
MANUAL PORTAL PJ

- Detalhes Beneficiário;
- Detalhes Financeiro;
- Relatório Cobrança Pré Pagamento - Sintético;
- Relatório Cobrança Pré Pagamento - Analitico;
- Relatório Cobrança PÓS Pagamento - Sintético;
- Relatório Cobrança PÓS Pagamento - Analitico;
- SLIP - Cobrança PÓS Beneficiário.

Sumário

1. Primeiro Acesso	4
2. Acesso ao Portal PJ.....	11
3. Esqueci Minha Senha	12
4. Página Inicial	15
5. Beneficiários	16
6. Financeiro	19
7. Mensalidade	21
8. Utilização	24
9. SLIP - BENEFICIÁRIO	27
10. Dúvidas? Suporte?	27

Prezado beneficiário

Elaboramos este manual, que contém informações detalhadas de como utilizar o sistema **Portal PJ** da Unimed Ituiutaba. Com passo-a-passo de criação de LOGIN e SENHA, detalhamento de cada opção disponível no menu do sistema, contendo diversas imagens de exemplo para melhor auxiliá-lo.

Boa Leitura.



1. Primeiro Acesso

Ao acessar o Portal PJ no site <http://www.unimedituiutaba.coop.br:8092/sic/Default.aspx> será direcionado para a tela de LOGIN do PORTAL PJ, clique em **cadastre-se aqui!** Conforme imagem abaixo:

Tela de LOGIN – Portal PJ.

Após clicar na opção de se cadastrar no portal PJ será direcionado para a página de **Validação do Cadastro** onde deverá ser informado os seguintes dados abaixo:

- 1- Número do contrato
- 2- CNPJ do Contratante.

Após o preenchimento de todas essas informações acima clique no botão validar.



Tela de Validação do Cadastro - Portal PJ.

Ao clicar em validar será direcionado para a página de **Conclusão do Cadastro**. Será apresentado nessa página as informações do contratante que está realizando o cadastro. Informações como: **CNPJ, Nome**.

Será necessário completar os dados para a realização do cadastro! Será obrigatório o preenchimento dos seguintes dados:

- 1- **E-mail** (e-mail valido e que possua acesso ao mesmo).
- 2- **Login** (nome de usuário para acesso posterior ao sistema).
- 3- **Senha** (Deve possuir no mínimo 8 caracteres, contendo letra maiúscula e minúscula e número).
- 4- **Repita Senha**.

Ao preencher todos os campos basta clicar no botão cadastrar.



Cadastro Acesso

INSTRUÇÕES

CNPJ:

Nome:

 Email

 Login

 Senha

 Repita a Senha



CADASTRAR **VOLTAR**

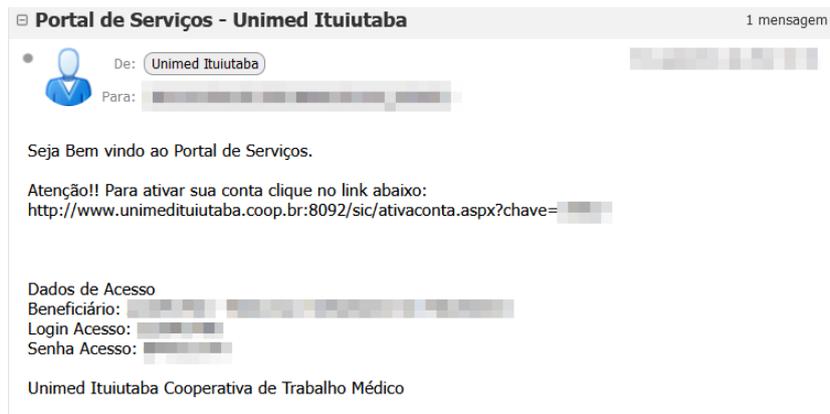
Tela de Validação do Cadastro – Portal PJ.

Será apresentado uma tela de Cadastro concluído com sucesso. Está quase pronto para que você possa acessar o portal PJ. Para concluir o acesso ao portal PJ acesse seu e-mail informado durante o cadastro e procure o e-mail de desbloqueio de acesso que foi enviado.

Unimed Ituiutaba
↑ Portal de Serviços - Unimed Ituiutaba

E-mail de desbloqueio de acesso.

Neste e-mail contém informações dos dados de acesso como número do contrato e seu LOGIN e senha cadastrados. Assim como o Link para realizar a ativação do LOGIN.



E-mail de desbloqueio de acesso.

Acesse o link informado e o LOGIN será desbloqueado retornando a seguinte tela:



Tela Ativação LOGIN – Portal PJ.

Pronto seu LOGIN está criado e ativo, você já pode acessar o portal PJ, conforme explicado no **item 2** deste manual.



Caso após criar seu LOGIN de acesso e não tenha conseguido realizar o desbloqueio dele por perda de e-mail ou o mesmo não chegou.

Basta acessar a tela de LOGIN e clicar no link de **“Desbloqueio de acesso”**.

Unimed
Ituiutaba

Portal de Serviços

CONTRATANTE PRESTADOR

Email ou Login do contratante

Senha

ENTRAR

Não sou cadastrado Esqueci sua senha Alterar senha **Desbloqueio de acesso**

Tela LOGIN – Portal PJ

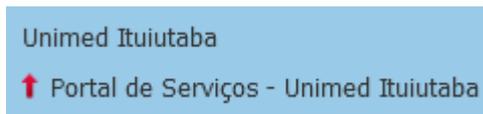
Após clicar no link de desbloqueio será direcionado para a tela de **“Desbloqueio de Acesso”**.



Tela Desbloqueio de Acesso – Portal PJ

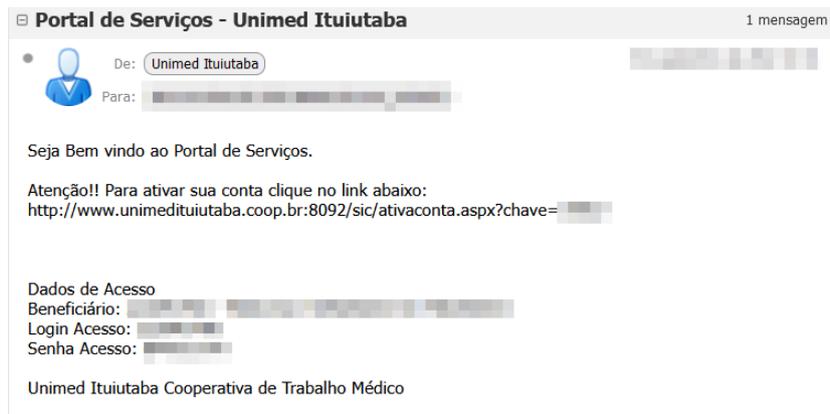
Nessa tela basta informar seu e-mail que foi cadastrado e clicar no botão enviar que o sistema irá enviar um e-mail com o link para desbloqueio.

Acesse seu e-mail informado durante o cadastro e procure o e-mail de desbloqueio de acesso que foi enviado.



E-mail de desbloqueio de acesso.

Neste e-mail contém informações dos dados de acesso como número do contrato e seu LOGIN e senha cadastrados. Assim como o Link para realizar a ativação do LOGIN.



E-mail de desbloqueio de acesso.

Acesse o link informado e o LOGIN será desbloqueado retornando a seguinte tela:



Tela Ativação LOGIN – Portal PJ.

Pronto seu LOGIN está criado e ativo, você já pode acessar o portal PJ, conforme explicado no **item 2** deste manual.



Obs.: Para contrato que possuem lotação não é necessário criar um login para cada lotação, basta criar um login com o CNPJ da matriz e terá acesso aos dados de todas as lotações.

2. Acesso ao Portal PJ

Para acessar o portal PJ abra o seu navegador de preferência e acesse o site <http://www.unimedituiutaba.coop.br:8092/sic/default.aspx> ao acessar o site será direcionado para a página de LOGIN, onde basta informar o seu e-mail ou nome de usuário e a senha de acesso ao portal PJ e clicar no botão entrar. Caso seja o seu primeiro acesso e ainda não possua o LOGIN e SENHA de acesso ao portal PJ, no **item 1** deste manual possui o passo a passo de como criar seu LOGIN e SENHA. E caso você tenha esquecido seu usuário e senha no **item 3** deste manual te ensinaremos como recuperar seus dados de acesso.

Unimed
Ituiutaba

Portal de Serviços

CONTRATANTE PRESTADOR

Email ou Login do contratante

Senha

ENTRAR

Não sou cadastrado Esqueceu sua senha Alterar senha Desbloqueio de acesso

Tela de LOGIN – Portal PJ.



3. Esqueci Minha Senha

Caso tenha esquecido sua senha de acesso ao sistema não se preocupe você consegue recuperar ela para isso basta seguir os passos a seguir.

Acesse a tela de LOGIN do portal PJ, abra o seu navegador de preferência e acesse o site <http://www.unimedituiutaba.coop.br:8092/sic/default.aspx> na tela de LOGIN possui um link escrito “*Esqueceu sua senha*” basta clicar no mesmo.

Unimed
Ituiutaba

Portal de Serviços

CONTRATANTE PRESTADOR

Email ou Login do contratante

Senha

ENTRAR

Não sou cadastrado **Esqueceu sua senha** Alterar senha Desbloqueio de acesso

Tela LOGIN – Portal PJ.



Ao clicar no link de esqueci a senha será direcionado para a página de recuperação de acesso. Nesta tela informe seu e-mail para recuperar os dados de acesso. Ao preencher a informação basta clicar no botão validar.

Tela Recuperação de Acesso – Canal PJ.

Obs.: Caso digite o e-mail e o mesmo e-mail esteja cadastrado para mais de um contrato. Será solicitado o contrato a qual deseja recuperar o acesso! Conforme imagem abaixo:



Unimed Ituiutaba

Recuperação Acesso

INSTRUÇÕES

email_do_beneficiario@email.com.br

Selecione o Contrato

2230000000000000

ENVIAR VOLTAR

Tela Recuperação de Acesso – Portal PJ.

Após selecionar o contrato desejado basta clicar no botão enviar! Que será apresentado uma mensagem de **“E-mail encaminhado com sucesso!”** .

Acesse seu e-mail e procure pelo e-mail com o assunto **“Envio de senha”**.

No corpo do e-mail será apresentado o nome do contrato e os respectivos dados de acesso LOGIN e SENHA.

Pronto você agora já possui novamente seus dados de acesso ao Portal PJ.

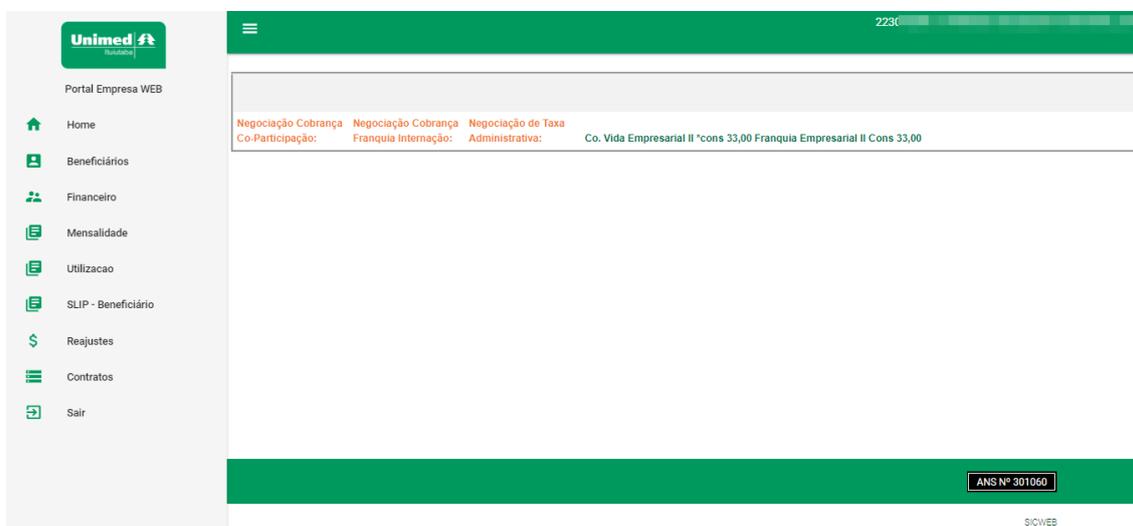
O acesso e conforme explicado no **item 2** deste manual.



4. Página Inicial

Ao realizar o LOGIN no portal PJ automaticamente você será direcionado para a página inicial onde será apresentado um mural informativo com algumas informações referente ao contrato.

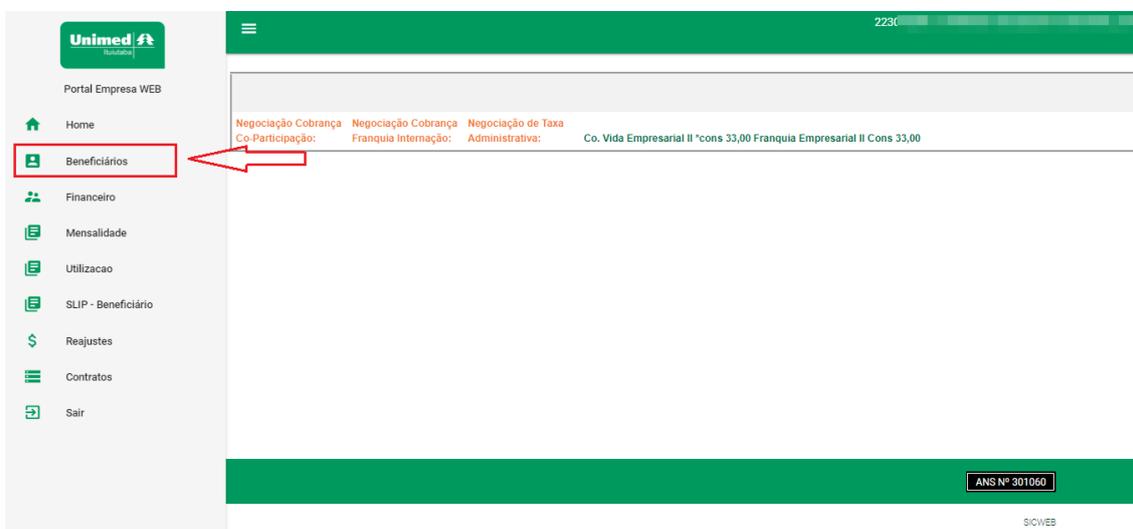
A qualquer momento você terá acesso ao menu de opções na lateral esquerda da página. Onde você poderá ter acesso as seguintes opções: **Beneficiários, Financeiro, Mensalidades, Utilização, SLIP, Reajustes, Contratos.**



Tela Inicial – Portal PJ.



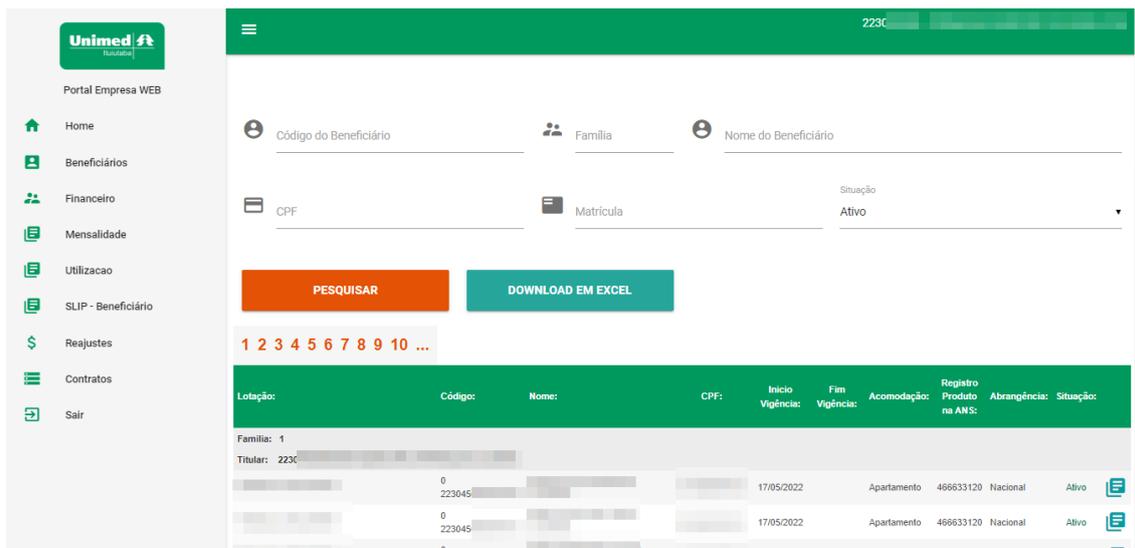
5. Beneficiários



Menu Opções – Portal PJ.

Ao acessar o menu **Beneficiários** você será direcionado para a tela de dados gerais dos cadastros de todos os beneficiários ativos e inativos. Conforme tela a seguir:

Obs.: Na tela de consulta de beneficiários existe a possibilidade de realizar o download de um Excel contendo todos os beneficiários do contrato através do botão Download em Excel.



Tela Beneficiários – Portal PJ.



A cada beneficiário é possível detalhar mais informações do mesmo através do

botão  que fica a frente de cada beneficiário.



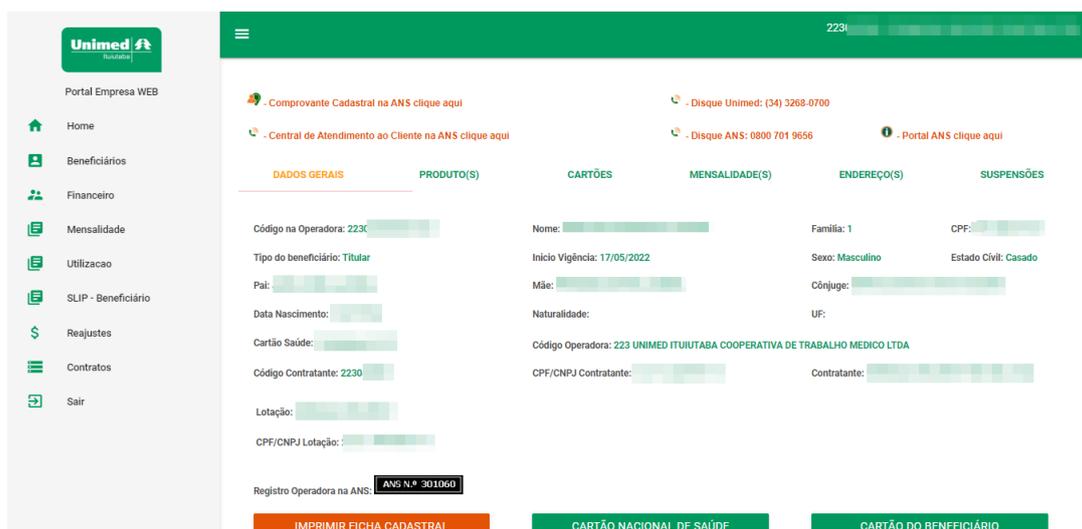
Ao detalhar cada beneficiário você terá acesso aos principais dados cadastrais de cada beneficiário divididos nas seguintes abas: **Dados Gerais, Produtos, Cartões, Mensalidade, Endereço, Suspensões.**

- **Dados Gerais**

Nesta aba você terá acesso aos seus principais dados cadastrais como: Código na operadora, nome, início vigência, tipo do beneficiário, nome pai, nome mãe, data de nascimento, cartão nacional de saúde, código contratante, naturalidade, código operadora, CPF/CNPJ Contratante, família, sexo, cônjuge, UF, contratante, CPF, estado civil.

Além de detalhes sobre o produto (plano).

Nesta tela você terá a opção de imprimir a ficha cadastral caso deseje, para isso basta clicar no botão **“Imprimir ficha cadastral”** conforme imagem a seguir.



Tela Dados Cadastrais – Aba Dados Gerais Opção Imprimir Ficha Cadastral.



Ao clicar no botão **“Imprimir ficha cadastral”** o seu navegador irá abrir a tela de impressão, basta selecionar as opções de impressão conforme sua necessidade e pronto você terá em mãos sua ficha cadastral.

Nesta mesma aba dados gerais você terá a possibilidade de visualizar e imprimir o **“Cartão Nacional De Saúde”**.

Ao clicar no botão **“Cartão Nacional de Saúde”** será apresentado uma tela com o cartão nacional saúde.

Também na aba dados gerais você terá a possibilidade de visualizar a sua carteirinha da Unimed, através do botão **“Cartão Do Beneficiário”**.

Ao clicar no botão **“Cartão Do Beneficiário”** será apresentado uma tela com a carteirinha e as devidas informações do beneficiário.

- **Produtos**

Na aba **“Produtos”** você terá acesso aos dados do plano.

- **Cartões**

Nesta aba de cartões você terá acesso as informações do seu cartão como: via, data de solicitação, validade inicial e final, data de emissão.

- **Mensalidades**

Nesta aba de mensalidades você terá acesso a todas as mensalidades com algumas informações como: Início e fim do período de faturamento, dias faturados, referência (qual mês) mensalidade, tipo de cobrança e próximo reajuste.

- **Endereço**

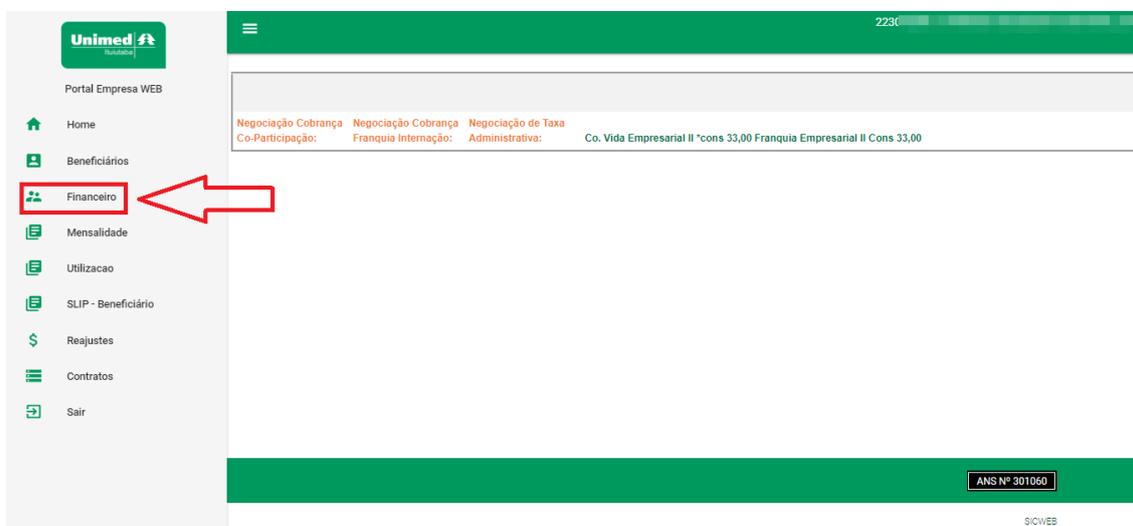
Nesta aba de endereço você encontrará todos os endereços que estão cadastrados.

- **Suspensões**

Na aba de suspensões será exibido informações caso haja alguma suspensão.



6. Financeiro



Menu Opções – Financeiro Portal PJ.

Neste menu você terá acesso a todas as faturas PRE e POS visualização em tela de data de emissão, vencimento valor, status quitado ou em aberto. Para faturas em aberto será habilitado o botão de impressão  e para faturas já quitadas apenas será apresentado o botão de detalhamento .

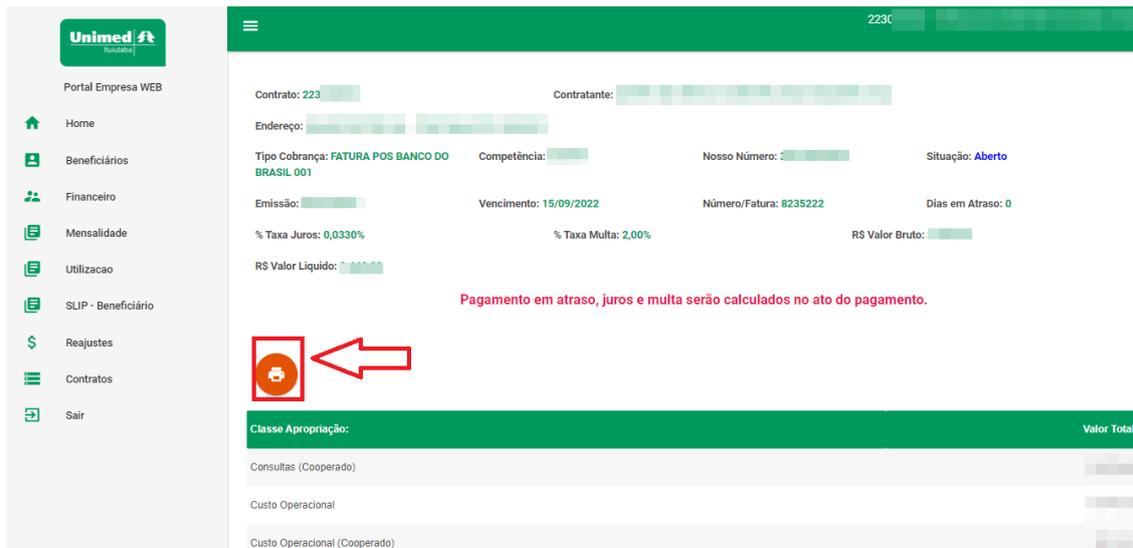
Referência	Número/Fatura	Lotação	Classe	Emissão	Vencimento	R\$ Líquido	Situação	Status	Detalhes	Boleto
2022/08			FATURA POS BANCO DO BRASIL 001	05/09/2022	15/09/2022		Aberto			
2022/08			FATURA POS BANCO DO BRASIL 001	05/09/2022	15/09/2022		Aberto			
2022/08			FATURA POS BANCO DO BRASIL 001	05/09/2022	15/09/2022		Aberto			
2022/08			FATURA POS BANCO DO BRASIL 001	05/09/2022	15/09/2022		Aberto			
2022/08			FATURA POS BANCO DO BRASIL 001	05/09/2022	15/09/2022		Aberto			
2022/08			FATURA POS BANCO DO BRASIL 001	05/09/2022	15/09/2022		Aberto			

Tela Financeiro – Portal PJ.



Ao clicar para imprimir uma fatura em aberto será direcionado a uma segunda aba

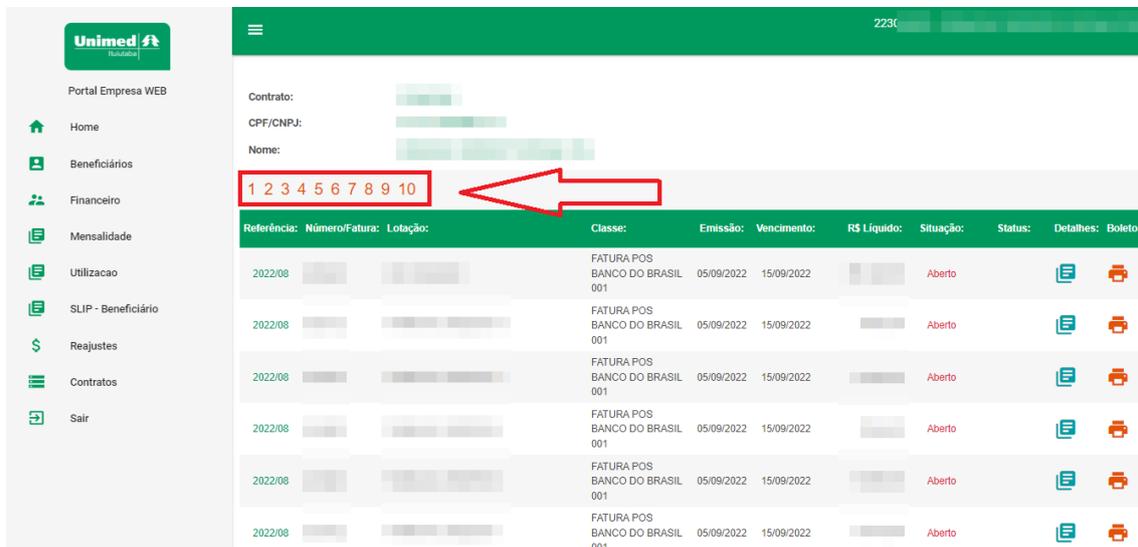
com as informações referente a fatura, para imprimir ela basta clicar no botão conforme imagem a seguir:



Tela Financeiro Impressão Fatura – Portal PJ.

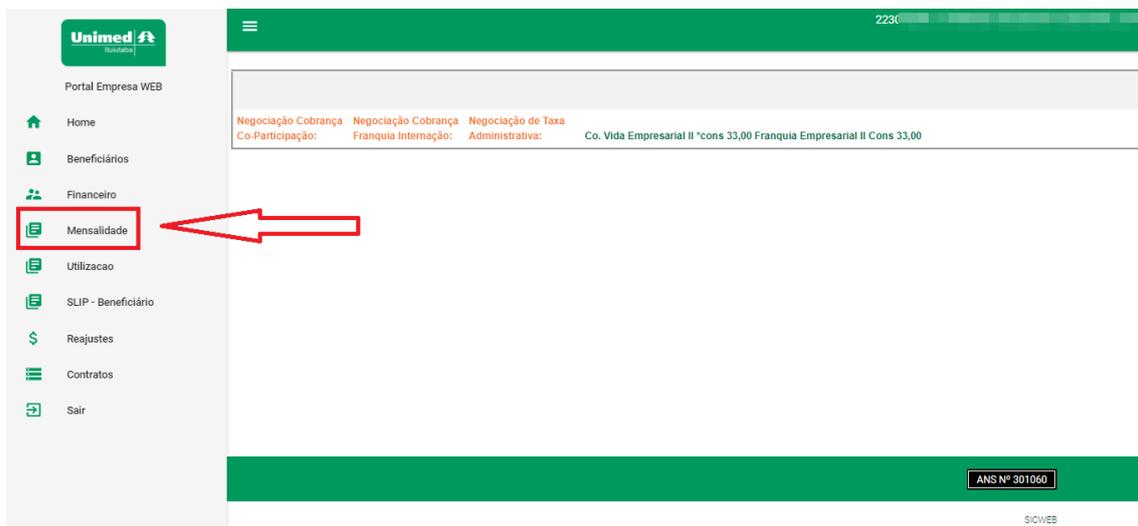


Obs.: a paginação fica no canto esquerdo superior das informações referente ao menu, conforme imagem:



Tela Financeiro PAGINAÇÃO – Portal PJ.

7. Mensalidade



Menu Mensalidade – Portal PJ.

No menu mensalidade você terá acesso aos arquivos **PDF** sintéticos e analíticos e os arquivos de **Excel** sintéticos e analíticos referentes a mensalidade.

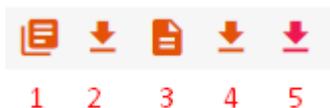


Neste menu será apresentado de duas formas agrupado e por lotação

Menu Opções – Canal PJ.

Menu Opções Mensalidades Agrupado – Canal PJ.

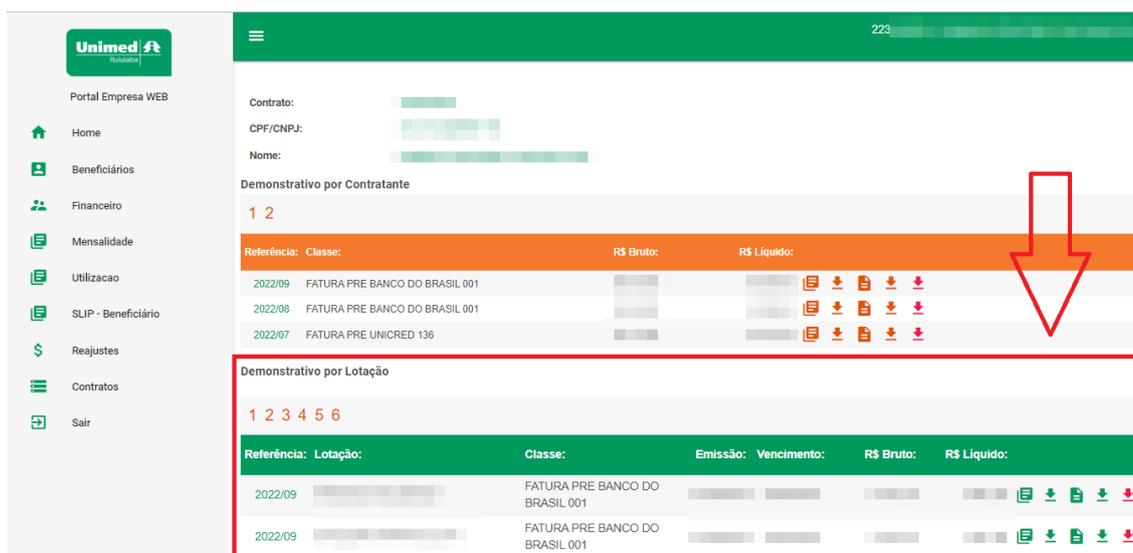
Conforme imagem a cima area em destaque e referente aos arquivos agrupados.



Ícones Mensalidades Agrupado – Canal PJ.



- 1- Ícone referente ao download do PDF sintético.
- 2- Ícone referente ao download Excel sintético.
- 3- Ícone referente ao download do PDF analítico.
- 4- Ícone referente ao download Excel analítico.
- 5- Ícone referente ao download Excel Movimentações.



Menu Opções Mensalidades Lotação – Canal PJ.

Conforme imagem a cima area em destaque e referente aos arquivos por lotação.



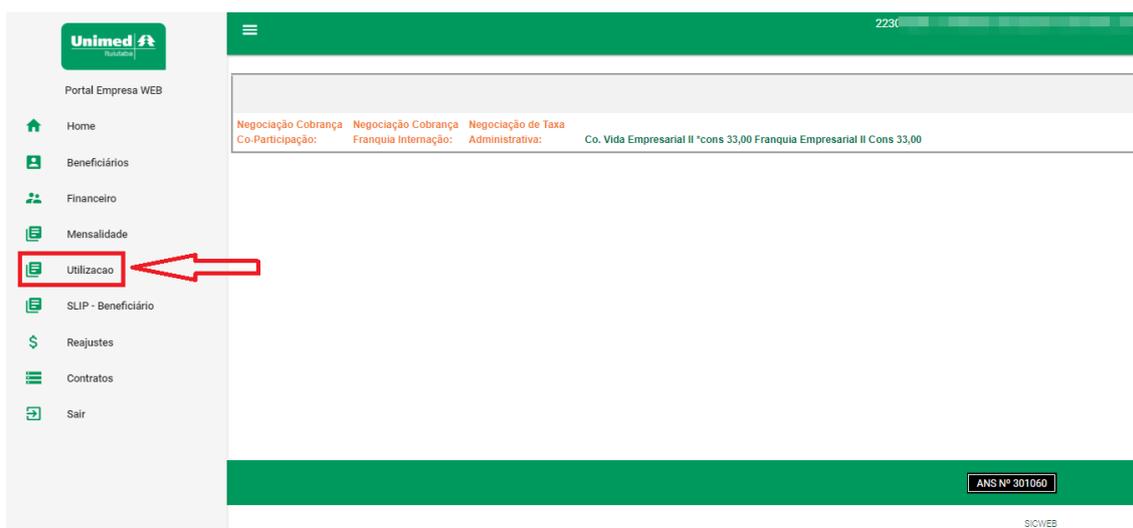
Ícones Mensalidades por lotação – Canal PJ.

- 1- Ícone referente ao download do PDF sintético.
- 2- Ícone referente ao download Excel sintético.
- 3- Ícone referente ao download do PDF analítico.
- 4- Ícone referente ao download Excel analítico.
- 5- Ícone referente ao download Excel Movimentações.



Obs.: Meses que possuem movimentações(segunda via de carteirinha) os arquivos excel deverão ser somados os valores do analítico ou sintético junto com o arquivo de movimentações pois se somado somente o excel sintético ou o analítico não irá bater os valores.

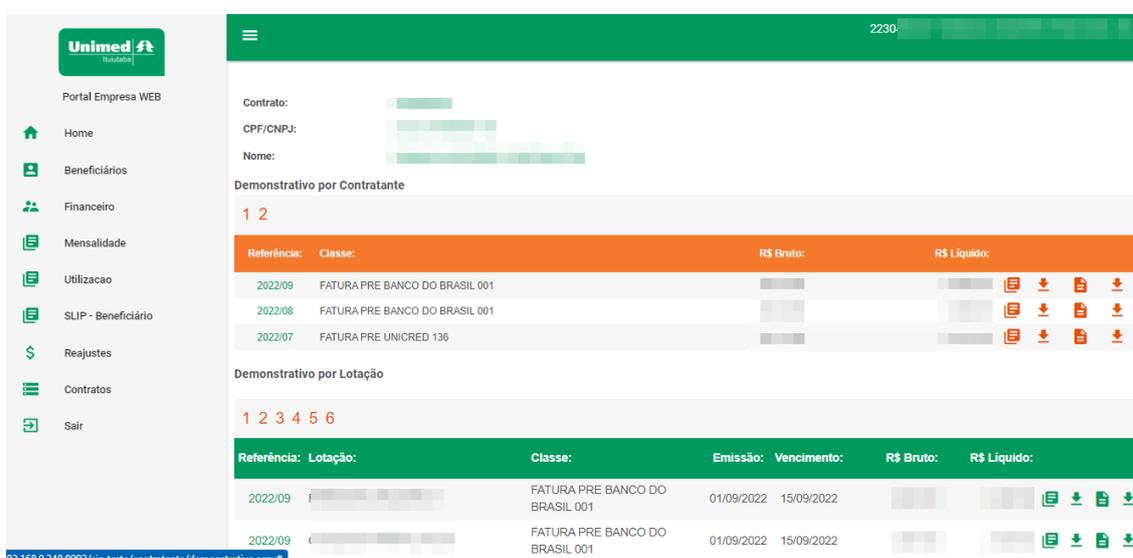
8. Utilização



Menu Opções Utilizações – Portal PJ.

No menu utilizações você terá acesso aos arquivos **PDF** sintéticos e analíticos e os arquivos de **Excel** sintéticos e analíticos referentes a utilizações.

Neste menu será apresentado de duas formas agrupado e por lotação.



Menu Opções Utilizações – Canal PJ.



Portal Empresa WEB

Unimed logo

Contrato: [redacted]
CPF/CNPJ: [redacted]
Nome: [redacted]

Demonstrativo por Contratante

1 2

Referência:	Classe:	R\$ Bruto:	R\$ Líquido:				
2022/08	FATURA POS BANCO DO BRASIL 001	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2022/07	FATURA POS BANCO DO BRASIL 001	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2022/06	FATURA POS UNICRED 136	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Demonstrativo por Lotação

1 2 3 4

Referência:	Lotação:	Classe:	Emissão:	Vencimento:	R\$ Bruto:	R\$ Líquido:				
2022/08	[redacted]	FATURA POS BANCO DO BRASIL 001	05/09/2022	15/09/2022	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2022/08	[redacted]	FATURA POS BANCO DO BRASIL 001	05/09/2022	15/09/2022	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2022/08	[redacted]	FATURA POS BANCO DO BRASIL 001	05/09/2022	15/09/2022	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

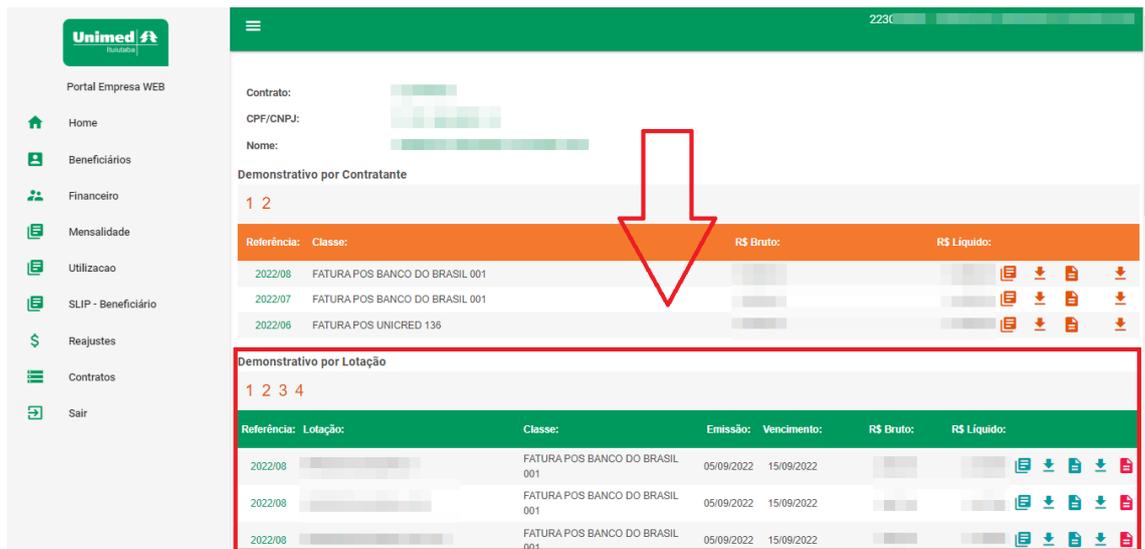
Menu Opções Utilizações Agrupado – Canal PJ.

Conforme imagem a cima area em destaque e referente aos arquivos agrupados.



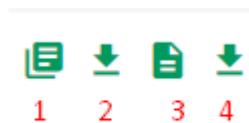
Ícones Utilizações Agrupado – Canal PJ.

- 6- Icone referente ao download do PDF sintético.
- 7- Icone referente ao download Excel sintético.
- 8- Icone referente ao download do PDF analítico.
- 9- Icone referente ao download Excel analítico.



Menu Opções Utilizações por Lotação – Canal PJ.

Conforme imagem a cima area em destaque e referente aos arquivos por lotação.



Ícones Utilizações por lotação – Canal PJ.

- 6- Ícone referente ao download do PDF sintético.
- 7- Ícone referente ao download Excel sintético.
- 8- Ícone referente ao download do PDF analítico.
- 9- Ícone referente ao download Excel analítico.



9. SLIP - BENEFICIÁRIO

Referência:	Lotação:	Classe:	Emissão:	Vencimento:	R\$ Bruto:	R\$ Líquido:	SLIP:
2022/08		FATURA POS BANCO DO BRASIL 001					
2022/08		FATURA POS BANCO DO BRASIL 001					
2022/08		FATURA POS BANCO DO BRASIL 001					
2022/08		FATURA POS BANCO DO BRASIL 001					
2022/08		FATURA POS BANCO DO BRASIL 001					
2022/08		FATURA POS BANCO DO BRASIL 001					
2022/08		FATURA POS BANCO DO BRASIL 001					
2022/08		FATURA POS BANCO DO BRASIL 001					

Menu Opções SLIP – Portal PJ.

No menu SLIP será apresentado todos os SLIPs por lotação basta escolher o mês que necessita gerar o PDF e clicar no ícone

10. Dúvidas? Suporte?

Não conseguiu sanar todas suas dúvidas através deste manual!? Encontrou algum dado divergente? Deseja fazer algum elogio, sugestão ou reclamação? Entre em contato conosco através dos e-mails brunno_eduardo@unimedituiutaba.coop.br ou murilo@unimedituiutaba.coop.br que iremos te retornar o mais breve possível.