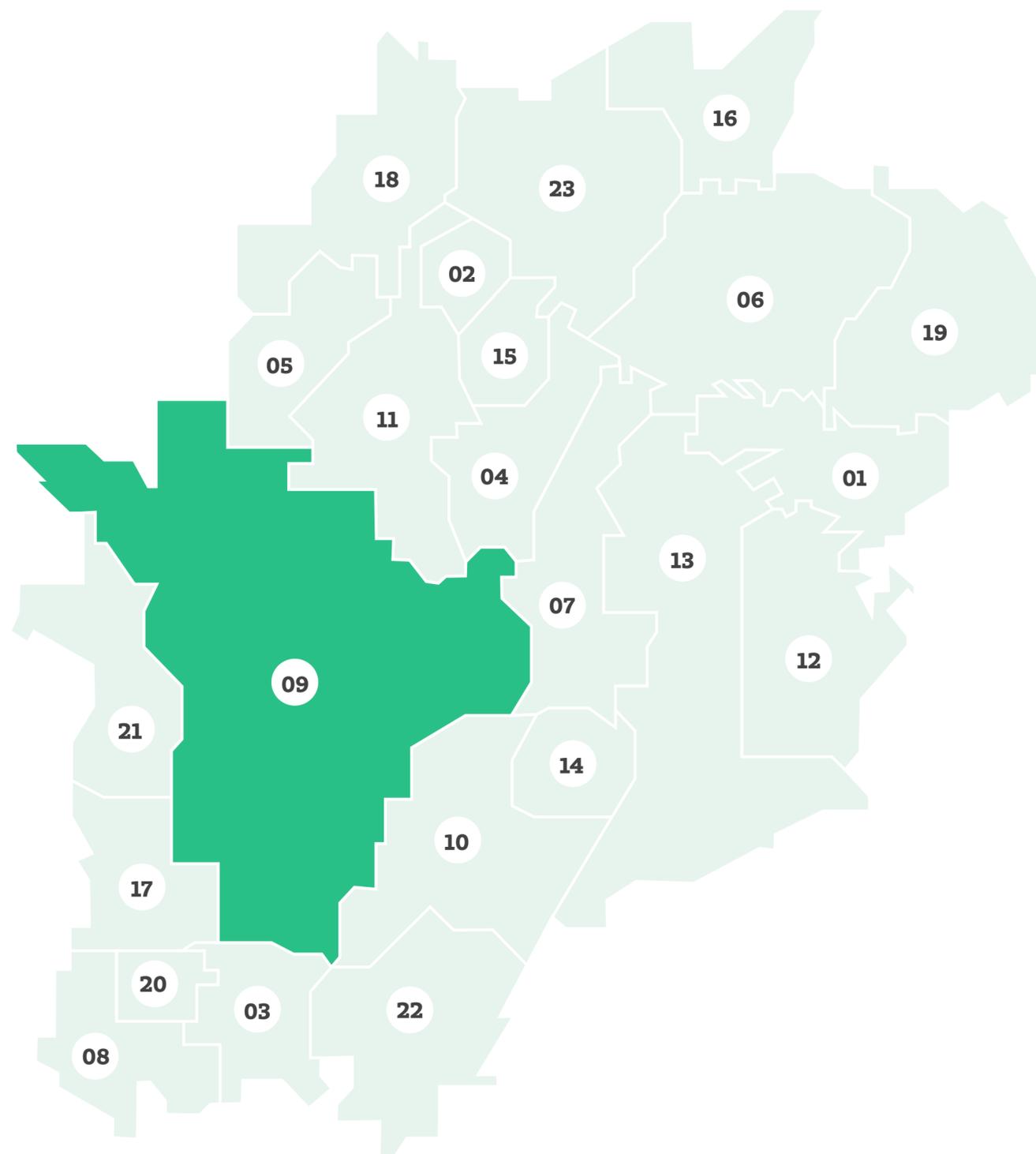


UNIDADE CAFELÂNDIA
Rua Munhoz de Melo, 87
Sala 02 - Consolata
(45) 3010-5015

Mapa de Atuação

102-4 / 102-6

Estamos em **23** municípios do Oeste Paranaense



- 01 Altamira do Paraná
- 02 Anahy
- 03 Boa Vista da Aparecida
- 04 Braganey
- 05 Cafelândia
- 06 Campina da Lagoa
- 07 Campo Bonito
- 08 Capitão Leônidas Marques
- 09 Cascavel
- 10 Catanduvas
- 11 Corbélia
- 12 Diamante do Sul

- 13 Guaraniaçu
- 14 Ibema
- 15 Iguatu
- 16 Juranda
- 17 Lindoeste
- 18 Nova Aurora
- 19 Nova Cantu
- 20 Santa Lúcia
- 21 Santa Tereza do Oeste
- 22 Três Barras do Paraná
- 23 Ubatã

Nossos Planos

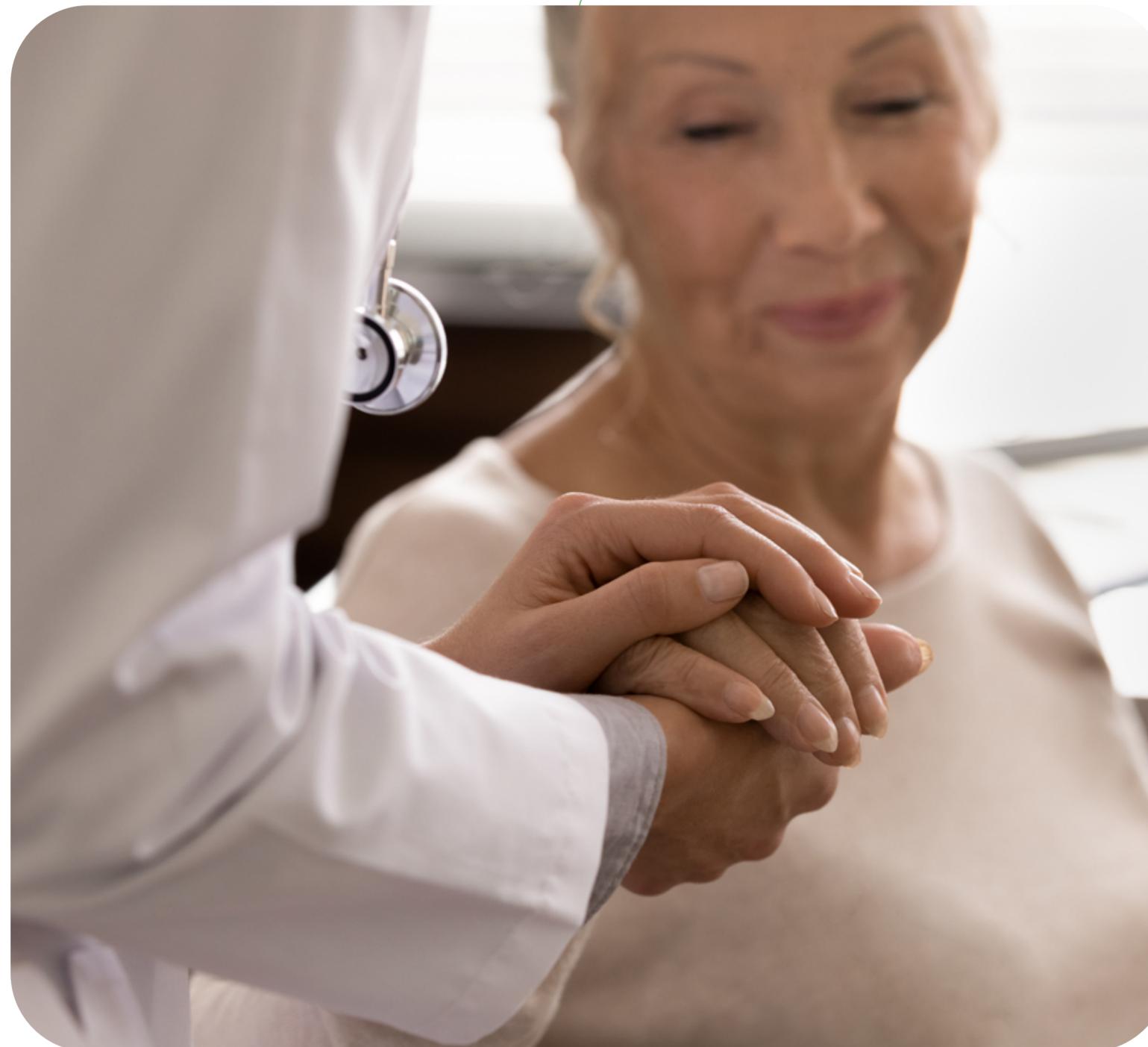
102-2

Seja qual for a necessidade, a **Unimed Cascavel** tem planos de saúde individuais, familiares e empresariais. O objetivo da Cooperativa é oferecer aos clientes não só saúde e a cura de doenças, mas também qualidade de vida para uma vivência plena de cada momento.

Confira algumas informações sobre nossos planos individuais, familiares e empresariais.



[Clique aqui para mais informações](#)



Planos Individuais ou Familiares

Com os planos de saúde individuais ou familiares, é possível escolher personalizações que se adequam às necessidades de cada um.



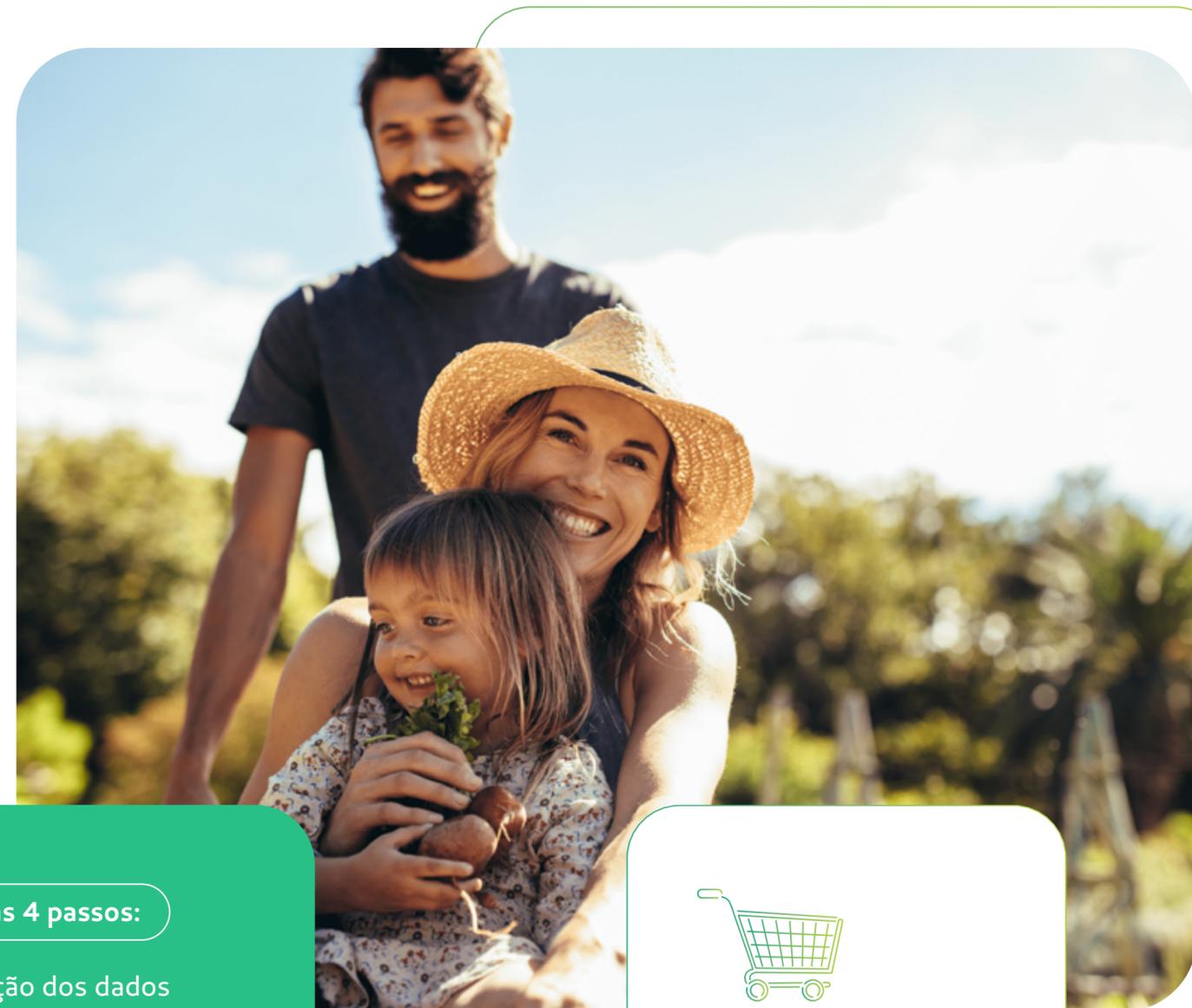
ABRANGÊNCIA:
Nacional, Estadual ou Local;



COM COPARTICIPAÇÃO
(30% ou 50%);



ACOMODAÇÕES:
Enfermaria ou Apartamento.



E-Commerce Unimed Cascavel

Trata-se de uma ferramenta on-line disponível para simulação de valores e contratação de plano de saúde.

Além do plano, é possível contratar serviços opcionais, como: Unimed Fone, SOS Unimed e outros.

São apenas 4 passos:

1. Informação dos dados
2. Comparação de planos
3. Escolha do plano
4. Simulação e compra



Clique aqui e conheça todos os planos individuais ou familiares disponíveis.

Planos Empresariais

Trata-se de soluções disponíveis para sócios e colaboradores com vínculo empregatício e seus dependentes.



ABRANGÊNCIA:
Nacional, Estadual ou Local;



COM COPARTICIPAÇÃO
(30% ou 50%);



ACOMODAÇÕES:
Enfermaria ou Apartamento.



Plano Personal

Confira os planos ofertados com um médico de referência no **Centro de Atenção à Saúde**.



- Unimed Personal (Cascavel)
- Personal Ambulatorial (Cascavel)
- Personal Empresarial Enfermaria Regional (Cafelândia)
- Personal Empresarial Ambulatorial Regional (Cafelândia)

No Plano Personal, o modelo utilizado é o da

Atenção Primária em Saúde ou Atenção Personalizada à Saúde – APS.

O foco desse modelo é promover todos os cuidados necessários ao beneficiário, de forma **acessível e exclusiva**.

Os cuidados são feitos sob medida, personalizados para cada um dos beneficiários do Plano Personal.

CUIDADO PERSONALIZADO



A Atenção Personalizada à Saúde é composta por 4 princípios:

- 1 **Acesso:** contato assegurado com o médico de referência e a equipe multidisciplinar por meio de consultas agendadas e do acolhimento.
- 2 **Coordenação do cuidado:** o médico de referência e a enfermeira estão preocupados com os seus pacientes, utilizando os recursos necessários para organizar, coordenar e integrar os cuidados.
- 3 **Continuidade do cuidado:** acompanhamento constante do seu médico de referência e da equipe multiprofissional, mantendo um vínculo permanente.
- 4 **Integralidade:** atendimento integral às necessidades para atenção à saúde, levando-se em conta todos os aspectos biológicos, psicológicos e sociais. As ações envolvem cuidados e atividades preventivas, promocionais, curativas e de reabilitação, em benefício de uma vida saudável.

Plano Coletivo por adesão

O plano de assistência à saúde coletivo por adesão oferece cobertura à população que mantenha vínculo associativo ou sindical com pessoas jurídicas de caráter profissional, classista ou setorial.

Nesse caso, a administradora fica responsável por todo o processo de cobrança aos beneficiários, além de cuidar da burocracia administrativa do contrato. Logo que um indivíduo adere ao plano contratado pela associação, ele se torna titular do seu próprio plano.

Público:

Conselhos profissionais e entidades de classe que necessitam de registro para o exercício da profissão;

Sindicatos e centrais sindicais;

Associações profissionais legalmente constituídas;

Cooperativas;

Caixas de assistência e fundações de direito privado.

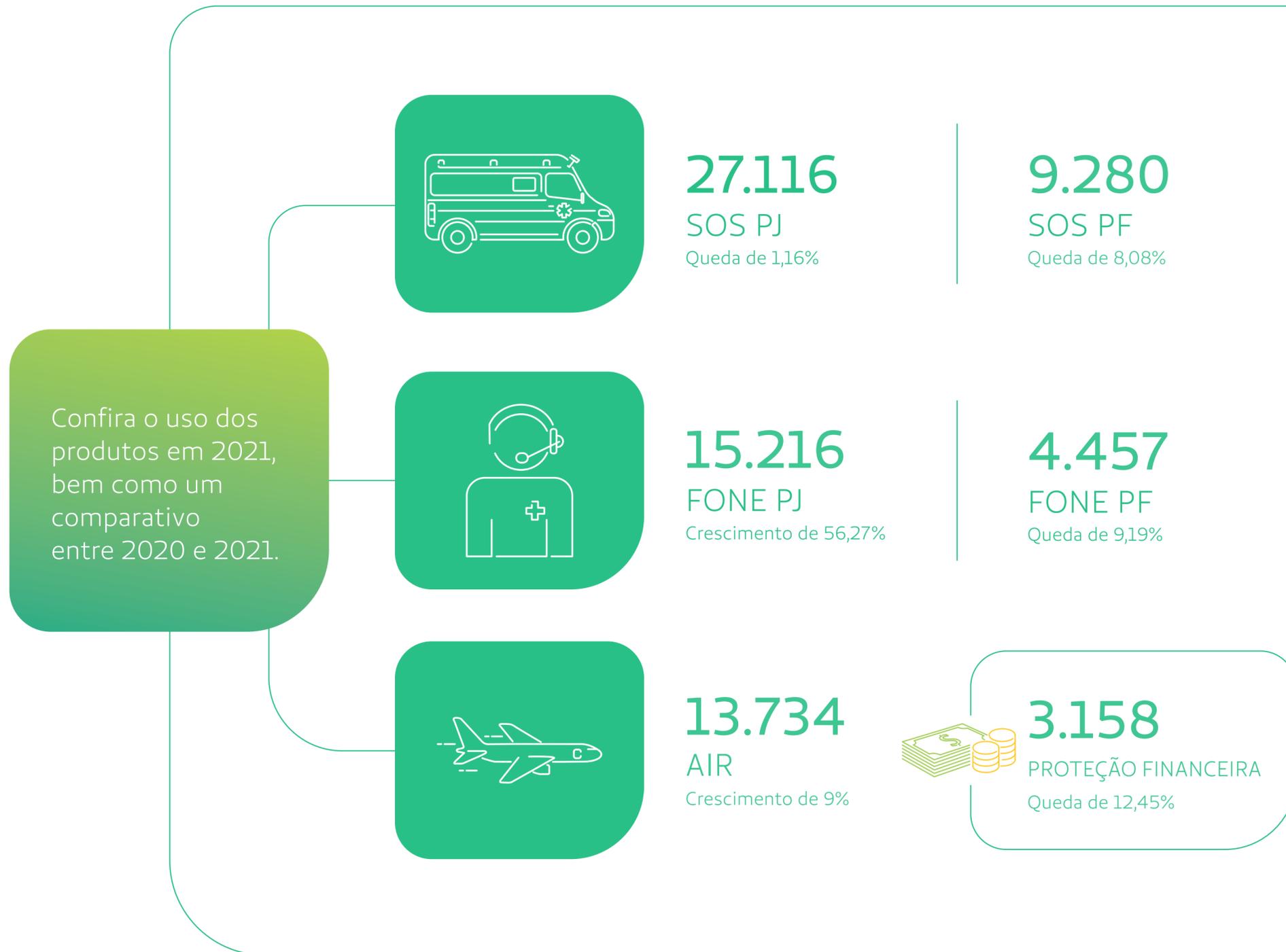


Produtos Não Assistenciais

102-2

Os Produtos Não Assistenciais são serviços opcionais disponíveis para proporcionar **segurança e qualidade de vida a toda a família.**

Os serviços estão disponíveis tanto para clientes **Pessoa Jurídica** quanto para clientes **Pessoa Física.**





Confira os serviços:



SOS Unimed

O **SOS Unimed** é um serviço que pode ser acionado em caso de urgências e emergências médicas. Após o contato, uma ambulância vai até ao local da ocorrência de forma rápida e eficaz, com uma equipe completa composta por médicos, socorristas e enfermeiros especializados no salvamento de vidas.

O SOS Unimed disponibiliza UTIs móveis com alto padrão de qualidade, aparelhadas com mais de **300 itens** essenciais para o atendimento.



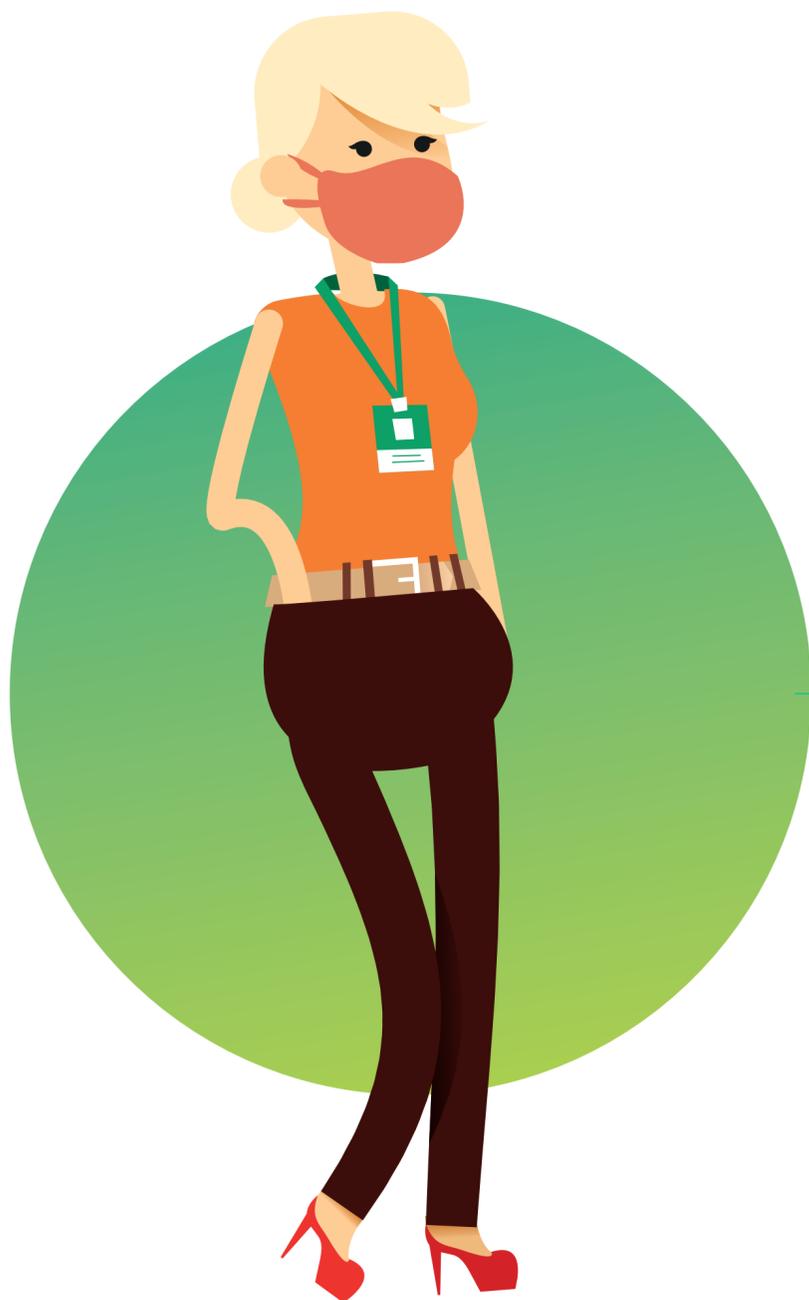
Unimed FONE

Com o **Unimed Fone**, uma equipe de médicos de plantão está disponível para tirar dúvidas e dar conselhos a qualquer momento do dia. São profissionais altamente capacitados para atender a todos os tipos de situações, desde acidentes pessoais até casos mais complexos. Basta um telefonema para entrar em contato direto com um de nossos profissionais, quando e onde você quiser.



Orientação médica por telefone
24 horas por dia, ligue:
0800 955 0000





Unimed AIR

O *Uniair* é um serviço que oferece o transporte aéreo médico inter-hospitalar de qualidade. Trata-se de uma infraestrutura de atendimento com uma central que opera 24 horas por dia, durante os sete dias da semana. O serviço opera com equipamentos ultramodernos e uma equipe multidisciplinar permanentemente atenta às necessidades, incluindo uma equipe médica especializada.



Em caso de remoção, ligue:
0800 519 519



Saiba Mais



Seguro Proteção Financeira

Trata-se de um serviço que tem como objetivo auxiliar os beneficiários titulares em caso de problemas para pagamento das mensalidades, em decorrência da perda de renda por desemprego ou incapacidade física.



Para mais informações, entre em contato com a Unimed Cascavel.

Nosso DNA: Cuidar das Pessoas

416-1

O cuidado está em nosso DNA. É ele que nos move para tornar a vida das pessoas cada vez melhor.

O **Jeito de Cuidar Unimed** tem como proposta fortalecer o cuidado, a celebração e o comprometimento com a vida das pessoas.

Esses preceitos norteiam nossas atividades diárias, em ações e projetos desenvolvidos com toda a comunidade.



Confira nosso manifesto





Rede de
**Cuidados
Continuados**

É possível ver na prática como o cuidado ultrapassa barreiras e eterniza *momentos.*

Em 2021, a **Rede de Cuidados Continuados** proporcionou e vivenciou um momento muito especial com uma beneficiária atendida pelo programa.



MARIA, nome fictício, tinha 35 anos e estava com um câncer raro havia seis anos. Entendendo a situação de sua doença, decidiu aproveitar seu final de vida. Em uma das visitas de rotina realizadas em domicílio, já que optou por receber o tratamento em casa, ela relatou que gostava de ir ao lago municipal.

Com foco em proporcionar um momento de cuidado especial, a equipe multidisciplinar se mobilizou para a concretização desse passeio, que ainda contou com uma cesta de alimentos, flores e um divertido bate-papo.

A paciente faleceu de forma tranquila, uma semana após o passeio.

Nossos compromissos

102-12 / 102 -13

Somos signatários de compromissos que descrevem a nossa busca constante pela sustentabilidade e pelo bem-estar social. Confira os principais compromissos que reforçam o nosso jeito de cuidar:



PACTO GLOBAL

O Pacto Global é um chamado para as empresas alinharem suas estratégias e operações aos princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

Signatária desde 2014



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – ODS

O nosso intuito é ajudar o planeta a enfrentar desafios ambientais, políticos e econômicos mais urgentes. Dentre os 17 objetivos estabelecidos, a atuação principal da Unimed Cascavel está ligada às áreas de:



Em 2022, nosso compromisso foi reconhecido pelo recebimento do **Selo Sesi ODS 2021**. Também recebemos Menção Honrosa no Prêmio Sesi ODS com o projeto “Programa de Formação para Cuidadores de Idosos”.





PACTO CONTRA A CORRUPÇÃO (INSTITUTO ETHOS)

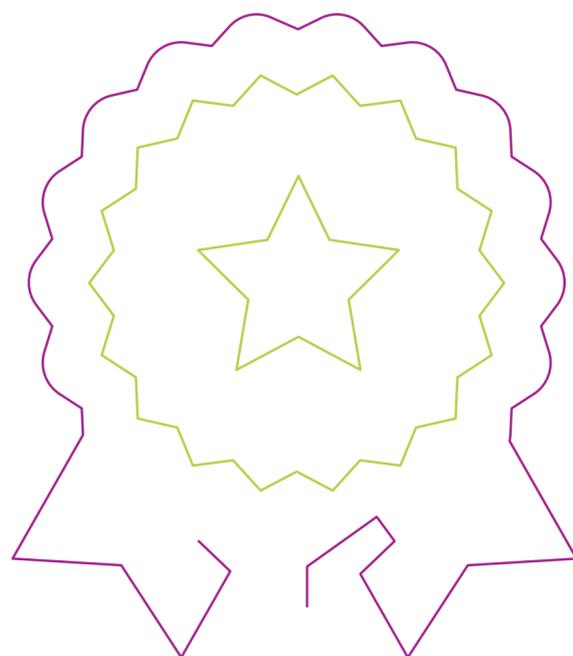
O pacto é uma iniciativa do Instituto Ethos e de outros órgãos, com o objetivo de atuar em prol da integridade e no combate à corrupção. O pacto contém um conjunto de diretrizes e procedimentos que devem ser adotados no que tange ao relacionamento entre pessoas, empresas e entidades.

Signatária desde 2017



Prêmios e Reconhecimentos

Ao longo dos anos, a **Unimed Cascavel** tem sido reconhecida em diversas áreas de atuação. Os prêmios e reconhecimentos são resultado de um trabalho engajado e reforçam o nosso compromisso de cuidar do bem-estar da comunidade local.



Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar 2021

Organizador: UOL e FIA



Prêmio Unimed de Comunicação e Marketing Projeto "E-commerce" (ouro) - 2021

Organizador: Unimed do Brasil



Manutenção Selo Diamante de Governança e Sustentabilidade (2021)

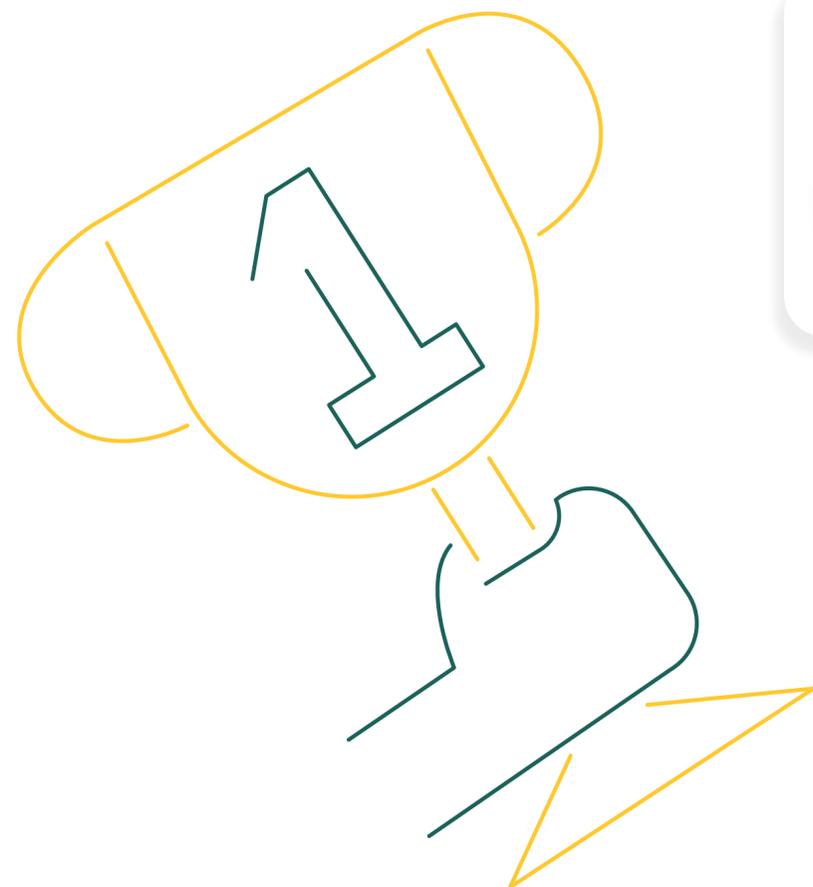
Organizador: Unimed do Brasil



7º Prêmio Inova+Saúde Categoria Sustentabilidade Projeto "Formação Cuidadores de Idosos" (1º lugar - 2021)

Organizador: Seguros Unimed

Prêmios e Reconhecimentos



Prêmio Sesi ODS 2021
Menção Honrosa
Projeto “Formação Cuidadores de Idosos”
Organizador: Serviço Social da Indústria (Sesi-PR)



Prêmio Fortis Paraná 2021
Categoria “Interinstitucional”
Projeto “Coral Rouxinol”
Organizador: Infância Segura do Paraná



Prêmio SESCOOP
Excelência de Gestão 2021
Compromisso com a Excelência (prata)
Organizador: Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo

Governança

A photograph of a middle-aged man with a beard, wearing a white lab coat over a light blue shirt and a dark blue patterned tie. He has a stethoscope around his neck and is looking down at a tablet computer he is holding with both hands. The background is a bright, slightly blurred office or clinical setting with a window. The entire image has a green color overlay.

[◀ VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

Estrutura

102-18 / 102-22 / 102-23 / 102-24

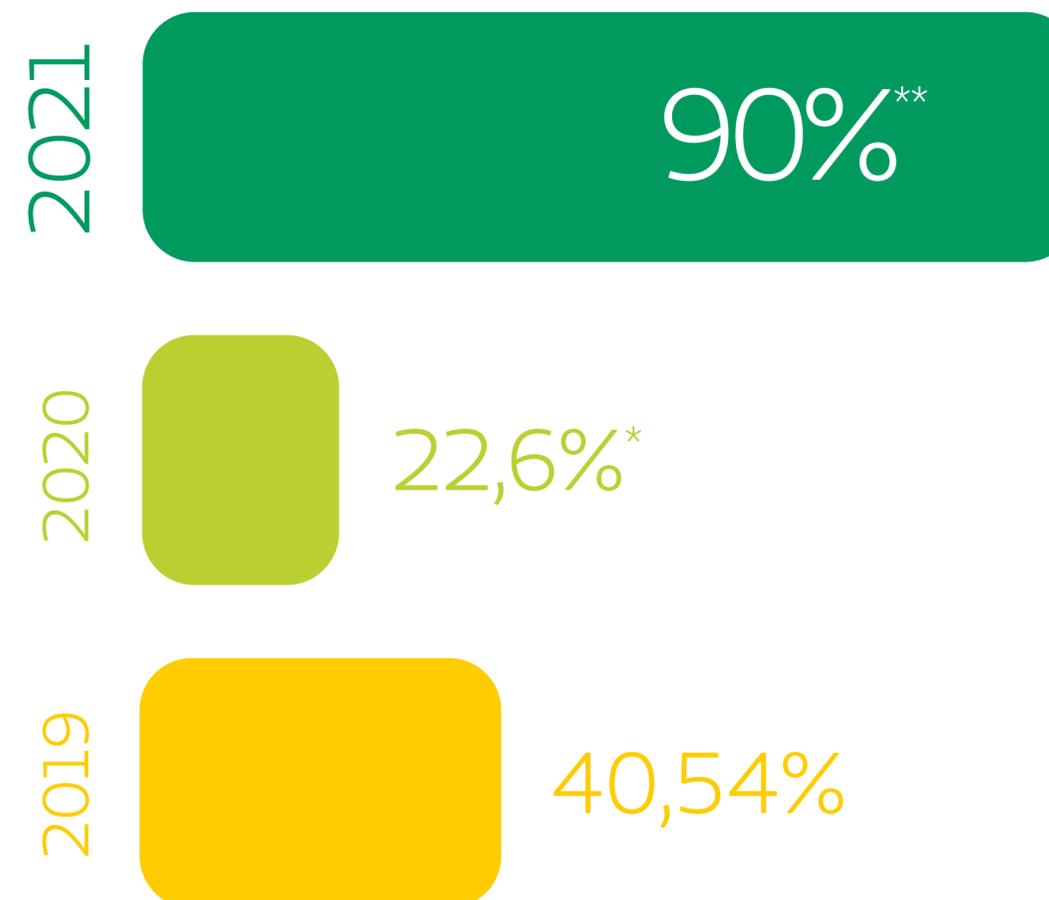
A estrutura de governança da Cooperativa é composta por médicos cooperados e é gerenciada por um Conselho de Administração composto por quatro membros diretores executivos e quatro conselheiros, eleitos em Assembleia Geral Ordinária (AGO) para mandato de três anos.

Outros dois conselhos definidos são o Técnico e o Fiscal. Os conselhos de Administração e Técnico têm gestão de três anos. Já o Conselho Fiscal é escolhido anualmente, com renovação de 1/3 dos membros.

AS ASSEMBLEIAS

As assembleias constituem o mais alto grau de governança e são coordenadas pela diretoria em exercício. Em 2021, foi realizada a primeira Assembleia Geral Ordinária em formato digital, que abordou a eleição para a gestão 2021/2024, entre outros assuntos pertinentes. No mesmo ano, de forma digital, a Assembleia Geral Extraordinária tratou de assuntos referentes à Reforma Estatutária e ao Regimento da Cooperativa.

ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO NA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

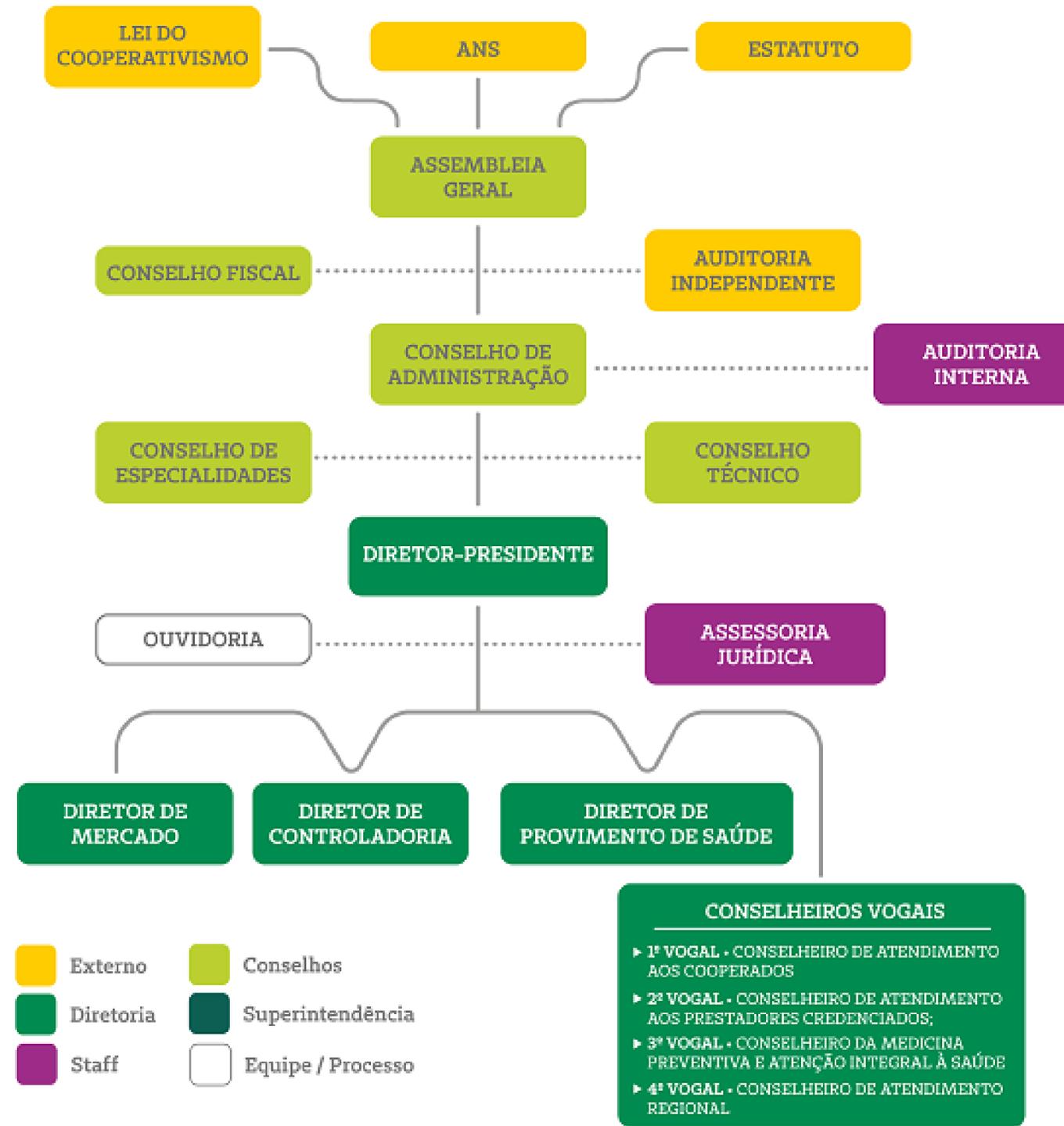


* Baixa adesão devido à Covid-19

** Alta adesão devido ao formato digital

ORGANOGRAMA DE GOVERNANÇA

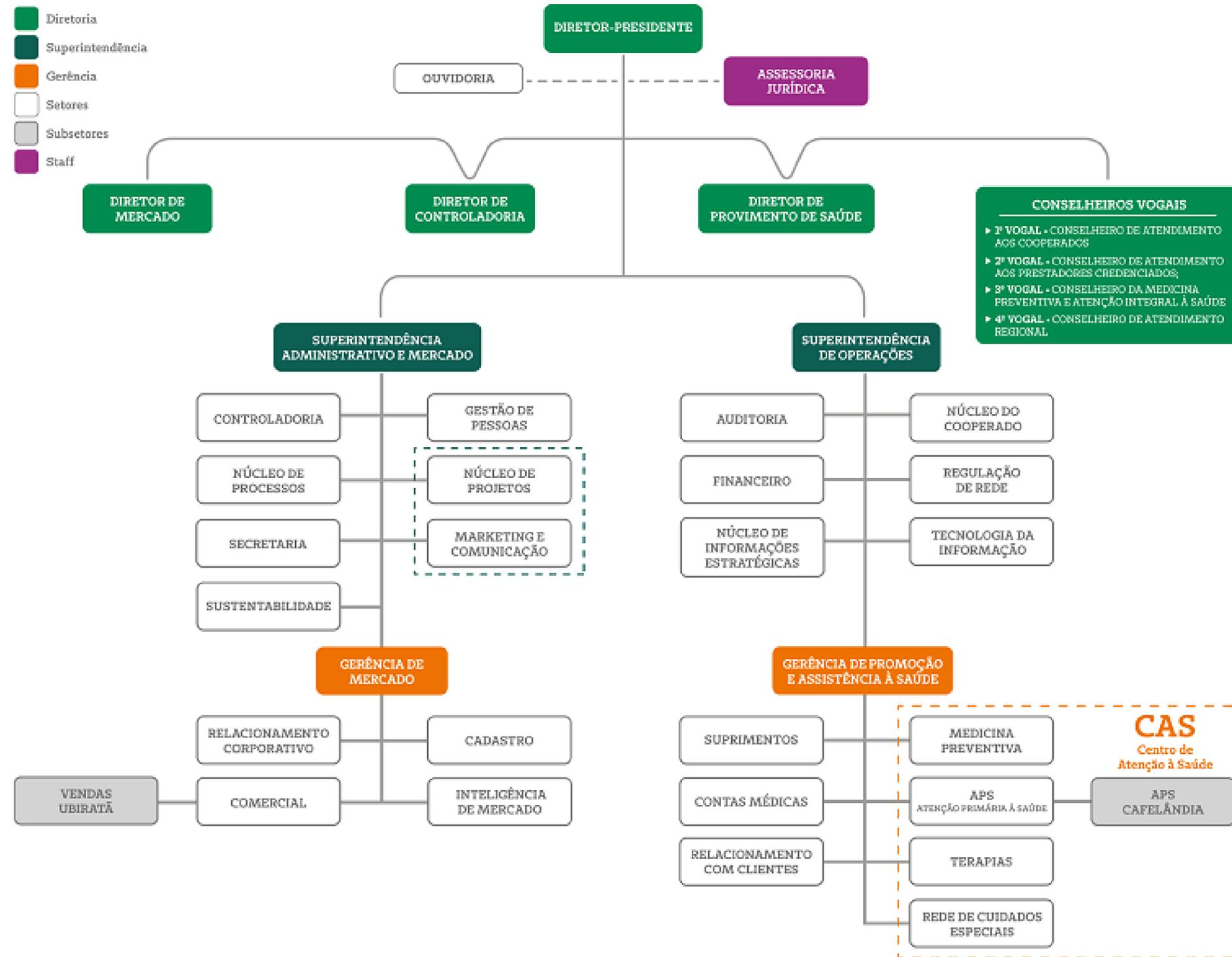
102-18



Versão: 12.2021

ORGANOGRAMA DE GESTÃO

102-18



Versão: 12.2021

Ética e transparência

Código de Conduta

102-16 / 102-17 / 103-2

O Código de Conduta da Unimed Cascavel é um documento formal de **reforço aos valores da Cooperativa**. Ele orienta comportamentos respeitosos entre os colaboradores, cooperados e públicos de relacionamento, com a aprovação e a ciência da alta direção.



Clique Aqui e acesse o Código de Conduta Unimed Cascavel



DIRETRIZES



Condutas pessoais e profissionais;



Condutas nas relações comerciais e com o público externo;



Condutas com a sustentabilidade;



Condutas éticas, de integridade e de moralidade;



Entre outras informações.

Comitê de Conduta

O Comitê de Conduta tem como objetivo auxiliar na tomada de decisões e na resolução de denúncias que possam vir a surgir, que estejam relacionadas à violação dos valores éticos e conduta da Unimed Cascavel, baseando-se no Código de Conduta. O Comitê é composto por seis membros titulares, representantes de diversas áreas e cargos da Cooperativa, nomeados pela Diretoria Executiva.

O Comitê possui um Regimento Interno que tem a finalidade de auxiliar nas tratativas relacionadas a condutas inadequadas, a fraudes, a irregularidades, ao descumprimento do Código de Conduta e à violação das legislações em vigor.

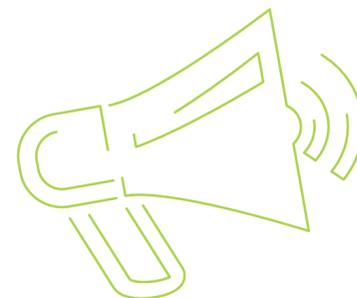


Canal de Denúncia

406-1

Em 2021, a Cooperativa disponibilizou um novo Canal de Denúncias exclusivo, que garante o anonimato do denunciante e a confidencialidade das informações, tratando a manifestação com absoluto sigilo.

Trata-se de um meio seguro de registrar dúvidas ou denúncias quanto aos descumprimentos de dispositivos legais e regulamentares do Código de Conduta, do Regimento Interno, dos Manuais e das Políticas Internas da Unimed de Cascavel. A denúncia pode ser realizada por todos os públicos de relacionamento com a Unimed de Cascavel.



As denúncias são tratadas por processos específicos pelo Comitê de Conduta. Em todas as tratativas, haverá o compromisso da Cooperativa na condução do assunto de acordo com os preceitos legais e princípios do ordenamento jurídico brasileiro.

Ressalta-se que o Canal de Denúncias é um dos pilares do Compliance, corroborando com a conformidade de atos, normas e leis para seu efetivo cumprimento.

As denúncias podem ser feitas por meio dos canais de comunicação:



Formulário on-line, disponível em:
unimedcascavel.legaletica.com.br



E-mail para o endereço eletrônico
unimedcascavel@legaletica.com.br



Ligação gratuita por meio do número
0800 591 4117



Clique aqui e conheça nossa Cartilha Orientativa:
unimed.coop.br/portalunimed/flipbook/cascavel/canal_de_denuncias

Compliance

103-2 / 205-2

O Programa de *Compliance* da Unimed Cascavel iniciou as atividades em dezembro de 2020. As ações abrangem práticas que envolvem desde a alta direção da Cooperativa até colaboradores, fornecedores e prestadores de serviço.

Os objetivos do programa são assegurar o cumprimento das legislações e regulamentações vigentes e atuar na orientação e conscientização à prevenção de atividades e condutas que possam ocasionar riscos à ética e à integridade da Operadora. Como benefício, o conjunto de ações reforçou o comprometimento da alta direção, aprimorou os documentos existentes, melhorou e otimizou as atividades da Auditoria Interna e dos Processos de Gestão de Riscos e Controles Internos.

Em 2021, o programa foi amplamente divulgado para todos os públicos de relacionamento da Unimed Cascavel.



PROGRAMA DE Compliance



Gestão de Riscos

102-11 / 102-15 / 102-34

Em 2021, a Gestão de Riscos da Cooperativa iniciou o monitoramento dos riscos no sistema automatizado de Gestão de Riscos e Controles.

No segundo semestre de 2021, para atendimento da Resolução Normativa nº 452/20 e 443/19, a Unimed Cascavel iniciou os trabalhos de Auditoria Interna. Conforme a Resolução Normativa nº 435/18, a Cooperativa também realizou Auditoria Externa, visando aumentar a confiabilidade dos controles internos existentes.



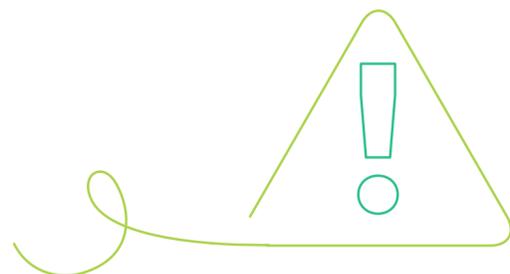
Também em 2021 foi criado o **Núcleo de Análise de Riscos e Auditoria Interna**, responsável por analisar os relatórios emitidos pela Auditoria Interna, além dos apontamentos feitos pela área de Gestão de Risco e *Compliance*.

QUANTIDADE DE RISCOS MAPEADOS



121
RISCOS

154
CONTROLES INTERNOS

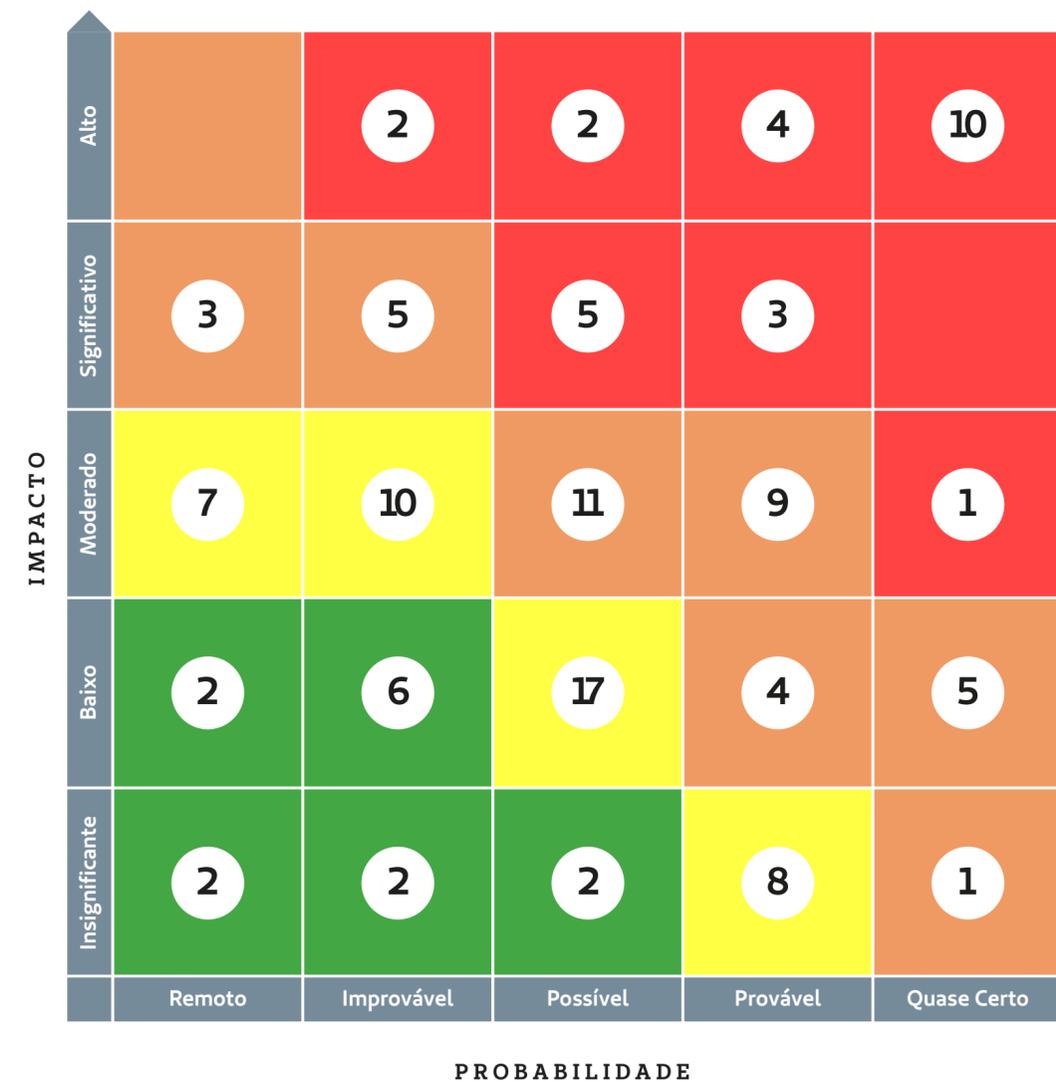


A **Gestão de Risco** é necessária para coordenar o conjunto de atividades que gerenciam a Cooperativa em relação a potenciais ameaças. Todos esses processos auxiliam a Unimed Cascavel a alcançar seus objetivos estratégicos.

MATRIZ DE RISCOS QUANTIFICADA DA UNIMED CASCAVEL, NO ANO DE 2021

NATUREZA	QUANTIDADE POR GRAU DE EXPOSIÇÃO	QUANTIDADE POR NATUREZA				RESPOSTA AO RISCO		
		ALTO	SIGNIFICATIVO	MODERADO	BAIXO	EXPLORAR	MITIGAR	RETER
Operacional	69	11	22	24	12	1	68	0
Legal	28	4	9	13	2	1	24	3
Crédito	4	0	2	2	0	0	4	0
Mercado	10	2	5	3	0	1	9	0
Subscrição	10	10	0	0	0	0	10	0

MAPA DE RISCO



Controles internos

102-11 / 102-34

Os controles internos da Cooperativa estão cadastrados no **Sistema Gestão de Riscos** e são de responsabilidade de analistas e coordenadores, com frequência de controle, de acordo com a necessidade de cada risco. Além do monitoramento contínuo, documentos, políticas, procedimentos operacionais padrões, evidências e dados são analisados pela Auditoria Interna e também pela Auditoria Externa. Esses processos têm o intuito de aprimorar os controles existentes e atender às Resoluções Normativas da ANS.



LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD

A Unimed Cascavel está comprometida a somente tratar dados pessoais de colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores, parceiros e terceiros com o mais alto nível de cuidado, confidencialidade e conformidade com as legislações aplicáveis. Em 2021, em busca do total *compliance* com a nova legislação, a Cooperativa desenvolveu **várias ações** para garantir maior transparência quanto ao tratamento de dados de todos os públicos. Para 2022, o trabalho de conscientização e de conformidade continuará a ser desenvolvido e aprimorado.

Órteses, Próteses e Materiais Especiais

As Órteses, as Próteses e os Materiais Especiais (OPME) são insumos utilizados na assistência à saúde. Trata-se de um assunto complexo e com múltiplos atores e interesses envolvidos: pacientes, médicos, outros profissionais da saúde, fabricantes, fornecedores de insumos e hospitais. Cada qual assume sua parcela de responsabilidade na cadeia de utilização.

Por se tratar de um assunto complexo, a situação é discutida e cuidadosamente gerida por meio de auditoria feita pela equipe do Núcleo de OPME da Unimed Cascavel, do Núcleo de Regulação em Saúde e da Federação do Paraná. A gestão representa uma forma de validar a procedência do produto, bem como certificações, usabilidade, evidências técnico-científicas, troca de fornecedores e custo benefício do material. Com o processo de auditoria preventiva, é possível avaliar as OPMEs com base em evidências científicas, seguidas pela avaliação de registro junto à Anvisa.

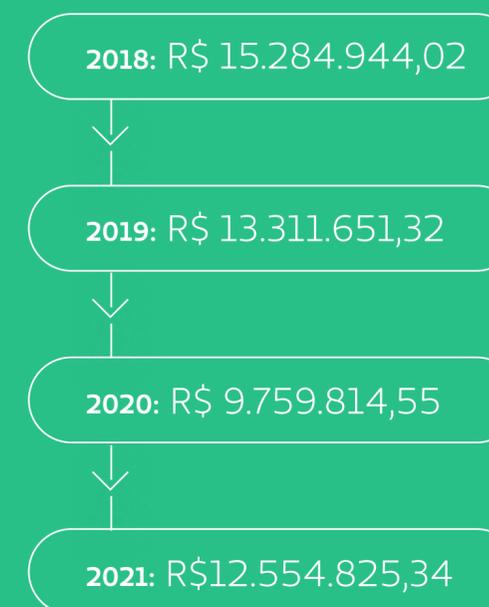


A gestão de **OPME** visa:

- Segurança do paciente;
- Eficiência operacional;
- Redução de desperdício e variabilidade;
- Harmonia das relações comerciais e técnicas;
- Oferta de uma relação de custo-benefício para os produtos;
- Eliminação do risco de glosas/atrasos no faturamento;
- Alcance de confiança e resolutividade do produto fornecido.



Números



Ferramentas de gestão

A Cooperativa utiliza diversas ferramentas para o desenvolvimento adequado da gestão. Assim, é possível garantir a eficiência operacional e a excelência no atendimento aos públicos de relacionamento e *stakeholders*. A descrição dessas ferramentas é uma maneira de demonstrar que a Unimed Cascavel está alinhada com os melhores conceitos de governança e gestão.

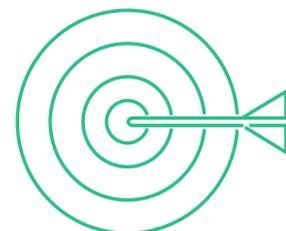
Confira algumas das ações e ferramentas usadas e que garantem a gestão dos processos com excelência, mobilidade, agilidade, segurança e autonomia:





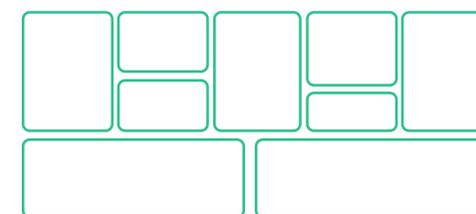
Avaliação por Competência

Busca avaliar as competências essenciais dos colaboradores, definidas no Programa Gestão por Competência, que alinha a estratégia, processos e expectativas da Organização com as práticas de gestão de pessoas. Neste processo, o colaborador realiza uma autoavaliação, somada à avaliação do seu líder, seguido por um *feedback* e pela elaboração do Plano de Desenvolvimento Individual.



Balanced Scorecard (BSC)

Por meio de indicadores precisos, feitos com base na estratégia corporativa, a metodologia permite medir o progresso da Cooperativa em relação às metas de médio e longo prazo. A partir disso, os gestores definem as metas das áreas e promovem o alinhamento organizacional, direcionando os desafios de cada membro da equipe.



Business Model Canvas

Auxilia no planejamento e na visualização das funções de um negócio, além de suas relações. O modelo é ágil, responsável por auxiliar nos processos de criação, diferenciação e inovação.



Global Reporting Initiative (GRI)

Reconhecido internacionalmente, o GRI permite a gestão, a análise e o relato de impactos financeiros e socioambientais do negócio, apoiando a evolução das práticas de sustentabilidade nas organizações.



Battle Card

Trata-se de uma ferramenta que permite que os vendedores tenham conversas produtivas com clientes, além de fornecer informações vitais aos representantes de vendas, ajudando-os a mostrar aos clientes a proposta de valor de um produto. Ela é responsável por mostrar uma compilação precisa de informações entre a concorrência e a Operadora – produtos, inteligência competitiva, preços, mercado, abrangência, recursos, entre outros.



Qlikview e Qlik Sense

Trata-se de uma solução de BI (*Business Intelligence*) que funciona como ferramenta de visualização de informações e que auxilia na tomada de decisões a partir de fontes diversas de conhecimento, dados, pessoas e ambiente. Com os dados estruturados, é possível criar painéis de análise guiada altamente interativos.



STRATWS

Trata-se de uma ferramenta de gestão de resultados que transforma em processo a metodologia de gestão adotada pela Cooperativa. A plataforma reúne indicadores estratégicos, táticos e operacionais, integrando-se a outros sistemas, além de ser uma eficiente gestora de reuniões em suas mais diversas facetas.



Indicadores / Análise Crítica

Atualmente, todos os setores da Unimed Cascavel têm indicadores relacionados aos processos gerenciais. Conforme periodicidade definida, de acordo com a demanda de cada setor, mensura-se esses indicadores de forma crítica, a fim de elaborar planos de ação focados na melhoria contínua dos resultados.

Gerenciamento de **Projetos**

102-11 / 102-33

Na gestão de projetos da Unimed Cascavel, o foco é garantir o alcance dos objetivos estratégicos (BSC) por meio de projetos definidos durante a gestão. Desse modo, o gerenciamento de projetos auxilia na condução do cronograma, das equipes, das comunicações e demais elementos auxiliares.

Relatório **Gerencial**

Realizado mensalmente e apresentado em formato presencial para os conselhos de Administração e Fiscal, contém indicadores econômicos e financeiros, orçamentos anuais e quadros comparativos. Também é encaminhado por e-mail aos gestores das áreas da Cooperativa.



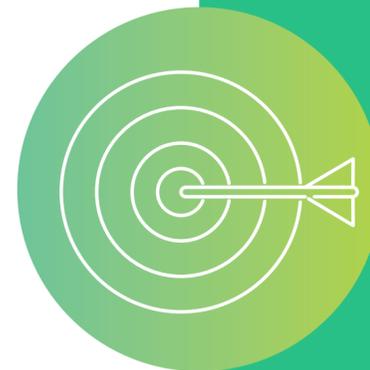
Relatório de Gestão de **Informação e Indicadores**

Trata-se de uma ferramenta que apresenta, monitora e analisa os indicadores gerais de custo assistencial, rentabilidade, receita com planos, receita de produtos acessórios, beneficiários, *share* e concorrência. Em suas versões mensais, todas as áreas recebem o conteúdo para que tenham as suas ações monitoradas com base em dados e análises geradas. O relatório é apresentado em formato presencial ao Conselho de Administração, a fim de elencar os principais pontos de discussão e os números em destaque.

InfoCom

InfoCom é uma ferramenta de *business intelligence* (BI) que traz **celeridade e confiança** a uma série de processos de comercialização e comissionamento da Cooperativa.

É uma ferramenta na versão *self service* em que os vendedores e gestores selecionam a própria informação, com base nas necessidades do dia a dia, permitindo o acesso a resultados das equipes de vendas. Esta plataforma, construída com base na nova didática de comissionamento da Cooperativa, tem como objetivo acompanhar em tempo real o atingimento de metas e ganhos das equipes.



Seus principais destaques são:

- Acompanhamento de metas;
- Simulador de comissionamento com base nas vidas vendidas;
- Planejador de metas para as equipes comerciais;
- Acompanhamento de vendas;
- Análise de produtos aditivos;
- Automação do processo de pagamento de comissionamento.

Estratégia e Inovação

[◀ VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

Planejamento Estratégico

102-26

O PE tem duração de três anos, conforme o ciclo da gestão. Possui a finalidade de auxiliar a administrar o tempo, os recursos e a energia para a estratégia de negócios que trará mais prosperidade para a Cooperativa.

Esse processo é realizado com um ano de antecedência, incluindo estudos, pesquisas e avaliações.

Para isso, utiliza-se as seguintes ferramentas:

Análise SWOT

fatores negativos, positivos, internos e externos

Business Model Canvas

Análise PESTEL

fatores políticos, econômicos, sociais, tecnológicos, ecológicos/ambientais e legais





Objetivos alcançados no ciclo 2018-2021:

102-15

Implantação do E-commerce

Implantação do programa Jeito de Cuidar Unimed

Estudo de viabilidade/estruturação para a troca de ERP (Solus)

Consolidação do modelo de governança e *compliance*

Estudo de viabilidade para implantação de clínica de vacinação

Estruturação e implantação da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD

Estruturação e implantação do Posto de Coleta Ambulatorial

Implantação da Rede de Cuidados Continuados – RCC

Hackathons e *HUB* de Inovação

Novo Centro de Atenção à Saúde (CAS) de Cascavel

Inauguração do CAS de Cafelândia

Implantação de treinamentos

Ativação da plataforma de Gestão do Conhecimento EAD Unimed Cascavel

DIREÇÃO CERTA PARA UM NOVO CICLO

Em 2021, iniciou-se um novo ciclo de estratégia, missão, visão e valores, bem como a revisão de objetivos e metas de longo prazo.

Esse novo ciclo (2021 – 2024) é composto por uma nova abordagem que auxiliará no direcionamento da atuação e da tomada de decisões. Todo esse ciclo será acompanhado por um personagem especial, chamado de “VIDA”.

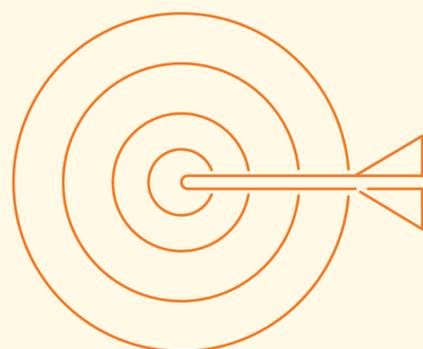
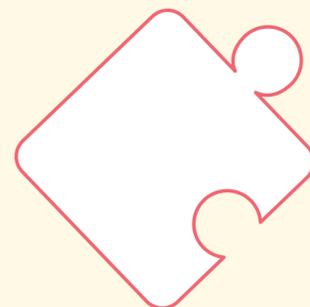
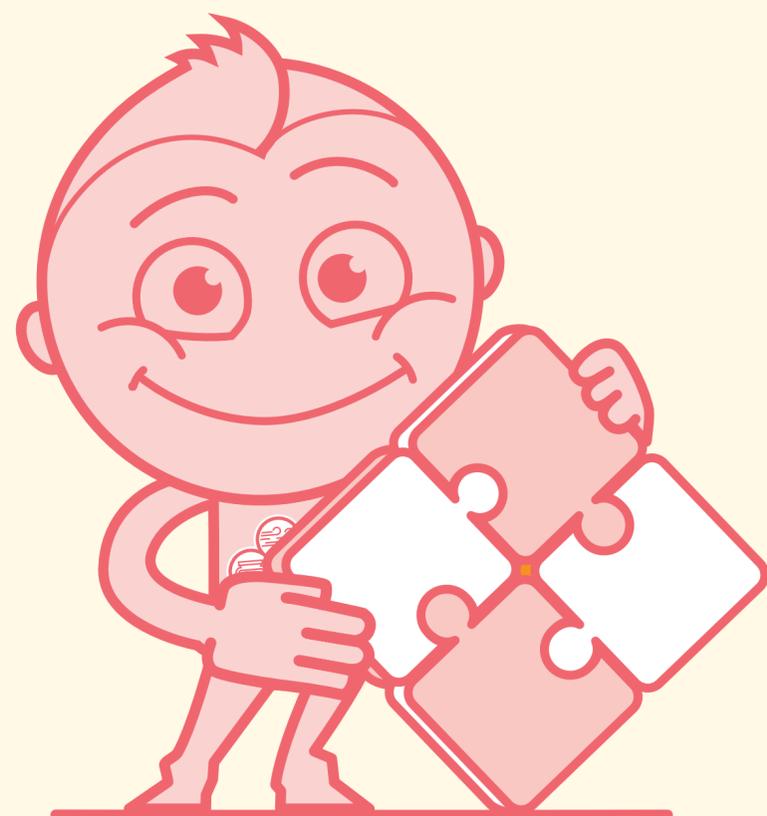


Conheça “VIDA” e o Planejamento Estratégico para a gestão 2021/2024



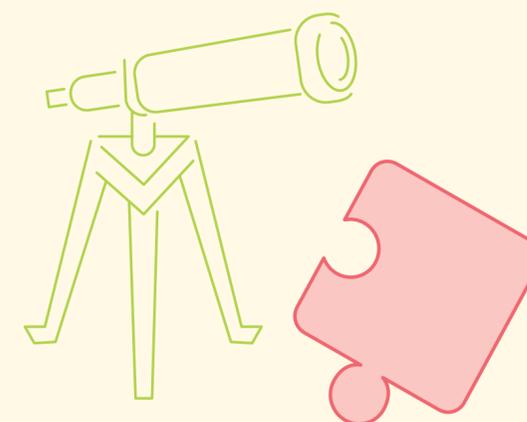
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

102-16



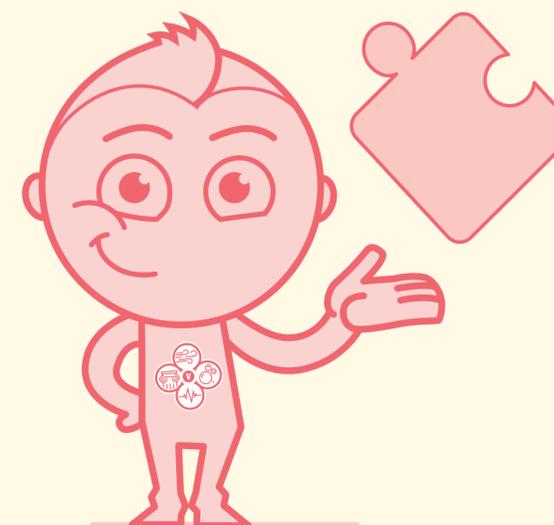
Missão

Valorizar o trabalho médico, atendendo de forma humanizada, com foco no cuidado e na experiência do cliente, promovendo soluções tecnológicas em saúde preventiva, curativa e cuidados continuados, mantendo a sustentabilidade e a inovação para atuar de forma responsável e resolutiva.



Visão

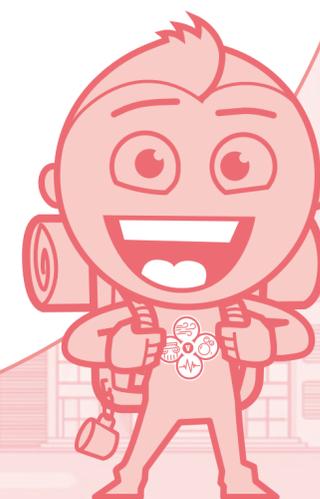
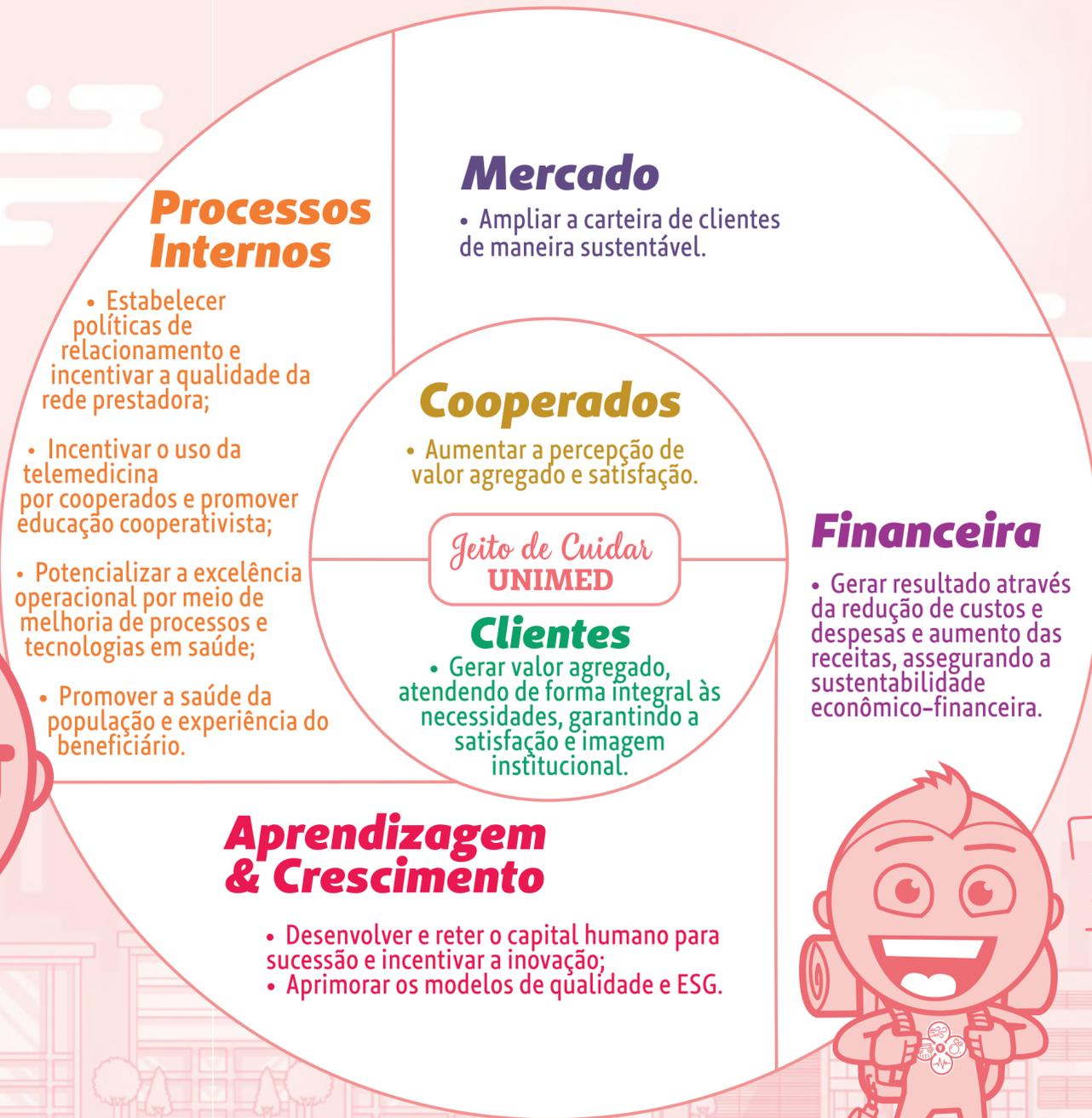
Ser uma operadora de referência e sustentável, promovendo saúde, bem-estar e humanização para todos os envolvidos, com foco na experiência, de maneira inovadora, até 2024.



Valores

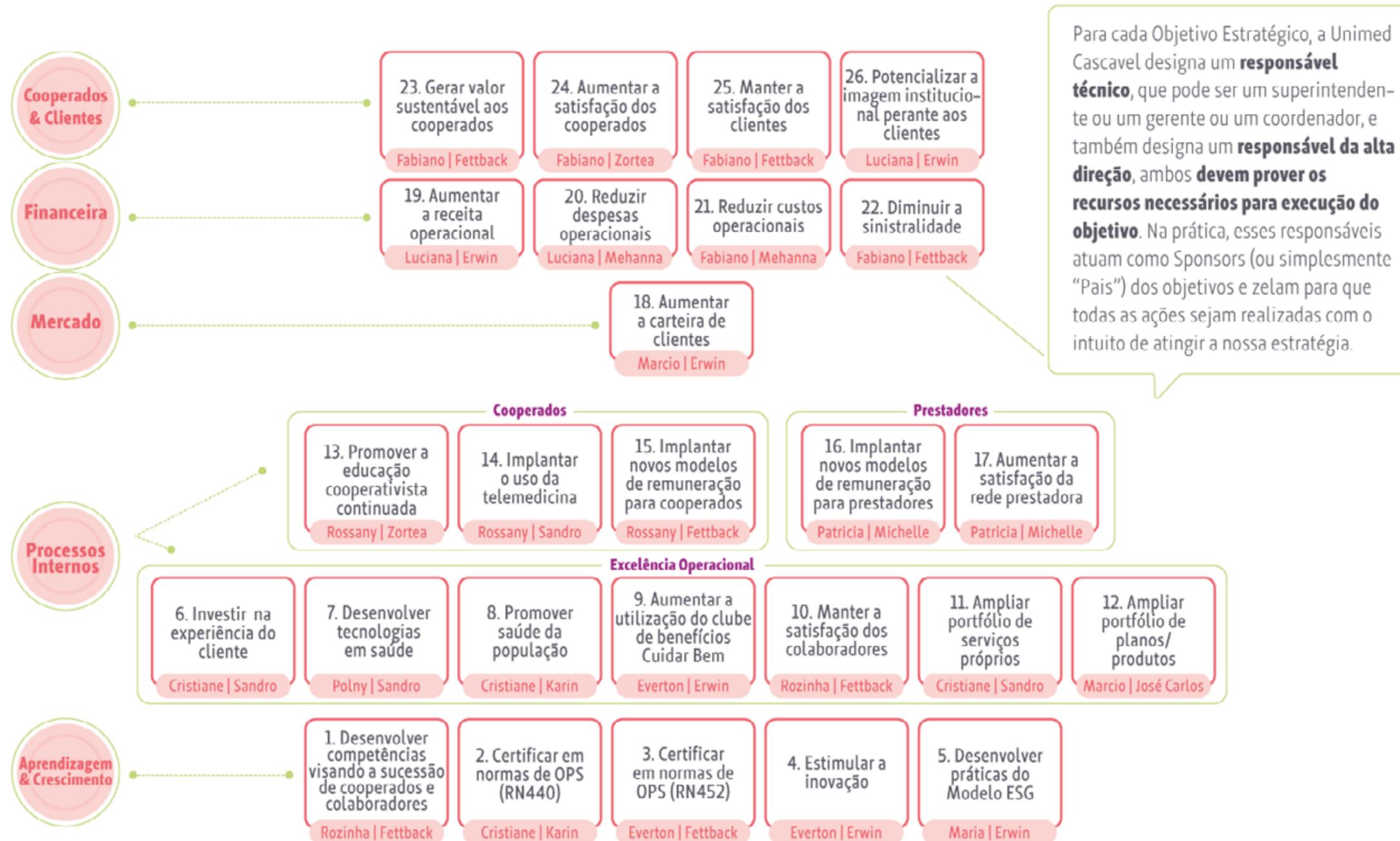
- Atividade inovadora e proativa;
- Compromisso com a vida;
- Ética;
- Excelência no atendimento;
- Comprometimento sustentável;
- Prática permanente de governança;
- Prática permanente de intercooperação;
- Profissionalismo e transparência.

MAPA DE DIRETRIZES ESTRATÉGICAS



Confira o nosso Mapa de Diretrizes Estratégicas!

MAPA ESTRATÉGICO



Para cada Objetivo Estratégico, a Unimed Cascavel designa um **responsável técnico**, que pode ser um superintendente ou um gerente ou um coordenador, e também designa um **responsável da alta direção**, ambos **devem prover os recursos necessários para execução do objetivo**. Na prática, esses responsáveis atuam como Sponsors (ou simplesmente "Pais") dos objetivos e zelam para que todas as ações sejam realizadas com o intuito de atingir a nossa estratégia.

Qualidade

Desde 2015, a Unimed Cascavel possui o **Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)**. Essa célula controla e padroniza os processos, além de permitir a medição da eficácia das ações. O foco é a satisfação dos clientes e a busca pela melhoria contínua.

Ligado ao SGQ da Unimed Cascavel está o Programa de Acreditação de Operadora, uma estratégia criada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Em 2017 a Unimed Cascavel **obteve a certificação nível ouro na RN 277**, o que colocou a Cooperativa em um seleto grupo de operadoras certificadas no Brasil, uma vez que apenas cerca de 10% das operadoras brasileiras têm essa acreditação.

Em 2020, a ANS reformulou o processo e lançou a RN 452, uma normativa mais robusta e com desafios ainda maiores. A norma tem como premissa a padronização e a otimização dos processos, com o intuito de garantir um serviço de qualidade a todos os *stakeholders* da Operadora, visando a melhor experiência para os beneficiários.



É neste desafio que a Unimed Cascavel **intensificará** os trabalhos, por meio de um projeto para obter a nova acreditação, prevista para o final de 2022 e o primeiro semestre de 2023.

A **normativa** é composta por **quatro dimensões**, e cada uma delas tem requisitos específicos que a Operadora deve implantar com foco na melhoria de processos e da gestão.

4 DIMENSÕES

21 REQUISITOS

169 ITENS DE VERIFICAÇÃO

SOBRE A GESTÃO DE QUALIDADE



Inovação

103-2

Hub de Inovação

Em 2020, em parceria com o Sebrae e a Unioeste, a Unimed Cascavel formou o Hub de Inovação. Comprometida com o objetivo estratégico de inovar, a ação tem o intuito de fazer trocas com investidores, grandes empresas e *startups*.

Na prática, o HUB é um espaço preparado para reunir pessoas com o propósito de gerar impacto na cultura e na economia local por meio de negócios justos e inovadores. Nesse espaço, *startups* são criadas para desenvolver projetos que buscam atender às necessidades da Cooperativa. Durante o desenvolvimento, tanto o Sebrae quanto a Unioeste atuam como agentes de apoio para as *startups* que, em sua maioria, são formadas por jovens acadêmicos e empreendedores.

No evento, foram apresentadas as tendências do setor de saúde para os próximos anos: Telemedicina e prescrição de receitas digitais; Automação da coleta de dados e triagem; Big Data e Analytics (tratamento de dados clínicos), entre outros.



Clique aqui para saber mais

**CAMPUS DA UNIOESTE
CASCAVEL**
R. Universitária, 1619
Bairro Universitário

Inovações em TI

Fundamentais para o desenvolvimento dos processos internos, as inovações em TI impactam significativamente a maneira como a Cooperativa enxerga e efetua processos.

Sistema Solus

Mais de **16 mil horas** de projeto.



Trata-se de um sistema com foco na agilidade e na qualidade dos processos da Cooperativa. A implantação do Sistema Solus iniciou em 2020 e finalizou em junho de 2021, contando com a dedicação de vários setores da Cooperativa. Com a implantação, foi possível reduzir a quantidade de sistemas de 50 para 16, gerando uma **economia de mais de R\$110.000,00**.

Várias foram as melhorias geradas pelo novo sistema, enquanto outras estão em andamento. Conheça algumas delas:

- As atividades são realizadas dentro de **um único sistema**, não necessitando da geração de arquivos em outros sistemas.
- A venda, a ativação do contrato e a liberação são feitas no **mesmo sistema**; ou seja, após a ativação do plano, ele já está pronto para utilização.
- Plataforma Web Comercial e Empresa:** maior autonomia para contratantes quanto à gestão de contratos. Os contratantes têm disponível o acesso à rede credenciada de planos, evitando a consulta no site da Unimed Cascavel. Tal melhoria facilita a procura pelo médico/clínica/hospital em uma única página da internet. Além disso, também é possível solicitar segunda via de carteirinhas em um processo automatizado.
- A **produção de XML** dos prestadores de serviço agora é feita de maneira automatizada, importada diretamente pelo prestador (LM). Antes a tarefa exigia horas de trabalho.
- Com o **novo Módulo Caixa**, é possível fazer pagamentos na hora da contratação presencial, agilizando a contratação, podendo o cliente já sair com o plano ativo e com o cartão (RP).

Plataformas Sistemas

2018

TOTAL: **50**

Sistemas mantidos pelo T.I

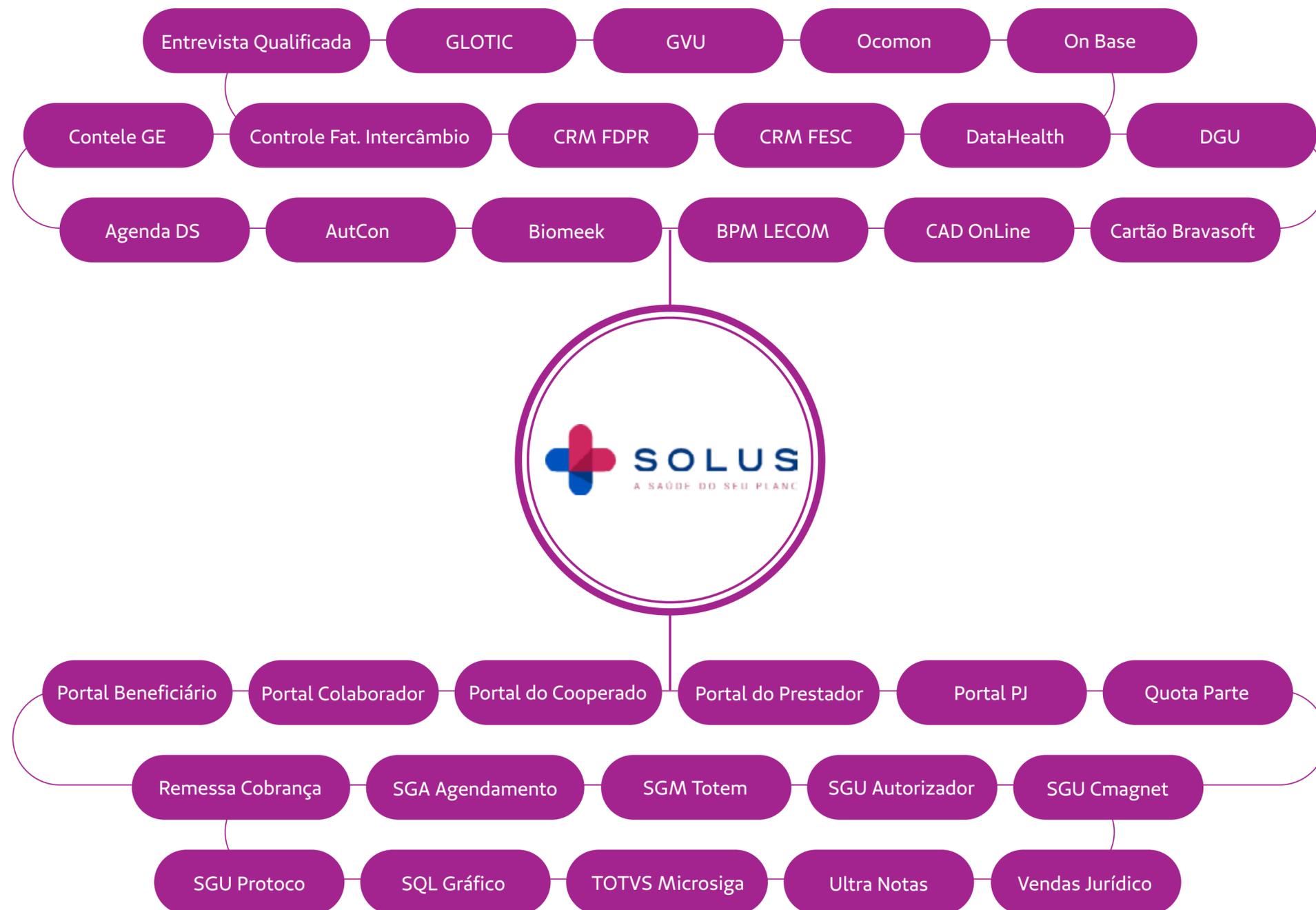


Sistemas substituídos pelo Solus

2021

TOTAL: **34**

Sistemas absorvidos pelo novo ERP-Solus

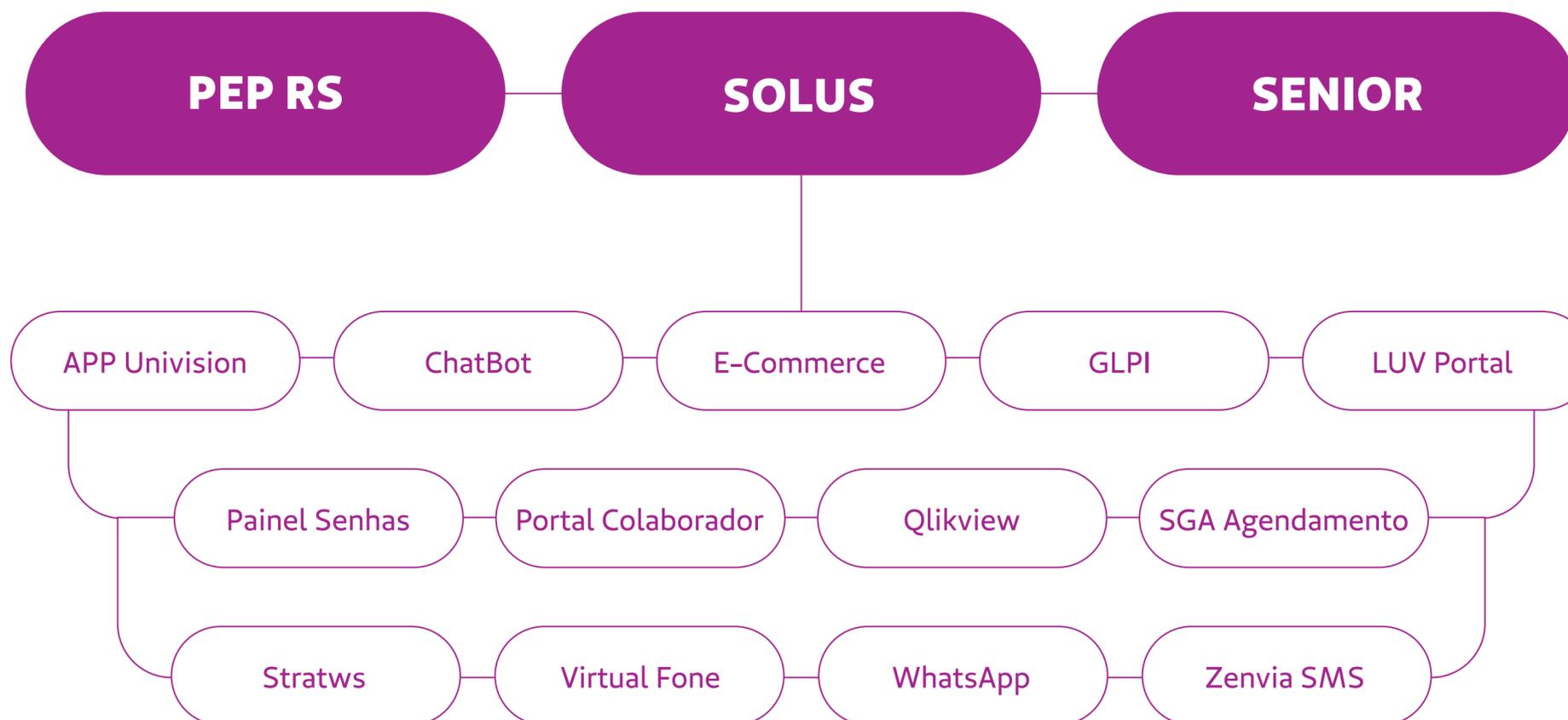


Resultado Pós-Implantação

2021

TOTAL: **16**

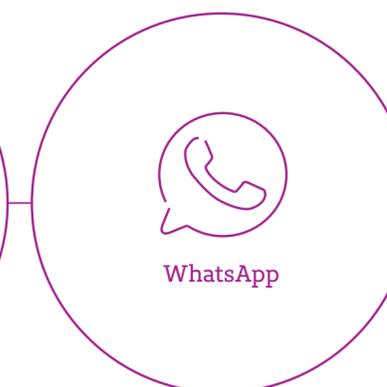
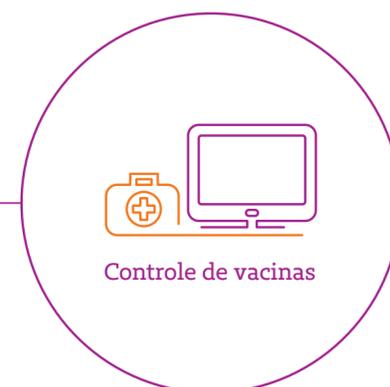
3 grandes sistemas e 13 satélites de apoio



Outros Projetos Concluídos

São projetos relativos à melhoria dos processos internos, bem como aos processos externos da Cooperativa.

Conheça alguns desses projetos:



Lei do Bem

A Lei **11.196/05**, que passou a ser conhecida como “Lei do Bem”, cria a concessão de incentivos fiscais às pessoas jurídicas que realizarem pesquisa e desenvolvimento de inovação tecnológica. A Unimed de Cascavel vem utilizando incentivos fiscais desde 2019, o que resulta em uma significativa redução da carga tributária. A Cooperativa deduz da base de cálculo do Imposto de Renda e da Contribuição Social os valores gastos com pessoal próprio, serviços de terceiros e materiais utilizados em projetos que utilizam inovação e tecnologia no desenvolvimento. A redução dos impostos pagos entre 2019 a 2021 passou de R\$ 800 mil.



Nossa Força

[◀ VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

92 mil vidas

Em meio a tantos desafios na área da saúde, com reflexos da continuidade da pandemia (covid-19), um cenário econômico cheio de incertezas, desemprego, concorrência e diversos outros fatores, a Unimed Cascavel fechou o ano de 2021 com um patamar histórico, ultrapassando a marca de 92 mil vidas na carteira de clientes.

Essa conquista está alinhada à estratégia, à melhoria dos processos, ao comprometimento, ao esforço das áreas de mercado, às campanhas de Marketing e Vendas e diversos outros fatores internos e externos da Cooperativa como um todo.

Comprometidos com a qualidade dos serviços prestados aos clientes, uma série de ações foi desenvolvida, pensando no melhor relacionamento com este público. Destacam-se a assinatura eletrônica em contratos e termos; um programa de premiação para a atualização cadastral; a diminuição do tempo médio interno nos processos para a solicitação de cartões magnéticos e a realização da Academia de Mercado para os colaboradores da área de Mercado.



Resultados 2021

92.482 BENEFICIÁRIOS **CRESCIMENTO DE 2,66%**

13.930 INCLUSÕES **12.214** EXCLUSÕES **SALDO: 2.394**

273 PLANOS VENDIDOS E-COMMERCE

260 VISITAS REALIZADAS EM FORMATO PRESENCIAL

678 REATIVAÇÕES

Ações para conquistar novos clientes

11
CAMPANHAS DE VENDA

26
AÇÕES DE VENDAS

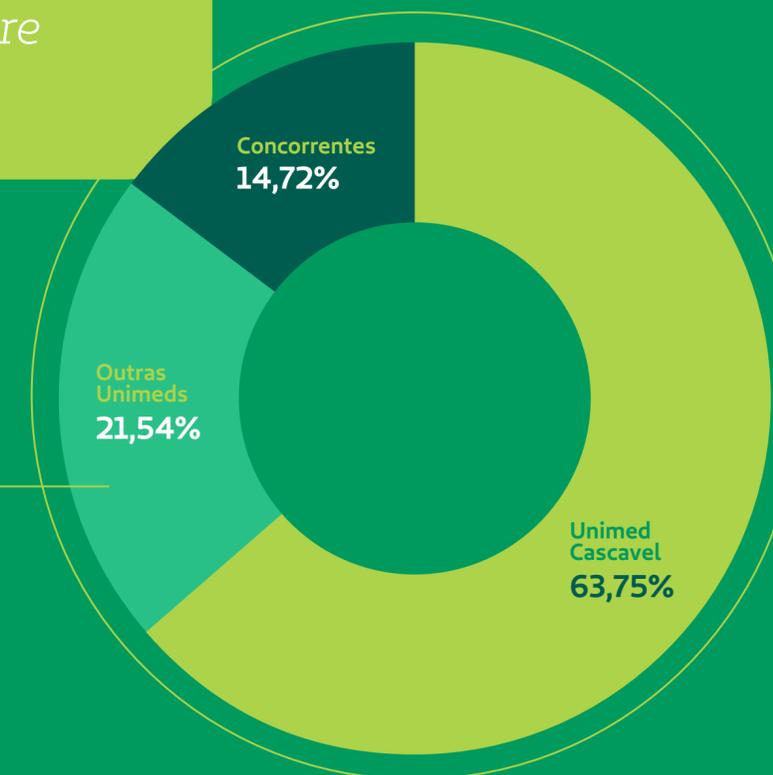
11.824
LEADS ÚNICOS CAPTADOS

2.124.451*
E-MAILS ENVIADOS

* Referente a diversos temas e informações para os públicos de relacionamento.

Marca mais lembrada de plano de saúde na área de abrangência *Market Share*

Total de Beneficiários na região 158: **115.540**



Fonte: ANS Caderno 2.0 - jan/2022 - data base nov/2021

Fonte: Relatório do Núcleo de Informações Estratégicas – Número de Beneficiários – janeiro/2022 – data base dezembro/ 2021.

Relacionamento com as empresas-clientes

416-1

Um dos públicos de relacionamento da Cooperativa corresponde às empresas-clientes. Acompanhar e **fortalecer o relacionamento** com este público faz parte do nosso Jeito de Cuidar e contribui para uma carteira saudável e mais próxima.

Em virtude de algumas análises e *feedbacks* apresentados por este público, em 2021, buscou-se uma maior proximidade, respeitando o momento de pandemia, com os principais contratantes. As ações tiveram o foco em **capacitação e esclarecimento de dúvidas** sobre o funcionamento do plano, direitos e deveres dos beneficiários, entre outros assuntos.

Alcançou-se **88% de efetividade** nas negociações de reajuste.



No final de 2021, foi realizada uma pesquisa de satisfação dos clientes PJ (Pessoa Jurídica), aplicada, inicialmente, para as empresas de livre negociação.

O resultado foi um índice de **93% de satisfação**.

De forma gradativa, a pesquisa também será estendida para os demais públicos correspondentes da carteira.

Para encerrar o ano e potencializar ainda mais o relacionamento, enviamos uma lembrança de Natal, com votos para um excelente 2022.

Satisfação do cliente

103-2 / 416-1

Durante os meses de janeiro e fevereiro de 2021, a Unimed Cascavel realizou uma pesquisa de satisfação com seus beneficiários. A pesquisa, realizada pela “Zoom Inteligência em Pesquisas”, considerou o ano de 2020, conforme diretrizes preconizadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Visando a melhoria contínua dos processos da Operadora, a ANS incluiu a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde como um dos critérios para o Programa de Qualificação das Operadoras (PQO). Assim, é possível aumentar a participação do beneficiário na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos pelas operadoras de planos de saúde.

O método utilizado na aplicação foi o quantitativo, com uma amostragem de 400 beneficiários, com 18 anos de idade ou mais, por meio de entrevistas por telefone. Os indicadores utilizados para a interpretação dos resultados foram: *Top2Box* (soma dos scores mais altos, utilizando apenas respostas válidas) e o *Bottom2Box* (soma dos dois scores mais baixos, utilizando apenas as respostas válidas).



Os **resultados** passam por uma auditoria independente, com o objetivo de garantir a **fidedignidade** dos valores obtidos.

95% de confiabilidade

5% de margem de erro

Em 2021, a Unimed Cascavel obteve a **maior nota** da sua história.

Satisfação Geral

91,79%

88,75%

89,25%

2021*

2020**

2019***

Recomendaria o plano

84,10%

81,25%

86,50%

2021*

2020**

2019***

* Ano Base 2020
** Ano Base 2019
*** Ano Base 2018



Clique Aqui para mais informações



IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar.

O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) da ANS avalia **33 indicadores**, incluindo um item bônus para aquelas que possuem certificado de acreditação, caso da Unimed Cascavel.

Esses indicadores são distribuídos em quatro dimensões:

- IDQS – Qualidade em atenção à saúde
- IDGA – Garantia de acesso
- IDSM – Sustentabilidade no mercado
- IDGR – Gestão de processos e regulação

O índice vai de 0 a 1.

A nota obtida foi: 1,0 (2021, ano-base 2020)

Medicina Preventiva

102-2 / 103-2 / 416-1

Promover saúde por meio da prevenção e da mudança de hábitos faz parte do cuidado que a Unimed Cascavel tem com seus clientes em todos os momentos.

748 pessoas foram beneficiadas pelos projetos desenvolvidos em 2021

Com a pandemia, vários foram os aprendizados e desafios enfrentados pela equipe de saúde para manter os projetos ativos junto aos seus públicos, principalmente com os idosos. Foi necessário o desenvolvimento de grupos no WhatsApp para a realização de interações. Para os demais públicos, os encontros foram realizados em formato online.

Em 2021, os projetos retornaram com todos os cuidados necessários, público reduzido e distanciamento social.



Confira mais detalhes sobre os projetos desenvolvidos

Projeto Na Medida

O projeto realiza orientações sobre alimentação saudável, reeducação alimentar e prática de exercícios físicos, auxiliando pacientes a mudar de estilo de vida.

O projeto tem duração de seis meses – com acompanhamento individual de nutricionista e psicóloga, atividade física duas vezes por semana e encontros quinzenais em grupo. Os encontros acontecem às quintas-feiras, às 18h30, enquanto a atividade física ocorre na segunda e quarta-feira, das 20h às 21h, em uma academia parceira do projeto.

Em 2021, foram realizadas seis turmas do projeto.



EVOLUÇÃO DO PROJETO

NÚMERO DE PARTICIPANTES



* Em virtude da pandemia, o número de participantes nesse projeto diminuiu.

Projeto Na Medida Kids

O projeto tem como objetivo estimular a alimentação saudável do público infantil, bem como incentivar a prática de exercícios físicos. A Cooperativa acredita que, quanto mais cedo a transformação acontece, maior é a chance da mudança de hábito se tornar parte de uma rotina de vida.

A duração e o acompanhamento do projeto são os mesmos do Na Medida para adultos, porém, os encontros acontecem às quartas-feiras, às 18h30, enquanto as atividades físicas ocorrem às terças e quartas-feiras, às 18h.

Ressalta-se que o ano de 2021 marcou o lançamento do projeto, que contou com a realização de três turmas com um número expressivo de participantes.



EVOLUÇÃO DO PROJETO 2021
NÚMERO DE PARTICIPANTES



*1ª edição do Na Medida Kids



Projeto Antitabagismo

O projeto almeja auxiliar o beneficiário a parar de fumar, com atividades que abordam a escolha do Dia D, métodos para parar de fumar, técnicas de respiração, entre outros. Para isso, a ação conta com uma equipe multiprofissional formada por médico, psicóloga e nutricionista.

O projeto tem a duração de seis semanas, com encontros às segundas-feiras às 18h30.



EVOLUÇÃO DO PROJETO

NÚMERO DE PARTICIPANTES



Projeto Cegonha

O projeto tem como objetivo orientar as futuras mães e os papais sobre os cuidados na gestação, no parto e no período pós-parto. Uma equipe composta por enfermeira obstetra, médico, psicóloga e fisioterapeuta é responsável por todas as orientações desenvolvidas.

O projeto tem duração de sete semanas, com encontros todas as terças-feiras, às 18h30. Em 2021, foram realizadas sete turmas do projeto.

Também fazem parte oficinas e conteúdos sobre:

- Oficina de Preparo Pélvico;
- Parto Adequado.

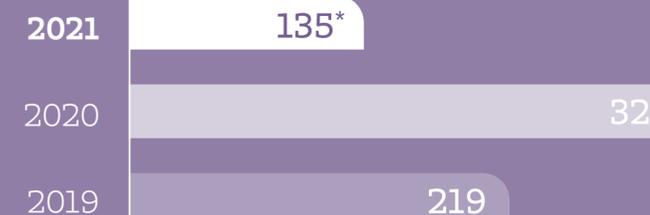


[Clique aqui para mais informações](#)



EVOLUÇÃO DO PROJETO

NÚMERO DE PARTICIPANTES



* Em virtude da pandemia, o número de participantes nesse projeto diminuiu.



Projeto Idoso Bem Cuidado

O projeto visa oferecer oficinas de memória e nutrição, a fim de estimular funções cognitivas e reforçar os cuidados com a alimentação, bem como estimular a socialização. O projeto tem duração de oito semanas, com encontros semanais, no horário das 14h às 16h. Atualmente, o projeto recebe 84 participantes com mais de 60 anos.

Em 2021, foram desenvolvidas diversas atividades que incluíram a comemoração do Dia do Idoso.

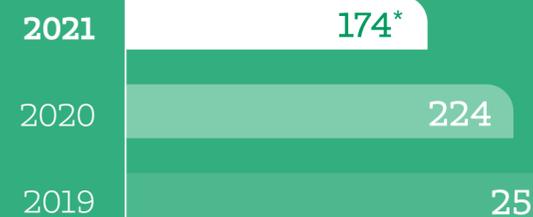


Assista e saiba mais



EVOLUÇÃO DO PROJETO

NÚMERO DE PARTICIPANTES



* Em virtude da pandemia, o número de participantes nesse projeto diminuiu.

Projeto Bem Viver

Tem o intuito de oferecer aos participantes atividades físicas e motoras, como alongamento, exercícios de fortalecimento, trabalhos de coordenação, integração e equilíbrio. Todo trabalho é acompanhado por uma equipe interdisciplinar. Os encontros acontecem duas vezes por semana, no período da manhã. O programa é destinado a beneficiários com mais de 60 anos.



Programa Bem-Estar Emocional

A incerteza quanto ao futuro foi algo comum à população durante a pandemia. Esse panorama trouxe inseguranças que podem ser nocivas à saúde emocional, preceito essencial para uma vida de qualidade.

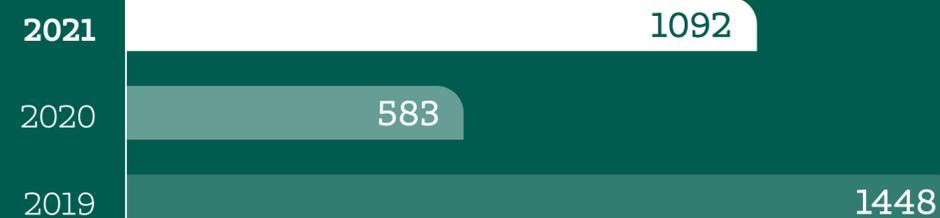
Por isso, o programa tem como proposta trabalhar inteligência emocional, meditação e técnicas de relaxamento, por meio de encontros semanais.

O programa tem duração de quatro semanas e é destinado a colaboradores de empresas clientes, dentro do Programa Saúde Corporativa.



EVOLUÇÃO DO PROJETO

NÚMERO DE PARTICIPANTES



Núcleo da Obesidade

O núcleo tem o objetivo de acolher e orientar beneficiários com idade entre 18 e 65 anos e que apresentam interesse na realização da gastroplastia (cirurgia bariátrica).



Em 2021, recebemos **202 solicitações**; dessas, **107** foram autorizadas após a análise de diversos critérios clínicos.



EVOLUÇÃO DO PROJETO

NÚMERO DE PARTICIPANTES



Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas

O programa promove o autocuidado, a fim de prevenir ou retardar a ocorrência de complicações de doenças crônicas. Além disso, o programa visa fortalecer e incentivar o acompanhamento do beneficiário com seu médico para um percurso assistencial seguro e eficaz, com apoio individual e em grupo pela equipe multidisciplinar.



Baixe Aqui a Cartilha de Orientações de Doenças Crônicas



DESAFIO VIRTUAL AGITA UNIMED

O desafio virtual Agita Unimed incentivou pessoas a manterem hábitos saudáveis por meio da alimentação, da prática de exercícios, do equilíbrio emocional ou da transformação do modo de ver o mundo.

Em casa ou em qualquer lugar, ao longo de 12 dias, os participantes usaram aplicativos de atividade física e registraram com fotos e vídeos para comprovar a realização de atividades ligadas à prática de exercícios, à alimentação saudável e ao equilíbrio emocional. As imagens foram cadastradas na página oficial do evento na internet.

Cada participante inscrito recebeu um **kit composto** por camiseta, uma máscara balaclava e uma “caixa mágica”, com uma medalha de participação. Para abri-la, era necessário um código, que só foi revelado ao participante após a conclusão do desafio.



DESAFIO VIRTUAL AGITA UNIMED

O projeto demonstra o Jeito de Cuidar da Unimed Cascavel para o participante, reinventando ações que antes eram presenciais.

Quando a Unimed Cascavel se propôs a realizar uma ação de incentivo aos hábitos saudáveis, não imaginava conseguir **movimentar o país inteiro**, mesmo em meio à pandemia.



Assista e saiba mais



Confira as **ações do programa:**

MOVIMENTO

Nesta modalidade, os participantes praticaram corrida em três distâncias: 3km, 6km ou 12km. Além disso, houve a possibilidade de atingir a meta de 10 mil passos em um dia (correndo ou caminhando). Outra opção foi a prática de 1h contínua de qualquer atividade física.

ALIMENTAÇÃO

O intuito foi a adoção de uma dieta saudável (incluindo frutas, legumes e verduras) nos dias do desafio. Todo o processo foi registrado para efeito de contabilização.

EQUILÍBRIO

O objetivo dessa ação foi garantir equilíbrio emocional aos participantes. As principais atividades foram meditação, yoga, relaxamento, entre outras. A comprovação foi registrada por meio de aplicativos, fotos e vídeos.

KIDS

Além das três modalidades para adultos, o desafio também foi realizado para o público infantil, na categoria *kids* – 2 e 3 anos, 4 e 5 anos, 6 e 7 anos ou 8 a 10 anos.

Mais do que ouvir, cuidar!

102-17 / 416-1 / 103-2

A Ouvidoria da Unimed Cascavel é um importante canal de comunicação entre o beneficiário e a nossa Cooperativa.

A Ouvidoria tem o compromisso de ouvir o beneficiário, com o intuito de ser seu porta-voz perante a empresa. Um dos objetivos é reavaliar a solução dada à manifestação de primeira instância, oferecendo um atendimento diferenciado, imparcial e transparente, com embasamento nas legislações vigentes. A Cooperativa busca as melhores alternativas para entender e atender as expectativas dos envolvidos de maneira ágil e efetiva.

858 demandas foram acolhidas em 2021
83% foi o índice de efetividade

Ou seja, 83% dos beneficiários que recorreram à ouvidoria não evoluíram suas demandas para esferas externas à Cooperativa.



Visando maior agilidade na solução de dificuldades enfrentadas pelos beneficiários, bem como atuar na exposição da marca Unimed, a Ouvidoria realizou uma parceria com o Procon. Quando o beneficiário recorre ao serviço público, o órgão aconselha que o caso seja encaminhado à ouvidoria da Cooperativa, evitando a abertura de processos e tornando mais rápida a solução das situações.

Assim, a ação contribuiu com **54 recomendações** realizadas para as áreas internas da cooperativa, visando sanar eventuais deficiências ou falhas identificadas no processo, com o intuito de subsidiar o aperfeiçoamento dos processos e serviços.



Desde 2019, a Ouvidoria da Unimed Cascavel mantém o selo de Excelência da Unimed do Brasil, pois atende a **39 requisitos** que renderam o selo máximo de qualidade.



	2019		2020		2021	
	RECEBIDAS	CONCLUSIVAS	RECEBIDAS	CONCLUSIVAS	RECEBIDAS	CONCLUSIVAS
Cooperativa	222	222	207	207	233*	233*
ANS	41	41	32	32	31	31
Procon	31	31	13	13	20	20
Judiciário	98	80	97	97	109	143
Fale Conosco	938	938	623	623	3886**	3886**
Reclame Aqui	11	12	15	15	14	14

*Reclamações recebidas em diversos canais remotos e presenciais.

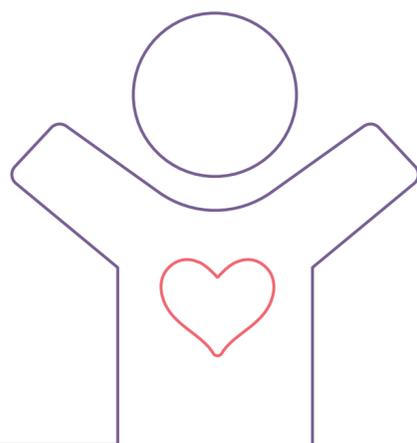
**Em 2021, com a implantação do novo sistema, foi possível reunir em um só canal todas as demandas recebidas.

Em 2019 e 2020, as informações eram coletadas de forma manual.

Rede de Cuidados Especiais

102-2 / 103-2 / 416-1

De modo humanizado e com alto nível de qualidade, a Unimed Cascavel, por meio da Rede de Cuidados Especiais – RCE, busca proporcionar programas de saúde para melhorar a qualidade de vida dos beneficiários que possuem doenças crônicas que ameaçam a vida.





Rede de Cuidados Continuados

A Rede de Cuidados Continuados tem como objetivo melhorar a qualidade de vida do paciente e dos seus familiares, com foco na assistência multidisciplinar. O atendimento é realizado diante de casos de doenças que ameacem a vida, por meio da prevenção e do alívio do sofrimento, tratamento da dor e dos demais sintomas físicos, sociais, psicológicos e/ou espirituais.

O programa atua em três pontos de atenção: **hospitalar, ambulatorial e domiciliar.**

A assistência é centrada **na pessoa e não na doença.**

O programa tem um **Núcleo Interno de Regulação (NIR)**, que atua na admissão e avaliação dos pacientes indicados para a rede.

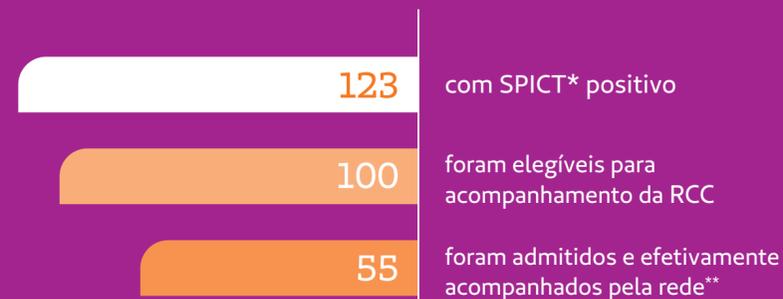
O programa conta com o **Sistema de Atendimento de Intercorrência Paliativa – SAIP**; trata-se de uma equipe de enfermeiros plantonistas em atendimento 24h.



São parceiros da rede os seguintes hospitais:

Hospital São Lucas, Uopecan e Hospital Policlínica, em que são acompanhados pacientes intra-hospitalares.

586 pacientes foram avaliados em 2021



* *Supportive and Palliative Care Indicators Toll (SPICT)* é uma ferramenta que permite identificar pessoas em situação de doença grave e irreversível, que necessitam de cuidados paliativos.

Em 12 meses, houve um resultado de **SAIP de 97,44%** de resolutividade das intercorrências a nível domiciliar com atendimento de equipe – o que significa que não necessitou a remoção para hospital.



**** 40 deles foram a óbito, sendo:**

13 óbitos acompanhados em ambiente hospitalar
27 óbitos acompanhados em ambiente domiciliar

2 pacientes foram migrados para outros programas.



Confira mais sobre o projeto



Simpósio de **Cuidados Paliativos**

Debater os cuidados paliativos de forma humanizada e sem tabus foi a temática do 2º Simpósio Multidisciplinar em Cuidados Paliativos, promovido pela Singular em 2021.

O evento, totalmente on-line, reuniu profissionais da área da saúde de vários lugares do país, que abordaram diversos temas, como: controle da dor, nutrição em fase final de vida, conforto, espiritualidade, estética em cuidados paliativos, entre outros. Mais de 86 pessoas participaram do simpósio.

Programa de **Gerenciamento de Casos (PGC)**

O programa fornece visitas, em conjunto com uma equipe multidisciplinar, para beneficiários acamados ou com doenças limitantes.

O intuito é promover a qualidade de vida, prevenir agravos à saúde e, por meio das visitas domiciliares pela equipe interdisciplinar (médico, enfermeiro, psicólogo e nutricionista), capacitar e encorajar familiares e/ou cuidadores. Além disso, o PGC evita ou abrevia o período de internação, atuando no cuidado e na valorização do ser humano.

Serviço de **Atenção Domiciliar (SAD)**

Trata-se de um acompanhamento realizado pela equipe de saúde na casa dos pacientes, desde que preencham os critérios de elegibilidade nas seguintes situações:

Terapia Endovenosa

Oxigenioterapia

Fisioterapia Domiciliar

Dia do Cliente

No Dia do Cliente, comemorado em 15 de setembro, a Singular recebeu os beneficiários de maneira especial, com o tradicional Jeito de Cuidar e com um presente: **kit de estímulo à campanha Mude1Hábito.**

Foram presenteados **mais de 300 clientes** que estiveram nas unidades da Cooperativa.



Bem-vindos à Unimed Cascavel!

Neste período de crise, siga algumas dicas para manter o bem-estar:

- O sorriso é o melhor remédio de pelo...
- O nosso trabalho é cuidar de você, mas por favor, não deixe de cuidar de si mesmo.
- Evite...
- grande amigo...
- Está com sua família em casa!
- O uso da máscara...
- Ficar em casa...
- Idosos, grupos...
- Ao tossir ou espirrar, cubra a boca com o cotovelo ou um lenço descartável.

Projeto Abraçar

102-2 / 103-2 / 416-1

O projeto é voltado para as crianças beneficiárias da Unimed Cascavel diagnosticadas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), com idade de 1 a 7 anos. O projeto trabalha com a ciência da análise do comportamento aplicada – são mais de 10h semanais com a equipe do projeto.

Resultados de 2021

- Ampliação de 20 para 40 crianças atendidas;
- 4 crianças receberam alta do projeto e outras foram encaminhadas para a rede credenciada;
- Ampliação da equipe de trabalho do projeto;
- Treinamento para pais e cuidadores.



Jeito de Cuidar
UNIMED

Projeto **Abraçar**



Novas Realizações

Buscando um atendimento de qualidade e reforçando o Jeito de Cuidar, a Cooperativa planeja algumas melhorias para o projeto, sendo elas:

- Ampliar a estrutura física para atender os participantes;
- Proporcionar maior envolvimento das famílias dos participantes no tratamento;
- Utilizar o aplicativo de evolução dos beneficiados, incluindo evoluções diárias e alinhamentos;
- Aumentar o número de altas do projeto;
- Realizar formações para os pais e professores;
- Fomentar visitas escolares para avaliações e orientações, entre outras iniciativas.

Curso **ABA**

O Jeito de Cuidar praticado pela Unimed Cascavel busca técnicas e conhecimentos inovadores para um atendimento mais atencioso e humanizado para os pacientes. Compartilhar esse conhecimento faz parte da responsabilidade da Cooperativa para levar saúde a um número cada vez maior de pessoas.

É neste contexto que a Singular ofertou a 1ª edição do “Curso de Formação para Aplicadores do Método ABA (*Applied Behavior Analysis*)”. Dividido em quatro encontros presenciais, com formações teóricas e práticas, o curso teve a participação de 26 pessoas e a equipe do projeto Abraçar da Unimed Cascavel.



CLUBE DE BENEFÍCIOS



Trata-se de um clube de benefícios desenvolvido pela Cooperativa em parceria com várias empresas para a disponibilização de **descontos aos clientes (158)** e **cooperados (0975)**, incentivando a mudança de hábito, lazer, bem-estar, promoção e prevenção da saúde. Por se tratar de empresas locais, a iniciativa também busca fortalecer ainda mais o desenvolvimento do comércio regional.

FAZEM PARTE DO CLUBE

- Academias
- Farmácias
- Restaurantes
- Petshops
- Estúdios de Pilates
- Artigos Esportivos
- Equipamentos Ortopédicos
- Clínicas de Estética
- Terapias Alternativas

46
EMPRESAS PARTICIPANTES



i [Clique aqui e acesse o Clube Cuidar Bem](#)



Em breve, novos segmentos e parceiros estarão disponíveis, com mais descontos e vantagens.



CIDADES ABRANGENTES:
Cascavel, Boa Vista da Aparecida, Cafelândia, Catanduvas, Santa Tereza do Oeste e Ubatã.

Cooperados

103-2

Nossos cooperados representam a sustentação e a força da Cooperativa. Em 2021, tivemos alterações no Estatuto Social e no Regimento Interno, que impactaram o processo de inclusão de novos médicos, que não entram mais de forma imediata como cooperados, mas como **médicos aspirantes**. A efetivação como cooperado só se dá após dois anos, quando o profissional e a Singular analisarão coletivamente o interesse.

Por estarem presentes nas estratégias da Cooperativa, o engajamento e a capacitação são itens essenciais nas atividades desenvolvidas com este público.



ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



CURSO DE COOPERATIVISMO

Em 2021, o Curso de Cooperativismo abordou, de forma on-line, assuntos relativos ao Sistema Unimed, aos valores do cooperativismo e às temáticas da Cooperativa.

Participaram 20 profissionais de 14 especialidades diferentes.



VACINAÇÃO

Durante o mês de abril, os cooperados e seus dependentes foram imunizados com a vacina da gripe.

DATAS COMEMORATIVAS



DIA DO MÉDICO

Em comemoração ao dia dos profissionais, entregamos presentes personalizados.



FIM DE ANO

Para celebrar o encerramento das atividades de 2021, a Cooperativa entregou cestas natalinas com mensagens de agradecimento. Devido à pandemia, não foi possível realizar o tradicional jantar de fim de ano.

CLIQUE NA INFO DESEJADA AO LADO



Canais de Comunicação com o Cooperado

Casa do Cooperado (Unimed Cascavel – Núcleo do Cooperado):

Rua Barão do Cerro Azul, 594 – Centro, Cascavel/PR;

WhatsApp: (45) 98404-9350

E-mail: nucleo.cooperado@unimedcascavel.coop.br

Aplicativo: Cooperado Unimed PR | Disponível no GooglePlay e Apple Store

Portal Unimed Cascavel:

www.unimed.coop.br/site/web/cascavel

Portal do Cooperado:

Área restrita do cooperado para consultas de demonstrativos de pagamento e outros; usuário e senha devem ser solicitados ao Núcleo do Cooperado;

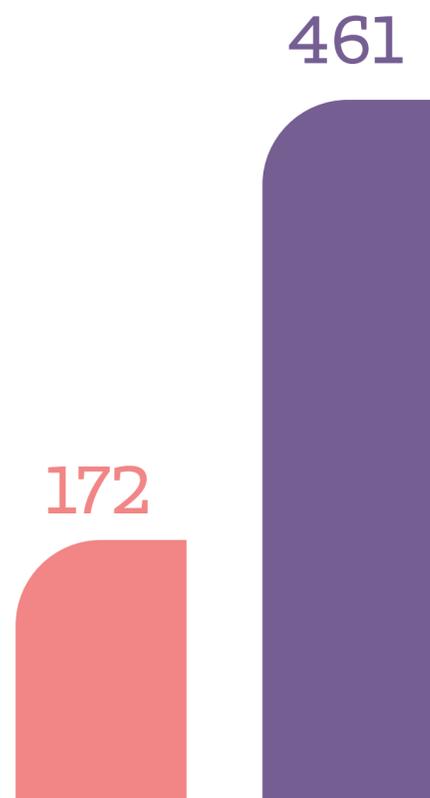
Atendimento exclusivo pela diretoria:

O diretor de Provimento de Saúde e o conselheiro de Atendimento estão disponíveis para o atendimento dos cooperados, mediante agendamento, nos canais supracitados.

Perfil dos Cooperados

633
MÉDICOS

- Homens
- Mulheres



FAIXA ETÁRIA

QUANT.	FEMININO	FAIXA ETÁRIA	MASCULINO	QUANT.
16		28 - 32		11
40		33 - 37		54
38		38 - 42		82
26		43 - 47		68
13		48 - 52		50
14		53 - 57		54
11		58 - 62		48
7		63 - 67		37
4		68-72		34
2		73 - 77		14
1		78 - 83		9

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE COOPERADOS



Benefícios aos Cooperados



Os benefícios disponibilizados para os cooperados estão descritos no Manual do Cooperado e fazem parte de um **“Programa de Benefícios”** estabelecido pela Cooperativa. Os benefícios disponibilizados são:

- 1) Plano de Assistência ao Cooperado (PAC);
- 2) Pagamento da Anuidade do Conselho Regional de Medicina;
- 3) Pagamento de Alvará/ ISSQN;
- 4) Reembolso por participação em congressos;
- 5) Presente de aniversário;
- 6) Auxílio funeral;
- 7) Cooperados jubilados;
- 8) Seguro de vida;
- 9) Entre outros.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS COOPERADOS



Para a Unimed Cascavel, a essência do cuidado está em ouvir os cooperados, a fim de desenvolver melhorias e avanços. Por isso, todo ano a Cooperativa realiza uma pesquisa de satisfação com os médicos cooperados.

EM 2021, OBTIVEMOS:



116
MÉDICOS
COOPERADOS
PARTICIPANTES



89%
DE SATISFAÇÃO

Ganho do Cooperado

Um dos Objetivos Estratégicos da Cooperativa é **“Gerar valor sustentável aos cooperados”**. Este item implica na observância para o trabalho oferecido aos cooperados. Mesmo diante da continuidade da pandemia, os números voltaram a crescer.

Em 2021, a procura por atendimento médico aumentou devido aos sintomas relativos ao novo vírus, fato que se comprova na análise do aumento do percentual de sinistralidade (relação direta entre a receita e o custo assistencial), cuja **média de 2020 foi de 76%; e em 2021 foi para 87%**.



VALORES DE CONSULTA ELETIVA (MÉDIA)



VALORES DE CONSULTA PRONTO SOCORRO



GANHO DO COOPERADO MEDIANA



VALORES DE HONORÁRIO MÉDICO (MÉDIA)



Colaboradores

102-8 / 103-2

Na Unimed Cascavel, os colaboradores são as pessoas que agregam valor ao nosso espírito cooperativista e fortalecem a nossa marca, uma vez que proporcionam a melhor experiência em saúde para os clientes e beneficiários. Nossos colaboradores representam o coração da Cooperativa. São eles os responsáveis por manter todos os processos e serviços em harmonia.



Perfil do Colaborador

401-1

GÊNERO

SEXO	2019		2020		2021	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Feminino	190	71	180	69,77	198	69
Masculino	78	29	78	30,23	89	31
Total de Colaboradores	268	100	258	100	287	100

*2021: São 272 colaboradores CLT e 15 estagiários.

GRAU DE FORMAÇÃO

GRAU DE FORMAÇÃO	2019		2020		2021	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ens. Fundamental Incompleto	1	0,37	0	0	0	0
Ens. Fundamental Completo	9	3,36	10	3,88	13	5
Ens. Médio Completo	78	29,10	71	27,52	85	30
Ens. Técnico Completo	2	0,75	7	2,71	5	2
Ens. Superior Completo	108	40,30	101	39,15	115	40
Pós-graduação Completo	68	25,37	65	25,19	66	23
Mestrado / Doutorado	2	0,75	4	1,55	3	1
Total de Colaboradores	268	100	258	100	287	100

*Incluso estagiários.

FAIXA ETÁRIA

FAIXA ETÁRIA	2019		2020		2021	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Até 18 anos	7	2,61	8	3,10	14	5
19 - 24 anos	38	14,18	39	15,12	50	17
25 - 29 anos	66	24,63	66	25,58	80	28
30 - 45 anos	135	50,37	126	48,84	124	43
46 - 59 anos	20	7,46	17	6,59	17	6
Acima de 60 anos	2	0,75	2	0,78	2	1
Total de Colaboradores	268	100	258	100	287	100

CATEGORIA PROFISSIONAL

CATEGORIA PROFISSIONAL	2019		2020		2021	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Gestão	25	9,33	24	9,30	25	9
Técnico	109	40,67	103	39,92	109	38
Operacional	120	44,78	118	45,74	133	46
Apoio	14	5,22	13	5,04	20	7
Total de Colaboradores	268	100	258	100	287	100

Perfil do Colaborador



LICENÇA MATERNIDADE / PATERNIDADE

401-3

LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE	MATERNIDADE	PATERNIDADE
Número total de empregados com direito a tirar licença	186	86
Número total de empregados que tiraram licença	9	4
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após tirar uma licença*	9	4
Taxa de retorno ao trabalho de empregados que tiraram licença**	100%	100%
Número total de empregados que retornaram ao trabalho após uma licença e continuaram empregados 12 meses após o retorno ao trabalho***	8	1
Taxa de retenção de empregados que retornaram da licença	67%	50%

* Número total de colaboradores que deveriam retornar ao trabalho em 2021.

** Foram considerados todos os colaboradores que deveriam voltar ao trabalho em 2021.

*** Considerando colaboradores que retornaram ao trabalho em 2020 e permaneceram por 12 meses, até 31 de dezembro de 2021.

Gestão do clima organizacional

Identificar a satisfação dos colaboradores em relação ao ambiente de trabalho, aos processos e ações faz parte da gestão do clima organizacional da Singular. A gestão do clima organizacional visa à promoção da qualidade de vida, ao desenvolvimento profissional e à produtividade.

A obtenção desses dados é feita por meio de pesquisas aplicadas por organizações de renome através de:

questionários online (com total sigilo)

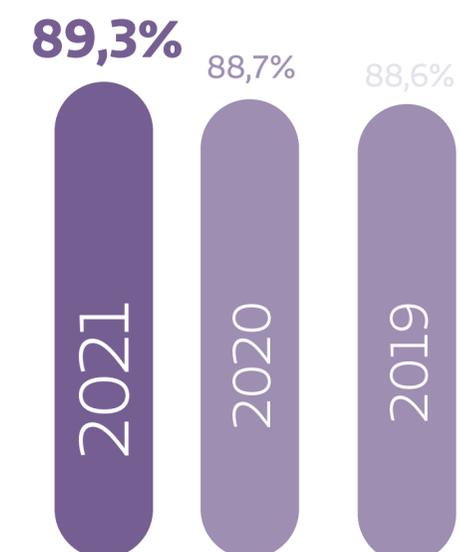
avaliações de práticas de Gestão de Pessoas

análise de dados e indicadores da Cooperativa

Os resultados são analisados pelo Comitê de Clima Organizacional, que desenvolverá planos de ação para futuras melhorias.



Clima Organizacional



Lugares incríveis para trabalhar 2021

Pela sétima vez, a Cooperativa apareceu no *ranking* dos Lugares Incríveis para Trabalhar. O prêmio é uma iniciativa do UOL e da Fundação Instituto de Administração (FIA), que destaca as empresas brasileiras com os mais altos níveis de satisfação entre os colaboradores. Os vencedores são definidos a partir dos resultados da pesquisa *FIA Employee Experience (FEEEx)*. A premiação considera ações de gestão e cuidado com os colaboradores.



BENEFÍCIOS

103-2 / 401-2



BENEFÍCIO	CLT		ESTAGIÁRIO
	C. INDETERMINADO	C. DETERMINADO	
Auxílio material escolar	X	X	
Cesta de Natal	X	X	X
Comemorações*	X	X	X
Consultor financeiro para empréstimo consignado	X		
Convênio Farmácia	X	X	
Dia de folga no aniversário	X	X	
Empréstimo consignado	X		
Estacionamento	X	X	X
Ginástica laboral	X	X	X
Incentivo à educação (auxílio educação)	X	X	
Incentivo à prática de atividade física (auxílio saúde)	X	X	
Lanche diário	X	X	X
Momento zen (massagem)	X	X	X
Plano de saúde	X	X	
Plano odontológico	X	X	
Previdência privada	X	X	
Programa de Participação nos Resultados (PPR)	X	X	
Quinquênio	X	X	
Refeitório	X	X	X
Seguro de vida	X	X	X
Treinamentos	X	X	X
Uniforme	X	X	X
Vacinação	X	X	X
Vale alimentação	X	X	X
Vale transporte	X	X	X

* Dia do Trabalhador, Dia das Mães, Pais e etc.

Diversidade e Inclusão

405-1 / 405-2 / 103-2

A Unimed Cascavel busca alinhar a estratégia da Cooperativa e promover o desenvolvimento de pessoas com **base nas competências e valores organizacionais**, sem distinção, promovendo a igualdade e praticando a inclusão.

Por isso, a Cooperativa procura buscar a equidade de gênero e acessibilidade, com oportunidade igual para todos, independentemente de sexo, cor, religião, deficiência, estado civil, orientação sexual, situação familiar, idade ou qualquer outra condição. A Unimed Cascavel reconhece a necessidade de celebrar a diversidade e a verdadeira singularidade de cada membro individual, garantindo a inclusão de ideias e contribuições do indivíduo.

A Cooperativa mantém divulgação permanente das vagas para PCD (Pessoa Com Deficiência), respeitando a compatibilidade entre o perfil e os requisitos da vaga anunciada. Ressalta-se, também, que a Singular tem estrutura física adaptada, com acessibilidade adequada.



Com o sistema de gestão baseado em competências, os requisitos avaliados para admissão, promoção ou desligamento são sempre baseados em comportamentos e entregas esperados, independentemente de possíveis outras condições. Além disso, as movimentações salariais são realizadas de acordo com as práticas de administração salarial comumente encontradas no mercado, visando ao alcance do equilíbrio interno entre os cargos e níveis da Singular, sem distinção.

A Cooperativa ainda trata da temática em seu Código de Conduta, que dissemina a inclusão a todos os públicos, sendo o comitê responsável por receber e tratar denúncias advindas das infrações deste código. O canal ainda não recebeu nenhuma notificação desta matéria.

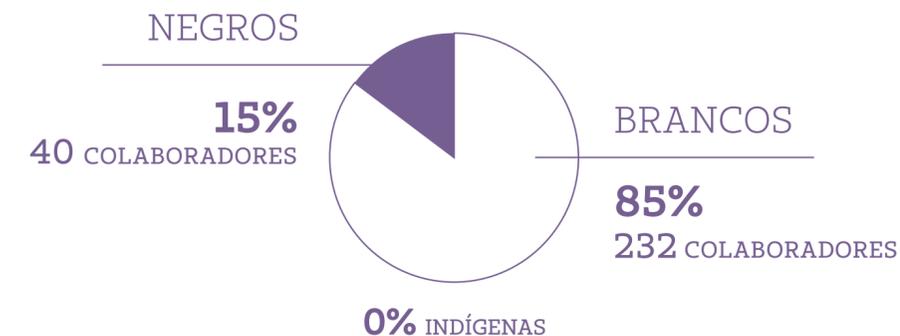
Em 2021, a Singular atuou de forma ativa na sensibilização da diversidade e da inclusão. As ações se deram por meio de estratégias de comunicação e de ações internas com os colaboradores, além de palestras direcionadas ao tema.



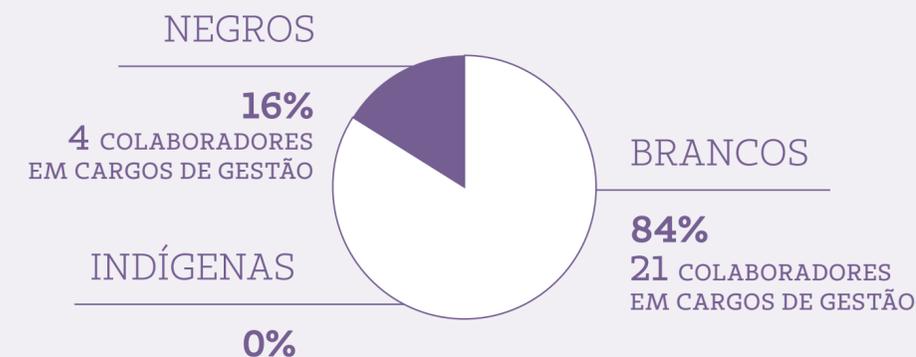
DIVERSIDADE DE COLABORADORES

272
COLABORADORES*

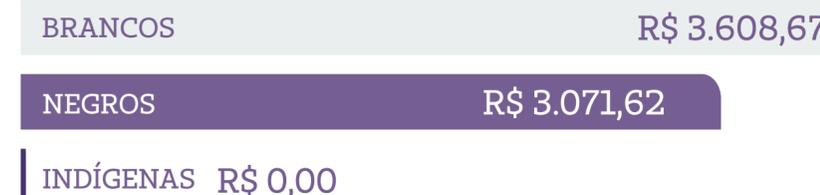
*Não incluso estagiários.



RAÇA GOVERNANÇA



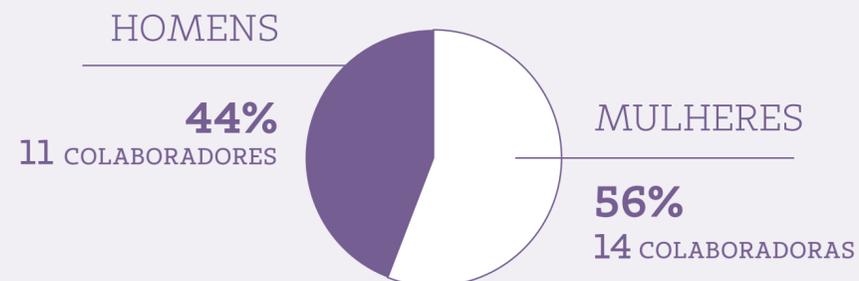
RAÇA MÉDIA SALARIAL



GÊNERO GOVERNANÇA

25

COLABORADORES EM CARGOS DE GESTÃO



GÊNERO EQUIDADE SALARIAL

405-2

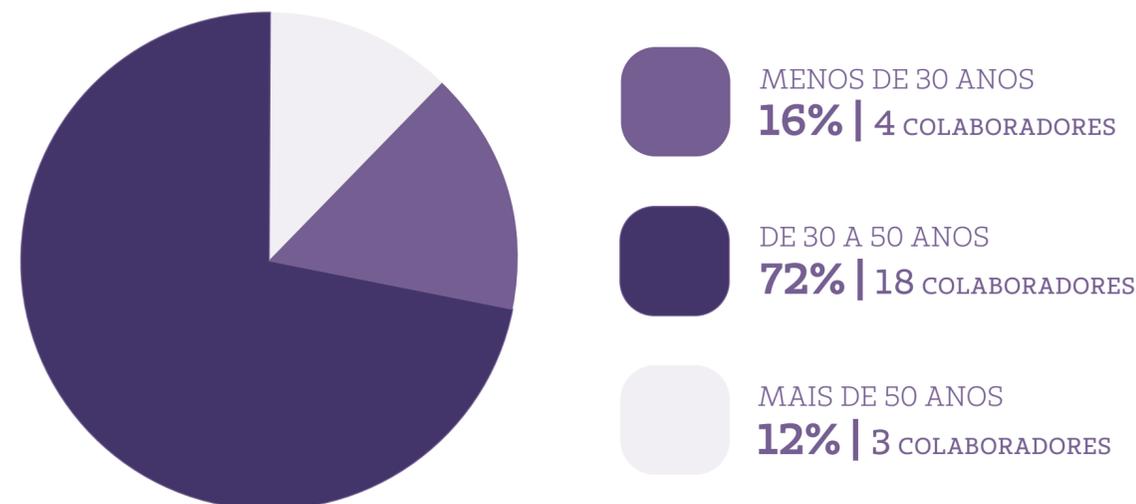
MÉDIA SALARIAL DO QUADRO FUNCIONAL **R\$ 3.529,69**

MÉDIA SALARIAL | HOMENS **R\$ 4.304,95**

MÉDIA SALARIAL | MULHERES **R\$ 3.171,23**

CATEGORIA FUNCIONAL	MULHERES	HOMENS	RAZÃO (FEMININO / MASCULINO)
Gestão	R\$ 8.850,90	R\$ 9.723,55	-9%
Técnico	R\$ 3.777,81	R\$ 5.178,53	-27%
Operacional	R\$ 1.946,04	R\$ 1.956,23	-1%
Apoio	R\$ 1.320,75	R\$ 2.503,00	-47%

FAIXA ETÁRIA - GOVERNANÇA



MÉDIA SALARIAL

MENOS DE 30 ANOS **R\$ 2.434,19**

DE 30 A 50 ANOS **R\$ 4.189,06**

MAIS DE 50 ANOS **R\$ 8.686,00**

Saúde e Segurança no trabalho

103-2 / 403-2

A Unimed Cascavel se preocupa com a saúde e qualidade de vida do colaborador, desenvolvendo diversas ações e projetos para este fim, através da política de Qualidade de Vida e Segurança do Trabalho (estabelecida em 2015) e do Comitê de Qualidade de Vida (instalado em 2019).

Além disso, a Singular se mantém atenta às conformidades da legislação relacionadas à medicina e segurança do trabalho: são 100% de exames ocupacionais realizados tempestivamente, bem como a Cipa instalada e o controle de acidentes de trabalho.

São diversas as ações realizadas anualmente objetivando o bem-estar do colaborador.

GINÁSTICA LABORAL

Semanalmente, a Cooperativa incentiva atividades físicas a seus colaboradores, com a orientação prévia de especialistas.



AÇÕES



PREVENÇÃO DE DOENÇAS

Além da realização de campanhas de prevenção de doenças durante o ano, como o Novembro Azul e o Outubro Rosa, reforçamos a importância das campanhas de vacinação contra a gripe e a covid-19.



[Clique aqui e veja uma de nossas ações](#)



SEMANA S

Anualmente, a Unimed Cascavel, em conjunto com a Sipat, realiza a Semana S. Essa semana aborda temas relevantes por meio de palestras e e-mails.

Gincana Mude 1 Hábito

Em 2021, em parceria com a empresa Impactos, foi promovida a **Gincana Mude 1 Hábito**. O objetivo da ação foi proporcionar aos colaboradores a oportunidade de gerenciar o peso corporal, reduzir o sedentarismo e potencializar o bem-estar e a qualidade de vida.

Ao longo do ano, **135 colaboradores** usufruíram de aulas presenciais e receberam materiais informativos com dicas de saúde. Ao fim do programa, houve uma premiação dividida em quatro categorias: maior redução de peso e IMC; maior redução no percentual de gordura; aumento de massa magra e diminuição da circunferência abdominal. A premiação, além de uma quantia de dinheiro, proporcionou que os colaboradores melhorassem a qualidade de vida.



403-2

ACIDENTALIDADE	OPERADORA	APS
Total de Acidentes de Trabalho	1	0
Dias perdidos decorrentes de acidente de trabalho*	3	0
Tipos e taxas de lesões	Tornozelo (1F)	0
Taxa de Absenteísmo	0,005%	0%
Doenças Ocupacionais	0	0
Nº de óbitos relacionados ao trabalho	0	0

* Dias corridos.

3 Afastamentos por motivo de doença
 9 Afastamentos por licença maternidade
 1314 Atestados

ABSENTEÍSMO*



*O indicador de absenteeísmo busca mensurar a taxa de ausência do colaborador por motivos injustificados ou por motivos de saúde – o chamado “absenteeísmo médico” – em relação às horas potenciais de trabalho no mês. Ou seja, caso um colaborador trabalhe oito horas por dia, multiplica-se este valor pelo número de dias úteis no mês. Para este indicador, não são considerados para o cálculo o número de horas que o colaborador se ausenta por férias, licença maternidade e paternidade e afastamentos superiores a 15 dias. Devido ao cenário pandêmico que se manteve em 2021, a Unimed Cascavel optou por excluir do cálculo deste indicador as horas decorrentes de afastamentos de casos suspeitos e doença por COVID-19.

Rotatividade por substituição

401-1

Trata-se do indicador que mede o índice de desligamentos que resultam em substituição por novo colaborador, em relação ao número de colaboradores do período anterior. O resultado é analisado semestralmente, mas também pode ser medido mensalmente e particularizado por setor. Quanto menor o índice, melhor o resultado.

Em 2021, tivemos mais postos de trabalho que sofreram substituição, o que ocasionou no índice de **20,20%** de rotatividade. Diferente do índice obtido em 2020, que foi de 16,54%.



DADOS DA ROTATIVIDADE

PERÍODO	Nº DE EMPREGADOS EM 31/12/2020	ADMISSÕES POR AUMENTO DE QUADRO	ADMISSÕES POR SUBSTITUIÇÃO	DEMISSÕES	ROTATIVIDADE
Anual	250	25	44	57	20,20%

GÊNERO	Nº DE EMPREGADOS EM 31/12/2020	ADMISSÕES POR AUMENTO DE QUADRO	ADMISSÕES POR SUBSTITUIÇÃO	DEMISSÕES	ROTATIVIDADE
Feminino	174	21	33	47	22,99%
Masculino	76	4	11	10	13,82%

FAIXA ETÁRIA	Nº DE EMPREGADOS EM 31/12/2020	ADMISSÕES POR AUMENTO DE QUADRO	ADMISSÕES POR SUBSTITUIÇÃO	DEMISSÕES	ROTATIVIDADE
Menos de 30 anos	105	20	30	29	28,10%
De 30 a 50 anos	135	5	12	28	14,81%
Mais de 50 anos	10	0	0	0	0,00%

REGIÃO	Nº DE EMPREGADOS EM 31/12/2020	ADMISSÕES POR AUMENTO DE QUADRO	ADMISSÕES POR SUBSTITUIÇÃO	DEMISSÕES	ROTATIVIDADE
Operadora	209	10	31	39	16,75
APS	41	15	13	18	37,80%

Treinamentos

404-1 / 412-2 / 103-2

Um dos pilares para o autodesenvolvimento na Unimed Cascavel é a melhoria contínua. Por isso, impulsionar novos talentos é um dos objetivos estratégicos que está alinhado às competências essenciais da Cooperativa. A Singular oferece capacitações para a melhoria contínua dos colaboradores.

Os recursos dos treinamentos advêm da própria Singular, com o apoio do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Paraná – Sescop-PR.



RESULTADOS DOS TREINAMENTOS EM 2021

Os treinamentos estão divididos em escolas.



ESCOLA DE CULTURA

- Compliance;
- Código de Conduta Ética;
- Cooperativismo;
- Libras;
- Trilha de Legislações e Normas em Saúde;
- Trilha de Inovação e Ferramentas Ágeis



ESCOLA DE LIDERANÇA

- Trilha de Sucessores;
- Programa de Gestão, Governança e Compliance;
- Trilha de Desenvolvimento da Liderança (Workshop e Programa de Desenvolvimento Individual).



ESCOLA DE EXCELÊNCIA OPERACIONAL

- Trilha Office 365 - Básico;
- Trilha Office 365 - Intermediário;
- Trilha Office 365 Avançado;
- Trilha Office 365 - Apresentação de Indicadores;
- Programa Saúde Emocional;
- Trilha de Desenvolvimento da Excelência no Atendimento;
- Trilha de Desenvolvimento Comercial;
- Palestra "Se fosse você?" (Diversidade e Inclusão);
- Palestra "Jornada Diária - Como Encontrar um Tempo para si?";
- Palestra "Educação Financeira e Investimentos"*;
- Trilha de Desenvolvimento da Comunicação e Escrita;
- Curso ITIL Foundation v4;
- Trilha de Desenvolvimento de Mentores (Apadrinhamento);
- Curso de QlikSense;
- Palestra "Seja Protagonista da Sua História";
- Trilha de Desenvolvimento em Saúde e Cuidados.

 **202** gestores e dirigentes treinados

 **90%** média de satisfação

 **140h** de treinamentos

 **R\$ 54,3mil** em investimentos

ESCOLA DE SAÚDE E SEGURANÇA

- Curso de Protocolo Manchester;
- Programa Saúde Emocional aos profissionais da saúde;
- Curso de Humanização no Atendimento Assistencial;
- Curso CIPA;
- Curso de Primeiros Socorros;
- Curso de Feridas e Avaliação de Pé de Diabete;
- Curso de Comunicação Díficil em Saúde;
- Workshop Jornada do Paciente & Mindset, de Alta Performance.

 **92** gestores e dirigentes treinados

 **90%** média de satisfação

 **70h** de treinamentos

 **R\$ 28,9mil** em investimentos





PROGRAMA DE APADRINHAMENTO



90%

média de aprovação dos Treinamentos de Integração na Plataforma EAD Unimed Cascavel



94%

média de aprovação com Treinamentos de Aclturação na Plataforma Faculdade Unimed

DADOS SOBRE O TREINAMENTO

404-1



MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO



POR FUNCIONÁRIO
01h 23min



POR HOMENS
264h 19min



POR MULHERES
257h 23min



APOIO

55h 06min

GESTÃO

158h 36min

OPERACIONAL

267h 09min

TÉCNICO

310h 53min

Gestão por competência

404-2 / 404-3

Anualmente, a Unimed Cascavel proporciona aos líderes e colaboradores a oportunidade de avaliar o desenvolvimento, a fim de planejar, individualmente, o aperfeiçoamento das competências de acordo com as expectativas da Cooperativa.

Com base nos resultados dessas avaliações, nos planos de desenvolvimento e no diagnóstico das necessidades de treinamentos, a Cooperativa oferece a possibilidade do colaborador desenvolver os pontos de melhoria. Além disso, o colaborador tem a possibilidade de solicitar reembolso parcial para realização de treinamentos, graduações, especializações etc. A Unimed Cascavel também apoia, inclusive financeiramente, a participação dos colaboradores em congressos e eventos que visam aperfeiçoar competências.



Avaliação 180º

Em 2021, no ciclo de avaliações de competências, os colaboradores puderam avaliar os líderes. A partir desse resultado, é possível promover melhorias que auxiliarão tanto o **crescimento** da empresa quanto o **desenvolvimento** das lideranças. A mudança foi vista de maneira positiva pelas lideranças envolvidas e será mantida para os próximos ciclos.

GESTÃO POR COMPETÊNCIAS

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS

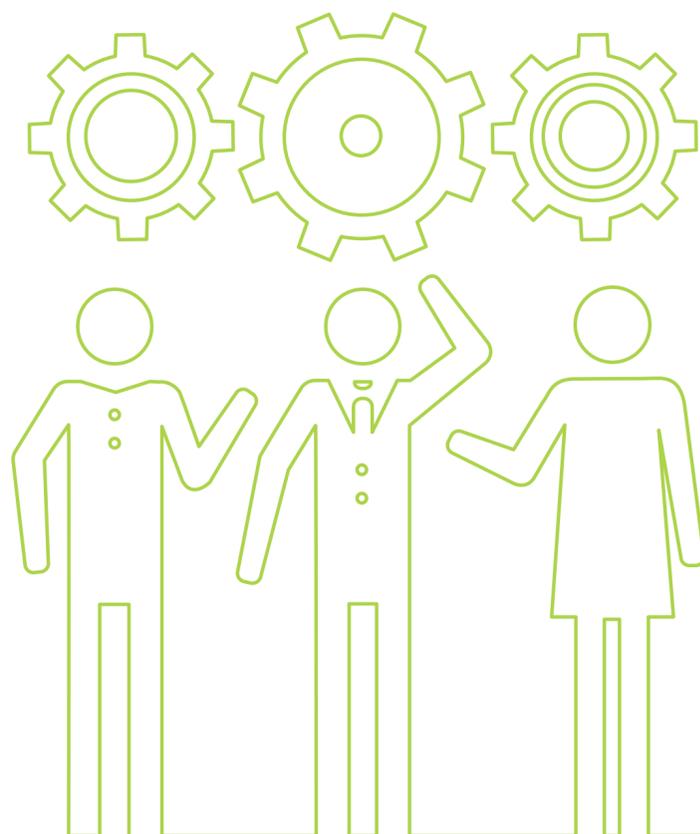
 **ATUAÇÃO SISTÊMICA**

 **FOCO NO CLIENTE**

 **FOCO NO RESULTADO**

 **INTERCO-OPERAÇÃO**

 **MELHORIA CONTÍNUA**



COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS



TRAJETÓRIA DE GESTÃO

ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

ASSUMIR RESPONSABILIDADE / TOMADA DE DECISÃO

TRAJETÓRIA ASSISTENCIAL

FOCO EM SEGURANÇA

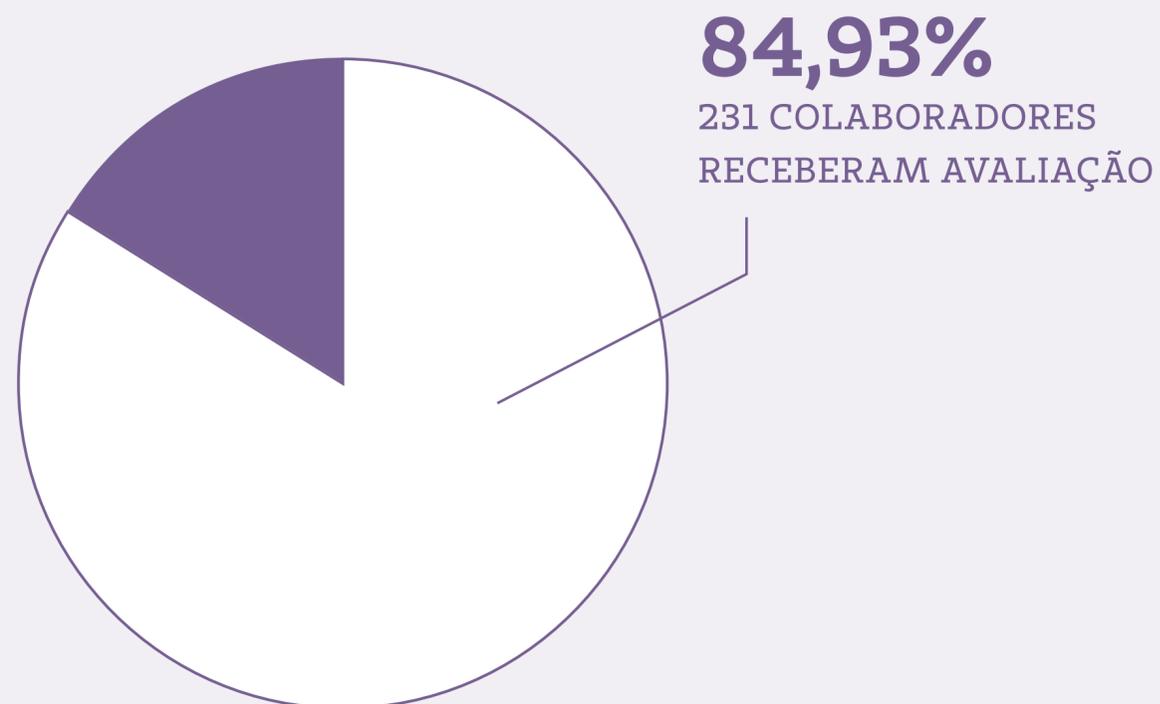
ASSUMIR RESPONSABILIDADE / TOMADA DE DECISÃO

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

404-3

GERAL

272 COLABORADORES EMPREGADOS EM 31/12/2021



*Alguns colaboradores não receberam avaliação pelo fato de não se encaixarem no período compreendido pela Gestão por Competências.



GÊNERO MASCULINO **84,88%**

Nº DE EMPREGADOS EM 31/12/2021 **86**

Nº DE COLABORADORES QUE RECEBERAM AVALIAÇÃO **73**



GÊNERO FEMININO **84,95%**

Nº DE EMPREGADOS EM 31/12/2021 **186**

Nº DE COLABORADORES QUE RECEBERAM AVALIAÇÃO **158**

CATEGORIA FUNCIONAL	Nº EMPREGADOS 31/12/2021	Nº DE COLABORADORES QUE RECEBERAM AVALIAÇÃO	PERCENTUAL
Gestão	25	25	100,00%
Técnico	109	92	84,40%
Operacional	133	99	74,44%
Apoio	5	4	80,00%

Prestadores de Saúde

103-2

Nosso relacionamento com os prestadores é pautado na melhoria contínua, no fortalecimento do relacionamento e na busca por um atendimento de qualidade, humanizado e seguro.

O gerenciamento da rede credenciada é realizado por meio da promoção de ações de qualificação, visitas de acompanhamento, disponibilização de informações quanto ao credenciamento, controle e análise dos registros de atendimento, bem como o controle dos documentos legais.



NOSSA REDE CREDENCIADA CONTA COM:



157
PRESTADORES

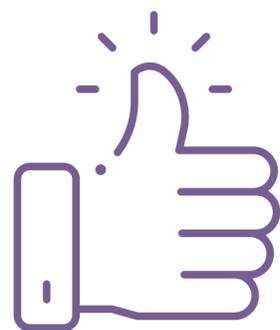
21
HOSPITAIS

26
LABORATÓRIOS

110
CLÍNICAS

Pesquisa

A fim de buscar o aperfeiçoamento contínuo, também buscamos ouvir nossos prestadores por meio de pesquisa de satisfação. **Foram realizadas 83 entrevistas, com 68 empresas prestadoras.**



85,5%
DE SATISFAÇÃO*

A pesquisa foi aplicada pela empresa ZOOM, entre os meses de novembro e dezembro (2021) por telefone.

Ações de Qualificações

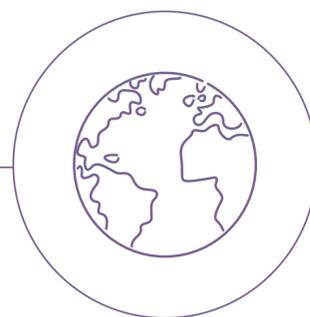
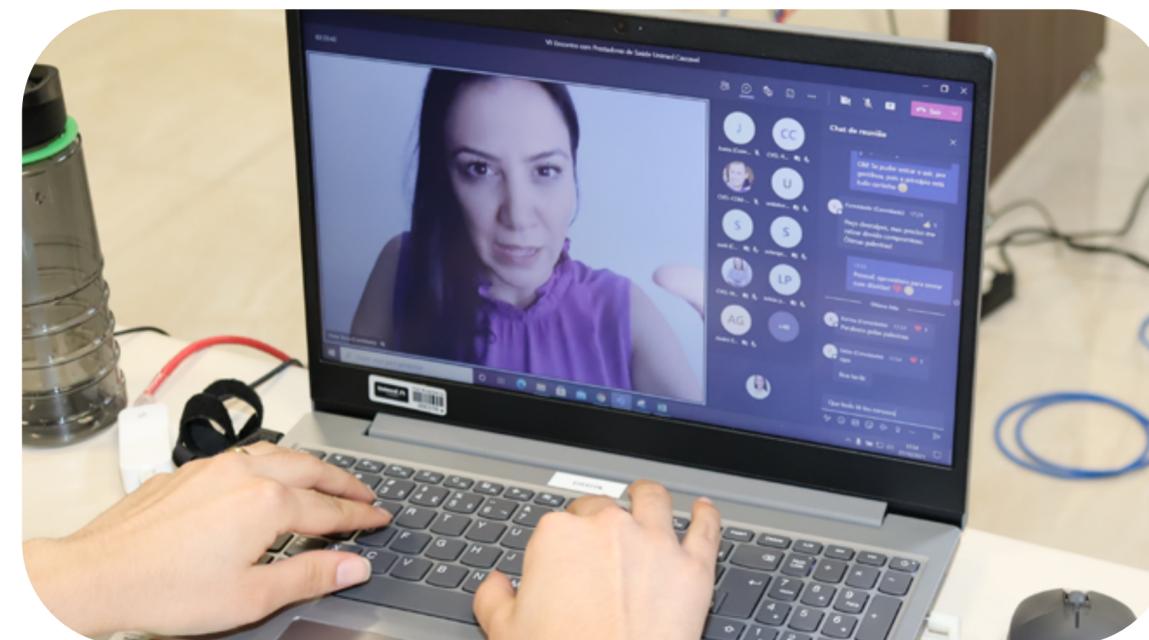
Selo Ouro

O **Programa Selo de Qualidade Unimed** foi criado em 2016, com o intuito de qualificar a rede de prestadores de serviços clínicos no âmbito de qualidade, segurança e conforto ao paciente, de acordo com as normativas da ANS. Atualmente, o programa está em fase de reestruturação, visando atender às normativas da RN 452, da ANS, a fim de fortalecer o relacionamento e proporcionar um atendimento de qualidade e de segurança para os nossos clientes.



Encontro de prestadores

Em 2021 foi realizado em formato on-line, o **VII Encontro de Prestadores de Saúde**, que abordou as temáticas Indicadores de Desempenho e Inteligência Emocional na Pandemia. O encontro possibilitou agregar conhecimento com as temáticas atuais e imprescindíveis para a área da saúde.



CANAL DE COMUNICAÇÃO

No **Portal do Prestador**, é possível visualizar guias orientativas com práticas, documentos e qualificações.

O objetivo é disponibilizar informações seguras, úteis e facilitadoras no processo que envolve a execução das rotinas de relacionamento com a Cooperativa e no atendimento aos beneficiários.

Fornecedores

102-9 / 204-1 / 205-2 / 103-2

A Unimed Cascavel busca, cada vez mais, praticar a melhoria contínua dos processos e da gestão de negócio. Por isso, a relação com fornecedores é estruturada a fim de que processos fiquem cada vez mais claros e transparentes.



Contratos

Os contratos de prestação de serviço incluem cláusulas referentes à sustentabilidade e às condutas recomendadas, de acordo com o Código de Conduta. Além disso, há cláusulas referentes à confidencialidade das informações, à proteção dos dados pessoais, bem como à anticorrupção. Para garantir maior licitude, as cotações são realizadas com três fornecedores do mesmo ramo de atividade.

Com a implementação de uma célula de Gestão e Qualificação de Fornecedores e Contratos, nossos fornecedores são avaliados de forma contínua, seguindo os critérios de qualidade, prazo, preço, quantidade, agilidade no atendimento e recurso e/ou conhecimento técnico. A cada avaliação, o fornecedor recebe uma pontuação, podendo ser classificado como excelente, bom, regular ou fraco.

Com o novo sistema (ERP), melhorou-se o fluxo e a rapidez das informações. Assim é possível garantir relatórios personalizados com mais agilidade e com maior grau de transparência nos processos de compras.

A Cooperativa também se preocupa com a região de atuação – **67% dos fornecedores são locais.**



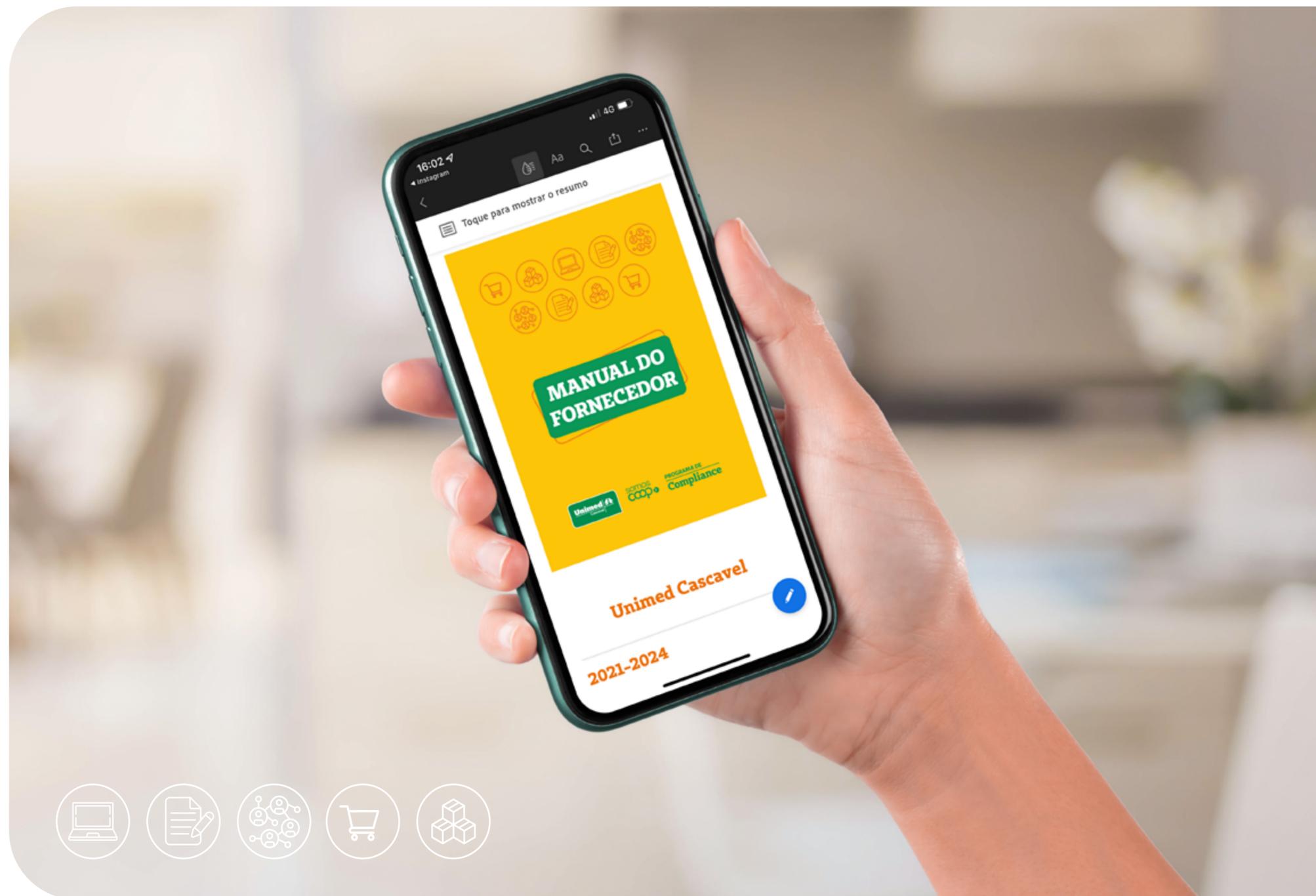
Manual do fornecedor

Visando estreitar as relações com fornecedores e parceiros, foi elaborado um sistema de desenvolvimento da cadeia de suprimentos.

Um dos instrumentos para disseminar as formas de gerenciamento e de relacionamento com os fornecedores é o Manual do Fornecedor.



Baixe Aqui
o PDF Completo



Nossa Causa



◀ VOLTAR AO SUMÁRIO

Nossa Causa

413-1 / 103-2

O relacionamento da Cooperativa com a comunidade engloba o cuidado em suas diferentes formas. Por isso, estamos em busca da constante evolução, pautada na transformação social com impacto positivo por meio da saúde, do desenvolvimento pessoal e profissional, da cultura e da conscientização ambiental.

Em 2021, transformamos a vida de **mais de 7.500 pessoas** e investimos **mais de R\$ 167 mil reais**.

Esse zelo que norteia nossos projetos e ações é baseado em princípios e diretrizes presentes nas seguintes políticas: Política de Sustentabilidade; Política de Responsabilidade Ambiental e Política de Responsabilidade Social.



Conheça nossas políticas corporativas



Coral Rouxinol

O Coral Rouxinol tem como foco principal o ensino da música para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social. O projeto também tem como premissa o fortalecimento dos vínculos familiares, sociais e comunitários, bem como a prevenção de situações de violência contra crianças e adolescentes.

VALORES AGREGADOS AO PROJETO:

Disciplina; Integração; Respeito;
Desenvolvimento de habilidades;
Expressão emocional e corporal.



Por conta da pandemia de coronavírus, o Coral Rouxinol foi adaptado para o formato on-line, em 2020. Em meio a tantos desafios, retomamos os ensaios on-line com baixo índice de desistência dos participantes. No segundo semestre de 2021, com o avanço da vacinação, os ensaios voltaram a ser presenciais.



O programa em números

6 apresentações musicais realizadas

30 crianças participaram do coral

+ de 100 pessoas beneficiadas

+ de 300 pessoas assistiram aos espetáculos



Principais ações

- Realização de eventos em datas comemorativas como Páscoa, Dia das Crianças e a entrega de cestas natalinas ao fim do ano.
- Proporcionamos atividades físicas para os profissionais da entidade e atendimento psicológico aos responsáveis pelas crianças.
- Como mensagem de Natal, gravamos um clipe com a música **"Menino Jesus"**. A canção foi disponibilizada a todos os nossos públicos de relacionamento.



- Fomos vencedores do **Prêmio Fortis Paraná**, na categoria Interinstitucional.



Aprendiz do Futuro

A 2ª edição do Programa Aprendiz do Futuro teve como foco a preparação para o mercado de trabalho, por meio da disponibilização de cursos rápidos para os adolescentes do coral e do Centro de Convivência – Eureka I.

Foram disponibilizados cursos em formato on-line sobre temas relativos ao desenvolvimento pessoal e profissional. A edição 2020 resultou na contratação de dois adolescentes pela Cooperativa.

Alguns cursos:

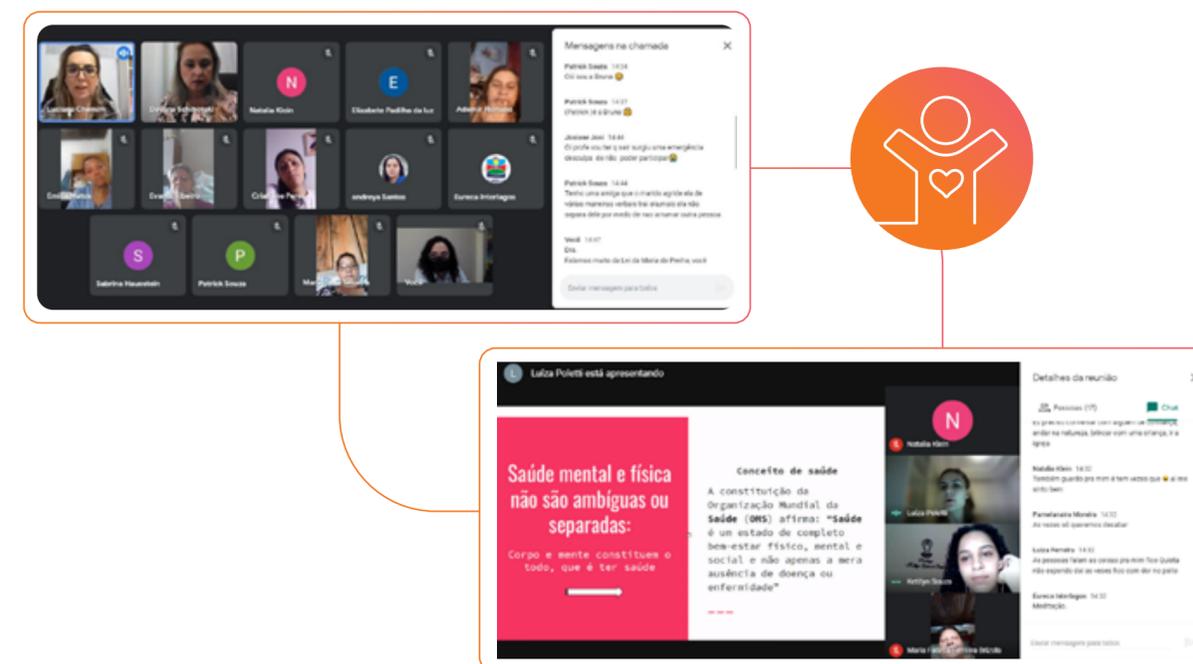
- Vencer o medo de falar em público
- Assertividade
- Inteligência social
- Atendimento telefônico

18 adolescentes participantes

45h de treinamento

Educação para a Saúde

Em 2021, o programa teve como foco abordar temas relacionados à saúde e ao desenvolvimento pessoal de 20 famílias – representadas pelas mulheres do **Centro de Convivência Eureka I**.



Foram abordados **23 temas** em formato de bate-papo on-line com uma equipe multidisciplinar composta por psicólogos, enfermeiros, fisioterapeutas, advogadas, entre outros profissionais.

Formação de Cuidadores de Idosos

Trata-se de uma rede de conhecimento com foco em cuidadores de idosos ou pessoas interessadas na área. A rede busca aprimorar as habilidades dos cuidadores, a fim de que possam exercer a profissão de maneira digna e com cuidado para com aqueles que necessitam.

O PROGRAMA É COMPOSTO POR CINCO DIMENSÕES:

- Curso presencial e on-line;
- Palestras de atualização;
- Encontro de Cuidadores de Idosos;
- Banco de Talentos;
- Atualização de dados cadastrais;
- Canais de atendimento ao cuidador.



Principais ações

- 11 palestras de atualização on-line, totalizando em mais de 21h de capacitações;
- 3 turmas de curso (presencial e on-line), totalizando 141 pessoas inscritas;
- 8 oficinas: Inclusão digital; Primeiros Socorros, Feridas e lesões e Encontros sobre Saúde Mental e Emocional;
- 1 Encontro de Cuidadores;
- O programa recebeu o **1º Primeiro lugar** na categoria “Sustentabilidade” do Prêmio Inova+ Saúde, da Seguros Unimed;
- Mais de 600 pessoas atingidas com as atividades;
- Tivemos patrocinadores e apoio de universidades e da Central Nacional Unimed.



Dia de Cooperar

Celebrar o Cooperativismo mobilizando a sociedade com atitudes voluntárias e de ajuda ao próximo é a essência do Dia de Cooperar. Em 2021, juntamente com 14 cooperativas de Cascavel e Ubatã, arrecadamos e doamos diversos materiais para sete entidades de Cascavel e para uma entidade de Cafelândia e Ubatã.

Para finalizar as ações, celebramos o Dia da Cooperação com a realização de uma festa junina, em que entregamos 120 kits com itens alimentícios e máscaras para as famílias do Centro de Convivência Eureka I.



Resultados

- Mais de 13 mil itens de EPI's doados;
- Nove entidades beneficiadas;
- Mais de 14 mil itens de higiene, limpeza, alimentos e copos descartáveis doados.

+ de
1500
pessoas
beneficiadas



Programa TransformAÇÃO

O programa tem como proposta desenvolver a comunidade com capacitações e oficinas, possibilitando um aumento na geração de renda por meio de produtos recicláveis e alimentícios. O foco principal do programa é o desenvolvimento de habilidades na produção de novos produtos, bem como questões relacionadas à gestão de negócios.

No 2º segundo semestre de 2021, realizamos o lançamento do programa, após o alinhamento das necessidades apresentadas pela comunidade. Participaram das atividades os integrantes da Acasol (Associação Cascavelense dos Produtores da Economia Solidária) e da Economia Solidária da Prefeitura de Cascavel. O programa contou com o patrocínio do Banco Uniprime do Brasil.



O programa em números

20 pessoas participaram

38h de capacitações presenciais e online

+ de R\$ 600,00

na venda de produtos confeccionados em *banner* e *courvin* pelas participantes



Principais ações do programa

- Oficina de reaproveitamento de *banners*, lonas e acabamentos;
- Oficina de Bolachas Natalinas;
- Oficina de gestão de negócios, precificação, vendas, marketing/divulgação do produto e finanças;
- Desenvolvimento da marca “Acasol” e a divulgação dos produtos ofertados;
- Participação em feira;
- Desenvolvimento de catálogos;
- Doação de alguns utensílios para a produção de produtos alimentícios;
- Aplicação dos conteúdos pelos participantes em seus negócios;
- Parcerias: Sebrae e Senac.



Outras iniciativas serão desenvolvidas em 2022, com o intuito de **ampliar o alcance e o desenvolvimento desses públicos**, bem como a possibilidade da entrada de novos integrantes da comunidade.

Programa Avançar

203-1

O programa tem como foco auxiliar as organizações por meio de incentivo financeiro, a fim de desenvolverem projetos que promovam a transformação social e o aumento da qualidade dos serviços prestados.

Este recurso não é caracterizado como patrocínio. Os projetos devem estar alinhados ao posicionamento da marca Unimed **“Vocação para Cuidar das Pessoas”**, com as premissas de sustentabilidade e com as questões de saúde e bem-estar.

Em 2021, tivemos uma evolução no número de projetos submetidos para análise, bem como na participação de outras cidades de atuação da Cooperativa. Ao ouvir os participantes, por meio de pesquisa, identificamos que 92% ficaram satisfeitos com a estrutura, o atendimento, entre outros itens do programa.



2020

20 projetos

11 projetos aprovados

2021

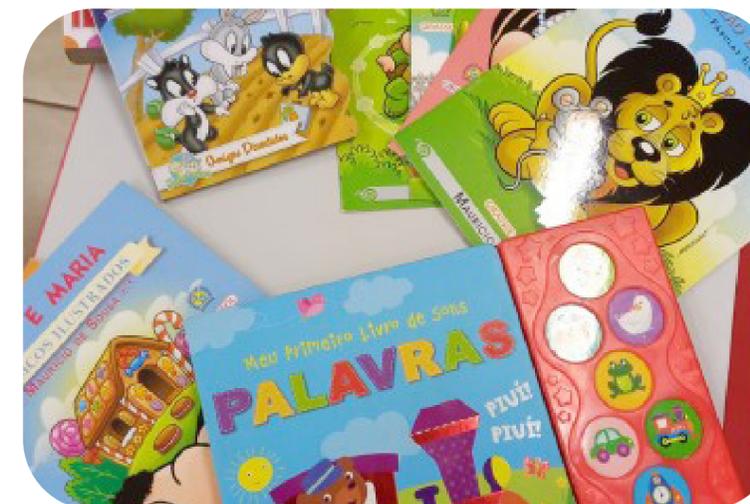
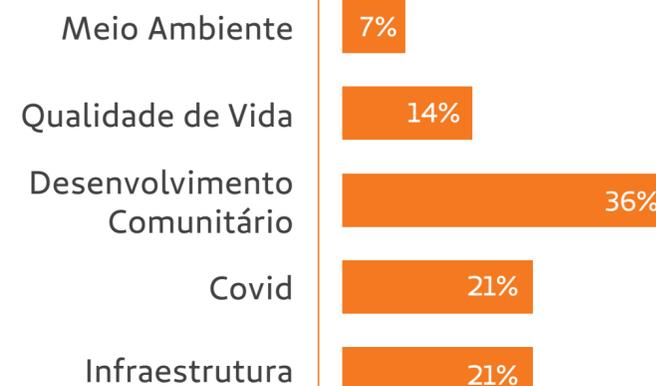
29 projetos

14 projetos aprovados





Os projetos recebidos pertencem às seguintes características:



PROJETO	INSTITUIÇÃO BENEFICIADA	Nº DE PESSOAS ATINGIDAS	INVESTIMENTO
"ApoFilab na Luta Contra a Pandemia do Coronavírus para Realizar a Defesa e Garantia de Direitos das Famílias"	APOFILAB	220	R\$ 2.500,00
Conectando Saberes	Escola Municipal Nicanor Silveira Schumacher	297	R\$ 3.000,00
Construindo Cidadania Cultivando Saúde	Instituto Educacional Morumbi	80	R\$ 2.000,00
COVID-19 X Qualidade de Atendimento no Ambiente Clínico da APAE	APAE Braganey	60	R\$ 2.000,00
Cuidar É Proteger E Prevenir	APAE Três Barras do Paraná	94	R\$ 3.000,00
Cultivando a Alegria	Centro Municipal de Educação Infantil Primavera	203	R\$ 2.500,00
Desenvolvimento Comunitário: Mulheres Empreendedoras em Tempos de Pandemia	Centro Jesuítas de Cidadania e Assistência Social	60	R\$ 2.000,00
Despertar: Experimentações e Inovações para Laboratório de Ciências/Química de uma Escola do Campo	APMF Otavio Folda - Colégio Estadual do Campo Otavio Folda	91	R\$ 3.000,00
Intervenção Visual pela Arte do Grafite	Centro de Convivência Intergerencial - CCI Cascavel	50	R\$ 2.000,00
Literatura e Leitura na Educação Infantil	Escola Municipal do Campo Carlos de Carvalho	53	R\$ 2.500,00
Organizar Arquivos Permanentes	APAE Nova Aurora	141	R\$ 2.200,00
Renovando a Impressão	Escola Alcides Bernardi - APAE Campo Bonito	65	R\$ 2.700,00
Vestindo a Camisa NBFC	Associação do Novo Basquete Feminino de Cascavel	100	R\$ 2.000,00
Aprimoramento dos Atendimentos Através da Aquisição de Equipamentos Permanentes	Centro de Convivência - Eureka I	184	R\$ 2.600,00
Total: 14 Instituições		1698	R\$ 34.000,00

Desafio Programa Avançar

O Desafio Programa Avançar buscou reconhecer as entidades que se reinventaram em 2020, dado o contexto da pandemia.

Entre as inscritas, a entidade destaque foi a **“Associação Amor em Fios”**, com a prática **“Adequação à realidade”**, que produziu máscaras para entrega a pacientes de quimioterapia, junto com cestas básicas.



Campanhas de Arrecadação

Ao longo de 2021, foram realizadas campanhas para o atendimento de necessidades pontuais da comunidade, que contaram com a participação de diversos *stakeholders* para suas concretizações.

ITEM	QUANTIDADE	ENTIDADE
Campanha do Agasalho	Mais de 7.000 peças de roupas, cobertores, calçados e outros	Entidades de Cafelândia, Cootacar, Eureka I e Comunidade Terapêutica Renascer
Fraldas geriátricas *Curso de Cuidador de Idosos	30 fraldas geriátricas	Abrigo São Vicente de Paulo
Cestas Básicas	10 cestas	Doação para o Sicoob
Cestas Saudáveis *Educação para a Saúde	20 cestas	Famílias - Eureka I (Interlagos)
Coletores de urina para incontinência urinária – CAS	193 coletores	Secretaria Municipal de Saúde de Cascavel
Materiais eletrônicos em desuso e com defeito	Mais de 154 itens: computadores, monitores, teclados, mouses, servidores e outros	Colégio Ceep-Cascavel



Programa de Voluntariado

24 ações de voluntariado;

194 colaboradores, médicos e parceiros contribuíram com as ações;

235h de voluntariado;

+ de 90h de ações voluntárias;

+ de 500 pessoas beneficiadas.

Comemoração do Dia do Voluntário



AÇÕES DO PROGRAMA DE VOLUNTARIADO



DOAÇÃO DE SANGUE

O Banco de Sangue Virtual auxiliou duas pessoas da comunidade com as bolsas disponíveis pelas doações realizadas pelos colaboradores.

11 doações mensais

172 vidas beneficiadas



CARTA PARA O PAPAÍ NOEL

Ao fim do ano, colaboradores e cooperados adotaram 115 cartas natalinas, que proporcionaram felicidade às crianças do **CMEI Peter Pan** e do **Centro de Convivência – Eureka I**.

AÇÕES DO PROGRAMA DE VOLUNTARIADO



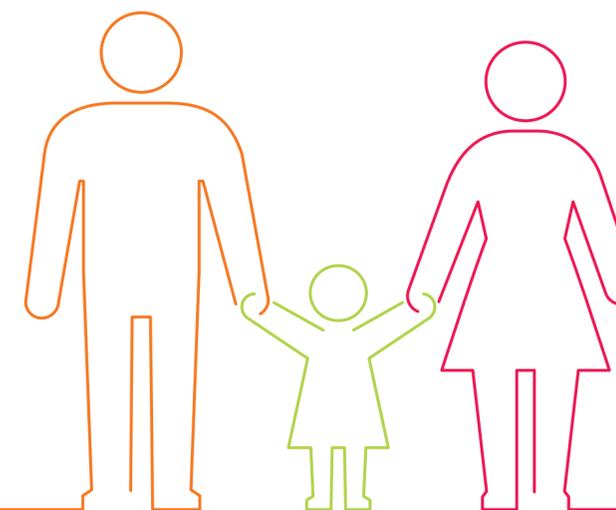
PÁSCOA COOTACAR

Famílias da Cooperativa de Trabalhadores Catadores de Material Reciclável de Cascavel (Cootacar) foram agraciados com cestas básicas, doces, uma bicicleta e até uma cama. A ação foi organizada por colaboradores e cooperados a partir de respostas, por meio de cartas, para a pergunta **“O que faria minha Páscoa mais feliz?”**.



VACINA DA GRIPE

Com foco no cuidado e na prevenção da saúde da comunidade, foram aplicadas cerca de 130 unidades da vacina da gripe nos Centros de Convivência Eureka I e II e também nos Ecopontos.



Projetos apoiados com recursos incentivados

A Cooperativa apoia projetos via Lei de Incentivo Fiscal que tenham como premissa a promoção da saúde, o fomento à cultura e o desenvolvimento da sociedade.

PROJETO	BENEFICIADOS	PROPONENTE	DESTINADOS
LEI DE INCENTIVO À CULTURA			
Orquestra Jovem	40 pessoas	Elaine Rodrigues Friedmann Taffarel & Cia Ltda.	R\$ 11.500,00
Duo Brasileira	Sociedade	Eduardo Vinicius Tonini	R\$ 3.500,00
Cinema na Escola	Alunos de escolas públicas	Oshoa Produções Artísticas Ltda.	R\$ 27.500,00
Temporada "Espetáculo Clarear"	Sociedade	C3 Projetos Culturais e Serviços Artísticos Ltda.	R\$ 23.120,00 (pagamento do restante do valor)
FUNDOS			
FIA – Fundo da Infância e da Juventude	Mais de 20 instituições beneficiadas	Prefeitura Municipal de Cascavel	R\$ 7.000,00
Saúde Integral II	Sociedade	Associação Hospitalar de Proteção à Infância Dr. Raul Carneiro, ("Hospital Pequeno Príncipe")	R\$ 6.000,00
Fundo do Idoso	10 instituições beneficiadas	Prefeitura Municipal de Cascavel	R\$ 13.000,00
LEI DE INCENTIVO AO ESPORTE			
Esporte para Todos	2.153 crianças	Associação Brasileira de Educação e Cultura (Marista Escolas Sociais)	R\$ 13.000,00

*Não localizamos projetos aprovados nas áreas de atuação da Cooperativa nos seguintes: Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON) e Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (PRONAS/PCD).

Sonhatório

Em 2021, foi possível concretizar a realização do espetáculo **"Sonhatório – O Surpreendente Mundo dos Objetos – Brincar (ainda) é o Melhor Remédio"**, desenvolvido pela **Cia Truks Teatro de Bonecos (SP)**. A peça, que aconteceu em formato on-line, conta a história de três amigos que estão em um sanatório e que, para passar o tempo, decidem brincar com objetos à sua volta. A mensagem final aborda a importância do resgate das brincadeiras.



RESULTADOS:

- 14 apresentações
- 12 entidades e escolas
- 1600 alunos participantes

Patrocínios 2021

PATROCÍNIO	ORGANIZADORA	VALOR
Projeto • Para + Vida	Associação Dos Paratletas De Cascavel – APAC	R\$ 15.000,00
Jogos disputados na temporada 2021	Futebol Clube Cascavel	*
Jogos disputados na temporada 2021 • Stein Futsal Feminino	Instituto Eliberto Stein	R\$ 10.000,00*
Jogos disputados na temporada 2021 • Cascavel Futsal Masculino	Associação Desportiva E Cultural De Cascavel – ADECCA	*
Promoção de Natal 2021	Associação Comercial Empresarial de Ubitatã	R\$ 2.000,00
Jantar em comemoração ao Dia do Médico	Associação Médica de Cascavel	R\$ 10.000,00
IV Tuiuti Games	Tuiuti Esporte Clube	R\$ 1.000,00
Workshop de Oratória para acadêmicos de Medicina	Câmara Junior de Cascavel	R\$ 1.600,00
Simpósio interligas sobre sífilis: além do visível	Diretório Acadêmico de Medicina Rui Almeida	R\$ 600,00
I Simpósio Multidisciplinar da Saúde da Mulher: edição outubro rosa	Diretório Acadêmico de Medicina Rui Almeida	R\$ 700,00
Veiculação do vídeo em comemoração ao aniversário da Copacol	O Novo Oeste Agência de Publicidade	R\$ 2.000,00
Evento • Natal legal é no comércio local	Associação Comercial e Empresarial de Campina da Lagoa	R\$ 1.000,00
Anuário da ACIC	Associação Comercial e Industrial de Cascavel	R\$ 5.300,00
Evento • Minha saúde, meu bem querer	Sindicato Rural Patronal de Cascavel	R\$ 3.000,00
Evento • Comemoração Dia do Engenheiro Agrônomo	Associação Regional dos Engenheiros Agrônomos de Cascavel	R\$ 1.000,00
Natal de Prêmios ACIRCOB 2021	Associação Comercial e Industrial de Corbélia	R\$ 1.000,00
Evento • Duathlon de Cascavel	Sandra Mildbradt dos Santos Eventos	R\$ 1.000,00
Evento • Outubro Rosa / Novembro Azul	Associação Comercial e Empresarial de Cafelândia	R\$ 3.000,00
Evento • Prêmio Cidadão da Paz	Ordem dos Advogados do Brasil – Subseção Cascavel	R\$ 2.160,00
Evento • Prefeitura de Capitão Leônidas Marques 2022	Prefeitura de Capitão Leônidas Marques	R\$ 1.500,00

*Ambulância básica avançada.

A hand holding a small green seedling with soil against a blue background. The seedling has several vibrant green leaves and is growing out of a mound of dark brown soil. The hand is positioned in the lower right quadrant of the frame. The background is a solid, light blue color with a subtle texture.

Cuidado com o Meio Ambiente

◀ VOLTAR AO SUMÁRIO

Nosso Futuro

O cuidado com o meio ambiente faz parte da cultura da Cooperativa. Por isso, buscamos incessantemente minimizar os impactos ambientais gerados, além de estimular nossos públicos de relacionamento e a comunidade sobre o uso racional dos recursos disponíveis, a destinação correta dos resíduos e o reaproveitamento.

Desse modo, colocamos em prática diversas ações ligadas ao combate do descarte inadequado de lixo, à coleta seletiva, aos projetos de reciclagem, ao consumo exagerado de recursos naturais, ao desmatamento, ao uso de combustíveis fósseis, ao desperdício de água e ao esgotamento do solo.



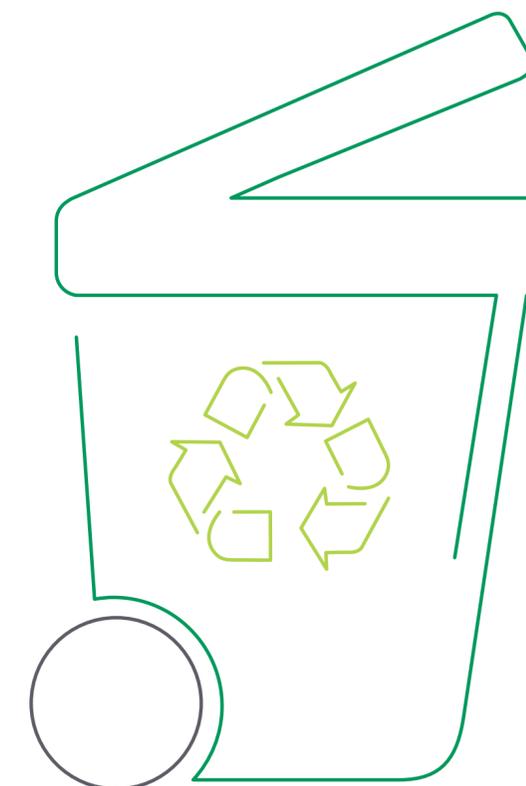
DESTAQUES

Confira algumas ações e projetos ambientais da Cooperativa que estão alinhados aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**.

Destinamos os resíduos recicláveis para a Cooperativa de catadores de materiais recicláveis e os demais resíduos nos seus respectivos locais corretos;

Disponibilizamos coletores de resíduos diversos em nossas unidades, como coletores de pilhas e baterias, cartões PVC, medicamentos vencidos, coletores de uniformes, lixo eletrônico, bem como a coleta seletiva, entre outros.

Realizamos uma gradativa mudança na estrutura, com o uso de equipamentos que causam menos impacto ambiental, como placas fotovoltaicas, impressoras e *bikes* compartilhadas, assinatura eletrônica de documentos, cisterna, calçadas ecológicas, lâmpadas de *led*, entre outros.



Projetos Ambientais

Horta Cooperativa

A ação teve como proposta a instalação de uma horta em caixas de isopor, para o cultivo de hortaliças e verduras. O projeto visa a alimentação saudável, o reaproveitamento dos materiais e do espaço e o estímulo à intercooperação.

A primeira Horta Cooperativista foi desenvolvida no **Ecoponto Cootacar**, com a participação dos catadores de material reciclável. O trabalho resultou em 30 caixas com diversas verduras e hortaliças que serão utilizadas no consumo dos trabalhadores.



Doe Lacs, Doe Tampinhas

O projeto tem como principal objetivo arrecadar lacs de alumínio e tampinhas plásticas entre os públicos de relacionamento e a sociedade, a fim de revertê-las na compra de materiais de acessibilidade para entidades de Cascavel e região.



Clique aqui para mais informações



Na edição 2021-2022,
foram arrecadados:

2.345,45kg
DE LACRES E TAMPINHAS
ARRECADADOS

14
ITENS
DOADOS*

6
INSTITUIÇÕES
BENEFICIADAS**

* 12 cadeiras de rodas, 01 cadeira de banho e 01 andador;

**Adefica (Associação dos Deficientes Físicos de Cascavel), Associação Pró-Renal Oeste, APAE Cascavel, APAE Ubitatã, Lar dos Velhinhos Ubitatã e Instituto Sicoob.



Em oito edições, já doamos **56 itens**, como cadeiras de rodas, cadeiras de banho, cadeiras adaptadas e andadores. Ao todo, **mais de 5 mil kg de lacs e tampinhas** foram arrecadados e **18 entidades** foram beneficiadas.

Destinação de Uniformes

Os resíduos têxteis gerados pelos colaboradores da Cooperativa são derivados dos uniformes utilizados, como camisas, camisetas, calças sociais, blazers, entre outros itens.

Dar um destino adequado a esse resíduo faz parte do Jeito de Cuidar da Cooperativa. Assim, evita-se que esses itens poluam o meio ambiente, pois são reutilizados de outras formas, por meio de conceitos como Economia Circular e Logística Reversa.

Em 2021, transformamos mais de mil peças de uniformes em 528 “ECOMOX”, produto 100% reciclado e utilizado para a limpeza de ambientes. Os produtos foram doados para duas entidades de Cascavel.



[Clique aqui para mais informações](#)

Dia do Meio Ambiente & Dia Mundial Sem Carro

Conscientizar e mobilizar para a mudança de hábito faz parte da cultura da Cooperativa. Em 2021, celebramos o Dia do Meio Ambiente e o Dia Mundial Sem Carro, em formato online. Nesta data, reforçamos a importância da coleta seletiva, da destinação correta dos resíduos e da adoção de meios de locomoção alternativos e menos poluentes.



Dia da **Árvore**

Para comemorar o Dia da Árvore, a Cooperativa promoveu uma ação de plantio de mudas de frutíferas, em parceria com os Ecopontos dos bairros Quebec e Brasília, para compensar as emissões de CO₂ do ano de 2020.

As mudas plantadas serão cuidadas e os frutos poderão ser consumidos pelos próprios catadores de material reciclável.



Nos dois espaços, foram plantados **141 pés** de jabuticaba, limão, laranja, bergamota, cerejeira do mato, araçá, pitanga, guabiroba e guabiju.



A **compensação de carbono** é uma das ações dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pela ONU, que reforça a busca de impactos positivos no meio ambiente contra a mudança climática global.

Calculadora de CO₂

103-2

Desde 2014, a Unimed Cascavel realiza o inventário das emissões de CO₂, por meio da ferramenta de Inventário de Emissões de Gases do Efeito Estufa do Sistema Unimed.

Nela, são lançados os dados relativos ao consumo de energia, combustível, resíduos recicláveis, resíduos de saúde, gás e cartão PVC. Assim, é possível identificar o total de emissões e a quantidade de árvores necessárias para a compensação das emissões da Cooperativa.





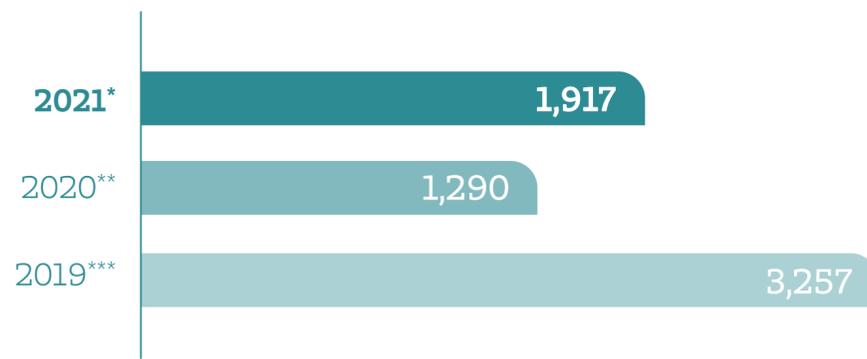
EMISSÕES DIRETAS

305-1



ESCOPO 1 (TCO2E)

Dados relativos à utilização de gás de cozinha e de carros corporativos.



* Aumento devido ao retorno às atividades presenciais (pós-pandemia), houve uma utilização maior dos carros da cooperativa.
 ** Diminuição em razão da pandemia; o valor remanescente refere-se à utilização da van, cujo combustível é diesel.
 *** Aumento em razão da aquisição da van, cujo combustível é diesel.

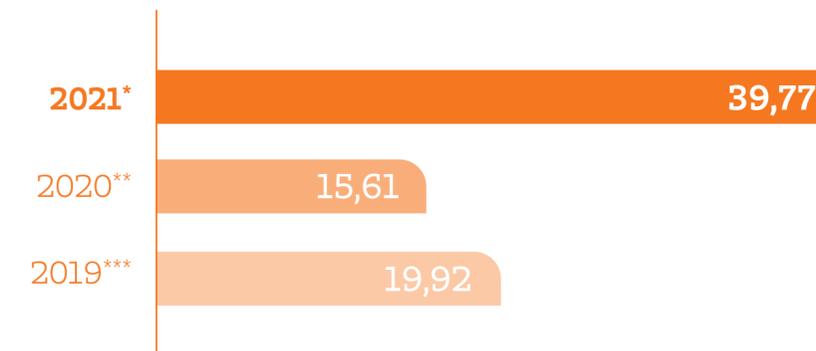
EMISSÕES INDIRETAS

305-2



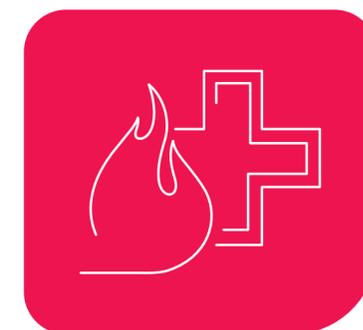
ESCOPO 2 (TCO2E)

Dados relativos ao consumo de energia (kwh) das unidades da Cooperativa.



* Aumento devido a vários fatores: período de calor intenso, que motiva o aumento na utilização de ar condicionado; horário estendido do Centro de Atenção à Saúde, funcionamento mensal da nova unidade em Cafelândia, bem como a maior utilização de equipamentos.
 ** Diminuição em virtude das placas solares, bem como o reflexo da pandemia.
 *** Diminuição em virtude das placas solares.

305-3



ESCOPO 3 (TCO2E)

Dados relativos à incineração de resíduos de saúde.*



* O monitoramento deste item foi iniciado em 2020.

ações desenvolvidas



Assinatura Digital de documentos*

* Dados até 30 de janeiro de 2022 – Fonte: D4Sing GoPaperless



Desafio Virtual Agita Unimed



Plantio de árvores



Plantadas nos espaços dos Ecopontos de recolhimento de lixo reciclável, compensando as emissões de CO2 relativas a 2020.

Estação de bikes compartilhadas

* Dados até 30 de janeiro de 2022

Localizada no Lago Municipal e na Catedral de Cascavel, as estações contam com 14 bicicletas.

8.085kg
DE CO2
FORAM EVITADOS*

40.428km
FORAM
RODADOS*

7.218
VIAGENS
FORAM REALIZADAS*



15.186
USUÁRIOS

Consumo de água

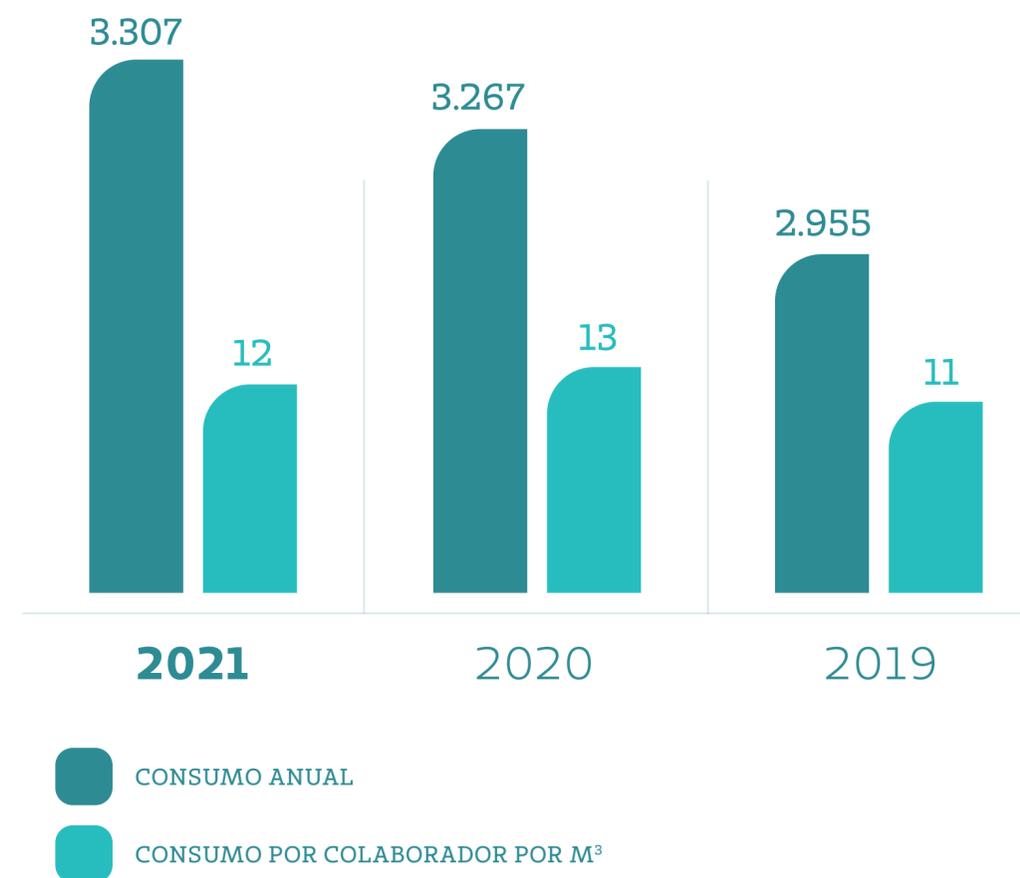
303-1 / 103-2

A água é um recurso escasso e finito, com papel fundamental no desenvolvimento econômico de uma sociedade. Pensando em maneiras sustentáveis de diminuição do consumo, a Cooperativa tem disponível um poço artesiano licenciado pela Sanepar e uma cisterna de captação de água da chuva na sede. E, como nosso processo produtivo não utiliza água, nenhuma fonte hídrica é afetada pelas operações.

O próximo desafio será a instalação desses sistemas em outras unidades da Cooperativa, uma vez que são alugadas – Centro de Atenção à Saúde em Cascavel e Cafelândia e Posto de Vendas Ubiratã.



CONSUMO ANUAL X NÚMERO DE COLABORADORES (M³)



*Para o cálculo, foram considerados todos os colaboradores (CLT e estagiários).

Consumo de energia

302-1 / 302-4 / 103-2

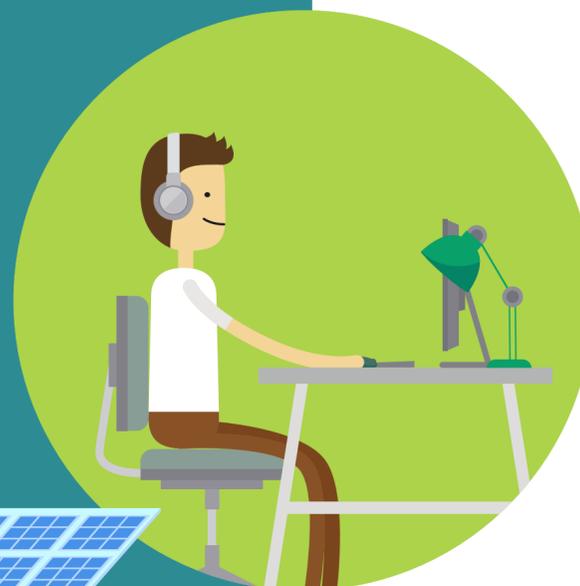
Na unidade administrativa, a Cooperativa possui um sistema de energia limpa, que inclui painéis solares fotovoltaicos que auxiliam na redução da emissão de CO2 e no investimento em energia.

190 **+** **02** **=** **7.277 kWh/mês**
 PLACAS FOTOVOLTAICAS INVERSORES SÃO PRODUZIDOS

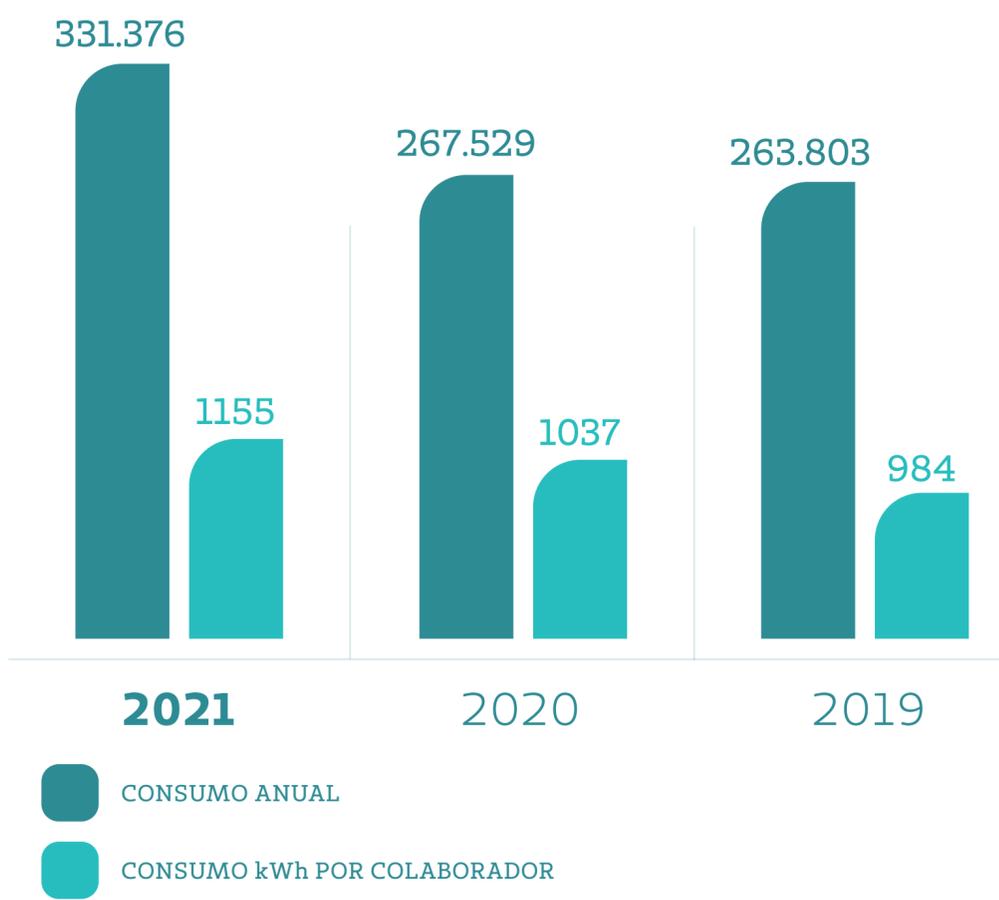
FORAM PRODUZIDOS **83.130 kWh** EM 2021.

Desde a implantação (2018), o sistema produziu **293.810 kWh** de energia. Isso representa uma **economia de R\$189.269,77**.

Vale ressaltar que estudos foram realizados para a implantação desses sistemas em outras unidades da Cooperativa; mas ainda não foi possível a concretização, uma vez que os espaços não são próprios. Para compensar, ações de conscientização são realizadas com os colaboradores a fim de minimizar o desperdício de energia.



CONSUMO ANUAL X NÚMERO DE COLABORADORES (kWh)



*Para o cálculo, foram considerados todos os colaboradores (CLT e estagiários).

Em 2021, houve um aumento no consumo de energia comparado ao ano de 2020. Esse aumento se dá a diversos fatores, como o retorno das atividades presenciais; a extensão do horário de funcionamento da unidade de saúde; a nova unidade de saúde em Cafelândia; bem como picos de calor que aumentam o uso do ar condicionado, entre outros.

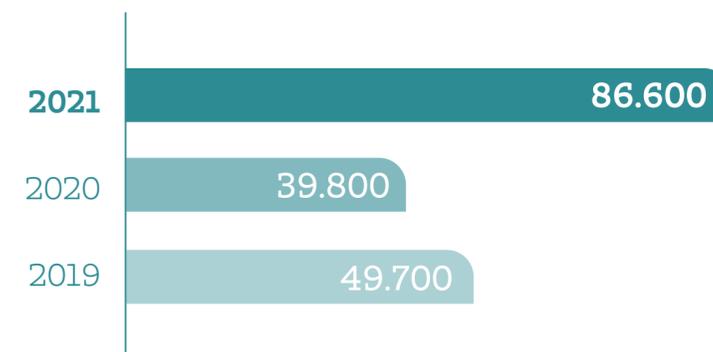
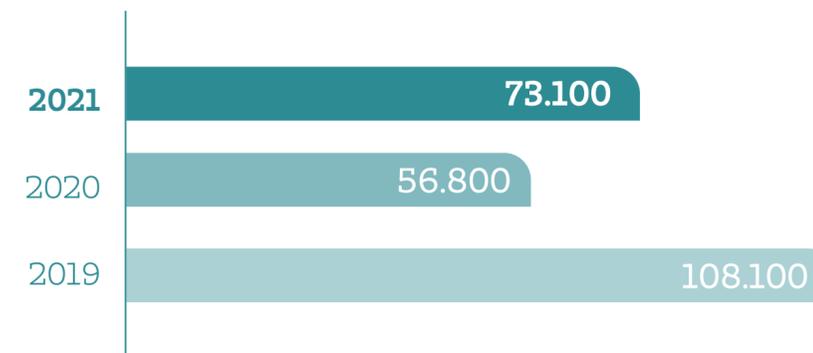
Consumo de copos descartáveis

306-2 / 103-2

Estender a problemática ambiental para vários âmbitos é muito importante, principalmente no meio corporativo em que as ações possuem um impacto em grande escala. Por conta disso, há alguns anos a Cooperativa adotou junto aos seus colaboradores o uso de garrafinhas de água e de canecas para café, deixando os copos descartáveis disponíveis apenas para clientes e visitantes.



CONSUMO ANUAL DE COPOS DESCARTÁVEIS



*Em 2021, tivemos um aumento na utilização de copos descartáveis devido a alguns fatores: retorno das atividades presenciais, utilização de mais de um copo por pessoa, reuniões, entre outros.

*Para a contabilização, é considerado "tira de copos com 100 unidades".

Consumo de papel sulfite

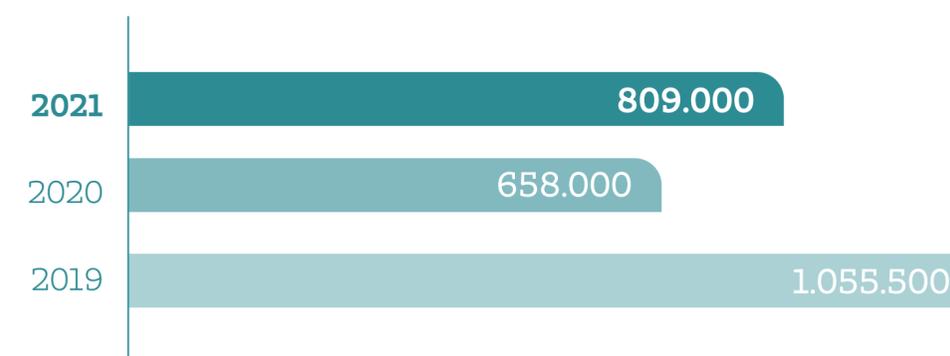
306-2 / 103-2

A redução no uso de papel é uma importante ação para manter o meio ambiente saudável e sustentável, bem como uma importante redução de custos para a Cooperativa.

Pensando nisso, a Unimed Cascavel realizou ações de conscientização com os colaboradores sobre a redução do número de impressões e uso do papel. Para isso, disponibilizamos impressoras compartilhadas e monitoradas, incentivamos o uso de rascunhos e a assinatura de documentos em formato eletrônico.



CONSUMO ANUAL DE PAPEL SULFITE



*Dado relativo ao montante de resmas que foi entregue aos setores da Cooperativa.

*Utilizamos o papel branco, certificado pela Suzano Papel e Celulose S.A.

Outros materiais coletados

306-2

RESÍDUO	DESTINAÇÃO	2019	2020	2021
Cartão PVC	Reciclagem (Logística Reversa)	5.017 unidades	3.497 unidades	9.941 unidades
Pilhas e Baterias	Reciclagem	101,7 kg	40,5 kg	53,65 kg
Resíduos de Saúde	Empresa especializada (incineração e autoclavagem)	-	445,9kg	885,8 kg
Banners e lonas	Reciclagem	20 unidades	10 unidades	11 unidades
Lixo eletrônico	Reciclagem	100	70	154



A man and a woman are shown in a kitchen setting, looking at a smartphone together. The man is on the right, holding the phone, and the woman is on the left, looking at the screen. The background is a warm, yellow-toned kitchen with a window and a door. The overall mood is collaborative and focused.

Resultados

[◀ VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

Cenário Político e Econômico

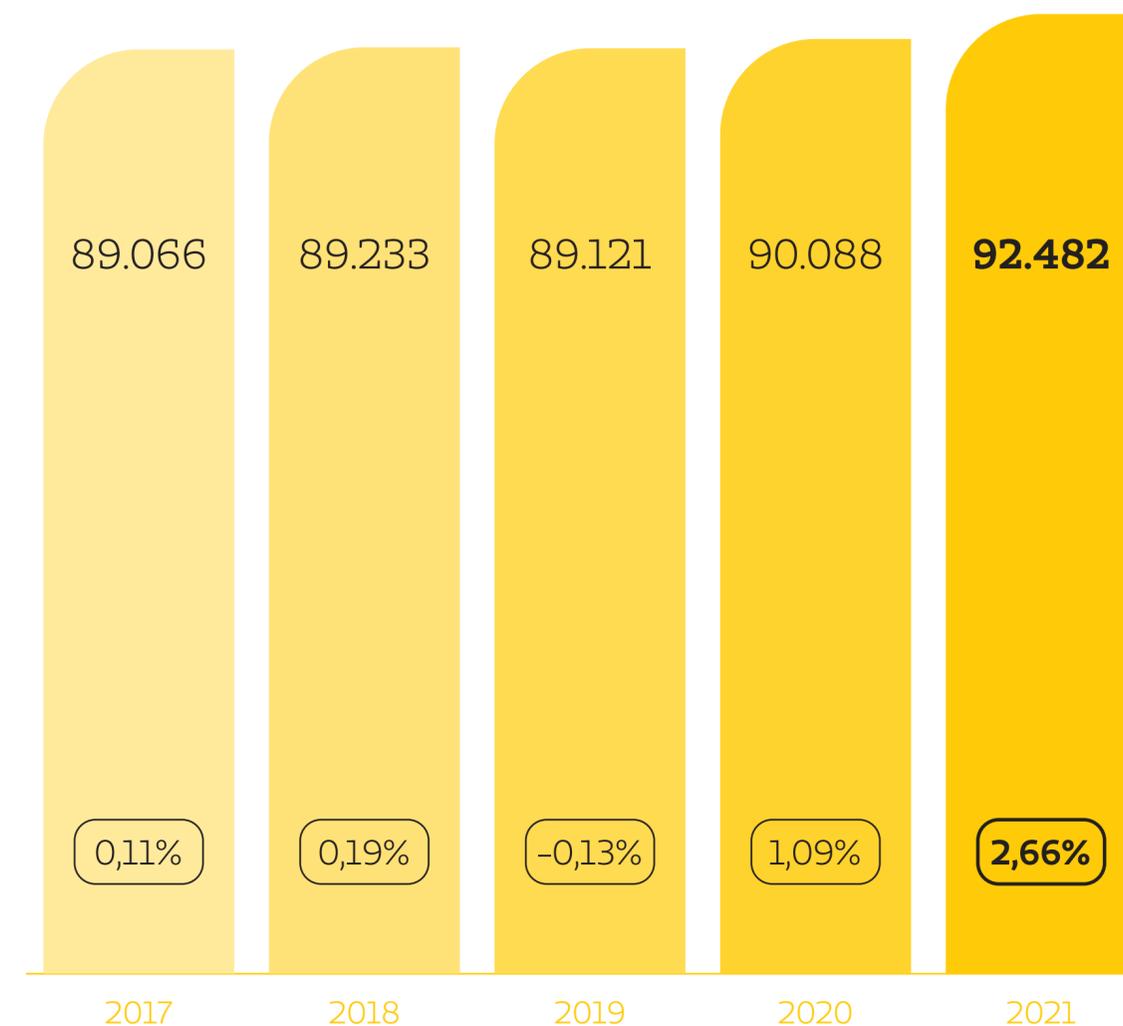
201-1 / 103-2

O cenário econômico brasileiro, em 2021, foi impactado novamente pela instabilidade da economia já apresentada ao longo dos últimos anos, ainda sofrendo com os efeitos da pandemia do novo coronavírus (covid-19), apesar do avanço da vacinação.

Em 2021, a pressão inflacionária do IPCA fechou em 10,06%. Esse foi um dos fortes motivos para a estagnação do país, além da falta de uma política econômica que focasse nas reformas estruturais do Brasil.

Apesar dessa instabilidade, o setor de planos de saúde médico-hospitalares encerrou 2021 com mais de 48,7 milhões de beneficiários em todo o país. O total de vínculos avançou 2,77% em 12 meses.

Na Unimed de Cascavel, o incremento de novas vidas foi de 2.394, um aumento de 2,66% em relação a 2020.



Liquidez, Endividamento e Rentabilidade



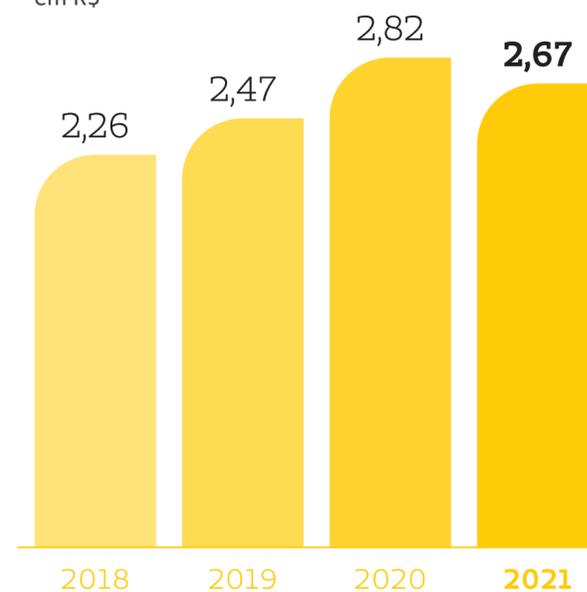
Liquidez

Em 2021, a liquidez da Cooperativa apresentou uma leve queda no indicador. Trata-se de um dado equilibrado, demonstrando a robustez financeira da Singular.

A liquidez corrente de 2021 aponta para 2,67; isso significa que, para cada R\$ 1,00 de dívida de curto prazo, a Cooperativa tem R\$ 2,67 disponíveis para pagá-las. E, quando olhamos a liquidez geral, observa-se R\$ 2,16 disponíveis para pagar dívidas de curto e longo prazo.

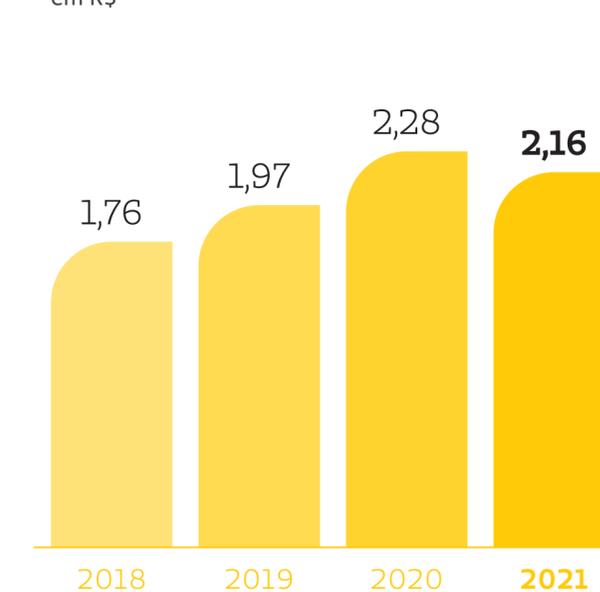
LIQUIDEZ CORRENTE

em R\$



LIQUIDEZ GERAL

em R\$



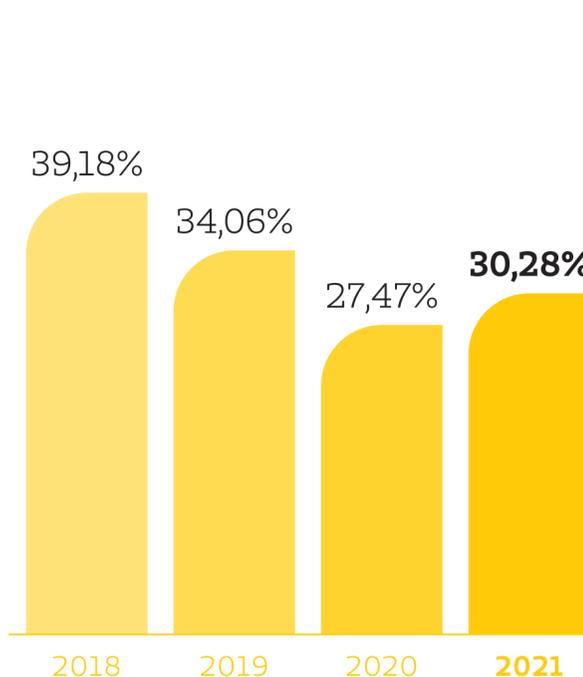
Liquidez, Endividamento e Rentabilidade



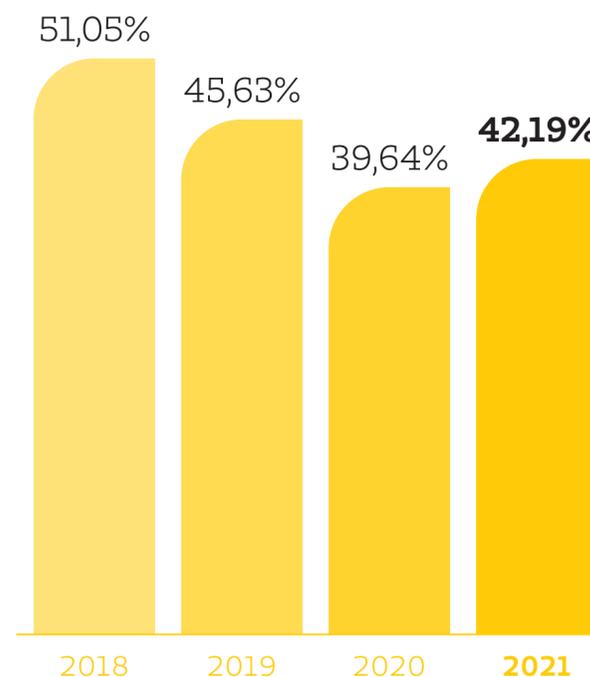
Endividamento

Os indicadores de endividamento também demonstram uma piora em 2021, interrompendo o cenário de queda dos últimos anos. O indicador exibe que 30,28% dos ativos totais são comprometidos com dívidas de curto prazo. Só como comparativo, o parâmetro para o indicador gira na casa dos 70%; ou seja, a operadora tem um baixo grau de dependência de capital de terceiros. As dívidas de curto e longo prazo representam 42,19% do total.

ENDIVIDAMENTO DE CURTO PRAZO



ENVIDIDAMENTO GERAL



Liquidez, Endividamento e Rentabilidade

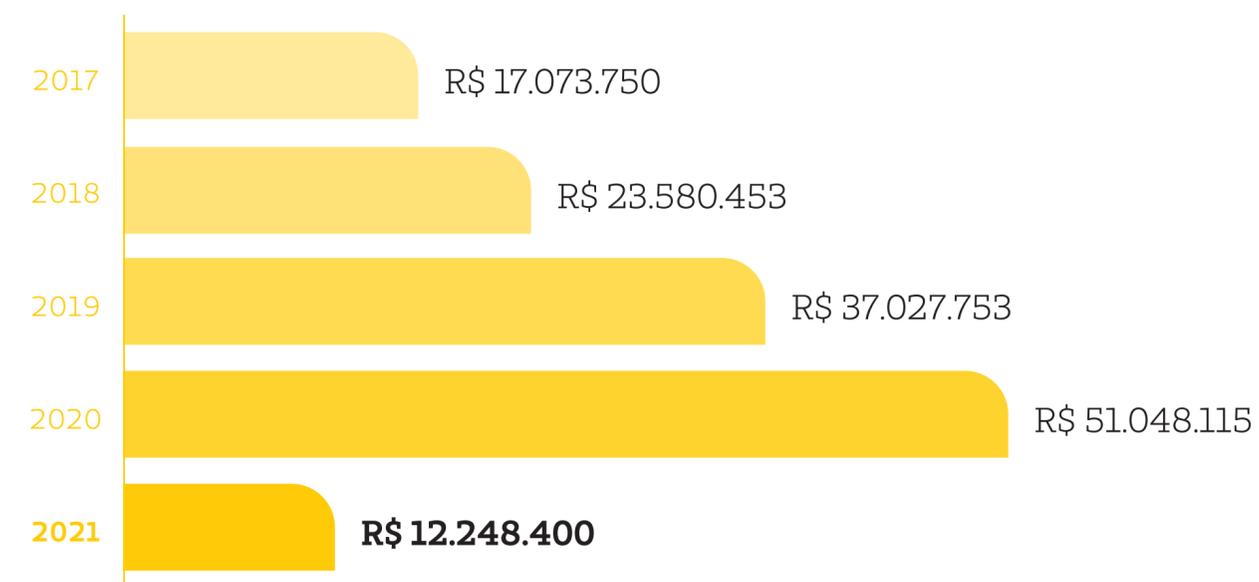


Rentabilidade

Em 2021, a Cooperativa apresentou a menor lucratividade dos últimos 5 anos. Alguns fatores contribuíram para essa queda:

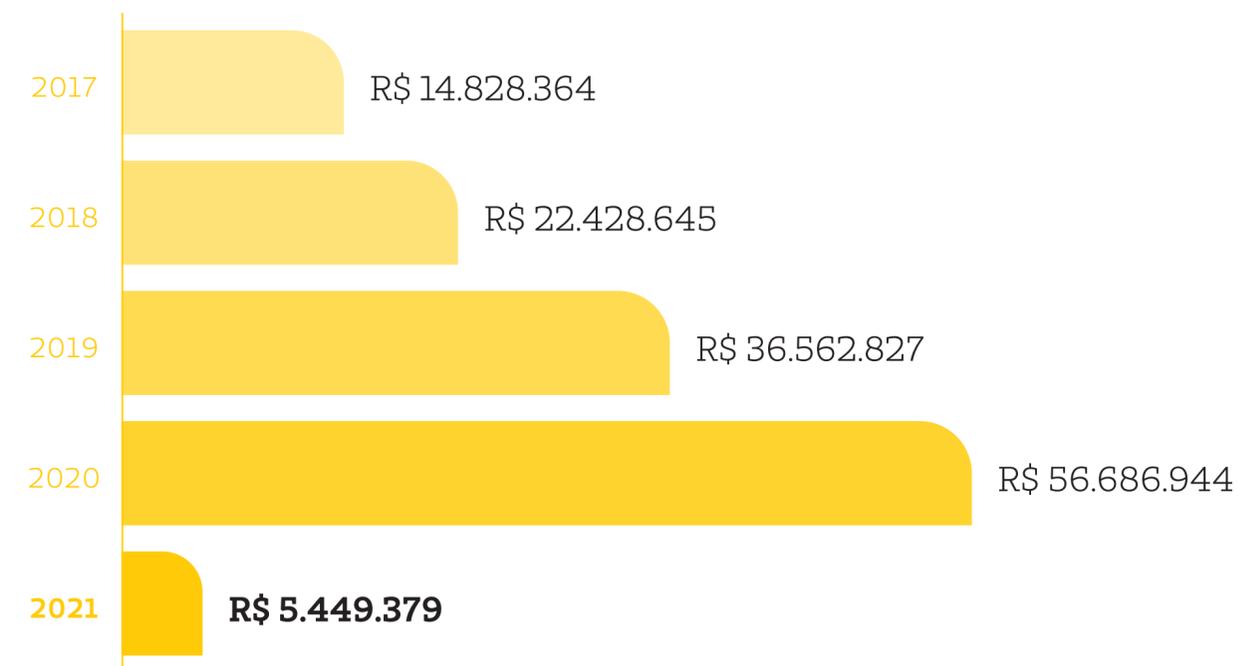
- 1) O aumento exponencial da sinistralidade com a volta de consultas e procedimentos eletivos somados aos picos de utilização devido às novas variantes da covid 19.
- 2) O reajuste negativo de 8,19%, determinado pela Agência Nacional de Saúde, também teve forte influência na rentabilidade da Cooperativa. O impacto perdurará, inclusive, no ano de 2022.

A Unimed Cascavel encerrou 2021 com resultado positivo de pouco mais de R\$ 12 milhões.



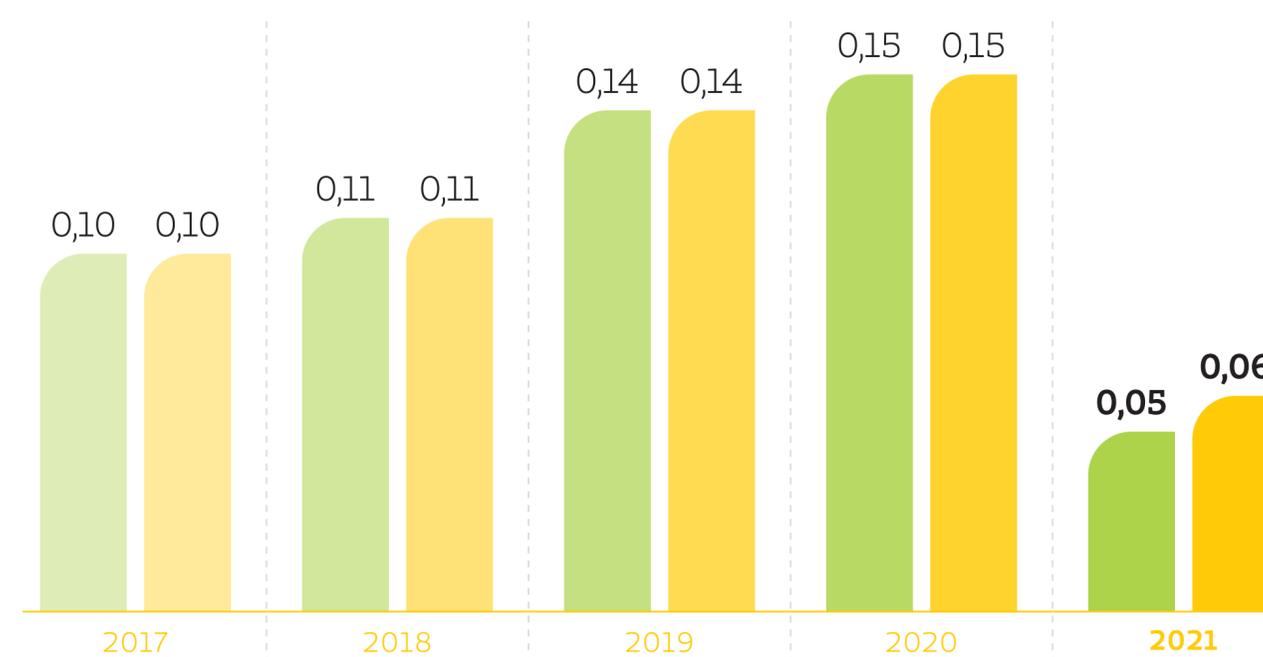
Resultado Operacional

O resultado operacional também foi impactado negativamente por tais fatores. A Unimed Cascavel encerrou 2021 com resultado positivo de pouco mais de R\$ 5 milhões, o menor em cinco anos.



Margem EBIT e EBITDA

Os indicadores da Margem EBIT* e EBITDA* demonstram o retorno operacional da Cooperativa sobre as receitas. Em 2021, ambos apresentaram queda no desempenho e fecharam em 5% e 6%, respectivamente.



*EBIT: Resultado Líquido + Despesas Financeiras + IRPJ + CSLL.

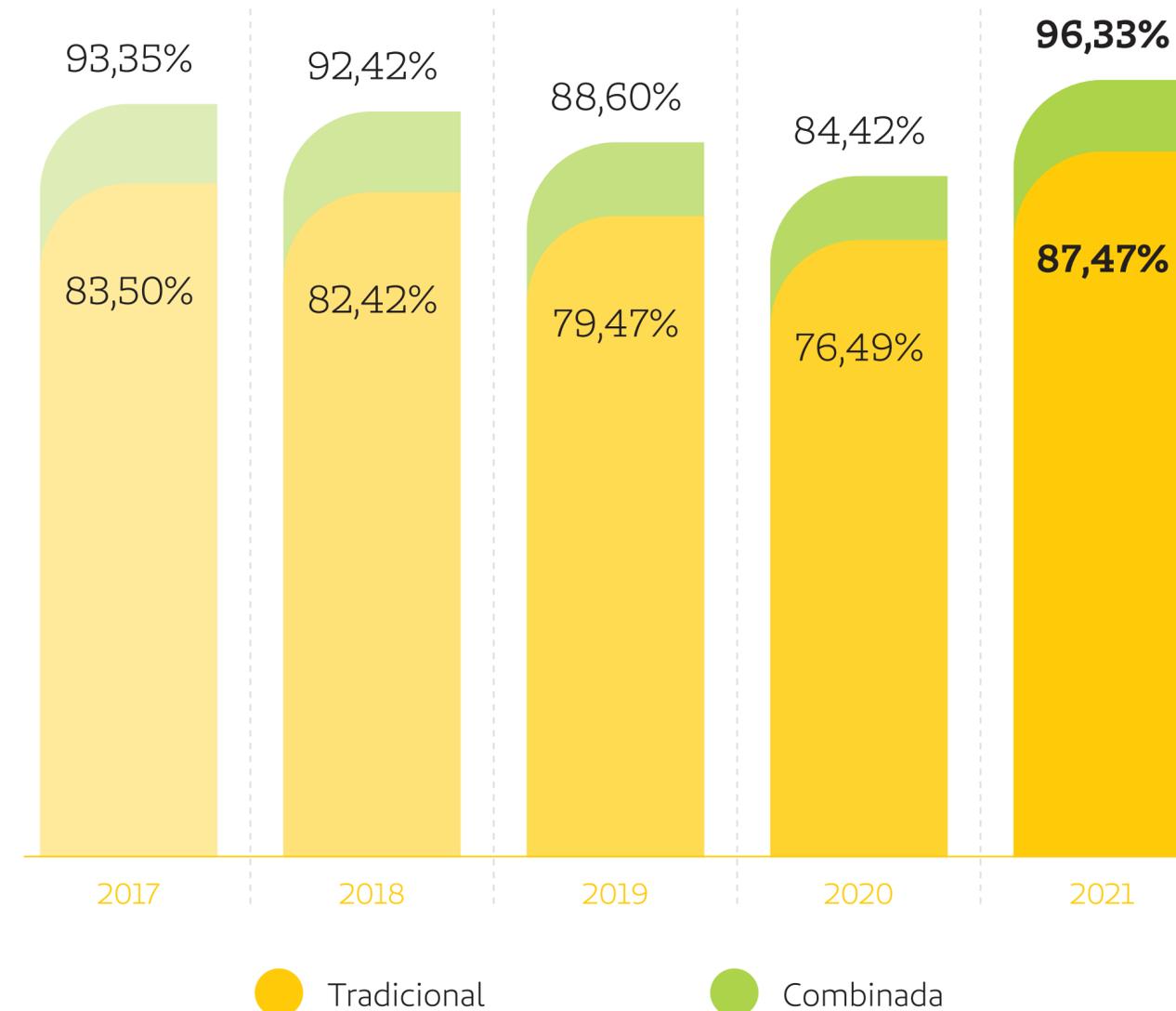
*EBITDA: Resultado Líquido + Despesas Financeiras + IRPJ + CSLL + Depreciação/Amortização.

Indicadores Operacionais

O índice de sinistralidade (DM) ou índice de utilização apresentou forte aumento em relação aos últimos anos, ficando em 84,47, em 2021. Vale lembrar que esse índice mede a relação entre a receita gerada pelos clientes com mensalidades e os gastos ou custos assistenciais gerados pelos mesmos clientes; ou seja, para cada R\$ 100,00 em receita, foram gastos R\$ 84,47 em assistência à saúde.

A sinistralidade combinada, que mede a relação entre a receita gerada pelos clientes e os gastos assistenciais + as despesas operacionais (administrativas + comercialização), encerrou 2021 em 96,33%.

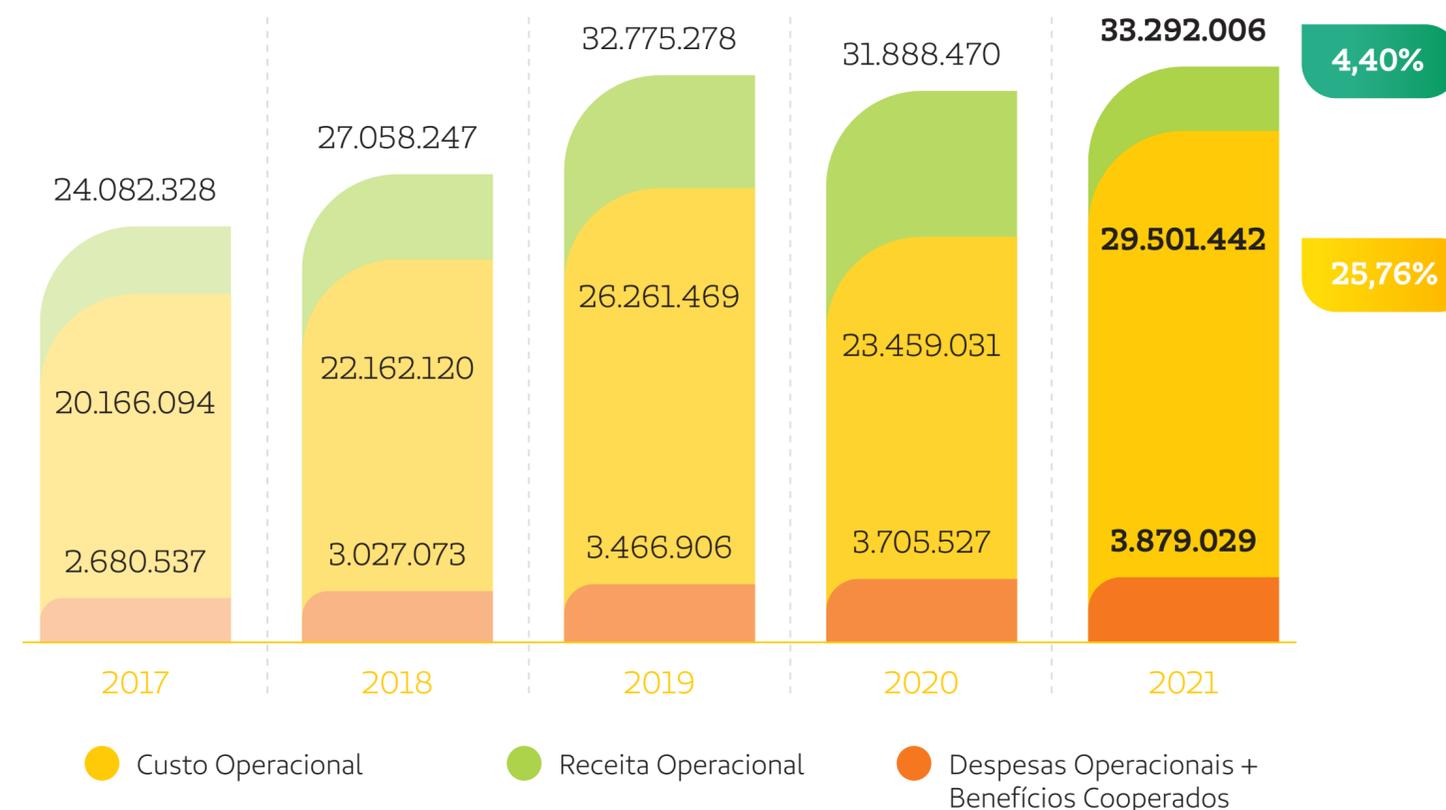
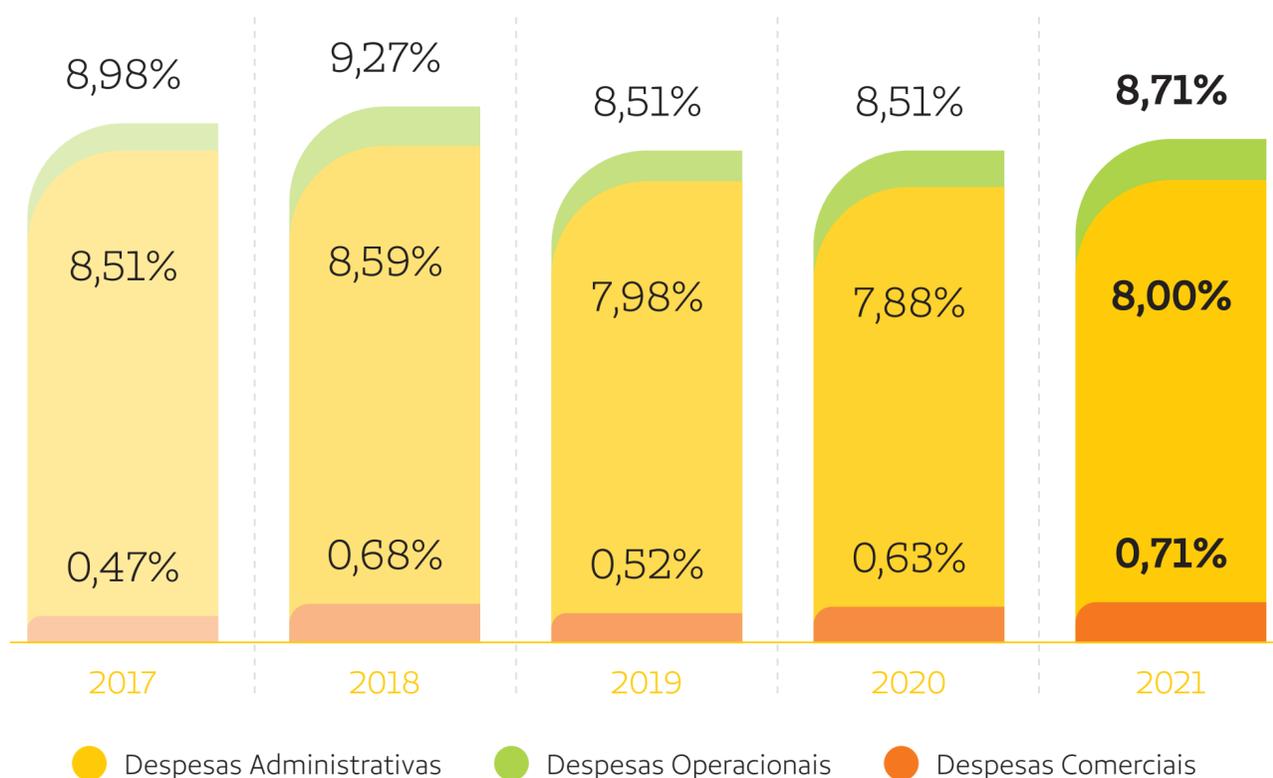
Sinistralidade



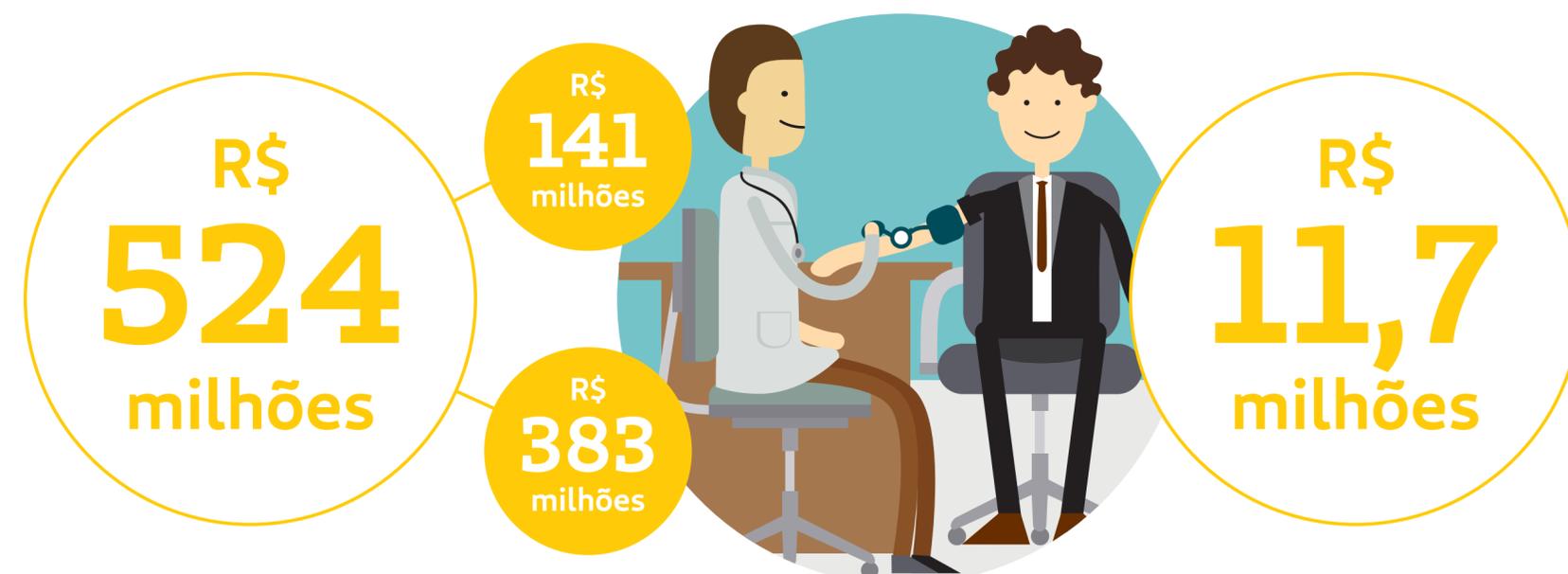
Indicadores Operacionais

As despesas operacionais, representadas por despesas administrativas e de comercialização, em 2020, foram de 8,71%, o que significa que a Cooperativa gasta com a estrutura administrativa R\$ 8,71 para cada R\$ 100,00 de receita gerada. O indicador mostra que, nos últimos anos, manteve-se estável, o que representa um forte indicativo no pensamento em manter a Cooperativa sustentável e equilibrada em suas finanças.

A Unimed Cascavel procura manter uma gestão voltada ao controle de custos e despesas. Manter a Cooperativa enxuta e evitar desperdícios é um dos principais objetivos, com isso, acompanha a evolução dos três principais componentes financeiros: receitas, custos assistenciais e despesas operacionais. Em 2021, como podemos verificar no gráfico, os valores de receitas operacionais e custos operacionais apresentaram um desequilíbrio em crescimentos, a receita cresceu 4,40% enquanto que os custos cresceram 25,76%.



Repasse



Em 2021, a Cooperativa repassou à rede credenciada mais de R\$ 524 milhões. Desse montante, foram R\$ 141 milhões para médicos cooperados e mais R\$ 383 milhões para clínicas, laboratórios, hospitais, outras singulares e fornecedores de materiais e medicamentos.



Além dos valores mencionados, a Cooperativa repassou aos cooperados mais de R\$ 11,7 milhões em forma de benefícios pagos; tais como, plano de saúde, seguros, previdência privada, entre outros.



Referente ao exercício de 2021, foram pagos, de forma antecipada, cerca de R\$ 5 milhões em sobras, além de R\$ 2,9 milhões em juros sobre o capital, que foram incorporadas às quotas de cada cooperado.



Capital Base

Patrimônio Mínimo Ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável “K”, obtido no ANEXO I da RN nº 451/2020, em 2021, pelo capital base de R\$ 9.726.594,88 (R\$ 8.977.014,19, em 2020), reajustado pela variação do IPCA acumulada entre julho do ano anterior e junho do ano atual.

O Capital da Unimed excede o valor do patrimônio líquido exigido pela Norma Técnica. O Capital da Unimed, em 31/12/2021, representa o montante de **R\$ 51.807.586,65**; enquanto que o Patrimônio Líquido Ajustado, calculado conforme RN 451/2020, representa **R\$ 158.119.134,78**.

Margem de Solvência

Regulamentada pelo RN 451/2020 da ANS, o dado corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido ou Patrimônio Social, ajustado por efeitos econômicos. Ele é regulamentado pelo patrimônio líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses; ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses. Os prazos permitidos para adequação da Margem de Solvência foram redefinidos em 22 de dezembro de 2012 e os limites mínimos de percentuais e os respectivos prazos se resumem da seguinte forma:

Entre abril de 2020 e dezembro de 2022: proporção cumulativa mínima mensal de **0,615%** (zero vírgula seiscentos e quinze por cento) do valor da MS, em adição ao estabelecido no item I e a partir de dezembro de 2022: 100% do valor da MS.

A entidade, em 31 de dezembro de 2021, possui um Patrimônio Líquido com os ajustes econômicos permitidos de **R\$ 158.119.134,78** – o que representa **30,89%** das contraprestações líquidas dos últimos doze meses.

Capital Social

O Capital Social, registrado no Patrimônio Líquido da Cooperativa, está dividido entre 631 cooperados, sendo que o valor da quota é de R\$ 51.807.586,65. Em 31 de dezembro de 2021, existiam dois cooperados com as quotas bloqueadas pela justiça e que estão registradas no passivo da Cooperativa, representando R\$ 95.294,26.

Patrimônio Líquido

R\$ **51.807.586,65**

631
cooperados

Quotas Bloqueadas

R\$ **95.294,26**

2
cooperados

Juros sobre o Capital

Juros sobre Capital Próprio

A Cooperativa, conforme disposição estatutária e legal, efetua o crédito de juros sobre capital próprio aos cooperados em 6% a.a. Esses juros serão pagos mediante à capitalização de valores ao capital de cada cooperado.

Juros sobre Capital

R\$ **2.974.015,63**

IRRF Incidente

R\$ **349.744,80**

Juros incorporados ao capital

R\$ **2.624.270,83**

Sobre o Relatório

◀ VOLTAR AO SUMÁRIO

Construção do relatório

102-1 / 102-21 / 102-40 / 102-42 / 102-43 / 102-45 / 102-46 / 102-50
102-51 / 102-52 / 102-53 / 102-54 / 102-56 / 103-1

O Relatório de Sustentabilidade da Unimed Cascavel documenta o desempenho da Cooperativa em relação aos aspectos sociais, ambientais, econômicos e de governança. As práticas da Cooperativa estão em conformidade com os princípios do Pacto Global (ONU) e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Com periodicidade anual, desde 2018, a construção do Relatório utiliza a metodologia GRI (*Global Reporting Initiative*) – *Standard*, opção essencial e em formato digital, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021. As informações financeiras e os investimentos descritos no documento possuem referência nas Demonstrações Financeiras, que foram verificadas externamente pela Consult Auditores Independentes.



A identificação dos temas materiais foi realizada por meio da aplicação de uma pesquisa de materialidade em formato digital, no ano de 2020, durante o período de 22 de outubro a 16 de novembro, para todos os públicos de relacionamento (cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores, empresas clientes, singulares e federações do Sistema Unimed, poder público e a comunidade). Destes, 269 responderam a pesquisa, que resultou na Matriz de Materialidade que está presente neste relatório e podem ser conferidas [clikando aqui](#).

As definições da estrutura e do conteúdo compreendem temas que refletem as necessidades e as expectativas das partes interessadas como: cenário econômico/financeiro, estratégias de negócios, opinião dos públicos de relacionamentos sobre os temas de mais relevância para a sustentabilidade.



Os relatórios dos anos anteriores estão disponíveis para consulta, **acesse-os clicando aqui**.



Dúvidas ou sugestões a respeito do relatório, podem ser encaminhadas pelos contatos: **sustentabilidade@unimedcascavel.coop.br** ou **(45) 3220-7092**.

Processo

102-46

IDENTIFICAÇÃO

Com base nas diretrizes estabelecidas pelo GRI, a Unimed Cascavel selecionou 12 temas considerados relevantes ao cotidiano da organização.

PRIORIZAÇÃO

Na pesquisa, 269 respostas foram obtidas e cruzadas com todos os públicos de relacionamento a fim de montar a matriz de materialidade.

VALIDAÇÃO

A pesquisa foi realizada em formato on-line, enviada por e-mail a todos os públicos de relacionamento. Com a tabulação dos pontos na Matriz de Materialidade, foram identificados dez aspectos de interesse.

ANÁLISE

Os temas e a pesquisa foram validados pela alta direção da Cooperativa e documentados neste relatório. Na pesquisa de engajamento, além dos temas considerados materiais, outros assuntos foram considerados emergentes pela alta direção no período e também são comentados no relatório.



Matriz de materialidade

102-47 / 102-46

Dentro dos eixos econômicos, sociais e ambientais, foram identificados **doze temas relevantes**, sendo:



Temas materiais específicos e estratégicos para a organização: Satisfação do Cliente / Saúde Econômica Financeira e Sustentabilidade do Negócio / Gestão da Ética, Práticas Anticorrupção e Gestão de Riscos / Satisfação do Médico Cooperado.
 Aspectos de interesse identificados: Temas: 10, 3, 1, 11,12,4,7,8,9,2.

LEGENDAS

TEMA 01: Gestão da Ética, Práticas Anticorrupção e Gestão de Riscos

TEMA 02: Gestão de Fornecedores e Prestadores de Serviço

TEMA 03: Saúde Econômica – Financeira e Sustentabilidade do Negócio

TEMA 04: Consumo consciente dos recursos naturais como: água, energia e resíduos produzidos pela cooperativa

TEMA 05: Gestão e mensuração das emissões de gases de efeito estufa gerados pela cooperativa

TEMA 06: Atuação da Unimed Cascavel na comunidade com projetos e ações sociais

TEMA 07: Desenvolvimento profissional por meio de treinamento e outras iniciativas para colaboradores e cooperados

TEMA 08: Práticas de Inovação e Tecnologia da Unimed Cascavel

TEMA 09: Projetos e ações que a Unimed Cascavel promove aos clientes, relacionados à saúde e à segurança

TEMA 10: Satisfação do Cliente

TEMA 11: Satisfação do Médico Cooperado

TEMA 12: Saúde, Segurança e benefícios aos colaboradores

IMPORTÂNCIA PARA A UNIMED (MÉDIA ESTRATÉGICA)



IMPORTÂNCIA PARA PÚBLICO DE RELACIONAMENTO (MÉDIA GERAL)

A photograph of two women, one with long brown hair and one with curly dark hair, both smiling as they look at a document together. The woman on the left is wearing a green t-shirt, and the woman on the right is wearing a white shirt. The background is a bright, slightly blurred indoor setting.

Anexos

[◀ VOLTAR AO SUMÁRIO](#)

Demonstrações Financeiras



Acesse aqui o Relatório completo das demonstrações financeiras relativas ao exercício 2021.

Sumário de Conteúdo GRI

102-55

NORMA GRI	DIVULGAÇÃO	Nº DE PÁGINA OU LINK	OMISSÃO	ODS	PACTO GLOBAL
102-1	Nome da Organização		Unimed de Cascavel - Cooperativa de Trabalho Médico	ODS 3	
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 83, 84, 85, 87, 88		ODS 3	
102-3	Localização da sede	12		ODS 9	
102-4	Localização das operações	11.14			
102-5	Propriedade de forma jurídica	11			
102-6	Mercados atendidos	11, 14			
102-7	Porte da Organização	11	Médio porte		
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	98.99		8	6
102-9	Cadeia de fornecedores	122			
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores		No período que compreende este relatório não tivemos mudanças significativas na cadeia de fornecedores e nem na organização.		
102-11	Princípio ou abordagem de precaução	38, 39			
102-12	Iniciativas desenvolvidas externamente	25, 26, 27			
102-13	Participações em associações		Inserida no mercado de saúde suplementar, a Unimed Cascavel, participa ativamente de discussões e grupos de trabalho, exemplo: SESCOOP/Unimed do Brasil, Unimed Federação do Paraná/Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial (CPCE/ODS)		
102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	4, 5			
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	38.50			
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de conduta	34.52			10
102-17	Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	34, 35, 36, 81, 82		16	1, 10
102-18	Estruturação de Governança	31, 32, 33			
102-21	Consulta a partes interessadas sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	169, 170			
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	31			
102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	31			
102-24	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	31			
102-40	Lista das partes interessadas	169, 170			

NORMA GRI	DIVULGAÇÃO	Nº DE PÁGINA OU LINK	OMISSÃO	ODS	PACTO GLOBAL
102-41	Acordos de negociação coletiva		100% dos colaboradores CLT são regidos por acordo de negociação coletiva		
102-42	Identificação e seleção das partes interessadas	169, 170			
102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	169, 170			
102-44	Principais tópicos e preocupações levantados		Os principais tópicos e preocupações levantadas estão descritos no relatório.		
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	169, 170			
102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	171, 172			
102-47	Lista de tópicos materiais	172, 173			
102-48	Reformulação de informações		Os indicadores no capítulo " Nossa Força – Colaboradores" foram acrescentados e melhorados. Atualizamos os valores contidos na página 42.		
102-49	Alterações no relatório		Não foram observadas reformulações		
102-50	Período coberto pelo relatório	169			
102-51	Data do último relatório	170			
102-52	Ciclo de relatório	169			
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	170			
102-54	Declaração de elaboração do relatório de acordo com Standards GRI	169			
102-55	Sumário de Conteúdo GRI	176			
102-56	Verificação externa	169			
TÓPICOS MATERIAIS					
103-1	Explicação do tópico material e seu limite	169, 170			
103-2	Forma de gestão e seus componentes				
103-3	Avaliação da forma de gestão		A avaliação e evolução da forma de gestão é acompanhada com base no desempenho das nossas operações, apurado pelos indicadores estratégicos, acompanhados pela Diretoria e também por meio dos indicadores específicos de cada área.		
TEMA MATERIAL: SAÚDE ECONÔMICA - FINANCEIRA E SUSTENTABILIDADE DO NEGÓCIO					
103-2	Forma de Gestão				
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	158			
TEMA: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS					
203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	125, 133		3, 4, 12, 10, 17	8
TEMA MATERIAL: GESTÃO DE FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO					
103-2	Forma de Gestão	118, 121			
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	121		8	10

NORMA GRI	DIVULGAÇÃO	Nº DE PÁGINA OU LINK	OMISSÃO	ODS	PACTO GLOBAL
TEMA MATERIAL: GESTÃO DA ÉTICA, PRÁTICAS ANTICORRUPÇÃO E GESTÃO DE RISCOS					
103-2	Forma de Gestão				
205-2	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos anticorrupção	34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 121		17	10
TEMA MATERIAL: CONSUMO CONSCIENTE DOS RECURSOS NATURAIS					
103-2	Forma de Gestão				
302-1	Consumo de energia dentro da organização	153		7,9	7,8
302-4	Redução do Consumo de Energia	153		7,9	9
303-1	Consumo de água por fonte	152		6	8
306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	154, 155, 156		11,12	8
TEMA: EMISSÕES					
103-2	Forma de Gestão	148			
305-1	Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1)	149		12,13	7,8
305-2	Emissões indiretas de gases de efeito estufa provenientes da aquisição de energia (Escopo 2)	149			
305-3	Outras emissões indiretas de GEE (Escopo 3)	149			
TEMA MATERIAL: SAÚDE, SEGURANÇA E BENEFÍCIOS AOS COLABORADORES					
103-2	Forma de Gestão			8	6
401-2	Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	102		8	6
403-2	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho	106, 107, 108		8	6
TEMA: EMPREGO					
103-2	Forma de Gestão			8	6
401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	99,109		8	6
401-3	Licença maternidade/paternidade	100		8	6
TEMA MATERIAL: DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL POR MEIO DE TREINAMENTO E OUTRAS INICIATIVAS PARA COLABORADORES E COOPERADOS					
103-2	Forma de Gestão	110			
404-1	Média de horas de treinamento por ano, por empregado	113		4	1
404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	114, 115, 116		4	1
404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	117		4	1

NORMA GRI	DIVULGAÇÃO	Nº DE PÁGINA OU LINK	OMISSÃO	ODS	PACTO GLOBAL
TEMA: DIVERSIDADE E IGUALDE DE OPORTUNIDADES					
103-2	Forma de Gestão	103		5, 8	1
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	103, 104, 105		5, 8	1
405-2	Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens	105		5, 8	1
TEMA: DIREITOS HUMANOS					
103-2	Forma de Gestão	110			
412-2	Treinamento de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	110, 111			1
TEMA: COMUNIDADES LOCAIS					
103-2	Forma de Gestão	124			
413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	124		3, 4, 5, 10, 12, 17	1
TEMA MATERIAL: SATISFAÇÃO DO CLIENTE					
103-2	Forma de Gestão				
416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	67		3	1, 6
TEMA MATERIAL: SATISFAÇÃO DO MÉDICO COOPERADO					
103-2	Ações com foco nos cooperados	91, 92, 93, 94, 95, 96, 97		3	1
TEMA MATERIAL: PRÁTICAS DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA DA UNIMED CASCASVEL					
103-2	Estratégia e Inovação	48		9	
TEMA MATERIAL: PROJETOS E AÇÕES QUE A UNIMED CASCASVEL REALIZA AOS CLIENTES, RELACIONADAS À SAÚDE E À SEGURANÇA					
103-2	Projetos e Ações	69, 83, 87		3	1

EXPEDIENTE

Conselho de Administração 2021-2024

Dr. Luiz Sergio Fettback
Diretor Presidente

Dr. Erwin Soliva Junior
Diretor de Mercado

Dr. Fayez Mehanna
Diretor de Controladoria

Dr. Sandro Toledo Carvalho
Diretor de Provimento de Saúde

Dr. Nilson Zortea Ferreira
1º Vogal: Conselheiro de
Atendimento aos Cooperados

Dra. Michelle V. Garcia
2º Vogal: Conselheira de Atendimento
aos Prestadores Credenciados

Dra. Karin Erdmann
3º Vogal: Conselheira de Atendimento Medicina
Preventiva e Atenção Integral à Saúde

Dr. José Carlos Marques
4º vogal: Conselheiro de Atendimento
Regional de Ubiratã

Conselho Técnico 2021-2024

Dr. Avelino Vicente Guzzi
Conselheiro Efetivo

Dr. Cesar Nobuo Shiratori
Conselheiro Efetivo

Dr. Eduardo Fernando Pacagnan
Conselheiro Efetivo

Dr. Felipe Horst
Conselheiro Suplente

Dr. Jocelito Ruhnke
Conselheiro Suplente

Dr. Vander Matsumoto
Conselheiro Suplente

Coordenação Geral e Desenvolvimento

Maria Carolina Pedro
Analista de Sustentabilidade

Projeto Gráfico

Fosbury

Conselho Fiscal 2021

Dr. Carlos Augusto Barreira
Conselheiro Efetivo

Dr. Danilo Galletto
Conselheiro Efetivo

Dr. Fabio Henrique Motter
Conselheiro Efetivo

Dr. Gustavo Kurachi
Conselheiro Suplente

Dr. Leandro Pessi
Conselheiro Suplente

Dr. Walter de Assumpção
Conselheiro Suplente

Revisão Geral

Fosbury

Marketing e Comunicação

Unimed Cascavel

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Informações

As informações foram coletadas e validadas com as áreas da Cooperativa: Controladoria, Núcleo de Informações Estratégicas, Núcleo de Projetos, Núcleo de Processos, Gestão de Pessoas, Marketing e Comunicação, Núcleo do Cooperado, Regulação de Rede, Suprimentos, Relacionamento com o Cliente, Medicina Preventiva e Atenção à Saúde e Sustentabilidade.