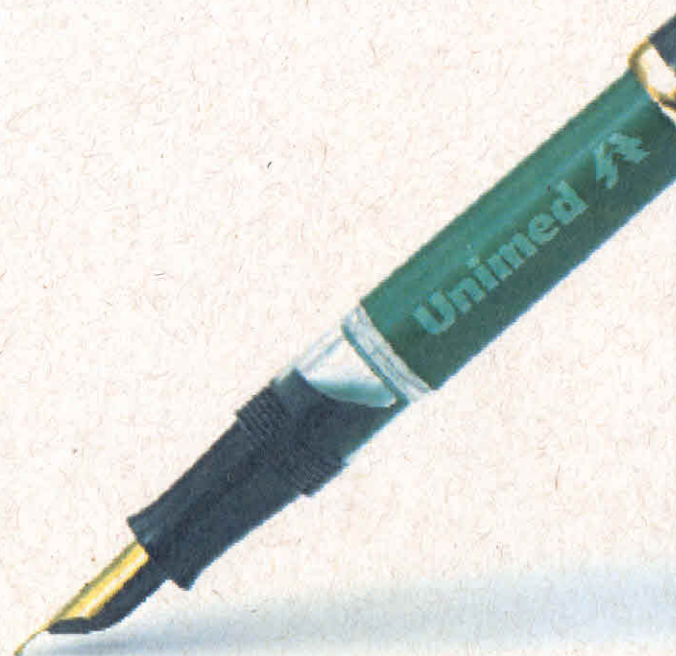


Relatório de Gestão 2001 - 2006



Unimed



Cascavel



Relatório de Gestão



Índice



- Palavra do Presidente 01
- Composição das Gestões 02
 - Histórico da Unimed de Cascavel 03
 - Unimed de Cascavel em Números 04
 - Missão - Visão - Valores 05
 - Assembléias Gerais 06
 - Estatuto Social e Regimento Interno 07
 - Mercado 08
 - Dep. de Tecnologia da Informação 11
 - ANS 12
 - Assessoria Jurídica 13
 - Código de Ética 14
 - Responsabilidade Social e Ações Relevantes 15
 - Medicina Preventiva 19
 - Certificações 21
 - Reformulação Auditoria Médica 22
- Funcionários 23
- Comunicação e Marketing 24
- Departamento Contábil 27
- Resultados Exercício 2001 a 2005 29



PALAVRA DO PRESIDENTE

De março de 2001 a março de 2006, várias atitudes foram tomadas para adequar a estrutura e as atividades da Unimed de Cascavel, acompanhando uma mudança que gradativamente todas as instituições que atuam no segmento saúde estão passando nestes últimos 12 anos de estabilização da economia. Todas as iniciativas foram idealizadas para promover o trabalho dos médicos cooperados, motivo da existência da cooperativa, fortalecendo assim o Sistema UNIMED, seus funcionários e parceiros prestadores de serviços. Ao longo destes últimos cinco anos, a atual gestão a quem os cooperados confiaram a administração desta UNIMED, esforçou-se para tornar palpável o princípio que seu nome encerra. Uma administração, onde todos, com esforço e luta, fossem responsáveis pelo sucesso da Cooperativa. Para tanto, o Conselho de Administração da UNIMED, concentrou seus esforços em prol da mo-

dernização do modelo administrativo da Cooperativa, em busca de resultados objetivos e concretos, com vistas à melhoria de sua atuação, desencadeados em ações que culminaram na especialização da gestão, na consolidação dos serviços prestados e na busca de resultados operacionais. No âmbito político e jurídico-legal, destaca-se neste período, a implementação da Lei n.º 9.656/98 e a criação da ANS, passando o Governo Federal a intervir de modo definitivo, mediante regulamentação e fiscalização específica na atividade das Operadoras de Planos de Saúde. Tudo isto, também fez, com que todos os membros ligados diretamente à direção ficassem constantemente atualizados, e as decisões de diretoria chegassem muito próximo de um nível de perfeição almejado e planejado no início da gestão. Chegamos ao final destes cinco anos, com a certeza que nosso dever foi cumprido, nossos objetivos chegaram muito pró-



Dr. Ildemar Marino Canto

ximos daquilo que planejamos, com a ajuda de Médicos que souberam compreender, com um trabalho incansável de nossos valorosos funcionários e com a parceria prestimosa de nossos parceiros comerciais. Para todos: Muito Obrigado! O árduo trabalho, com certeza está trazendo alegrias para inúmeras pessoas. E assim concluímos com:

***“Quando isto já foi dito e feito,
ainda existe muito mais
para dizer e fazer”***

(Mark Twain)



GESTÃO 2001/2003

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PRESIDENTE	<i>Dr. Ildemar Marino Canto</i>
VICE PRESIDENTE	<i>Dr. Luiz Sérgio Fettback</i>
SUPERINTENDENTE	<i>Dr. Francisco A.D.A.Carneiro</i>
1º TESOUREIRO	<i>Dr. Vlamir O. B. Pereira</i>
2º TESOUREIRO	<i>Dr. Keithe de Jesus Fontes</i>
1º SECRETÁRIO	<i>Dr. Nirélcio Aparecido Galão</i>
2º SECRETÁRIO	<i>Dra. Valéria B. A. Marques</i>
1º VOGAL	<i>Dr. Miguel José Elvira</i>
2º VOGAL	<i>Dr. Ruben A. de Oliveira</i>

CONSELHO TÉCNICO

Dr. Nelson Ossamu Osaku
Dra. Maryam O. Y. Spricido
Dr. Eduardo Galletto
Dr. Antonio Kendi Akutsu
Dr. Jorge Luiz dos Santos
Dr. Ricardo Shiguelo Tsuchiya

GESTÃO 2003/2006

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PRESIDENTE	<i>Dr. Ildemar Marino Canto</i>
VICE PRESIDENTE	<i>Dr. Luiz Sérgio Fettback</i>
TESOUREIRO	<i>Dr. Vlamir O. B. Pereira</i>
SUPERINTENDENTE	<i>Dr. Francisco A.D.A.Carneiro</i>
SECRETÁRIO	<i>Dr. Miguel José Elvira</i>
CONS. REG. UBIRATÃ	<i>Dr. Nirélcio Aparecido Galão</i>
1º VOGAL	<i>Dr. Victor de Souza</i>
2º VOGAL	<i>Dr. Antonio Jair Crestani</i>
3º VOGAL	<i>Dra. Maryam O.Y. Spricido</i>

CONSELHO TÉCNICO

Dr. Keithe de Jesus Fontes
Dra. Valéria B. Andrade Marques
Dr. Antonio Kendi Akutsu
Dr. Bernardo Souza Freitas
Dr. José Carlos Marques
Dr. Ruben Albuquerque de Oliveira



HISTÓRICO DA UNIMED

O dia 30 de Janeiro de 1989 ficou marcado pela concretização de um sonho. Em Assembléia Geral de Constituição, que contou com a presença de 124 médicos, nasceu a Unimed de Cascavel. A medicina se aliou ao ideal cooperativista, parceria que beneficiou a sociedade com a prestação de serviços médico-hospitalares de qualidade a preço justo.

A cooperativa iniciou suas atividades em março de 1989, com o número de três funcionários, no mesmo endereço em que funcionava a Associação Médica de Cascavel. Após dois meses, a cooperativa mudou de endereço, para a Rua Dom Pedro I. A Unimed de Cascavel contava então com quatro funcionários e ficou neste local até o final de 1991.

Em 1992 a Cooperativa mudou-se para sede própria no Edifício Portes. Ali permaneceu até o início de 1995, com um quadro composto por 27 funcionários. No dia 29 de Março de 1995, a Cooperativa tem sua sede própria

inaugurada, na Rua General Osório nº 2960, no centro da cidade de Cascavel. O ano de 1995 foi de conquistas. No mês de agosto foi inaugurado um posto de atendimento na cidade de Capitão Leônidas Marques.

Em 1996 não poderia ser diferen-



te. O aumento do número de usuários fez com que a cooperativa abrisse um Posto de Atendimento na Rua Mato Grosso que foi inaugurado no mês de maio. No mês de agosto médicos cooperados e funcionários participaram do coquetel de lançamento do setor de remoções que contava então com

uma ambulância. No início de 2004 foi adquirida a segunda ambulância. O ano de 1999 foi marcado pela incorporação da Unimed Verde Vale de Ubiratã a Unimed de Cascavel.

A cooperativa continuou crescendo. O espaço físico era insuficiente para o número de cooperados, funcionários e usuários da singular. Foi quando iniciou a construção da Sede definitiva da cooperativa. No dia 07 de Setembro de 2000 os funcionários fizeram um mutirão e realizaram a mudança para a nova sede. Arquivos, computadores, mesas, cadeiras... tudo foi passado de mão em mão, no sentido pleno do cooperativismo.

Em 18 de Outubro de 2000 tudo estava pronto para a inauguração. Clínica de Fisioterapia (fechada em 2005), Departamento de Saúde Ocupacional e Administração ficaram no mesmo local, facilitando assim para usuários, funcionários e principalmente para o gerenciamento. Hoje, comemorando seus 17 anos, conta com 400 médicos



cooperados, 94 funcionários e continua gerando empregos diretos e indiretos.

Em 28 de outubro de 2005 foi inaugurada a sede do Departamento de Vendas (na antiga Clínica de Fisioterapia), onde funciona também o Departamento de Medicina Preventiva. No local há também um Auditório com capacidade para 40

lugares.

Mas, o compromisso com a comunidade não se restringe à geração de empregos ou prestação de serviços. Através de sua política de responsabilidade social direciona verba para projetos de resgate à cidadania e incentivo a práticas de atividades físicas, principalmente os que envolvam crianças e adolescentes.

São ações como essas que levaram a cooperativa a receber da Abrinq o selo Empresa Amiga da Criança e, da Unimed do Brasil, o Selo de Responsabilidade Social, ambos por 03 anos consecutivos, além de receber destaque em 2004 na 5ª edição do Guia da Boa Cidadania Corporativa, editado pela Revista Exame, com o Projeto Antitabagismo.



UNIMED DE CASCAVEL EM NÚMEROS

Os números apresentados a seguir são relativos a Dezembro de 2005:

- Médicos Cooperados = 400
- Beneficiários = 39.105
- Hospitais = 36
- Clínicas, Laboratórios e Serviços Auxiliares = 118



MISSÃO

“Agregar profissionais médicos para o exercício ético e liberal de sua profissão, oferecendo condições de trabalho e remuneração justa. Propiciar um serviço médico, de boa qualidade a custo compatível”.

VISÃO

“Pugnar pelo exercício liberal da medicina, na defesa da ética médica e no combate à intermediação mercantil no trabalho do médico. Servir aos usuários, proporcionando-lhes acesso à medicina, garantindo-lhes atendimento humanizado e pessoal, por meio da relação direta médico cooperado/paciente”.



VALORES

- Organização Sólida
- Cooperados Parceiros
- Administração Transparente
- Gestão Profissional
- Clientes Satisfeitos
- Participação em Projetos Sociais.





As Assembléias Gerais representam a democracia e participação dos Cooperados na Gestão Unimed.

As Assembléias Gerais Ordinárias são realizadas anualmente, conforme previsão estatutária. Nelas são deliberados assuntos como a prestação de contas do exercício anterior,

destinação das sobras/perdas apuradas do exercício encerrado, eleição dos ocupantes de cargos sociais, entre outros.

Número de AGO realizadas no período de 2001 a 2006: 06

As Assembléias Gerais Extraordinárias podem ser convocadas sempre que necessário e tem poderes para deliberar sobre qualquer assunto de interesse da Cooperativa, inclusive a reforma estatutária, desde que conste expressamente no Edital de Convocação.



Número de AGE realizadas no período de 2001 a 2006: 07



ESTATUTO SOCIAL E REGIMENTO INTERNO

Conforme as exigências da legislação brasileira, a Unimed de Cascavel possui um Estatuto Social e um Regimento Interno. O Conselho de Administração, seu órgão máximo de gestão, é formado por 09 membros.

A cada ano que passa, as operadoras vem sendo confrontadas com maiores dificuldades. Elas tem surgido em todos os níveis, e cabe ao Conselho de Administração da Cooperativa reduzir seu impacto.

Assunto de maior interesse para todos os Cooperados, a Reforma do Estatuto e do Regimento Interno foi alvo de incessantes estudos nos últimos anos, pois, com o crescimento

significativo da Cooperativa se fez necessária uma atualização que possibilitasse uma melhor relação entre os Cooperados e a UNIMED.

Desta forma, preocupada com a manutenção da qualidade do seu corpo de profissionais associados, bem como com a conscientização de cada novo Cooperado, foi aperfeiçoado e adequado o Estatuto Social e Regimento Interno, com ênfase no caráter democrático das deliberações produzidas através das Assembleias Gerais, sendo elas:

- Assembleia Geral de Constituição realizada em 30 de janeiro de 1989;
- Assembleia Geral Extraordinária para reforma realizada em 12 de agosto de 1996;
- Assembleia Geral Extraordinária

para reforma realizada em 25 de novembro de 2002;

- Assembleia Geral Extraordinária para reforma realizada em 29 de junho de 2004;

- Assembleia Geral Extraordinária para reforma realizada em 28 de novembro de 2005.

Diante de todo este contexto, ressaltamos que nestas gestões de 2001 – 2006, foram realizadas diversas reformas em nosso Estatuto Social e Regimento Interno, onde definiu-se a visão, a missão, os valores, os objetivos e as metas que passariam a nortear a atuação da Cooperativa, tudo com o intuito de atender, atualizar e adaptar as constantes exigências das legislações vigentes.



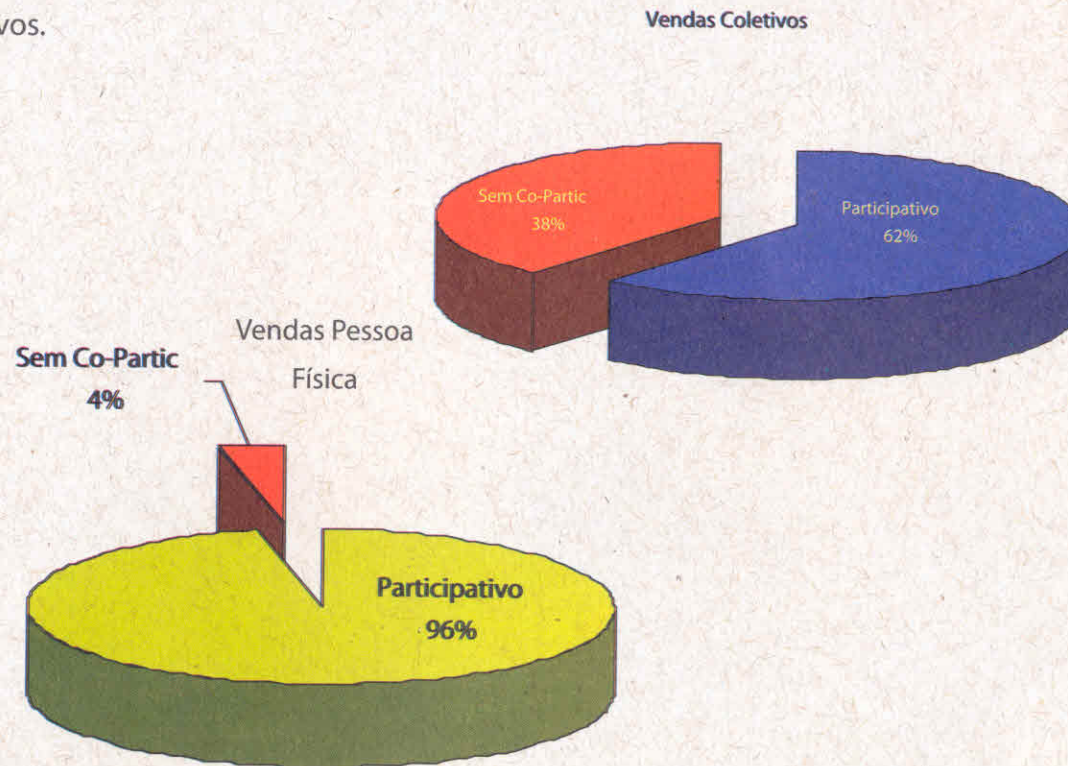
O período de 2001 a 2006 foi marcado por importantes conquistas no âmbito do Departamento Comercial.

Impulsionados pelos grandes desafios a serem superados diariamente e impelidos pela necessidade de ampliar a oferta de produtos, iniciou-se o desenvolvimento de algumas ações em busca de uma maior participação no mercado, o que ampliaria também a representatividade da Cooperativa no segmento em que atua.


Dentre os novos produtos lançados, merecem destaque:

- Planos Participativos: Esta modalidade de produto já existia, porém, sem atrativos para a comercialização. Os planos participativos foram remodelados em 2001, passando a co-participação do beneficiário para 30% sobre os atendimentos ambulatoriais, com um teto máximo de R\$ 50,00 por


procedimento, tornando-se assim mais atrativo e com melhores resultados financeiros para a Cooperativa, servindo como um fator moderador de utilizações. Hoje as vendas desse produto representam 96,42% para pessoa física e 61,52% nos contratos coletivos.



Plano
Familiar Master
Participativo
Unimed



Mensalidade menor. Cobertura completa.
E a medida que precisar, você paga
uma pequena participação.

Unimed 
Cascavel

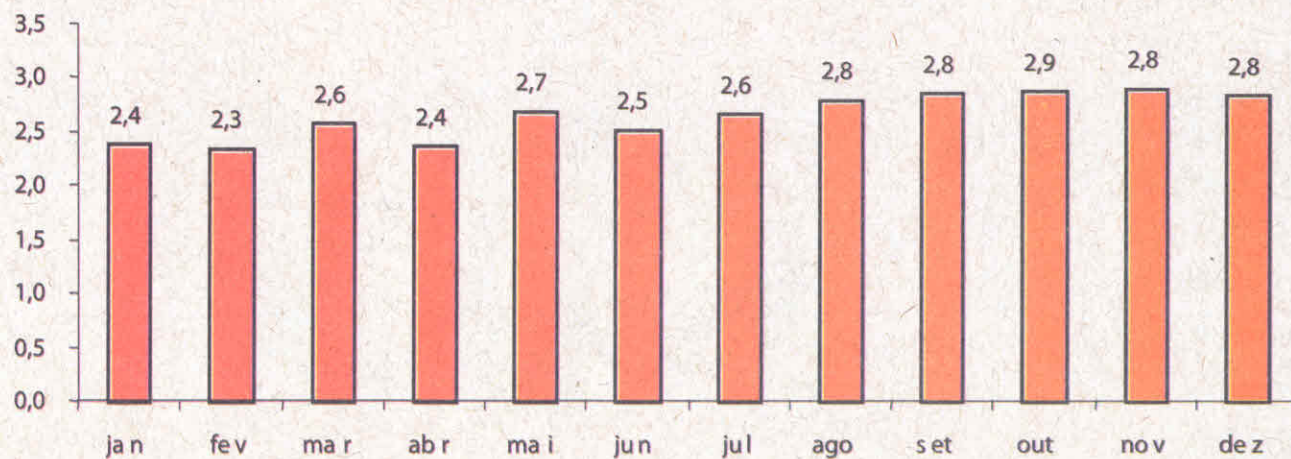
Seu plano. Sua vida.

Em abril de 2004, acompanhando a tendência do mercado de planos de saúde, priorizando o aumento do número de beneficiários por contrato e incentivando o ingresso de todas as pessoas da família, foi lançado então o produto FAMILIAR MASTER, com atrativos especiais como, o desconto progressivo de acordo com o número de beneficiários inscritos, variando de

10% para 02 beneficiários, 15% para 03 e 20% para 04 ou mais beneficiários.

O produto vem tendo boa aceitação, uma vez que os produtos anteriores vinham apresentando uma média de 1,6 beneficiários por contrato, já o produto FAMILIAR MASTER se apresenta em dezembro de 2005 com média de 2,8 beneficiários por contrato.

Media Beneficiário\Contrato - 2005

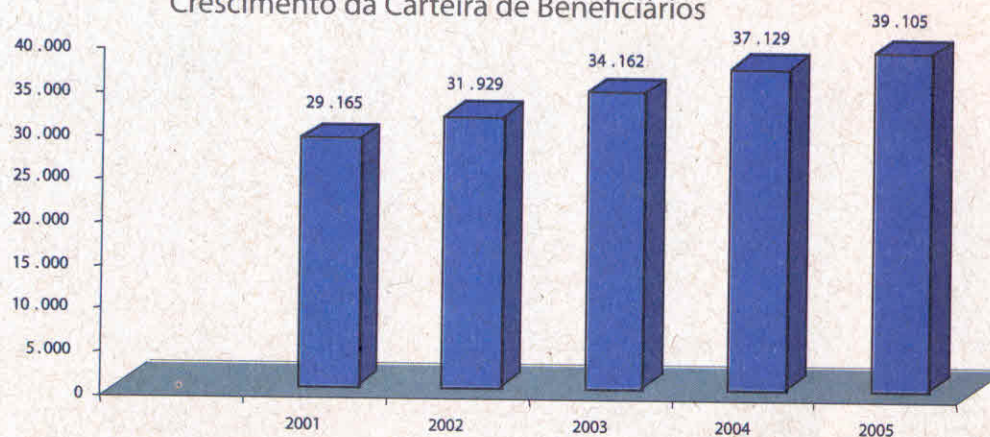


Durante este período algumas promoções de venda foram realizadas, além de um constante treinamento/atualização da equipe de vendedores composta atualmente por 08 vendedores funcionários.)

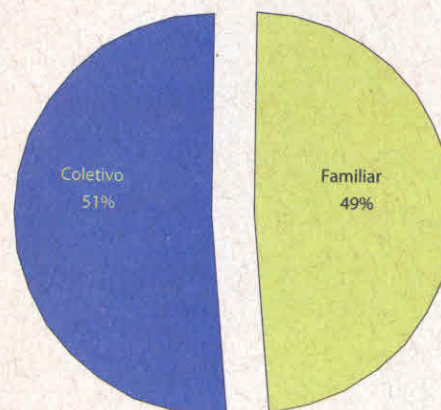
Outra importante ação foi a contratação de um serviço especializado – Acauan Consultoria, que desenvolveu no período de abril a dezembro de 2005, uma consultoria para o Departamento Comercial, que nos trouxe bons resultados no incremento das vendas.

Os planos de saúde comercializados pela Unimed de Cascavel estão regulamentados de acordo com a Lei 9.656/98 e atendem a todas as exigências da Lei, cumprindo também com todas as regulamentações da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Crescimento da Carteira de Beneficiários



SEGMENTAÇÃO DA CARTEIRA



No período de 2001 a 2006, importantes mudanças foram implantadas no Departamento de Tecnologia da Informação, sempre buscando a adequação às necessidades presentes e futuras da cooperativa no que se refere a tecnologia.

Dentre as principais aquisições e implantações realizadas, devem ser citadas:

- Sala para servidores climatizada e com dispositivo anti-incêndio.
- Sala de no-break para rede de energia elétrica estabilizada em 25 computadores.
- Renovação contínua e programada de computadores.
- Implantação em 130 pontos externos de cartão off-line.
- Implantação de 03 pontos de cartão

on-line.

- Implantação da nova versão do Biomeek.
- Implantação do Data Ware House – ferramenta de auxílio para prestação de dados gerenciais.
- Implementação da Matriz Gerencial.
- Manutenção de licenciamento em 100% do software.
- Compra de 05 impressoras laser.
- Compra de 02 impressoras multifuncionais laser.



Aquisição dos seguintes servidores:

- 01 servidor cartão off-line
- 01 servidor firewall internet
- 01 servidor cartão on-line
- 01 servidor aplicação
- 01 servidor proxy internet
- 01 servidor e-mail
- 01 servidor de banco de dados Biomeek/Microsiga





Com o advento da regulamentação dos Planos de Saúde e a criação da ANS, uma das mais complexas tarefas foi acompanhar as publicações das Resoluções Normativas e as constantes exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

A Unimed já promoveu e terá que continuar promovendo uma ampla adaptação organizacional e operacional, já que a referida Lei introduziu um novo paradigma para todas as empresas que comercializam planos de saúde.

A Unimed de Cascavel cumpriu as metas de provisionamento, como requisito de liquidez das Operadoras de Planos de Saúde, fixadas pela ANS e promoveu a constituição e capitalização dos Fundos obrigatórios instituídos na Lei n.º 5764/71, que regulamenta o funcionamento das Co-

perativas.

Buscamos assessoramento constante em relação ao relacionamento com a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, formulação de cálculos atuariais, avaliação de custos e vistorias técnicas de serviços. Concentramos nossos esforços e atividades no sentido de superar as demandas com a ANS.

Destacamos nesta gestão, o efetivo cumprimento de todos os requisitos legais exigidos pela ANS, atinentes à regulamentação da nossa atividade, a exemplo: da composição dos fundos de solvência exigidos, registros de notas técnicas de produtos, celebração de novos modelos de contratos com a rede credenciada, pautado nas diretrizes fixadas pelas Resoluções Normativas de n.ºs 42 e 54 expedida pela referida Agência.



Ainda, são desenvolvidas, monitoradas e acompanhadas todas as normas e exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar, tais como:

SIP, SIB, DIOPS, ARPS, RPS, SCPA, IDSS, TSS, RESSARCIMENTO AO SUS, DLP, REAJUSTES, GARANTIAS FINANCEIRAS E PROGRAMA DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO A SAÚDE.

Destacamos também, que encontra-se em fase final o processo para obtenção do Registro Definitivo da ANS, pois, somos uma das poucas operadoras de saúde no país, que vem cumprindo, rigorosamente, todas as exigências da ANS, que são em grande número e muito mutáveis, originando uma sobrecarga imensa de trabalho.



A Assessoria Jurídica da Unimed de Cascavel é terceirizada e exerce um papel fundamental em defesa dos interesses da Cooperativa devido as constantes atualizações vigentes.

Seu principal objetivo é atuar na defesa dos direitos da cooperativa, em todos os segmentos, de forma a evitar possíveis processos e contingências contra a mesma.



A Assessoria Jurídica desta-



ca neste período o cumprimento dos processos judiciais em todas as esferas, tais como: Procon, Juizado Especial, Va-

ras Cíveis, Trabalhistas e Justiça Federal, sempre dentro dos prazos previstos, bem como, foram elaborados diversos pareceres sobre assuntos de interesse da Cooperativa repassando orientações de conduta.



CÓDIGO DE ÉTICA

Para que ocorra uma verdadeira metamorfose em nosso mundo, é necessário que as próprias instituições iniciem uma transformação, visando melhorar os ambientes de trabalho, refletindo assim positivamente nas comunidades em que estão inseridas.

A implantação do Código de Ética da Unimed de Cascavel quer consolidar valores e atributos positivos, como uma declaração pública de compromisso da cooperativa com o ser humano e a construção do novo mundo.

O Código de Ética da Unimed de Cascavel, além de criar parâmetros de conduta no ambiente de



trabalho, estimula a cooperação entre todos os funcionários da co-

operativa e os diversos públicos que com ela atuam.



GUARDA MIRIM

A Unimed de Cascavel acredita que a Responsabilidade Social, além do conceito de preocupação com as gerações futuras, abrange o comportamento ético no seu relacionamento com os diversos segmentos da sociedade, incluindo seu público interno e, enquanto Sistema, alimenta um ambiente propício ao aumento do poder de inserção social da marca.

Assim, vários projetos foram desenvolvidos ao longo da história e dentre os que merecem maior destaque, podemos citar:

A Unimed de Cascavel é parceira e vem apoiando e patrocinando a Associação Espírita Lins de Vasconcelos / Guarda Mirim, desde Setembro/2001. A Guarda Mirim assiste cerca de 230 adolescentes carentes, com faixa etária entre 14 e 16 anos, oferecendo aulas no contraturno escolar, aulas de artesanato, Educação Moral e Cívica,



Educação Física, palestras, refeições e uniformes, porém, seu objetivo maior é a inserção do jovem no mercado de trabalho através do Programa de Formação Profissional – Primeiro Emprego.

Com atitudes como essa, a

Unimed de Cascavel pretende colaborar para o crescimento profissional e de vida dos adolescentes.



PROJETO TRÂNSITO COM VIDA



Com o intuito de contribuir para a diminuição dos índices de vítimas e acidentes de trânsito, conscientizando pedestres e motoristas, dos riscos e conseqüências da desobediência às leis de trânsito, a Unimed de Cascavel em parceria com a Companhia Cascavelense de Trânsito e Tráfego e a Agência Blanco Lima, lançou em abril de 2005 a Campanha Trânsito Com Vida. Além do apoio dos diversos veículos de comunicação, vários artistas aderiram a Campanha sem cobrarem seus cachês, entre eles Herbert Vian-



na, João Barone e Bi Ribeiro (Paralamas do Sucesso), o carnavalesco Chico Spinosa e a Banda Ira.



PALESTRA PARA SECRETÁRIAS DE MÉDICOS COOPERADOS

Sabedores que o atendimento é um diferencial para a fidelização dos clientes é objetivando a excelência na prestação de serviços através do aprimoramento das técnicas e comportamentos no atendimento ao beneficiário, além de uma maior parceria entre as profis-



sionais e operadora, a Unimed de Cascavel oferece anualmente um treinamento para as secretárias dos médicos cooperados. O evento acontece a 14 anos e é realizado sempre no mês de setembro, data escolhida também em comemoração ao Dia da Secretária.



AGRICULTOR NOTA 10 SHOW RURAL



Dando continuidade ao sucesso apresentado no Show Rural Coopavel 2005 com o programa Agricultor Nota 10, projeto desenvolvido pela Goodyear do Brasil, a Unimed de Cascavel novamente foi parceira do evento em 2006.

O programa que envolve diversas parcerias, objetiva a conscientização na importância de exames preventivos, beneficiando

agricultores que receberam orientações e atendimento gratuito em fisioterapia, saúde oftalmológica e determinados exames sanguíneos.

Além da questão de saúde foi abordada a questão ambiental, através de palestras desenvolvidas pela equipe da Goodyear, sobre preservação e conscientização do meio ambiente.

NATAÇÃO MASTER



Objetivando promover a medicina preventiva e conscientizar a comunidade a respeito da importância da prática do esporte para uma vida saudável, a Unimed de Cascavel patrocina o casal que pratica natação, categoria máster, Sr. Takashi Uyeda (77 anos) e Helena Uyeda (74 anos), desde julho de 2004. O casal já obteve excelentes resultados em vários campeonatos nacionais e até sul-americano.



ASSOCIAÇÃO DINÂMICA DE TREINAMENTO INTENSIVO (ADTI)



A Unimed de Cascavel é parceira da ADTI desde março de 2004. O projeto que atende 80 alunos é voltado para jovens carentes na faixa etária de 10 à 16 anos, estudando em colégios públicos e a atividade esportiva desenvolvida é o Judô. Os principais objetivos são: Promover através do esporte a integração social de jovens, oportunizando o seu desenvolvimento físico, técnico e moral (disciplinar), estimulando o exercício da cidadania; Agir de for-

ma preventiva no combate ao consumo de drogas; Possibilitar a obtenção de bolsa de estudo, de nível superior, através do destaque esportivo.

VOLUNTARIADO

A diretoria da Unimed de Cascavel, sempre preocupada com as questões sociais, apoiou nos anos de 2002, 2003 e 2004, as Gincanas realizadas pelos funcionários, já que estas visavam dois públicos importantes para a Cooperativa - o público interno e a comunidade.

Amadurecida a idéia, a diretoria aprovou no planejamento anual de 2005, a substituição das gincanas pela realização de trabalhos voluntários que atingem os mesmos objetivos propostos pelas gincanas.

A parceria da Unimed de Cascavel com o Centro de Voluntários de Cascavel iniciou em abril de 2005, com o trabalho voluntário em uma das várias entidades eleitas pelos próprios funcionários. Para que os trabalhos sejam desenvolvidos, os funcionários participantes são liberados uma vez por mês, durante 1 hora do expediente.

Outros projetos foram desenvolvidos durante as gestões de 2001 a 2006, alguns próprios e outros através de parcerias com a iniciativa privada e órgãos públicos: Clube Unimed de Canoagem, a Escolinha Pinheiros de Futsal, o Projeto das Sacolinhas de Lixo para Automóveis, o Treinamento de Imersão em Primeiros Socorros, o Projeto Coração, os Treinamentos de Educação Cooperativista, o Projeto de Ginástica Laboral para Funcionários, entre outros.



As atividades do Departamento de Medicina Preventiva iniciaram oficialmente em junho de 2003, com o lançamento do Programa Mais Saúde, sendo o projeto inicial o Antitabagismo. Atualmente novos projetos são desenvolvidos, voltados à prevenção da saúde e bem-estar dos beneficiários, sempre buscando o apoio e parceria dos cooperados.

PROJETO ANTITABAGISMO

Com o objetivo de dar apoio as pessoas interessadas em deixar de fumar, considerando a melhora importante do prognóstico do ex-tabagista, é realizado um programa composto de reuniões semanais, onde há a presença/coordenação de um médico

MEDICINA PREVENTIVA

pneumologista e apoio de um psicólogo. Desde a implantação em junho de 2003, até dezembro de 2005, 445 pessoas procuraram o projeto que atingiu índices de sucesso de até 70%, nos participantes que o concluíram.

PROJETO BEM VIVER

Através de uma parceria iniciada em maio de 2005 com o Cascavel JL Shopping, a Unimed de Cascavel desenvolve um projeto direcionado aos beneficiários que apresentam idade acima de 60 anos, compreendendo atividades físicas, mentais e manuais para melhorar a qualidade de vida e a saúde através da prevenção. O projeto é desenvolvido sob a coordenação de uma professora de educação física, com o apoio de um médico e uma auxiliar de enfermagem, além da

MEDICINA PREVENTIVA

PROJETO BEM VIVER



"Quanto mais antiga a árvore, melhor sua sombra e maior a sua proteção!"



participação de palestrantes como os próprios médicos cooperados e profissionais de diversas áreas.

PROJETO VIVA BEM

Unimed de Cascavel e a Faculdade Assis Gurgacz (FAG), firmaram parceria em agosto de 2005. O projeto atende beneficiários da Unimed que sofrem de hipertensão e diabetes.





Os usuários contam com a estrutura da FAG que disponibiliza acadêmicos e docentes de 6 cursos, Fisioterapia, Nutrição, Farmácia, Educação Física, Psicologia e Enfermagem. O objetivo principal do projeto Viva

Bem é orientar os participantes à conhecerem melhor a sua doença para poderem tratá-la da forma correta, melhorando sua qualidade de vida, bem como sua aceitação no contexto social.

PROJETO DE PREVENÇÃO EM ONCOLOGIA

Evidenciando o produto da Unimed – planos de saúde, além do cumprimento das resoluções da Agência Nacional de Saúde que solicita das operadoras o desenvolvimento de programas de promoção à saúde e prevenção de doenças, a Unimed de Cascavel lançou em agosto de 2005 o Projeto de Prevenção em Oncologia, nas modalidades de Câncer de Colo de Útero e Câncer de Próstata, com o

GINÁSTICA LABORAL

Ainda, já foi aprovado para início no ano de 2006 o Projeto de Ginástica Laboral.



objetivo de promover e prevenir a instalação destas neoplasias.



CERTIFICAÇÕES

SELO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL



O Selo faz parte da Política Nacional de Responsabilidade Social Unimed e certifica as cooperativas que desenvolvem programas que contribuem para uma sociedade mais justa, ética e comprometida com o desenvolvimento sustentável, agregan-

do valor à marca Unimed. Em 2003, a Unimed do Brasil promoveu a primeira certificação. A singular de Cascavel foi certificada com o Selo nos anos de 2003, 2004 e 2005.

EMPRESA AMIGA DA CRIANÇA



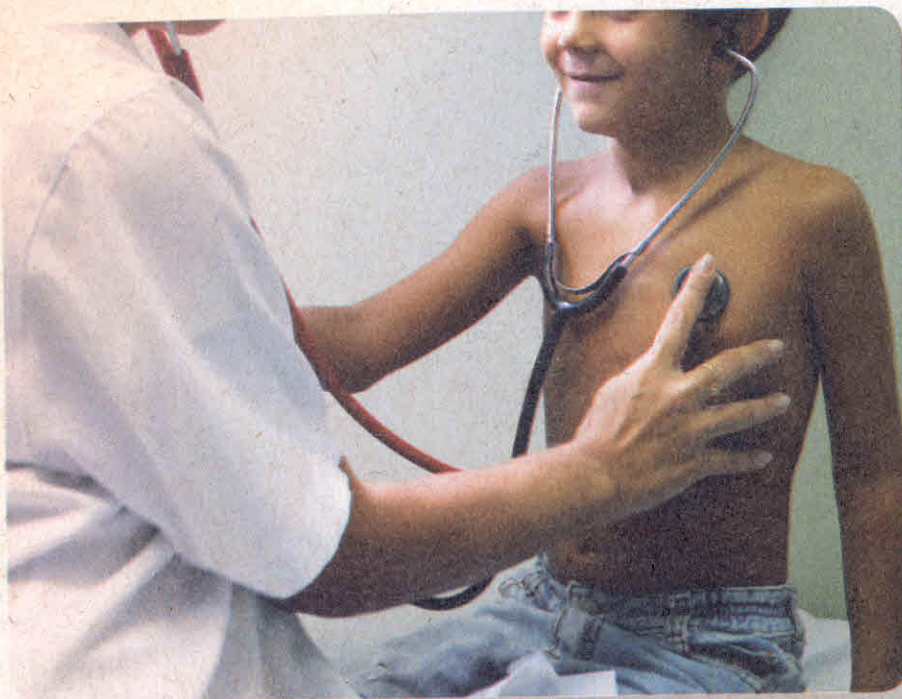
Uma empresa 'amiga da criança' é aquela que assume compromissos em benefício da infância. Pelo terceiro ano consecutivo (2003, 2004 e 2005), a Unimed de Cascavel recebeu o selo que reconhece o trabalho de engajamento da empresa com a infância, obtendo o direito de utilização do "Selo Empresa Amiga da Criança da Fundação Abrinq".

GUIA EXAME DA BOA CIDADANIA CORPORATIVA

A Unimed de Cascavel recebeu destaque na 5ª edição do Guia editado pela Revista Exame, no ano de 2004. O projeto que recebeu destaque na categoria Saúde foi o Antitabagismo.



REFORMULAÇÃO DA AUDITORIA MÉDICA



MÉDICOS

COOPERADOS

A Unimed de Cascavel disponibiliza aos seus cooperados o PAC – Plano de Assistência ao Médico Cooperado. O PAC protege o cooperado e seus familiares com uma assistência de alta qualidade. O plano é subsidiado pela Unimed o que possibilita que o valor da mensalidade seja menor que o valor dos demais planos.

Há ainda o Plano para Agregados (pai, mãe, sogro e sogra), que além de garantir assistência de qualidade, também tem diferenciação no valor da mensalidade.

No ano de 2005, ampla reformulação foi implantada na auditoria médica para conferência de contas hospitalares e visitação in loco (quando necessário), sendo terceirizado este serviço que passou a ser desenvolvido pelos profissionais da empresa Sergimed. As autorizações dos procedimentos, assim como a realização das entrevistas qualificadas, estão sendo efetuadas pelos revisores técnicos, médicos contratados pertencentes ao quadro de funcionários da Unimed de Cascavel.



FUNCIONÁRIOS

A Cooperativa que hoje apresenta um quadro com 94 funcionários, tem como benefícios para os mesmos um seguro de vida em grupo, plano de saúde participativo e um desconto na mensalidade para o plano dos dependentes.

Perfil dos Funcionários

O conhecimento distingui-se da mera informação porque está associado a uma intencionalidade. O conhecimento é desenvolvido a partir da capacidade de compreensão de novas informações, combinando-as de forma diferente para, assim, produzir mais conhecimento. Nas empresas, o conhecimento está no processo, nos



valores, em documentos, mas principalmente, nas pessoas. Nesta gestão, além de atender as necessidades internas de mudança, a opção pela profissionalização, estimulando a formação e retenção de talentos, tornou-se imprescindível para a sobrevivência e crescimento da Cooperativa a partir de 1999, com a entrada em vigor da Lei dos Planos de Saúde.

Os funcionários de uma empresa são peças fundamentais para o sucesso e desempenho das atividades.

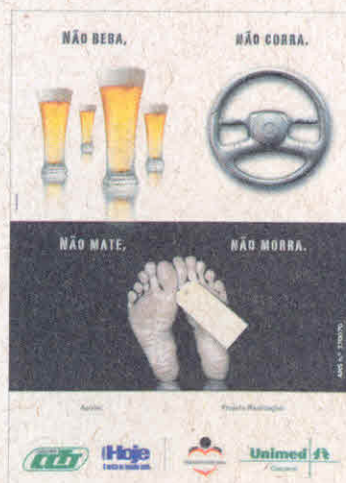
A Unimed de Cascavel, conta hoje com uma equipe empenhada e comprometida com os objetivos da Cooperativa. Esse é um grande diferencial, uma vez que cada colaborador considera-se parte integrante da empresa.

A Unimed de Cascavel conta com uma equipe jovem e com grande capacitação, indicada pelo nível acadêmico dos colaboradores, ou seja, 49% do quadro possui ou está cursando o 3º grau. Percebe-se um equilíbrio na quantidade de homens e mulheres contratados. Por ser uma empresa que acredita na importância do trabalho em equipe, no profissionalismo e na valorização de seus funcionários, não temos grande rotatividade no quadro funcional.

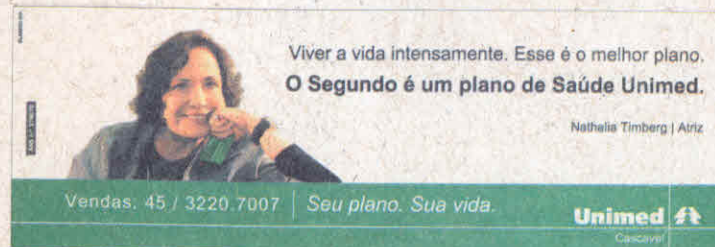


O plano de trabalho desenvolvido pelo setor durante o período de 2001 à 2006, buscou, além do desenvolvimento de campanhas institucionais, promocionais e de lançamento de novos produtos nos veículos de comunicação, também o fortalecimento da marca Unimed junto a população, um aumento na percepção da Unimed na região, visando o crescimento do número de usuários do plano de saúde e dar maior visibilidade às ações de Responsabilidade Social.

Campanha Trânsito com Vida



Viver a vida intensamente.
Esse é o melhor plano





Carência Zero

Carência Zero. Sua saúde 100%.

Plano de vendas: (45) 3220 7007

Seu plano. Sua vida.

Carência Zero. Sua saúde 100%.

Plano de vendas: (45) 3220 7007

Seu plano. Sua vida.

01 DE OUTUBRO À 15 DE NOVEMBRO

Carência Zero. Sua saúde 100%.

Vendas: (45) 3220 7007

Seu plano. Sua vida.

Dia do Médico

18 de Outubro - Dia do Médico

Uma vida dedicada a salvar vidas... em quieto. Em ser a mão que toca e estende em momentos de dificuldade... e de feliz... saúde!

Neste dia gratidão, pela dedicação e amor pela profissão.

Obrigado Doutor!

Seu plano. Sua vida.

Plano Empresarial

Plano Participativo EMPRESARIAL Unimed

Mensalidade menor. Cobertura completa. E à medida que precisar, você paga uma pequena participação!

Seu plano. Sua vida.

Plano Participativo Coletivo Unimed - ASSERVEL

Vendas: Moacir (45) 9101.3615/ 3226.9138

Cascavel
Seu Plano. Sua Vida.

Plano Participativo Coletivo Unimed - AMIC

Vendas: Vande (45) 3220.8838 / 9973.2643
Rua de Lapa, 1827 - Mº Lapa

Cascavel
Seu Plano. Sua Vida.

18 de outubro - Dia do Médico

Meu caro doutor,

Se uma criança está doente, queremos lembrar-lhe como amamos e gratidão por quem é o reger de nossas vidas.

Unimed Cascavel

Seu plano. Sua vida.




Medicina Preventiva

MEDICINA PREVENTIVA

PROJETO BEM VIVER



"Quanto mais antiga a árvore, melhor sua sombra e maior a sua proteção!"


Caro Cliente

A UNIMED pensando em melhorar o estilo de suas associadas e de pessoas que convivem com o vício do cigarro, criou o "Sóla e Encantou" seus pacientes fumantes para o programa ANTITABAGISMO.

O programa ANTITABAGISMO tem como finalidade ajudar os participantes a abandonar definitivamente o vício, e fazer com que os mesmos tenham melhor regularidade quanto ao acompanhamento médico.

Partindo deste princípio a UNIMED conta com sua participação neste projeto pela melhoria da qualidade de vida de suas associadas.

Mais informações ligue 151 3226-7000.



Homenagem Dia das Mães



8 de maio, homenagem da Unimed para todas as Mães.

O melhor de tudo, é ter alguém que você ama bem pertinho de você.



Seu plano, sua vida.

Dia dos Pais

JÁ SABE O QUE VAI DAR DE PRESENTE PRO SEU PAI?

A GENTE TEM UM PLANO.

Conte de qual, sempre (041) 3226-7000.

Contate o nosso plano de saúde. (41) 3226-7007




Responsabilidade Social

Aqui tem **SOCIAL** Responsabilidade




A Unimed Cascavel se preocupa com o desenvolvimento Social da nossa cidade!



A Contabilidade como departamento fundamental e fonte importantíssima de informações para a gestão da Unimed de Cascavel, na gestão de 2001 a 2006, com o objetivo de informatização e

melhorias dos controles internos, e na adequação da Cooperativa, como Operadora de Plano de Saúde perante a legislação vigente, realizou as seguintes ações:

- implantação do software Microsiga – Módulo Contábil, com a adequação do Plano de Contas Padrão exigido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar;

- aferição

das provisões técnicas estabelecidas pela ANS a partir de 2001, e controle permanente dos ativos garantidores dessas provisões;

- em parceria com uma consultoria externa, houve o levantamento e identificação do imobilizado da Cooperativa, e conseqüentemente implantação dos dados no software Microsiga – Módulo Ativo Fixo;

- levantamento individualizado do valor da quota – parte do médico cooperado, desde o seu ingresso até dezembro/2005.



BALANÇO PATRIMONIAL – ATIVO

Em R\$ 1,00

	2005	2004
CIRCULANTE	12.466.658	9.089.562
Caixas e Bancos	788.834	374.883
Aplicações de Liquidez Imediata	8.879.005	6.489.035
Faturas a Receber	116.327	116.604
Mensalidades a Receber	2.773.868	2.017.319
(-) Faturamento Antecipado	(2.086.437)	(1.705.513)
(-) Provisão Devedores Duvidosos	(57.743)	-
Intercâmbio a Receber	1.129.068	1.186.721
Títulos e Créditos a Receber	459.038	197.129
Provisão de Imposto de Renda Retido na Fonte	464.697	413.384
REALIZAVEL A LONGO PRAZO	2.659.938	1.317.448
Outros Créditos a Receber	108.132	78.339
Depósitos Judiciais e Fiscais – INSS Lei 84/96	1.926.082	1.221.074
Depósitos Judiciais e Fiscais – ANS	30.372	18.035
FAC Antigo – Parcelamento	595.353	-
PERMANENTE	1.951.231	1.989.333
Investimentos	300.859	282.103
Imobilizado	1.650.372	1.698.230
TOTAL DO ATIVO	17.077.828	12.387.343

BALANÇO PATRIMONIAL – PASSIVO

Em R\$ 1,00

	2005	2004
PROVISÕES TÉCNICAS	1.793.479	1.377.229
CIRCULANTE	7.886.431	6.439.152
Consultas e Honorários Médicos	1.211.659	1.061.016
Exames e Terapias	3.277.362	3.239.456
Intercâmbio	-	-
Outros débitos de Oper. de Assist. a Saúde	143.863	2.340
Obrigações Tributárias e Sociais	319.697	576.957
Fornecedores	343.091	291.609
Contas a Pagar	262.994	123.601
Provisões Trabalhistas	220.604	233.546
Provisões Tributárias e Operacionais	654.602	-
Provisões para Contingências	1.451.387	910.275
Quota Parte a Restituir	1.172	352
EXIGIVEL A LONGO PRAZO	2.551.806	1.239.109
Obrigações a Pagar – INSS Lei 84/96	1.926.082	1.221.074
Obrigações a Pagar – ANS	30.372	18.035
Obrigações a Pagar – FAC Antigo	595.353	-
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	4.846.111	3.331.853
CAPITAL SOCIAL	4.166.325	3.096.339
RESERVAS DE SOBRAS	388.191	135.499
SOBRAS (PERDAS ACUMULADAS)	854.553	100.015
Equalização Quota Parte – Exercícios Anteriores	(562.958)	-
Sobra à Disposição da AGO	291.595	100.015
TOTAL DO PASSIVO	17.077.828	12.387.343



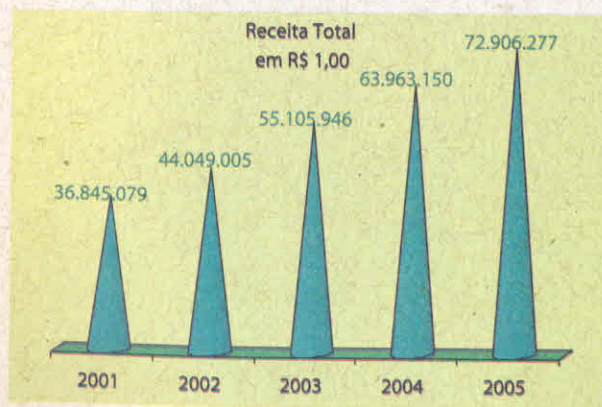
DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS – em R\$ 1,00

	2005	2004
CONTRAPR. EFETIVAS DE OPER. DE ASSIST. A SAÚDE	44.555.290	38.896.486
CONTRAPRESTAÇÃO EMITIDAS LÍQUIDAS	44.971.540	39.440.538
(-) VARIACÃO DA PROVISÃO TÉCNICA	(416.250)	(544.052)
EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS	(40.582.478)	(39.133.599)
DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO	(358.092)	(340.824)
OUTROS INGRESSOS/RECEITAS OPERACIONAIS	26.921.912	23.929.310
OUTROS DISPÊNDIOS/DESPESAS OPERACIONAIS	(25.280.559)	(18.562.158)
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	1.100.138	1.081.238
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(5.425.138)	(5.808.905)
RESULTADO PATRIMONIAL	-	41
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	82.045	56.075
PROVISÃO DE IMPOSTOS (IRPJ E C.S.)	(1.863)	-
RESULTADO ANTES DAS DESTINAÇÕES	1.011.256	117.664
FATES	(56.167)	(5.883)
FUNDO DE RESERVA LEGAL	(100.536)	(11.766)
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	854.553	100.015

EXERCÍCIO 2001 A 2005 DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS
CONSOLIDADO – em R\$ 1,00

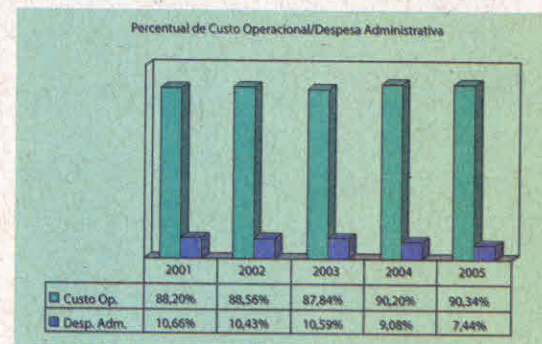
CONTRAPR. EFETIVAS DE OPER. DE ASSIST. A SAÚDE	197.417.289
CONTRAPRESTAÇÃO EMITIDAS LÍQUIDAS	199.210.768
(-) VARIACÃO DA PROVISÃO TÉCNICA	(1.793.479)
EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS	(182.664.060)
DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO	(1.515.507)
OUTROS INGRESSOS/RECEITAS OPERACIONAIS	70.920.467
OUTROS DISPÊNDIOS/DESPESAS OPERACIONAIS	(60.803.976)
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	3.909.019
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(25.591.522)
RESULTADO PATRIMONIAL	180.077
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	195.713
PROVISÃO DE IMPOSTOS (IRPJ E C.S.)	(1.863)
RESULTADO ANTES DAS DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS	2.045.638
FATES	(107.886)
FUNDO DE RESERVA	(203.973)
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	1.733.780





% DO CUSTO OPERACIONAL E DESPESA ADMINISTRATIVA EM RELAÇÃO A RECEITA TOTAL

A receita total da Unimed de Cascavel no período de 2001 a 2005 apresentou crescimento médio anual de 18,68%.



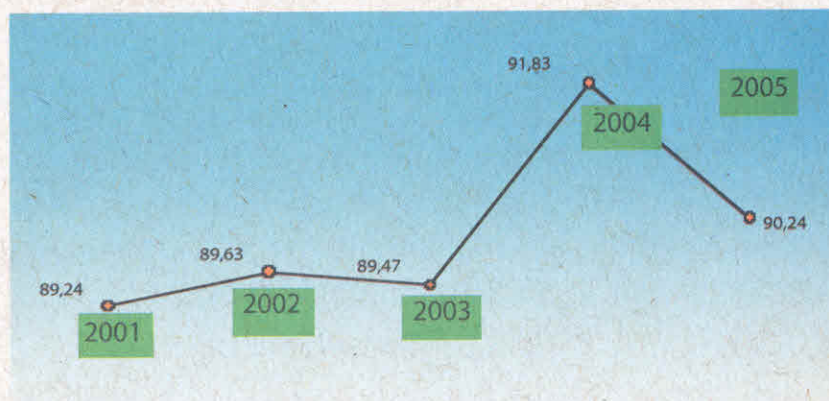
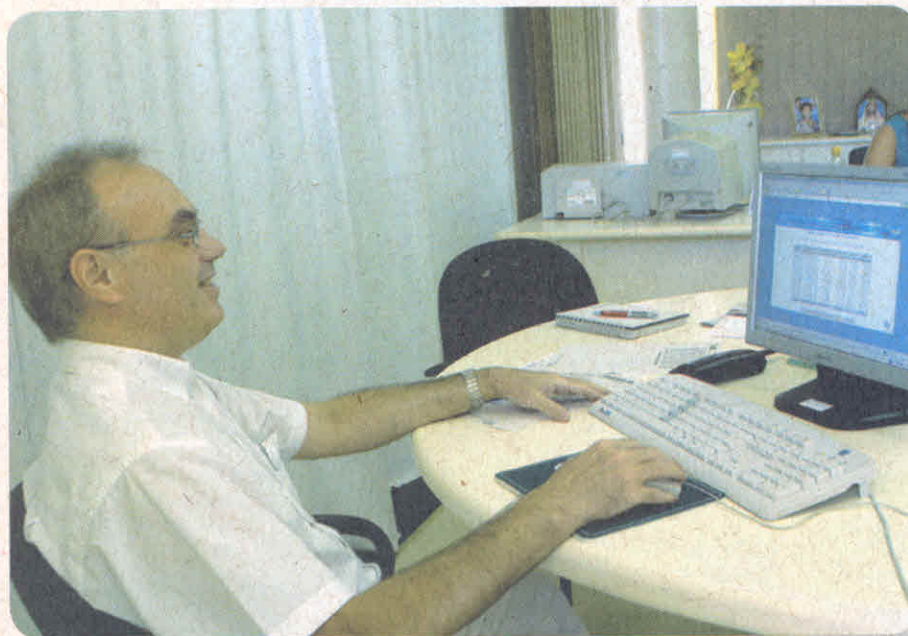
A despesa administrativa - ou "não médicas", no exercício 2001/2005, situou-se entre 7% e 11% da receita total, sendo em 2005 a menor participação, aproximadamente 7,5%, significando uma situação positiva para a Cooperativa que está gerenciando suas atividades abaixo de 11% em relação ao faturamento. O custo operacional (consultas, exames e outros procedimentos médicos), representou em média 89,03% da receita total da Unimed de Cascavel, no exercício de 2005 esse percentual foi de 90,34%.



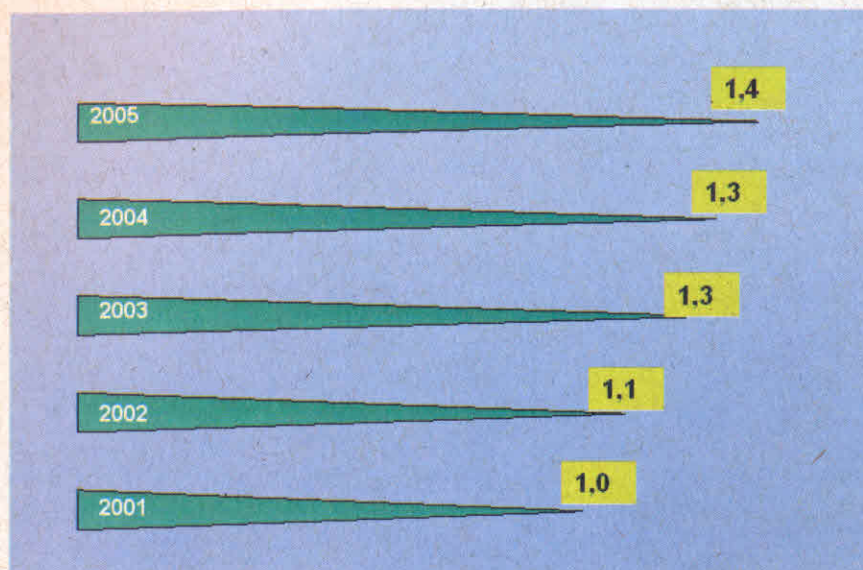
INDICE DE SINISTRALIDADE

A sinistralidade da Unimed de Cascavel no período de 2001 a 2005 manteve-se constante, no exercício de 2005 este índice foi de 90,24%.

Com o propósito de redução deste índice, em agosto de 2005, a Diretoria da Unimed de Cascavel implantou o sistema de Matriz Gerencial, que vem sendo um importante instrumento para controle da sinistralidade, e em seis meses de funcionamento a cooperativa já pôde ver resultados positivos. Desta forma, a Unimed de Cascavel decidiu aumentar o repasse da consulta ao cooperado que antes era de R\$ 33,60 para R\$ 36,00.



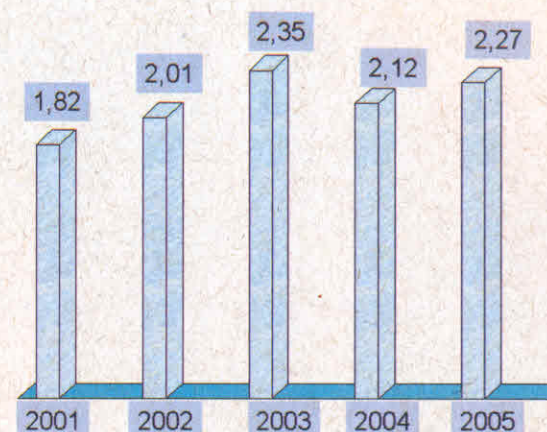
ÍNDICE DE LIQUIDEZ GERAL



O Índice de Liquidez Geral mede a possibilidade da Cooperativa em saldar os seus compromissos a curto e a longo prazo. A Unimed

de Cascavel encontra-se com índice de liquidez de 1,45 no exercício de 2005, sendo que a média deste índice no Sistema Unimed é 1,12.

IGO - ÍNDICE DE GIRO DE OPERAÇÃO



O Índice de Giro Operacional – IGO mínimo exigido é = 1,00, conforme disposto na RDC Nº 77/2001 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Este índice pretende estabelecer um critério que visualise a solvência da Operadora no curto prazo ponderando liquidez e estrutura de custos. A Unimed de Cascavel apresentou no exercício de 2005 o IGO = 2,27, índice considerado bom, sendo que a média deste índice no Sistema Unimed é de 2,23.



INDICADOR DE RENTABILIDADE DO CAPITAL



O indicador de Rentabilidade do Capital, ou taxa de retorno sobre o capital próprio revela se o investimento feito na Cooperativa está sendo rentável. A Unimed de Cascavel apresentou melhor situação de rentabilidade nos exercícios de 2003 e 2005, neste último o índice é de 17,63. A média de rentabilidade do Sistema Unimed em 2005 é 17,01.

Uma administração responsável baseia-se na observação dos acontecimentos e no desenho de cenários futuros para a tomada de decisão.

A Unimed de Cascavel, de maneira séria, consciente e responsável, dedicou atenção especial às Provisões exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, bem como, as provisões de ordem tributária e jurídicas.



Acumulado (R\$)

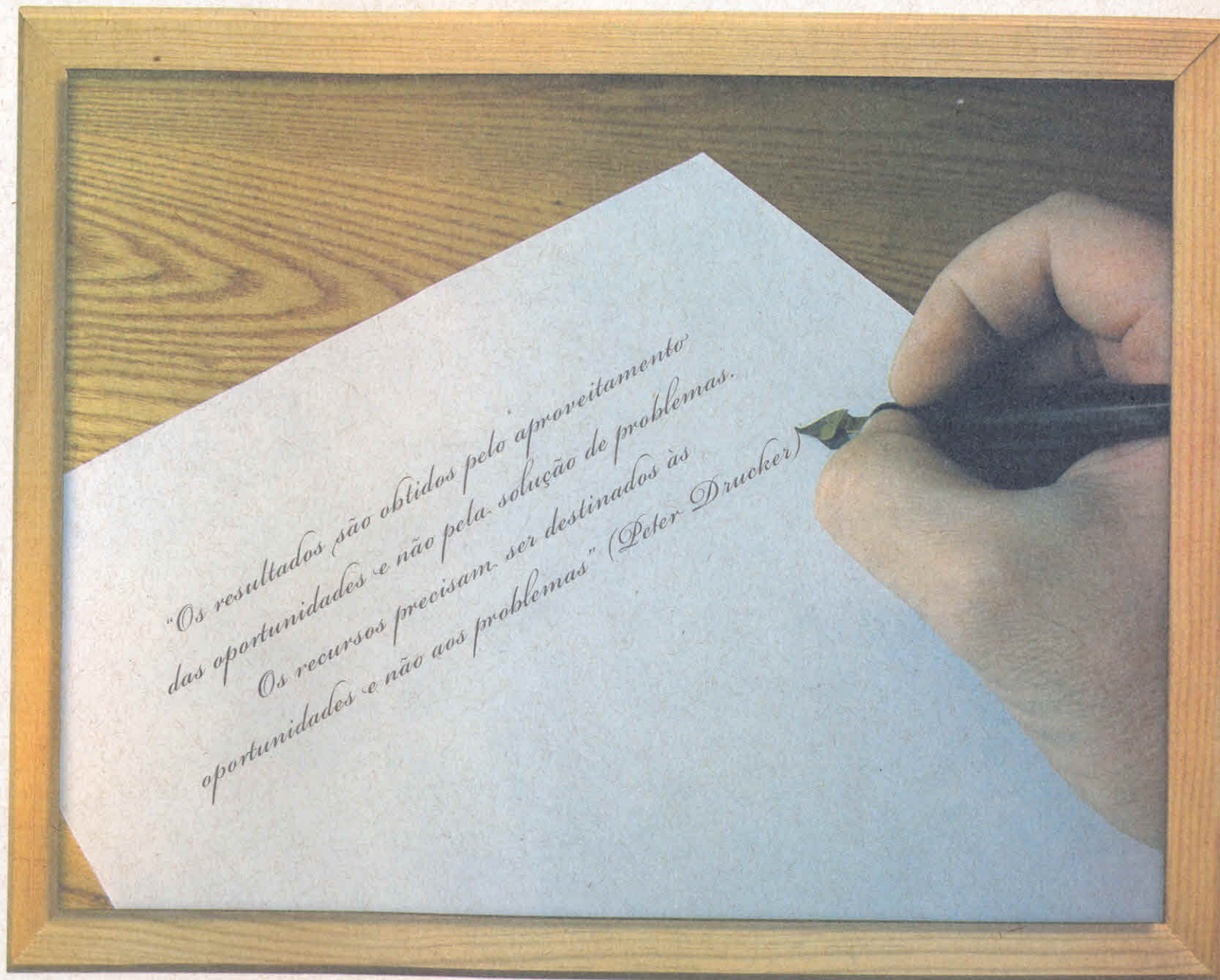
PROVISÕES TÉCNICAS – ANS	1.793.479
PROVISÃO P/ CONTINGÊNCIA TRIBUTÁRIA	1.181.643
PROVISÃO P/ CONTINGÊNCIA DE PROCESSOS CIVIS	39.619



Encerramos a gestão 2001/2006 com o valor de R\$ 8.879.005 aplicados financeiramente em CDB/RDB, Fundos de Investimento e Títulos Públicos, gerando o rendimento financeiro de R\$ 1.039.968, no exercício de 2005.

Com a RDC 77/2001 e a RN 67/2004, a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS determinou às Operadoras, a constituição das Provisões Técnicas, e também a destinação de recursos garantidores dessas provisões. Desta forma, a Unimed de Cascavel constituiu até dezembro de 2005 o valor de R\$ 1.793.479 de Provisões Técnicas, que está garantido com aplicações financeiras destinadas contabilmente para a ANS.





"Os resultados são obtidos pelo aproveitamento das oportunidades e não pela solução de problemas. Os recursos precisam ser destinados às oportunidades e não aos problemas" (Peter Drucker)



● Colaboraram:

Adriana M. da Silva - Ana Maria K. da Silva - Aparecido Borges Machado - Carlos Raul R. Wagner - Carolina Gulak - Cristiane P. Ezequiel - Cristiano Rebole - Dorotéia Z. Ruffato - Erotides W. da Conceição - Halei B. Ewng - Lidia Korzekwa - Lucianita P. de Andrade - Luiz Carlos Tozo - Maisa A. Mocelin Fetter - Pedro D. Biolo - Rita de Cassia Santin

● Elaborado por:

Débora C. dos Santos
Lisângela Crema
Luciana L. Reis

● Diagramação e arte:

Ricardo Azevedo
Blanco Lima Comunicação e Marketing





Rua Barão do Cerro Azul, 594 - centro
Fone (45) 3220-7000
CASCAVEL - PR
www.unimedcascavel.com.br

