

RELATÓRIO DE 2022 **GESTÃO**

JUNTOS SOMOS MAIS FORTES!

**Aqui
tem
transparência.**

**Aqui
tem
vida.**

**Aqui
tem
Unimed.**

Unimed 
Guaratinguetá

somos
COOP 



04.

**GOVERNANÇA
COOPERATIVA**

08.

PRESIDÊNCIA

59.

**DIRETORIA
DE MERCADO
E RECURSOS PRÓPRIOS**

93.

**DIRETORIA
ADMINISTRATIVA
FINANCEIRA**

152.

**DEMONSTRATIVO
ECOMÔNICO
FINANCEIRO**

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022



2022 foi um ano desafiador...

Quando assumimos a gestão da Unimed no final de março de 2022 tínhamos a nossa frente a responsabilidade de concluir as obras do Hospital CEPOG, gerando resultados através da Unimed Guaratinguetá para que o nosso índice de endividamento fosse o menor possível e não precisássemos fazer nenhuma chamada de capital junto aos cooperados.

Esse desafio foi gigantesco, mas conseguimos concluí-lo sem alterar nenhum valor dos honorários médicos e hoje o nosso hospital é uma realidade para todos os nossos cooperados.

A capa que ilustra este Relatório de Gestão não poderia ser outra, a não ser o símbolo desta conquista de todos os nossos sócios, que apoiaram desde o início esse grande projeto e nos ajudaram a finalizar esse importante recurso, fonte de trabalho e renda para todos nós e de segurança para a nossa cooperativa.

Aqui neste relatório vamos demonstrar a nossa caminhada em 2022 e sobretudo a nossa evolução empresarial.

Desejamos a todos uma excelente leitura!

Diretoria Executiva

GOVERNANÇA COOPERATIVA



A Unimed Guaratinguetá

busca oferecer soluções em saúde e qualidade de vida com segurança e sustentabilidade.

Nossa missão

é contribuir para o sucesso dos clientes, gerando prosperidade aos cooperados, colaboradores e parceiros, com responsabilidade socioambiental.

Visamos

ser reconhecida como uma das 10 melhores em soluções de saúde do Sistema Unimed do Estado de São Paulo até 2024.

Valorizamos

a inovação, o compromisso, o senso de justiça, a transparência, a integralidade, a humanização e o desenvolvimento pessoal permanente.

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O PRINCIPAL PAPEL DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO É DEFINIR AS METAS, ACOMPANHAR A EVOLUÇÃO DA COOPERATIVA...

...através das ferramentas de gestão, zelar pelos conceitos da governança e compliance, corrigindo os rumos quando outros caminhos se apontam no horizonte.

Ao final deste primeiro ano de mandato podemos concluir que essa missão foi cumprida. Apoiamos a Diretoria Executiva em sua missão de conduzir a cooperativa e participamos ativamente da conclusão das obras do Hospital CEPOG, importante ferramenta de regulação de mercado e controle dos custos assistenciais.

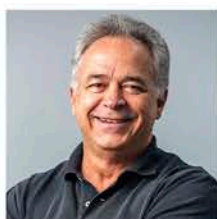
Enfrentamos o crescimento da sinistralidade pós pandemia em números alarmantes para o mercado da saúde suplementar, onde pela primeira vez, após regulação desse mercado, tivemos grandes grupos empresariais apresentando balanços negativos diante de uma cobertura assistencial obrigatória que não para de crescer.

Muitos serão os desafios desse “novo normal” e devemos estar atentos como dirigentes e médicos, que a nossa sobrevivência e sustentabilidade está no uso adequado dos recursos, no controle do desperdício e na prática de uma medicina com mais qualidade e plena do conhecimento acadêmico.

Que venham os novos desafios...

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Diretores Executivos



Dr. Edison Lourenço Riccomi
Diretor Presidente

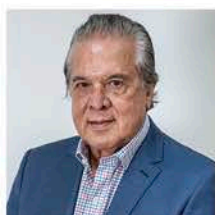


Dr. Antonio Vítor Priante
Diretor Administrativo-Financeiro

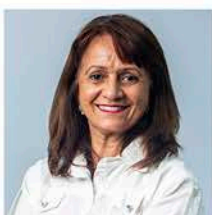


Dr. Reinaldo Ayala Júnior
Diretor de Mercado e Recursos Próprios

Conselheiros



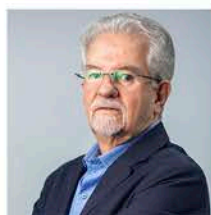
Dr. Reinaldo Antônio Monteiro Barbosa
Conselheiro



Dra. Valberlene Aragão de Almeida Justo
Conselheira



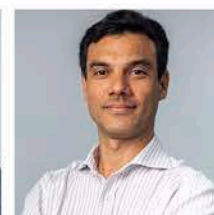
Dr. Afranio Rolim Cabral Júnior
Conselheiro



Dr. Hugo de Castro Vianna Júnior
Conselheiro



Dr. Marcos Antonio Morão Dias
Conselheiro



Dr. Matheus Shigueru Takey
Conselheiro

NÚMEROS DA UNIMED GUARATINGUETÁ

INDICADORES UNIMED GUARATINGUETÁ EM 2022

Faturamento Bruto Anual R\$ 113.933.328

Número de Clientes 13.291

Número de Cooperados 155

Número de Médicos que ingressaram na Unimed em 2022 1

Número de Consultas Realizadas (Eletivas + Pronto Atendimento) 132.306

Número de Exames de Imagem Realizados 51.684

Número de Hospitais Próprios 1

Número de Colaboradores Unimed 78

Número de Colaboradores Hospital CEPOG 157

Número de Hospitais Credenciados 3

Número de Laboratórios Credenciados 7

Número de Clínicas Credenciadas 45

Nº DE COOPERADOS POR CIDADE DE ATUAÇÃO

Guaratinguetá 153

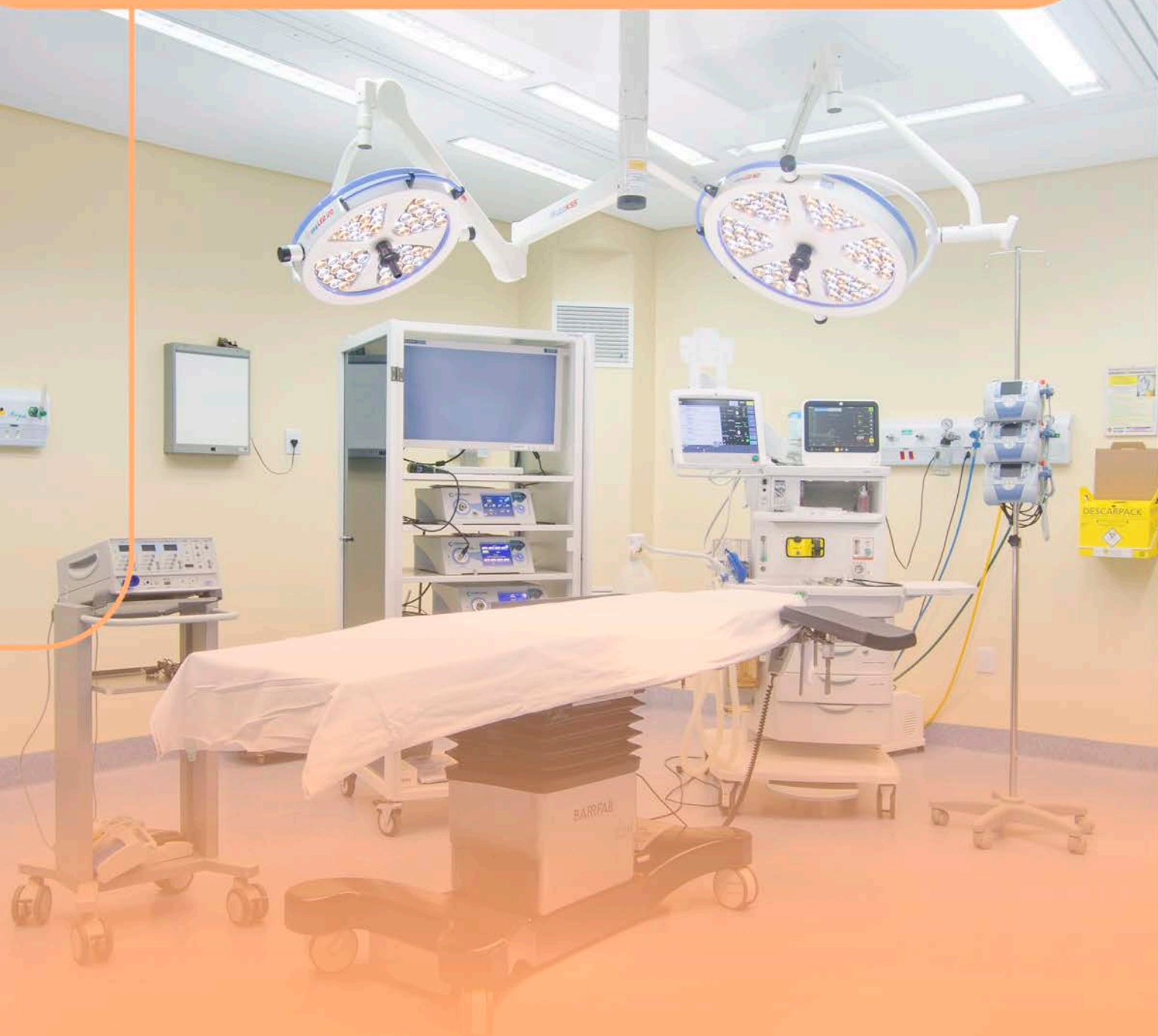
Aparecida 4

Cunha 0

Potim 0

Obs: Alguns cooperados atendem em mais de 01 cidade.

PRESIDÊNCIA



MENSAGEM DO PRESIDENTE

APÓS ESTE PRIMEIRO ANO À FRENTE DA UNIMED GUARATINGUETÁ SEGUIMOS COM A MISSÃO DE CONDUZIR NOSSA OPERADORA COM EXTREMA CAUTELA E OTIMISMO MESMO DIANTE DE TODOS OS CENÁRIOS DESAFIADORES DO MERCADO.

Nosso primeiro grande desafio foi terminarmos as obras do Hospital CEPOG, iniciada na gestão anterior, sem agravarmos o já comprometido caixa da Unimed e com o menor endividamento possível. Mas tínhamos um outro quesito muito importante. Não deveríamos fazer nenhuma chamada de capital junto aos nossos cooperados e nem tampouco reduzir os honorários médicos que já se encontravam defasados.

Quando pensávamos que essa seria a maior equação a ser resolvida, vieram os efeitos dos pós pandemia, trazendo nessa avalanche os maiores índices de sinistralidade já verificados após a criação da Agência Reguladora. Como se não faltassem muitos problemas para enfrentarmos, a sociedade inicia uma discussão sobre rol taxativo ou exemplificativo, aumentando, a cada dia, a extensa lista de procedimentos a serem cobertos pelos planos de saúde.

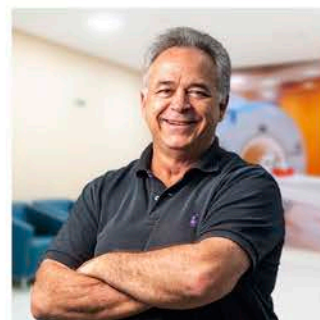
Com uma forte governança já implantada na Unimed e com as recentes mudanças trazidas com a reforma estatutária tivemos as ferramentas certas para gerir esse turbilhão de desafios.

Entregamos aos nossos cooperados um hospital moderno que nos dará o balizamento exato para o controle de custos e qualidade dos serviços, proporcionando a todos nossos sócios uma fonte de trabalho e renda, além de nos proteger quanto às ameaças externas de novos players de mercado.

Concluimos esse ano com o sentimento de dever cumprido, mas a certeza de que temos muitos outros desafios a serem enfrentados em 2023. Neste relatório de gestão os cooperados poderão analisar com detalhes a condução de todos os nossos trabalhos nos diversos departamentos, áreas e setores da cooperativa.

Finalizo expressando minha gratidão por todo apoio que recebemos de nossos cooperados, do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal, do Conselho Técnico, dos nossos colaboradores e prestadores. Não poderia deixar também de destacar como foram importantes as decisões tomadas em assembleias passadas contribuindo para a formação dos fundos econômicos da cooperativa que puderam fazer frente ao nosso resultado de balanço do ano de 2022.

Temos ainda uma longa jornada a ser percorrida, mas o forte sentimento de que juntos somos mais fortes permanece!



**Dr. Edison
Lourenço Riccomi
Diretor Presidente**

PRESIDÊNCIA

GOVERNANÇA

O ano de 2022 foi desafiador para o mercado da saúde suplementar brasileira, vivemos um aumento expressivo da sinistralidade no pós pandemia, novas coberturas foram exigidas pela Agência Reguladora, além de um aumento considerável da judicialização.

Qualquer eficiência empresarial em um mercado tão instável como o nosso exige aplicação de um modelo de governança sólido, alicerçado nos pilares de uma forte auditoria interna, controles eficientes e política de compliance bem definidos.

Governança corporativa é o **sistema** pelo qual as **empresas** e demais organizações são **dirigidas, monitoradas e incentivadas**, envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas.

As boas práticas de governança corporativa convertem princípios básicos em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade da gestão da organização, sua longevidade e o bem comum.

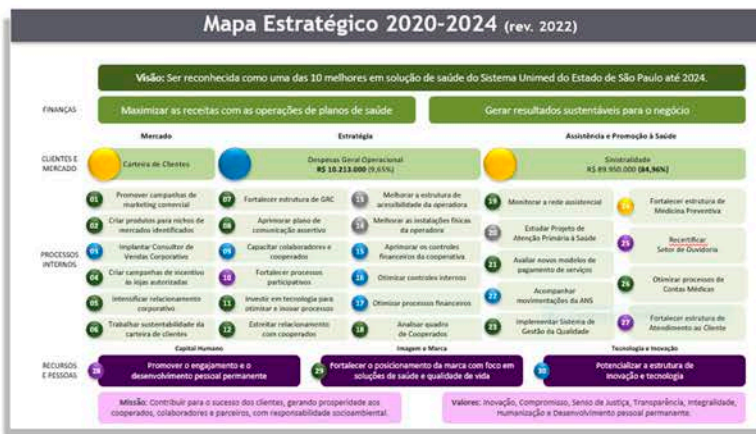


Na Unimed Guaratinguetá esses princípios estão bem estruturados. No ano de 2022 fizemos uma ampla reforma no Estatuto Social que foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária em 21/02/2022, devidamente registrado na JUCESP – Junta Comercial do Estado de São Paulo e adoção da nova Edição do Código de Conduta da Unimed do Brasil implantado junto aos colaboradores, conselhos da cooperativa e em breve junto aos cooperados.



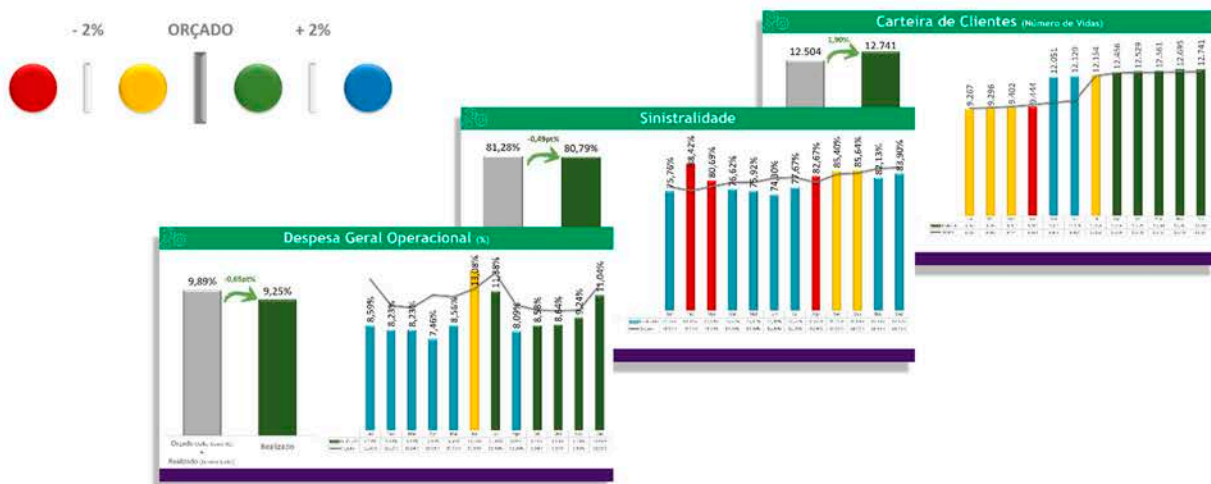
PRESIDÊNCIA

Outra ferramenta fundamental no nosso modelo de governança é a adoção do Planejamento Estratégico e a sua revisão anual. Toda a sua estrutura é representada pelo Mapa Estratégico, que fica localizado em pontos comuns da operadora, dando total transparência a sua execução e andamento. mensalmente são realizadas as RACs – Reuniões de Análises Críticas com o objetivo de avaliar o andamento dos Planos de Ação. Essas ações são auditadas e recebem cores que determinam o andamento do seu status e ilustram a condição de cada ação e iniciativa. Com as cores que foram auditadas o Mapa Estratégico é exibido a todos.



- Ação planejada
- Ação finalizada
- Ação em andamento
- Ação dentro do prazo
- Ação em atraso
- Ação suspensa
- Ação cancelada
- Ação replanejada

Além da RAC, também são feitas mensalmente as RAEs – Reuniões de Análises Estratégicas onde são avaliadas as metas projetadas e os resultados alcançados. Utilizamos de uma grande variedade de indicadores importantes para nosso negócio, tais como, Carteira de Clientes, Receita Operacional Líquida, Custo Assistencial, Sinistralidade, Despesa Geral Operacional, Resultado Líquido, também obedecendo um código de cores.



PRESIDÊNCIA

A RAE se inicia com a discussão e análise do Comitê Executivo e um ciclo de desdobramento é iniciado com a apresentação para a Diretoria Executiva, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, bem como, para o grupo de Coordenadores e esses para seus respectivos colaboradores. Desta forma praticamos a disseminação do conhecimento dentro da organização e conseguimos o engajamento de todos na busca das metas que foram traçadas no Planejamento Estratégico.

No ano de 2022 evoluímos muito o SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade, cujo objetivo principal é atender aos requisitos mínimos da percepção de qualidade dos nossos clientes e aumentar sua satisfação. O SGQ trabalha a modelagem de todos os processos de negócios considerados importantes em alinhamento a direção estratégica de nossa organização. Hoje todos os profissionais da Unimed têm acesso ao Sistema e a ampla análise das Políticas Institucionais, Cadeia de Valor, Procedimentos Operacionais, Instruções de trabalho, SIPOCs e Fluxogramas.

Nosso objetivo final com esse forte trabalho na área de Qualidade e Processos é atingir a certificação de qualidade da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar definida pela Resolução Normativa 507.



PRESIDÊNCIA

OUVIDORIA

É uma unidade de segunda instância, que tem por objetivo ouvir o beneficiário por meio de suas manifestações, mediar eventuais conflitos e contribuir para o aperfeiçoamento do processo de gestão da Operadora.

É importante lembrar que o serviço de atendimento ao cliente não se caracteriza como ouvidoria, são serviços distintos. Dessa forma, a ouvidoria deve ser contatada caso o cliente tenha entrado em contato pelo Setor de Relacionamento com o Cliente e não tenha ficado satisfeito com a solução apresentada, por isso ela não deve ser considerada como primeira opção.

Dentre os benefícios em possuir um Canal de Ouvidoria, mesmo possuindo outros canais de atendimento, estão:

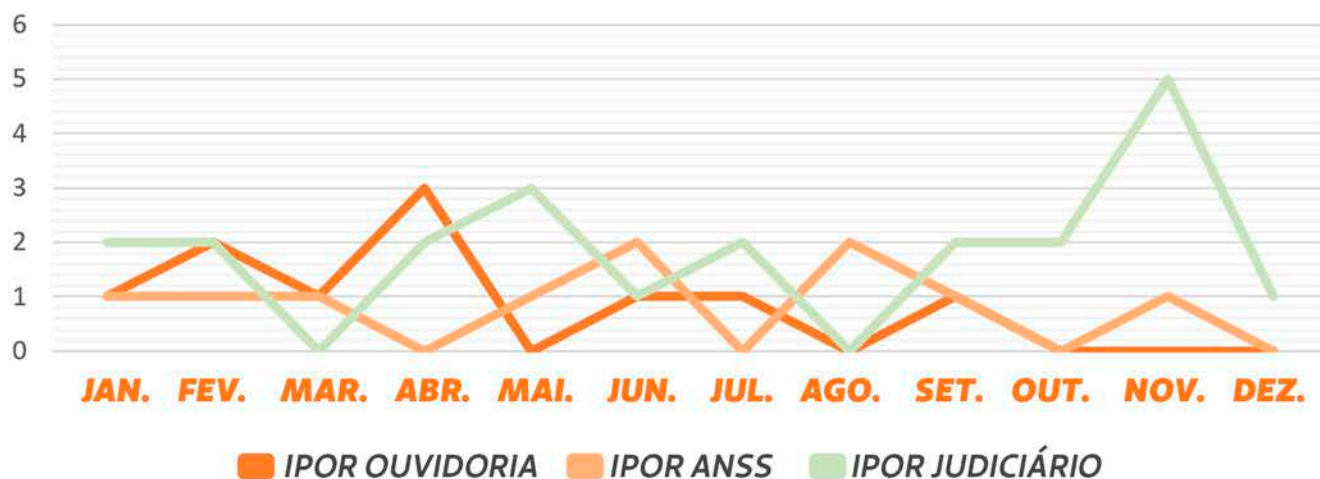
- Oferecer um canal especializado na resolução de conflitos;
- Obter por meio do atendimento prestado, informações e detalhes sobre a percepção do cliente sobre o serviço;
- Apresentar a ouvidoria como um diferencial para a instituição, favorecendo melhorias;
- Aprimorar processos internos e externos;
- Elevar a satisfação do consumidor;
- Conquistar a confiança do cliente;
- Evitar a judicialização de conflitos.

Evolutivo das Manifestações recebidas na Ouvidoria em 2022

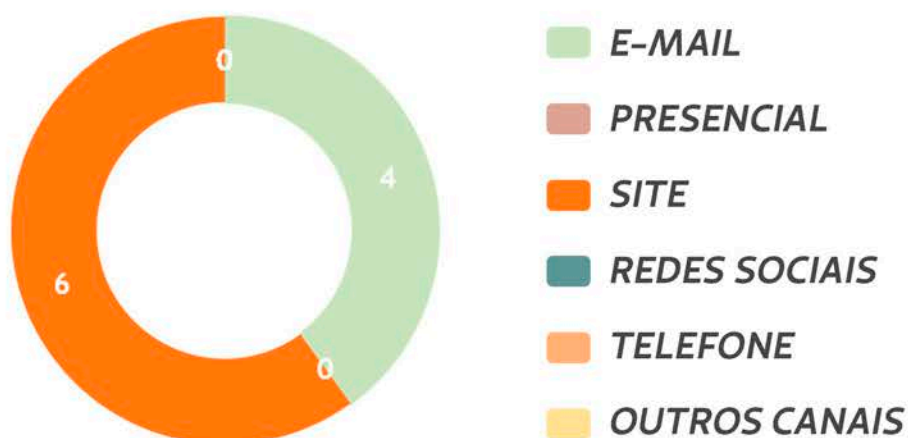


PRESIDÊNCIA

Índices de Procura



Demandas da Ouvidoria Canal de Atendimento



PRESIDÊNCIA

Demandas da Ouvidoria



Procedentes
40%



improcedentes
60%

Tempo Médio de Retorno



Tempo Médio de Retorno das áreas demandas



Reanálises

% Revertidas
33%

% Mantidas
67%

Custo Mitigado Reanálises revertidas

R\$ 80.000,00

Demandas da Ouvidoria:

Tema de Atendimento

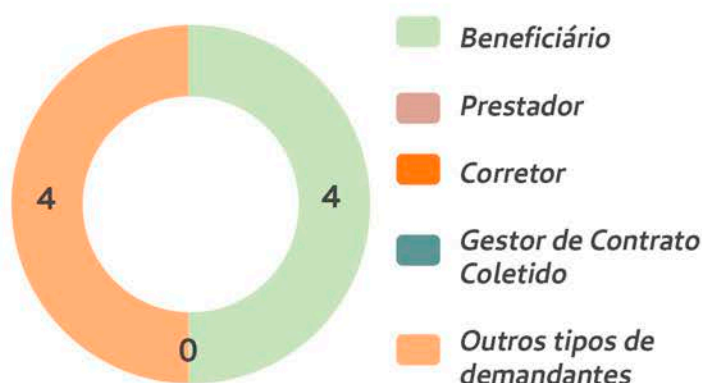


Tipo



PRESIDÊNCIA

Percentual das reclamações quanto ao tipo de demandante



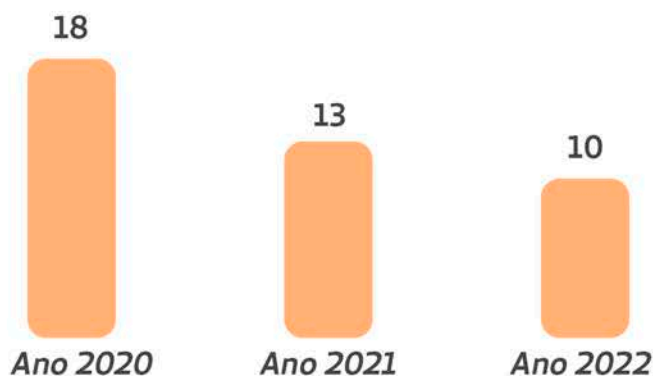
Intercâmbio



Seguindo o trabalho realizado em 2019, ano em que conquistamos a Certificação do Programa Ouvidoria de Excelência do Sistema Unimed, este ano, com muito empenho e desenvolvimento a operadora recebeu sua Recertificação do Programa Ouvidoria de Excelência do Sistema Unimed, nos mantendo na categoria Intermediário.

Outra obrigação imposta pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar à ouvidoria, respeitando a **Resolução Normativa (RN) nº 323/2013**, é o envio do Relatório Estatístico e Analítico (REA), que é obrigatório ser preenchido mesmo para as operadoras com menos de 100 mil beneficiários. Lembrando que, para construção do relatório, a ouvidoria deve seguir a **Resolução Normativa (RN) nº 395/2016**, que apresenta as regras que as operadoras de planos de saúde devem seguir nos atendimentos prestados.

Demandas Anual REA



PRESIDÊNCIA

ASSESSORIA JURÍDICA

1 – Atuação

A Assessoria Jurídica perpassa todos os aspectos da estrutura organizacional da Operadora de Plano de Saúde e, conseqüentemente, do Recurso Próprio a ela inerente, abrangendo não apenas o âmbito de consultoria, mas também o de assessoria judicial e extrajudicial e contencioso. Nesse sentido, a representação judicial é sempre realizada pelo profissional da área jurídica contratado, juntamente com as partes e terceiros envolvidos no litígio judicial. Já os assuntos extrajudiciais, de modo geral, estão relacionados a questões contratuais, regulatórias ou envolvendo a Administração Pública Direta ou Indireta.

A despeito dos inúmeros desafios envolvendo a Saúde Suplementar, o corpo jurídico da Unimed de Guaratinguetá tem trabalhado com afinco para diminuir o número de demandas judiciais e administrativas relacionadas ao objeto de atuação da OPS, não obstante ainda se observe o alto índice de judicialização em assuntos como a) Procedimentos de Alta Complexidade, b) Fornecimentos de Medicamentos, c) Custeio integral e irrestrito de Terapias e Abordagens que minimizem o TEA etc.

Nesse sentido:

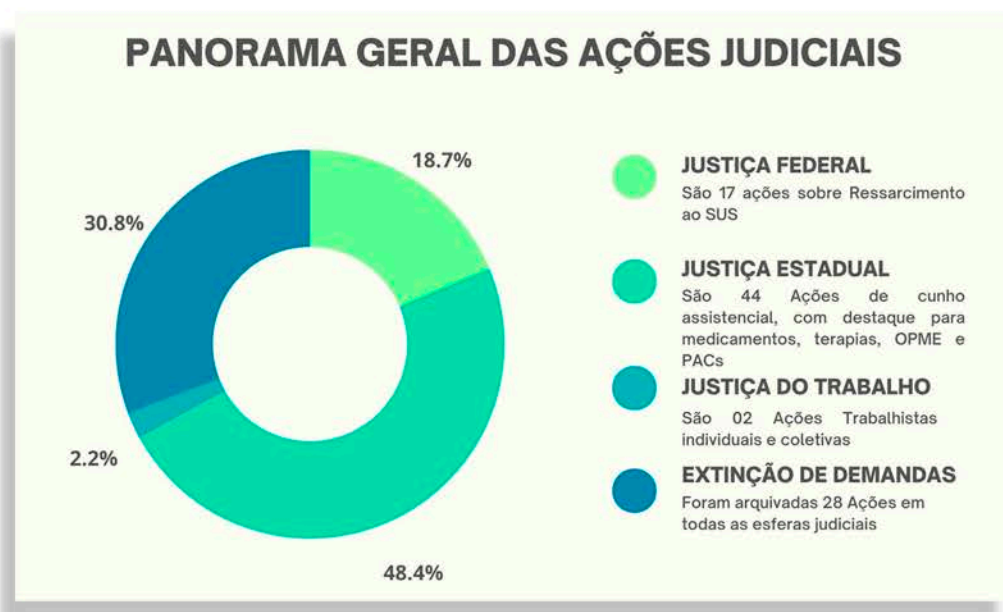


IMAGEM 1 – Número total de ações em curso e extintas

PRESIDÊNCIA



IMAGEM 2 – Ações judiciais assistenciais no ano de 2022

Segundo os dados da “Justiça em Números” do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, em média, a cada grupo de cem mil habitantes, 11.339 ingressaram com uma ação judicial no ano de 2021. Houve, portanto, aumento em 9,9% no número de casos novos por mil habitantes em 2021, em relação a 2020.

A preocupação do próprio Judiciário com o alto índice de demandas na área da Saúde tem acarretado grandes desafios para o Fórum Nacional do Judiciário para a Saúde – FONAJUS.

O órgão está trabalhando na elaboração da Política Judiciária de Resolução Adequada de Demandas de Assistência à Saúde Pública e Suplementar, do Plano Nacional da Política Judiciária e na ampliação do atendimento dos Núcleos de Apoio Técnico ao Poder Judiciário (NatJus) – nacional e estaduais.

Paralelamente às buscas do Judiciário para minimização destes conflitos, a Unimed Guaratinguetá, baseando-se nas próprias políticas governamentais, propõe uma atuação jurídica assertiva, voltada às boas práticas preventivas, de modo a reduzir os custos e tempo gastos com as lides judiciais.

PRESIDÊNCIA

Quando não se alcança a autocomposição, a Unimed de Guaratinguetá não mede esforços para fazer valer os critérios técnicos, com destaque para a utilização do NatJus, da auditoria especializada, Junta Médica, perícia etc, de modo a alcançar a efetiva justiça no caso concreto.

Apesar do aumento das demandas no setor da saúde, a Unimed Guaratinguetá tem logrado êxito em percentual considerável destas ações, conforme demonstra a imagem a seguir:



No âmbito da Justiça Federal, após anos aguardando a validação dos pedidos de REFIS que haviam sido feitos no 2017, concernentes ao Ressarcimento ao SUS, ficou estabelecida a ordem de pagamento para os débitos apurados, que se iniciaria no segundo semestre de 2022. As GRUs foram efetivamente pagas até o final de dezembro daquele ano, gerando uma economia de aproximadamente 64 mil reais, além da extinção das execuções fiscais que tramitavam na Justiça, em média, há quase 10 (dez) anos.

Na Justiça estadual os valores chegaram a meio milhão de reais com o advento de sentenças de total improcedência ou parcial procedência, com resultado altamente mitigado.

Em razão das constantes solicitações de assistência do NatJus, dos pedidos de produção prova pericial para casos complexos e utilização de meios técnicos para discutir assuntos específicos, verificou-se uma maior aceitação dos argumentos defensivos colacionados pelo Departamento Jurídico, o que demonstra um notório amadurecimento dos Juízes de primeira instância quando o assunto envolve a saúde suplementar.

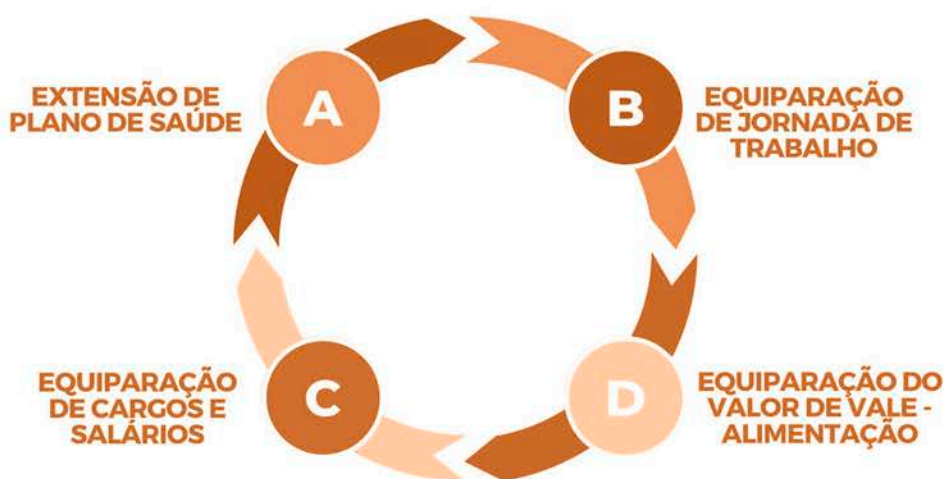
Finalmente, a Unimed Guaratinguetá obteve uma grande vitória na Justiça do Trabalho. Desde o ano de 2016 tramitava em seu desfavor uma ação coletiva que a obrigava a direcionar os mesmos direitos normativos pagos aos empregados da Cooperativa para os empregados do seu Recurso Próprio – Hospital CEPOG LTDA.

PRESIDÊNCIA

A figura abaixo evidencia quais foram os direitos cuja condenação resultaria em dispêndio de aproximadamente 7 milhões de reais, já que a ação principal havia se iniciado em 2016 e seus efeitos retroagiriam até o ano de 2011, abarcando todo e qualquer empregado, ativo ou não.

ÊXITO EM AÇÃO TRABALHISTA COLETIVA

AÇÃO RESCISÓRIA N. 0006803-25.2021.5.15.0000.



O Departamento Jurídico havia ingressado com a demanda já em andamento, cujo resultado havia sido desfavorável não somente em primeira instância. A condenação fora confirmada em sede Regional e até mesmo perante o Tribunal Superior do Trabalho, que inadmitiu o Recurso de Revista da Unimed Guaratinguetá.

A sentença já havia transitado em julgado e só restava uma saída, inobstante excepcional: ação rescisória. Com enorme dedicação, construíra-se uma demanda que preenchesse os requisitos de admissibilidade. Posteriormente, as teses manejadas pelos procuradores da Unimed Guaratinguetá foram acolhidos pelo Ministério Público do Trabalho, que opinou pela procedência da Ação Rescisória e Improcedência da Ação principal.

Em outubro de 2022 o Departamento Jurídico da Unimed Guaratingueta se dirigia ao Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região – Campinas, com vistas à realização de Sustentação Oral para a defesa das teses dispostas na Ação Rescisória.

PRESIDÊNCIA

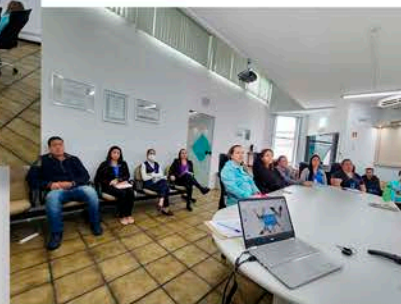
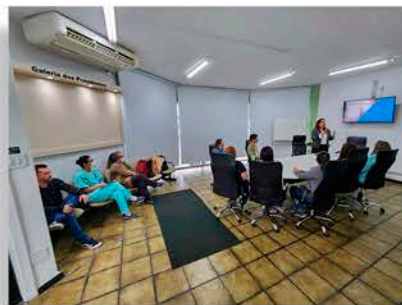
O contentamento foi notório ao ser proclamado o resultado do julgamento. Por unanimidade o plenário 3ª Sessão de Dissídios Individuais afastou a condenação de quase 7 milhões de reais, com o conseqüente julgamento de improcedência da ação principal que há muito atormentava esta singular.

Naturalmente, a ação segue seu curso natural e a parte contrária terá a possibilidade de recorrer da decisão, mas não se crê em mudança desfavorável à Unimed Guaratinguetá.

Por fim, o novo Estatuto Social aprovado trouxe grandes alterações no que toca à elaboração de normas internas. Hoje, com base nas disposições estatutárias, os assuntos não afetos à Assembleia Geral, passam a ser disciplinados através da criação de Instruções Normativas, com destaque especial para a que regulamentou o Fundo de Assistência ao Cooperado Incapacitado - FACI e àquela que dispõe sobre a criação da Coordenação do Núcleo de Educação Cooperativista e institui as regras para sua operacionalização.

2- Evolução na Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD

Em 2021, avançamos com o projeto Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que começou a ser estruturado em 2020, com a consolidação de uma série de ações para promover a aderência da Cooperativa com a conformidade na lei. Várias ações de evolução na gestão e proteção de dados foram tomadas na Cooperativa, precipuamente no que diz respeito à conscientização para desenvolvimento seguro e adoção do padrão previsto na ISO-27001, sendo fornecidos constantes treinamentos para a promoção da cultura de proteção de dados no âmbito da OPS e também do Recurso Próprio, e destes com os prestadores.



A gestão de dados pessoais e de dados sensíveis faz parte do dia a dia da Cooperativa. Sabemos dos riscos inerentes a qualquer atividade e temos um modelo de gestão de crises que visa a conter eventuais problemas, de acordo com os mandamentos legais e instruções da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

PRESIDÊNCIA

GERÊNCIA EXECUTIVA DE ESTRATÉGIA

CONTROLADORIA

Receitas

Receita Pessoa Física

Total dos valores cobrados nos contratos Individuais ou Familiares cresceu 2,32% em 2022;

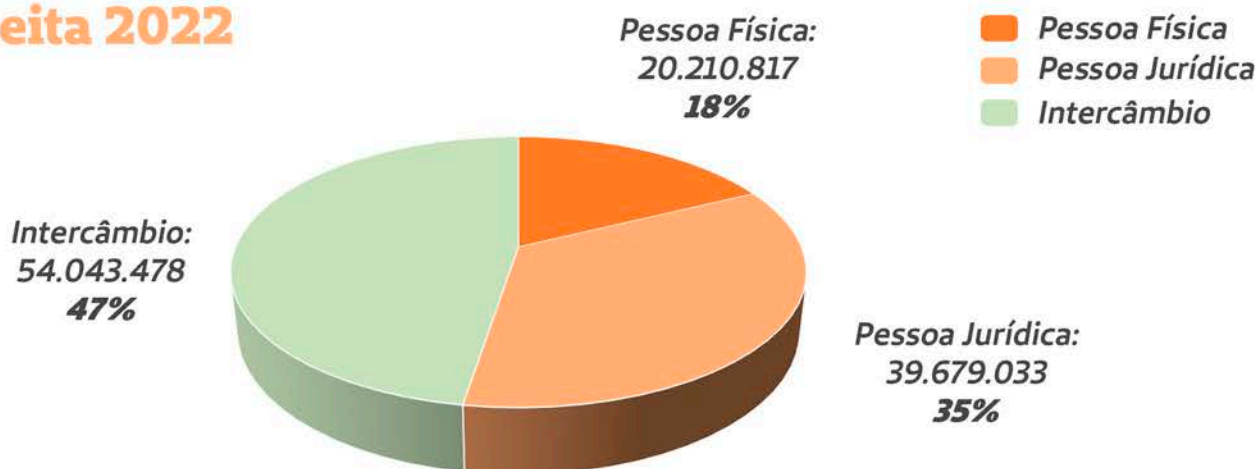
Receita Pessoa Jurídica

Total dos valores cobrados nos contratos Coletivos Empresariais e Coletivos por Adesão cresceu 20,24% em 2022;

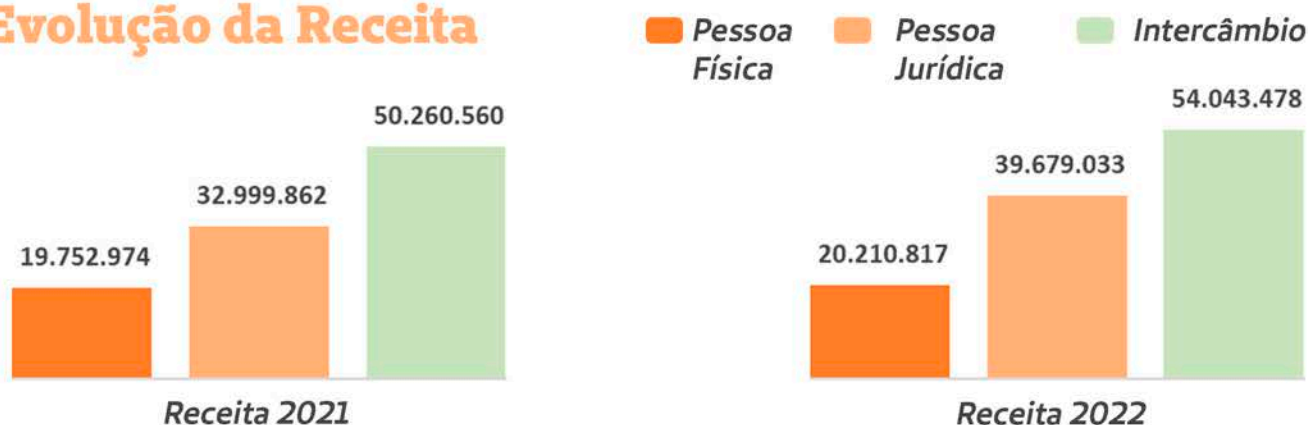
Intercâmbio

Total dos valores cobrados na prestação de serviços a outras Unimed's cresceu 7,53% em 2022.

Receita 2022



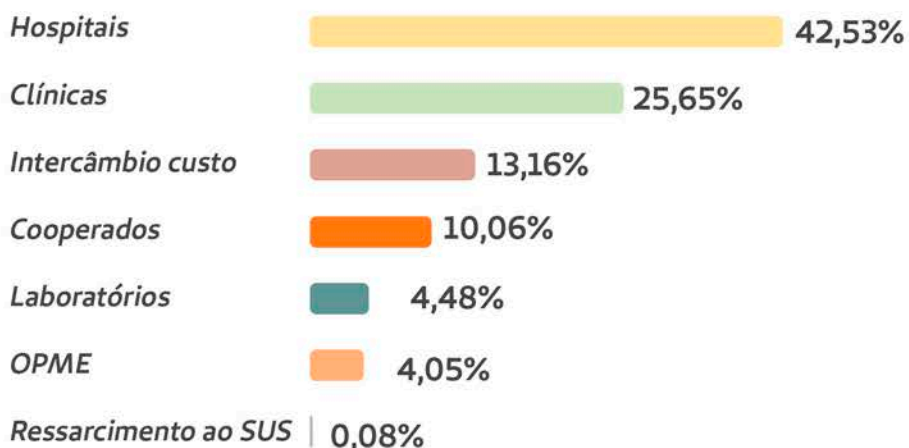
Evolução da Receita



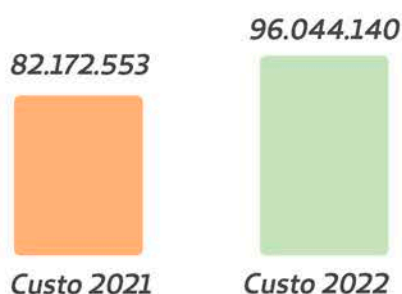
PRESIDÊNCIA

Custos Assistenciais

Custo Assistencial Total

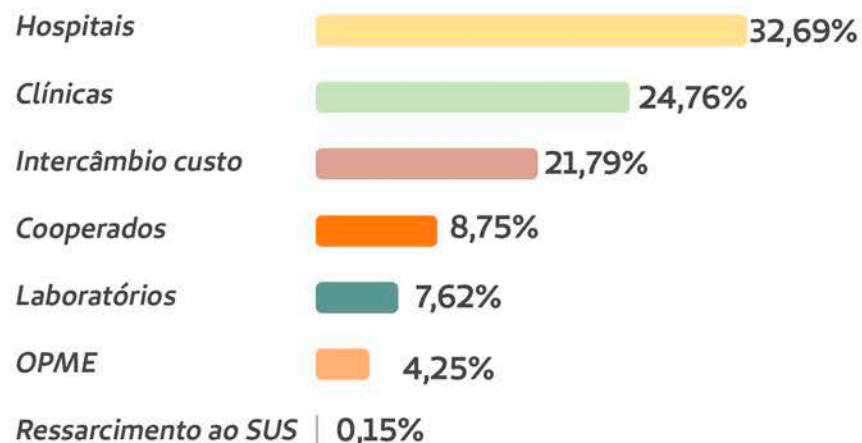


Total dos pagamentos que a Cooperativa efetuou aos médicos cooperados e prestadores de serviços credenciados, direcionados ao atendimento dos beneficiários dos planos da Unimed Guaratinguetá e de outras Unimed's.



O Custo Assistencial total em 2022 teve um aumento de 16,88% quando comparado com o ano de 2021.

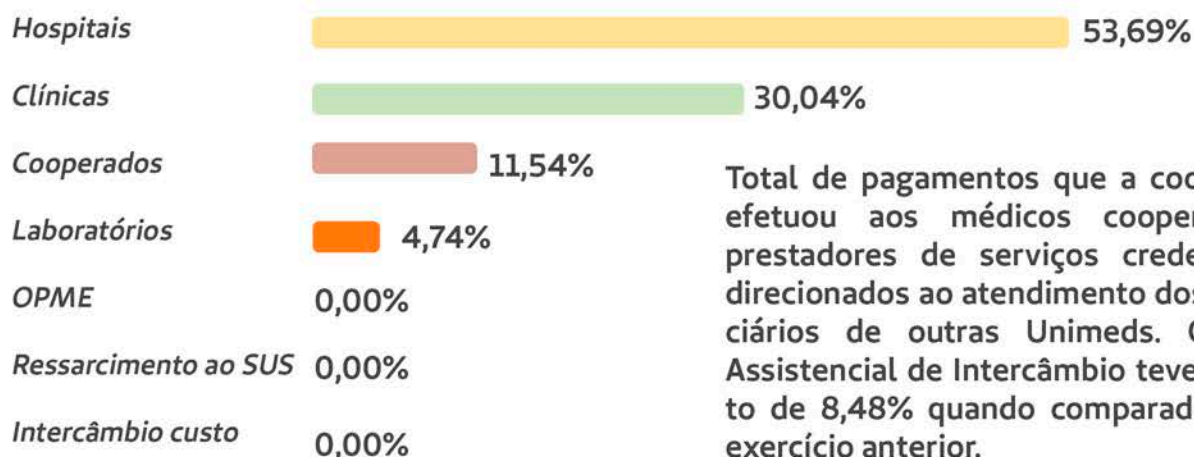
Custo Assistencial Local



Total de pagamentos que a Cooperativa efetuou aos médicos cooperados e prestadores de serviços credenciados, direcionados ao atendimento dos beneficiários dos planos da Unimed Guaratinguetá. O Custo Assistencial local apresentou aumento de 24,45% quando comparado com o exercício anterior.

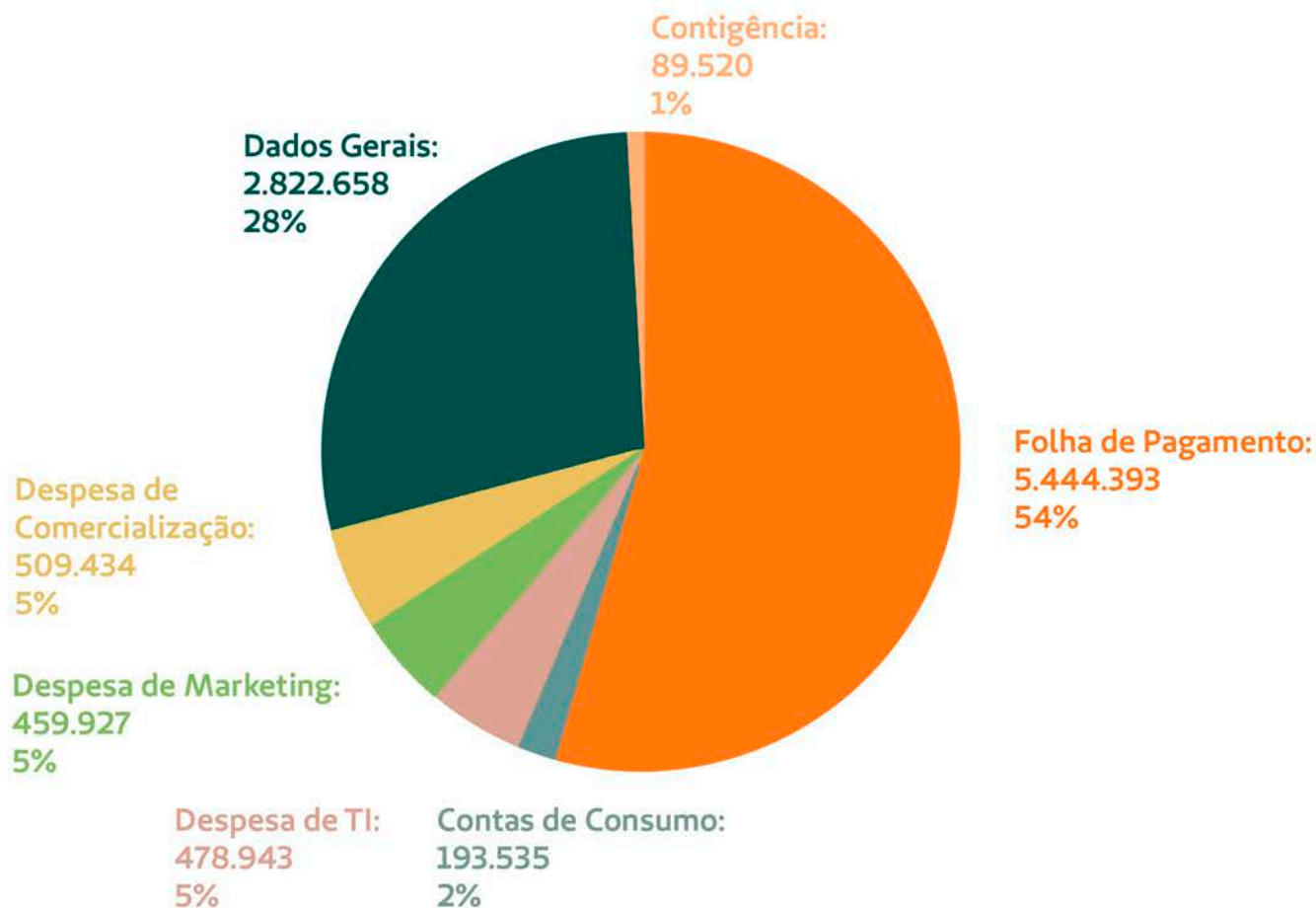
PRESIDÊNCIA

Custo Assistencial Intercâmbio



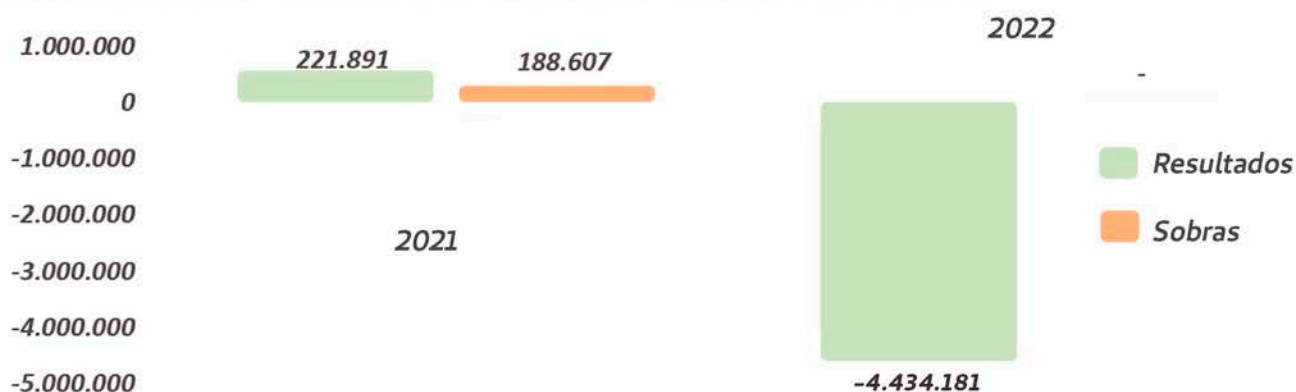
Total de pagamentos que a cooperativa efetuou aos médicos cooperados e prestadores de serviços credenciados, direcionados ao atendimento dos beneficiários de outras Unimed. O Custo Assistencial de Intercâmbio teve aumento de 8,48% quando comparado com o exercício anterior.

Despesas Gerais Operacionais



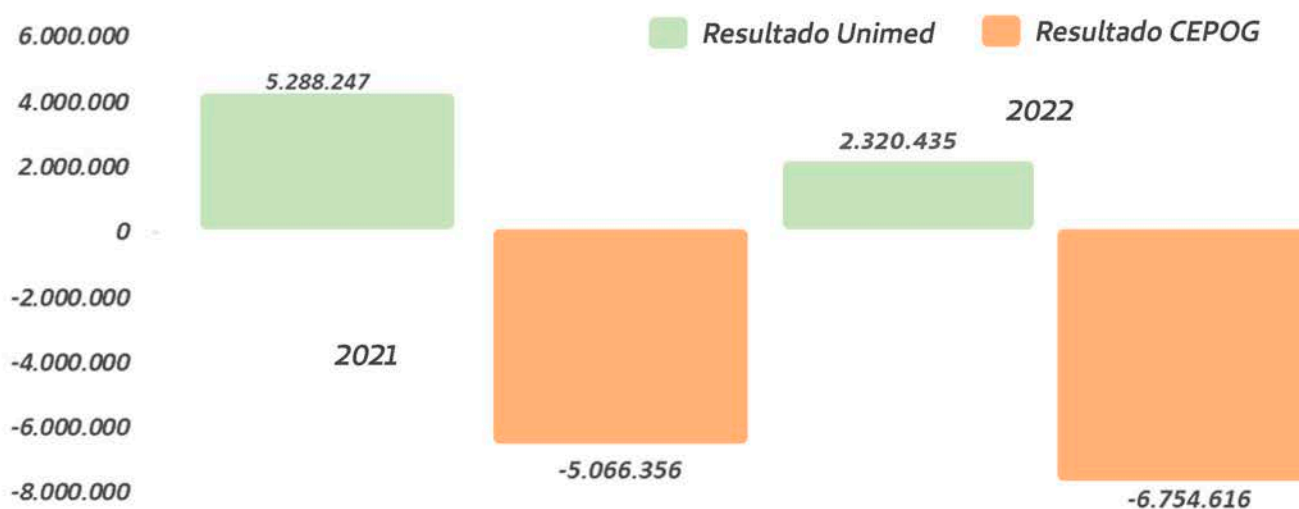
PRESIDÊNCIA

Evolução do Resultado X Sobras Líquidas



Em 2022 não ocorreu sobras devido a absorção dos resultados ocorridos no Hospital CEPOG.

Evolução do Resultado



Em 2022 o resultado operacional da Unimed reduziu em relação ao ano de 2021 tendo em vista a elevação considerável da sinistralidade.

Evolução do Patrimônio Líquido

Em 2022 houve uma redução no Patrimônio Líquido em 13,49%, fruto do resultado do ano de 2021 que foi incorporado ao patrimônio e absorção dos investimentos realizados no Hospital CEPOG no ano de 2022.

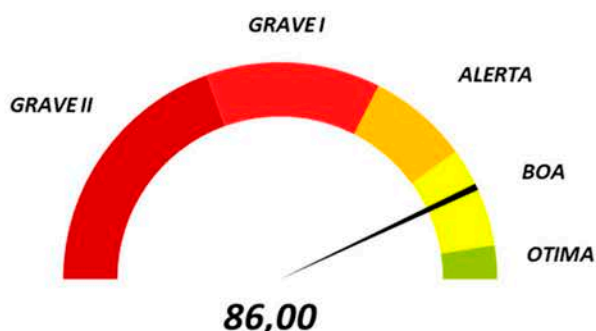


PRESIDÊNCIA

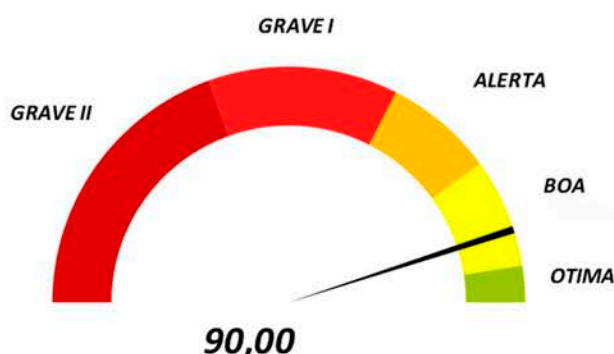
Monitoramento Unimed do Brasil

Em 2022 mantivemos a condição de Boa na análise de indicadores realizado pela Unimed do Brasil, com uma elevação de 86 pontos para 90.

Indicadores Unimed do Brasil - 2021



Indicadores Unimed do Brasil - 2022



CÁLCULO		
INDICADORES UNIMED DO BRASIL	Dezembro/2021	Dezembro/2022
ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE	1,52	1,23
LASTRO	107,10%	107,10%
ÍNDICE DE MARGEM DE SOLVÊNCIA	215,28%	152,38%
ÍNDICE COMBINADO AMPLIADO	0,960	0,943
MARGEM DE RESULTADO LÍQUIDO	0,30%	-7,09%
ENDIVIDAMENTO GERAL	46,30%	53,74%
VÍNCULO	182,01%	189,39%

PONTUAÇÃO		
INDICADORES UNIMED DO BRASIL	Dezembro/2021	Dezembro/2022
ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE	18	25
LASTRO	12	25
ÍNDICE DE MARGEM DE SOLVÊNCIA	19	18
ÍNDICE COMBINADO AMPLIADO	18	15
MARGEM DE RESULTADO LÍQUIDO	2	0
ENDIVIDAMENTO GERAL	9	5
VÍNCULO	8	2
Total	86	90

OBS.: Em 2022 houve alteração nos pesos das Notas dos Indicadores da Unimed do Brasil

RECURSOS HUMANOS

Dados Gerais:

Nº colaboradores Unimed em 2022: 78

Diagnóstico da Cultura Organizacional

Preocupada em identificar como os fenômenos organizacionais contribuem para a formação da cultura da empresa, a Unimed Guaratinguetá realizou, em novembro de 2022, um Diagnóstico da Cultura Organizacional, envolvendo colaboradores da Cooperativa, através da Pesquisa de Clima Organizacional, com 78,21% de participação.

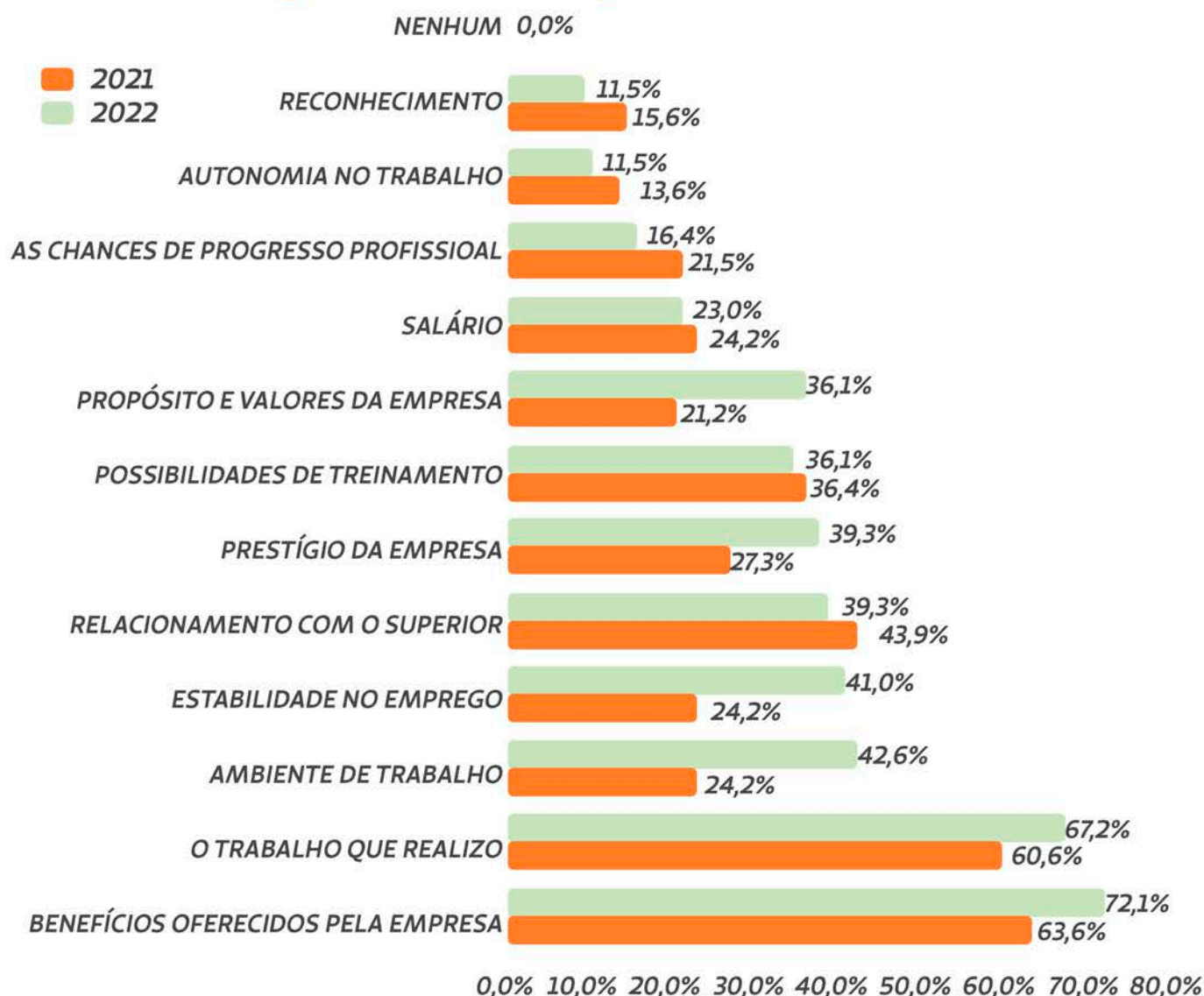
A ação está diretamente relacionada ao objetivo estratégico, que visa adequar as pessoas ao perfil de competências do novo modelo de gestão. Neste diagnóstico, foram tratadas questões relevantes quanto à satisfação dos colaboradores para com a Cooperativa, nível dos valores, focando a maneira como as situações são tratadas na organização, quais as crenças dos profissionais sobre a realidade em que estão inseridos e como são percebidas as políticas que norteiam a empresa.

PRESIDÊNCIA

O resultado registra a percepção sobre a cooperativa e o trabalho realizado e finaliza auxiliando na captação de informações para desenvolver um processo de melhoria contínua.

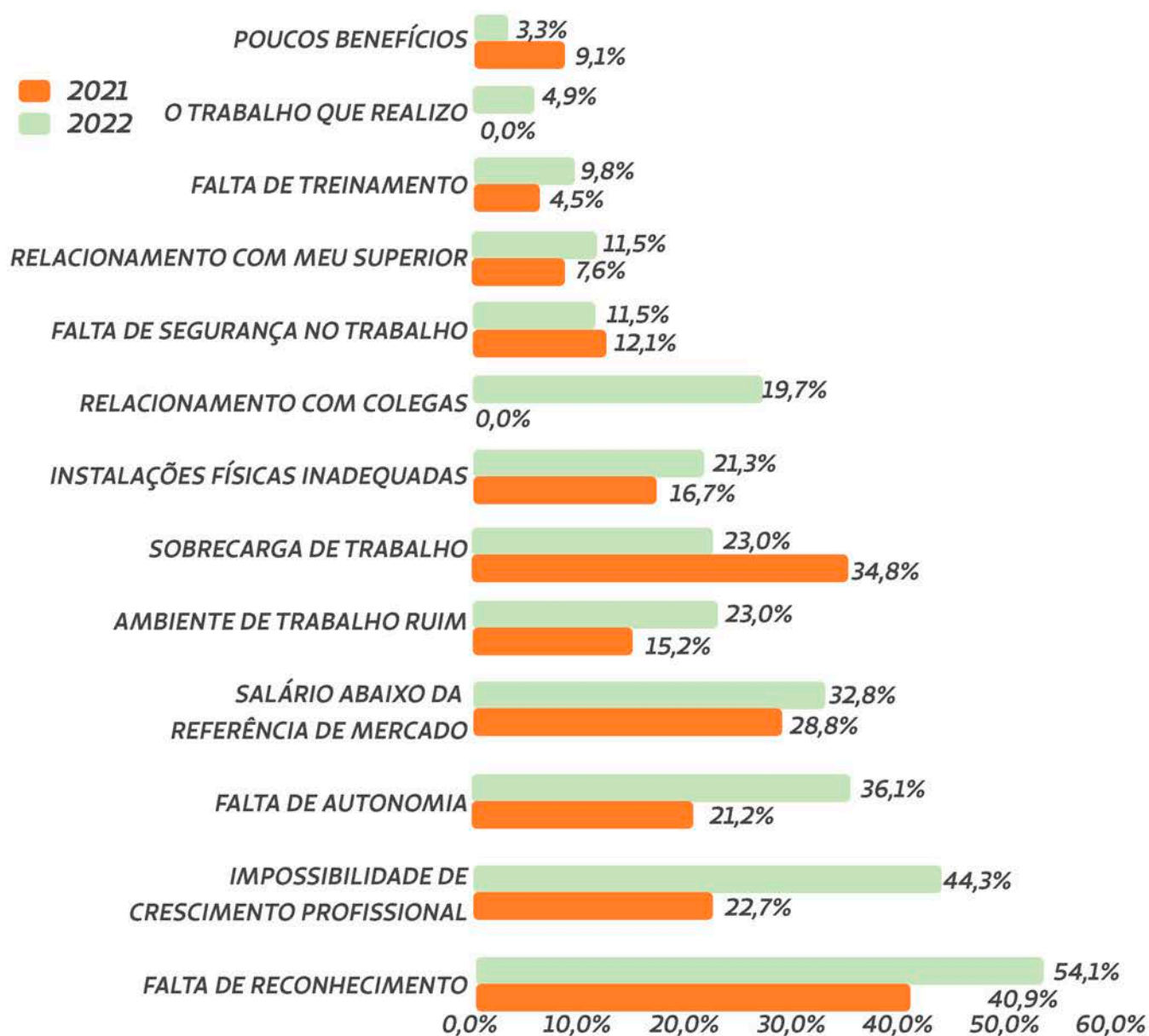
Obtivemos um retorno positivo em relação às questões globais envolvidas na pesquisa, e como os ambientes, de maneira geral, exigem melhorias constantes, a visão dos colaboradores para com a empresa não foi diferente. Temos pontos relevantes para trabalhar o processo de melhoria, assim como também temos boas práticas que agradam o quadro de colaboradores, como pode ser observada na estratificação da Pesquisa de Clima Organizacional.

Grau Satisfação ou Motivação 2022 x 2021



PRESIDÊNCIA

Grau Insatisfação ou Desmotivação 2022 x 2021



PRESIDÊNCIA

Projeto de Saúde e Qualidade de Vida

Ginástica Laboral

Oferecemos aos colaboradores a Ginástica Laboral, realizada 03 (três) vezes por semana no próprio ambiente de trabalho, com o objetivo de melhorar a condição física dos trabalhadores, e claro, a saúde e o bem-estar.

Com intervenções entre 10 e 15 minutos, é baseada em técnicas de alongamento, respiração, percepção corporal, reeducação postural e compensação dos músculos. Entre os diversos benefícios da Ginástica Laboral, destacam-se: melhora do sistema cardíaco, respiratório e esquelético; aumento da consciência corporal, prevenção de doenças ocupacionais; minimiza a fadiga, o esgotamento e a monotonia.

A Ginástica Laboral é de vital importância dentro de qualquer organização, pois além de atuar reduzindo e prevenindo os problemas ocupacionais (que causam alteração na saúde do colaborador), promove o incentivo ao trabalho, diminuindo os níveis de estresse, além de: Aumento da produtividade; Melhora na interação entre os colaboradores; Diminuição dos problemas causados por movimentos repetitivos; Redução no número de afastamentos médicos; Diminuição dos casos de acidente de trabalho.



PRESIDÊNCIA

Cursos e Treinamentos

Pela flexibilidade de horário e forma de acesso, as plataformas online de cursos e treinamentos se fortaleceram, aumentando a adesão de colaboradores às capacitações divulgadas por nossa área de Recursos Humanos, através de nossos parceiros, cumprindo o nosso cronograma de cursos.

Entre as ações desenvolvidas por nossa equipe ao longo do ano, diretamente entre Unimed Guaratinguetá e SESCOOP, estão:

- Gestão da Informação
- Jornada Emocional – Cinco competências Emocionais
- Relações Interpessoais
- Reuniões Produtivas
- Palestra Atendimento ao Cliente
- Palestra Motivacional

*Curso Presencial
Gestão da Informação*



*Curso Presencial
Jornada Emocional*



Curso Relações Interpessoais

PRESIDÊNCIA

Além do cumprimento do nosso cronograma de capacitação, houve também adesão em cursos livres e palestras oferecidos por nossos parceiros - SESCOOP, Federação Intrafederativa do Vale do Paraíba e FESP, com os temas:

- Adequação da LGPD nos processos de RH e DP
- Análise de Contas Médicas
- Apresentações Poderosas
- Biossimilares
- Comitê Estadual serviço e recursos próprios
- Desenvolvimento de Equipes de Alta Performance
- Encontro - Programas de Saúde e Margem de Solvência
- Estruturação Núcleo de Segurança do Paciente
- Gestão da Mudança
- Gestão OPME
- Gestão Recursos Próprios
- Hemodinâmica Módulo Coração
- Importância da Gestão - Caminho para Excelência
- LGPD = PALESTRA SENSIBILIZAÇÃO
- Mentalidade ágil
- Notificação e Avaliação de Eventos Adversos: Descomplicando a Análise de Eventos Adversos
- O K R
- Workshop Segurança do Paciente
- Oficina Atenção à Saúde: Implantação de Unidades de APS
- Painel Híbero americano 10/2022
- Palestra - Apresentação SIR/RPS Rede Prestadores
- Palestra Assédio Moral no Trabalho
- Palestra de Gestão da Qualidade: O PDGC como impulsionador do alcance das estratégias da cooperativa
- Palestra Inteligência Emocional no trabalho
- Principais papéis LGPD
- Programa 100/10/1 Startups
- Projeto Auditoria em Foco
- Qualificação dos prestadores de Serviços de Saúde
- Remuneração Baseada em Valor: prática em operadora de saúde e RN 452
- Trilha - PDCG - Interpretação dos Instrumentos de Governança e Gestão
- Trilha - PDCG - Melhoria Continua
- Trilha - Capacitação e governança PDCG
- Workshop Intercâmbio
- Workshop Tratamento Paciente Indicações especiais

PRESIDÊNCIA

BENEFÍCIOS:

Bolsa Auxílio Estudantil

Com o objetivo de proporcionar ao colaborador iniciativas em favor do seu desenvolvimento, buscando conhecimento para aplicar em sua atividade diária e de impulsionar a aprendizagem contínua, de forma a atrair, desenvolver e reter profissionais com potencial, a Unimed Guaratinguetá implantou a Política Bolsa Auxílio Estudantil, que, em cumprimento das regras estabelecidas, concede auxílio ao colaborador de até 50% do valor do curso, limitado ao teto estabelecido na Política Institucional. Implantado em janeiro de 2022 e atualmente com 09 beneficiados.

Vacinação contra a Gripe

A vacinação contra a gripe oferecida aos colaboradores, de forma gratuita, é uma ação anual que integra nosso cronograma.

Assim como nos anos anteriores, em 2022 a Unimed Guaratinguetá realizou a campanha de imunização com adesão de 85% do quadro de colaboradores. Foi um número satisfatório, porém, comparado ao ano de 2021, houve redução de 6,5%.

A vacinação é importante para evitar complicações da gripe que afetam a saúde do colaborador, evitam a transmissão da doença e afastamento ao trabalho.

Programa de Bem com a Vida

Voltado ao Movimento Nacional Unimed, Mude 1 Hábito, o Programa de Bem com a Vida foi lançado em fevereiro/2022 e consiste na realização de atividade física em grupo, com a prática de caminhada e/ou corrida, com orientação de um profissional de educação física, que acompanha e incentiva todos os participantes durante o percurso, finalizando a atividade com alongamento.

A realização do Programa é 01 (uma) vez por semana, após o horário de expediente normal, com duração de 01 (uma) hora. Em seu lançamento foi oferecido a cada participante um Kit, contendo 01 sacochila, 01 camiseta, 01 squeeze e 01 viseira.

PRESIDÊNCIA

Desde sua implantação a motivação e adesão à essa atividade está aumentando. Atualmente temos cerca de 20 participantes, e entre eles, temos uma equipe que já está participando de Corridas de Rua Oficial, com percursos de 5 a 10k.



Patrocínio Corrida de Rua

Com a grande adesão ao Programa de Bem com a Vida e com todo engajamento e desenvolvimento dos colaboradores nas atividades, para incentivar os participantes, a Unimed Guaratinguetá criou a Política de Patrocínio para Corrida de Rua, que patrocina os colaboradores atletas em Corridas de Rua oficiais.

Com esse benefício, durante o ano de 2022, tivemos participantes em 02 provas – Corrida Mãe Aparecida e Corrida Frei Galvão.



Corrida Frei Galvão - 16/10/2022



Corrida Mãe Aparecida - 13/08/2022

PRESIDÊNCIA

Aniversariantes do Mês

A ação visa aproximar a Diretoria dos colaboradores, por meio de encontros mensais, onde são comemorados os aniversariantes daquele mês. A ação é desenvolvida numa parceria entre Recursos Humanos, Marketing e o Grupo de Comunicação.

Além disso, no decorrer do mês, cada aniversariante é presenteado com uma caixa de chocolates.

Confraternização 2022

Como forma de agradecimento pela dedicação e desempenho no decorrer do ano, a Unimed Guaratinguetá realizou a Confraternização dos Colaboradores.

O evento reuniu colaboradores de todas os setores da Cooperativa e do Hospital CEPOG. Um encontro marcado por muita interação, animação e descontração. Em 2022, cerca de 185 colaboradores participaram da festa, que aconteceu no 16/12/2022. A organização da Confraternização foi realizada pelo setor de Marketing em parceria com o setor de Recursos Humanos.

Metas para 2023:

- Realizar nova pesquisa de clima com colaboradores;
- Implantar novos indicadores de performance;
- Melhorar a gestão dos treinamentos;
- Desenvolver Projeto de Sustentabilidade;
- Implantar Avaliação de Desempenho;
- Implantar Política de Banco de Ideias;
- Implantar Política Interna dos colaboradores.

PRESIDÊNCIA

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Concluimos o ano de 2022 com **1.999 solicitações internas**, contra 2.643 no ano de 2021. Uma redução em 24,36% refletindo uma melhoria na parte de serviços internos prestados e soluções promovidas.

Desse total 98,45% dos chamados foram solucionados pela equipe interna de TI, mostrando comprometimento, conhecimento e resolutividade frente aos desafios.



Figura 1- Chamados internos

Realizações em 2022:

Algumas realizações que ocorreram durante o ano de 2022:

- **Recolocação dos servidores:** com a aquisição de novos servidores em 2021, 2022 foi um ano para organizar de forma mais adequada os dados e sistemas utilizados atualmente pela cooperativa.
- Foram reconfigurados e alocados 15 de nossos servidores, visando melhoria de performance e garantir uma melhor segurança em cópia de segurança.



Figura 2- Servidor (ilustrativa)

PRESIDÊNCIA

- **Portal Pessoa Jurídica:** a partir de 2022 nossos clientes empresariais contam com o portal para facilitar seu acesso às faturas e troca de documentos com a operadora. Ferramenta que veio para agilizar o acesso à informação, dar maior comodidade e segurança.



Figura 3- Painel administrador do Portal PJ

- **Software de Gestão da Operadora:** Iniciou-se a troca do sistema de gestão da operadora que trouxe grandes expectativas para uma melhor análise, facilidades na gestão e acompanhamento da evolução dos trabalhos prestados e realizados por nossos colaboradores e cooperados. Contaremos com algumas ferramentas que melhorarão a experiência de nossos clientes e cooperados.



Figura 4- Módulos SGU (Sistema de Gestão das Unimed) s)

PRESIDÊNCIA

- **Soluções de segurança elétrica:** procuramos melhoria na capacidade de permanência online de nossos serviços. Buscamos soluções de nobreaks com maior capacidade de carga visando uma melhor performance durante quedas de energia, permitindo desligamento dos serviços de maneira adequada e sem risco de perdas de informações.



Figura 5- Nobreak (ilustrativo)

- **Adequação de layout bancário:** dedicamos esforços para atender e melhorar a forma de comunicação com serviços bancários no que tange a emissão de cobranças em parceria com o SICOOB, com o intuito de ampliar a capacidade de informações em nossas cobranças, uma exigência da ANS (Agencia Nacional de Saúde), devido às mensagens exigidas atualmente.

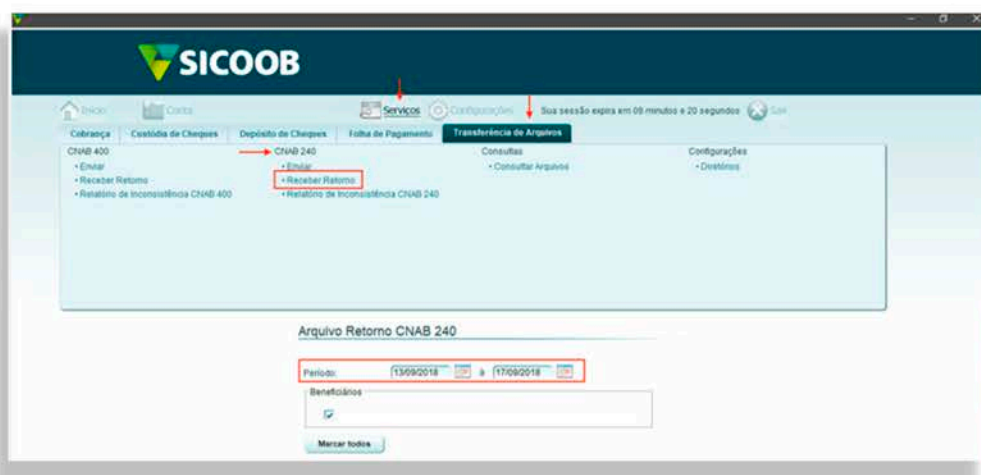


Figura 6- Painel Layout SICOOB

PRESIDÊNCIA

- Novo Site – Unimed do Brasil: lançaremos em 2023 o nosso novo site em parceria com a Unimed do Brasil. Um site mais leve, de fácil navegação e manutenção, com o intuito de sempre prover melhorias para todos da Unimed.

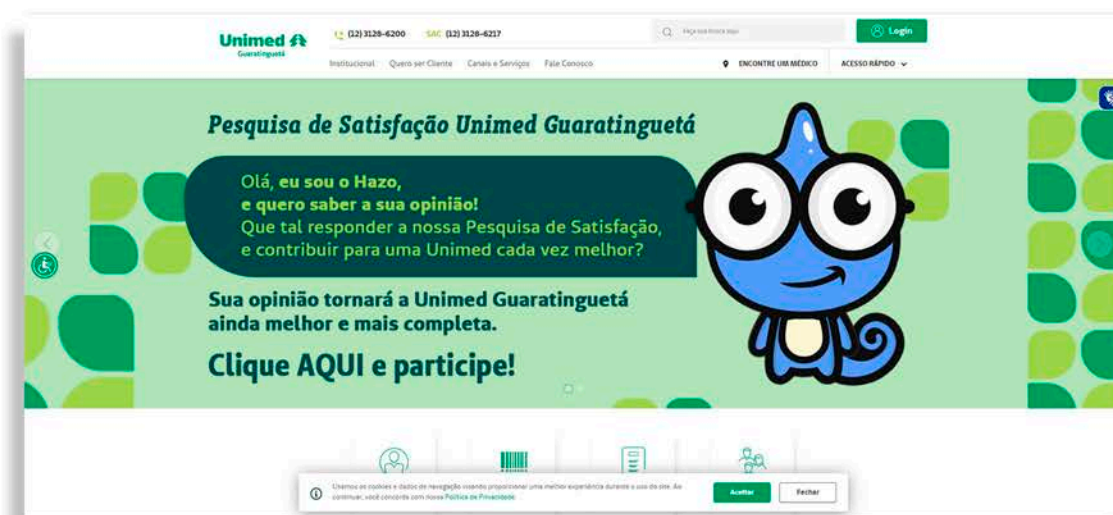


Figura 7- Novo Site Unimed Guaratinguetá

- Gestão ativa por meio de painéis e gráficos: iniciamos alguns trabalhos com o objetivo de facilitar a gestão da Unimed através de “Business Intelligence” (BI). Alguns relatórios foram criados para melhorar o acesso à informação e tomada de decisão com ferramenta que permitam criação de dashboards.

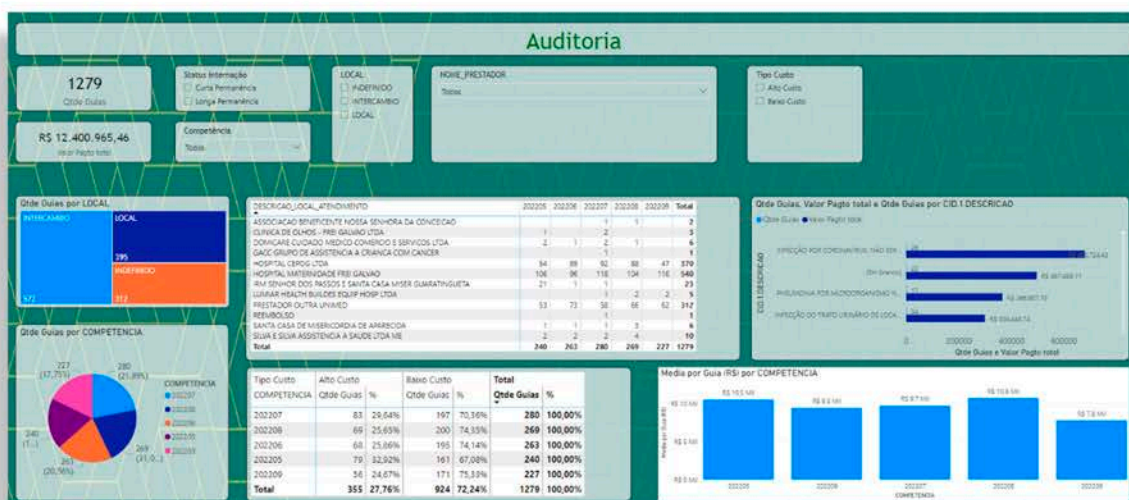


Figura 8- Dashboards (Ilustrativa)

PRESIDÊNCIA

Metas para 2023

- Novo site em parceria com a Unimed do Brasil para melhorar a experiência dos nossos beneficiários;
- Melhoria na segurança das informações contra invasões e ataques;
- Redução de custos melhorando a eficácia dos softwares e ferramentas utilizadas pela cooperativa;
- Ferramentas que melhorem a análise de gestão da cooperativa tanto operacional quanto financeira.

COMITÊ EXECUTIVO

ANS REGULAMENTAÇÃO

A Unimed Guaratinguetá por se tratar de uma cooperativa médica de saúde, tem como órgão regulamentador a ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar. A cooperativa mantém sua responsabilidade enquanto operadora, avaliando e identificando os processos de melhoria contínua, com a finalidade de permanecer adequadas às normas vigentes da ANS.

O ano de 2022 foi marcado por desafios, incertezas, mas também trouxe esperança e aprendizado com o fim da emergência em saúde no mundo todo. A saúde suplementar alcançou marcos importantes, como encerrar o ano com mais de 50,2 milhões de beneficiários de planos de saúde. Mais de 500 mil atendimentos de beneficiários no Sistema Único de Saúde (SUS) foram notificados às operadoras e cerca de R\$ 945 milhões foram repassados ao Fundo Nacional de Saúde no âmbito do Processo de Ressarcimento ao SUS. A inclusão de 49 itens no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde também foi um dos principais destaques do ano no setor de planos de saúde.

Nessa virada de ano, podemos dizer que vivemos num mundo em transição, em que as inovações tecnológicas, sociais e até econômicas ocorreram em velocidade sem precedentes. A gestão de mudanças tornou-se uma necessidade. A pandemia da Covid-19 acelerou esse processo e vem demandando de toda a sociedade mudanças em ritmo acelerado.

PRESIDÊNCIA

Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde

Sem dúvida, uma das principais pautas da saúde suplementar do ano, foi o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde.

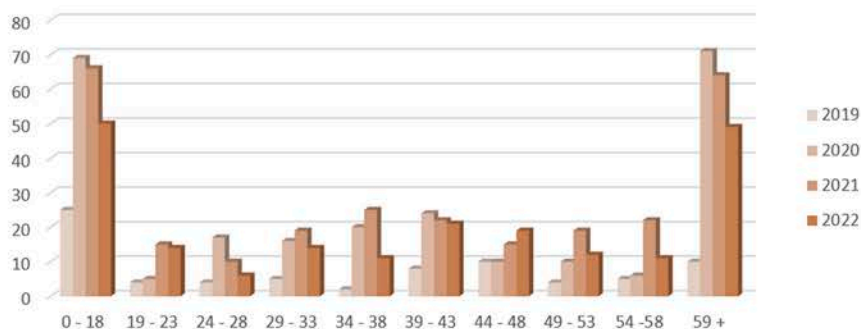
Com um processo de atualização baseado no fluxo contínuo de recebimento e análise de propostas, a revisão do Rol tornou-se mais dinâmica e acessível, assegurando extensa participação social e garantindo a segurança, eficácia e efetividade dos procedimentos e eventos em saúde incorporados.

Em 2022, foram feitas 15 atualizações, através das quais foram incluídos, dentre procedimentos, medicamentos, indicações ou ampliações de uso, um total de 49 itens. Entre eles, o Rol recebeu importantes conquistas como o teste rápido para diagnóstico da Covid-19; teste para a doença Monkeypox; transplante de fígado; quimioterápicos orais; métodos para tratamento do Transtorno do Espectro Autista (TEA); e fim do limite para número de consultas com psicólogos, terapeutas ocupacionais, fisioterapeutas e fonoaudiólogos.

Aumento pelo Interesse na Portabilidade de Carências

A procura por opções de planos para a portabilidade de carências aumentou 2,1% nos primeiros sete meses de 2022, em relação ao segundo semestre de 2021. Os dados foram extraídos do relatório de acompanhamento de protocolos de portabilidade emitidos pelo Guia ANS de Planos de Saúde, ferramenta de consulta da Agência para a contratação e troca de planos de saúde. O principal motivo informado pelos beneficiários do Guia ANS foi a busca por planos de saúde mais baratos.

Veja como foi a procura por Portabilidade na Unimed Guaratinguetá:



Portabilidades Ocorridas por Faixa Etária

PRESIDÊNCIA

Publicação de Normativas

No ano de 2022 foram publicadas 71 Resoluções Normativas, das quais relacionamos abaixo as mais relevantes para a Cooperativa:

- Resolução Normativa nº 479
- Resolução Normativa nº 480
- Resolução Normativa nº 506
- Resolução Normativa nº 513
- Resolução Normativa nº 519
- Resolução Normativa nº 536
- Resolução Normativa nº 537
- Resolução Normativa nº 538
- Resolução Normativa nº 539
- Resolução Normativa nº 540
- Resolução Normativa nº 541
- Resolução Normativa nº 542
- Resolução Normativa nº 544
- Resolução Normativa nº 546
- Resolução Normativa nº 550

Ressarcimento ao SUS

O Ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS) ocorre quando os atendimentos prestados aos beneficiários de planos de saúde forem realizados em instituições públicas ou privadas, conveniadas ou contratadas, integrantes do sistema público, observando-se os limites dos contratos celebrados, conforme artigo 32 da Lei 9.656/1998.

O Ressarcimento ao SUS, regulamentado pelas normas da ANS, é a obrigação legal das operadoras de planos privados de assistência à saúde de restituir as despesas do Sistema Único de Saúde no eventual atendimento de seus beneficiários que estejam cobertos pelos respectivos planos.

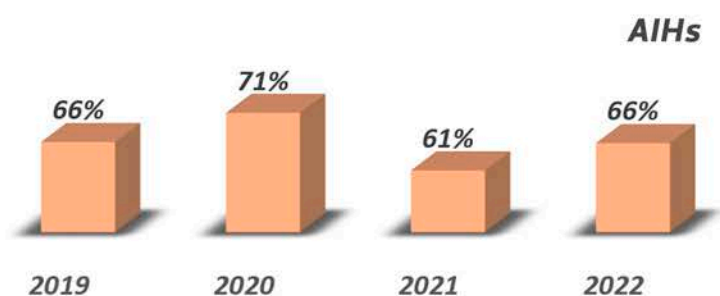
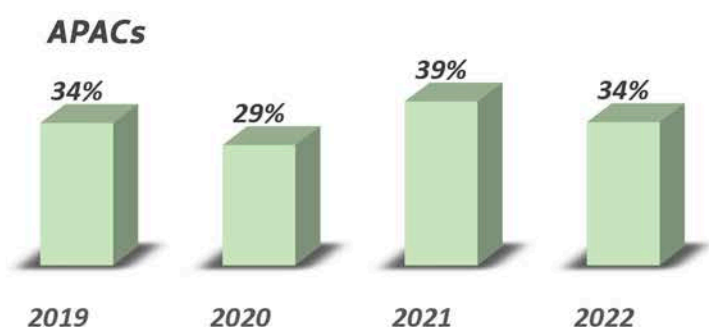
Esses atendimentos são devidos nos casos de internações, exames de alto custo, cujas AIH's (Autorizações de Internações Hospitalares) e APAC (Autorização de Procedimento Ambulatorial).

No ano de 2022, a Unimed Guaratinguetá recebeu o total de 60 atendimentos de beneficiários identificados no Ressarcimento ao SUS. A Unimed Guaratinguetá recebeu um grande aumento de AIH nos atendimentos de infecção pelo CORONAVÍRUS.

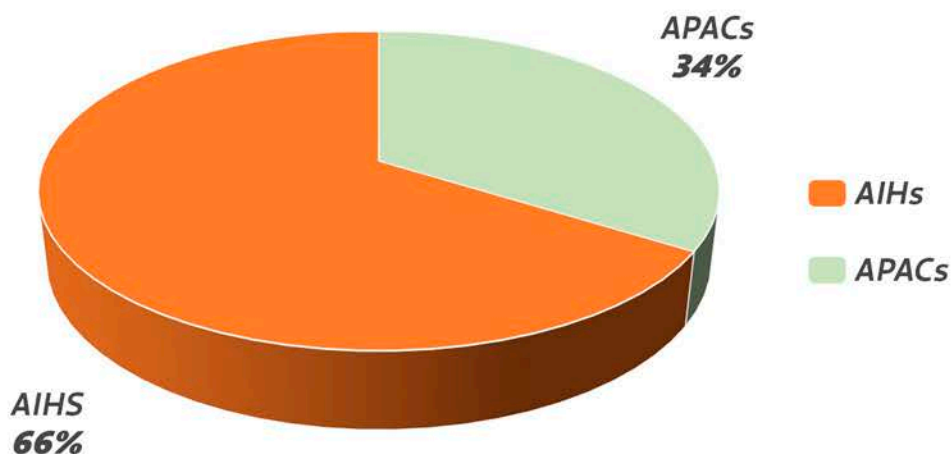
No ano de 2022 recebemos o total de 18 (dezoito) atendimentos de AIH, todas relacionadas a atendimento de COVID, totalizando **R\$ 85.845,97**.

PRESIDÊNCIA

COMPARATIVO DO RESSARCIMENTO DE 2019 A 2022



Tipos de Atendimentos - 2022



PRESIDÊNCIA

A Unimed Guaratinguetá adota como procedimento administrativo a avaliação de 100% das cobranças recebidas, identificando as possibilidades legais para impugná-las.

As impugnações administrativas são feitas com base em motivos previamente determinados pela ANS como:

- A.** Acidente de trabalho, suas consequências ou moléstia profissional;
- B.** Atendimento fora da abrangência geográfica do produto;
- C.** Atendimento já pago pela operadora;
- D.** Beneficiário em carência;
- E.** Beneficiário excluído;
- F.** Cobertura Parcial Temporária para doença ou lesão preexistente;
- G.** Doença ou lesão preexistente (plano antigo);
- H.** Franquia ou coparticipação;
- I.** Paciente atendido não é beneficiário de produto da operadora;
- J.** Produto não cobre procedimento;
- K.** Quantidade do procedimento não coberta pelo produto;

Vencida a fase administrativa das impugnações e, remanescendo valores cobrados pela ANS, a Cooperativa adotou como critério a realização do pagamento dos montantes envolvidos nas cobranças.

Os Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) recebidos no ano de 2022 totalizaram o montante de **R\$ 167.369,31** das quais:

Total de ABI	R\$ 167.369,31
Impugnados 1ª Instância	R\$ 22.890,91
Reconhecidos pagos/pagar	R\$ 119.026,04
Deferidos 1ª instância	R\$ -
Indeferido	R\$ 1.096,66
Aguardando análise ANS	R\$ 24.355,70

PRESIDÊNCIA

NIP – Notificação de Intermediação Preliminar

A Notificação de Intermediação Preliminar (NIP) consiste em instrumento que visa à solução de conflitos entre consumidores e operadoras de planos de saúde, em decorrência de demandas de negativa de cobertura assistencial. A NIP objetiva conferir um tratamento mais célere e eficaz às reclamações de consumidores à ANS.

Para o atendimento às NIP's, a Cooperativa mantém processos ágeis e bem estruturados em todos os setores envolvidos, proporcionando o arquivamento da grande maioria das notificações recebidas da ANS.

A abertura de uma NIP é o procedimento administrativo adotado pela ANS a partir do registro de reclamação contra a operadora ou sua rede credenciada, por beneficiário que tenha contrato firmado com a mesma.

A maioria das demandas NIP's correspondem à procura por direitos que os beneficiários entendem possuir, negativas de autorizações de procedimentos, imputação de períodos de não cobertura devido a existência de Doenças ou Lesões Pré-Existentes "DLP", dúvidas sobre dispositivos contratuais, problemas com a rede credenciada ou relacionadas à qualidade dos serviços prestados.

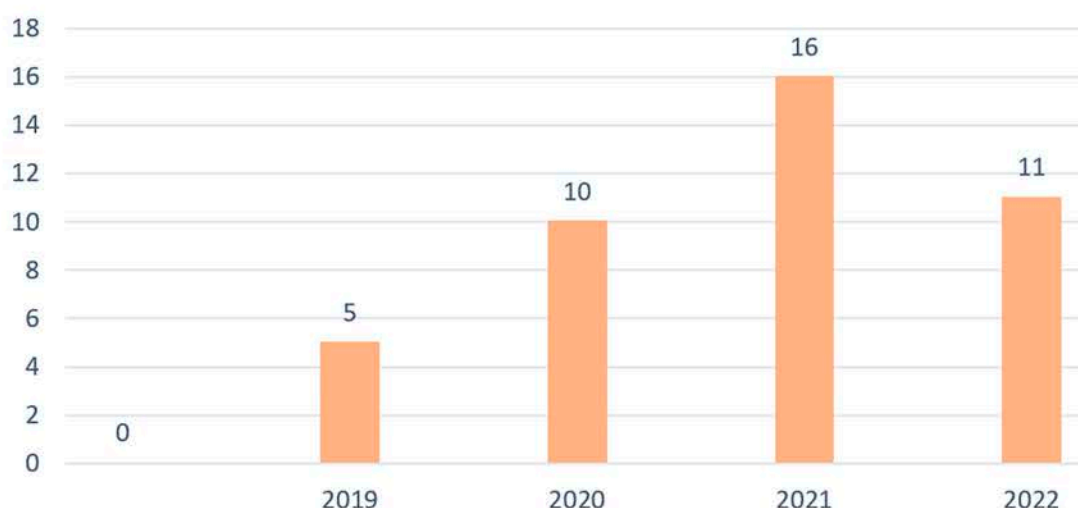
Cabe a operadora realizar impugnação da alegação que deu origem à reclamação. As justificativas não acatadas pela ANS durante a NIP fazem com que a agência formalize a abertura de um processo administrativo, cujo objetivo é a continuidade das averiguações relativas ao fato, para determinação de seu arquivamento (quando a razão é atribuída à operadora) ou a lavratura de auto de infração, gerando multa à operadora (quando a razão é atribuída ao beneficiário).

No ano de 2022, a Unimed Guaratinguetá recebeu 11 (onze) NIP's. Desse total, 09 (nove) foram finalizadas e inativadas pela ANS 01 (uma) finalizada por inexistência de indícios de infração e 01 (uma) aguardando classificação residual, ambas por parte da agência.



PRESIDÊNCIA

NIP Recebida por Ano



Acompanhamento Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução da assimetria de informação, falha de mercado que compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor.

O uso do Padrão de Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS) como fonte de dados para o processamento dos indicadores do IDSS, a partir do ano-base 2017, marcou nova etapa do Programa, possibilitando a ampliação do escopo e permitindo a introdução de novos indicadores e de ajustes de outros.

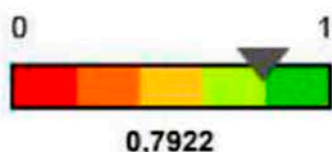
Dessa forma, a nova metodologia do IDSS – TISS apresenta indicadores que melhor discriminam o desempenho das operadoras, especialmente quanto a seus aspectos assistenciais. A ANS divulgou em dezembro de 2022, o Índice de Desempenho das operadoras (IDSS) 2022, ano-base 2021.

PRESIDÊNCIA

Abaixo gráfico de evolução dos anos 2021 e 2022.

IDSS da Operadora 2021

Ano-base 2020



IDSS da Operadora 2022

Ano-base 2021



RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

Dados Gerais:

Nº de Cooperados 2022: 155

Nº de Cooperados ingressantes: 01

Cooperados por cidade de atuação:

Guaratinguetá: 153

Aparecida: 4

Potim: 0

Cunha: 0

OBS.: Alguns cooperado atendem em mais de 01 cidade.

Benefícios aos Cooperados:

PLANO DE SAÚDE

Contrato de Plano de Saúde coletivo por adesão, subsidiado pela Cooperativa aos cooperados da Unimed Guaratinguetá, com abrangência nacional, acomodação apartamento, firmado com a FESP – Federação das Unimeds do Estado de São Paulo.

O benefício é estendido aos dependentes legais, desde que o valor seja assumido pelo próprio cooperado.

No ano de 2022 o valor do subsídio feito pela Cooperativa foi no total de **R\$ 1.982.086,54**.

PRESIDÊNCIA

SEGURO DE VIDA – VG

Seguro de vida da Unimed Seguros, subsidiado pela Unimed Guaratinguetá, que garante o pagamento de um capital segurado:

Morte Natural: R\$ 133.597,98

Morte Acidental: R\$ 133.597,98

Invalidez permanente total ou parcial por acidente: R\$ 133.597,98

Invalidez permanente total por doença: R\$ 133.597,98

Garantia funeral: R\$ 5.000,00

No ano de 2022 o valor do subsídio feito pela Cooperativa foi no montante de **R\$ 215.366,72**.

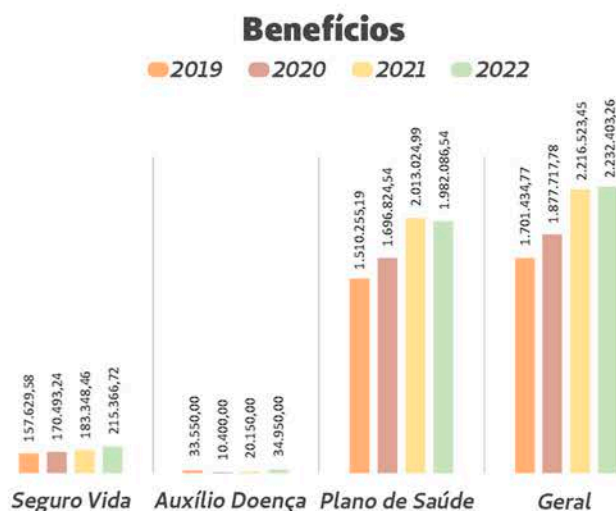
FUNDO DE ASSISTÊNCIA AO COOPERADO – FACI

Este benefício tem por objetivo garantir ao cooperado auxílio financeiro, em razão de afastamento total, contínuo ou temporário, de todas as atividades remuneradas, por doença ou acidente pessoal, observando o prazo máximo de 12 meses.

O benefício era pago a partir do 15º dia de afastamento, a partir do mês 09/2022, com a criação do Fundo de Assistência ao Cooperado Incapacitado – FACI, passou a ser pago a partir do 11º dia, mantendo o valor máximo mensal de R\$1.500,00, conforme Instrução Normativa 003/2022 expedida pelo Conselho de Administração.

No ano de 2022 foi pago aos Cooperados afastados, o valor de **R\$ 34.950,00**.

O valor total subsidiado no ano de 2022 pela Cooperativa, com benefícios aos cooperados foi no valor de R\$ 2.232.403,26.



PRESIDÊNCIA

Reformulação do Setor de Relacionamento com o Cooperado

O Setor de Relacionamento com o Cooperado passou por uma reestruturação em 2022 para melhorar o seu atendimento criando uma área específica de relacionamento, área administrativa e credenciamento e o NEC – Núcleo de Educação Cooperativista que é coordenado pelo Dr. José Maria Leal Gomes que foi nomeado através de Instrução Normativa expedida pelo Conselho de Administração.

O Setor está alcançando o objetivo de facilitar a conexão do cooperado junto à cooperativa por meio dos canais exclusivos de comunicação: presencial, via telefone, e-mail e WhatsApp. Observamos que o cooperado está, gradativamente, conhecendo o seu espaço e interagindo com o Setor, isso pode ser observado em nossa Pesquisa de Satisfação que foi realizada junto aos cooperados no final de 2022.

Entre as funções do Setor, podemos destacar:

- ATENDER as demandas dos médicos Cooperados e direcionar dentro da Unimed;
- ATUAR COMO UM SETOR DE OUVIDORIA do cooperado;
- ESTIMULAR a APROXIMAÇÃO do Cooperado com sua Cooperativa, com a finalidade de aumentar o SENSO DE PROPRIEDADE E COOPERAÇÃO;
- SER o elo de COMUNICAÇÃO entre os Cooperados e a Cooperativa;
- ADMINISTRAR os benefícios aos Cooperados (Plano de Saúde, Seguro de Vida, Fundo de Assistência ao Cooperado Incapacitado e Programa de Fidelização);
- Gerir o Programa de Integração de novos Cooperados;
- Trabalhar as ações de Relacionamento e fidelização com o Cooperado;
- Realizar visitas periódicas aos consultórios médicos com objetivo de apresentar a Unimed e fidelizar o relacionamento;
- Recepcionar as reclamações ou não conformidades com relação a atividade de Cooperados, dando andamento junto ao NEC;

PRESIDÊNCIA

Criação do Núcleo de Educação Cooperativista

Coordenado pelo Dr. José Marial Leal Gomes, o NEC foi criado para contribuir no aprimoramento das relações societárias entre a cooperativa e os seus cooperados, estimular a participação em eventos e treinamentos, incentivar que os cooperados possam se reunir para discussão de temas específicos através das OQS – Organização do Quadro Social, discutir questões técnicas com os associados e realizar a gestão do Programa de Fidelização do Cooperado.

Seguindo as regras do novo Estatuto da Cooperativa, o NEC foi criado através de Instrução Normativa aprovada pelo Conselho de Administração em 19 de setembro de 2022.



Nova Equipe do Setor de Relacionamento com o Cooperado.

Da esquerda para a direita: Francianne Coelho (Analista de Relacionamento), Danielle Ferraz (Analista de Credenciamento) e Dr. José Maria Leal (Coordenador do NEC).

PRESIDÊNCIA

Programa de Fidelização do Cooperado

Iniciamos no mês de novembro a entrega, em todos os locais de atendimento dos Cooperados, de um folder explicando sobre o Programa de Fidelização dos Cooperados.



O Programa de Fidelização do Cooperado busca estimular através de pontuação a participação dos Cooperados em eventos promovidos pela Unimed Guaratinguetá e/ou outras instituições que atribuam valor para a sua atividade profissional e cooperativista, além de estimular à participação nas OQS – Organização do Quadro Social. Assim, anualmente na data da AGO, os cooperados melhor pontuados serão premiados, por meio de reembolso de viagens, anuidade CRM, ISS, etc.

Movimentação dos Cooperados

Abaixo demonstramos a movimentação de médicos na Cooperativa nos últimos 04 anos:

MOVIMENTAÇÃO	2019	2020	2021	2022
Nº de Cooperados	148	155	158	155

Durante o ano de 2022 houve ingresso de 01 cooperado e 04 médicos saíram da Cooperativa, todos por pedido de demissão.

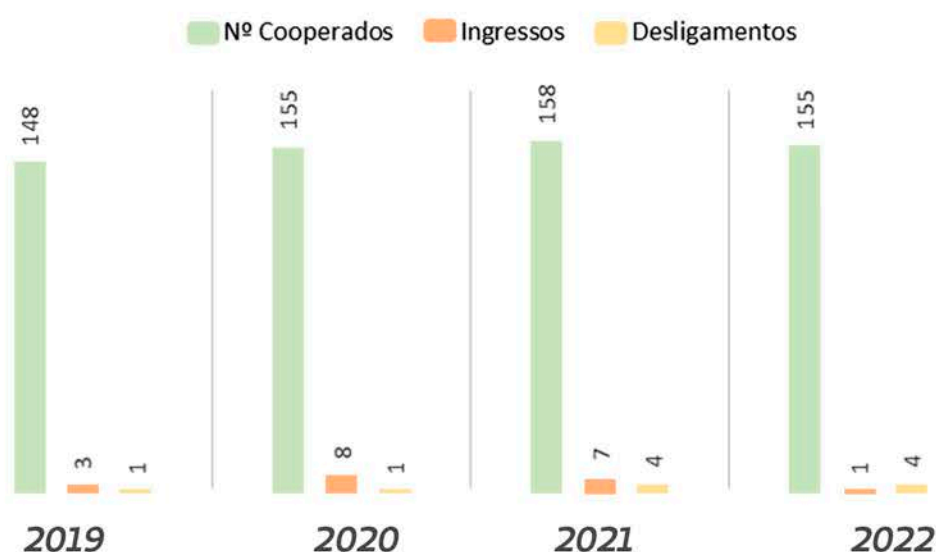
PRESIDÊNCIA

Médico Ingressante:

Gustavo Pinheiro Machado Motta de Souza - Cirurgia Geral

Desta forma, iniciamos 2022 com 158 e terminamos com **155 cooperados**.

Movimentação Cooperado



Pesquisa de Satisfação com o Cooperado

Em dezembro de 2022 realizamos juto aos cooperados a Pesquisa de Satisfação, com objetivo de avaliar a satisfação frente aos serviços e atendimentos prestados ao longo do ano. Essa foi nossa segunda edição, sendo a primeira realizada em 2021.

Mantivemos a abordagem de forma online, com formulário de fácil compreensão e com abrangência de temas globais que proporcionaram informações para análise e possibilidade de planejarmos um plano de melhoria contínua de nossos processos.

Com 47,10% de participação, o retorno da pesquisa nos apontou satisfação dos cooperados em relação aos benefícios oferecidos pela Cooperativa (plano de saúde, seguro de vida e complemento de renda – Benefício FACL), assim como foi registrada satisfação no tocante ao atendimento e informações prestadas.

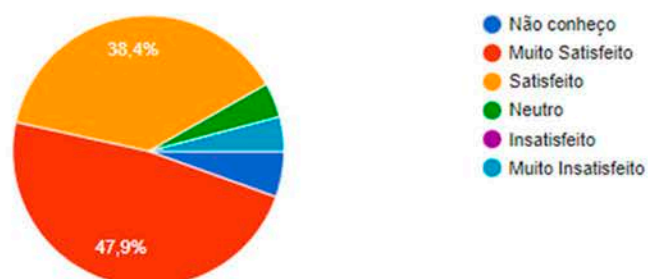
Veja alguns resultados da Pesquisa de Satisfação com o Cooperado. No ano de 2022 tivemos a participação de 73 cooperados que manifestaram o seu sentimento em relação a várias áreas da cooperativa.

PRESIDÊNCIA

Pesquisa

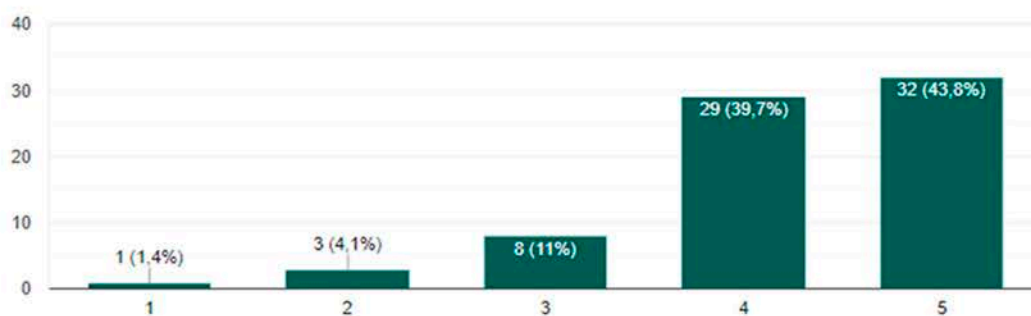
01 - Qual a sua satisfação em relação à EFETIVIDADE do atendimento prestado pelo Setor de Relacionamento com o Cooperado?

73 respostas



02 - Como qualifica o seu grau de satisfação em relação a Unimed Guaratinguetá de forma geral?

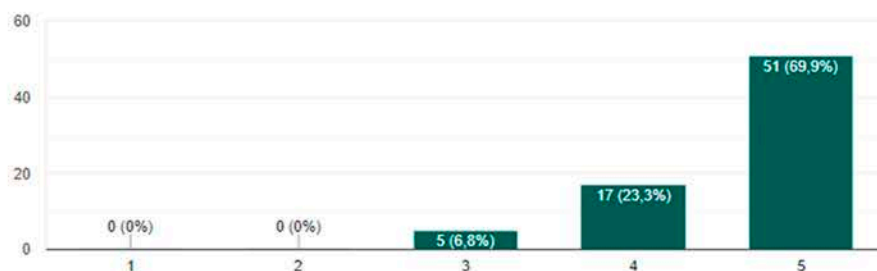
73 respostas



PRESIDÊNCIA

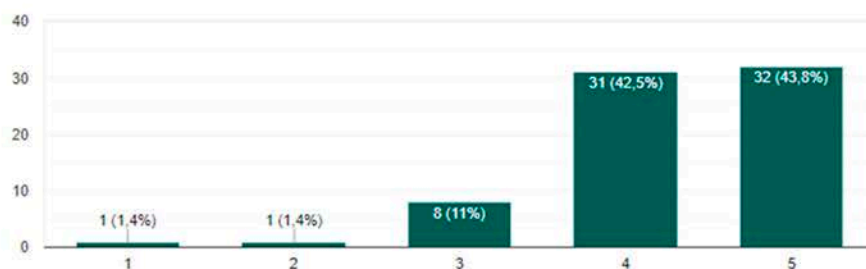
08 - Qual a sua satisfação em relação ao atendimento PRESENCIAL?

73 respostas



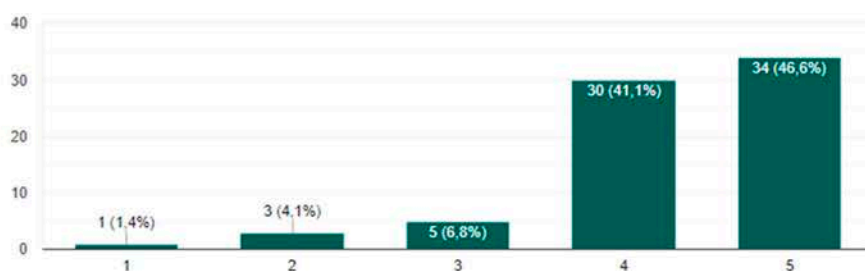
09 - Qual a sua satisfação em relação à EFETIVIDADE do atendimento prestado pela Cooperativa?

73 respostas



11 - Qual a sua satisfação em relação à PRESTAÇÃO DE CONTAS da Cooperativa?

73 respostas



PRESIDÊNCIA

Cursos e Treinamentos

Pela flexibilidade de horário e forma de acesso, as plataformas online de cursos e treinamentos se fortaleceram, aumentando a adesão de cooperados às capacitações divulgadas por nossa área de Relacionamento com o Cooperado, em conciliação ao cronograma compartilhado por nossos parceiros, assim como em cumprimento das exigências estatutárias.

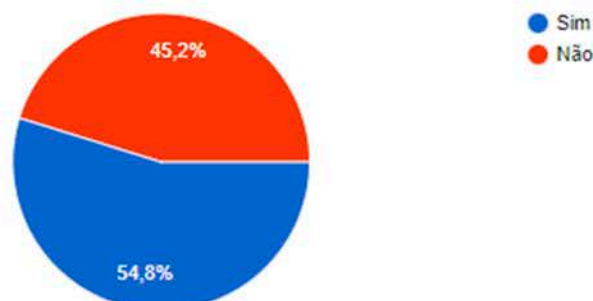
Os temas abordados com participações foram:

- ALSO
- ATLS 2021/2025
- Capacitação para dirigentes de cooperativa de saúde – Conselho Administração
- Capacitação para dirigentes de cooperativa de saúde – Conselho Fiscal
- Capacitação para dirigentes de cooperativa de saúde RN 443 – Governança Corporativa
- Capacitação para Dirigentes de Cooperativas de Saúde: Análise das Demonstrações Financeiras e Contábeis
- Cooperativismo Sistema Unimed
- Formação para Conselhos em geral
- Governança Corporativa
- Programa de gestão de cooperativas de saúde

Observamos que o interesse à educação cooperativista está sendo aceita entre os cooperados, como apontou nossa Pesquisa de Satisfação.

12 - Gostaria de participar de cursos voltados à EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA?

73 respostas



PRESIDÊNCIA

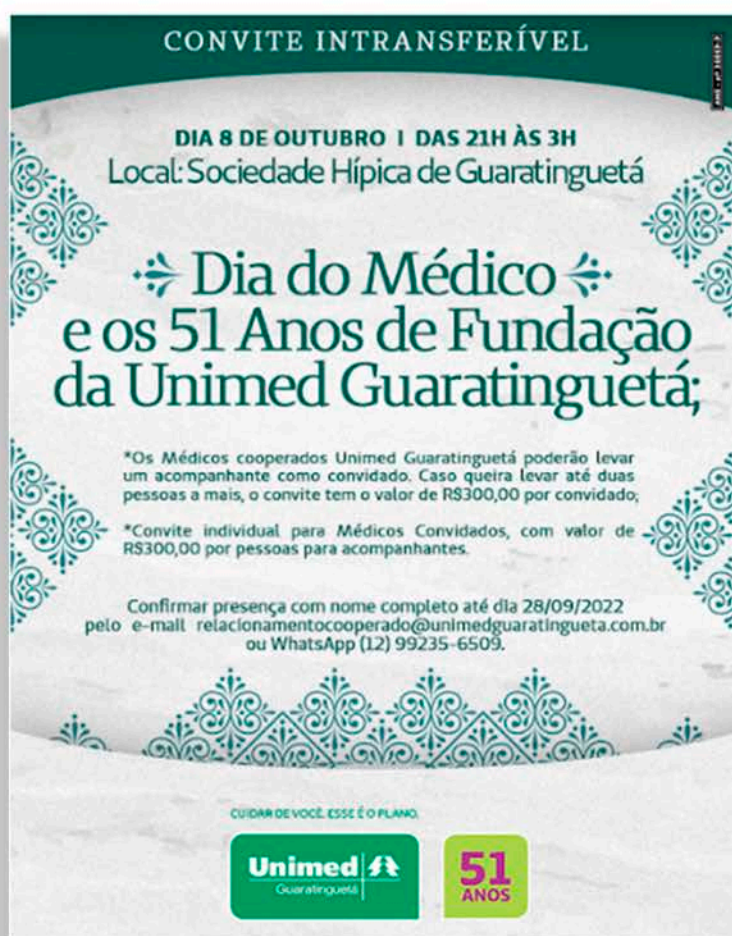
Vacinação Contra a Gripe

Anualmente a Unimed Guaratinguetá realiza a campanha de imunização contra a gripe para seus cooperados e dependentes legais.

Com essa ação atingimos em 2022 a imunização de 36,71% dos cooperados, uma redução de 1,11% comparado ao ano de 2021.

A vacinação é importantíssima para evitar complicações que afetam a saúde e também evitar a transmissão da doença.

Festa de Confraternização dos Cooperados



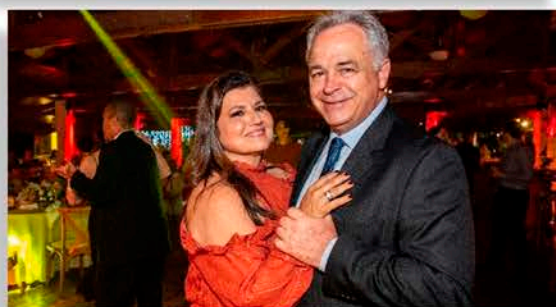
PRESIDÊNCIA

Em 08 de outubro de 2022 os cooperados se reuniram para uma Festa em comemoração ao Dia do Médico e aos 51 anos de fundação da Unimed Guaratinguetá. Foi um momento de reencontros e confraternização.

Relembre alguns momentos:



PRESIDÊNCIA



PRESIDÊNCIA

Metas para 2023:

- Realizar novamente a pesquisa anual de satisfação;
- Implantar melhor indicadores de performance;
- Realizar a atualização contínua de dados documentais dos cooperados;
- Integração com as secretárias dos cooperados;
- Atualização do material de integração dos cooperados;
- Realizar visitas permanentes aos cooperados;
- Melhorar o processo de integração de novos cooperados.

Contatos do Setor de Relacionamento com o Cooperado:

Telefone: (12) 3128-6207

Whatsapp: (12) 99235-6509

E-mail: relacionamentocooperado@unimedguaratingueta.com.br

DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS



MENSAGEM DA DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

QUANDO FUI CONVIDADO A PARTICIPAR DA DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS NÃO TINHA A REAL DIMENSÃO DA COMPLEXIDADE QUE ENVOLVE ESSAS DUAS ÁREAS DA COOPERATIVA.

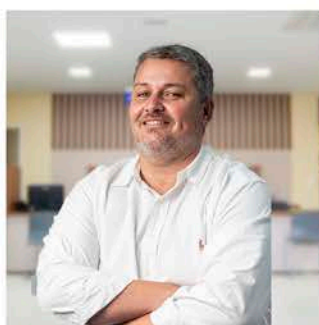
Fui me especializar através da Unimed do Brasil no Programa Nacional de Dirigentes de Mercado e ali consegui compreender como é dinâmico e ao mesmo tempo desafiador gerir uma carteira de clientes com tantas nuances.

Na área de Mercado tínhamos uma grande missão em 2022, continuar o crescimento sustentável da carteira de clientes através de um forte trabalho de vendas e no crescimento vegetativo junto aos clientes corporativos, além de negociar os devidos reajustes com as grandes contas em um ano de alta sinistralidade, sem abalar o relacionamento com o cliente, evitando que ele buscasse uma nova operadora de saúde no mercado.

Acredito que fomos muito felizes nessa missão. No ano de 2022 trouxemos 1,9 milhões de receitas com a captação de novos clientes, o faturamento bruto da Unimed Guaratinguetá da carteira de clientes próprios cresceu 13,53% e a carteira atingiu o patamar 4,32% de crescimento, enquanto o crescimento nacional de clientes, medido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, foi de aproximadamente 2,65%.

Mantivemos o nosso perfil de clientes corporativos em 75,3% e clientes individuais/familiares em 24,7%. O perfil etário da carteira se manteve em 57% para o público feminino e 43% para o público masculino, com 78% de clientes até 48 anos de idade e 13,9% acima de 59 anos.

Saindo da área de mercado, nosso outro grande destaque foi a conclusão das obras do novo Hospital CEPOG que simboliza para todos os cooperados uma fonte de trabalho e renda, além de nos proteger contra agentes externos, tanto hospitalares como novos players de mercado.



**Dr. Reinaldo
Ayala Júnior**
Diretor de Mercado
e Recursos Próprios

A partir deste capítulo do Relatório de Gestão demonstraremos com mais detalhes nossas conquistas e nossa evolução empresarial.

Nosso agradecimento a todos os cooperados, colaboradores e clientes que contribuíram para o nosso crescimento e que possamos retribuir a todos com a nossa dedicação e trabalho.

DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

GERÊNCIA EXECUTIVA DE MERCADO E MARKETING

MERCADO

Faturamento com Novos clientes

As vendas para novos clientes, neste ano, trouxeram um faturamento de 1,9 milhões em novas receitas.



Evolução das Receitas com a Carteira Própria (020)

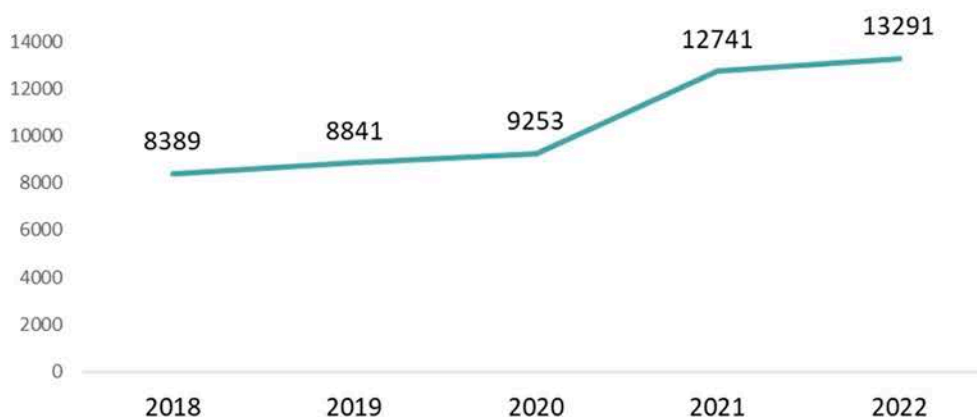


As receitas com a carteira própria da operadora cresceram 13,53% em 2022.

DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Evolução da Carteira de Clientes

Evolução da Carteira de Clientes - 2018 a 2022



O crescimento da Carteira de Clientes foi de 4,32% em 2022.

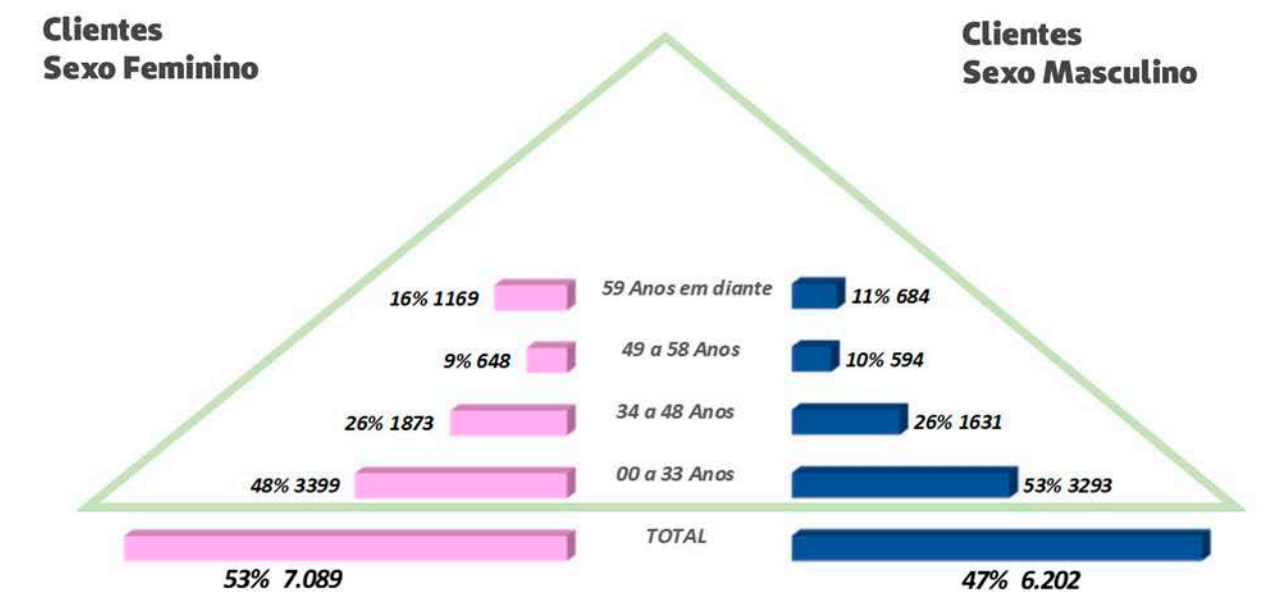
Segmentação da Carteira de Clientes



24,72% da Carteira de Clientes é formada por clientes em produtos Individuais/Familiares e 75,28% é formada por clientes em produtos Coletivos Empresariais e Adesão.

DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Perfil Etário da Carteira



Em 2022, 53% da carteira de clientes foi representada pelo sexo feminino e 47% pelo sexo masculino. 76,7% da carteira tem até 48 anos de idade, 9,4% está entre 49 a 58 anos e 13,9% está acima de 59 anos de idade.

MARKETING

As ações de marketing são muito importantes para o posicionamento da Unimed Guaratinguetá junto ao mercado e para as ações internas junto aos cooperados e colaboradores.

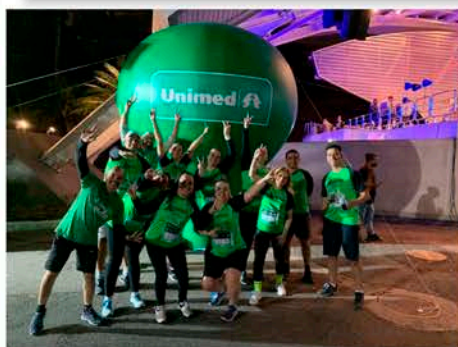
DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Principais Ações de Marketing e Endomarketing de destaque em 2022:

Dia Mundial do Riso



Unimed de Bem com a Vida



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Carnaval na Caixa



Dia Internacional da Mulher



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Café com a Diretoria



Dia Mundial da Saúde – Buriti Shopping



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Páscoa



Dia do Colaborador Unimed



Hoje é dia de todas aquelas pessoas que ajudam a escrever nossa história de cuidado.

Feliz dia do(a) colaborador(a) Unimed!

Graças a vocês somos o maior sistema de cooperativas de saúde do mundo e crescemos cada vez mais.

Parabéns e muito obrigada por tudo, time Unimed, vocês fazem a diferença. ♥



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Dia das Mães – Campanha de Vendas e Ação Interna



51 anos Unimed Guaratinguetá

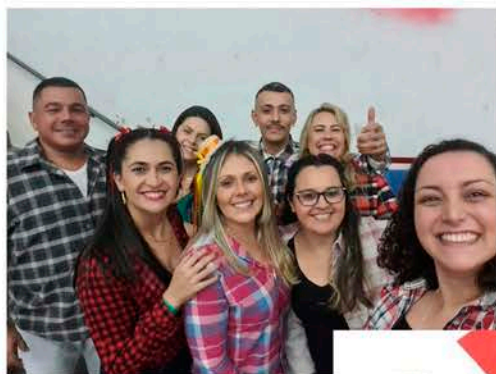
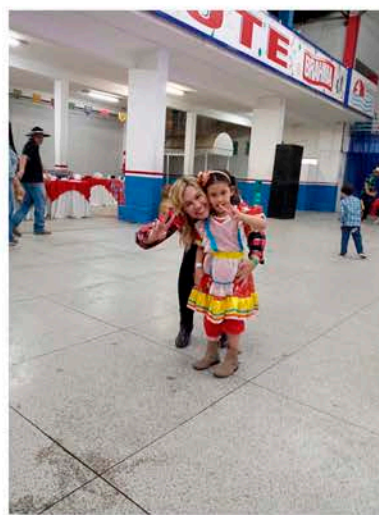


DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Arraiá Unimed Comemoração 51 anos Colaboradores e Famílias



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Dia do Amigo

20 de julho - dia do amigo

Amigos a gente não procura é o coração quem encontra!

Ao lado do relógio de ponto disponibilizamos cartões para você preencher com seu nome e nome de seu amigo Unimed. Faça um elogio, agradecimento ou uma lembrança boa... depois deposite na urna ao lado!

Ao fim do dia entregaremos os cartões!

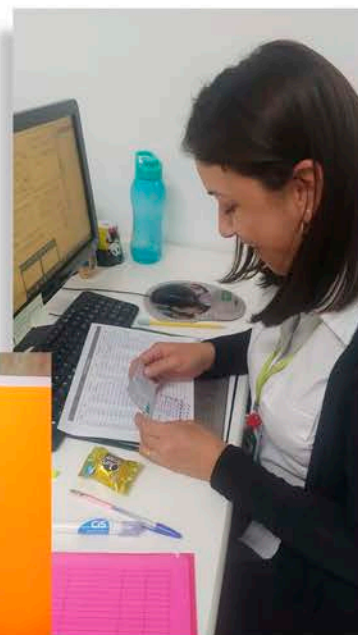


Dia do Amigo
20 de julho

De: _____

Para: _____

Unimed ft S1



Cuidar de você.
Esse é o plano.



Dia dos Pais – Campanha de Vendas e Ação Interna

#DiasDosPaisUnimed

MEU PAI & EU

Um carinho que SEMPRE SE RENOVA

ISENÇÃO DA TAXA DE INSCRIÇÃO*

ISENÇÃO DE CARÊNCIA PARA CONSULTAS E EXAMES SIMPLES*

REGULAMENTO: *Campanha de vendas válida para o mês de agosto (até 31/08/2022) em Contrato Família e do Colaborador. Empresários com a presença do Pai no contrato de trabalho independente do plano contratado. Foco na compra para seus dependentes.

Unimed ft S1

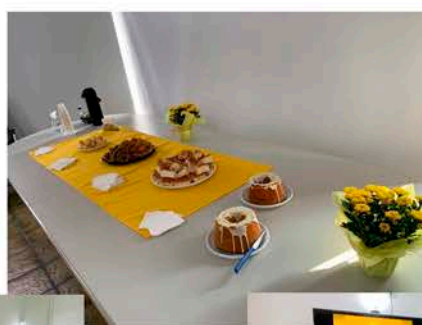
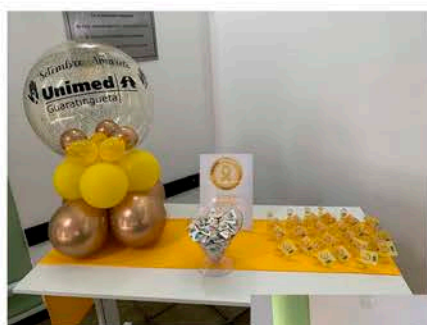


DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Setembro Amarelo – Buriti Shopping



Setembro Amarelo – Unimed Guaratinguetá



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Festa das Secretárias



Outubro Rosa



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Unimed Guaratinguetá presente na Festa da Padroeira Santuário Nacional de Aparecida

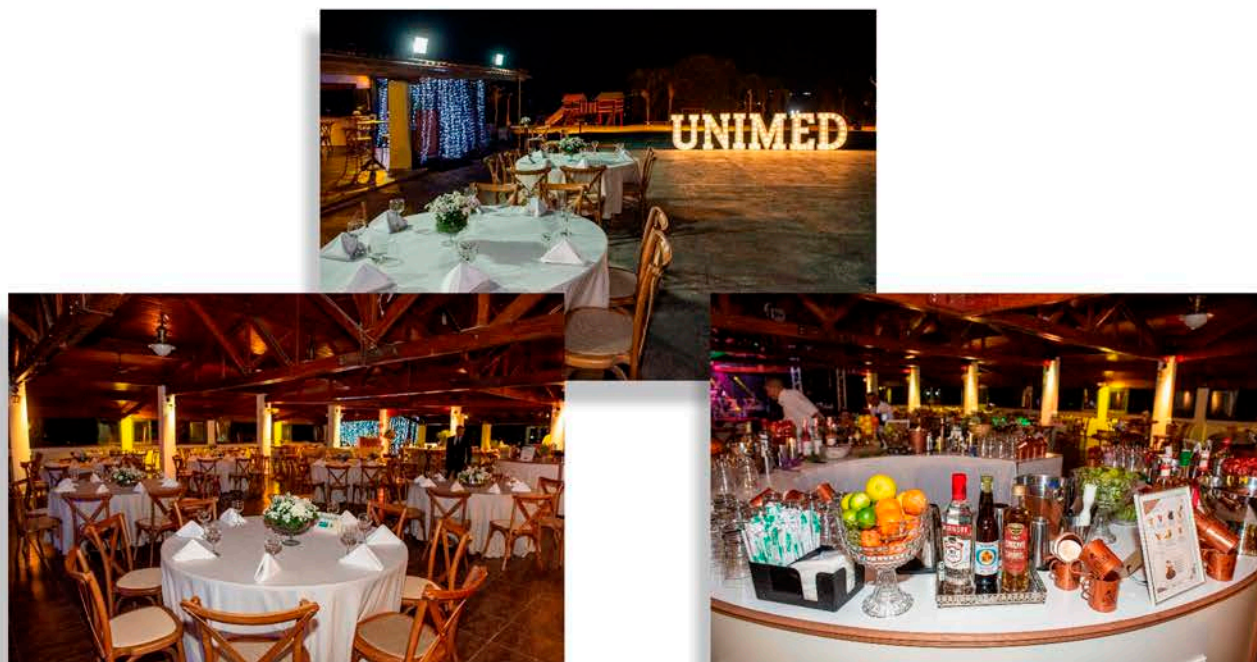


Dia das Crianças



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Festa dos Médicos Cooperados 51 anos Unimed Guaratinguetá



Novembro Azul

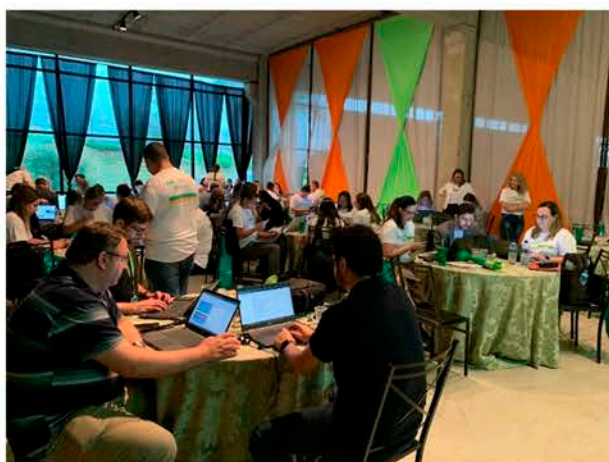


DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Copa do Mundo



Dia Imperdível Unimed – Vendas



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Campanha Final de Ano e Ação Social de Natal Lar São José



*Árvore da
Solidariedade*

Participe dessa ação e contribua
para um Natal mais feliz!

Retire um pedido para contribuir
com o Natal do **Lar São José!**

Os presentes devem conter o
cartão ou o nome do idoso.

**Estamos arrecadando também
Leite em caixa ou em pó.**

As doações podem ser
colocadas próxima a **Árvore**
até o dia **19/12/2022.**

Unimed 
Guaratinguetá



**Cuidar da saúde
para celebrar a vida!**

Desejamos a todos um Feliz Natal e um Novo Ano repleto de
realizações, de energias positivas e sobretudo de muita saúde!

Boas Festas!

Unimed 
Guaratinguetá

ANS - nº 35557-7



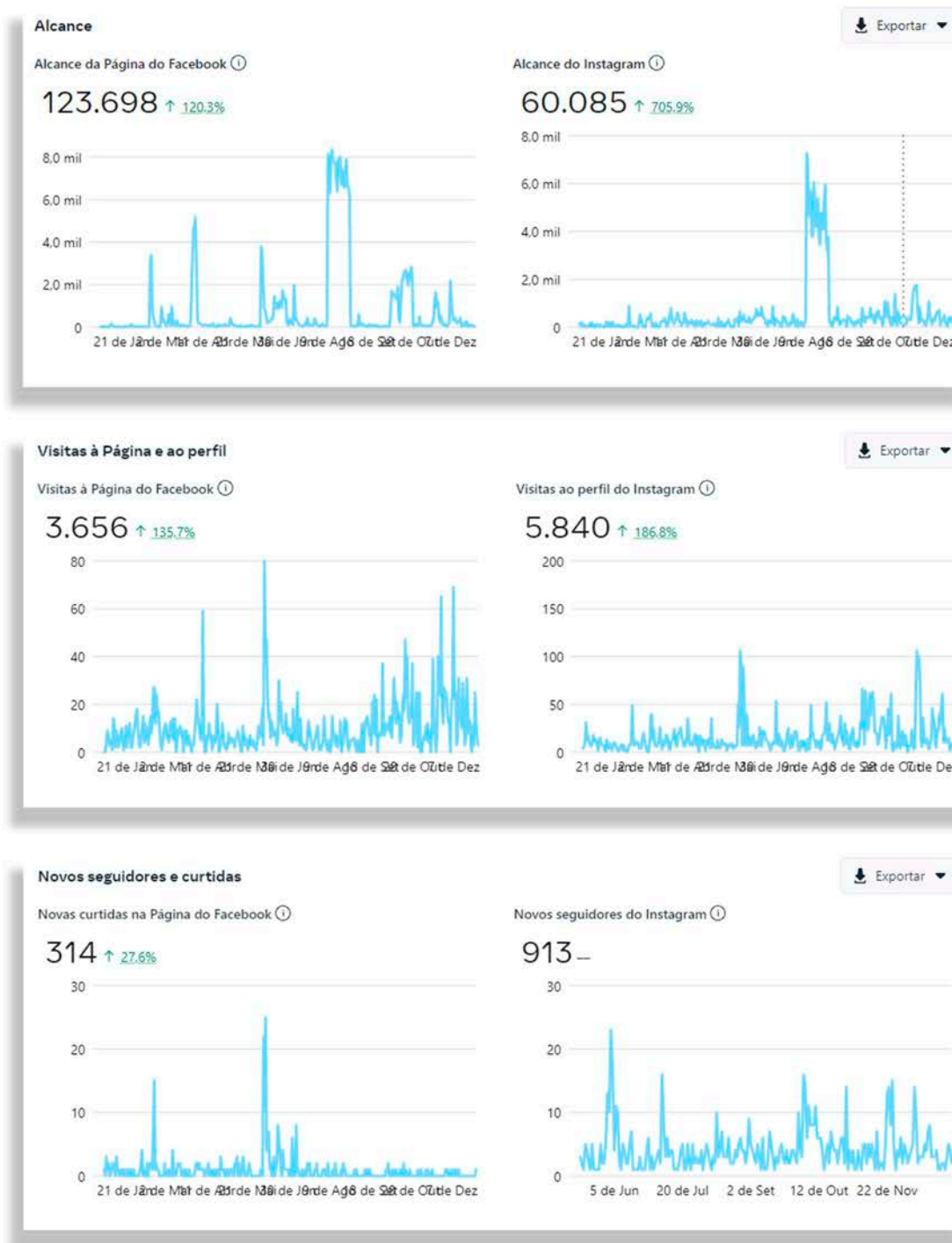
DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Festa de Fim de Ano Colaboradores



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Evolução das Mídias Sociais – Facebook e Instagram



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

GERÊNCIA EXECUTIVA DO HOSPITAL CEPOG

HOSPITAL CEPOG

Após a conclusão de suas obras de ampliação, o Hospital CEPOG oferece uma variedade de serviços hospitalares, atendimento ambulatorial, procedimentos e cirurgias das mais diversas especialidades.

Na busca da melhoria contínua, a instituição conta com uma equipe multiprofissional qualificada que prioriza e mantém o foco na qualidade e humanização do atendimento aos seus clientes.

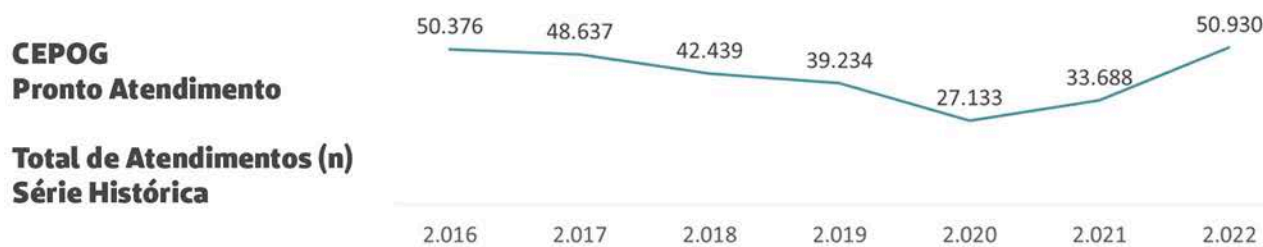
Em 2022, finalizamos a obra de ampliação e atualmente nossa infraestrutura conta com:

- 30 leitos de internação clínica e cirúrgica;
- 10 leitos de UTI;
- Um novo Centro Cirúrgico com 3 salas amplas e modernas;
- Nova CME;
- Unidade de Hemodinâmica;
- Unidade de Endoscopia e Colonoscopia;
- Centro de Diagnóstico por Imagem;
- Área externa para conforto dos colaboradores.

Acompanhe abaixo os indicadores que demonstram a performance clínica do Hospital CEPOG no ano de 2022:

Pronto Atendimento

Observou-se um aumento superior a 50% no volume de atendimentos do PA em relação ao ano anterior:



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

A estratificação mensal do total de atendimentos nos permite estudar e implementar estratégias para otimizar a demanda e rotina operacional do setor:

CEPOG Pronto Atendimento

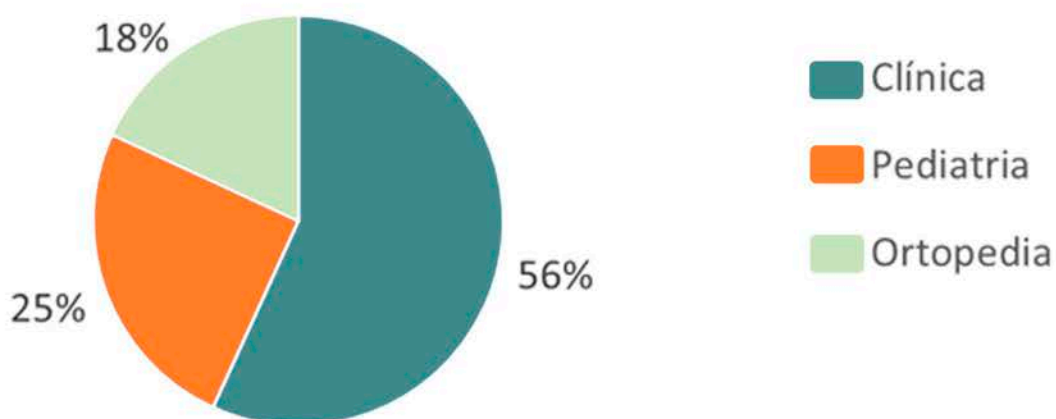
Total de Atendimentos (n) 2022



A relação percentual entre as especialidades atendidas:

CEPOG Pronto Atendimento

Atendimento por especialidade (%) - 2022



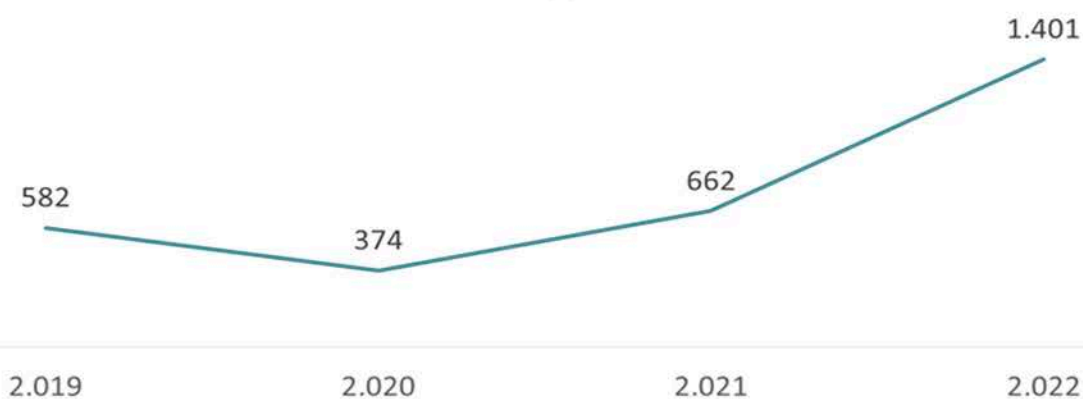
Em abril de 2022 ampliamos o atendimento de clínica médica adulto para 24h.

DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

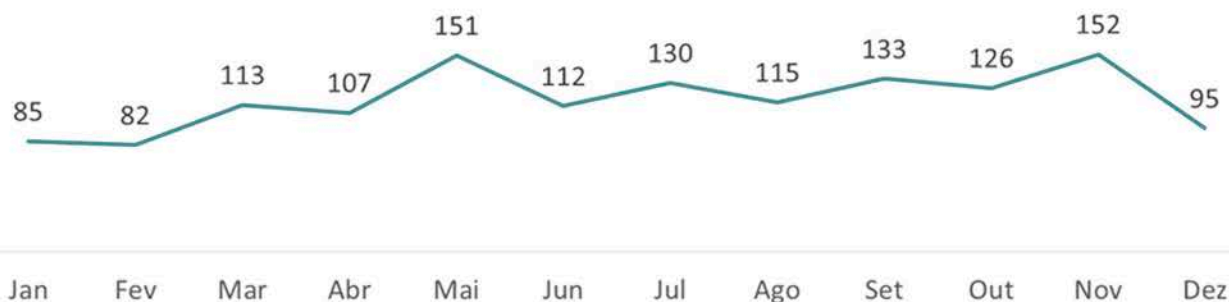
Centro Cirúrgico

Atualmente possuímos três amplas e equipadas salas que oferecem para os cirurgiões e equipe assistencial a segurança necessária para a realização de procedimentos de média e alta complexidade nas mais diversas especialidades. A terceira sala cirúrgica e a nova sala de Recuperação Pós Anestésica (RPA) foram entregues no final do ano. Em 2022 observou-se um crescimento de 111% no volume de cirurgias em relação ao ano de 2021:

CEPOG - Centro Cirúrgico
Total de Procedimentos (n) - Série Histórica



CEPOG - Centro Cirúrgico
Total de Procedimentos (n) - 2022

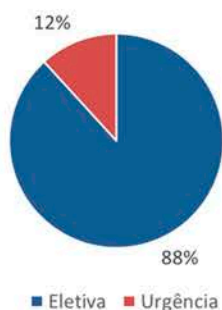


DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

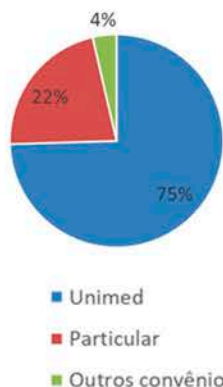
Acompanhamos alguns indicadores cirúrgicos que nos direcionam quanto ao perfil da instituição como:

CEPOG Centro Cirúrgico

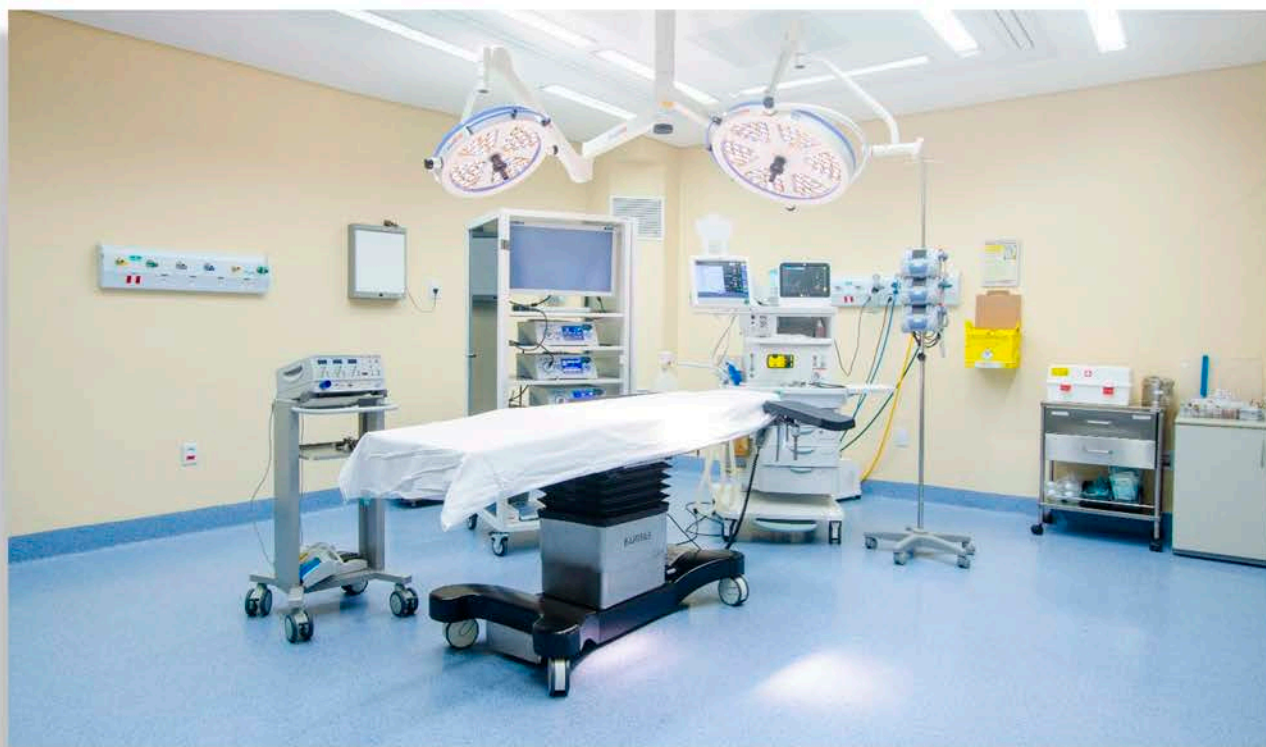
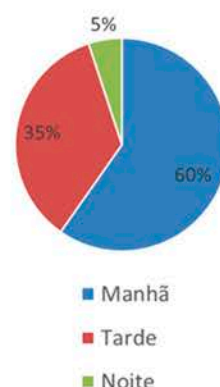
**Procedimentos de Urgência (%)
2022**



**Procedimentos por Convênio (%)
2022**



**Procedimentos por Período (%)
2022**

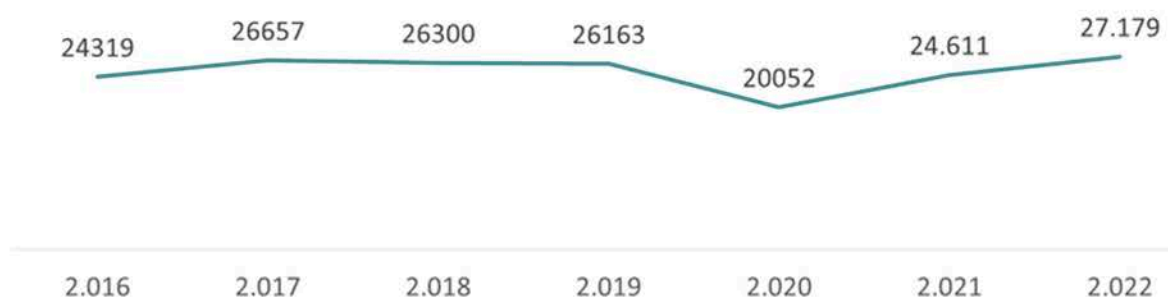


DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Centro de Especialidades Médicas (CEM)

O CEM realiza consultas ambulatoriais em diversas áreas. São quase 30 especialidades médicas e diversos profissionais qualificados para investigar, diagnosticar e indicar os melhores tratamentos para cada caso. Em 2022, observou-se um aumento de 10% no volume de atendimentos do CEM, em relação ao ano anterior.

CEPOG - CEM
Total de Atendimentos (n) - Série Histórica



CEPOG - CEM
Total de Atendimentos (n) - 2022

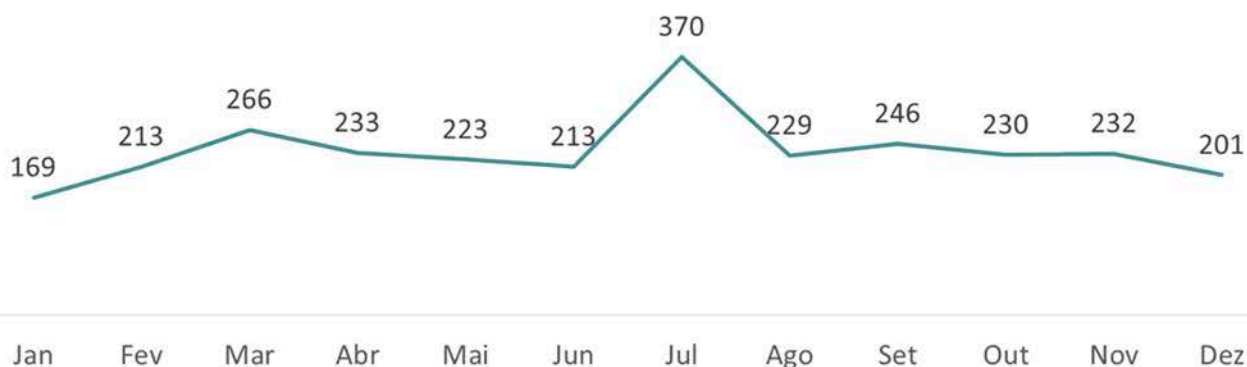


DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

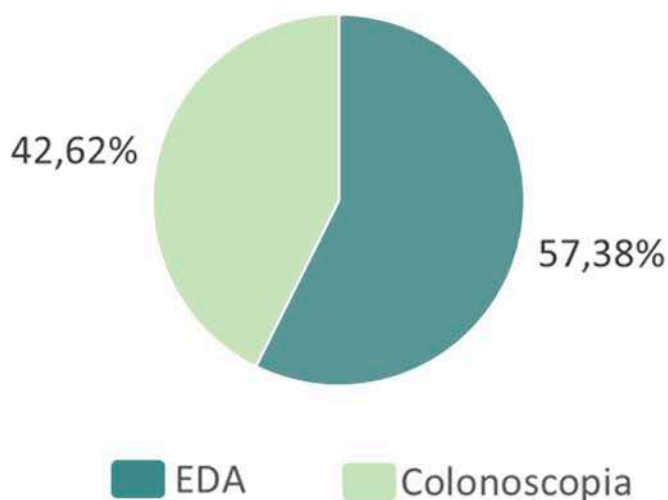
Unidade de Endoscopia e Colonoscopia

O Hospital CEPOG possui uma unidade específica para a realização de exames de endoscopia e colonoscopia, entre outros:

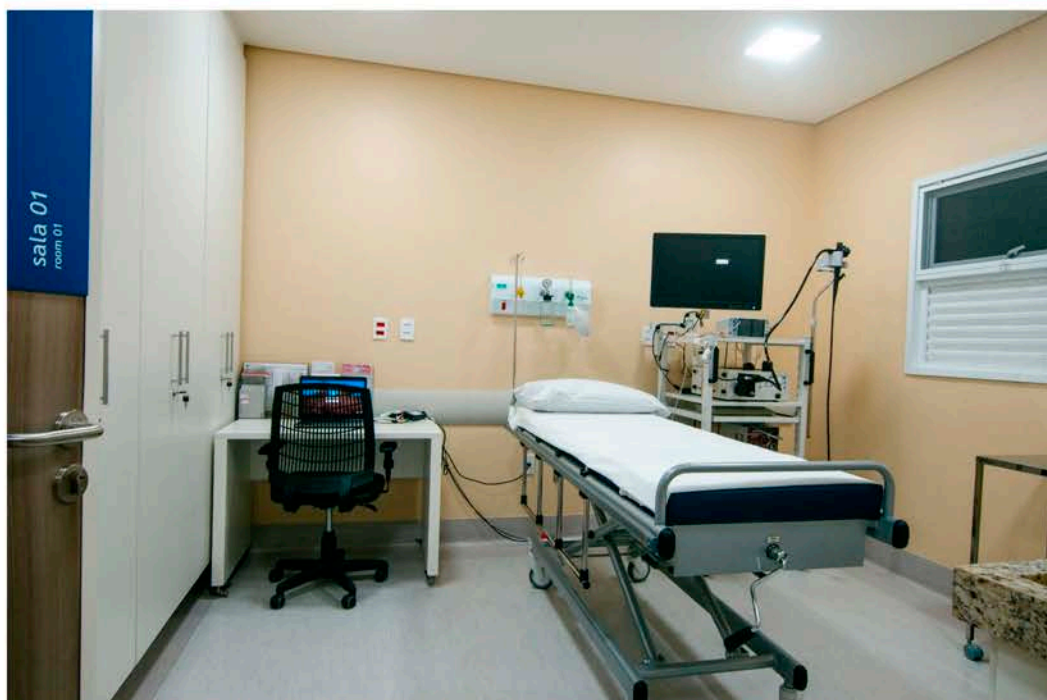
CEPOG - EDA
Total de Procedimentos (n) - 2022



CEPOG - EDA
Procedimentos por tipo (%) - 2022



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS



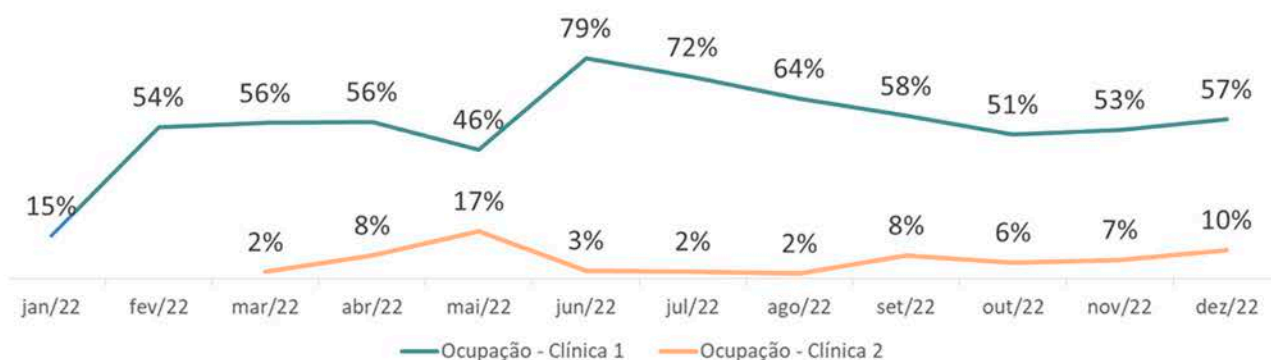
DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

Unidade de Internação não crítica (Clínicas 1 e 2)

Os quartos do Hospital CEPOG foram projetados para que os clientes sejam acolhidos da melhor forma durante a sua internação clínica ou cirúrgica. As nossas instalações possuem apartamentos com uma hotelaria diferenciada, TV a cabo, frigobar, internet e telefone.

A primeira etapa da Clínica 1 foi inaugurada em agosto de 2021 com 11 quartos de internação, entre apartamentos de 01 leito e de 02 leitos. Em março de 2022 foi inaugurada a segunda etapa da Clínica 2 com mais 7 quartos, totalizando 29 leitos. Desde a sua inauguração, observou-se uma ascensão da taxa de ocupação, reflexo das estratégias e ações de captação de novas equipes cirúrgicas e conseqüentemente de novos clientes.

CEPOG - Internação
Ocupação por Clínica (%) - 2022

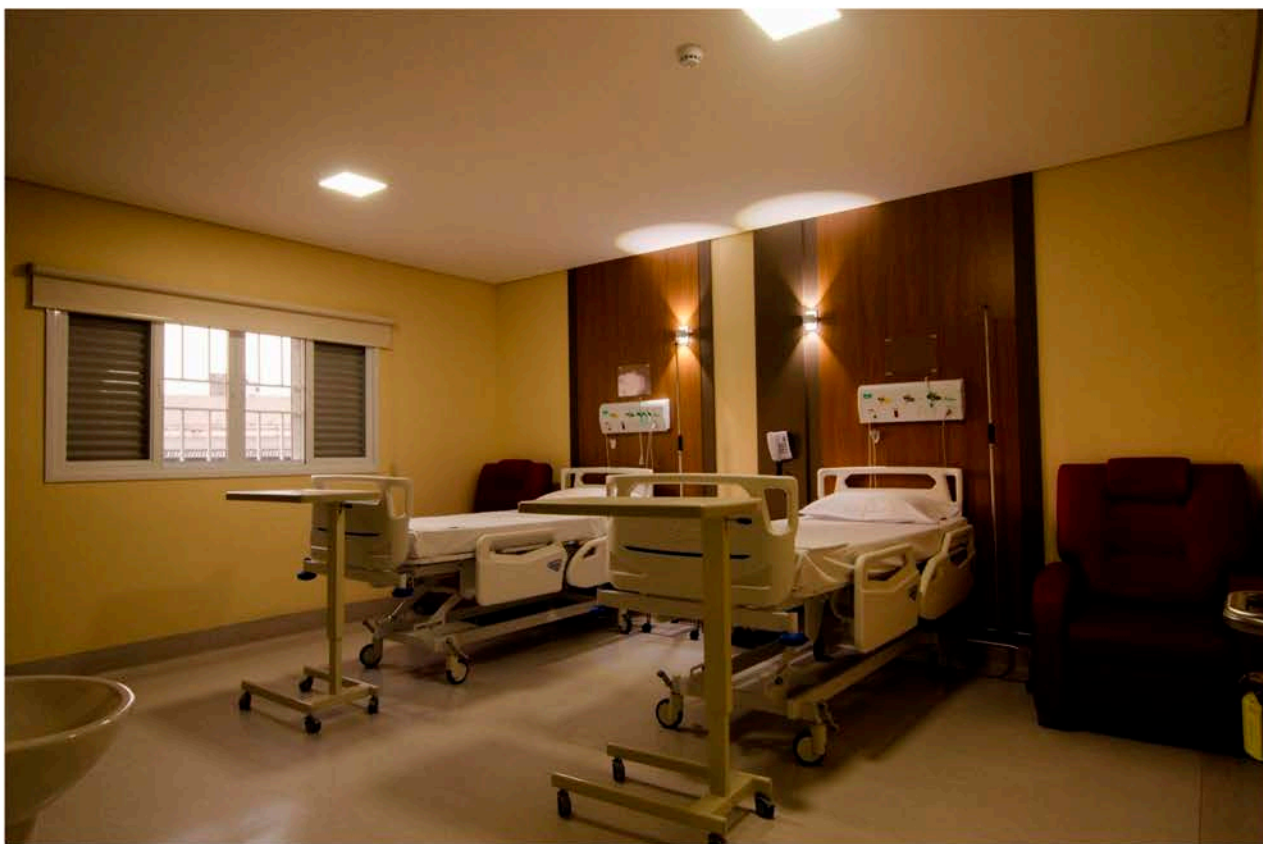
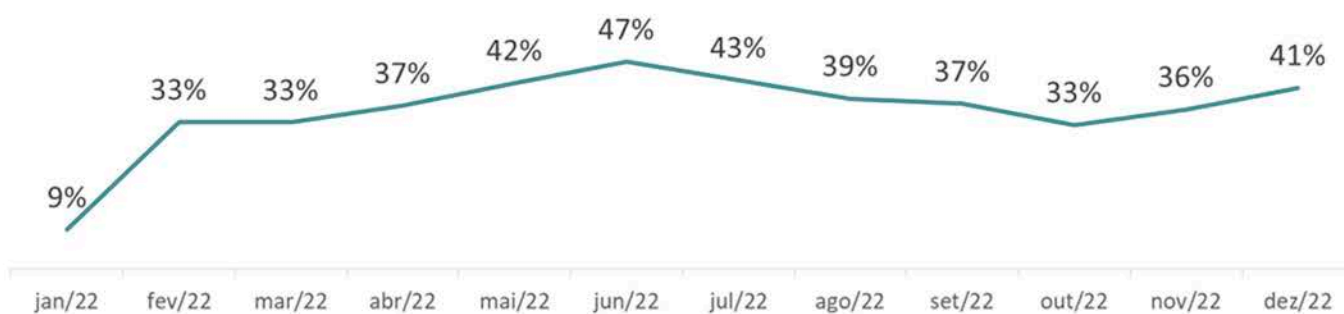


CEPOG - Internação
TMP (n) - 2022



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

CEPOG - Internação
Taxa de Ocupação Total (%) - 2022

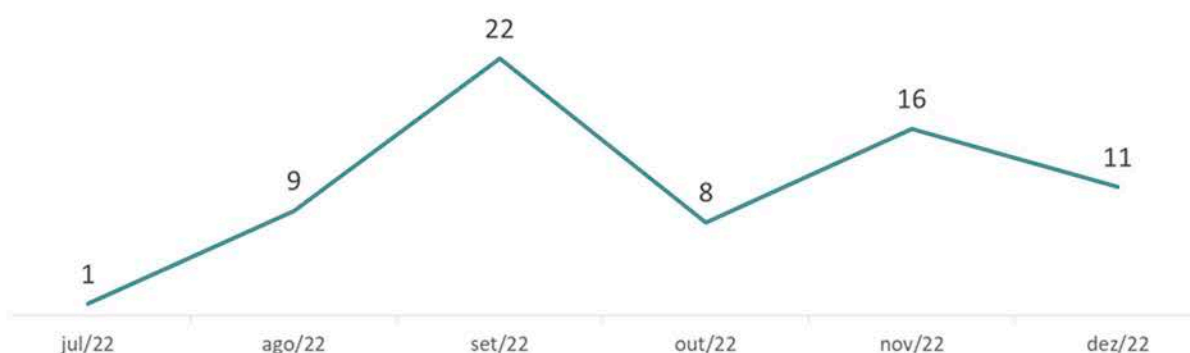


DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

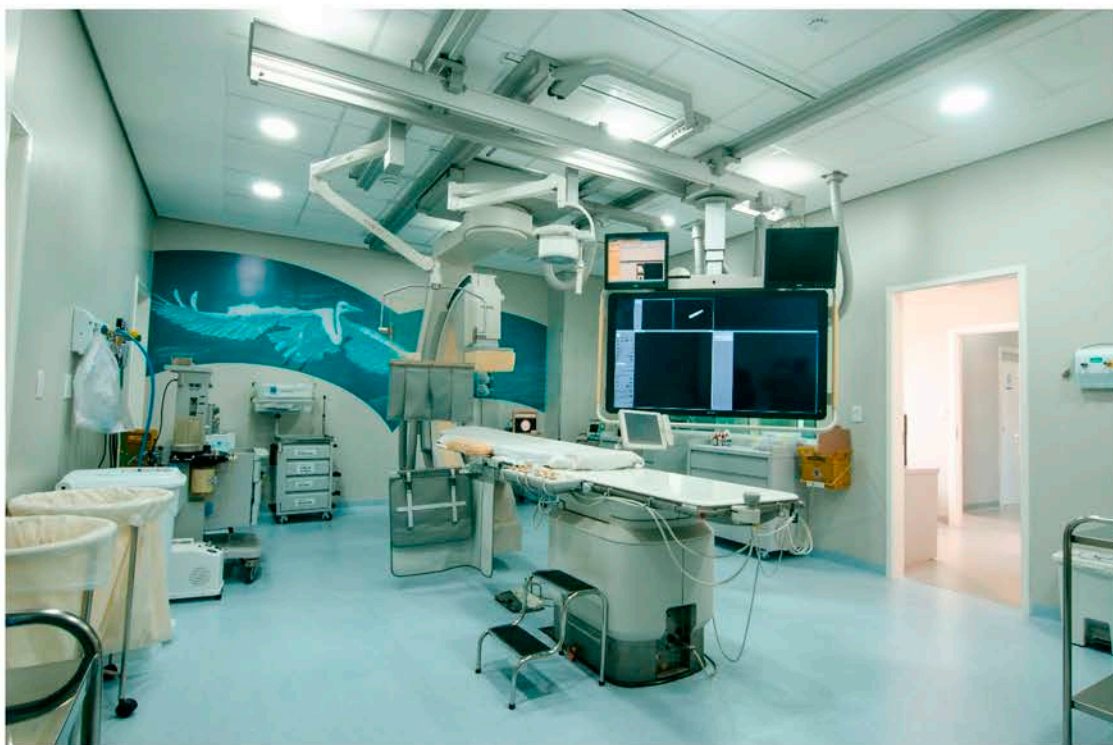
Unidade de Hemodinâmica

Em julho de 2022 foi inaugurada uma moderna e tecnológica Unidade de Hemodinâmica. Na Hemodinâmica são realizados procedimentos como: Cateterismo Cardíaco, Angioplastia Cardíaca, Angiografia Vascular, Angioplastia Vascular, Embolizações, Endoprótese, Implante de Marcapasso definitivo, entre outros. Trata-se da realização de procedimentos por meio de técnicas minimamente invasivas, possibilitando conforto, segurança e uma recuperação mais rápida para o paciente.

CEPOG - Hemodinâmica
Total de Procedimentos (n) - 2022



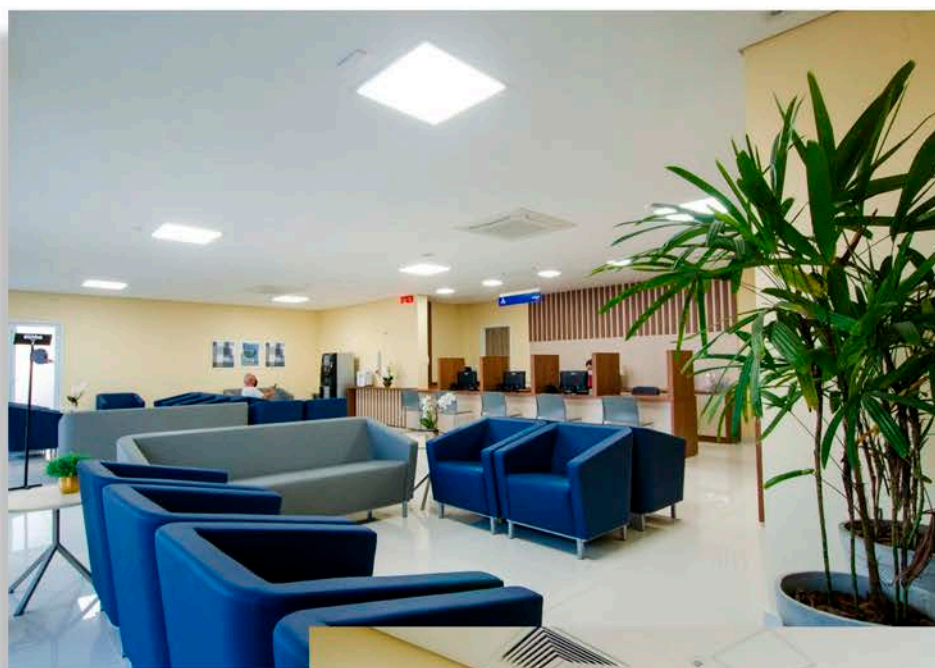
DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

CDI – Centro de Diagnóstico por Imagem

Em julho de 2022 foi inaugurado o Centro de Diagnóstico por Imagem CEPOG que possui equipamentos de alta tecnologia para realizar exames de Raios-X, Mamografia, Tomografia Computadorizada, Densitometria Óssea e Ultrassom, focando na qualidade e no atendimento humanizado aos nossos pacientes.



DIRETORIA DE MERCADO E RECURSOS PRÓPRIOS

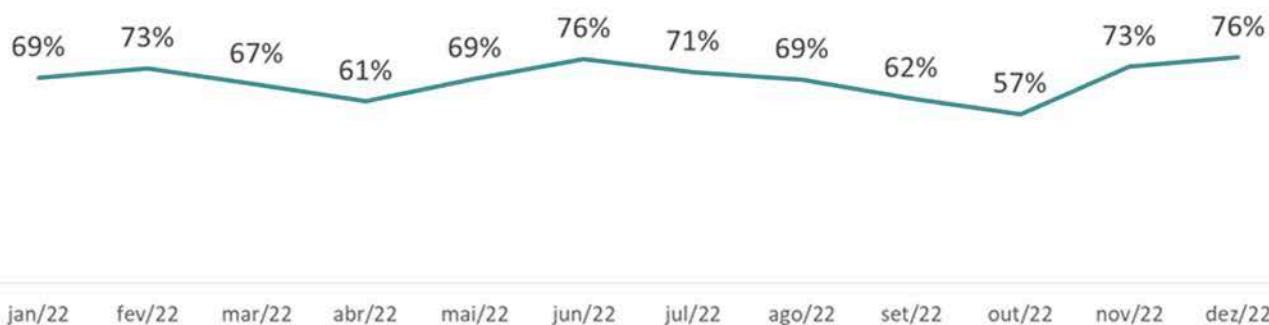
Unidade de Terapia Intensiva

A UTI do Hospital CEPOG conta com uma infraestrutura diferenciada e tecnológica. São 10 leitos privativos para promover mais conforto e privacidade aos pacientes e familiares. Além disso, temos uma equipe multidisciplinar preparada e comprometida com um atendimento humanizado e seguro para o melhor tratamento e recuperação.

**CEPOG -UTI
TMP (dias) - 2022**



**CEPOG -UTI
Ocupação (%) - 2022**



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA



MENSAGEM DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

O MAIOR DESAFIO DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA/FINANCEIRA EM 2022 FOI GERAR CAIXA NA UNIMED GUARATINGUETÁ QUE PUDESSE SUPORTAR O CUSTEIO DA OPERAÇÃO DO HOSPITAL CEPOG...

... e as suas obras de ampliação com o menor endividamento possível, sem comprometer o pagamento dos honorários médicos e sem nenhuma chamada de capital.

Em meio a essa difícil tarefa, vimos os custos assistenciais subirem de forma vertiginosa. Pela primeira vez no mercado de saúde assistencial tivemos notícias de grandes organizações de saúde que fecharam seus balanços no vermelho. Para contribuir ainda mais com essa receita caótica, a Agência Reguladora publicou através de Resoluções Normativas várias novas coberturas e ampliações de atendimento que agravaram ainda mais a situação financeira das operadoras de saúde.

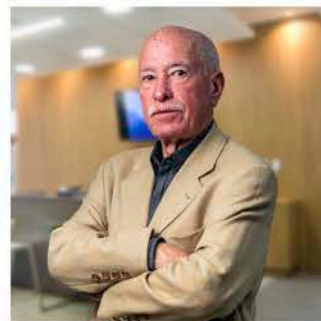
Para se ter uma noção dessa ampliação de cobertura na vida financeira das operadoras, projeta-se que os gastos com o tratamento do espectro autista sejam superiores ao tratamento de casos crônicos de oncologia nos próximos anos. Para enfrentar esse desafio estamos trabalhando em um planejamento estratégico para montagem de uma estrutura de Atenção Integral à Saúde que possa absorver toda essa demanda de novos tratamentos na área da psicologia, terapia ocupacional e fonoaudiologia.

Fizemos em 2022 uma reengenharia nas nossas aplicações livres com a troca de Instituição Financeira que nos concedeu mais folego no pagamento das parcelas de empréstimos, além de liberar aplicações que antes custodiavam operações financeiras. Com esse forte trabalho encerramos o ano com um caixa positivo de 2,2 milhões.

A Unimed Guaratinguetá se manteve firme nas suas operações gerando resultado contábil positivo de 2,3 milhões que ajudaram a amortizar o resultado negativo de 6,7 milhões do Hospital CEPOG quando da equivalência patrimonial.

Com a solidez apresentada nos últimos anos e o apoio de todos os cooperados, a formação dos fundos indivisíveis foram suficientes para suportar o resultado contábil de 2022.

Continuamos firmes no nosso propósito de crescimento sustentável, redução dos custos e a possível elevação dos honorários médicos. Que o aprendizado e os esforços de 2022 nos fortaleçam como empresa e como sociedade cooperativa.



**Dr. Antonio
Vitor Priante**
Diretor Administrativo
Financeiro

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

GERÊNCIA EXECUTIVA DE ESTRATÉGIA ADMINISTRATIVO

Em continuidade aos trabalhos realizados pela área administrativa, destacamos algumas melhorias que contribuíram para a redução de gastos e melhoria do ambiente de trabalho:

- Criação do refeitório na área externa da Unimed, com a disponibilidade de 2 micro-ondas, mesas e cadeiras, além da instalação de um novo filtro de água à disposição dos colaboradores que proporcionou a leitura, estudo durante o horário livre, até o retorno para as atividades laborais;
- Pintura de algumas salas da sede administrativa, dentre elas: regulação em saúde, recursos humanos, gerências executivas e diretoria.
- Pintura e reparos na parte frontal da sede, deixando a empresa mais visível, favorecendo a publicidade dos nossos serviços.



Seguimos focados em melhorias para a sede a fim de assegurar um ambiente mais agradável, acessibilidade para nossos clientes, segurança e conforto nossos cooperados e colaboradores.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Gestão de OPME

A equipe de compras/administrativo busca frequentemente aprimorar o desempenho e o processo de gestão de OPME – Órteses, Próteses e Materiais Especiais para que seja identificado e solucionado quaisquer tipo de intercorrência no fluxo do processo, visando a qualidade dos processos, a eficiência operacional, segurança dos pacientes e redução de desperdícios. Para isso, utilizamos a plataforma OPMENEXO que permite um fluxo transparente da operação com segurança e integração.

O fluxo de compra de OPME segue uma linha coordenada de atividades, sendo: Cotação prévia; Negociação; Autorização; Cotação pós e Faturamento. Todo o processo é realizado dentro do portal OPMENEXO, garantindo maior segurança na execução das atividades, facilitando a rastreabilidade caso ocorra algum problema eventual..

Gastos com OPME

No ano de 2022 houve um leve aumento no número de cirurgias em relação ao ano de 2021, com o retorno das cirurgias eletivas e proporcionalmente o aumento no valor faturado para a Unimed Guaratinguetá quando comparado com 2021.

No ano de 2022 tivemos um valor total faturado de **R\$ 4.666.854,99** em 441 cirurgias realizadas, conforme tabela abaixo:

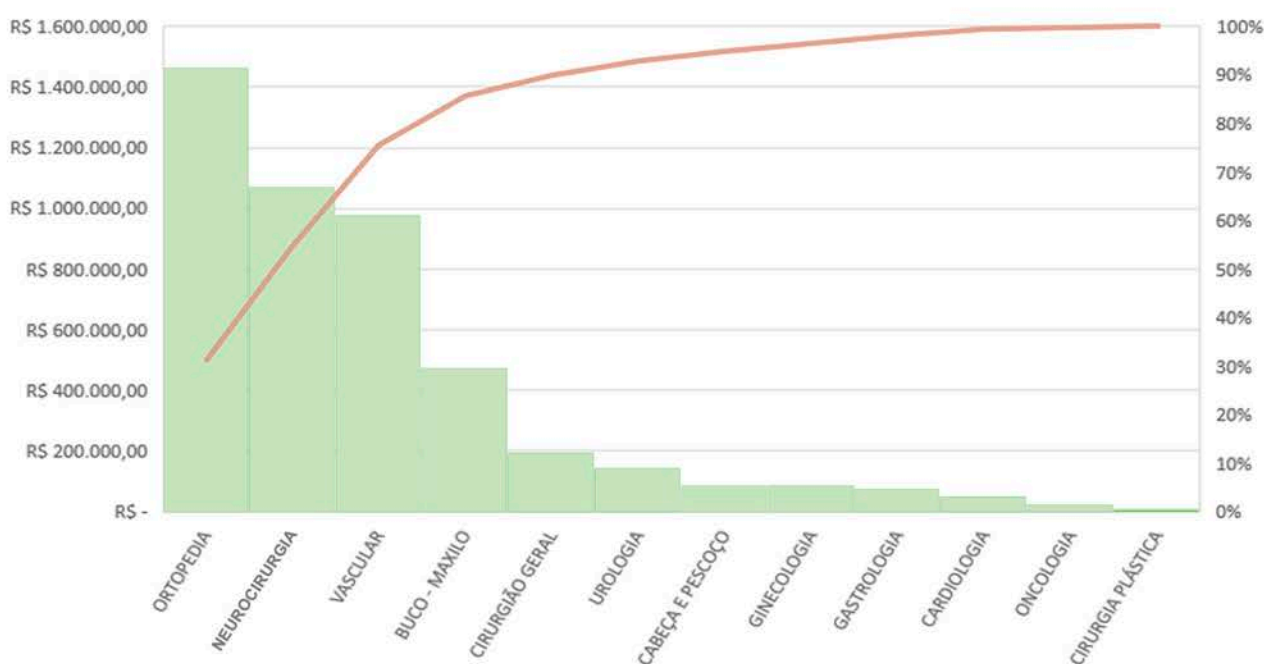
Faturamento por Especialidade

ESPECIALIDADE	VALOR FATURADO	QUANTIDADE DE PROCESSOS POR ESPECIALIDADE	% CORRESPONDENTE AO VALOR FATURADO	% CORRESPONDENTE A QUANTIDADE DE PROCESSOS
ORTOPEDIA	R\$ 1.465.510,27	108	31%	24%
NEUROCIRURGIA	R\$ 1.073.604,09	34	23%	8%
VASCULAR	R\$ 977.197,99	57	21%	13%
BUCO - MAXILO	R\$ 476.391,64	10	10%	2%
CIRURGIÃO GERAL	R\$ 196.015,45	79	4%	18%
UROLOGIA	R\$ 143.467,41	51	3%	12%
CABEÇA E PESCOÇO	R\$ 88.000,13	13	2%	3%
GINECOLOGIA	R\$ 86.182,40	28	2%	6%
GASTROLOGIA	R\$ 77.711,45	42	2%	10%
CARDIOLOGIA	R\$ 48.855,98	2	1%	0%
ONCOLOGIA	R\$ 23.962,62	13	1%	3%
CIRURGIA PLÁSTICA	R\$ 9.685,56	4	0%	1%
TOTAL GERAL	R\$ 4.666.584,99	441	100%	100%

Ao analisar a tabela acima, destacamos que a maior parte dos valores efetivados está concentrada nas especialidades Ortopedia e Neurocirurgia, onde se encontra grande variedade de produtos e com os maiores valores agregados, tendo em vista tecnologia importada e cada vez mais avançada.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Valor Faturado por Especialidade



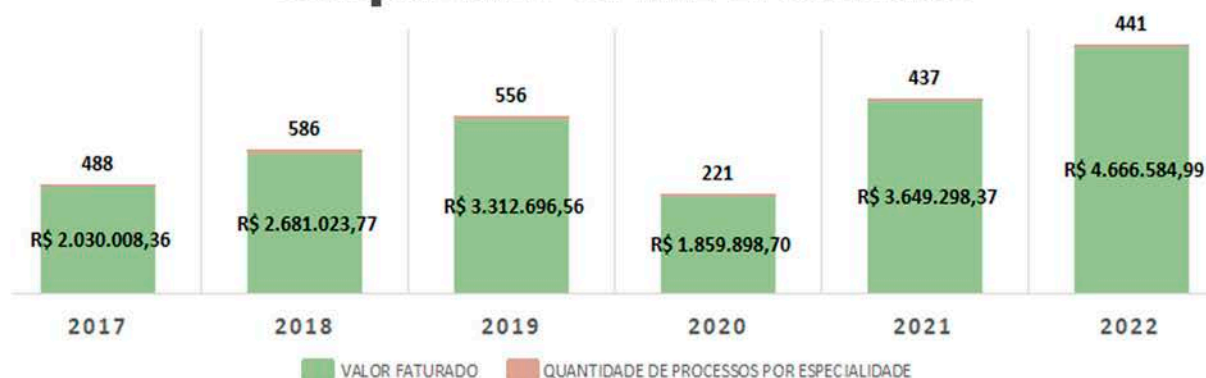
A equipe de compras busca através da concorrência, os melhores valores com os fornecedores de forma transparente. Entendemos as dificuldades dos fornecedores com a diversidade de produtos e tecnologias importadas e nacionais, impostos e logística, mas buscamos sempre a economia na finalização da compra das OPMEs.

Apesar de todo processo de compra de OPME ser trafegado dentro dos valores negociados de forma global pela Unimed do Brasil, disponibilizada através de tabela para todas as singulares do sistema, a negociação não ocorre somente baseada nessa tabela, pois existem OPMEs sem teto máximo de preço. Nesses casos a equipe executa a negociação através da cooperação, buscando a satisfação do fornecedor x cliente, sem abrir mão da qualidade, parceria e demanda, na qual ambos os lados finalizam os processos de forma satisfatória.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

O quadro abaixo demonstra a evolução de gastos com OPME nos últimos anos e o número de cirurgias:

Comparativo OPME Efetivados



A seguir demonstramos o valor inicial cotado junto aos fornecedores e a negociação final. Em 2022 conseguimos negociar um desconto de 7,55%.

Valor proposto/Valor faturado

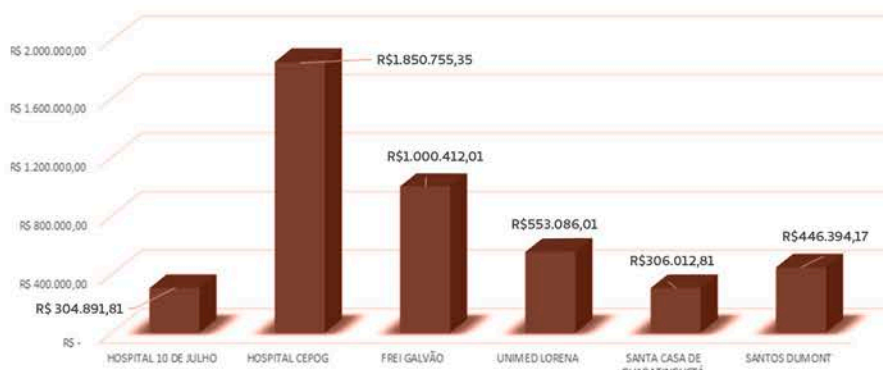
	Valor Inicial Cotado	Valor Final Negociado	Valor Desconto Obtido
LOCAL	R\$ 5.047.925,60	R\$ 4.666.584,99	R\$ 381.340,61

Elaborado pelos autores

O gráfico abaixo demonstra os gastos com OPME por prestador hospitalar.

Valor Faturado dos Principais Prestadores

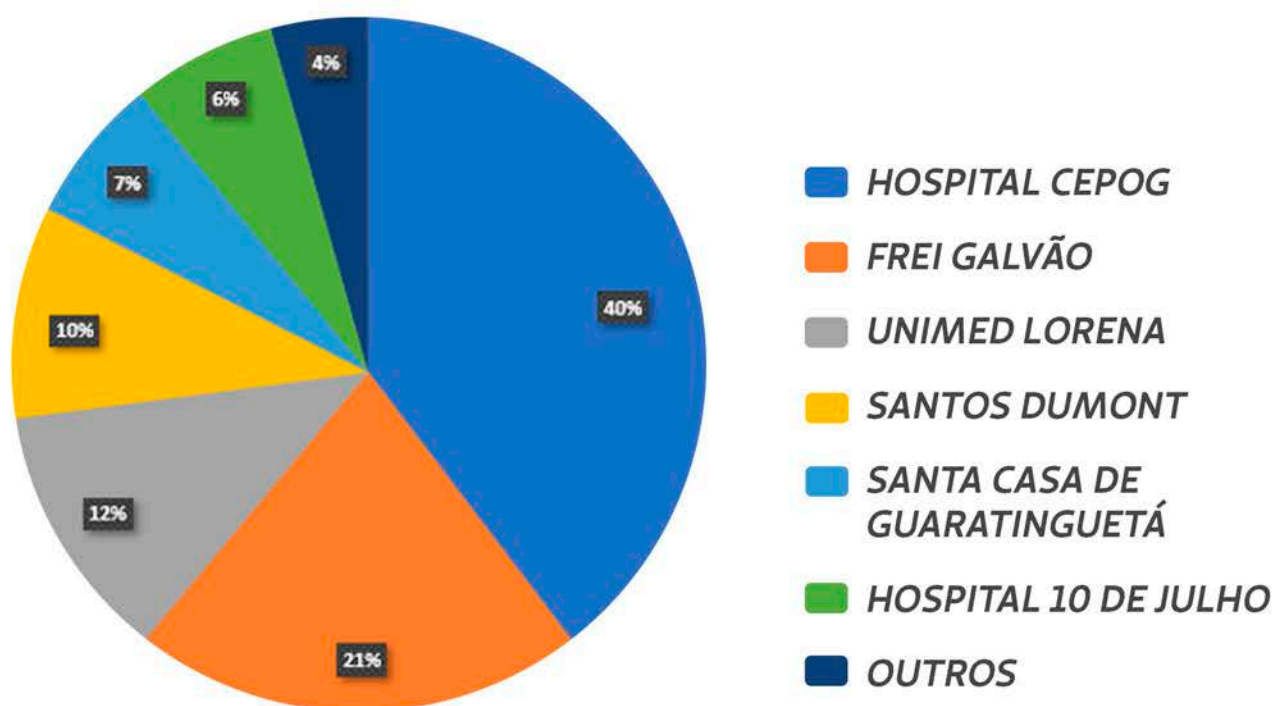
Valor em R\$ por Prestador



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

O gráfico abaixo demonstra os gastos com OPME de forma percentual por prestador hospitalar.

Percentual de Fatura por Prestador Percentual de Faturamento por Prestador

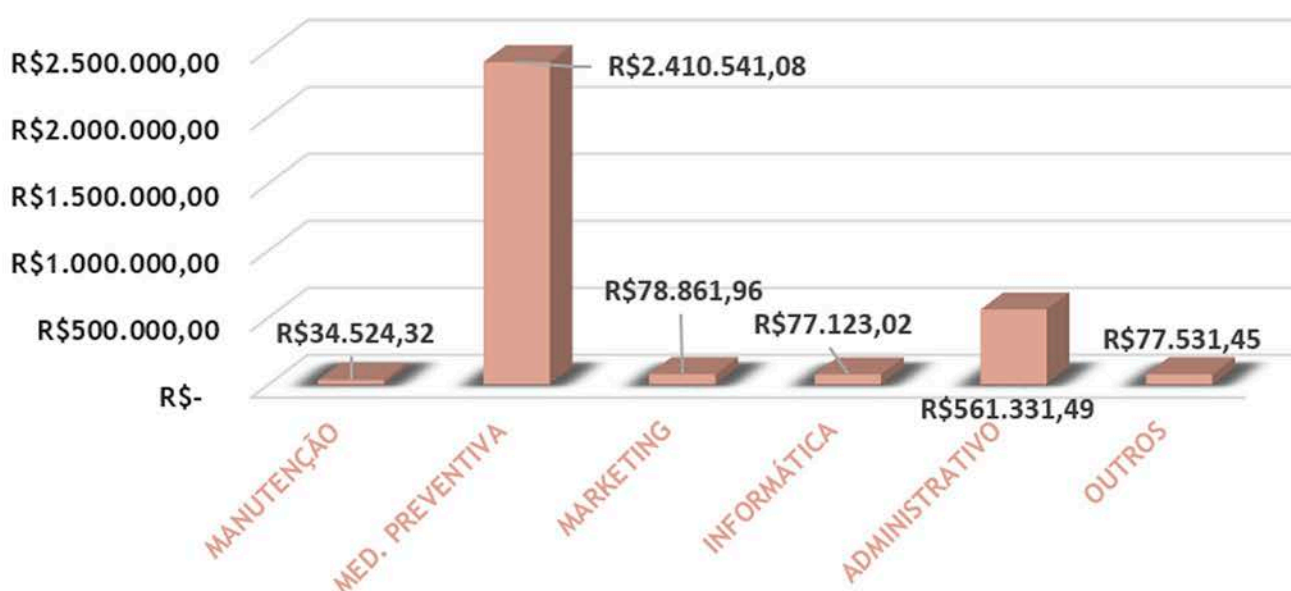


Compras Diversas

A seguir demonstramos os totais dos valores de efetivação de compra por centro de custo, devidamente autorizado pela liderança responsável. No setor de Medicina Preventiva, normalmente são efetuadas compras de medicamentos de alto valor que realizamos semanalmente e mensalmente para os tratamentos dos beneficiários Unimed Guaratinguetá onde é exigido a apresentação da guia de autorização para que a compra possa ser efetivada.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Valor por Centro de Custo Compras por Centro de Custo



Metas para 2023:

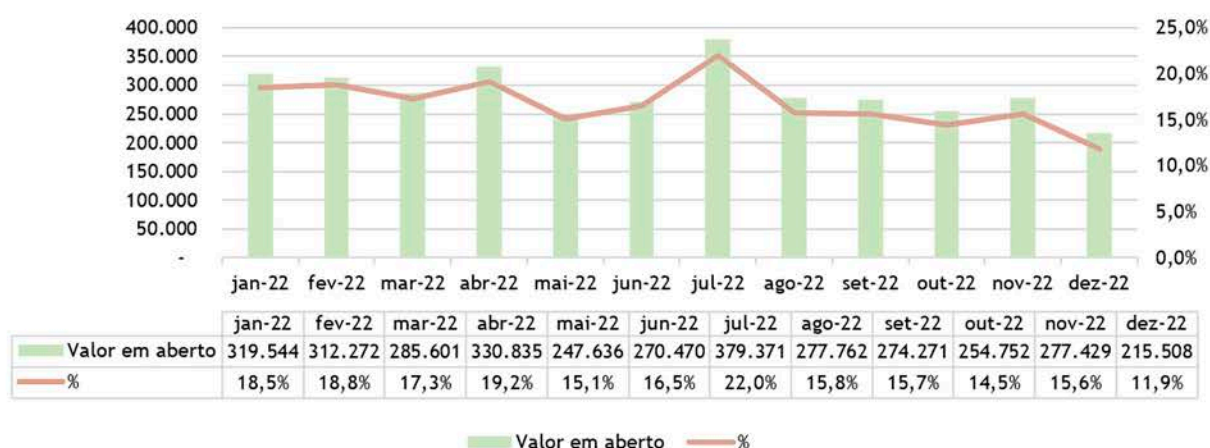
- Otimizar Controles internos;
- Estudar melhorias para as Instalações Físicas da Cooperativa;
- Estudar, Aprovar e Implantar Políticas e Processos.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

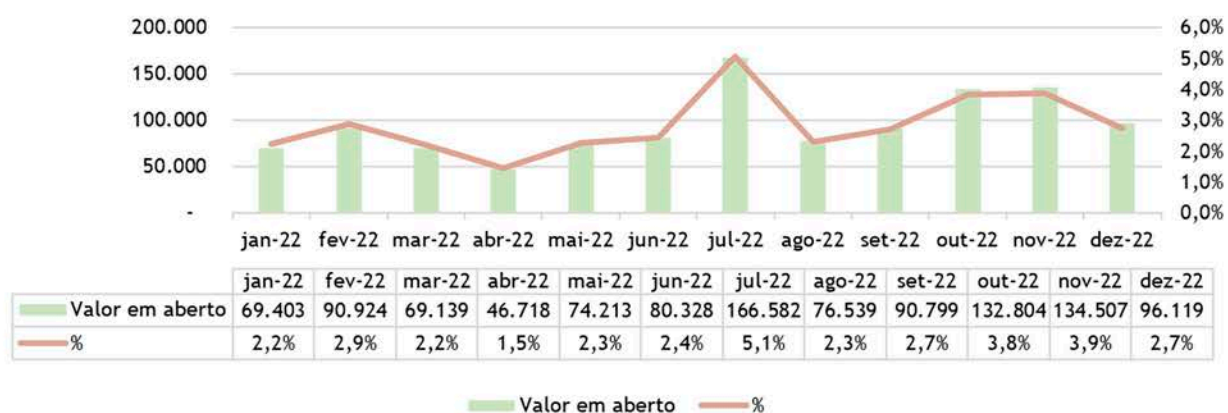
FINANCEIRO

No ano de 2022 foi possível reduzir os índices de inadimplência comparados aos últimos dois anos nos contratos PF e PJ devido a pandemia, conforme demonstrado abaixo:

Inadimplência PF

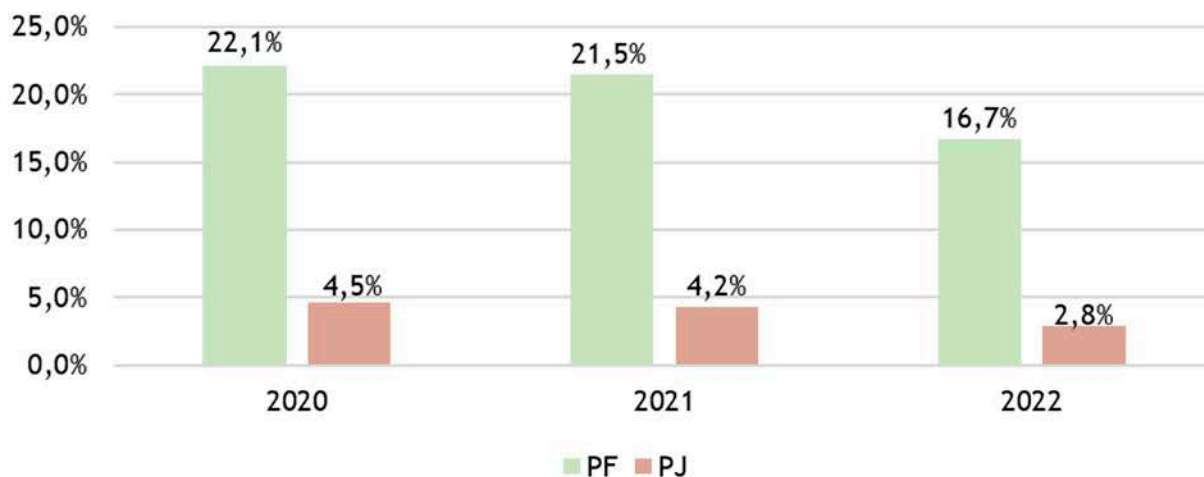


Inadimplência PJ



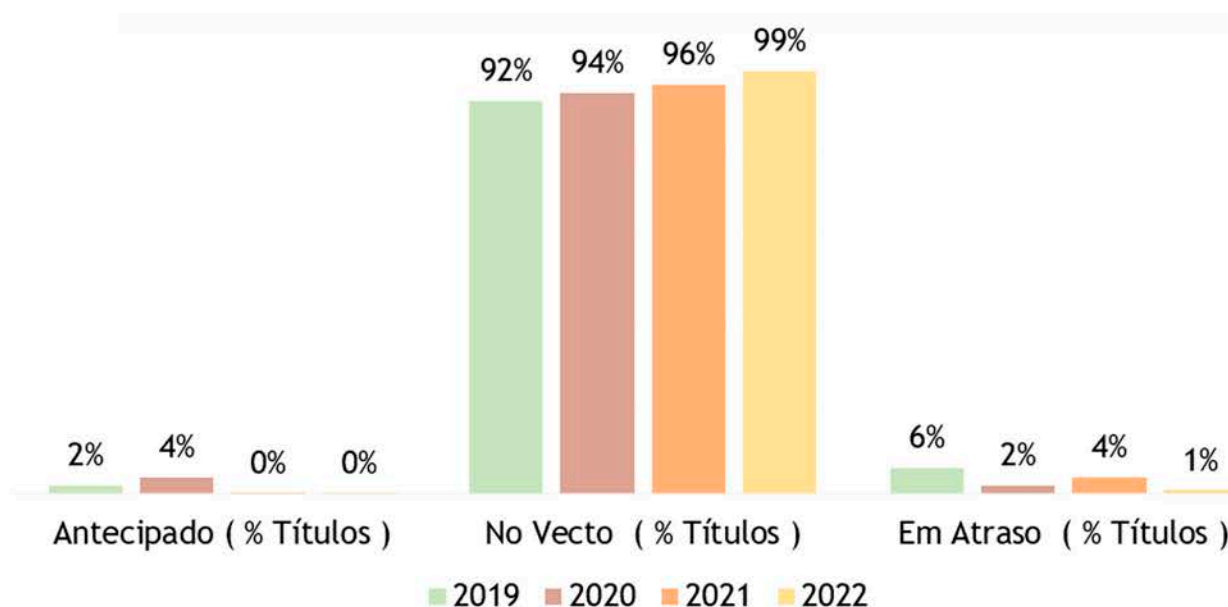
DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Inadimplência Histórica



Recebimento Intercâmbio

Em 2022 aumentou a adimplência do intercâmbio devido as Câmaras de Compensação Nacional e Estadual:



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

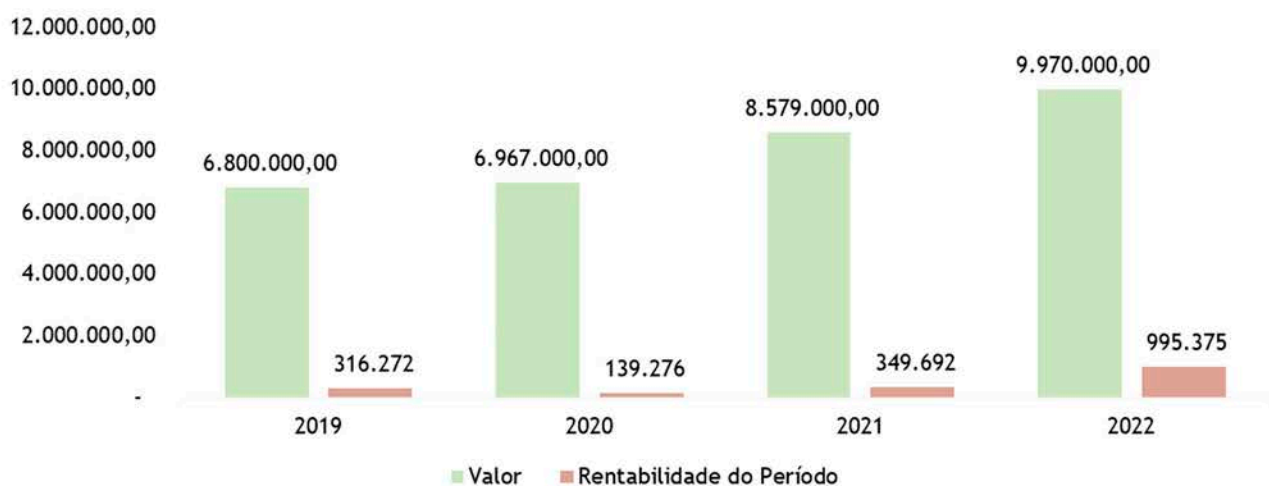
Aplicações Financeiras Ativos Garantidores vinculados e livres

Em 2022 aconteceram alguns resgates das aplicações para suprir necessidade de caixa devido aos investimentos no Hospital CEPOG, porem aconteceram boas negociações com as instituições bancárias e o mercado financeiro teve uma melhora em seus índices de correção do CDI, viabilizando um melhor retorno nos recursos aplicados.

Aplicações livres



Aplicações vinculadas a ANS

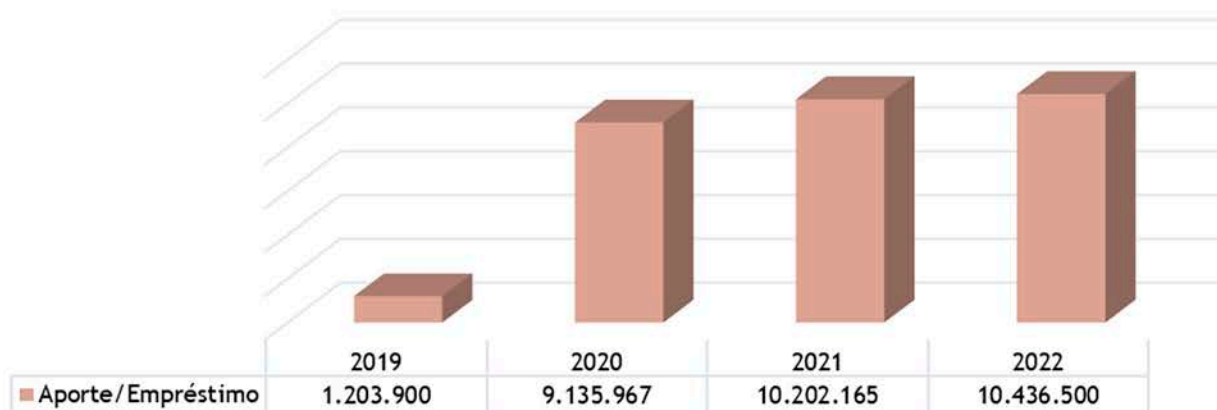


DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Investimentos no Hospital CEPOG

Em 2022 foi destinado ao hospital CEPOG o valor de R\$ 10.436.500,00 para suprir a necessidade de fluxo de caixa com o custo operacional do hospital e com sua ampliação.

Aporte/Investimento



Empréstimos

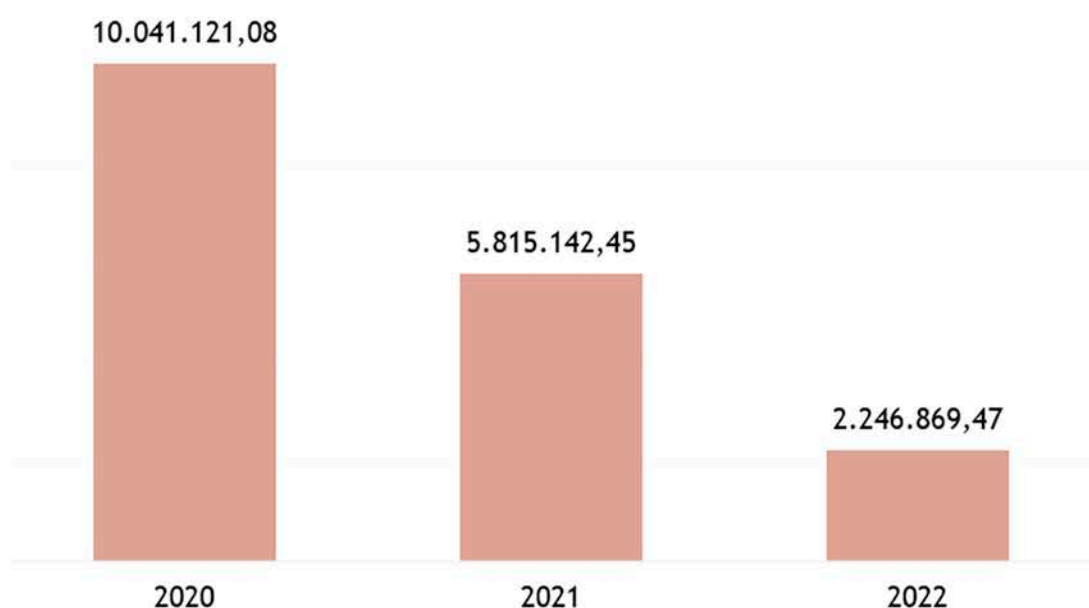
Houve a necessidade de renegociação dos empréstimos ativos onde a dívida foi alongada e novos recursos adquiridos junto a instituições bancárias como parte do capital investido no Hospital CEPOG.

Nº	Data Liberação	Valor	Qtde Parc	Vecto Inicial	Vecto Final
1	26/12/2022	5.000.000,00	60	20/01/2023	20/12/2027
2	26/12/2022	1.700.000,00	60	23/01/2023	21/02/2031
		6.700.000,00			

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Resultado do Fluxo de Caixa

Com a necessidade de aporte durante o exercício de 2022 para o recurso próprio, o aumento no custo assistencial em materiais de OPMES e o pós Covid-19, o resultado do fluxo de caixa foi inferior comparado ao ano anterior.



Projetos da Área Financeira para 2023

Com o objetivo de elevar a eficiência administrativa e operacional, aprimorando os controles financeiros da cooperativa e a otimização dos processos, a área financeira almeja as seguintes expectativas para o ano de 2023:

- Automatização de tarefas e indicadores financeiros
- Projetar gastos futuros
- Trabalhar a gestão do tempo para as tomadas de decisões

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

GERÊNCIA EXECUTIVA DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO À SAÚDE

FATURAMENTO E CONTAS MÉDICAS

Em 2022 retornamos parcialmente a normalidade em relação aos vestígios ainda existentes, resultantes da pandemia de Covid 19. Voltamos ao convívio sem máscaras e passamos por um ano onde o foco foi o trabalho em equipe, adaptação e aprimoramento referente as mudanças do intercâmbio nacional e a nossa evolução contínua.

O setor de Contas Médicas desenvolveu ao longo deste ano a análise administrativa, colocando os processos em prática e manteve seu objetivo de realizar um pagamento e cobrança de qualidade, resultando em um índice mínimo de glosas no Ajuste de Intercâmbio entre Unimed (AJIUS).

Recebemos as variadas contas médicas de baixa, média e alta complexidade e colocamos em prática os treinamentos realizados, obtendo maior resolutividade da equipe nas dúvidas em relação a Tabela Nacional Unimed de Materiais e Medicamentos (TNUMM), contas com OPME – Órtese, Prótese e Material Especial, sua nota fiscal (NF) e taxa de comercialização, além da via de acesso nas cobranças de honorário médico. Observamos uma equipe diariamente resolutiva, que mesmo diante de desafios internos e externos demonstrou domínio e segurança.

A equipe se manteve com 10 colaboradores que juntos a enfermeira auditora elencaram diversos pontos de melhoria durante a auditoria administrativa que refletiram em um faturamento de excelência.

Recebemos uma quantidade de internações 48% maior quando comparado ao ano de 2021, sendo 2.350 internações. Nas guias de SADT também observamos um aumento de 28,34% e nas consultas 23,85%, reflexo do crescimento da carteira de clientes.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Total de Guias Auditadas Administrativamente



Referente ao honorário médico do cooperado, em 2022 realizamos o pagamento de R\$ 1.739.339,00, valor 39,96% maior quando comparado a 2021.

Dentro dos processos com o aumento das contas médicas aprimoramos alguns pontos para facilitar e melhorar a análise, um deles foi o relatório de conferência da produção médica, clínicas e multiprofissionais, as guias passaram a ser conferidas de uma maneira dinâmica junto a uma planilha do Excel o que também nos fornece dados para análise de indicador mensal.

Conferência Pagamento x Cobrança

Período 15/12/2022 a 13/01/2023
Competência: 01_2023 Veridiana

TIPO NO	LOTE	GUIA	DATA DO ATEND	SERVICO	DESCRICA O
T	T	6579820	01/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6582766	05/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6583974	06/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6593218	15/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6594032	15/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6604550	16/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6604568	16/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6605924	19/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6606439	19/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6606454	19/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6607176	20/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6607409	20/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6607416	20/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6607509	20/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6607561	20/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6607584	20/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6607628	20/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6608209	21/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6608605	21/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6608634	21/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6609035	22/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6609131	22/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6609225	22/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6610646	26/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)
T	T	6610691	26/12/2022	1.01.01.01-2	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)

Relatório de conferência 2022

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Com o aumento das internações iniciamos o treinamento de mais uma colaboradora que obteve êxito e já assumiu a demanda.

Para 2023 aumentaremos o quadro de colaboradores para suprir esse aumento, além de possibilitar a cobertura de férias.

No Prestador de oncologia tivemos a implantação da TNUMM LPM, obtendo êxito na parametrização do sistema e criação da tabela de materiais e medicamentos. Em 2023 concluiremos o processo nos Prestadores Hospitalares.

Com o aumento da produção, e muitas mudanças nas regras de intercâmbio no ano de 2022, permanecemos realizando a educação continuada com os colaboradores, sendo treinamentos internos ministrados pelos próprios coordenadores, como relatado anteriormente já estamos observando as melhorias dentro da rotina diária.

Os temas dos treinamentos são de acordo com as dúvidas que surgem diariamente, sendo voltados as regras de intercâmbio como: TNUMM, TISS, além de trabalho em equipe e motivação com a realização de dinâmicas.



Treinamento sobre a TISS – Troca de Informações na Saúde Suplementar

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Realizamos a cobrança de R\$ 54.043.478,00 no intercâmbio nacional ao decorrer de 2022, valor 8% maior comparado ao ano anterior.

Com o aumento da receita também obtivemos o aumento do número de glosas, tendo recebido 6% no ano, percentual 1,61% maior quando comparado ao ano anterior, o que também é reflexo das inúmeras mudanças do intercâmbio nacional e implantação da tabela LPM. Obtivemos êxito no desempenho dessas contestações já sendo recuperado 3%.

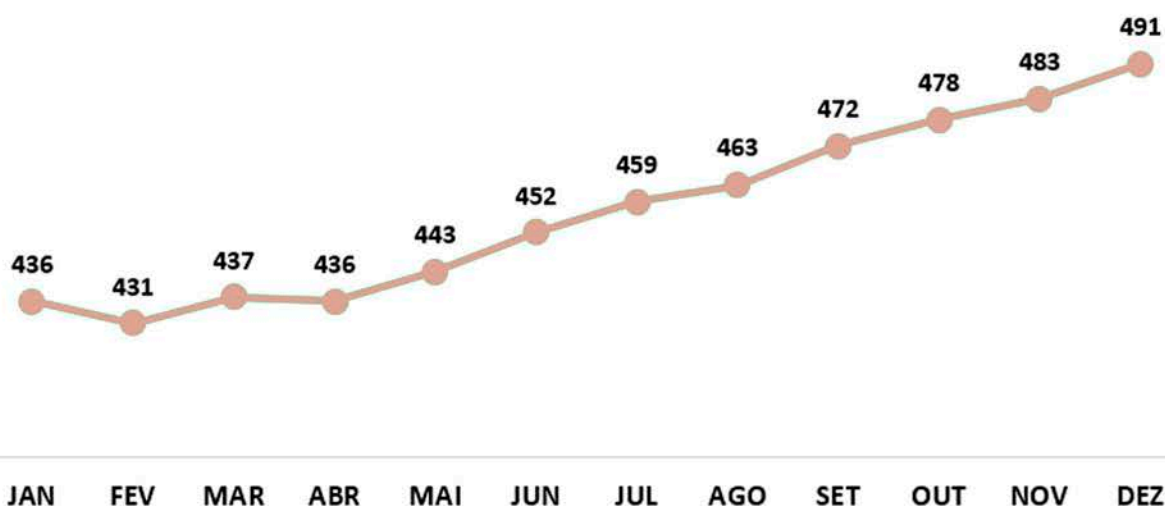
Com o crescimento no número de clientes da Unimed o setor de Faturamento passou a ter uma demanda maior no número de títulos criados mensalmente.

Em 2022 fechamos no mês de dezembro a quantidade de 491 títulos para recebimento das contraprestações pecuniárias, coparticipação e outros adicionais, crescimento de 15,8% quando comparamos com os 424 títulos emitidos no mesmo mês de 2021.

Para melhoria do processo na geração de títulos PJ, deixamos de realizar o envio dos títulos e documentos via e-mail e criamos em conjunto ao setor de T.I o Novo Portal PJ, ferramenta que disponibiliza às empresas o acesso rápido e fácil aos títulos mensais para pagamento, bem como os relatórios pertinentes para conferência das empresas.

Abaixo demonstramos os números de títulos gerados mensalmente em 2022:

Quantidade de Título - Pessoa Jurídica



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Com a finalidade de atender a Resolução Normativa 412 – que “dispõe sobre a solicitação de cancelamento do contrato do plano de saúde individual ou familiar, e de exclusão de beneficiário de contrato coletivo empresarial ou por adesão”, mensalmente são criados alguns títulos para devolução dos valores de mensalidade para as empresas que tiveram alguma exclusão dentro das regras determinadas na RN.

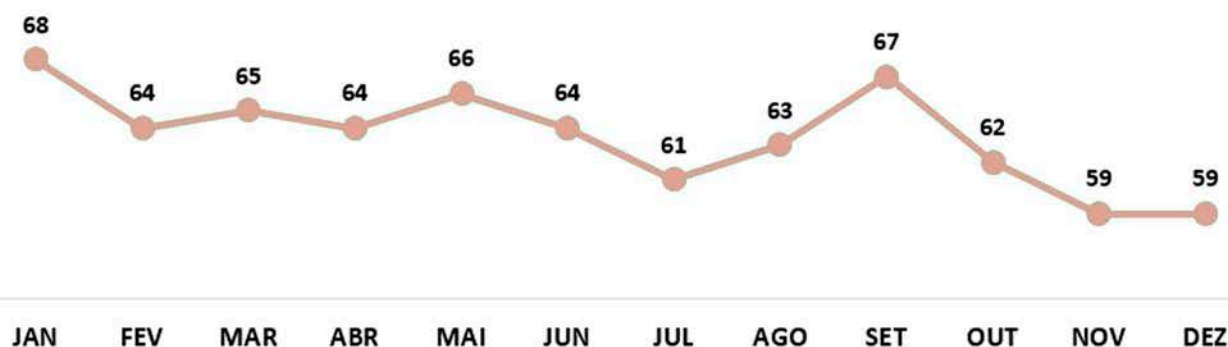
A seguir temos a quantidade de títulos gerados no ano de 2022:

Quantidade de Título - RN 412



Além dos títulos já citados, emitidos também a cobrança dos beneficiários demitidos sem justa causa e aposentados das empresas clientes que possuem elegibilidade em permanecer com o plano de saúde.

Quantidade de Título - Demitido ou Aposentado

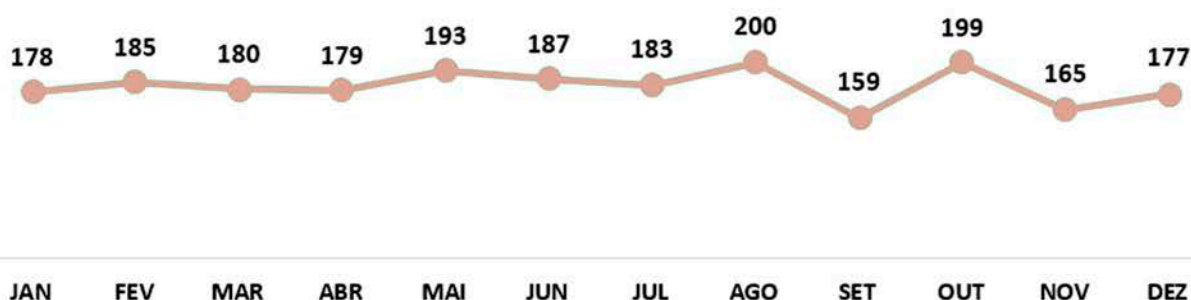


DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Outra demanda relacionada a área de Faturamento em conjunto com a área de Contas Médicas é o processo de intercâmbio entre as Unimed. Em 2022 tivemos em média 182 títulos de intercâmbio por mês, aumento de 10% quando comparado ao ano anterior. Esses dados reforçam a força que a Unimed Guaratinguetá possui em sua rede de prestadores, atendendo a demanda de clientes de outras Singulares, utilizando nossos serviços e profissionais de saúde.

Temos abaixo o número de títulos gerados:

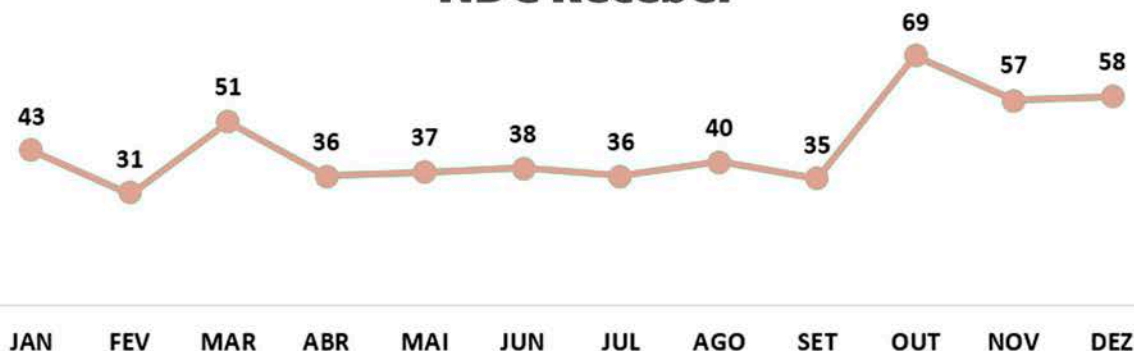
Quantidade de Título - Intercâmbio



Falando ainda do processo de intercâmbio é preciso mencionar as Notas de Débito e Crédito (NDC) finalizadas na ferramenta AJIUS. Esse processo acontece quando há desacordo entre as Singulares na cobrança do Intercâmbio e ao final acontece parecer favorável a Unimed Executora.

O gráfico abaixo demonstra as NDC a receber emitidas em 2022:

NDC Receber

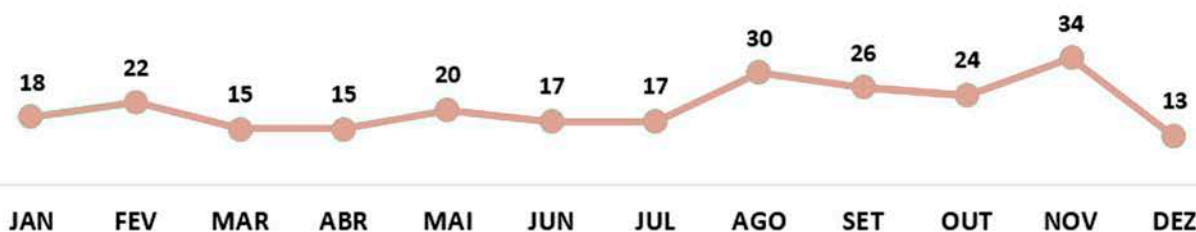


DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Além das glosas que são geradas contra a Unimed Guaratinguetá, temos a glosa que a Área de Faturamento, Auditoria de Enfermagem e Auditoria Médica realiza sobre as faturas recebidas.

Tivemos neste ano em média 20 faturas, que após finalizadas no AJIUS, tiveram seus valores devolvidos a Unimed Executora, mantendo nosso índice do ano anterior.

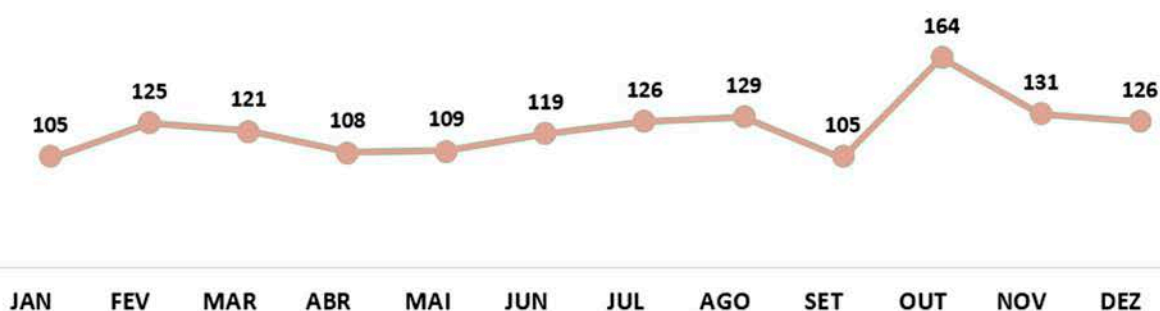
NDC a Pagar



Assim como temos muitos clientes de intercâmbio de outras Unimeds na área de ação da Unimed Guaratinguetá, que possuem plano de saúde regional ou nacional, nossos clientes também utilizam dessa rede de intercâmbio em outras cidades ou estados, e isso faz com que recebamos mensalmente os títulos com as despesas realizadas por nossos clientes em outro local.

Atualmente temos recebido cerca de 122 títulos por mês, sendo:

Quantidade de Título - Intercâmbio a Pagar



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Quando recebemos títulos de intercâmbio a pagar temos o importante trabalho em equipe de avaliar tudo o que as Unimed apresenta na cobrança do arquivo PTU junto ao título de pagamento.

Essa análise é realizada em conjunto pelos setores de Contas Médicas, Auditoria de Enfermagem, Auditoria Médica e Faturamento. Diante de toda análise realizada por esses setores, temos a excelente margem de 9,56% de glosa inicial realizada, onde a Unimed do Brasil cita que a média das Unimed fica em torno de 5%.

Segue abaixo os valores de pagamento apresentados mensalmente e os valores de glosa realizados pelo time.

Total Apresentado x Total Glosado

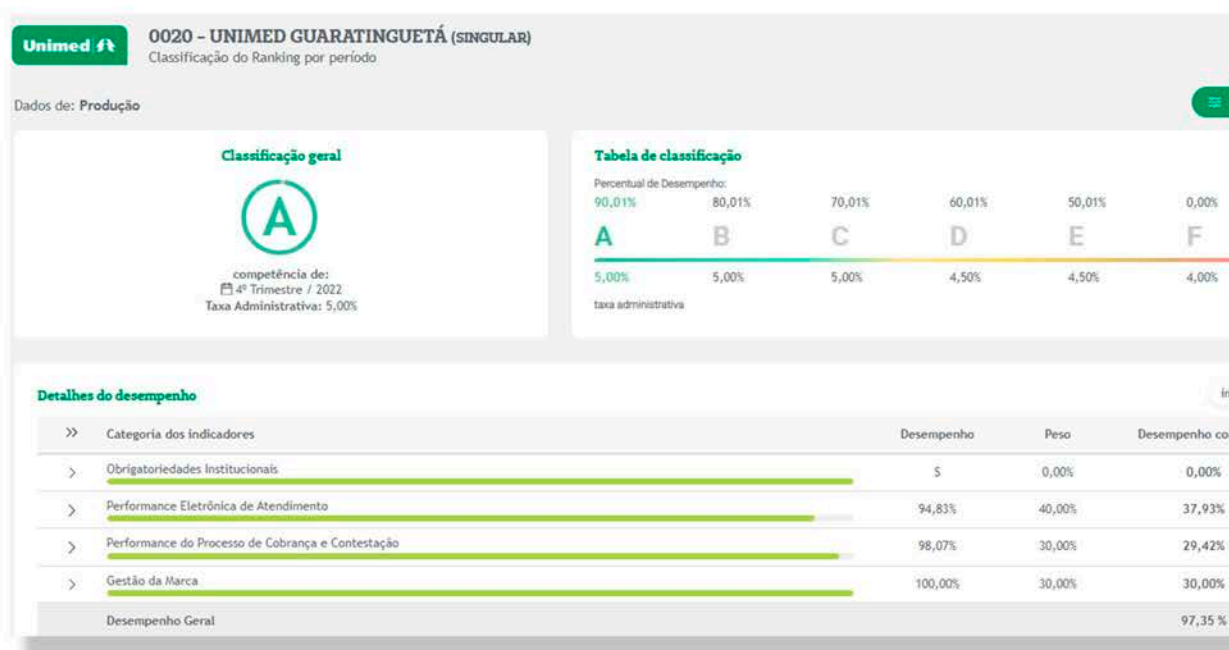


A Unimed do Brasil analisa a relação de Intercâmbio utilizando vários indicadores. Cada Unimed deve consultar mensalmente e trimestralmente seus dados para que tenham conhecimento de seu resultado frente aos atendimentos prestados.

É importante ressaltar que a Unimed Guaratinguetá se mantém a anos dentro da margem de classificação A e B o que proporciona a cobrança de uma taxa administrativa de 5% nos títulos gerados.

A nossa nota de classificação do último trimestre de 2022 foi de 97,35% o que nos coloca em situação de excelência nos indicadores analisados.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA



Com base em todos os dados citados acima, os setores de Contas Médicas e Faturamento manterão a qualidade de todos os processos para o ano de 2023, trabalhando sempre pela busca de uma alta performance, contribuindo para o alcance da visão da empresa, alicerçados na sua missão e valores.

AUDITORIA MÉDICA E DE ENFERMAGEM

Em 2022 o Setor de Auditoria Médica e de Enfermagem passou a contar com mais um médico auditor para dar auxílio nas auditorias externas nos prestadores e apoio técnico nas visitas concorrentes.

O setor oferece apoio técnico às questões de parametrização dos sistemas utilizados as demandas provenientes dos vários setores da operadora: Autorizações, Faturamento, Medicina Preventiva, Ressarcimento ao SUS, entre outros, assim como o assessoramento à Gestão da Unimed nos assuntos referentes à sua área de atuação.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

A adaptação e reestruturação foram marcos neste ano de 2022, de modo a atender as exigências e necessidades, visando aperfeiçoar as auditorias concorrentes, preventivas, operacionais e analíticas.

Diversas foram as atividades desenvolvidas no setor de auditoria, onde se destaca:

- Realização de relatórios pertinentes: glosas negociadas, deferidas ou indeferidas, atendimentos realizados, dificuldades encontradas e áreas suscetíveis de falhas e sugestões;
- Observação de contas, além de estudos e sugestões para reestruturação das tabelas utilizadas;
- Manutenção e atualização das técnicas de enfermagem com os serviços e recursos oferecidos pelos hospitais prestadores de serviços;
- Avaliação e controle dos prestadores de serviços, fornecendo dados para a manutenção e continuidade do serviço, mantendo o elo entre as partes envolvidas;
- Elaboração de relatórios, planilhas por meio dos quais se define o perfil do prestador: custo por dia, custo por procedimento, comparativos entre prestadores por especialidade;
- Adequação do custo por procedimento;
- Verificação e observância dos procedimentos frente aos padrões e protocolos estabelecidos;
- Avaliação da assistência médica e de enfermagem prestada ao cliente por meio do prontuário médico e realização de visitas hospitalares aos clientes assistidos;
- Atuação e apoio ao Setor de Recurso de Glosas da Cooperativa quanto às glosas técnicas dos serviços que foram prestados em nossa área de ação;
- Desenvolvimento de planos táticos para revisar aplicação de políticas e procedimento estabelecidos, a fim de identificar desvios e emitir recomendações, garantindo os resultados esperados dentro do Planejamento Estratégico estabelecido;
- Auditoria Médica e de Enfermagem nos serviços realizados em nossa área de ação;
- Efetuar contato com cooperados e outras singulares em situações que exijam intervenção da auditoria médica;
- Análise de solicitações e cobrança de serviços para os clientes da Unimed Guaratinguetá e para os clientes do Intercâmbio.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Observamos que em 2022, diante às mudanças e melhorias realizadas no Setor de Auditoria, foi possível uma maior efetividade na análise das contas e pagamento justo aos prestadores hospitalares, bem como faturas de intercâmbio a receber e a pagar, e recurso de glosa com análise via AJIUS obtendo um retorno considerável.

Análise mais ampla dos prestadores com a implantação da ferramenta GW em vários prestadores credenciados da operadora, gerando qualidade do serviço e padronização das cobranças.

Abaixo os gráficos demonstram a efetividade na análise dos recursos de glosas via AJIUS no decorrer de 2022, tanto na visão credora quanto na devedora. Glosas técnicas (médica, enfermagem), administrativas e lineares.

Visão Credora

Valores Recuperados x Valores Perdidos

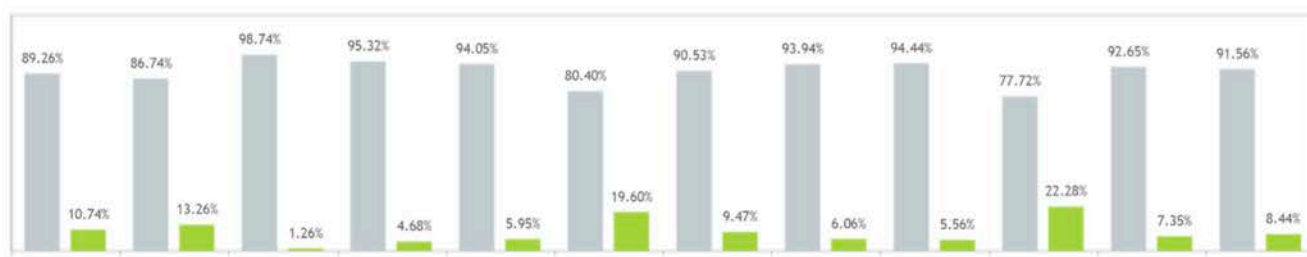
MESES	QTDE DE FATURAS	QTDE DE QUESTIONAMENTOS	VALOR CONTESTADO	VALOR RECUPERADO	VALOR PERDIDO	% VALOR RECUPERADO	% VALOR PERDIDO
Jan/2022	48	4138	R\$ 139.486,84	R\$ 33.558,92	R\$ 105.927,92	24,06%	75,94%
Fev/2022	43	1242	R\$ 50.757,90	R\$ 26.405,67	R\$ 24.352,23	52,02%	47,98%
Mar/2022	52	2569	R\$ 193.239,36	R\$ 96.686,74	R\$ 96.552,62	50,03%	49,97%
Abr/2022	61	2394	R\$ 149.433,13	R\$ 60.916,11	R\$ 88.517,02	40,76%	59,24%
Mai/2022	54	1796	R\$ 79.182,40	R\$ 26.242,27	R\$ 52.940,13	33,14%	66,86%
Jun/2022	50	4307	R\$ 182.386,62	R\$ 101.554,39	R\$ 80.832,23	55,68%	44,32%
Jul/2022	56	4475	R\$ 188.331,20	R\$ 50.812,59	R\$ 137.518,61	26,98%	73,02%
Ago/2022	39	2776	R\$ 163.456,12	R\$ 66.199,48	R\$ 97.256,64	40,50%	59,50%
Set/2022	45	2824	R\$ 175.072,00	R\$ 71.460,27	R\$ 103.611,73	40,82%	59,18%
Out/2022	72	6980	R\$ 432.081,23	R\$ 302.418,13	R\$ 129.663,10	69,99%	30,01%
Nov/2022	56	5400	R\$ 239.584,85	R\$ 166.388,09	R\$ 73.196,76	69,45%	30,55%
Dez/2022	63	5594	R\$ 552.213,61	R\$ 425.365,40	R\$ 126.848,21	77,03%	22,97%



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Visão Devedora Valores Recuperados x Valores Perdidos

MESES	QTDE DE FATURAS	QTDE DE QUESTIONAMENTOS	VALOR CONTESTADO	VALOR RECUPERADO	VALOR PERDIDO	% VALOR RECUPERADO	% VALOR PERDIDO
Jan/2022	31	310	R\$ 13.003,06	R\$ 11.606,90	R\$ 1.396,16	89,26%	10,74%
Fev/2022	23	1092	R\$ 125.879,12	R\$ 109.184,04	R\$ 16.695,08	86,74%	13,26%
Mar/2022	29	669	R\$ 50.149,71	R\$ 49.516,41	R\$ 633,30	98,74%	1,26%
Abr/2022	17	248	R\$ 19.592,29	R\$ 18.675,77	R\$ 916,52	95,32%	4,68%
Mai/2022	33	243	R\$ 25.355,54	R\$ 23.848,14	R\$ 1.507,40	94,05%	5,95%
Jun/2022	27	292	R\$ 24.075,74	R\$ 19.357,95	R\$ 4.717,79	80,40%	19,60%
Jul/2022	25	162	R\$ 5.896,40	R\$ 5.337,82	R\$ 558,58	90,53%	9,47%
Ago/2022	39	286	R\$ 23.306,02	R\$ 21.894,12	R\$ 1.411,90	93,94%	6,06%
Set/2022	20	426	R\$ 47.557,45	R\$ 44.914,42	R\$ 2.643,03	94,44%	5,56%
Out/2022	29	429	R\$ 18.796,08	R\$ 14.608,86	R\$ 4.187,22	77,72%	22,28%
Nov/2022	32	722	R\$ 75.255,29	R\$ 69.722,37	R\$ 5.532,92	92,65%	7,35%
Dez/2022	41	486	R\$ 48.262,81	R\$ 44.190,08	R\$ 4.072,73	91,56%	8,44%
TOTAL	346	5365	R\$ 477.129,51	R\$ 432.856,88	R\$ 44.272,63	90,72%	9,28%



■ % Valor Recuperado ■ % Valor Perdido

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Valor Recuperado na Visão Credora

167	Código cobrado não pertence à nenhuma tabela adotada pela Unimed do Brasil para o Intercâmbio Nacional	R\$ 33.133,97
179	Diárias não autorizadas mas que necessitam de autorização	R\$ 33.409,50
182	Divergência entre a data de realização e data do atendimento (Exceto nas cobranças de tratamento...)	R\$ 36.352,02
31	Procedimento não autorizado, mas que necessita de autorização	R\$ 57.276,13
139	Campo obrigatório do Arquivo PTU preenchido incorretamente ou não preenchido	R\$ 59.614,64
24	Duplicidade na cobrança	R\$ 89.545,59
18	Divergência entre a conta encaminhada e o arquivo PTU A500	R\$ 102.489,35
33	Quantidade de serviço realizado acima da autorizada	R\$ 133.636,92
17	Glosa, conforme descrito no relatório / campo de observação da auditoria de enfermagem	R\$ 516.651,98
22	Divergência no valor cobrado	R\$ 613.453,98

Valor Perdido na Visão Devedora

31	Procedimento não autorizado, mas que necessita de autorização	R\$ 16.358,15
179	Diárias não autorizadas mas que necessitam de autorização	R\$ 18.459,04
9	Ausência do relatório do médico Auditor em contas de Internações superiores à R\$ 15.000,00	R\$ 41.876,29
139	Campo obrigatório do Arquivo PTU preenchido incorretamente ou não preenchido	R\$ 55.019,50
33	Quantidade de serviço realizado acima da autorizada	R\$ 66.330,26
207	Número da senha informado incorretamente no arquivo PTU A500	R\$ 76.814,07
18	Divergência entre a conta encaminhada e o arquivo PTU A500	R\$ 83.406,12
206	Número da autorização não informado no arquivo PTU A500	R\$ 90.350,20
17	Glosa, conforme descrito no relatório / campo de observação da auditoria de enfermagem	R\$ 294.912,14
22	Divergência no valor cobrado	R\$ 529.819,93

A equipe de auditoria de Enfermagem realiza visitas técnicas anuais aos prestadores, assim como é responsável pela visita aos prestadores que tem interesse em se credenciar na operadora.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Nessas visitas técnicas são verificados: a infraestrutura, condições organizacionais, recursos humanos, gerenciamento de resíduos, central de esterilização, rouparia e informatização, gerando um relatório com informações, inconsistências e inconformidades encontradas, e melhorias a serem executadas. Ao final é gerado uma nota de classificação do local, de acordo com a pontuação coletada, podendo ser: Excelente (100%), Ótimo (99 - 70%), Bom (69 - 55%), Regular (54 - 50%) ou Ruim (49 - 0%). Serviços com classificação de Regular ou Ruim são pontuados para executar melhorias e para novos serviços só podem dar continuidade ao processo se alcançarem a classificação mínima, Bom.

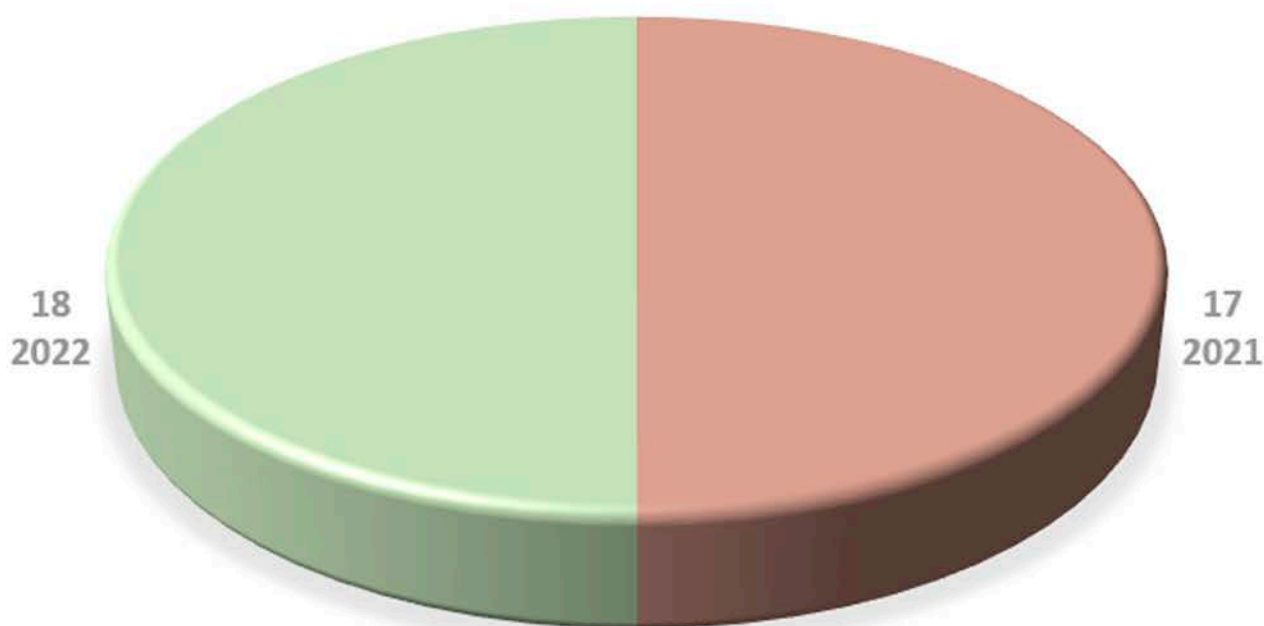
No ano de 2022 realizamos 18 visitas, um aumento de 5,88% em relação a 2021.

2021-17 visitas técnicas

2022 -18 visitas técnicas

Abaixo o gráfico demonstrando a evolução das visitas técnicas realizadas:

Visita Técnica

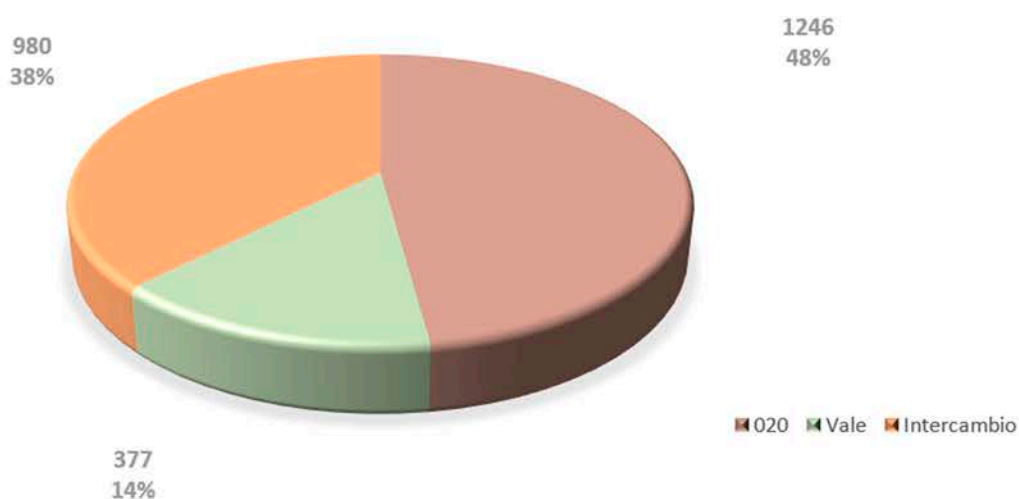


DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

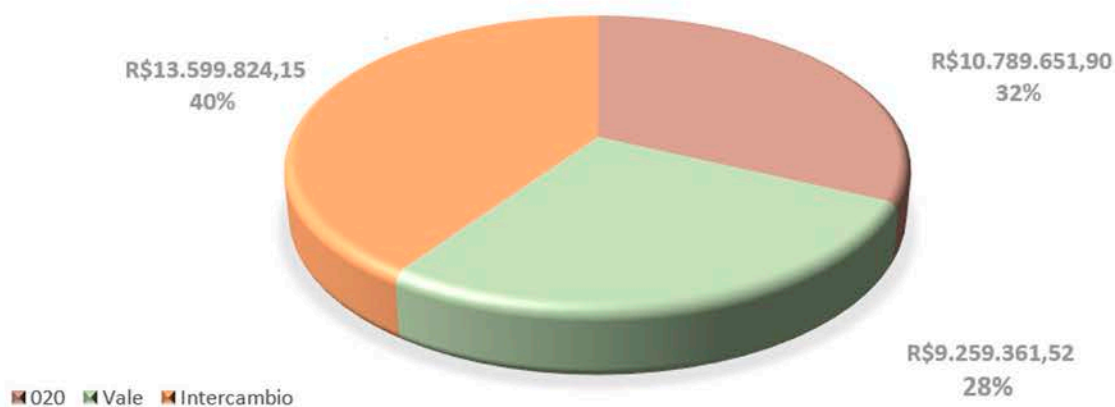
A Auditoria em busca da análise de estrutura, processos e resultados das ações, serviços e sistemas de saúde, com o objetivo de verificar sua adequação aos critérios e parâmetros de eficácia, eficiência e efetividade estabelecidos para o Sistema de Saúde implementou alguns indicadores importantíssimos:

Custo anual das internações, Quantidade de internações, Valor de glosas.

Quantidade de Contas



Custo Anual



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Das maiores despesas auditadas pelo setor de Auditoria em Saúde estão as despesas com os serviços hospitalares e com as OPMEs.

No ano de 2022 ocorreram 2.603 internações, 16,78% maior em comparação com 2021. Do total de internações 1.246 delas, 48%, foram de beneficiários pertencentes a Unimed Guaratinguetá e 1.357 internações, 52%, foram de beneficiários de Intercâmbio. Do valor total pago pelas internações, 32%, foram para pagamento da assistência de pacientes da Unimed Guaratinguetá e o restante, 68% para atendimento de beneficiários de Intercâmbio.

O gasto geral médio pelas internações foi de R\$ 2.804.069,80/mês, com um gasto médio de R\$ 899.137,66 para pagamento das contas de beneficiários Unimed Guaratinguetá e de R\$ 1.904.932,14 para os beneficiários do Intercâmbio.

O valor de glosa aplicada pela Auditoria in loco nos prestadores hospitalares, no ano de 2022, gerou uma média percentual de 8,33%.

O valor glosado das internações apresentadas em 2022 foi 42,68% maior em comparação ao ano de 2021, devido a divergência de valores de tabelas acordadas não parametrizadas pelos prestadores hospitalares, diferenças de valores de insumos genéricos e de marca.

Em relação aos prestadores hospitalares o maior número das internações foi do Hospital CEPOG com 60,38% e Hospital e Maternidade Frei Galvão com 32,62%.

No ano de 2022 o Setor de Auditoria Médica e de Enfermagem mantiveram suas atividades na análise, auditoria e controle de todos os serviços prestados pelos serviços realizados na Unimed Guaratinguetá.

Para 2023 o objetivo estratégico é otimizar a Auditoria de Enfermagem na rede própria, credenciada e intercâmbio sistematizando o setor com iniciativas e ações com objetivos táticos:

1. Criar projeto de segurança do paciente
2. Assegurar a utilização de OPME com validação prévia da auditoria de enfermagem in loco das etiquetas e pós cirúrgicos.
3. Treinar e desenvolver a equipe em todos os processos da auditoria de enfermagem
4. Demonstrar a evolução dos custos hospitalares
5. Controlar o período de internação e sua pertinência
6. Melhorar processos de pagamento e cobrança através da criação de pacotes.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

REGULAÇÃO EM SAÚDE

A área de Regulação em Saúde tem como objetivo regular o acesso e prover os recursos necessários para a assistência à saúde do beneficiário Unimed no tempo oportuno, auxiliando médicos e prestadores de serviço na assistência prestada.

A área é composta pelos setores de: Atendimento ao Cliente, Relacionamento com o Cliente, Credenciamento de Rede e Medicina Preventiva.

Atendimento ao Cliente

No último ano tivemos uma demanda aumentada de atendimentos, devido ao retorno das atividades dos serviços de saúde, aumento da carteira de clientes, novas tecnologias e alto índice de processos complexos que demandaram um tempo maior e mais critério na análise.

Permanecemos em constante evolução na revisão sistemática de todos os fluxos e processos a fim de viabilizar o serviço da auditoria médica, e setores envolvidos para gerar um resultado de qualidade e em tempo hábil para não sermos penalizados dentro do Sistema Unimed e ANS.

Foi realizada contratação de auditoria especializada da FESC – Federação das Unimeds de Santa Catarina para auxílio a nossa equipe de médicos auditores na análise de autorizações de procedimentos de alto custo e em especialidades médicas específicas, aperfeiçoamos a padronização dos processos de autorização, realizamos treinamentos pontuais para equipe de autorização e atendimento afim de aprimorar e oferecer um atendimento capacitado e humanizado aos nossos clientes.

Resultado da auditoria especializada em nossa operadora.

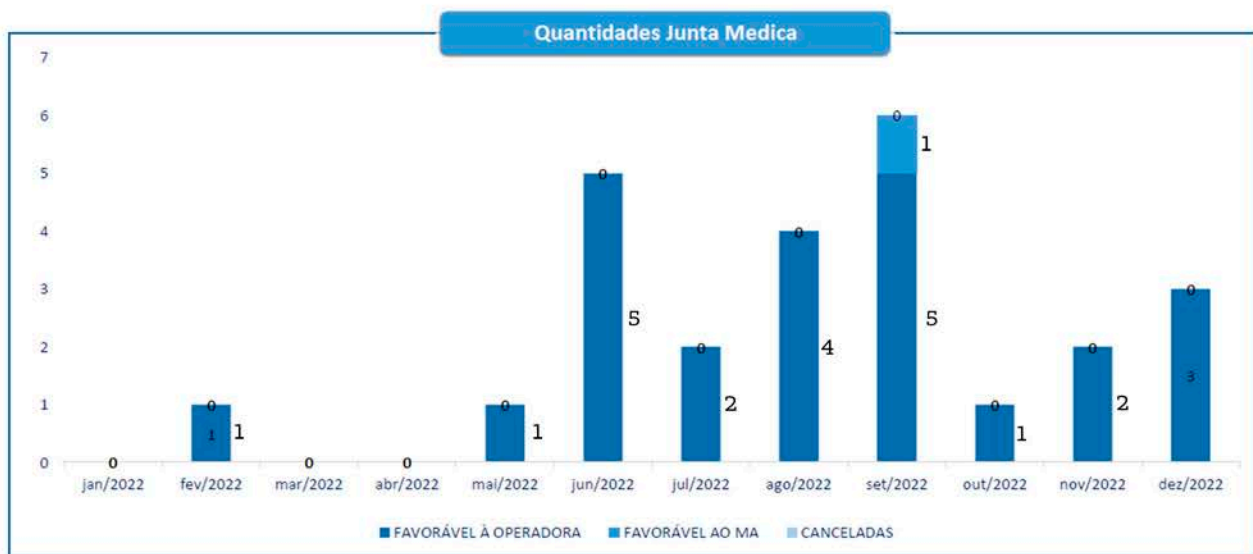
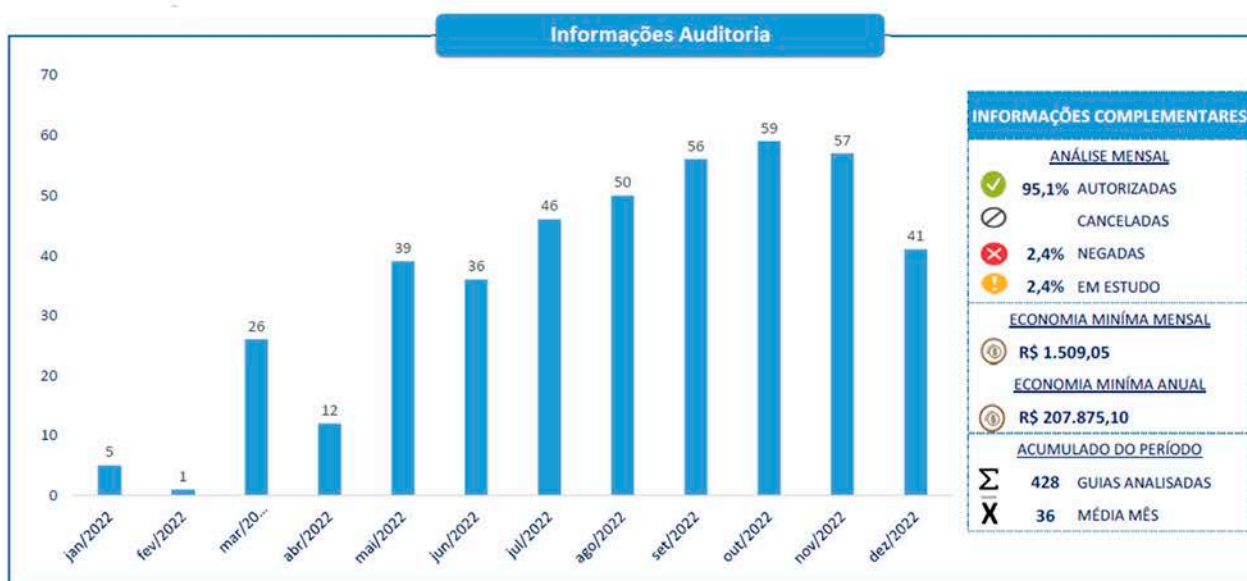
Informações Gerais Junta Médica			
NÚMERO DE PROCESSOS		VALORES DO PROCESSOS	
QUANTIDADES DO MÊS	QUANTIDADES ACUMULADAS	ECONOMIA DO MÊS	ECONOMIA ACUMULADA
3 FAVORÁVEL À OPERADORA	24 FAVORÁVEL À OPERADORA	R\$ 20.288,60	R\$ 202.507,72
0 FAVORÁVEL AO MÉDICO ASSISTENTE	1 FAVORÁVEL AO MÉDICO ASSISTENTE	<small>* Base de Cálculo = Soma dos valores dos Honorários Médicos e ou matérias/ medicamentos que geraram divergência entre a solicitação do médico assistente e o médico auditor.</small>	
0 CANCELADAS	0 CANCELADAS	222 MÉDICOS ATIVOS	43 ESPECIALIDADES
3 casos finalizados para a Unimed Guaratinguetá no mês.	25 casos finalizados para a Unimed Guaratinguetá no ano		
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES			
Informações da Junta Médica referente a 2022.			

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

DEVP - DIRETORIA EXECUTIVA VICE-PRESIDÊNCIA
 GEAS - GERÊNCIA ASSISTENCIAL E SERVIÇOS
 COSS - Coordenação de Serviços em Saúde



Painel Auditoria Médica de Autorização Dezembro/2022
 Unimed Guaratinguetá



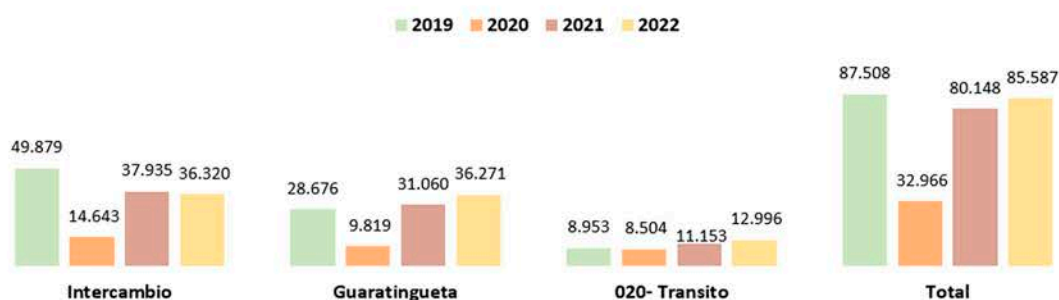
DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Realizamos em 2022 um total de **85.587** consultas eletivas, sendo que destas, **36.270** foram realizadas pelos beneficiários da Unimed Guaratinguetá, as demais consultas foram realizadas pelos beneficiários de outras Unimed's.

Também tivemos **12.996** consultas realizadas pelos beneficiários da Unimed Guaratinguetá em cidades fora de nossa área de ação.

Em 2022 cada beneficiário da Unimed realizou no ano **3,71** consultas eletivas, um aumento de 11,78% comparado ao ano de 2021.

Consultas Eletivas

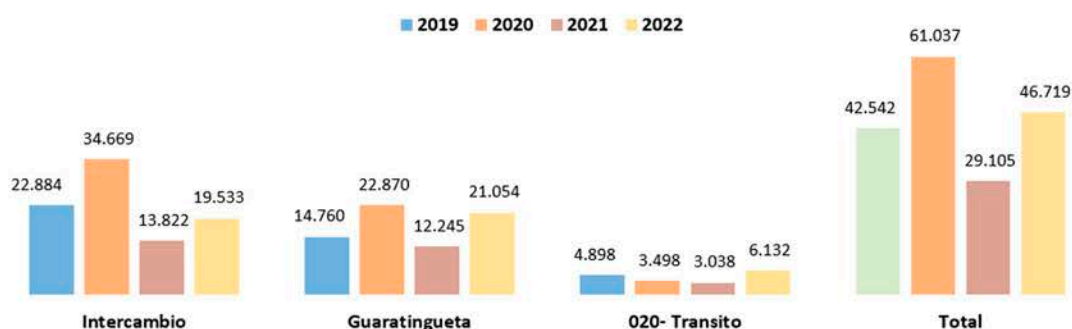


As consultas de Pronto Atendimento totalizaram **46.719**, sendo que destas, **21.054** foram realizadas pelos beneficiários da Unimed Guaratinguetá. As demais consultas foram realizadas pelos beneficiários de outras Unimed's.

Os beneficiários da Unimed Guaratinguetá em trânsito, realizaram **6.132** consultas em Pronto Atendimento.

Em 2022 cada beneficiário da Unimed realizou no ano **2,05** consultas de Pronto Atendimento, um aumento de 70% comparado ao ano de 2021.

Consultas Pronto Atendimento



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Considerando o somatório das consultas eletivas com as de Pronto Atendimento, a média de consultas no ano por beneficiário da Unimed Guaratinguetá foi de 5,75, um aumento de 27,49% comparado ao ano de 2021.

Exames Complementares

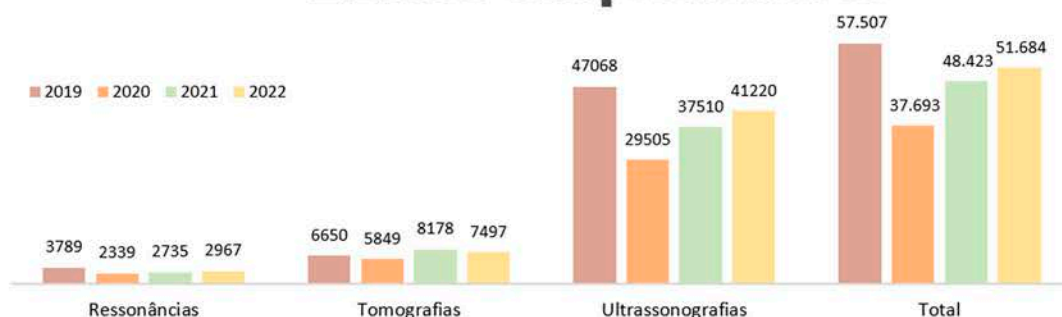
Em 2022 foram realizados 51.684 exames de maior relevância (ressonância, tomografia e ultrassonografia).

Do total de exames, 22.067 foram realizados pelos beneficiários da Unimed Guaratinguetá, apresentando um acréscimo de 14,37% quando comparado ao ano de 2021.

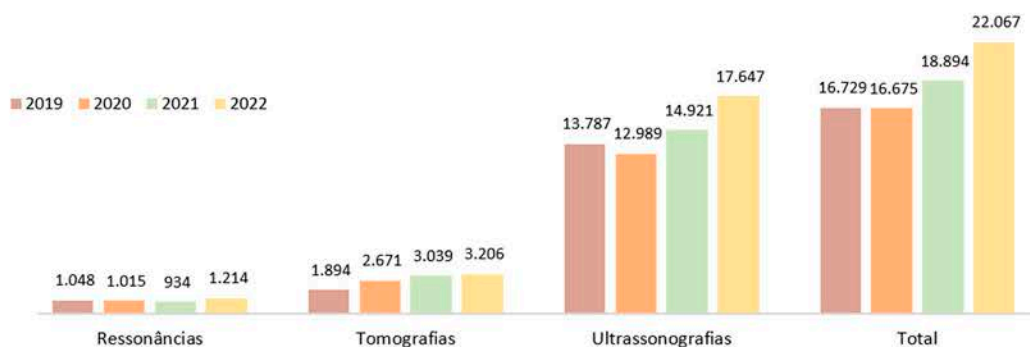
Os beneficiários da Unimed Guaratinguetá em trânsito, realizaram 6.132 exames.

A cada consulta eletiva realizada pelos nossos beneficiários foram solicitados 2,12 exames, um aumento de 13,54% comparado ao ano de 2021.

Exames Complementares



Exames Complementares Beneficiários 020



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Atendimento Eletrônico

Consolidamos as autorizações emitidas para consultas e exames, nos consultórios, clínicas e hospitais.

A autorização on-line é uma ferramenta que facilita o processo de autorização, evitando filas no setor de atendimento, oferecendo maior conforto e agilidade ao cliente, no ano de 2022 verificamos o retorno dos clientes em atendimentos presenciais, além de termos adotado algumas mudanças de processos para que a ferramenta seja utilizada exclusivamente por beneficiários e não por prestadores de serviço, que possuem outra ferramenta para solicitar autorização.

Demonstramos abaixo os números de atendimentos prestados no ano de 2022 pelo nosso Setor de Autorização.

NÚMEROS DE AUTORIZAÇÕES	2020	2021	2022	Média Mês 2022
Quantidade de Beneficiários Atendidos	23.297	23.340	22.190	1.849
Cliente da Unimed de Guaratinguetá	9.577	13.729	11.065	922
Cliente de Intercâmbio	13.720	9.611	11.125	927

* Presencial - 15.832

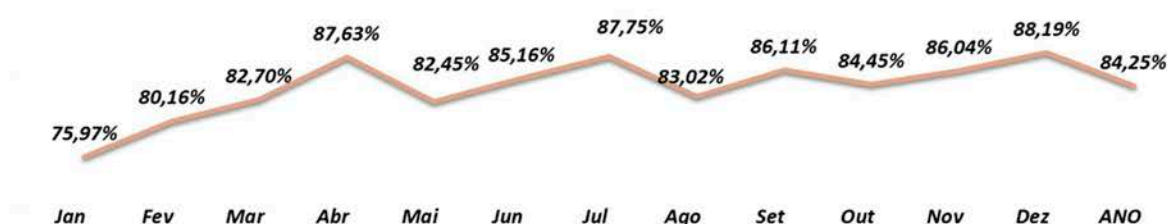
AUTORIZAÇÕES - SITE	2020	2021	2022	Média Mês 2022
Quantidade de Beneficiários Atendidos	2.427	11.027	3.018	252
Cliente da Unimed de Guaratinguetá	1.303	5.207	1.478	123
Cliente de Intercâmbio	1.124	5.820	1.540	128

CONSULTÓRIO ON-LINE	2020	2021	2022	Média Mês 2022
Quantidade de Beneficiários Atendidos	201.175	201.129	285.986	23.832
Cliente da Unimed de Guaratinguetá	80.675	80.661	144.448	12.037
Cliente de Intercâmbio	120.500	120.468	141.538	11.795

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Sinistralidade

Sinistralidade Total Apurada em 2022



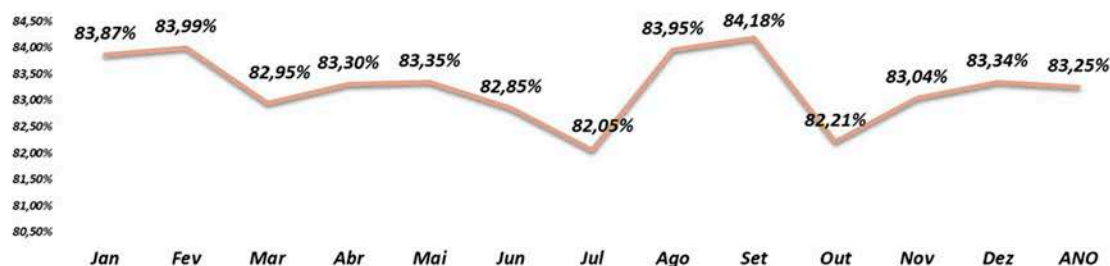
O gráfico representa a relação entre a receita apurada e os custos assistências gastos com a carteira de clientes própria e carteira de clientes atendidos pelo intercâmbio.

Sinistralidade Local Apurada em 2022



O gráfico representa a relação entre a receita apurada e os custos assistências gastos com a carteira de clientes própria da Unimed.

Sinistralidade Intercâmbio Apurada em 2022



O gráfico representa a relação entre a receita apurada e os custos assistências gastos com a carteira de clientes atendida pela relação de Intercâmbio.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

O Setor de Relacionamento com o Cliente existe com o compromisso de atender com maior agilidade os beneficiários e prestadores de serviço da Unimed Guaratinguetá.

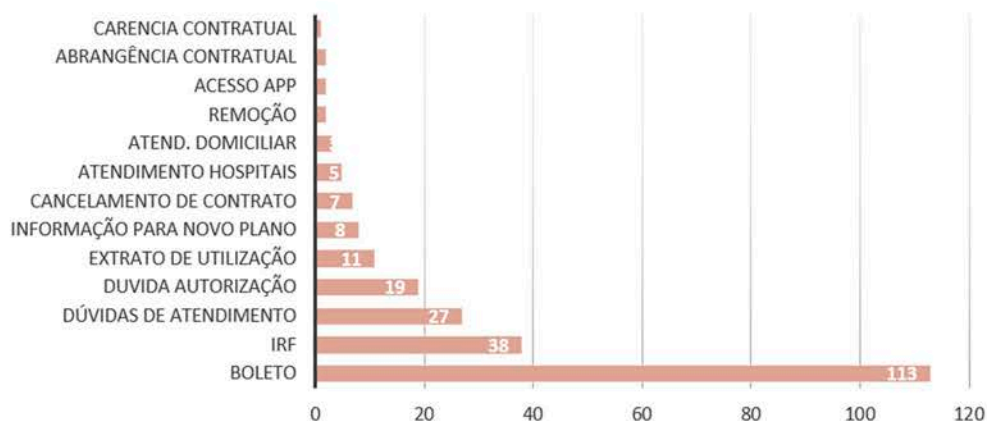
Em 2022, o setor foi repaginado nas suas funções e criado um layout moderno e acolhedor para dar um atendimento singular e criar uma relação humana calorosa a quem nos recorre com qualquer tipo de dúvida, reclamação, sugestão ou solicitação.



O setor é responsável em acolher as necessidades dos beneficiários, assim como auxiliar no agendamento de consultas e exames.

Principais solicitações ocorridas durante no ano de 2022:

Manifestações RC



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

CENTRAL DE AGENDAMENTOS

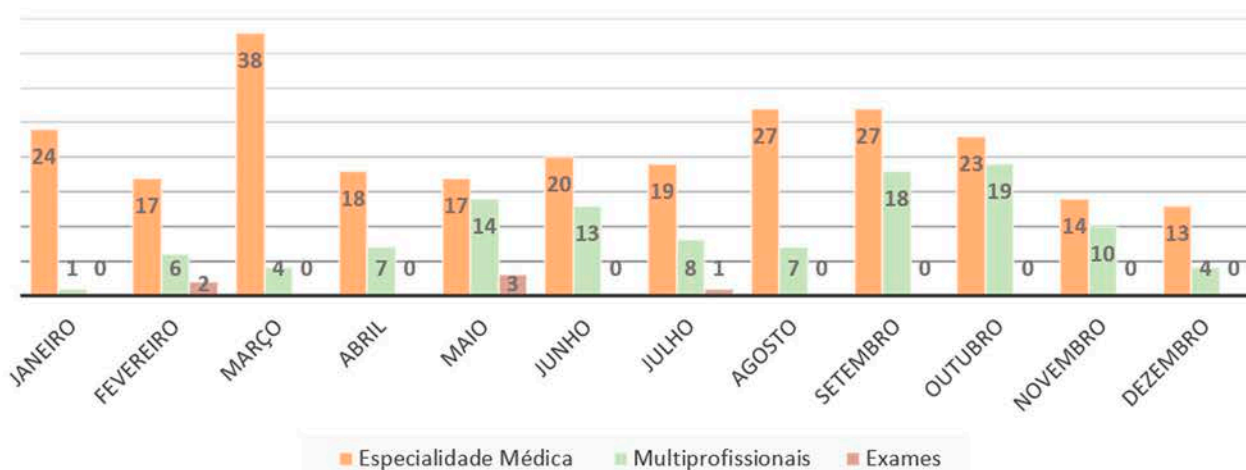
Nossa Central de agendamentos, tem como objetivo melhorar a qualidade e a eficiência do serviço de marcação de consultas e exames do cliente que relata dificuldades no agendamento em nossa rede credenciada, cumprindo com prazos máximos estabelecidos pela ANS através da Resolução Normativa N° 259.

Os prazos determinados na RN 259 da ANS são o tempo máximo para que o beneficiário receba o atendimento, diariamente nos empenhamos em reduzir esses prazos:

Serviços	Prazo máximo de atendimento (em dias úteis)
Consulta básica - pediatria, clínica médica, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia	07 (sete)
Consulta nas demais especialidades	14 (catorze)
Consulta/ sessão com fonoaudiólogo	10 (dez)
Consulta/ sessão com nutricionista	10 (dez)
Consulta/ sessão com psicólogo	10 (dez)
Consulta/ sessão com terapeuta ocupacional	10 (dez)
Consulta/ sessão com fisioterapeuta	10 (dez)
Consulta e procedimentos realizados em consultório/ clínica com cirurgião-dentista	07 (sete)
Serviços de diagnóstico por laboratório de análises clínicas em regime ambulatorial	03 (três)
Demais serviços de diagnóstico e terapia em regime ambulatorial	10 (dez)
Procedimentos de alta complexidade (PAC)	21 (vinte e um)
Atendimento em regime hospital-dia	10 (dez)
Atendimento em regime de internação eletiva	21 (vinte e um)
Urgência e emergência	Imediato

Agendamentos realizados no ano de 2022

Agendamentos

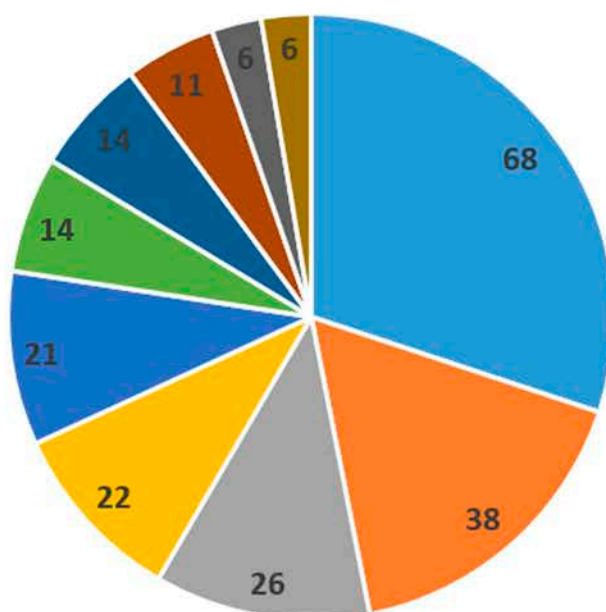


DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Mensalmente o relatório é compartilhado com os setores de Credenciamento e Relacionamento com Cooperado que realizam uma análise das deficiências de especialidades médicas ou prestadores de serviço para busca e possível credenciamento para atender a demanda desse público.

As 10 Especialidades Médicas mais procuradas representam 65% do número de busca por atendimentos em 2022.

Especialidades Médicas mais Procuradas



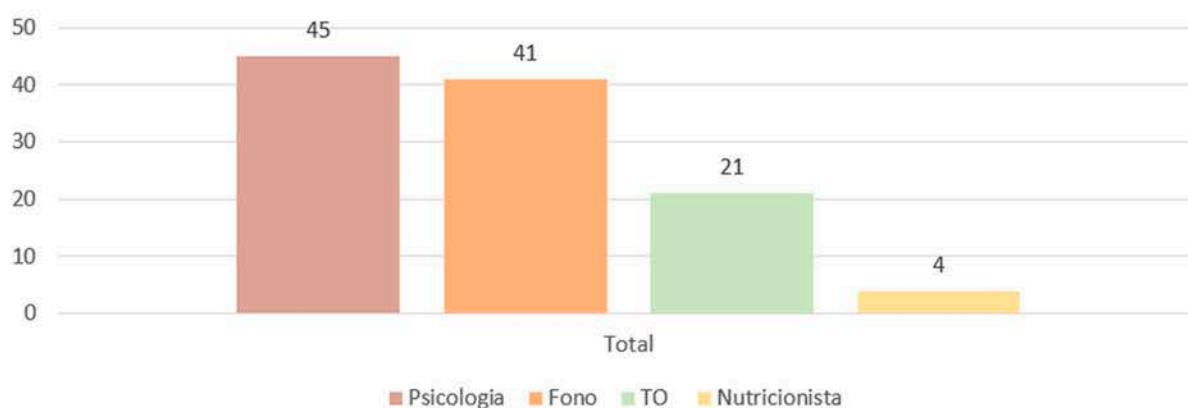
- Otorrino
- Neuropediatra*
- Psiquiatra
- Alergista
- Ginecologia
- Dermatologia
- Endócrino/ Endócrinopediatra
- Neurologista
- Neurocirurgião
- Urologia

*A partir de maio/22, com o credenciamento de um profissional Neuropediatra para atender os casos diagnosticados de TEA, essa demanda deixou de existir.

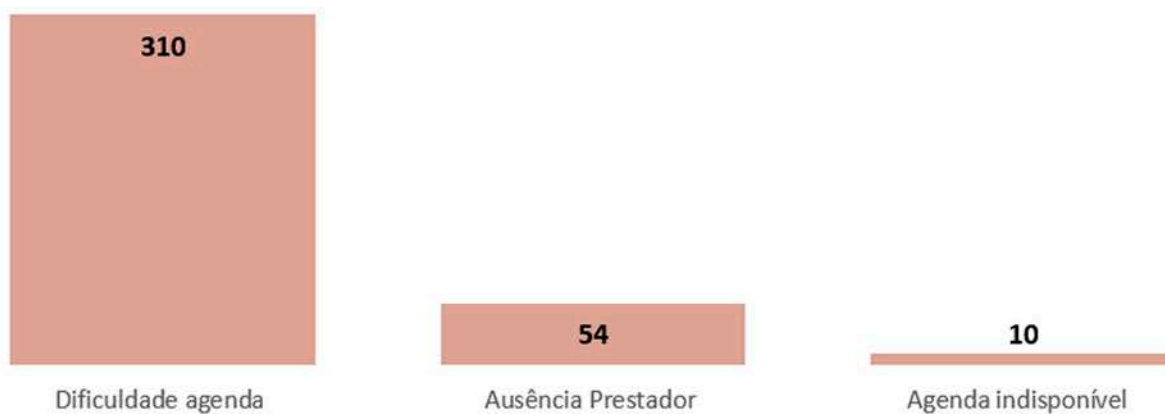
DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Busca por multiprofissionais

Multiprofissionais



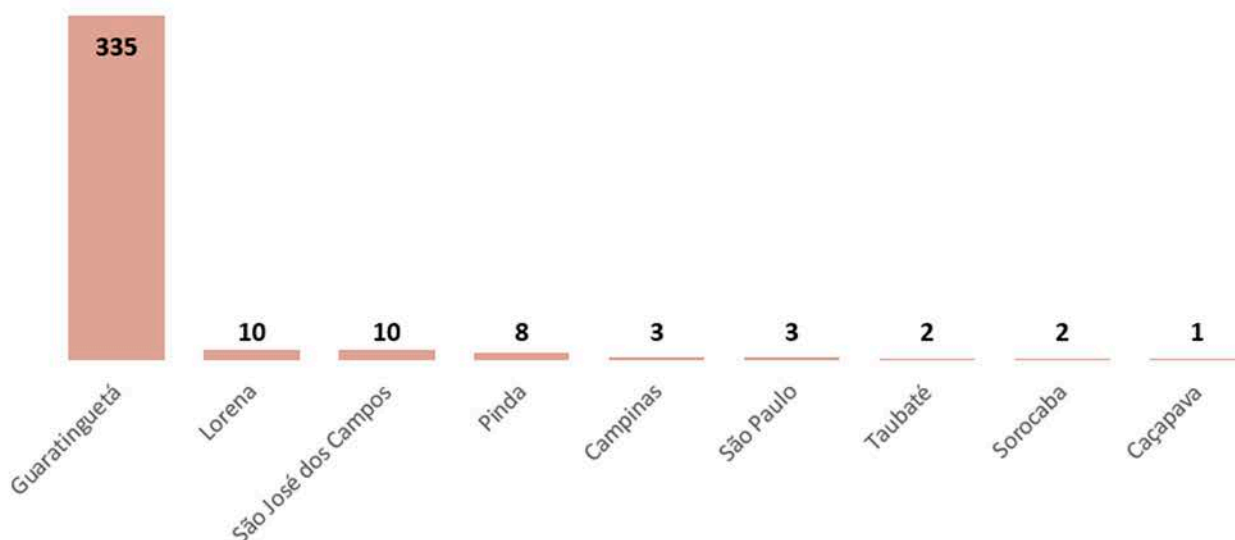
Motivo Agendamento



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Verificamos que 89% dos casos conseguimos direcionar para nossa rede credenciada.

Localidade Direcionada



Para contato inicial com o setor de Relacionamento com o Cliente, dispomos dos canais:

Site: www.unimedguaratingueta.com.br ir no link **Relacionamento com Cliente** e preencher o formulário.

Telefone: (12) 3128-6217

WhatsApp: (12) 99234- 4356

Presencial: Av. JK de Oliveira nº 831 – Campo do Galvão

E-mail: relacionamento@unimedguaratingueta.com.br

Horário de funcionamento do Canal de Relacionamento:
de segunda a sexta-feira das 9h às 18h

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

CRENCIAMENTO DE REDE

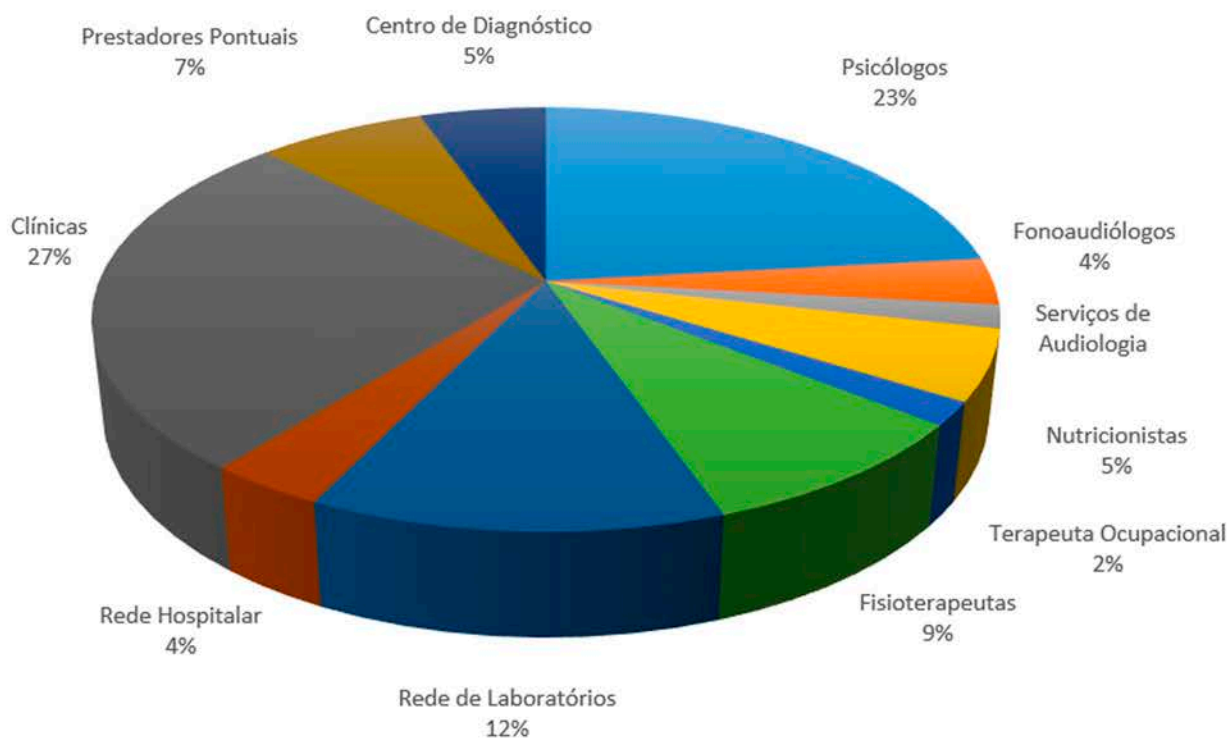
A rede credenciada, referenciada ou contratada é formada pelos médicos das mais variadas especialidades, prestadores de serviços de saúde, hospitais, clínicas e laboratórios que são contratados pela operadora de plano de saúde para dar assistência aos seus beneficiários.

O setor de Credenciamento de Rede é responsável pelos prestadores, exceto o médico cooperado, que possui um canal próprio dentro da Cooperativa.

O credenciamento de rede é um item de extrema importância em uma operadora de saúde pois quanto maior o número de rede credenciada, maior será a abrangência do acesso aos serviços de saúde pelo beneficiário e por isso o setor busca com frequência incluir prestadores que a operadora possui demanda reprimida ou novos serviços, seja por não termos em nossa cidade ou por determinação da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar para novas coberturas contratuais.

Como resultado desse trabalho, abaixo nossa Rede Direta Credenciada

Rede Direta Credenciada



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

O ano de 2022 foi marcado por grandes desafios, porém também foi um ano de grandes realizações e aprendizados.

O maior desafio encontrado foi nos adaptarmos as novas incorporações do Rol de Procedimentos da ANS, sendo a maior delas a ampliação da cobertura assistencial para os beneficiários com TEA - Transtornos Globais do Desenvolvimento, entre eles o espectro autista.

O tema foi amplamente discutido, existindo uma grande dificuldade de encontrar profissionais capacitados para atender os beneficiários, nos mais diversos tipos de terapia existente para o tratamento. Com isso, temos buscado uma rede de multiprofissionais para serem credenciados junto a operadora e exigido a apresentação dos cursos de capacitação.

Como a dificuldade é a nível nacional, a Unimed do Brasil ofereceu cursos voltados ao tema Terapias Especiais, aprimorando nossos conhecimentos e sanando dúvidas em relação a cobertura do plano de saúde, com isso, incentivamos nossos parceiros multiprofissionais a aperfeiçoarem-se no atendimento ao Transtorno do Espectro Autista.

Em paralelo realizamos visitas em outras cidades que possuem Recurso Próprio na área de TEA para conhecermos estrutura física e realidade do serviço, com o objetivo de implantar um novo recurso em nossa Cooperativa para atender a demanda do cliente com Transtorno do Espectro Autista, com o objetivo de oferecer um serviço diferenciado em nossa cidade e região.



*Visita realizada no SARA
Recurso Próprio da Unimed Bauru*

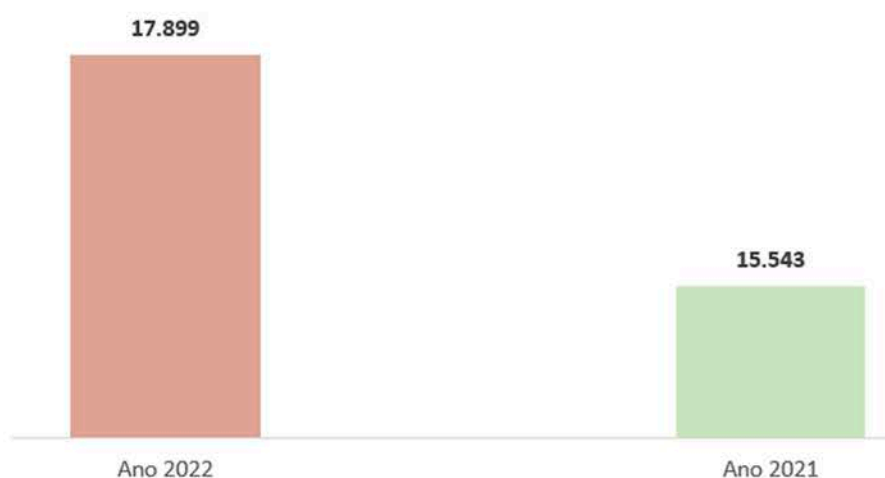


*Visita realizada no Recurso Próprio da CNU
Central Nacional Unimed*

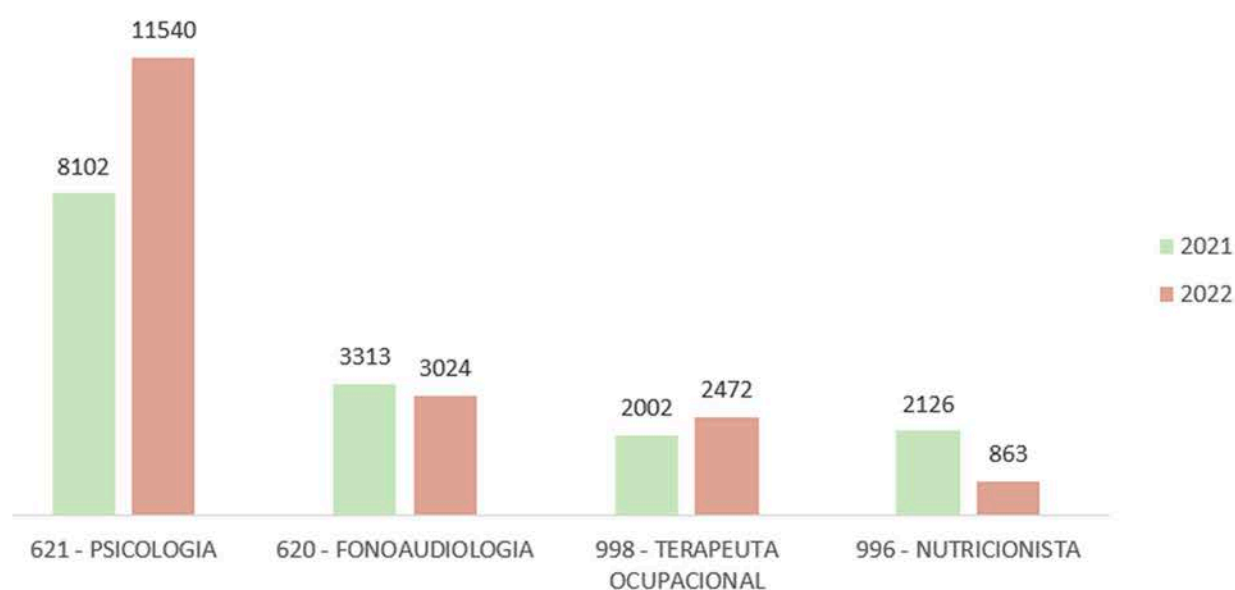
DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Atendimento Multiprofissionais nos Diversos Diagnósticos.

Total atendimentos Multiprofissionais

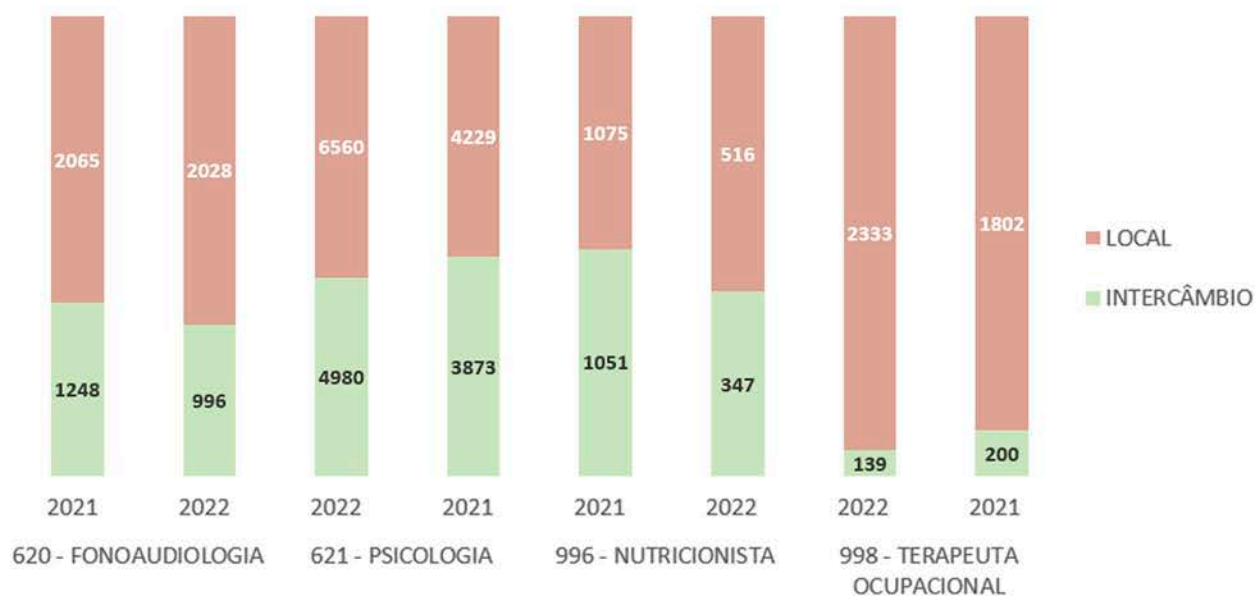


Atendimentos Multiprofissionais 2021 e 2022



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Multiprofissionais Intercâmbio e Local



Em 2022 o setor de Credenciamento estreitou os laços com os prestadores de serviço para que fosse oferecido a melhor assistência aos beneficiários Unimed através do aprimoramento dos processos, facilitando as questões administrativas com a rede.

Ação em Comemoração ao dia do Multiprofissional

Dia da Fonoaudióloga



Dia da Psicóloga



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Dia da Terapeuta Ocupacional



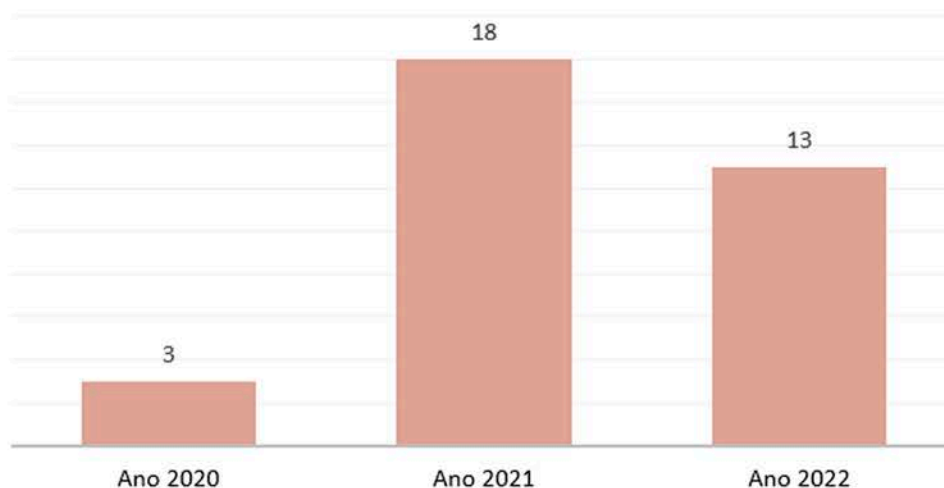
Dia da Fisioterapeuta



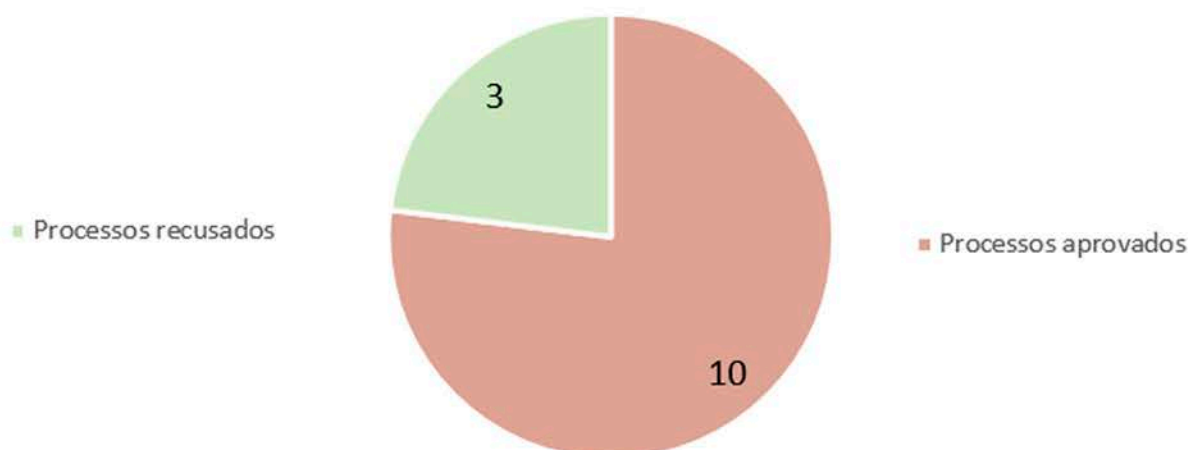
Visitas Técnicas

Realizadas para manter o padrão de qualidade do serviço prestado, regularização dos locais de atendimentos que sofrem alterações como mudança de endereço, extensão ou compra de novos equipamentos, além da vistoria para conhecer e adequar novos locais a serem credenciados.

Evolução Visitas Técnicas



Solicitação de Credenciamento



O setor de Credenciamento manteve suas ações idealizadas em 2021 e desenvolveu novas atividades em 2022, sendo elas:

1. Aprimoramento das Regras estabelecidas pela Gestão de Redes da Unimed do Brasil: atualização de rede direta, desenvolvimento do PTU A410, descredenciamento de prestadores e dimensionamento de rede;
2. Reformulação do Manual do prestador em conjunto com o setor de Relacionamento com o Cooperado;
3. Incentivo aos multiprofissionais do uso do cartão virtual, através da divulgação de mídias enviadas pelo setor de Marketing;
4. Busca ativa de multiprofissionais especializados no atendimento ao TEA;
5. Melhoria nos processos de credenciamento e padronização da visita técnica;
6. Estreitamento dos laços com os multiprofissionais em parceria com o Marketing;
7. Padronização das Documentações de credenciamento e fundamentação do QUALISS.
8. Parceria com a TI para o desenvolvimento de um BI para facilitar a análises da rede prestadora;
9. Reajustes e valorização dos prestadores que apresentam certificados de qualidade.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Metas para 2023

- Desenvolvimento do QUALISS;
- Estudo de Viabilidade para implantação do Recurso Próprio – TEA;
- Desenvolvimento do Manual de Orientação da Rede Credenciada a ser disponibilizada no site;
- Continuação da atualização contratual;
- Novas formas de remuneração ao profissional credenciado.

MEDICINA PREVENTIVA

A Medicina Preventiva tem como foco a antecipação à doença ou o diagnóstico precoce, dando maior agilidade ao tratamento e proporcionando bem-estar ao beneficiário. Agir preventivamente traz inúmeros benefícios para a saúde e é possível evitar o surgimento de doenças, promovendo saúde de forma integral.

O envelhecimento da população, o aumento de doenças crônicas e degenerativas, a alta utilização dos recursos assistenciais e a prescrição excessiva de cuidados devido a maus hábitos de saúde dos beneficiários tem contribuído para o crescente custo no Sistema de Saúde Suplementar.

No ano de 2022 trabalhamos para fortalecer o vínculo com beneficiários e familiares, dar um atendimento de qualidade e ainda reduzir custos assistenciais, dispensamos medicamentos imunobiológicos e quimioterápicos, órteses para ostomias, atendimento multiprofissional na residência e acompanhamento direto aos que estão regime de assistência ou internação domiciliar.

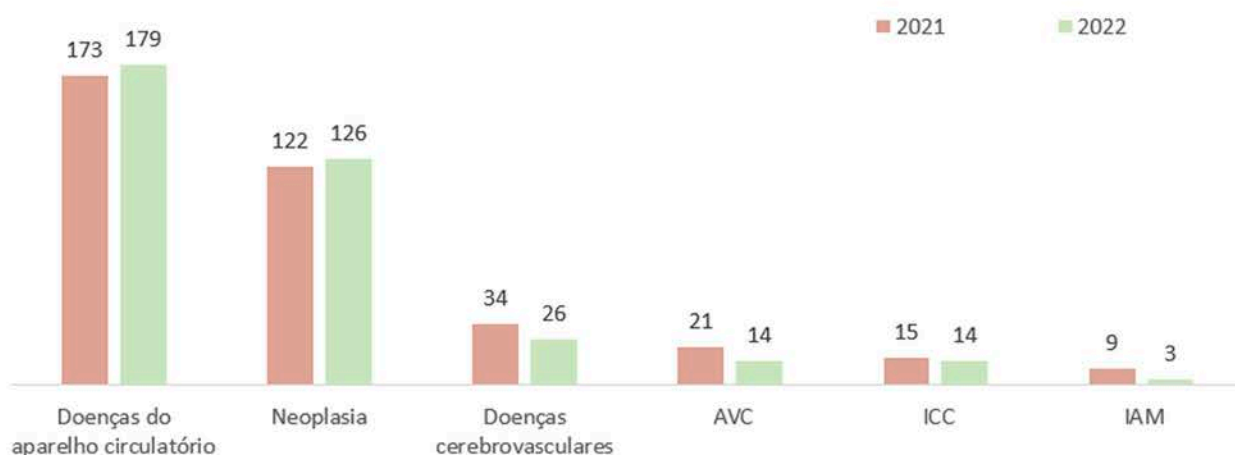
Faixa Etária dos Beneficiários Unimed Guaratinguetá Carteira Beneficiários



Fonte: GPSI

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Internações Ocorridas por Doenças Crônicas



ATENÇÃO DOMICILIAR

De acordo com RDC nº 11, de 26 de janeiro de 2006 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária-ANVISA, temos a seguinte definição para **Atenção domiciliar**: termo genérico que envolve ações de promoção à saúde, prevenção, tratamento de doenças e reabilitação desenvolvidas em domicílio.

Ainda defini:

- **Assistência domiciliar**: conjunto de atividades de caráter ambulatorial, programadas e continuadas desenvolvidas em domicílio.
- **Internação Domiciliar**: conjunto de atividades prestadas no domicílio, caracterizadas pela atenção em tempo integral ao paciente com quadro clínico mais complexo e com necessidade de tecnologia especializada.

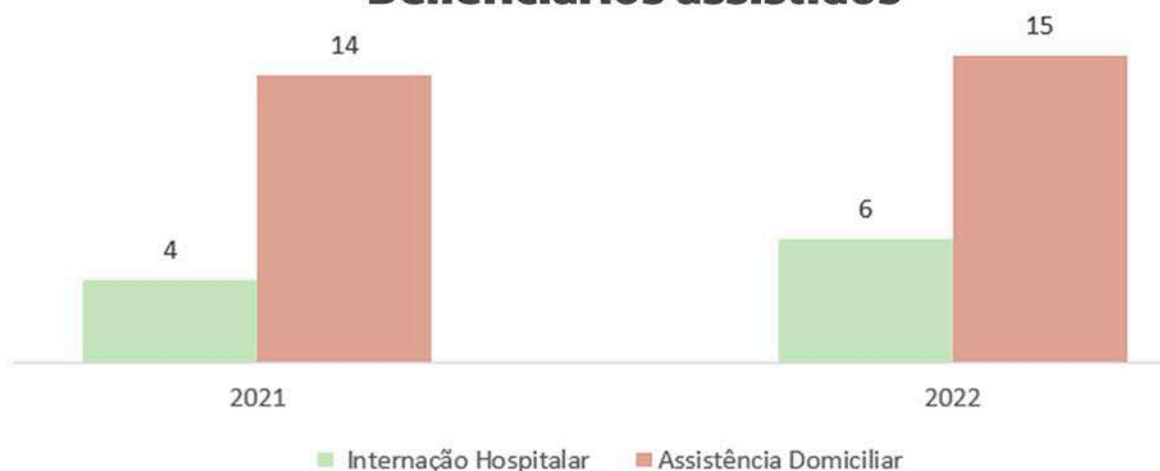
O serviço de Atenção Domiciliar é um modelo de atendimento que as operadoras não estão obrigadas a oferecer como parte da cobertura assistencial, mesmo assim recebemos solicitações de atendimento gerando uma demanda crescente de serviços, com ênfase aos problemas sociais que essas demandas ocasionam.

Enfrentamos no dia a dia a problemática do familiar que entende ser obrigação da operadora uma equipe especializada para o atendimento designado a um cuidador familiar, aumentando as demandas judiciais e conseqüentemente o custo assistencial, que vem apresentando uma elevação considerável. Uma vez que o médico é o solicitante, o judiciário entende que esse cuidado domiciliar passa a ser obrigação da operadora.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Dentro da **internação domiciliar** tivemos 6 beneficiários assistidos, sendo que desses, 3 foram beneficiários que a operadora, por iniciativa em conjunto com médico assistente e família, ofereceu cobertura maior do que a obrigatória delineada pelo Rol da ANS e instalamos a internação domiciliar. Outros 3 beneficiários, a operadora instalou a internação domiciliar por cumprimento de liminar judicial, uma vez que, o beneficiário, após análise da equipe especializada e dos relatórios pertinentes a essa avaliação, constatou que não eram beneficiários elegíveis a internação domiciliar e sim a assistência domiciliar, classificação não aceita pela família.

Beneficiários assistidos



Evolução do Custo da Atenção Domiciliar

Atenção Domiciliar



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Custo de Assistência por Determinação Judicial



O custo evitado pela Medicina Preventiva, uma vez que o setor não gera receita, mas evita custos, foi comprometido devido ao atendimento das liminares. Ainda assim, realizando a compra direta de medicamentos e controlando a utilização na residência, evitamos custos ainda maiores em detrimento a essas liminares.

O gráfico abaixo demonstra o valor gerado de economia nas internações, considerando as internações domiciliares sem indicação para manutenção na residência.

Economia com Atenção Domiciliar



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

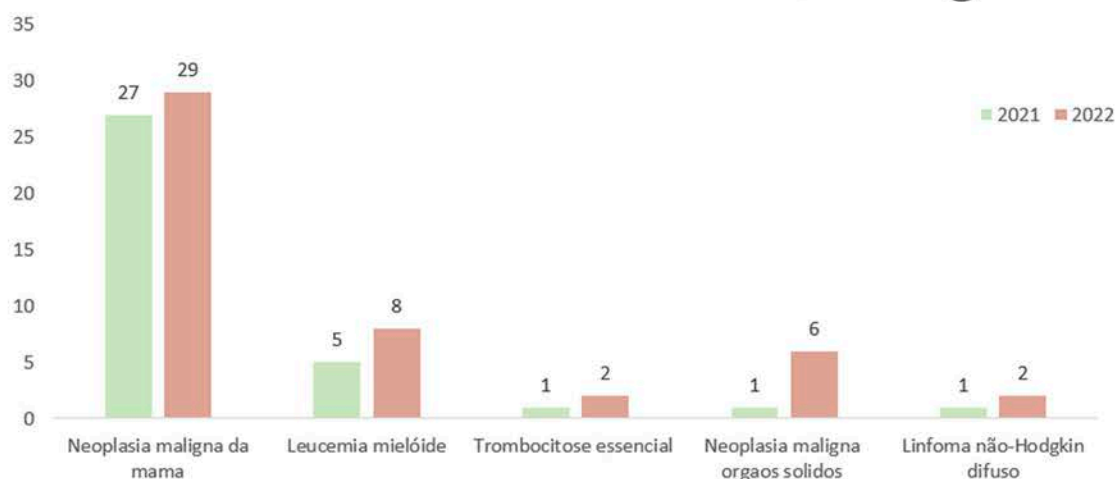
MEDICAMENTO ONCOLÓGICO ORAL

Nos últimos meses, tornou-se comum a incorporação de novos procedimentos, medicamentos e tratamentos pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar e no ano de 2022 foram aprovadas 6 (seis) novas terapias antineoplásicas orais no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, dentre eles 4 medicamentos, que ampliam ainda mais a cobertura obrigatória pela operadora, que tem que arcar com os novos custos, sem que suas receitas, constituídas pelas mensalidades pagas por famílias e empresas, consigam acompanhar o aumento desses custos. São eles:

- 1. Apalutamida:** tratamento de pacientes com câncer de próstata metastático sensível à castração.
- 2. Acalabrutinibe:** com três indicações diferentes - para o tratamento de pacientes adultos com leucemia linfocítica crônica (LLC); pacientes adultos com leucemia linfocítica crônica (LLC) recidivada ou refratária; pacientes adultos com linfoma de células do manto (LCM) que receberam pelo menos uma terapia anterior.
- 3. Enzalutamida:** tratamento de pacientes com câncer de próstata metastático sensível à castração (CPSCm).
- 4. Lorlatinibe:** tratamento de pacientes com câncer de pulmão não pequenas células (CPNPC) localmente avançado ou metastático que seja positivo para quinase de linfoma anaplásico (ALK).

Na nossa operadora podemos observar no gráfico abaixo, que o fornecimento de medicamento oncológico via oral vem aumentando gradualmente com o passar dos anos.

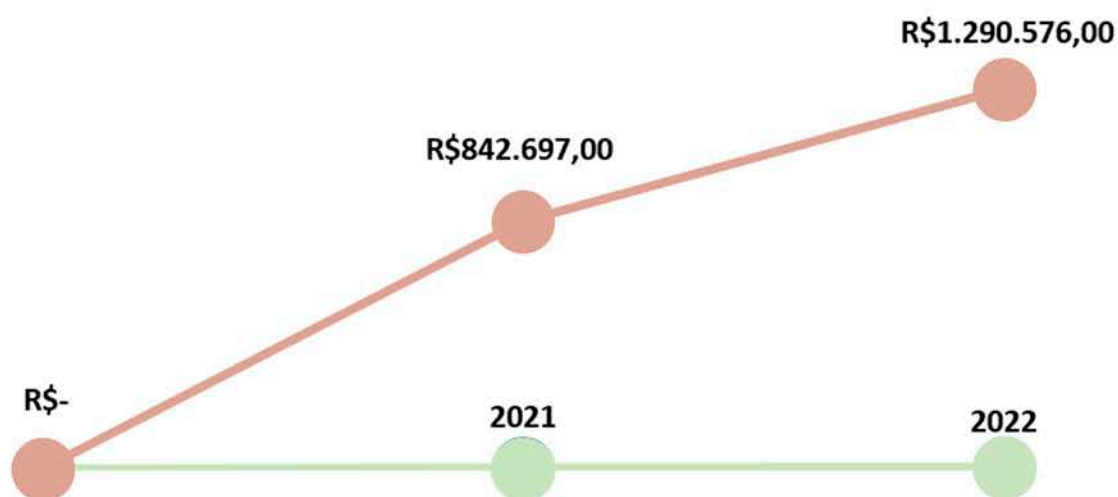
Beneficiários com uso Medicamento Oncológico Oral



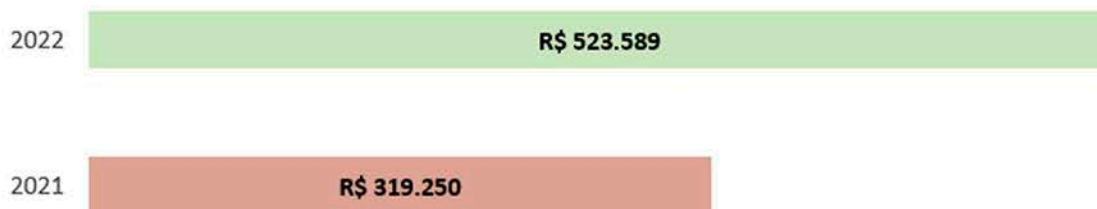
DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Com o aumento da demanda na distribuição de medicamentos oncológicos orais de altíssimo custo, optamos em realizar a compra e distribuição direta, visando reduzir custo da compra através de um prestador de serviço ou empresas responsáveis por essa venda e distribuição. Com isso gerou uma economia de **R\$ 523.589,00** no último ano para a cooperativa.

Custo com Medicamentos Oncológicos



Economia com Medicamentos Oncológicos



Fonte: GPSI custo assistencial compra Unimed x Compra terceiros valor Brasindice.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

MEDICAMENTO IMUNOBIOLOGICO

São remédios inovadores, eficientes e seguros, mas por outro lado, de altíssimo custo, sendo tratamentos que podem acarretar custos muito elevados, algo em torno de R\$ 50 e R\$ 100 mil reais por ano por paciente, podendo se estender por um período de tempo indeterminado, já que estamos falando de doenças crônicas e evolutivas.

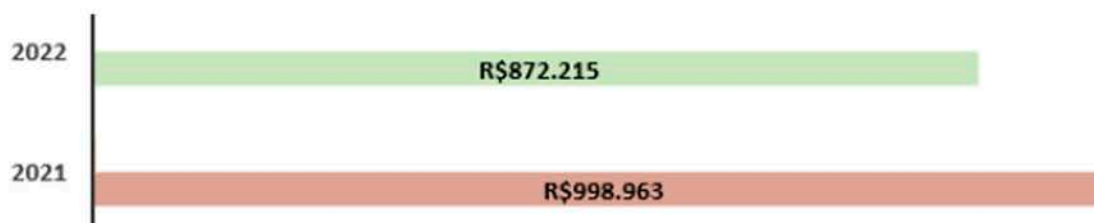
Uma pesquisa demonstra que das cinco marcas de maior faturamento da indústria farmacêutica no mundo, quatro são fármacos imunobiológicos utilizados para o tratamento de artrite reumatoide, espondilite anquilosante e artrite psoriática.

Em 2022, também tivemos a incorporação do medicamento imunobiológico **Dupilumabe** para o tratamento da asma eosinofílica grave.

Beneficiários por Patologia



Custo com Imunobiológicos



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Assim como os oncológicos orais, a operadora também realiza a compra e distribuição direta desses medicamentos, com um diferencial, em alguns casos, geramos receita ao nosso serviço próprio, direcionando os beneficiários para o local para administração dos imunobiológicos.

Neste ano, geramos uma economia de **R\$154.688,00** para a cooperativa.

Economia com Imunobiológicos



PROGRAMAS DE GERENCIAMENTO DA SAÚDE

CURSO PARA GESTANTES – “NOSSO BEBÊ”

A Unimed Guaratinguetá promove semestralmente o curso “Nosso Bebê”, palestras realizadas por médicos cooperados, voltado para as gestantes, beneficiárias ou não da Unimed, que desde 2020 estava sendo realizado 100% online.

Neste ano, reavaliamos o modelo do curso e definimos pelo retorno no modo presencial em um espaço cedido dentro do novo Hospital CEPOG e contamos com a presença de 37 gestantes, acompanhadas por seus companheiros ou outro familiar, totalizando a presença de 74 pessoas.

Programa Nosso Bebê
CURSO PARA GESTANTES

MÓDULO I
TEMA: PRÉ-NATAL
Data: 24/05/2022
HORÁRIO: 19h00
Palestrante: Dr. Sebastião Cesar Sigaud

MÓDULO II
TEMA: ANESTESIA
Data: 25/05/2022
HORÁRIO: 19h00
Palestrante: Dr. José Maria Leal Gomes

MÓDULO III
TEMA: PARTO e CUIDADOS COM O RECÉM NASCIDO
Data: 26/05/2022
HORÁRIO: 19h00
Palestrante: Dr. Maurício L. Werneck

Prepare-se ainda mais para a chegada de seu bebê!
PARTICIPE ON-LINE INSCREVA-SE
unimedguaratingueta.com.br

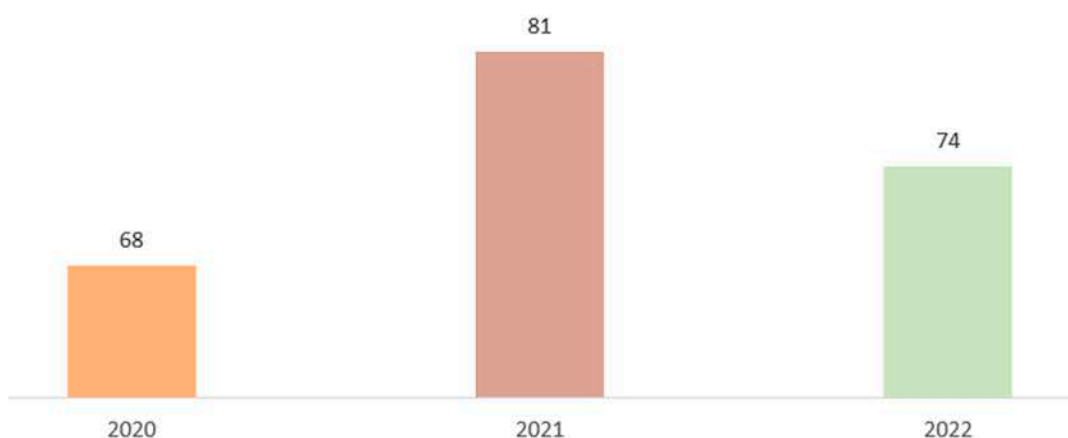
Unimed ft Guaratinguetá

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Observamos que, com o formato on-line, a adesão foi bem aceita pelo público e superou as expectativas com maior participação, porém a humanização no modo presencial é o foco do nosso atendimento visando um vínculo entre a equipe da Medicina Preventiva e a família.

Nas palestras, os temas abordados são as mudanças que ocorrem durante a gestação, parto e pós-parto e cuidados com o recém-nascido e incentivo a amamentação.

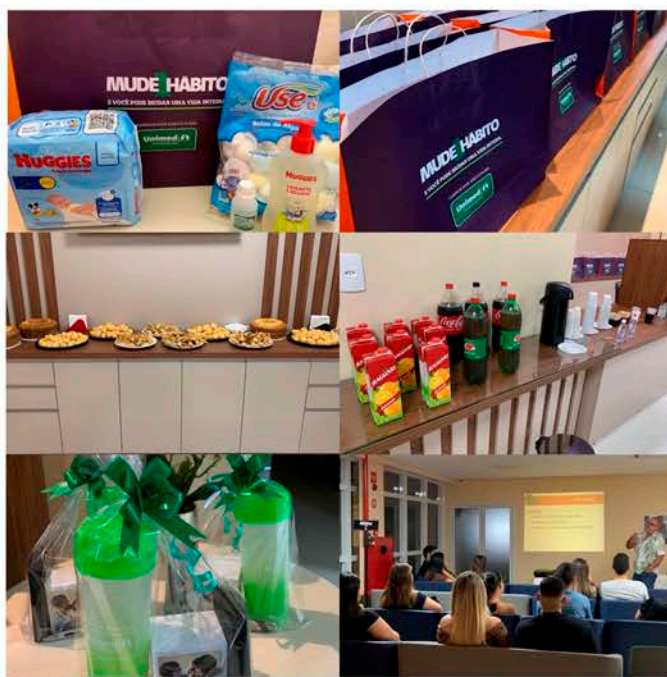
Nosso Bebê



Fonte: Arquivo Unimed Guaratinguetá – Curso Nosso Bebê 2021



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA



OUTUBRO ROSA

O objetivo do Outubro Rosa é divulgar informações sobre o câncer de mama e fortalecer as recomendações do Ministério da Saúde para prevenção, diagnóstico precoce e rastreamento da doença.

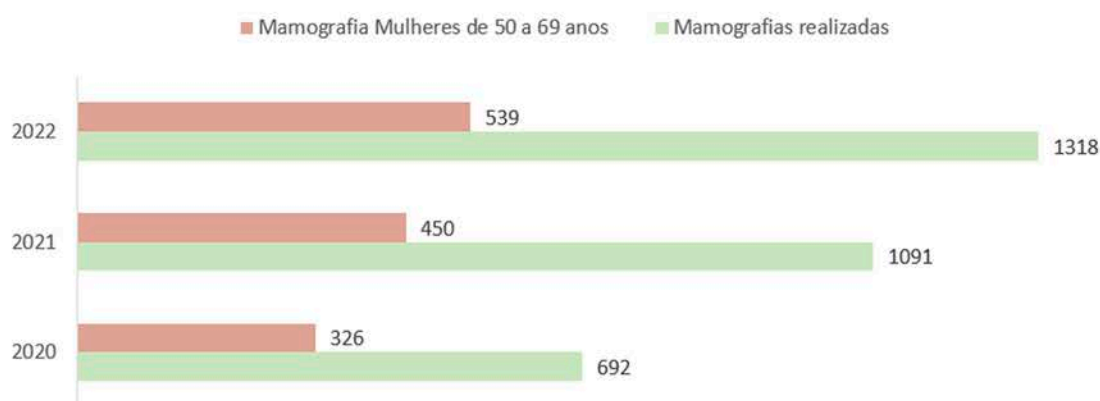
O câncer de mama é o tipo que mais acomete mulheres em todo o mundo, tanto em países em desenvolvimento quanto em países desenvolvidos. As taxas de incidência variam entre as diferentes regiões do planeta, com as maiores taxas nos países desenvolvidos.

Embora as alterações decorrentes do climatério ocorrem a partir de 40 a 45 anos e a faixa etária mais exposta ao câncer de mama seja a partir de 50 anos, considera-se que o quanto antes as ações de promoção da saúde da mulher forem empreendidas, maior será o impacto na obtenção de resultados. Assim realizamos na Campanha da Unimed o acompanhamento direto das mulheres entre 50 e 69 anos.

Realizamos nessa Campanha o acompanhamento direto das mulheres entre 50 e 69 anos e, no ano de 2022, observamos um novo avanço na realização de exames preventivos em comparação ao ano anterior.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

Mamografia x Mamografia Campanha

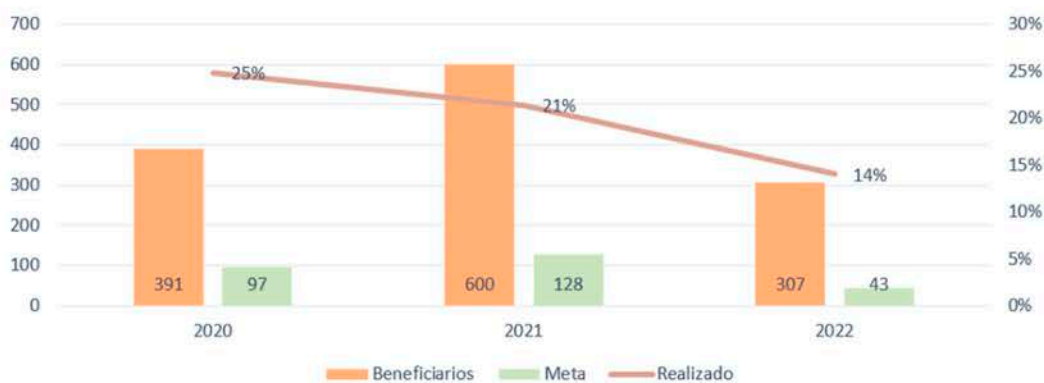


PROGRAMA DE RASTREAMENTO DE CÂNCER DE MAMA E CÓLON

O setor de Medicina Preventiva realiza programas de rastreamento de câncer desde 2012, programa esse registrado e aprovado pela ANS e que a cada ano temos como meta a ser cumprida, atingir 20% da população alvo.

Durante a pandemia enfrentamos com dificuldade o cumprimento dessas metas atribuídas pelo programa, sendo necessário replanejamento das ações, devido às restrições impostas dentro do protocolo de prevenção da COVID-19 e, infelizmente, no programa de Câncer de Cólon não conseguimos atingir a meta devido à baixa aderência da população e dificuldade de contato.

Programa de Rastreamento de Cancer de Cólon



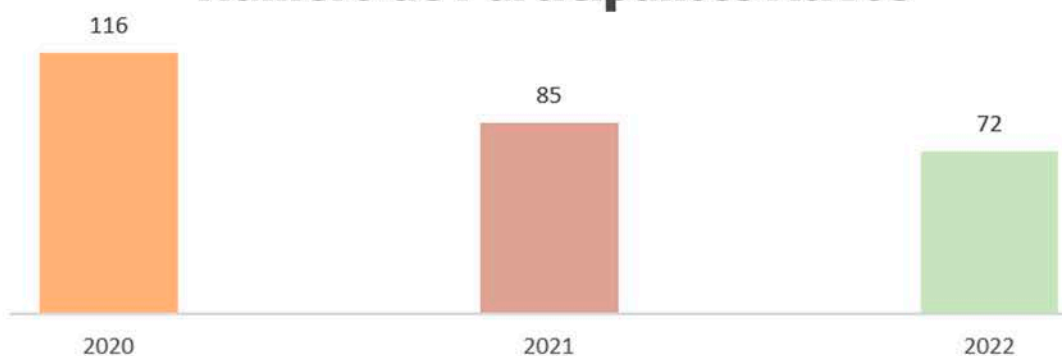
DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

PROGRAMA GERENCIAMENTO DE CRÔNICOS

Esse programa é realizado e monitorado pelo enfermeiro que acompanha os beneficiários com condições crônicas. Através do programa recebem as orientações e atendimento individualizado conforme suas necessidades, resultando na prevenção do agravamento das condições.

Neste ano mantivemos o monitoramento dos pacientes crônicos em sua maioria via telefone e com o retorno de algumas visitas na residência desses pacientes.

Número de Participantes Ativos



Nos últimos anos houve um aumento do custo da assistência, medicamentos oncológicos e imunobiológicos conforme apresentado, mesmo assim conseguimos uma economia para a cooperativa demonstrada no gráfico abaixo.

Custo X Economia no Setor de Medicina Preventiva

- Custo Medicina Preventiva
- Economia Relizada



DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA

AMBULATÓRIO DA DOR

Este ano retomamos as atividades no Ambulatório da Dor dentro da empresa Liebherr para atendimentos aos beneficiários diagnosticados com dor crônica.

Estamos atualmente com 14 clientes em acompanhamento nessa primeira fase.

- Tratamento Individual – Duração de participação do programa por 3 meses, podendo ser estendido pelo mesmo período, dependendo do seu quadro de evolução;
- São atendidos 4 funcionários por hora marcada, 2 vezes por semana;
- Realizados por 2 profissionais, um Fisioterapeuta e um Educador Físico;
- Total de 6 meses de programa.

DEMONSTRATIVO ECONÔMICO FINANCEIRO



Hospital
CEPOG
Excelência e Humanização

**Aqui
tem
transparência.**

**Aqui
tem
vida.**

**Aqui
tem
Unimed.**

Unimed 
Guaratinguetá

somos
COOP 



BALANÇO PATRIMONIAL

EM 31 DE DEZEMBRO (Em Reais)

ATIVO

		2022	2021
	N.E.		
ATIVO CIRCULANTE		22.544.769	25.022.483
Disponível	5	732.074	191.095
Realizável		21.812.694	24.831.388
<u>Aplicações Financeiras</u>	6	<u>14.265.012</u>	<u>17.821.112</u>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		9.970.048	8.571.780
Aplicações Livres		4.294.965	9.249.332
<u>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</u>	7	<u>3.262.717</u>	<u>3.471.927</u>
Contraprestações Pecuniárias a Receber		601.712	438.533
Participação de Beneficiários em Eventos Indenizáveis		250.836	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		2.135.922	2.898.536
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		274.247	134.858
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. Pl. de Assist. à Saúde	8	2.531.874	1.894.873
Créditos Tributários e Previdenciários	9	544.195	386.496
Bens e Títulos a Receber	10	1.056.941	1.149.649
Despesas Antecipadas		13.060	1.818
Conta Corrente com Cooperados		138.897	105.513
ATIVO NÃO CIRCULANTE		35.126.439	32.366.870
Realizável a Longo Prazo	11	8.207.008	8.409.294
Aplicações Livres		7.700.000	7.991.384
Títulos e Créditos a Receber		226	338
Depósitos Judiciais e Fiscais		506.782	417.572
Investimentos	12	26.053.196	23.221.393
Participações Societárias pelo Método de Equivalência Patrimonial		22.517.282	20.007.786
Participações Societárias pelo Método de Custo		3.535.914	3.140.689
Outros Investimentos		-	72.918
Imobilizado	13	415.310	504.621
<u>Imóveis de Uso Próprio</u>		<u>137.821</u>	<u>141.759</u>
Não Hospitalares		137.821	141.759
<u>Imobilizado de Uso Próprio</u>		<u>277.488</u>	<u>362.862</u>
Bens Móveis – Hospitalares		1.617	3.248
Bens Móveis - Não Hospitalares		275.872	359.614
Intangível	14	450.925	231.562
TOTAL DO ATIVO		57.671.207	57.389.353

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

BALANÇO PATRIMONIAL

EM 31 DE DEZEMBRO (Em Reais)

PASSIVO

		2022	2021
	N.E.		
PASSIVO CIRCULANTE		18.393.648	16.412.217
<u>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</u>	15	<u>12.631.982</u>	<u>11.393.422</u>
<u>Provisão de Contraprestações</u>		<u>1.174.159</u>	<u>992.296</u>
Provisão de Contraprestação Não Ganha – PCNG		1.174.159	992.296
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		181.671	331.078
Provisão de Eventos a Liquidar p/ Outros Prest. Serv. Assistenciais		6.264.572	5.683.628
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		5.011.580	4.386.420
<u>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</u>	16	<u>238.477</u>	<u>282.015</u>
Receita Antecipada de Contraprestações		32.884	53.089
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		201.937	215.150
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		3.656	13.775
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls. Saúde da OPS	17	1.822.318	1.247.208
<u>Provisões</u>		<u>234.867</u>	<u>157.354</u>
Provisão para IR e CSLL		234.867	157.354
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	18	859.470	798.857
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	19	1.208.163	1.710.000
Débitos Diversos	20	863.312	594.848
Conta Corrente de Cooperados		535.060	228.513
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		12.634.235	10.177.825
<u>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</u>			
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	15	375.337	298.620
<u>Provisões</u>			
Provisões para Ações Judiciais	21	6.767.062	5.212.954
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	19	5.491.837	4.666.251
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		26.643.324	30.799.311
Capital Social	22	8.750.190	8.283.388
<u>Reservas</u>			
Reservas de Sobras	23	17.893.134	22.327.315
<u>Resultado</u>			
Sobras Apuradas	24	-	188.607
TOTAL DO PASSIVO		57.671.207	57.389.353

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS DOS EXERCÍCIOS

EM 31 DE DEZEMBRO (Em Reais)

	2022	2021
		READEQUADO
<u>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</u>	62.050.649	53.530.763
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	63.173.757	54.774.382
Contraprestações Líquidas	63.172.367	54.774.382
Receitas com Administração	1.391	-
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde da Operadora	(1.123.108)	(1.243.619)
<u>Eventos Indenizáveis Líquidos</u>	(49.662.283)	(40.659.526)
Eventos Líquidos Conhecidos ou Avisados	(49.037.123)	(39.890.738)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(625.160)	(768.788)
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde	12.388.366	12.871.237
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	21.093	42.211
<u>Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da OPS</u>	3.519.880	3.384.714
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	9.080	5.932
Receitas com Adm. de Intercâmbio Eventual - Assist. Médico-Hospitalar	3.508.376	3.378.782
Outras Receitas Operacionais	2.424	
<u>Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde</u>	(1.255.028)	(580.849)
Outras Despesas de Operações com Plano de Assistência à Saúde	(1.116.306)	(361.244)
Desp. com Programas de Promoção da Saúde e Prev. Riscos e Doenças	(3.306)	(2.448)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(135.416)	(217.157)
Outras Desp. Operac. Assist. à Saúde Não Relac. c/Pls Saúde da OPS	(3.045.659)	(1.914.846)
Resultado Bruto	11.628.652	13.802.467
Despesas de Comercialização	(664.204)	(1.341.292)
Despesas Administrativas	(9.807.756)	(8.867.618)
<u>Resultado Financeiro Líquido</u>	1.765.632	594.302
Receitas Financeiras	3.037.648	1.480.832
Despesas Financeiras	(1.272.015)	(886.530)
<u>Resultado Patrimonial</u>	(6.353.032)	(3.545.510)
Receitas Patrimoniais	401.584	1.520.846
Despesas Patrimoniais	(6.754.616)	(5.066.356)
Resultado Antes dos Impostos e Participações	(3.430.707)	642.349
Imposto de Renda	(679.344)	(273.606)
Contribuição Social	(253.204)	(107.138)
Participações sobre o Lucro	(70.927)	(39.714)
Resultado Líquido	(4.434.181)	221.891

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

EM 31 DE DEZEMBRO (Em Reais)

	Capital Social	Reservas de Sobras				Sobras e (Perdas) Acumuladas	Total do Patrimônio
		Fundo de Reserva	FATES	Reserva de Contingências	Fundo de Investimento		
Saldos em 31 de dezembro de 2020	6.017.799	4.135.449	1.720.593	12.372.364	65.626	5.879.216	30.191.047
Destinação das Sobras conf. AGO 03/2021:							
- Transf. de Sobras p/ Reserva de Contingências	-	-	-	4.000.000	-	(4.000.000)	-
- Incorporação de Sobras ao Capital Social	1.879.216	-	-	-	-	(1.879.216)	-
- Incorporação de Juros sobre Capital	131.730	-	-	-	-	-	131.730
Movimentação no Exercício:							
- Ingresso de Cooperados	457.911	-	-	-	-	-	457.911
- Baixa de Cooperados	(203.268)	-	-	-	-	-	(203.268)
Resultado do Exercício:							
- Sobras Apuradas	-	-	-	-	-	221.891	221.891
Destinações Legais e Estatutárias:							
- 10% das Sobras p/ Fundo de Reserva	-	22.189	-	-	-	(22.189)	-
- 5% das Sobras p/ FATES	-	-	11.095	-	-	(11.094)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2021	8.283.388	4.157.638	1.731.688	16.372.364	65.626	188.607	30.799.311
Destinação das Sobras conf. AGO 03/2022:							
- Incorporação de Sobras ao Capital Social Ativos	187.102	-	-	-	-	(187.102)	-
- Destinação de Sobras - Ex-cooperados	-	-	-	-	-	(1.505)	(1.505)
Movimentação no Exercício:							
- Ingresso de Cooperados	636.140	-	-	-	-	-	636.140
- Baixa de Cooperados	(356.440)	-	-	-	-	-	(356.440)
- Utilização do FATES	-	-	(1.731.688)	-	-	1.731.688	-
Resultado do Exercício:							
- Perdas Apuradas	-	-	-	-	-	(4.434.181)	(4.434.181)
Destinações Legais e Estatutárias:							
- Amortização de Perdas com Fundo de Reserva	-	(2.702.493)	-	-	-	2.702.493	-
Saldos em 31 de dezembro de 2022	8.750.190	1.455.145	-	16.372.364	65.626	-	26.643.324

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

EM 31 DE DEZEMBRO (Em Reais)

	2022	2021
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos de Saúde	110.793.368	100.925.880
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	19.556.278	11.874.271
(+) Recebimentos de Juros de Aplicações Financeiras	2.801.369	1.204.377
(+) Outros Recebimentos Operacionais	1.832.197	2.064.416
(-) Pagamento a Fornecedores / Prestadores de Serviços de Saúde	(96.419.309)	(84.440.079)
(-) Pagamento de Comissões	(664.204)	(1.341.472)
(-) Pagamento de Pessoal	(3.369.503)	(2.988.323)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(744.777)	(604.883)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(1.820.150)	(2.225.977)
(-) Pagamento de Tributos	(3.358.434)	(2.555.217)
(-) Pagamentos de Contingências (Cíveis/Trabalhista/Tributárias)	(89.520)	(44.211)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(355.161)	(236.790)
(-) Aplicações Financeiras	(15.708.795)	(14.931.419)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(2.735.006)	(2.361.452)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	9.718.353	4.339.121
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	7.968.276	2.582.321
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(382.959)	(232.520)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(9.264.600)	(8.357.787)
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Investimento	(7.553.000)	(4.028.392)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(9.232.283)	(10.036.378)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	648.389	457.911
(+) Recebimentos de empréstimos e financiamentos	16.736.000	5.080.000
(-) Pagamentos de Juros e Encargos Empréstimos/Financiam./Leasing	(1.254.701)	-
(-) Pagamentos de amortização de empréstimos/Financiamentos/leasing	(15.953.408)	(2.319.096)
(-) Pagamentos de Participação no Resultado	(70.927)	(39.791)
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento	(50.444)	-
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	54.909	3.179.024
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	540.979	(2.518.233)
CAIXA - Saldo Inicial	191.095	2.709.328
CAIXA - Saldo Final	732.074	191.095
Ativos Livres no Início do Período (*)	9.253.601	15.796.189
Ativos Livres no Final do Período (*)	5.027.039	9.253.601
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – Recursos Livres	(4.226.562)	(6.542.588)

(*) Estão correspondidos pelos saldos das contas de Caixa, Banco Conta Depósitos e Aplicações Financeiras Livres.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

NOTA 1 - CONTEXTO OPERACIONAL

A **Unimed de Guaratinguetá - Cooperativa de Trabalho Médico**, tem por objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, para sua defesa econômica social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e aprimoramento dos serviços de assistência médica e hospitalar.

A Entidade é regida pela Lei nº 5.764 de 16 de dezembro de 1971 que regulamenta o sistema cooperativista no País. A Sociedade conta em 31 de dezembro de 2022 com 155 (cento e cinquenta e nove) Médicos Cooperados, um Hospital de média e alta complexidade, Serviços de Medicina Preventiva, Serviços Credenciados (Hospital, Clínicas, Laboratórios), e atuando em uma área que abrange os municípios de Aparecida, Cunha, Potim e Guaratinguetá, onde está localizada a sede administrativa da Cooperativa, além de participar da rede de

NOTA 2 - PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Cooperativa atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Preestabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob número 35.557-7.

NOTA 3 - ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com o Plano de Contas Padrão estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS através da Resolução Normativa – RN nº 528 de 29.04.2022, consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei 11.638/07 e Lei 11.941/09, bem como, da Lei Cooperativista nº 5.764/71 e da Norma Brasileira de Contabilidade ITG nº 2004 de 24.11.2017, obedecendo ainda parcialmente, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2022 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2021, as quais tiveram os registros de “Contraprestações de Corresponsabilidade Transferida de Assistência à Saúde” relativos a Intercâmbio Habitual entre operadoras Unimed registradas em 2021 como redutor de “Contraprestações Líquidas” (grupo contábil 3117), transferidos para “Eventos Conhecidos ou Avisados prestados por Rede Indireta” (grupo contábil 4116), bem como, as “Contraprestações de Corresponsabilidade Assumida” (Intercâmbio Habitual) registradas em 2021 como Contraprestações Líquidas (311112), transferidas para conta redutora no grupo contábil 411112 como “Recuperação por Reembolso”, em face das alterações trazidas pelo novo Plano de Contas Padrão da ANS (RN nº 528/2022), de forma a permitir a comparabilidade com o exercício de 2022 (vide nota nº 26).

As informações acerca das alterações históricas de caixa e equivalentes de caixa da **Unimed de Guaratinguetá - Cooperativa de Trabalho Médico** estão sendo apresentadas através de demonstração que indica os fluxos de caixa no período decorrentes de atividades operacionais, de investimento e de financiamento, conforme estrutura padrão definida no anexo da RN 528/22, consoante aos dispositivos estabelecidos no CPC 03 (R2) e NBC TG 03(R3) – Demonstração dos Fluxos de Caixa, aprovada pela Resolução CFC 1296/10. A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis foi em **11/02/2023** e foi dada pela Diretoria Executiva da Cooperativa.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

NOTA 4 – PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a) Regime de Escrituração

A Cooperativa adota o regime de competência para o registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

b) Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c) Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras detalhadas na nota explicativa nº 6, estão demonstradas ao custo de aplicação acrescidos dos rendimentos, (líquidos de IRRF quando aplicável), auferidos até 31 de dezembro de 2022, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas.

d) Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

Por não possuírem características de financiamento, são registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, em contrapartida à: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora" no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares.

e) Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são avaliados no momento inicial pelo valor presente e deduzidos da provisão para créditos de liquidação duvidosa conforme parâmetros estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (Resolução Normativa RN-ANS nº 528 de 29.04.2022) – Normas Gerais - Anexo I item 10.2.3), que considera os títulos vencidos há mais de 60 dias da data do fechamento do exercício para os clientes pessoa física e 90 dias para os clientes pessoa jurídica e clientes de intercâmbio, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram nos critérios citados, após análise individual efetuada pela Administração.

f) Investimentos

O investimento mantido no Hospital Cepog Ltda. (nota explicativa nº 12), foi avaliado pelo método da equivalência patrimonial, e corresponde a participação do patrimônio líquido na referida controlada. Os demais investimentos representados por participações societárias minoritárias são registrados pelo valor de custo de aquisição, são atualizados somadas as incorporações de sobras e/ou dividendos, conforme decisões de suas respectivas assembleias sendo ainda quando aplicáveis ajustados ao valor de mercado e as contrapartidas pela avaliação dos ativos estão reconhecidas em contas de resultado patrimoniais, conforme instruções contidas Pronunciamento Técnico nº CPC 18 e NBC TG 18 (R2) do Conselho Federal de Contabilidade.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

g) Ativo Imobilizado

O ativo imobilizado é demonstrado pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A Lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/96. A Entidade promoveu em exercícios anteriores, mudança na estimativa contábil relacionada à depreciação de determinados componentes do ativo imobilizado, cujos encargos anteriormente reconhecidos com base nas taxas admitidas pela legislação fiscal, estão sendo apurados com base na vida útil remanescente, sendo os critérios fundamentados em laudo técnico, não possuindo qualquer evidência que enseje ajuste relevante para perda por conta de redução do valor de recuperação dos mencionados ativos, consoante às premissas contidas no Pronunciamento Técnico CPC 27 e NBC TG 27 (R4) – Imobilizado.

As taxas de depreciações anuais atualmente utilizadas situam-se nos seguintes patamares, a saber:

	Taxas Anuais
✓ Imóveis de Uso Próprio Não Hospitalares	2,08 %
✓ Instalações Não Hospitalares	10,00 %
✓ Máquinas e Equipamentos Hospitalares	6,67 %
✓ Máquinas e Equipamentos Não Hospitalares	10,00 %
✓ Informática Não Hospitalar (Terminais e Periféricos)	33,33 %
✓ Móveis e Utensílios Não Hospitalares	6,67 %
✓ Veículos Hospitalares e Não Hospitalares	10,00 %
✓ Outras Imobilizações em Curso Hospitalares	20,00 %

h) Ativo Intangível

Representado por licenças e direito de uso de softwares destinados ao sistema operacional corporativo da Cooperativa, estão apresentadas aos custos acumulados de aquisições ou formações, deduzidos das amortizações, calculadas linearmente de acordo com a vida útil econômica estimada, observado as premissas previstas no Pronunciamento Técnico CPC nº 04 (R1) e NBC TG 04 (R4);

i) Avaliação do Valor Recuperável dos Ativos

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável CPC 01 (R1) e NBC TG 01 (R4).

j) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com os parâmetros contidos na Resolução Normativa - RN nº 393 de 09/12/2015, considerando as alterações trazidas pela RN nº 442 de 20/12/2018 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e contemplam as seguintes rubricas contábeis:

- ❖ Provisão de Contraprestação Não Ganha - PPCNG, corresponde a parcela da contraprestação emitida, cujo período de cobertura (risco) estende para o mês seguinte, apropriado pelo regime de competência pró-rata-dia;
- ❖ Provisão de Eventos a Liquidar para Ressarcimento ao SUS, destinada para garantir os eventos médicos hospitalares incorridos pelos beneficiários dos planos de saúde da operadora, junto a rede pública (Sistema Único de Saúde),
- ❖ Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais, destinada para garantir eventos já ocorridos registrados contabilmente e ainda não pagos, apurada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pela operadora e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço; e

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

- ❖ Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora.

k) Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e Contribuição Social.

l) Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Entidade possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, cuja provável exigência de recurso econômico seja requerida. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

m) Ativos e Passivos Contingentes

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com possibilidade de êxito provável são apenas divulgados em nota explicativa (quando aplicável).

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais.

Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;

Os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

Obrigações legais: são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questiona a inconstitucionalidade e/ou a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

n) Apuração de resultado e reconhecimento dos ingressos

Os ingressos são originados por várias modalidades de Contratos de Serviços: Assistência Médico-hospitalar, Planos Familiares, Planos Individuais e Intercâmbios e, Fornecimento de Medicamentos. Esses ingressos e os correspondentes dispêndios são apropriados ao resultado da seguinte forma:

- Planos com Preço Prestabelecido: Os ingressos são reconhecidos mediante a emissão das faturas mensais. Os dispêndios desses contratos são reconhecidos quando incorridos;
- Planos com Preço Pós estabelecido: Os ingressos são reconhecidos quando da efetiva utilização dos serviços e da geração dos dispêndios correspondentes; e

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

o) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor dos relatórios de produção dos cooperados e das faturas apresentadas pela rede credenciada e Unimed's por intermédio do Intercâmbio. Como parte dos eventos não são apresentados dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade à Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados, conforme parâmetros estabelecidos nas RN's nºs 393/2015 e 442/2018 da Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.

p) Informações por Segmento

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

q) Normas Internacionais de Contabilidade

A Unimed Guaratinguetá vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção do CPC 11 – Seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas e CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas, os quais não foram aprovados pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, na qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

NOTA 5 - DISPONÍVEL

Está representado por:

Descrição	2 0 2 2	2 0 2 1
Caixa	13.877	4.268
Banco Conta Movimento	718.197	186.827
TOTAL	732.074	191.095

NOTA 6 - APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Segregadas entre Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas (representadas por quotas em Fundos de Investimentos dedicados ao setor de saúde suplementar em instituições financeiras administradoras conveniadas pela ANS) e Aplicações Livres (representadas por quotas em Fundos de Renda Fixa e Certificados de Depósitos Bancários), consoante às premissas previstas na RN-ANS nº 521/2022, estão constituídas da seguinte forma:

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

Instituição	Modalidade	2022	2021
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		9.970.048	8.571.780
Banco Santander S.A.	Renda Fixa - Fundo ANS II C. Prazo	2.428.166	2.180.486
Sicoob Unimais Mantiqueira	FI ANS Ded. Setor Saúde Sup. FI RF CP	-	1.270.329
XP Investimentos	"ANS" ARX DENALI FIRF CP- 096	1.481.227	1.323.083
Safra S.A.	SNS SAF "ANS" FI RF	1.934.580	1.744.336
Unicred SP	"ANS" FIRF CP	2.616.031	2.053.546
Banco BTG Pactual	ANS VFI RF CRED PRIV.	1.510.044	-
Aplicações Livres		4.294.965	9.249.332
Unicred Vale do Paraíba	RDC Longo Pós CDI.....(a)	3.691.374	3.370.316
Sicoob Unimais Mantiqueira	RDC Longo Pós CDI	-	2.322.093
Unicred SP	RDC DIAMANTE	-	1.622.531
XP Investimentos	CDB FLU	-	1.934.289
Sicoob	POUPANÇA COOPERADA	-	103
XP Investimentos	FUNDO DE INVESTIMENTOS	301.477	-
XP Investimentos	FUNDO DE RENDA FIXA	302.114	-
TOTAL DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS		14.265.012	17.821.112

(a) Valores disponíveis. Compõe o saldo da aplicação os valores bloqueados classificados no realizáveis a longo prazo, ver nota explicativa nº 11.

NOTA 7 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE

São compostos por:

Descrição	2022	2021
Contraprestações Pecuniárias a Receber	601.712	438.533
<u>Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido</u>	601.712	438.533
Mensalidades a Receber	1.035.429	925.876
Faturas a Receber	529.965	364.952
(-) Provisão p/ Perdas sobre Créditos	(963.683)	(852.295)
Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados	250.836	-
Participação de Beneficiários	252.030	-
(-) Provisão p/ Perdas sobre Créditos	(1.194)	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	2.135.922	2.898.536
<u>Cobertura Assistencial com Preço Pós-estabelecido</u>	2.135.922	2.898.536
Contraprestação Corresponsabilidade Assumida	2.203.500	1.990.811
Intercambio Habitual a Faturar	196.207	1.065.920
(-) Provisão p/ Perdas sobre Créditos	(263.785)	(158.195)
Outros Créditos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde	274.247	134.858
Reembolso/Ressarcimento de Contas (Fdo. Alto Custo) (a)	274.247	134.858
TOTAL	3.262.717	3.471.927

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

(a) Trata-se de um Fundo Assistencial criado pela FESP para custeio de despesas assistenciais de alto custo, exclusivamente para o pagamento do medicamento Zolgensma, que acarretem risco financeiro as UnimedS do Estado de São Paulo, operadoras de planos privados de saúde, preservando a marca Unimed. Este fundo se destina exclusivamente as UnimedS do Estado de São Paulo que formalizaram sua adesão.

NOTA 8 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Composição:

Descrição	2 0 2 2	2 0 2 1
Intercâmbio a Receber – UnimedS	2.444.386	1.029.992
Contas a Receber Prest. Serviços Médicos Hospitalares	1.520	2.280
Intercâmbio a Receber – Atendimento Eventual	5.776.491	4.118.829
(-) Provisão para Perdas Sobre Créditos	(3.333.625)	(3.091.117)
Outros Créditos – Prestação de Serviços	87.488	864.881
Intercâmbio a Faturar	87.488	864.881
TOTAL	2.531.874	1.894.873

NOTA 9 – CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Composição:

Descrição	2 0 2 2	2 0 2 1
Restituição de IRRF Requerida ao Fisco	40.614	40.614
Imposto de Renda Retido na Fonte s/ Faturas	33.204	24.742
Imposto de Renda s/ Aplic. Financeiras	462.497	300.598
Pedido Restituição de Créditos Tributários Federais	3.133	7.147
Créditos de PIS/COFINS	4.746	2.430
Outros Créditos Previdenciários	-	10.965
TOTAL	544.195	386.496

NOTA 10 – BENS E TÍTULOS A RECEBER

Estão representados por:

Descrição		2 0 2 2	2 0 2 1
Estoque em poder de Terceiros	(a)	672.692	643.572
Adiantamentos a funcionários		26.325	19.604
Títulos a Receber	(b)	226.397	223.446
Adiantamentos a Fornecedores Diversos	(c)	333.127	140.981
Empréstimos e Depósitos Compulsórios	(d)	-	327.500
Outros títulos a Receber		3.854	-
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(e)	(205.454)	(205.454)
TOTAL		1.056.941	1.149.649

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

- (a) Trata-se de estoque de alto custo alocados em consultórios médicos e clínicas credenciadas até a data da realização de procedimento médico dos beneficiários, estando disposto da seguinte forma:

Descrição	2022	2021
Medicamentos oncológicos	75.784	67.713
Medicamentos especiais	74.095	231.469
OPME	522.813	344.390
Total	672.692	643.572

- (b) Composto por valores a receber de operadoras de cartão de crédito em R\$ 20.943 e cheques devolvidos no valor de R\$ 205.454, totalizando R\$ 226.397;
- (c) Trata-se de valores adiantados principalmente a Fornecedores e Prestadores;
- (d) Referia-se a adiantamentos de produção na execução de serviços de seus beneficiários realizados pela sua Controlada não visando obtenção de lucros ou ganhos financeiros entre as partes, cujo saldo foi regularizado com a Incorporação de Capital Social formalizado no contrato Social da CEPOG em 01 de junho de 2022;
- (e) Provisão para perdas sobre os créditos referente aos cheques devolvidos com períodos superiores a 90 dias, consoante ao estabelecido no item 10.2.3.3 Anexo I da RN-ANS 528 de 29/04/2022.

NOTA 11 – REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

Representado por:

Descrição		2022	2021
Aplicações Livres		7.700.000	7.991.384
Sicoob Unimais Mantiqueira RDC Longo Pós CDI		-	7.991.384
Sicoob Vale do Paraíba RDC Longo Pós CDI	(a)	7.700.000	-
Títulos e Créditos a Receber		226	338
Outros Créditos		226	338
Depósitos Judiciais e Fiscais		506.782	417.572
Depósitos Judiciais - Ressarcimento SUS	(b)	375.337	298.620
Depósitos Judiciais - Cíveis	(c)	131.445	118.952
TOTAL		8.207.008	8.409.294

- (a) Trata-se de valores de aplicações financeiras livres com bloqueio de garantia de empréstimos obtidos para capital de giro (vide nota nº 19).
- (b) Depósitos em garantia de litígios judiciais referentes a contestações de cobranças de ressarcimentos ao SUS, geradas pela ANS;
- (c) Destinados à cobertura em processos judiciais movidos por terceiros em causas de natureza cível.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

NOTA 12 – INVESTIMENTOS

A movimentação das contas de investimentos no exercício de 2022 foi a seguinte:

Descrição	Saldos em 31/12/2021	Adições	Baixas	Equivalência Patrimonial	Saldos em 31/12/2022
Particip. Societárias pelo Método de Equivalência Patrimonial	20.007.786	9.263.900	-	(6.754.404)	22.517.282
Participações Societárias em Rede Hospitalar	20.007.786	9.263.900	-	(6.754.404)	22.517.282
Hospital Cepog Ltda. (a)	20.007.786	9.263.900	-	(6.754.404)	22.517.282
Particip. Societárias pelo Método de Custo	3.140.689	395.225	-	-	3.535.914
Participações em Operadoras e Rede Assistencial	2.777.215	193.705	-	-	2.970.920
Federação das Unimeds do Estado de São Paulo	2.394.292	166.950	-	-	2.563.242
Federação Intrafederativa Coop. Médica - Vale do Paraíba	79.247	4.755	-	-	84.002
Central Nacional Unimed Coop. Central	303.675	-	-	-	303.675
Unimed Participações	-	20.000	-	-	20.000
Participações em Instituições Reguladas	363.474	201.520	-	-	564.994
Sicoob Vale do Paraíba	172.369	13.105	-	-	185.473
Unicred Mantiqueira	184.345	170.263	-	-	354.608
Unicred Estado de São Paulo	6.761	18.152	-	-	24.913
Outros Investimentos	72.918	-	(72.918)	-	-
Outros Investimentos	72.918	-	(72.918)	-	-
CEOV - Clínica de Oncologia (b)	72.918	-	(72.918)	-	-
TOTAL	23.221.393	9.659.125	(72.918)	(6.754.404)	26.053.196

(a) Corresponde à participação societária majoritária (99,99%).

(b) Redução em 2022 por conta de liquidação do Fundo CEOV de Oncologia.

NOTA 13 – IMOBILIZADO

A movimentação das contas do imobilizado durante o exercício de 2022 foi a seguinte:

Descrição	Saldos em 31/12/2021	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2022
Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares				
Edificações	636.611	-	-	636.611
(-) Depreciação Acumulada – Imóveis Não Hospitalares	(494.852)	(3.938)	-	(498.790)
Valor Líquido - Imóveis Não Hospitalares	141.759	(3.938)	-	137.821
Bens Móveis de Uso Próprio - Hospitalares				
Maquinários e Equipamentos	24.840	-	-	24.840
Veículos	119.161	-	-	119.161
(-) Depreciação Acumulada - Bens Móveis Hospitalares	(140.753)	(1.631)	-	(142.384)
Valor Líquido - Bens Móveis – Hospitalares	3.248	(1.631)	-	1.617
Bens Móveis de Uso Próprio - Não Hospitalares				
Instalações	177.756	-	-	177.756
Maquinários e Equipamentos	126.568	-	-	126.568
Equipamentos de Informática	535.274	8.641	-	543.915
Móveis e Utensílios	403.106	3.155	-	406.261
Veículos	156.962	-	-	156.962
(-) Depreciação Acumulada - Bens Móveis Hospitalares	(1.040.052)	(95.538)	-	(1.135.591)
Valor Líquido - Bens Móveis – Hospitalares	359.614	(83.742)	-	275.872
Outras Imobilizações em Curso - Não Hospitalares				
Benfeitorias Imóveis de Terceiros	185.997	-	-	185.997
(-) Amortização Acumulada - Benf. Imóveis de Terceiros	(185.997)	-	-	(185.997)
Valor Líquido - Outras Imobilizações Não Hospitalares	-	-	-	-
TOTAL	504.621	(89.312)	-	415.310

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

NOTA 14 – INTANGÍVEL

A movimentação das contas do ativo intangível no exercício de 2022 foi a seguinte:

Descrição	Saldos em 31/12/2021	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2022
Ativo Intangível - Não Hospitalar - Custo Acumulado				
Softwares e Aplicativos	771.513	241.791	-	1.013.304
Ativo Intangível - Não Hospitalar-Amortização Acumulada				
Softwares e Aplicativos	(539.951)	(22.427)	-	(562.379)
Intangível Líquido	231.562	219.364	-	450.925

NOTA 15 – PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSIST. À SAÚDE

Descrição		2022	2021
Provisão de Contraprestação Não Ganha - PPCNG	(a)	1.174.159	992.296
Provisão para Eventos a Liquidar - Ressarcimento ao SUS	(b)	181.671	331.078
Provisão p/ Eventos a Liq. - Outros Prest. Servs. Assists. Preço Pré	(c)	4.056.456	3.293.980
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA	(d)	5.011.580	4.386.420
Provisão p/ Eventos a Liq. - Outros Prest. Servs. Assists. Preço Pós	(c)	2.208.116	2.389.648
Total Passivo Circulante		12.631.982	11.393.422
Provisão p/ Eventos a Liquidar - Ressarcimento ao SUS	(b)	375.337	298.620
Total Passivo Não Circulante		375.337	298.620
Total Geral das Provisões Técnicas		13.007.319	11.692.042

- (a) Provisão constituída de acordo com os parâmetros estabelecidos na Resolução Normativa nº 393 de 09/12/2015, correspondendo a parcela das contraprestações emitidas em dezembro/2022 relativas aos contratos em pré-pagamento, cujo período de cobertura (vigência de risco) refere-se a janeiro/2023;
- (b) Referem-se a lançamentos realizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS, correspondentes a cobranças oriundas de despesas assistenciais com usuários da Unimed de Guaratinguetá na rede do Sistema Único de Saúde - SUS. A referida provisão encontra-se constituída conforme disposições contidas na Instrução Normativa IN- ANS nº 25 de 29 de abril de 2022. O valor mantido no Passivo Não Circulante refere-se a cobranças em contestação judicial, correspondidas por depósito judicial descrito na nota nº 11-b;
- (c) Provisão destinada a garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, constituída com base nas faturas apresentadas pelos prestadores de serviços médico-hospitalares, bem como, na comunicação por parte dos respectivos prestadores quando da ocorrência da despesas médica, composta da seguinte forma:

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

Descrição	2022		Total 2022	Total 2021
	Cobertura Assist. com Preço Preestabelecido	Cobertura Assist. com Preço Pós- Estabelecido		
Hospitais	1.757.228	985.716	2.742.944	2.174.048
Clínicas e Institutos	683.644	938.623	1.622.267	1.522.827
Laboratórios	193.893	135.947	329.840	286.083
Médicos Credenciados	41.284	5.395	46.679	41.297
Fornecedores de Materiais - OPME	885.797	-	885.797	773.271
Médicos Cooperados	166.947	142.433	309.382	345.022
Intercâmbio Unimed - Eventual	296.548	-	296.548	496.304
Reembolso	31.114	-	31.114	44.776
TOTAL	4.056.456	2.208.116	6.264.572	5.683.628

(d) Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA) representada por:

Descrição		2022	2021
Provisão p/Eventos/Sinist. Ocorridos e Não Avisados (PEONA) - Outros Prestadores	(d.1)	4.966.726	4.378.920
Provisão p/Eventos/Sinist. Ocorridos e Não Avisados (PEONA) - SUS	(d.2)	44.854	7.500
Total		5.011.580	4.386.420

(d.1) Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA) - Outros Prestadores

Provisão constituída com base nos parâmetros com os parâmetros contidos na RN nº 393, de 09/12/2015 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, destinada a fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente. Apurada com base no maior valor entre 8,5% do total das contraprestações nos últimos 12 (doze) meses na modalidade de preço preestabelecido e 10% do total dos eventos indenizáveis na modalidade de preço preestabelecido, nos últimos 12 (doze) meses, a qual encontra-se integralmente lastreada através de aplicações vinculadas descritas na nota nº 6;

(d.2) Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA) - SUS

Provisão destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos na Rede do Sistema Único de Saúde – SUS, que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Para as operadoras que não têm metodologia atuarial própria para esta provisão é apurada mediante aplicação do fator individual da PEONA-SUS divulgado pela ANS sobre os eventos de SUS avisados nos últimos 24 meses.

NOTA 16 – DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Estão representados por:

Descrição	2022	2021
Contraprestação Pecuniária Recebida Antecipadamente	32.884	53.090
Intercâmbio a Pagar de Corresponsabilidade Cedida (a)	201.937	215.150
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência Médico-Hospitalar	3.656	13.775
TOTAL	238.477	282.015

(a) Valores a pagar referentes a atendimentos de beneficiários em caráter continuado por outras Operadoras Unimed na modalidade de Intercâmbio Habitual.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

NOTA 17 – DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

São compostos por valores a pagar a prestadores de serviços de assistência médico-hospitalar por conta de atendimentos a beneficiários de outras Operadoras UnimedS na modalidade de Intercâmbio Eventual, assim descritos:

Descrição	2 0 2 2	2 0 2 1
Cooperados a pagar	120.129	101.283
Hospitais a pagar	1.074.801	702.888
Laboratórios a pagar	110.587	80.801
Clínicas a pagar	507.399	354.617
Credenciados a pagar	7.707	5.923
Fornecedores de Mat. de Órteses e Próteses – OPME	1.695	1.696
TOTAL	1.822.318	1.247.208

NOTA 18 – TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

Descrição		2 0 2 2	2 0 2 1
Tributos e Contribuições	(a)	195.246	191.207
Imposto Sobre Serviços - ISSQN		29.468	34.487
Taxa de Saúde Suplementar		1.861	1.790
Contribuições Previdenciárias e Sociais		111.849	102.222
PIS/COFINS sobre Faturamento		52.068	52.708
Retenções de Impostos e Contribuições	(b)	664.224	607.650
Imposto de Renda Retido na Fonte - Funcionários		20.269	16.137
Imposto de Renda Retido na Fonte – Terceiros		360.629	331.857
PIS/COFINS Retido na Fonte - Terceiros		200.326	181.928
Imposto Sobre Serviços Retido na Fonte		777	414
Contribuições Previdenciárias Retidas de Terceiros		82.223	77.314
TOTAL		859.470	798.857

- (a) Tributos e contribuições governamentais e taxas regulamentares, de exigência normal no desenvolvimento das atividades operacionais da Operadora;
- (b) Impostos e contribuições calculados e retidos sobre as folhas de pagamento, produção médica e de terceiros, cujo repasse às respectivas autoridades fazendárias ocorre na forma e prazos definidos pela legislação vigente.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

NOTA 19 - EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Referem-se a saldo de empréstimo, descritos a seguir:

Empréstimos por Instituição	Finalidade/ Vencimento	Encargos Financeiros	2 0 2 2			2 0 2 1
			Curto Prazo	Longo Prazo	Total	Total
Empréstimos			1.208.163	5.491.837	6.700.000	6.376.251
Sicoob Unimais Mantiqueira Coop. de Crédito	Capital de Giro - 01/2024	CET 2,46% a.a.	-	-	-	260.417
Sicoob Unimais Mantiqueira Coop. de Crédito	Capital de Giro - 03/2024	CET 2,46% a.a.	-	-	-	562.500
Sicoob Unimais Mantiqueira Coop. de Crédito	Capital de Giro - 12/2024	CET 2,46% a.a.	-	-	-	750.000
Sicoob Unimais Mantiqueira Coop. de Crédito	Capital de Giro - 12/2024	CET 2,46% a.a.	-	-	-	750.000
Sicoob Unimais Mantiqueira Coop. de Crédito	Capital de Giro - 01/2031	CET 2,46% a.a.	-	-	-	1.907.500
Sicoob Unimais Mantiqueira Coop. de Crédito	Capital de Giro - 01/2025	CET 2,46% a.a.	-	-	-	1.250.000
Sicoob Unimais Mantiqueira Coop. de Crédito	Capital de Giro - 07/2025	CET 2,46% a.a.	-	-	-	895.834
Cooperativa de Crédito de São Paulo - Sicoob Cred São Paulo. (Sicoob Vale do Paraíba)	Capital de Giro - 12/2027	CET 3,9636 a.a	1.000.000	4.000.000	5.000.000	-
Cooperativa de Crédito de São Paulo - Sicoob Cred São Paulo. (Sicoob Vale do Paraíba)	Capital de Giro - 12/2031	CET 2,46% a.a.	208.163	1.491.837	1.700.000	-
TOTAL			1.208.163	5.491.837	6.700.000	6.376.251

No exercício de 2022 foi renegociada a dívida com o Banco Sicoob Unimais Mantiqueira e formalizados em dois novos contratos com outra agência da Sicoob estendendo os prazos de pagamentos.

NOTA 20 - DÉBITOS DIVERSOS

Os débitos diversos de curto e longo prazo possuem a seguinte composição:

Descrição	2 0 2 2	2 0 2 1
Obrigações com Pessoal	389.174	374.955
Fornecedores	471.237	203.129
Depósitos de Beneficiários de Plano de Saúde e de 3ºs	2.490	16.351
Outros Débitos a Pagar	411	413
Total Geral	863.312	594.848

NOTA 21 - PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS - NÃO CIRCULANTE

Provisões destinadas a fazer frente às contingências passivas existentes contra a Cooperativa, cujas exigibilidades são contestadas por nossa Assessoria Jurídica correspondendo a:

Descrição	2 0 2 2	2 0 2 1
Provisões para Ações Tributárias (a)	4.793.529	3.962.173
Provisões para Ações Cíveis (b)	1.909.118	1.229.007
Provisões para Ações Trabalhistas	42.641	-
Provisões para Multas Administrativas da ANS	21.774	21.774
TOTAL GERAL	6.767.062	5.212.954

(a) A partir de 2018 a Unimed de Guaratinguetá optou em provisionar os valores referente ao ISSQN referente a parte controversa dos valores referente aos clientes com domicílios fora da cidade de Guaratinguetá em razão da insegurança jurídica causada por efeito de liminar.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

- (b) Provisão constituída conservadoramente sobre processos judiciais em ações cíveis diversas, destacando aquelas que objetivam o custeio de procedimentos e tratamentos não cobertos pelo plano, recebimento de indenização, anulação de reajuste, dentre outros, para as quais nossa assessoria jurídica considera como **prováveis** as chances de perdas nas respectivas ações, bem como, sobre demandas com prognóstico de perda possível para as quais foi definido o registro à razão de 50% do valor atribuído à causa, cujos valores das contingências são quantificados utilizando-se modelos e critérios que permitam a sua mensuração de forma adequada.

NOTA 22 – CAPITAL SOCIAL

O Capital Social Integralizado em 31 de dezembro de 2022 é de **R\$ 8.750.190** (Oito milhões, setecentos e cinquenta mil, cento e noventa reais), compostos de quotas-partes indivisíveis, podendo ser transferidas entre cooperados mediante aprovação da Assembleia Geral.

No exercício de 2022 a movimentação de cooperados foi a seguinte:

Posição em 31/12/2021	Admissões	Exclusões	Posição em 31/12/2022
158	01	(04)	155

NOTA 23 – RESERVAS

Estatutariamente e de acordo com a Lei Cooperativista nº 5.764/71, são previstas as seguintes destinações:

- ⇒ **Fundo de Reserva** – Constituído por 10% (dez por cento) das sobras de cada exercício, destinados a reparar perdas de qualquer natureza conforme Lei Cooperativista nº 5764/71 e Estatuto Social da Cooperativa. No exercício de 2022 foi utilizado do saldo de fundo de reserva, o valor de **R\$ 2.702.493** (Dois milhões, setecentos e dois mil, quatrocentos e noventa e três reais) para cobertura das perdas do exercício, remanescendo o saldo da ordem de **R\$ 1.455.145** (Um milhão, quatrocentos e cinquenta e cinco mil, cento e quarenta e cinco reais).
- ⇒ **FATES** - Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social, apurado pelo percentual de 5% (cinco por cento) das sobras, destinados a prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Cooperativa, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. No exercício de 2022 foi utilizado a totalidade do saldo na ordem de **R\$ 1.731.688** (Um milhão, setecentos e trinta e um mil, seiscentos e oitenta e oito reais) para cobertura dos planos de saúde de seus cooperados.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

- ⇒ **Fundo de Contingências:** O saldo atual em 31 de dezembro de 2022 no montante de **R\$ 16.372.364** (Dezesseis milhões, trezentos e setenta e dois mil, trezentos e sessenta quatro reais), provenientes de destinação de sobras de exercícios anteriores, conforme deliberação das respectivas Assembleias Gerais Ordinárias, visando fazer face às necessidades emergenciais ou circunstanciais com aquisições de imóveis para a Cooperativa, asseguar com fundos às despesas imprevisíveis no transcorrer do exercício, ampliação predial, eventual incorporação à Reserva Técnica, prevista na Lei nº 9.656/98, manutenção de reserva financeira rotativa, bem como, compensar antecipações concedidas aos cooperados.
- ⇒ **Fundo de Investimentos:** O saldo atual em 31 de dezembro de 2022 perfaz o montante de **R\$ 65.626** (Sessenta e cinco mil, seiscentos e vinte e seis reais), criado com a finalidade de suprir os investimentos necessários à manutenção das atividades da cooperativa.

NOTA 24 – RESULTADO

No exercício de 2022 foram apuradas **Perdas Líquidas** da ordem de **R\$ 4.434.181** (Quatro milhões, quatrocentos e trinta e quatro mil, cento e oitenta e um reais), que após absorvidas as despesas atribuídas ao FATES no total de R\$ 1.731.688, restaram perdas no montante de R\$ 2.702.493, que foram integralmente absorvidas pelo Fundo de Reserva, conforme previsão estatutária.

NOTA 25 – MARGEM DE SOLVÊNCIA - SUFICIÊNCIA

O Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) da Unimed Guaratinguetá, para fins de Margem de Solvência em 31 de dezembro de 2022, totaliza o montante de **R\$ 22.643.425** (Vinte e dois milhões, seiscentos e quarenta e três mil, quatrocentos e vinte e cinco reais). O valor integral exigido em 31.12.2022 é de **R\$ 14.882.593** (Quatorze milhões, oitocentos e oitenta e dois mil, quinhentos e noventa e três reais).

NOTA 26 - MUDANÇAS NAS POLÍTICAS CONTÁBEIS (CPC 47)

A partir de 01/01/2022 a ANS introduziu a aplicação do Pronunciamento Contábil CPC 47 – Receita de Contrato com Cliente. As demonstrações de 2021 utilizadas para fins de comparabilidade não estavam respaldadas na referida legislação.

Para atendimento da CPC 47 realizamos a adequação com o intuito do efeito comparativo das demonstrações de 2021 com os ajustes implementados para 2022.

As mudanças de contabilização nas contas alteradas pelo plano de contas instituído através da Resolução Normativa nº 528/2022 tiveram impacto nas linhas intermediárias da DRE, quando efetuada a comparabilidade entre os exercícios de 2021 e 2022, razão pela qual estamos apresentando a Demonstração de Resultado – DRE com as respectivas alterações nos grupos 311 e 411, não ocorrendo modificações no resultado final do exercício.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

Conforme disposto no item 28-f do CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro, divulgamos abaixo os ajustes efetuados na DRE de 2021, apresentada para fins de comparabilidade:

2021			
Conta	Nomenclatura	Ajustes a débito	Ajustes a crédito
311112	Cobertura Assistencial Com Preço Pós-Estabelecido	R\$ 25.865.199	
3117	(-) Contraprestações de Corresponsabilidade Cedida de Assistência à Saúde		R\$ 5.407.229
411112	Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados de Assistência à Saúde		R\$ 25.865.199
4116	Eventos/ Sinistros Conhecidos ou Avisados Prestados Por Rede Indireta	R\$ 5.407.229	

Estas mudanças ocorreram entre os planos de contas regulamentados pelas Resoluções Normativas nº 435/2018, 472/2021 e 528/2022. Dentre as principais mudanças ocorridas os registros contábeis das operações de corresponsabilidade assumida, nos moldes constantes no item 6.2 das Normas Gerais do plano de contas padrão, merecem os seguintes destaques: em 2021 registros no grupo 3111X20X6 para 2022 passaram a ser registrados neste grupo somente os valores de taxa de administração e diferença de tabela, com os demais valores registrados no grupo 411XX2084. Já os valores que em 2021 eram registrados no grupo (-) 3117, em 2022 passaram a ser registrados no grupo 4116, exceto taxa de administração.

A presente alteração visa atender ao disposto na NBC TG 23 (R2) (CPC 23) – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro. Optamos por não apresentar uma terceira coluna na Demonstração do Resultado, pois a exigência de tal coluna ocorre apenas no Balanço Patrimonial, quando este é afetado, conforme define a NBC TG 26 (R5) – Apresentações das Demonstrações Contábeis, nos itens (38.C) e (40.A) Assim sendo, entendemos ser a melhor prática contábil a reclassificação de algumas linhas na DRE de 2021, conforme anteriormente disposto.

NOTA 27 – PARTES RELACIONADAS

A Cooperativa e sua Controlada Hospital Cepog Ltda realizaram operações entre si, relativas aos aspectos financeiros e operacionais da entidade, cuja relevância destacamos a seguir:

- Compra de serviços médicos prestados pela controlada aos beneficiários de planos de saúde próprio e/ou intercâmbio, no montante de **R\$ 19.308.907** (Dezenove milhões, trezentos e oito mil e novecentos e sete reais).

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em Reais)

NOTA 28 – SEGUROS

O ativo relevante (Edificação-Sede) que possui seguro contratado, está representado por:

Seguradora	Apólice nº	Item Segurado	Cobertura Valor em R\$	Vigência
HDI Seguros S.A.	01.041.423.002580	Prédio e conteúdo	3.000.000	17/02/2022 a 17/02/2023

NOTA 29 - EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis (10.02.2023), que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a posição econômica e financeira da Cooperativa.

Guaratinguetá, 10 de fevereiro de 2023.



Edison Lourenço Riccomi
Presidente
CPF nº 751.549.517-00



Joy Polidoro
Contador
CRC nº 1SP-140773/O-6

PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Aos

Administradores e Cooperados da

Unimed de Guaratinguetá - Cooperativa de Trabalho Médico

Opinião

*Examinamos as demonstrações contábeis da **Unimed de Guaratinguetá - Cooperativa de Trabalho Médico**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.*

*Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Unimed de Guaratinguetá - Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.*

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Unimed de Guaratinguetá de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.*

PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

- *Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.*
- *Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.*
- *Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.*
- *Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.*

Comunicamo-nos com a administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 10 de fevereiro de 2023.

Ápice Auditores Independentes S/S
CRC 2SP020.790/O-4



Sérgio Pahlevi Nunes Orlando
Contador CRC1SP 254.937/O-5



Paulo Rogério de Azevedo
Contador - CRC1SP 192.653/O-5


PARECER DO CONSELHO FISCAL

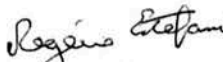
Os membros do Conselho Fiscal da Unimed de Guaratinguetá - Cooperativa de Trabalho Médico, com base no artigo 56 da Lei no 5764/71, no artigo 163 da Lei no 6404/76, e nos termos do Artigo 62 do Estatuto Social, examinaram as demonstrações contábeis elaboradas sob a responsabilidade da Administração da Cooperativa, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022, compostas do Balanço Patrimonial, Demonstrações de Sobras e Perdas, das Mutações do Patrimônio Líquido e do Fluxo de Caixa, acompanhadas das respectivas notas explicativas.

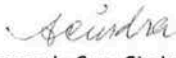
As demonstrações contábeis foram auditadas pela ÁPICE AUDITORES INDEPENDENTES S/S, que emitiu parecer datado de 10 de fevereiro de 2023, sem ressalvas. Após analisarem as demonstrações contábeis e, em função das atividades de fiscalização dos atos do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, realizadas ao longo de 2022, os membros do Conselho Fiscal da Unimed de Guaratinguetá são da opinião de que as demonstrações contábeis representam a posição patrimonial e financeira da Cooperativa e se encontram em condição de aprovação.

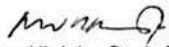
Guaratinguetá, 08 de março de 2023.


Dr. Rodrigo Celso Maluhy
Efetivo


Dr. Antonio Sergio Guimarães Ribeiro
Efetivo


Dr. Rogério Estefani
Efetivo

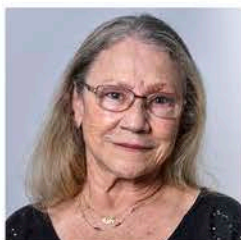

Dra. Aldy Lopes da Cruz Cindra
Suplente


Dr. Marcus Vinicius Regis Ramos
Suplente

Conselheiros



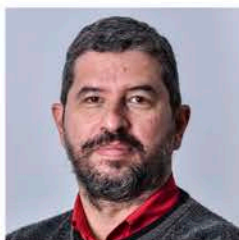
**Dr. Rodrigo
Celso Maluhy**
Conselheiro



**Dra. Aldy Lopes
da Cruz Cindra**
Conselheira



**Dr. Antônio Sérgio
Guimarães Ribeiro**
Conselheiro



**Dr. Marcus Vinicius
Regis Ramos**
Conselheiro



Dr. Rogério Estefani
Conselheiro

RELATÓRIO DE
GESTÃO 2022



Unimed 
Guaratinguetá

Projeto Gráfico e Diagramação
PSPONTO Comunicação

Foto da Capa
Renato Bueno

Produção
Comitê Executivo

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 831
Campo do Galvão / Guaratinguetá/SP

ANS - nº 35557-7

www.unimedguaratingueta.com.br

