

UNIMED PRÉ PAGAMENTO ENFERMARIA EMPRESARIAL

Unimed 
Guaratinguetá

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



OPERADORA: Unimed de Guaratinguetá
Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ: 45.207.131/0001-82
Produto: Unimed Pré Pagamento Enfermaria
Empresarial
Nº de registro na ANS: 35.557-7
Nº de registro do produto: 411.963/99-1
Site: www.unimedguaratingueta.com.br
Tel.: (12) 3128-6200

Guia de Leitura Contratual

		<i>Página do Contrato</i>
<i>CONTRATAÇÃO</i>	Determina se o plano destina-se à pessoa física ou jurídica. A contratação pode ser Individual/Familiar, Coletivo por Adesão ou Coletivo Empresarial.	1
<i>SEGMENTAÇÃO ASSISTENCIAL</i>	Define a amplitude da cobertura assistencial do plano de saúde. A segmentação assistencial é categorizada em: referência, hospitalar com obstetrícia, hospitalar sem obstetrícia, ambulatorial, odontológica e suas combinações.	1
<i>PADRÃO DE ACOMODAÇÃO</i>	Define o padrão de acomodação para o leito de internação nos planos hospitalares; pode ser coletiva ou individual.	1
<i>ÁREA GEOGRÁFICA DE ABRANGÊNCIA E ATUAÇÃO</i>	Área em que a operadora de plano de saúde se compromete a garantir todas as coberturas de assistência à saúde contratadas. À exceção da nacional, é obrigatória a especificação nominal do(s) estado(s) ou município(s) que compõem as áreas de abrangência estadual, grupo de estados, grupo de municípios ou municipal.	4
<i>COBERTURAS E PROCEDIMENTOS GARANTIDOS</i>	É o conjunto de procedimentos a que o beneficiário tem direito, previsto na legislação de saúde suplementar pelo Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, que constitui a referência básica para cobertura mínima obrigatória, e no contrato firmado com a operadora, conforme a segmentação assistencial do plano contratado. O beneficiário deve analisar detalhadamente as coberturas a que tem direito.	5
<i>EXCLUSÕES DE COBERTURAS</i>	É o conjunto de procedimentos a que o beneficiário não tem direito, previsto na legislação de saúde suplementar, conforme a segmentação assistencial do plano contratado.	12
<i>DOENÇAS E LESÕES PREEXISTENTES (DLP)</i>	Doenças e lesões preexistentes - DLP - são aquelas existentes antes da contratação do plano de saúde, e que o beneficiário ou seu responsável saiba ser portador.	22

<i>CARÊNCIAS</i>	Carência é o período em que o beneficiário não tem direito a cobertura após a contratação do plano. Quando a operadora exigir cumprimento de carência, este período deve estar obrigatoriamente escrito, de forma clara, no contrato. Após cumprida a carência, o beneficiário terá acesso a todos os procedimentos previstos em seu contrato e na legislação, exceto eventual cobertura parcial temporária por DLP.	21
<i>MECANISMOS DE REGULAÇÃO</i>	São os mecanismos financeiros (franquia e/ou co-participação), assistenciais (direcionamento e/ou perícia profissional) e/ou administrativos (autorização prévia) que a operadora utiliza para gerenciar a demanda e/ou utilização dos serviços de saúde.	26
<i>VIGÊNCIA</i>	Define o período em que vigorará o contrato.	21
<i>RESCISÃO/ SUSPENSÃO</i>	A rescisão põe fim definitivamente à vigência do contrato. A suspensão descontinua a vigência do contrato.	40
<i>REAJUSTE</i>	O reajuste por variação de custos é o aumento anual de mensalidade do plano de saúde em razão de alteração nos custos, ocasionada por fatores tais como inflação, uso de novas tecnologias e nível de utilização dos serviços. A variação da mensalidade por mudança de faixa etária é o aumento decorrente da alteração de idade do beneficiário.	31
<i>CONTINUIDADE NO PLANO COLETIVO EMPRESARIAL (ART. 30 E 31 DA LEI Nº 9.656/1998)</i>	A existência da contribuição do empregado para o pagamento da mensalidade do plano de saúde, regular e não vinculada à co-participação em eventos, habilita ao direito de continuar vinculado por determinados períodos ao plano coletivo empresarial, nos casos de demissão sem justa causa ou aposentadoria, observadas as regras para oferecimento, opção e gozo, previstas na Lei e sua regulamentação.	35

Para informar-se sobre estes e outros detalhes do contrato, o beneficiário deve contatar sua operadora. Permanecendo dúvidas, pode consultar a ANS pelo site www.ans.gov.br ou pelo Disque-ANS (0800-701-9656).

ESTE GUIA NÃO SUBSTITUI A LEITURA INTEGRAL DO CONTRATO.

O Guia de Leitura Contratual é uma exigência da Resolução Normativa 195/2009, da Agência Nacional de Saúde Suplementar.



Ministério
da Saúde



Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)
Av. Augusto Severo, 84 - Glória - CEP: 20021-040
Rio de Janeiro - RJ

Disque-ANS: 0800 701 9656
www.ans.gov.br
ouvidoria@ans.gov.br



www.unimedguaratingueta.com.br
Avenida Juscelino Kubitschek de Oliveira, 831
Campo do Galvão | Guaratinguetá - SP
T. (12) 3128-6200

DISPOSITIVOS DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS, HOSPITALARES, SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA.

NOME DO PLANO: UNIMED PRÉ-PAGAMENTO ENFERMARIA EMPRESARIAL

PLANO REFERÊNCIA

CONTRATADA: UNIMED DE GUARATINGUETÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, Operadora de Planos Privados de Assistência à Saúde, classificada na ANS como cooperativa médica e registrada sob o n.º 35.557-7, inscrita no CNPJ (MF): 45.207.131/0001-82, com sede na Avenida Juscelino Kubitschek n.º 831, Campo do Galvão, em Guaratinguetá/SP – CEP.: 12.505-300, representada na forma de seu estatuto social.

CONTRATANTE: Conforme definido na Proposta de Admissão.

Registro do produto na Agência Nacional de Saúde Suplementar – **ANS n.º 411.963/99-1**
Segmentação: Referência

Este Dispositivo Contratual encontra-se registrado no Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Guaratinguetá/SP sob n.º 029356 e está à disposição no seguinte endereço:
<https://www.unimedguaratingueta.com.br/informacoes/download>

CLÁUSULA I - ATRIBUTOS DO CONTRATO

1. O presente contrato tem por objeto a prestação continuada de serviços, por intermédio de rede própria ou contratada, na forma de plano privado de assistência à saúde, prevista no inciso I do art. 1º da Lei nº 9.656, VISANDO EXCLUSIVAMENTE À COBERTURA DOS PROCEDIMENTOS ESPECÍFICOS DA SEGMENTAÇÃO ASSISTENCIAL CONTRATADA, de acordo com o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde editado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, no tratamento das doenças codificadas na Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde, 10ª Revisão - CID 10, da Organização Mundial de Saúde, aos beneficiários regularmente inscritos, na forma e condições deste instrumento.
2. A assistência ora pactuada visa, além da recuperação e manutenção da saúde, também à prevenção da doença, observando-se a legislação vigente e os termos deste instrumento, em especial, as coberturas contratadas.
3. Este instrumento tem as características de contrato bilateral de adesão, gerando direitos e obrigações para ambas as partes, na forma do Código Civil Brasileiro (Lei nº 10.406), estando também sujeito às disposições do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078), de forma subsidiária.

4. O presente também tem característica de contrato aleatório, assim, a prestação da assistência objeto deste contrato pode vir ou não a acontecer (acontecimentos incertos), mas se mantêm, de qualquer forma, a obrigação de pagamento integral da contraprestação.

CLÁUSULA II - CONDIÇÕES DE ADMISSÃO

1. O presente plano poderá ser destinado às seguintes pessoas, consideradas beneficiários titulares:

I - empregados/servidores públicos com vínculo empregatício ativo ou estatutário com a CONTRATANTE, inclusive os temporários;

II - sócio ou administrador da CONTRATANTE;

III - demitidos e aposentados que tiveram vínculo empregatício ou estatutário com a CONTRATANTE;

IV - agentes políticos;

V - estagiários e menores aprendizes.

Parágrafo único. Na Proposta de Admissão serão definidos quais pessoas figurarão como usuários titulares, observada a relação do *caput*.

2. Podem ser inscritos como usuários dependentes, **com grau de parentesco ou afinidade e dependência econômica em relação ao usuário titular:**

a) o cônjuge;

b) os filhos solteiros;

c) o enteado, o menor sob a guarda por força de decisão judicial e o menor tutelado, que ficam equiparados aos filhos;

d) o convivente, havendo união estável, na forma da lei, sem eventual concorrência com o cônjuge, salvo por decisão judicial; e,

e) os filhos comprovadamente inválidos.

§1º Se houver disposição específica na Proposta de Admissão, poderão ser incluídos no contrato outros integrantes do grupo familiar, desde que tenham com o usuário titular parentesco consanguíneo até o terceiro grau, ou até o segundo grau de parentesco por afinidade.

§2º O ingresso do grupo familiar e sua permanência no plano, dependerá da participação do usuário titular no contrato, observadas as exceções da contratação coletiva empresarial

quando se tratar de demitidos e aposentados com direito ao disposto nos artigos 30 e 31 da Lei nº 9.656.

§3º Não será permitida a inclusão de grupo familiar do titular que esteja na condição de ex-empregado da CONTRATANTE, em gozo do benefício dos arts. 30 e 31 da Lei nº 9.656, de 1998, exceto a inscrição de novo cônjuge e filhos.

3. Observadas as condições de inscrição, é assegurada a inclusão:

I - do recém-nascido, assim considerada a criança com idade até trinta dias de vida, filho natural ou adotivo do usuário, isento do cumprimento dos períodos de carência, **contanto que, simultaneamente:**

- a) a inscrição ocorra **no prazo máximo de trinta dias** após o nascimento ou adoção, guarda ou tutela, observado o limite de idade da criança; e
- b) o pai ou a mãe, ou seu responsável legal, não esteja cumprindo a carência máxima legal de 180 (cento e oitenta) dias;

II - do menor de doze anos, filho adotivo, sob guarda ou tutela, ou ainda, daquele que venha a ter a paternidade reconhecida, com aproveitamento dos períodos de carência já cumpridos pelo usuário adotante ou responsável legal, **desde que a inscrição ocorra no prazo máximo de trinta dias** após o ato;

III - do cônjuge ou convivente do usuário titular, com aproveitamento dos períodos de carência já cumpridos por este, **quando contrair matrimônio, ou houver o implemento da condição de união estável, durante a vigência do contrato, e desde que seja inscrito no prazo de 30 (trinta) dias a contar do evento**. Iguais requisitos serão observados para as inscrições de enteados do usuário titular;

IV - de novos usuários titulares observados os critérios de cumprimento dos períodos de carência definidos neste instrumento.

§1º Caso ainda não esteja completado o prazo previsto na letra 'b' do inciso I deste artigo, o recém-nascido aproveitará os períodos de carência cumpridos pelo pai, mãe ou responsável legal.

§2º Ultrapassados os prazos previstos na letra 'a' do inciso I, e nos incisos II e III deste artigo, **os inscritos cumprirão integralmente os períodos legais máximos de carência** dispostos neste contrato, bem como de Cobertura Parcial Temporária na hipótese de doença ou lesão preexistente.

4. A CONTRATANTE é obrigada a fornecer a relação dos usuários a serem inscritos, com todos os dados exigidos para envio de cadastro de beneficiários à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, com nomes, sem abreviações, e qualificação completa de

cada um, incluindo data de nascimento, sexo, nome da mãe, endereço residencial, telefone, inscrição no Cadastro de Pessoa Física - CPF, PIS/PASEP (se for o caso), Cartão Nacional de Saúde, carteira de identidade etc., cabendo sua atualização e complementação, de forma a dar cumprimento às obrigações perante o órgão regulador do setor, sob pena de caracterização de descumprimento contratual.

§1º A **CONTRATANTE** também deverá informar se há previsão de os usuários contribuírem para o custeio das coberturas objeto deste plano, e de que maneira, de forma a garantir ao usuário titular que contribuir mensalmente para seu plano, os benefícios de que tratam os arts. 30 e 31 da Lei nº 9.656.

§2º Qualquer alteração na condição de contribuinte do plano, ou não, deverá ser comunicada à **CONTRATADA**.

5. A **CONTRATANTE** se obriga a manter atualizados seus dados cadastrais e de todos os beneficiários inscritos, devendo comunicar quaisquer alterações no prazo de cinco dias, inclusive os endereços de seus domicílios, restando certo que a omissão ou retardamento do cumprimento das obrigações que venham a causar danos à **CONTRATADA** ensejarão o direito de indenização, independentemente de sua natureza, tais como, exemplificativamente, entre outras, sanções aplicadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), cobranças de Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN e penalidades correlatas.

6. O pedido de inclusão dos usuários constitui declaração da existência de vínculo entre a **CONTRATANTE** e o usuário titular, e de relação entre este e os usuários eventualmente indicados como seus dependentes, podendo ser solicitada comprovação a qualquer tempo.

7. A **CONTRATANTE** se obriga a comunicar, por escrito, conforme datas limites previstas na Proposta de Admissão, as inclusões, alterações e exclusões de usuários para os efeitos deste plano, que serão consideradas tão somente após o cadastramento no sistema da **CONTRATADA**.

CLÁUSULA III - COBERTURAS E PROCEDIMENTOS GARANTIDOS

1. Os serviços ora contratados serão prestados pela **CONTRATADA**, por intermédio de seus médicos cooperados e de rede própria básica ou contratada diretamente, sendo que o atendimento poderá ser realizado nas cidades de Guaratinguetá, Aparecida, Cunha e Potim, definida como **REDE LOCAL**.

1.1. Os serviços ora contratados também serão prestados pelas UNIMEDs que integram o Vale do Paraíba Paulista, sendo estas: UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS, UNIMED DE CAÇAPAVA, UNIMED DE LORENA, UNIMED DE PINDAMONHANGABA e UNIMED

DE TAUBATÉ, em seus respectivos raios de ação. Os serviços serão prestados apenas no raio de ação das UNIMEDs acima mencionadas, ou seja, nas cidades de São José dos Campos, Caraguatatuba, Guararema, Igaratá, Jacareí, Monteiro Lobato, Paraibuna, Salesópolis, Santa Branca, Ilha Bela, São Sebastião, Ubatuba, Campos do Jordão, São Bento do Sapucaí, Santo Antonio do Pinhal, Caçapava, Jambeiro, Areias, Bananal, Cachoeira Paulista, Piquete, Queluz, São José do Barreiro, Silveiras, Lavrinhas, Aparecida, Guaratinguetá, Cunha, Lorena, Lagoinha, Pindamonhangaba, Roseira, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga, Taubaté e Tremembé, conforme relação entregue ao CONTRATANTE, de acordo com os recursos de que disponham no local, definida como **REDE REGIONAL**.

2. A **CONTRATADA** assegurará aos usuários regularmente inscritos, e satisfeitas as condições deste contrato, a cobertura de todas as especialidades reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina, visando ao tratamento das doenças listadas na Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados à Saúde da Organização Mundial de Saúde, 10ª Revisão, CID-10, **limitada aos procedimentos listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar para a segmentação assistencial contratada, - observadas, principalmente, as diretrizes de utilização, quando houver, - realizados exclusivamente pelos recursos próprios ou contratados** para o respectivo plano, ressalvados os casos de urgência e emergência especificados neste instrumento.

§1º Caso haja indicação clínica, terá cobertura a participação de profissional médico anesthesiologista nos procedimentos previstos neste contrato. Nas localidades onde houver dificuldade de cooperação ou contratação dos profissionais, a cobertura se dará por meio de reembolso.

§2º O atendimento, **dentro da segmentação e da área de abrangência estabelecida neste contrato**, está assegurado independentemente do local de origem do evento, observadas as especificações deste instrumento.

§3º É garantida a cobertura dos procedimentos listados no rol editado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, não podendo ser exigida a realização do serviço em determinado prestador que esteja indisponível, sendo facultado à CONTRATADA o direcionamento do atendimento ao serviço que atenda a necessidade do beneficiário, desde que coberto pelo contrato.

3. Está garantido o fornecimento, por meio da rede própria, credenciada, contratada ou referenciada, ou mediante reembolso, o fornecimento de bolsas de colostomia, ileostomia e urostomia, sonda vesical de demora e coletor de urina com conector, para uso hospitalar, ambulatorial ou domiciliar, sem limitação de prazo, valor máximo e quantidade, observado o Protocolo de Utilização (PROUT) definido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

4. Os procedimentos realizados por laser, radiofrequência, robótica, neuronavegação ou outro sistema de navegação, escopias e técnicas minimamente invasivas somente terão cobertura assegurada quando assim especificados no Rol de Procedimentos editado pela ANS, de acordo com a segmentação contratada.

Parágrafo único. Todas as escopias listadas no Rol de Procedimentos têm igualmente assegurada a cobertura com dispositivos ópticos ou de vídeo para captação das imagens.

5. Estão cobertas as ações de planejamento familiar que envolvem as atividades de educação, aconselhamento e atendimento clínico previstas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, observando-se as seguintes definições:

I - Planejamento Familiar: conjunto de ações de regulação da fecundidade que garanta direitos iguais de constituição, limitação ou aumento da prole pela mulher, pelo homem ou pelo casal;

II - Concepção: fusão de um espermatozóide com um óvulo, resultando na formação de um zigoto;

III - Anticoncepção: prevenção da concepção por bloqueio temporário ou permanente da fertilidade;

IV - Atividades Educacionais: são aquelas executadas por profissional de saúde habilitado mediante a utilização de linguagem acessível, simples e precisa, com o objetivo de oferecer aos beneficiários os conhecimentos necessários para a escolha e posterior utilização do método mais adequado e propiciar a reflexão sobre temas relacionados à concepção e à anticoncepção, inclusive à sexualidade, podendo ser realizadas em grupo ou individualmente e permitindo a troca de informações e experiências baseadas na vivência de cada indivíduo do grupo;

V - Aconselhamento: processo de escuta ativa que pressupõe a identificação e acolhimento das demandas do indivíduo ou casal relacionadas às questões de planejamento familiar, prevenção das Doenças Sexualmente Transmissíveis/Síndrome da Imunodeficiência Adquirida - DST/AIDS e outras patologias que possam interferir na concepção/parto; e

VI - Atendimento Clínico: realizado após as atividades educativas, incluindo anamnese, exame físico geral e ginecológico para subsidiar a escolha e prescrição do método mais adequado para concepção ou anticoncepção.

Parágrafo único. A cobertura de ações de planejamento familiar não se confunde com a **atividade de inseminação artificial que não é coberta por este contrato.**

6. Os procedimentos cobertos para cada segmentação assistencial constam do Portal da ANS, no endereço: [http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/espaco-do-](http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/espaco-do)

[consumidor/o-que-o-seu-plano-de-saude-deve-cobrir/verificar-cobertura-de-plano-de-saude.](#)

7. DA COBERTURA DA SEGMENTAÇÃO AMBULATORIAL

7.1. A Segmentação Ambulatorial compreende os atendimentos realizados em consultório ou em ambulatório, **definidos e listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde (excluídos os procedimentos da segmentação odontológica), não incluindo internação hospitalar** ou procedimentos para fins de diagnóstico ou terapia que, embora prescindam de internação, demandem o apoio de estrutura hospitalar por **período superior a 12 (doze) horas**, ou serviços como unidade de terapia intensiva e unidades similares, observadas as seguintes exigências:

I - cobertura de consultas médicas com médicos **cooperados** ou contratados, em número ilimitado, em clínicas básicas e especializadas, inclusive obstétricas para pré-natal, reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina - CFM;

II - cobertura de serviços de apoio diagnóstico, tratamentos e demais procedimentos ambulatoriais, incluindo procedimentos cirúrgicos ambulatoriais solicitados pelo médico assistente devidamente habilitado, mesmo quando realizados em ambiente hospitalar, **desde que não se caracterize como internação** conforme preceitua o *caput* deste artigo;

III - cobertura de consulta e sessões de psicoterapia, com nutricionista, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional e psicólogo **de acordo com os limites estabelecidos no Rol de Procedimentos** editado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), **conforme indicação do médico e observadas as Diretrizes de Utilização** definidas pelo órgão regulador;

IV - cobertura dos procedimentos de fisioterapia listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, que poderão ser realizados tanto por fisiatra como por fisioterapeuta, conforme indicação médica;

V - cobertura para os seguintes **procedimentos considerados especiais**:

a) hemodiálise e diálise peritoneal - CAPD;

b) quimioterapia oncológica ambulatorial: aquela baseada na administração de medicamentos para tratamento do câncer, incluindo medicamentos para o controle de efeitos adversos relacionados ao tratamento e adjuvantes, conforme prescrição do médico assistente, que, independentemente da via de administração e da classe terapêutica, **necessitem ser administrados sob intervenção ou supervisão direta de profissionais de saúde** dentro do estabelecimento de unidades de saúde, tais como, hospitais, clínicas, ambulatórios;

c) radioterapia ambulatorial (**procedimentos descritos no Rol** de Procedimentos editados pela ANS para a segmentação ambulatorial);

- d) procedimentos de hemodinâmica ambulatoriais (prescindem de internação e de apoio de estrutura hospitalar por período superior a doze horas);
- e) hemoterapia ambulatorial; e
- f) cirurgias oftalmológicas ambulatoriais;

VI - cobertura de medicamentos antineoplásicos orais para uso domiciliar, assim como medicamentos para o controle de efeitos adversos e adjuvantes de uso domiciliar relacionados ao tratamento antineoplásico oral e/ou venoso, de acordo com as Diretrizes de Utilização editadas pela ANS, observada a utilização, preferencialmente, de medicamento genérico (Lei nº 9.787) e medicamento fracionado.

7.2. Tratamento de todos os transtornos psiquiátricos codificados na Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados à Saúde/10º Revisão - CID - 10, incluindo:

- a) O atendimento às emergências, assim considerado as situações que impliquem em risco de vida ou de danos físicos para o próprio ou para terceiros (incluídas as ameaças e tentativas de suicídio e auto-agressão) e/ou em risco de danos morais e patrimoniais importantes;
- b) A psicoterapia de crise, entendida esta como o atendimento intensivo prestado por um ou mais profissionais da área da saúde mental, com duração máxima de 12 (doze) semanas, tendo início imediatamente após o atendimento de emergência e sendo limitadas a 12 (doze) sessões por ano de contrato, não cumulativas;

7.3. A cobertura da segmentação ambulatorial não inclui: (a) procedimentos que exijam forma de anestesia diversa da anestesia local, sedação ou bloqueio; (b) quimioterapia oncológica intra-tecal ou que demande internação; e (c) embolizações.

8. DA COBERTURA DA SEGMENTAÇÃO HOSPITALAR

8.1. Durante a internação, clínica ou cirúrgica, estão garantidos aos beneficiários inscritos no plano, dentro dos recursos próprios ou contratados, os seguintes serviços hospitalares:

I - diárias de internação hospitalar, sem limitação de prazo, valor máximo e quantidade, em clínicas básicas e especializadas, reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina;

II - cobertura de internações hospitalares em centro de terapia intensiva, ou similar, vedada a limitação de prazo, valor máximo e quantidade;

III - cobertura de despesas referentes a honorários dos médicos pertencentes à rede de prestadores do plano, serviços gerais de enfermagem, exceto em caráter particular, e alimentação fornecida pelo estabelecimento hospitalar;

IV - cobertura de exames complementares indispensáveis para o controle da evolução da doença e elucidação diagnóstica, fornecimento de medicamentos, anestésicos, gases medicinais, transfusões e sessões de quimioterapia e radioterapia, realizados ou ministrados durante o período de internação hospitalar;

V - cobertura de toda e qualquer taxa, incluindo materiais utilizados;

VI - cobertura de despesas de alimentação e acomodação – observado o padrão contratado: individual ou coletivo –, fornecidas exclusivamente pelo hospital, de um acompanhante para usuários menores de dezoito anos, idosos a partir de sessenta anos de idade, bem como para aqueles portadores de necessidades especiais, conforme indicação do médico assistente e as condições do estabelecimento, exceto nos casos de internação em CTI, UTI, CETIN ou similares;

VII - cobertura para os seguintes **procedimentos considerados especiais** cuja necessidade esteja relacionada à continuidade da assistência **prestada em nível de internação hospitalar**:

- a) hemodiálise e diálise peritoneal - CAPD;
- b) quimioterapia oncológica;
- c) procedimentos radioterápicos previstos no Rol de Procedimentos editado pela ANS;
- d) hemoterapia;
- e) nutrição parenteral ou enteral;
- f) procedimentos diagnósticos e terapêuticos em hemodinâmica descritos no Rol de Procedimentos;
- g) embolizações listadas no Rol de Procedimentos;
- h) radiologia intervencionista;
- i) exames pré-anestésicos ou pré-cirúrgicos;
- j) procedimentos de reeducação e reabilitação física listados no Rol de Procedimentos da ANS.
- k) acompanhamento clínico no pós-operatório imediato, mediato e tardio dos pacientes submetidos aos transplantes listados no Rol de Procedimentos da ANS, exceto fornecimento de medicação de manutenção.

8.2. Incluem-se nas coberturas deste plano:

I - os procedimentos cirúrgicos buco-maxilofaciais listados no Rol de Procedimentos, definido para a segmentação hospitalar, incluindo a solicitação de exames complementares e o fornecimento de medicamentos, anestésicos, gases medicinais, transfusões, assistência de enfermagem, alimentação, órteses, próteses e demais materiais ligados ao ato cirúrgico utilizados durante o período de internação hospitalar;

II - a estrutura hospitalar necessária à realização dos procedimentos odontológicos passíveis de realização em consultório, mas que por imprescindível imperativo clínico necessitem de internação hospitalar, incluindo a cobertura de exames complementares solicitados pelo cirurgião-dentista assistente, habilitado pelo respectivo conselho de classe, desde que restritos à finalidade de natureza odontológica, e o fornecimento de medicamentos, anestésicos, gases medicinais, transfusões, assistência de enfermagem e alimentação ministrados durante o período de internação hospitalar; não estão cobertos, entretanto, os honorários do cirurgião-dentista e os materiais odontológicos utilizados na execução dos procedimentos odontológicos ambulatoriais;

III - os **transplantes, apenas de rim e córnea, e os de medula óssea** (autólogo e alogênico), - **estes, desde que satisfeitos os critérios técnicos estabelecidos nas Diretrizes de Utilização editadas pela ANS** -, incluindo as despesas com seus procedimentos vinculados, **sem prejuízo da legislação específica** que normatiza os transplantes:

a) entendem-se como despesas com procedimentos vinculados, todas aquelas necessárias à realização do transplante, incluindo, quando couber:

a.1) as despesas assistenciais com doadores vivos;

a.2) os medicamentos nacionais utilizados durante a internação;

a.3) o acompanhamento clínico no pós-operatório imediato e tardio, **exceto medicamentos de manutenção**;

a.4) as despesas com captação, transporte e preservação dos órgãos;

b) os usuários candidatos a transplante de órgãos e tecidos provenientes de doador cadáver, conforme legislação específica, obrigatoriamente, deverão estar inscritos em uma das Centrais de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos - CNCDOs, integrantes do Sistema Nacional de Transplantes, e sujeitar-se-ão ao critério de fila única de espera e de seleção, caso contrário, estará excluída a cobertura;

IV - as órteses, próteses e materiais especiais - OPME ligados aos atos cirúrgicos cobertos por este contrato, cabendo ao profissional requisitante a prerrogativa de determinar as suas características (dimensões, material de fabricação e tipo), e, quando solicitado, justificar clinicamente sua indicação e oferecer pelo menos três marcas de produtos de fabricantes diferentes, quando disponíveis, entre aquelas regularizadas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), podendo a operadora escolher a marca e a procedência dos materiais a serem cobertos, desde que atendam às características especificadas.

§1º Prótese é entendida como qualquer material permanente ou transitório que substitua total ou parcialmente um membro, órgão ou tecido; e **órtese** é entendida como qualquer material permanente ou transitório que auxilie as funções de um membro, órgão ou tecido, sendo não ligados ao ato cirúrgico os materiais cuja colocação ou remoção não requeiram a realização de ato cirúrgico.

§2º A **classificação dos diversos materiais utilizados pela medicina** no país como órteses ou próteses **deverá seguir lista a ser disponibilizada e atualizada** periodicamente no endereço eletrônico da ANS na Internet: www.ans.gov.br.

8.3. A cirurgia plástica reparadora, não caracterizada como preexistência não informada na declaração de saúde, nos termos de regra específica, terá cobertura quando:

I - efetuada, **exclusivamente, para restauração de funções em órgãos e membros que estejam causando problemas funcionais;**

II - reconstrutiva de mama **que tenha sido mutilada em decorrência da utilização de técnica de tratamento de câncer.**

8.4. Todos os procedimentos clínicos ou cirúrgicos decorrentes de transtornos mentais, inclusive aqueles necessários ao atendimento das lesões autoinfligidas, estão cobertos.

§1º O beneficiário poderá dispor de atendimento/acompanhamento em hospital-dia (que é um recurso intermediário entre a internação e o ambulatório, que desenvolve programas de atenção e cuidados intensivos por equipe multiprofissional, visando a substituir a internação convencional, e proporcionando ao beneficiário a mesma amplitude de cobertura oferecida em regime de internação hospitalar) para transtornos mentais, **de acordo com as Diretrizes de Utilização estabelecidas pela ANS.**

§2º Fica ressalvado que a atenção prestada aos portadores de **transtornos mentais priorizará o atendimento ambulatorial e em consultórios**, utilizando a **internação psiquiátrica apenas como último recurso** terapêutico e mediante indicação do médico assistente.

8.5. Ocasionalmente, havendo indisponibilidade do tipo de leito hospitalar previsto neste contrato, é garantido ao beneficiário o acesso à acomodação, em nível superior, sem ônus adicional, desde que nos estabelecimentos próprios ou contratados por meio deste plano.

8.6. É garantida a cobertura de remoção, comprovadamente necessária, para outro estabelecimento hospitalar, observadas as condições contratadas.

9. DA COBERTURA DA SEGMENTAÇÃO HOSPITALAR COM OBSTETRÍCIA

9.1. A segmentação Hospitalar com Obstetrícia compreende toda a cobertura definida na segmentação Hospitalar acrescida dos procedimentos relativos ao pré-natal e da assistência ao parto, observado o Rol de Procedimentos editado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e ainda, desde que a mãe, ou adotante, conforme o caso, tenha cumprido as carências específicas:

I - cobertura das despesas, incluindo paramentação, acomodação e alimentação, relativas a um acompanhante designado pela mulher durante o pré-parto, parto, pós-parto imediato e conforme a indicação do médico;

II - cobertura assistencial ao recém-nascido, filho natural ou adotivo, durante os primeiros 30 (trinta) dias após o parto; ultrapassado esse prazo, a cobertura cessará, exceto se tiver sido incluído no plano, respeitadas as condições para sua inscrição.

CLÁUSULA IV - EXCLUSÕES DE COBERTURA

1. Estão excluídos da cobertura deste plano os eventos e despesas decorrentes de atendimentos, serviços ou procedimentos não previstos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde editado pela ANS para a segmentação assistencial contratada, ou mesmo que previstos, sem a observância das diretrizes de utilização, e ainda:

I - atendimentos prestados antes do início da vigência contratual ou do cumprimento dos prazos de carências, ou prestados em desacordo com o estabelecido neste contrato;

II - tratamentos clínicos ou cirúrgicos experimentais, isto é, aqueles:

a) que empregam medicamentos, produtos para a saúde ou técnicas não registrados/não regularizados no país;

b) considerados experimentais pelo Conselho Federal de Medicina - CFM ou pelo Conselho Federal de Odontologia- CFO; ou

c) cujas indicações não constem de bula/manual registrado na Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA (uso off-label), exceto se, mediante solicitação da Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS – CONITEC, após demonstrações das evidências científicas sobre a eficácia, acurácia, a efetividade e a segurança do medicamento ou do produto, a Anvisa tiver emitido autorização para seu fornecimento, pelo SUS, em uso distinto da indicação aprovada no seu registro;

III - fornecimento de medicamentos para **tratamento domiciliar**, isto é, aqueles prescritos pelo médico assistente para administração em ambiente externo ao de unidade de saúde, com exceção dos medicamentos antineoplásicos orais constantes do Rol de Procedimentos definido pela ANS, e observadas as respectivas diretrizes de utilização;

IV - fornecimento de medicamentos e produtos para a saúde **importados não nacionalizados**, ou seja, aqueles produzidos fora do território nacional e sem registro vigente na Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA;

V - despesas com **assistência odontológica** de qualquer natureza, inclusive as relacionadas com acidentes, exceto as cirurgias buco-maxilo-faciais que necessitem de ambiente hospitalar;

VI - cirurgias e tratamentos não éticos ou ilegais, assim definidos sob o aspecto médico ou odontológico, ou não reconhecidos pelas autoridades competentes e órgãos reguladores;

VII - despesas de acompanhante, excepcionadas as de alimentação (servida exclusivamente pelo estabelecimento) e acomodação de um acompanhante para o paciente menor de 18 (dezoito) anos, o idoso a partir de 60 (sessenta) anos e a pessoa com deficiência, observadas as condições próprias do estabelecimento hospitalar;

VIII - produtos de toalete e higiene pessoal, serviços telefônicos ou qualquer outra despesa que não seja vinculada à cobertura deste contrato;

IX - cirurgias para mudança de sexo;

X - casos de cataclismos, guerras e comoções internas, quando declarados pela autoridade competente;

XI - procedimentos, exames e tratamentos realizados fora da área de abrangência contratada, bem como das despesas decorrentes de serviços médicos hospitalares prestados por médicos não cooperados ou entidades não credenciadas pela **CONTRATADA**, à exceção dos atendimentos caracterizados como de urgência e emergência, que poderão ser reembolsados na forma e termos previstos neste instrumento;

XII - tratamento de rejuvenescimento ou de emagrecimento com **finalidade estética**;

XIII - **inseminação artificial**, assim entendida como a técnica de reprodução assistida que inclui a manipulação de oócitos e esperma para alcançar a fertilização, por meio de injeções de esperma intracitoplasmáticas, transferência intrafalopiana de gameta, doação de oócitos, indução da ovulação, concepção pós-tuma, recuperação espermática ou transferência intratubária do zigoto, entre outras técnicas;

XIV - **enfermagem em caráter particular** em regime hospitalar ou domiciliar;

XV - **cirurgias plásticas estéticas** de qualquer natureza;

XVI - procedimentos clínicos e cirúrgicos com **finalidade estética**, inclusive órteses e próteses para o mesmo fim, ou seja, não visam à restauração parcial ou total da função de órgão ou parte do corpo humano lesionada, seja por enfermidade, traumatismo ou anomalia congênita;

XVII - fornecimento de próteses, órteses e seus acessórios **não ligados ao ato cirúrgico**;

XVIII - aplicação de **vacinas**;

XIX - exames para piscina ou ginástica, necropsias, medicina ortomolecular e mineralograma do cabelo;

XX - consulta e **atendimento domiciliar**, mesmo em caráter de emergência ou urgência;

XXI - **remoção domiciliar**;

XXII - **implantes e transplantes**, exceto os de córnea e rim e os transplantes de medula óssea, observado o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS e as Diretrizes de Utilização editadas pela ANS;

XXIII - tratamentos em SPA, clínicas de emagrecimento ou repouso, estâncias hidrominerais, casas sociais e estabelecimentos para acolhimento de idosos e as internações que não necessitem de cuidados médicos em ambiente hospitalar;

XXIV - investigação de paternidade, maternidade ou consanguinidade;

XXV - procedimentos relacionados à saúde ocupacional tais como exames admissionais, demissionais, periódicos etc.

2. A CONTRATADA não se responsabilizará por qualquer acordo ajustado particularmente pelos beneficiários com médicos, hospitais ou entidades contratadas ou não. **Tais despesas correm por conta exclusiva do beneficiário.**

Parágrafo único. O pagamento das despesas não cobertas deverá ser realizado diretamente pelo beneficiário ao prestador do atendimento.

3. Na hipótese de o beneficiário optar por acomodação hospitalar superior àquela contratada, deverá arcar com a diferença de preço e, eventualmente, a complementação dos honorários médicos e hospitalares, conforme negociação direta com o médico ou hospital.

4. Estão excluídos ainda, mesmo quando dentro da área geográfica de abrangência do plano, quaisquer serviços médicos, hospitalares, de diagnóstico e terapias (mesmo em casos de urgência e/ou emergência) **realizados em estabelecimentos não contratados por este plano.**

5. O presente contrato não contempla quaisquer serviços médicos, hospitalares, de diagnóstico e terapias (mesmo em casos de urgência e/ou emergência) em hospitais de categoria diferenciada. São considerados estabelecimentos de categoria diferenciada, exemplificativamente:

Razão Social do Prestador	Localidade do Prestador	UF
CETRO CENTRO ESPECIALIZADO EM TRAUMATOLOGIA REABILITACAO E O	Alagoinhas	BA
HOSPITAL DAS CLINICAS DE ALAGOINHAS LTDA	Alagoinhas	BA
UMI URGENCIA MEDICA INFANTIL LTDA	Alagoinhas	BA
CLINICA SANTA HELENA SC LTDA	Camaçari	BA
SEMED SERVICOS MEDICO HOSPITALARES DE CAMACARI LTDA	Camaçari	BA
SERMEGE SERVICOS MEDICOS EM GERAL	Camaçari	BA
HOSPITAL DA CLIMA CLINICA MARIA ALBANO LTDA	Candeias	BA
LIGA ALVARO BAHIA CONTRA A MORTALIDADE INFANTIL	Lauro de Freitas	BA
ANESTESIOLOGISTAS ASSOCIADOS LTDA	Salvador	BA
BAHIA SERVICOS DE SAUDE SA	Salvador	BA
FUNDACAO JOSE SILVEIRA	Salvador	BA
MONTE TABOR CENTRO ITALO BRASILEIRO DE PROM SANITARIA	Salvador	BA
PROBABY CLINICA INFANTIL E URGENCIAS LTDA	São Sebastião do Passé	BA
PROFEMINA CLINICA GINECOLOGICA E OBSTETRICA LTDA ME	São Sebastião do Passé	BA
PROMEDICA PATRIMONIAL SA	São Sebastião do Passé	BA
REAL SOCIEDADE PORTUGUESA DE BENEF 16 DE SETEMBRO	São Sebastião do Passé	BA
SOCIEDADE ANONIMA HOSPITAL ALIANCA	São Sebastião do Passé	BA
ARTICULE CENTRO MEDICO EM REUMATOLOGIA LTDA	Brasília	DF
COTTA CENTRO DE OTORRINOLARINGOLOGIA DE TAGUATINGA LTDA	Brasília	DF
FUNDACAO UNIVERSITARIA DE CARDIOLOGIA	Brasília	DF



HOSPITAL SANTA MARTA LTDA	Brasília	DF
IMPAR SERVICOS HOSPITALARES SA	Brasília	DF
INSTITUTO DO SONO DA ASA NORTE LTDA	Brasília	DF
LA FEMME GINECOLOGIA DE EXCELENCIA LTDA	Brasília	DF
RA RADIOLOGIA LTDA	Brasília	DF
REDE D OR SAO LUIZ S A	Brasília	DF
REDE DOR SAO LUIZ S A	Brasília	DF
SERVICOS HOSPITALARES YUGE LTDA	Brasília	DF
UCI UNIDADE DE CARDIOLOGIA INTEGRADA LTDA EPP	Brasília	DF
FUNDACAO OURO BRANCO	Ouro Branco	MG
CENTRO HOSPITALAR ALBERT SABIN	Recife	PE
HOSPITAIS ASSOC. DE PERNAMBUCO LTDA (H. SANTA JOANA)	Recife	PE
HOSPITAL ESPERANÇA	Recife	PE
HOSPITAL JAYME DA FONTE	Recife	PE
HOSPITAL MEMORIAL SÃO JOSÉ LTDA	Recife	PE
HOSPITAL UNIMED RECIFE I I I - R JOSÉ DE ALENCAR	Recife	PE
REAL HOSPITAL PORTUGUES	Recife	PE
COI CLINICAS ONCOLOGICAS INTEGRADAS S/A	Niterói	RJ
IMPAR SERVIÇOS HOSPITALARES LTDA.	Niterói	RJ
ASSOCIACAO BENEFICENTE ISRAELITA DO RIO	Rio de Janeiro	RJ
CASA DE SAUDE SAINT ROMAN LTDA	Rio de Janeiro	RJ
DH - DAY HOSPITAL LTDA	Rio de Janeiro	RJ



ESHO - EMPRESA DE SERVICOS HOSPITALARES	Rio de Janeiro	RJ
HOSPITAL NORTE D OR DE CASCADURA SA	Rio de Janeiro	RJ
IMPAR SERVICOS HOSPITALARES S/A	Rio de Janeiro	RJ
INSTITUICAO ADVENTISTA ESTE BRASILEIRA D	Rio de Janeiro	RJ
IPANEMA - SERVICIO DE ASSISTENCIA MEDICO-	Rio de Janeiro	RJ
JORGE JABER CLINICA DE PSICOTERAPIA LTDA	Rio de Janeiro	RJ
REDE D'OR SAO LUIZ S.A. (TODOS)	Rio de Janeiro	RJ
ASSOC EDUCADORA SAO CARLOS AESC	Porto Alegre	RS
ASSOC HOSPITALAR MOINHOS DE VENTO	Porto Alegre	RS
HOSPITAL NOVO ATIBAIA S.A.	Atibaia	SP
DIAGNOSTICOS DA AMERICA SA	Barueri	SP
FLEURY SA	Barueri	SP
HOSPITALIS NÚCLEO HOSPITALAR DE BARUERI LTDA	Barueri	SP
ASSOCIACAO LAR SAO FRANCISCO DE ASSIS NA PROVIDENCIA DE DEUS	Bragança Paulista	SP
MANTIQUEIRA SERVICOS DE SAUDE SOCIEDADE COOPERATIVA	Bragança Paulista	SP
DIAGNOSTICOS DA AMERICA SA	Cotia	SP
DIAGNOSTICOS DA AMERICA S A	Guarulhos	SP
HOSPITAL E MATERNIDADE NOVA VIDA LTDA	Itapevi	SP
INSTITUTO INTEGRADO DE ONCOLOGIA SC LTDA	Mogi das Cruzes	SP
FLEURY SA	Osasco	SP
HOSPITAL E MATERNIDADE DR CHRISTÓVÃO DA GAMA S A	Santo André	SP
HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUIZ S A	Santo André	SP



REDE D'OR SAO LUIZ S.A. - BARTIRA	Santo André	SP
REDE D'OR SAO LUIZ S.A. - BRASIL	Santo André	SP
HOSPITAL SÃO BERNARDO S A	São Bernardo do Campo	SP
HOSPITAL SÃO BERNARDO S A INFANTIL	São Bernardo do Campo	SP
REDE DOR SAO LUIZ S A	São Bernardo do Campo	SP
REDE D'OR SAO LUIZ S.A. - ASSUNCAO	São Bernardo do Campo	SP
REDE D'OR SAO LUIZ S.A. - IFOR	São Bernardo do Campo	SP
ASSOCIACAO CONGREGACAO DE SANTA CATARINA	São Paulo	SP
ASSOCIACAO DO SANATORIO SIRIO	São Paulo	SP
BENEFICENCIA NIPO BRASILEIRA DE SAO PAULO	São Paulo	SP
CDTE CENTRO DE DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA ENDOSCOPICA LTDA	São Paulo	SP
CENTRO MEDICO SINGAL LTDA	São Paulo	SP
CICAP CENTRO DE IMUNO HISTOQUIMICA	São Paulo	SP
CLINICA DE RADIONCOLOGIA DE SAO PAULO EIRELI	São Paulo	SP
CLINICA MEDICA ESTRELA SS LTDA	São Paulo	SP
CRUZ AZUL DE SAO PAULO	São Paulo	SP
CURA CENTRO DE ULTRASSONOGRRAFIA E RADIOLOGIA	São Paulo	SP
DIAGNOSTICOS DA AMERICA SA	São Paulo	SP
LABORATÓRIO FLEURY SA	São Paulo	SP
FUNDACAO ADIB JATENE	São Paulo	SP
FUNDACAO ANTONIO PRUDENTE – HOSPITAL A.C. CAMARGO	São Paulo	SP
FUNDACAO FACULDADE DE MEDICINA	São Paulo	SP

FUNDACAO JOSE LUIZ EGYDIO SETUBAL	São Paulo	SP
GENOA BIOTECNOLOGIA HUMANA LTDA	São Paulo	SP
GIP MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA	São Paulo	SP
HOSPITAL ALEMÃO OSWALDO CRUZ	São Paulo	SP
HOSPITAL BANDEIRANTES S.A	São Paulo	SP
HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA JOANA SA	São Paulo	SP
HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA MARIA	São Paulo	SP
HOSPITAL LEFORTE S.A	São Paulo	SP
HOSPITAL SAMARITANO DE SÃO PAULO LTDA	São Paulo	SP
HOSPITAL SANTA PAULA S/A	São Paulo	SP
IMPAR SERVIÇOS HOSPITALARES S/A	São Paulo	SP
INSTITUTO DE CARDIOLOGIA DE SÃO PAULO	São Paulo	SP
SOCIEDADE PORTUGUESA DE BENEFICENCIA	São Paulo	SP
SALOMAO E ZOPPI SERVICOS MEDICOS E PARTICIPACOES SA	São Paulo	SP
SANA SERV ANESTESICOS AVANCADOS SC LTDA	São Paulo	SP
SERVICO DE HEMOTERAPIA NOVE DE JULHO	São Paulo	SP
HOSPITAL SIRIO LIBANES	São Paulo	SP
SOCIEDADE BENEFICENTE SAO CAMILO	São Paulo	SP
SPDM - ASSOCIACAO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA	São Paulo	SP
TKS SISTEMAS HOSPITALARES E CONSULTORIOS MEDICOS LTDA	São Paulo	SP
HOSPITAL ALBERT EINSTEIN	São Paulo	SP
HOSPITAL NOVE DE JULHO S.A	São Paulo	SP
PRO-MATRE PAULISTA S.A.	São Paulo	SP



FUND. ANTONIO PRUDENTE – HOSP.A.C.CAMARGO	São Paulo	SP
HOSP.ANCHIETA S.A	São Paulo	SP
HOSP E MAT SANTA JOANA SA	São Paulo	SP
HOSP E MAT SÃO LUIZ	São Paulo	SP
HOSP SANTA CATARINA	São Paulo	SP
HOSP SÍRIO LIBANÊS	São Paulo	SP
HOSPITAL ALBERT EINSTEIN	São Paulo	SP
INCOR – INST CORAÇÃO	São Paulo	SP
P S INFANTIL SABARA S.A	São Paulo	SP
HOSP E MAT SÃO CAMILO	São Paulo	SP
HOSPITAL SAMARITANO	São Paulo	SP
HOSPITAL DO CORAÇÃO	São Paulo	SP
HOSPITAL ALEMÃO OSWALDO CRUZ	São Paulo	SP
LABORATÓRIO FLEURY	São Paulo	SP
LABORATÓRIO LAVOISIER	São Paulo	SP
FONOSELF CARE LTDA ME	Taboão da Serra	SP

§único A exclusão dos estabelecimentos/pessoas jurídicas acima referidos se estende às hipóteses de urgência/emergência, sendo que nestes casos o beneficiário, de acordo com as condições contratadas, poderá ser reembolsado conforme os valores praticados pela operadora em sua rede de prestadores, dispostos em Tabela de Referência.

6. Não estão incluídos no contrato os procedimentos necessários ao seguimento de eventos excluídos da cobertura, tais como, exemplificativamente, internação em leito de terapia intensiva após transplante não coberto, que é parte integrante do procedimento não contemplado contratualmente.

CLÁUSULA V - DURAÇÃO DO CONTRATO

1. Este contrato terá vigência inicial de doze meses, cuja contagem se iniciará na data definida na Proposta de Admissão.
2. Salvo manifestação em contrário das partes, com antecedência mínima de sessenta dias, o presente contrato tem renovação automática, por prazo indeterminado, a partir do vencimento do prazo inicial de vigência, não sendo cobrada qualquer taxa ou outro valor a título de renovação.

CLÁUSULA VI - PERÍODOS DE CARÊNCIA

1. Os beneficiários não terão direito às coberturas contratadas antes de cumpridos os períodos de carência definidos na Proposta de Admissão.

§1º O início da contagem do período de carência dar-se-á na data de início de vigência do presente contrato para o beneficiário incluído no momento da contratação, ou se posteriormente, na data de sua inclusão no plano.

§2º Quando prevista a inscrição de dependentes, os períodos de carência terão início na data de inclusão destes no plano.

2. Os períodos máximos de carência são:

I - vinte e quatro horas para a cobertura dos casos de urgência e emergência, observado o disposto neste instrumento;

II - 30 (trinta) dias para consultas e procedimentos básicos;

III - trezentos dias para partos a termo;

IV - cento e oitenta dias para os demais casos.

Parágrafo único. Poderá haver redução dos períodos de carência mediante acordo das partes, bem como a definição de procedimentos específicos e seus respectivos prazos de carência que constarão da Proposta de Admissão.

3. Na hipótese de haver mais de 29 (vinte e nove) participantes no plano, não será exigido o cumprimento de períodos de carências, **desde que o beneficiário seja inscrito em até trinta dias da celebração do contrato ou de sua vinculação à pessoa jurídica contratante, observado o disposto neste instrumento.**

4. A CONTRATANTE está ciente que poderá ter acesso pelo portal da ANS (www.ans.gov.br) à lista de procedimentos constantes do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde editada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (bem como as Diretrizes de Utilização, as Diretrizes Clínicas e Protocolos de Utilização), **onde consta a indicação dos procedimentos que correspondem à cobertura do plano contratado, ressalvadas as exclusões deste instrumento, sendo certo que qualquer inclusão de novos procedimentos na cobertura poderá implicar composição financeira.**

CLÁUSULA VII - DOENÇAS E LESÕES PREEXISTENTES

1. Para efeito deste contrato, são consideradas Doenças ou Lesões Preexistentes aquelas que o beneficiário ou seu representante legal saiba ser portador ou sofredor, no momento da contratação ou adesão ao plano privado de assistência à saúde.

2. É condição prévia para inclusão do beneficiário que este informe, por meio de Declaração de Saúde (conforme normativo da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS), o conhecimento de todas as doenças ou lesões preexistentes à época da adesão ao presente contrato, sob pena de caracterização de fraude, ficando sujeito à exclusão do plano.

Parágrafo único. O beneficiário tem o direito de preencher a Declaração de Saúde mediante entrevista qualificada orientada por um médico pertencente à lista de profissionais da rede de prestadores da CONTRATADA, sem qualquer ônus. Se optar por um profissional de sua livre escolha, assumirá o custo desta opção.

3. Ficará a critério da CONTRATADA a realização de exame prévio de admissão nos beneficiários, posteriormente ou não à entrega da Declaração de Saúde, a fim de averiguar lesões e doenças preexistentes, bem como solicitar, a qualquer tempo, documentação probatória das declarações.

Parágrafo único. É vedada a alegação de omissão de informação de doença ou lesão preexistente quando for realizado qualquer tipo de exame ou perícia no beneficiário pela CONTRATADA, com vistas à sua admissão no plano privado de assistência à saúde.

4. Sendo constatada por perícia ou na entrevista qualificada ou através de declaração expressa do beneficiário, a existência de doença ou lesão que possa gerar necessidade de eventos cirúrgicos, de uso de leitos de alta tecnologia e de procedimentos de alta complexidade, a CONTRATADA poderá restringir tais coberturas por meio de Cobertura Parcial Temporária.

Parágrafo único. A Cobertura Parcial Temporária - CPT é aquela que admite, por um período ininterrupto de até 24 (vinte e quatro) meses, a partir da data da contratação ou inclusão do beneficiário no plano privado de assistência à saúde, a suspensão da

cobertura de procedimentos de alta complexidade (relacionados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde editado pela ANS), leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos, desde que relacionados exclusivamente às doenças ou lesões preexistentes declaradas pelo beneficiário ou seu representante legal, ou constatadas por perícia.

5. É vedada à CONTRATADA a alegação de Doença ou Lesão Preexistente decorridos 24 (vinte e quatro) meses de permanência ininterrupta do beneficiário no plano contratado.

6. Se for identificado indício de fraude por parte do beneficiário, referente à omissão de conhecimento de doença ou lesão preexistente por ocasião da adesão ao plano privado de assistência à saúde, a CONTRATADA deverá comunicar imediatamente ao beneficiário a alegação de omissão de informação por meio do Termo de Comunicação ao Beneficiário e poderá oferecer a opção de Cobertura Parcial Temporária ou requerer abertura de processo administrativo para julgamento da alegação de omissão na Declaração de Saúde, conforme norma da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

§1º O beneficiário será responsável pelo ressarcimento à CONTRATADA das despesas efetuadas com a assistência prestada e que tenha relação com a doença ou lesão preexistente reconhecidamente omitida, além de ser excluído do contrato.

§2º A CONTRATANTE é solidariamente responsável pelo ressarcimento mencionado acima.

§3º Não haverá negativa de cobertura assistencial, suspensão ou rescisão unilateral de contrato, até a publicação pela ANS do encerramento do processo administrativo.

7. Na hipótese de haver mais de 29 (vinte e nove) participantes no plano, não será exigida a cláusula de Cobertura Parcial Temporária nos casos de Doença e Lesão Preexistente, **desde que o beneficiário seja inscrito em até trinta dias da celebração do contrato ou de sua vinculação à pessoa jurídica contratante, observado o disposto neste instrumento.**

CLÁUSULA VIII - ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

1. Após 24 (vinte e quatro) horas da vigência do plano para o respectivo beneficiário, estará garantida a cobertura integral, dentro do Rol de Procedimentos das segmentações ambulatorial e hospitalar com obstetrícia o atendimento nos casos de:

a) urgência, assim entendidos os resultantes de acidentes pessoais ou de complicações no processo gestacional; e

b) emergência, como tal definidos os que implicarem risco imediato de morte ou de lesões irreparáveis para o paciente, caracterizado em declaração do médico assistente.

2. Os beneficiários cujos atendimentos estejam restritos em decorrência de cobertura parcial temporária por doenças e lesões preexistentes, **a cobertura do atendimento de urgência e emergência para essa doença ou lesão será igual àquela estabelecida para a segmentação ambulatorial, excluídos os procedimentos de alta complexidade definidos no Rol divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.**

3. O BENEFICIÁRIO em trânsito por qualquer cidade brasileira onde exista cooperativa médica do Sistema UNIMED em funcionamento poderá recorrer aos seus serviços apenas em caso de URGÊNCIA/EMERGÊNCIA, respeitando-se sempre as normas e rotinas da UNIMED que prestar o atendimento e os limites deste contrato, sendo as despesas pagas diretamente pela CONTRATADA à UNIMED prestadora do serviço.

5. REMOÇÃO

5.1. Após a realização dos atendimentos classificados como urgência e emergência, é garantida a cobertura de remoção para outro estabelecimento hospitalar, **dentro da área de abrangência do plano**, em ambulância com os recursos necessários a garantir a manutenção da vida, e que desses serviços necessite o beneficiário:

I - quando caracterizada, pelo médico assistente, a falta de recursos oferecidos pela unidade para continuidade de atenção ao paciente para os procedimentos cobertos; ou

II - pela necessidade de internação para os beneficiários em cumprimento de período de carência ou Cobertura Parcial Temporária, caberá à CONTRATADA o ônus e a responsabilidade da remoção do paciente para uma unidade do Sistema Único de Saúde que disponha dos recursos necessários a garantir a continuidade do atendimento, **observadas as seguintes disposições:**

a) só cessará a responsabilidade da CONTRATADA sobre o paciente quando efetuado o registro na unidade SUS;

b) quando o paciente ou seus responsáveis optarem pela continuidade do atendimento em unidade não pertencente ao SUS, a CONTRATADA estará desobrigada da responsabilidade médica e do ônus financeiro da remoção; e

c) quando não for possível a remoção por risco de morte, o beneficiário e o prestador do atendimento deverão negociar entre si a responsabilidade financeira da continuidade da assistência, desobrigando-se, assim, a CONTRATADA, desse ônus.

5.2. Após cumprido o período de carência, o BENEFICIÁRIO terá direito à remoção nos termos especificados abaixo, a partir da ciência da CONTRATADA, mediante autorização expressa do médico assistente, do responsável pelo BENEFICIÁRIO ou dele próprio:

I - de hospital ou serviço de pronto-atendimento vinculado ao Sistema Único de Saúde - SUS, localizado dentro da área de atuação do produto contratado, para hospital da rede própria ou credenciada da CONTRATADA;

II - de hospital ou serviço de pronto-atendimento privado não pertencente a rede própria ou credenciada da CONTRATADA, localizado dentro da área de atuação do produto contratado, para hospital da rede própria ou credenciada da CONTRATADA;

III - de hospital ou serviço de pronto-atendimento da rede própria ou credenciada da CONTRATADA, localizado dentro da área de atuação do produto contratado, para outro hospital da rede própria ou credenciada da CONTRATADA, apenas quando caracterizada, pelo médico assistente, a falta de recursos para continuidade de atenção ao beneficiário na unidade de saúde de origem;

IV - de hospital ou serviço de pronto-atendimento público ou privado não pertencente a rede própria ou credenciada da CONTRATADA, localizado fora da área de atuação do produto contratado, para hospital da rede própria ou credenciada da CONTRATADA apto a realizar o devido atendimento, apenas nos casos em que o evento que originou a necessidade do serviço tenha ocorrido dentro da área de atuação do produto e na indisponibilidade ou inexistência de prestador conforme previsto na legislação vigente; e

V - de hospital ou serviço de pronto-atendimento da rede própria ou credenciada da CONTRATADA, localizado dentro da área de atuação do produto contratado, para outro hospital da rede própria ou credenciada da CONTRATADA, nos casos em que houver previsão contratual para atendimento em estabelecimento de saúde específico.

6. REEMBOLSO

6.1. A CONTRATADA assegurará o reembolso **no limite das obrigações deste instrumento** das despesas efetuadas pelo beneficiário com assistência à saúde, **dentro da abrangência geográfica do plano, nos casos exclusivos de urgência ou emergência, quando não for comprovadamente possível a utilização dos serviços próprios, contratados ou credenciados para o plano.**

Parágrafo único. Fica expressamente estabelecido que o presente não contempla reembolso de atendimento fora da área de abrangência, tampouco por troca de médico por preferência do beneficiário, ainda que por especialista, havendo serviço médico disponível na rede de prestadores do plano para o atendimento de urgência e emergência.

6.2. O reembolso de que trata o item anterior será efetuado **de acordo com os valores da Tabela de Referência vigente à data do evento**, que não será inferior à média dos valores que a CONTRATADA remunera a rede de prestadores deste plano, no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da apresentação dos seguintes documentos originais, que posteriormente serão devolvidos, na hipótese de o pagamento não ser integral ao montante despendido pelo beneficiário:

- a) **solicitação de reembolso em formulário próprio;**
- b) **relatório do médico assistente declarando o nome do paciente, diagnóstico, descrição do tratamento e respectiva justificação dos procedimentos realizados, data do atendimento, e, quando for o caso, período de permanência no hospital e data da alta hospitalar;**
- c) **conta hospitalar discriminando materiais e medicamentos consumidos, com preço por unidade, juntamente com notas fiscais, faturas ou recibos do hospital;**
- d) **recibos individualizados de honorários dos médicos assistentes, auxiliares e outros, discriminando funções e o evento a que se referem;**
- e) **comprovantes relativos aos serviços de exames complementares de diagnóstico e terapia, e serviços auxiliares, acompanhados do pedido do médico assistente.**

Parágrafo único. Ultrapassado o prazo do *caput* deste item, o valor a ser reembolsado será atualizado, a partir da data de entrada do requerimento, pelo IGP-M/FGV, ou por outro índice que vier a substituí-lo, de modo a repor a perda do poder aquisitivo da moeda.

6.3. Só serão reembolsáveis as despesas vinculadas diretamente ao evento que originou o atendimento ao beneficiário, realizado enquanto perdurar o estado de urgência ou emergência.

6.4. O Beneficiário perderá o direito ao reembolso decorridos doze meses da data do evento.

CLÁUSULA IX - MECANISMOS DE REGULAÇÃO

1. Para acesso às coberturas assistenciais contratadas, os beneficiários devem observar os mecanismos de regulação adotados pela CONTRATADA para gerenciar e regular a demanda de utilização dos serviços.

2. DO CARTÃO INDIVIDUAL DE IDENTIFICAÇÃO

2.1. A **CONTRATADA** fornecerá aos beneficiários o **cartão individual de identificação** referente ao plano contratado, com descrição de suas características, inclusive prazo de validade e indicação do prazo de CPT, quando houver, **cuja apresentação,**

acompanhada de documento de identidade, legalmente reconhecido, assegurará a **fruição dos direitos e vantagens deste contrato**, desde que o beneficiário esteja regularmente inscrito, podendo a **CONTRATADA** adotar, sempre que necessário, novo sistema operacional de atendimento.

Parágrafo único. Caso haja necessidade de segunda via do Cartão Individual de Identificação este deverá ser solicitado por escrito e retirado na sede da UNIMED, mediante pagamento do respectivo valor.

3. DAS CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO E AUTORIZAÇÃO PRÉVIA

3.1. A CONTRATADA assegurará aos beneficiários inscritos a prestação dos serviços médico-hospitalares previstos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde editado ANS, realizados exclusivamente pelos prestadores constantes da relação divulgada no Guia de Serviços de Saúde que contém a lista dos médicos cooperados da Unimed e demais prestadores próprios e contratados, direta ou indiretamente, referentes ao plano adquirido, sendo certo que não há cobertura para quaisquer atendimentos prestados por profissionais que não integrem o referido Guia, exceto as situações de reembolso prevista no contrato.

§1º As consultas serão realizadas no consultório do **médico escolhido entre aqueles pertencentes à rede própria ou contratada do plano**, mediante agendamento prévio, e, quando se tratar de atendimento em pronto socorro este será prestado pelos profissionais que estiverem de plantão na rede vinculada ao plano.

§2º Os exames complementares e os serviços auxiliares de diagnóstico são garantidos pela **CONTRATADA, por meio da rede própria ou contratada constante no Guia de Serviços de Saúde.**

§3º Desde que executados na rede de prestadores do plano e atendidas as condições contratuais, estará garantida a cobertura dos serviços diagnósticos e tratamentos, ainda que o profissional solicitante não pertença à rede própria ou contratada da operadora.

§4º O beneficiário, ao utilizar-se dos serviços, deverá confirmar as informações contidas no Guia, em razão do processo dinâmico de substituição dos prestadores da rede disponibilizada ao plano contratado. As atualizações do Guia estarão disponíveis na sede da **CONTRATADA**, pelo serviço de teleatendimento, pela Internet ou por aplicativo de celular.

3.2. Para acesso a quaisquer serviços, os beneficiários deverão obter orientações e a respectiva autorização na Central de Atendimento, exceto nos casos de urgência e emergência.

3.3. Caso o beneficiário tenha dificuldade de acesso a alguma cobertura prevista neste plano, deverá entrar em contato com a CONTRATADA pelo seu serviço de tele atendimento, que o direcionará ao prestador que executará o procedimento.

3.4. As internações eletivas dependem de autorização prévia, e para a sua obtenção o beneficiário apresentará à CONTRATADA o pedido médico com as devidas razões da internação, com indicação do diagnóstico, o tratamento prescrito, a duração prevista para a internação, além de todos os exames previamente realizados relacionados ao procedimento, com os respectivos laudos.

Parágrafo único. Caso não seja necessária a realização de perícia, a CONTRATADA emitirá uma guia de internação, com prazo previamente estabelecido, que corresponderá à média de dias utilizados para casos idênticos, e poderá ser prorrogado mediante justificativa médica a ser apresentada à OPERADORA.

3.5. O beneficiário estará obrigado, ao internar-se, a apresentar à administração do hospital, juntamente com a guia de internação, o documento de identidade e o cartão de identificação emitido pela CONTRATADA, em pleno vigor.

3.6. Na internação caracterizada como urgência ou emergência, sem autorização prévia, o beneficiário, ou quem por ele responda, terá o prazo de 2 (dois) dias úteis contados da data da internação para providenciar a respectiva autorização da internação e procedimentos, sob pena de a CONTRATADA não se responsabilizar por quaisquer despesas.

3.7. Excetuando os casos de urgência e emergência, quando a autorização é imediata, a operadora fornecerá resposta à solicitação de realização de procedimento e/ou serviço de cobertura assistencial em até cinco dias úteis, contados do pedido do beneficiário à CONTRATADA; ou em prazo menor, quando previsto acesso à cobertura em tempo inferior aos cinco dias.

Parágrafo único. Nas solicitações de procedimentos de alta complexidade (PAC) ou de atendimento em regime de internação eletiva, o prazo de resposta definido no *caput* será de até dez dias úteis.

4. DA PERÍCIA

4.1. O BENEFICIÁRIO ESTÁ OBRIGADO A SE SUBMETER A PERÍCIA médica/odontológica sempre que solicitado pela CONTRATADA, que avaliará sua elegibilidade às coberturas definidas pelo Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde editado pela ANS, contemplado neste contrato.

Parágrafo único. É garantido ao beneficiário o atendimento pelo profissional avaliador no prazo de um dia útil, a partir do recebimento da solicitação para a definição dos casos de aplicação das regras de regulação ou, em prazo inferior, quando caracterizada urgência.

5. DA JUNTA DE PROFISSIONAIS

5.1. A CONTRATADA poderá divergir da solicitação do médico assistente ou do cirurgião-dentista assistente, e, assim ocorrendo, estará garantida a definição do impasse por meio de junta constituída pelo profissional solicitante ou nomeado pelo beneficiário, por profissional da operadora e por um terceiro, escolhido de comum acordo pelos dois profissionais citados, cuja remuneração ficará a cargo da OPERADORA.

6. DO REDIMENSIONAMENTO DE REDE

6.1. A CONTRATADA poderá alterar qualquer prestador de serviço da sua rede assistencial, observado, quando for o caso, o disposto no art. 17 da Lei nº 9.656, ou seja, comunicação com antecedência de trinta dias ou mediante autorização da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, para os casos de substituição ou redução da rede hospitalar, respectivamente.

Parágrafo único. A redução do número de prestadores da rede do plano não implica qualquer direito de redução dos valores fixados.

CLÁUSULA X - FORMAÇÃO DE PREÇO E MENSALIDADE

1. Trata-se de **contrato com preço pré-estabelecido**, com valores fixados com base em cálculo atuarial.

Parágrafo único. A CONTRATADA não poderá fazer distinção quanto ao valor da contraprestação pecuniária entre os beneficiários que vierem a ser incluídos no contrato e aqueles a este já vinculados, que estejam nas mesmas condições.

2. A **CONTRATANTE se obriga a pagar à CONTRATADA**, por beneficiário inscrito, o valor de Inscrição e as Mensalidades, conforme disposto na Proposta de Admissão.

Parágrafo único. As mensalidades, cujos valores são **aferidos de acordo com a idade dos beneficiários** dispostos conforme a faixa etária em que se enquadrem, correspondem às contraprestações sucessivas e mensais pelo plano ora contratado, e, caso seja adotado preço único, na Proposta de Admissão constará o critério adotado para a sua determinação e a participação da **CONTRATANTE**, indicando-se a sua relação com o custo por faixa etária apresentado.

3. A **CONTRATADA** poderá adotar a forma e a modalidade de cobrança que melhor lhe aprouver.

4. A responsabilidade pelo pagamento das contraprestações pecuniárias é exclusivamente da **CONTRATANTE**.

5. As cobranças emitidas pela **CONTRATADA** serão baseadas na comunicação de movimentação de pessoal enviada pela **CONTRATANTE**. Na falta de comunicação em tempo oportuno, de inclusões ou de exclusões de beneficiários, a fatura se baseará nos dados disponíveis, realizando-se os acertos nas faturas subseqüentes.

6. As contraprestações serão pagas até seus respectivos vencimentos, conforme definido na Proposta de Admissão.

§1º. Ocorrendo impontualidade nos pagamentos, serão cobrados juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária de acordo com a variação do índice definido na Proposta de Admissão, ou outro que vier a substituí-lo, calculada proporcionalmente ao tempo de atraso, além de multa de 2% (dois por cento) incidente sobre o valor do débito atualizado, e ainda, conforme o caso, ressarcimento por perdas e danos, honorários advocatícios e reembolso de custas judiciais, sem prejuízo de suspensão do contrato ou sua rescisão, a critério da CONTRATADA.

§2º. Quando a data de vencimento cair em dia que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser realizado até o primeiro dia útil subseqüente.

7. Se a **CONTRATANTE** não receber documento que a possibilite realizar o pagamento de sua obrigação até cinco dias antes do respectivo vencimento, **para que não se sujeite às consequências da mora, deverá solicitá-lo à CONTRATADA.**

8. DOS DEMITIDOS E APOSENTADOS (arts. 30 e 31 da Lei nº 9.656)

8.1. Caso seja caracterizada a contribuição pelo empregado, conforme arts. 30 e 31 da Lei nº 9.656, desde que haja formalização em termo próprio, o ex-empregado (demitido ou exonerado sem justa causa; ou aposentado) permanecerá vinculado à contratação coletiva, observado o disposto neste instrumento.

8.2. Os demitidos sem justa causa e os aposentados mantidos no plano, nos termos dos arts. 30 e 31 da Lei nº 9.656, caso assim se obriguem, deverão pagar à **CONTRATADA, por si e seus dependentes, as mensalidades fixadas para o plano coletivo, os valores atribuídos à coparticipação/franquia, se for o caso, e as despesas eventuais, tais como segunda via de cartão de identificação.**

§1º As mensalidades, cujos valores são **aferidos de acordo com a idade dos beneficiários** dispostos conforme a faixa etária em que se enquadrem, correspondem às

contraprestações sucessivas e mensais pelo plano ora contratado, cujo vencimento constará do termo de adesão ao benefício.

§2º A CONTRATADA poderá adotar a forma e a modalidade de cobrança que melhor lhe aprover.

8.3. Ocorrendo impontualidade nos pagamentos, serão cobrados juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária de acordo com a variação do IGP-M/FGV, ou outro índice que vier a substituí-lo, calculada proporcionalmente ao tempo de atraso, além de multa de 2% (dois por cento) incidente sobre o valor do débito atualizado, e ainda, conforme o caso, ressarcimento por perdas e danos, honorários advocatícios e reembolso de custas judiciais, sem prejuízo de suspensão do atendimento e exclusão do beneficiário titular inadimplente e seu grupo familiar.

8.4. Quando a data de vencimento cair em dia que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser realizado até o primeiro dia útil subsequente.

8.5. Se o beneficiário não receber documento que o possibilite realizar o pagamento de sua obrigação, até cinco dias antes do respectivo vencimento, **para que não se sujeite às consequências da mora, deverá solicitá-lo diretamente à CONTRATADA.**

CLÁUSULA XI - REAJUSTE

1. Os **valores das mensalidades** foram fixados com base em cálculo atuarial levando-se em consideração os custos dos serviços colocados à disposição dos beneficiários, a frequência prevista de utilização desses serviços, e seus limites, o prazo contratual, os procedimentos não cobertos, os períodos de carências, valor e/ou percentual de coparticipação/franquia e a carga tributária que hoje recai sobre as cooperativas de trabalho médico, assim, **quaisquer alterações desses itens ensejarão novos valores.**

2. Nos termos da lei, **os valores das mensalidades, inscrições e coparticipação/franquia serão reajustados anualmente, conforme critérios definidos** na Proposta de Admissão.

§1º. **Caso a legislação autorize o reajustamento em período inferior a doze meses, a mesma terá aplicação imediata sobre este contrato.**

§2º. **Independentemente da data de inclusão dos beneficiários, os valores de suas mensalidades terão o primeiro reajuste integral na data de reajustamento do presente contrato, entendendo-se esta como data base única.**

3. De forma complementar, além da atualização prevista acima, **o cálculo atuarial poderá ser revisto anualmente, buscando recompor o equilíbrio econômico-financeiro do contrato**, se houver utilização comprovada acima da média prevista ou aumento dos

custos dos insumos que compõem a assistência médica e hospitalar, acréscimo de novos métodos de elucidação diagnóstica e tratamentos, ou alteração do grau de risco da **CONTRATANTE**.

§1º Os parâmetros da revisão técnica serão definidos na Proposta de Admissão.

§2º Fica estipulado entre as partes contratantes que também serão computados para o cálculo da sinistralidade, todos os custos suportados pela **CONTRATADA** no período de apuração, inclusive os decorrentes de ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), determinado em processo administrativo instaurado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, conforme normas aplicáveis à espécie.

4. Em caso de não aplicação do reajuste no mês de sua incidência, por qualquer motivo, será emitida cobrança complementar relativa às diferenças do reajustamento retroativo.

5. Os reajustes e revisões das mensalidades deste contrato serão comunicados à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, conforme determinado pela regulamentação em vigor.

6. Os demitidos sem justa causa e os aposentados mantidos no plano, nos termos dos arts. 30 e 31 da Lei nº 9.656, que se obrigarem a pagar diretamente à **CONTRATADA** as mensalidades do plano, estarão sujeitos aos reajustes e revisões definidos para o contrato coletivo, conforme descrito neste instrumento e eventual negociação da **CONTRATANTE**.

Parágrafo único. No caso de a **CONTRATADA** disponibilizar planos exclusivos para ex-empregados, a carteira destes planos deverá ser tratada de forma unificada para fins de apuração de reajuste, cujos percentuais serão divulgados no Portal Corporativo da operadora na Internet em até trinta dias após a sua aplicação.

7. AGRUPAMENTO PARA DILUIÇÃO DO RISCO

7.1. Na hipótese desta contratação não contar com pelo menos trinta beneficiários deverá ser agrupada para fins de cálculo e aplicação de reajuste unificado, de modo que haja distribuição do risco inerente à operação por todos os contratos pertencentes ao grupo quando da revisão técnica.

7.2. A quantidade de beneficiários estabelecida para definir se o contrato será agregado ao agrupamento será verificada na data de sua assinatura, e reavaliada anualmente, no mês de seu aniversário, para, conforme o caso, mantê-lo ou excluí-lo do agrupamento.

§1º. Para efeito de identificação dos contratos que serão agregados ao agrupamento, considera-se período de **apuração da quantidade de beneficiários** o intervalo entre o dia 1º de janeiro a 31 de dezembro de cada ano.

§2º. Para fins da apuração do número de beneficiários será considerada a soma de todos os beneficiários vinculados ao mesmo contrato da pessoa jurídica CONTRATANTE, ainda que inscritos em planos privados de assistência à saúde diferentes, bem como, na hipótese de mais de uma CONTRATANTE integrar a contratação no mesmo instrumento jurídico, considerar-se-á a soma de todos os inscritos por todas elas.

§3º. Quando a contratação superar a quantidade mínima de beneficiários, o contrato será desagregado do agrupamento, passando o reajuste a ser regido individualmente pelas disposições contratuais específicas.

7.3. Respeitada a respectiva data base de cada contratação, o percentual de reajuste definido para o agrupamento de contratos será aplicado no período compreendido entre o mês de maio de um ano e o mês de abril do ano seguinte.

7.4. O período de cálculo do reajuste único, seja pelo índice de preços, seja pela recomposição do equilíbrio econômico-financeiro, será comum a todos os contratos incluídos no agrupamento, e corresponderá ao intervalo entre o dia 1º de janeiro e 31 de dezembro do ano seguinte.

7.5. É facultado à CONTRATADA, a título de aditamento pré consentido, alterar o período de apuração do reajuste, bem como desmembrar o agrupamento por tipo de segmentação assistencial, observadas as normas editadas pela ANS.

7.6. Os parâmetros de reajuste e revisão técnica dos contratos incluídos no agrupamento para diluição de risco estarão definidos na Proposta de Admissão.

7.7. A **CONTRATADA** deverá divulgar até o primeiro dia útil do mês de maio de cada ano, e manter em seu endereço eletrônico na internet, o percentual de reajuste a ser aplicado ao agrupamento de contratos, bem como identificar os contratos que receberão o reajuste, com o código informado no sistema de Comunicado de Reajuste de Planos Coletivos (RPC), e seus respectivos planos, com número de registro na ANS.

CLÁUSULA XII - FAIXAS ETÁRIAS

1. As mensalidades são estabelecidas de acordo com a faixa etária em que cada beneficiário inscrito esteja enquadrado. **Ocorrendo alteração na idade de qualquer beneficiário que importe em deslocamento para a faixa etária superior, a contraprestação pecuniária será aumentada automaticamente no mês seguinte ao do aniversário do beneficiário.**

2. As faixas etárias para os fins deste contrato serão:

- 1ª - de 0 (zero) a 18 (dezoito) anos;
- 2ª - de 19 (dezenove) a 23 (vinte e três) anos de idade;
- 3ª - de 24 (vinte e quatro) a 28 (vinte e oito) anos de idade;
- 4ª - de 29 (vinte e nove) a 33 (trinta e três) anos de idade;
- 5ª - de 34 (trinta e quatro) a 38 (trinta e oito) anos de idade;
- 6ª - de 39 (trinta e nove) a 43 (quarenta e três) anos de idade;
- 7ª - de 44 (quarenta e quatro) a 48 (quarenta e oito) anos de idade;
- 8ª - de 49 (quarenta e nove) a 53 (cinquenta e três) anos de idade;
- 9ª - de 54 (cinquenta e quatro) a 58 (cinquenta e oito) anos de idade;
- 10ª - 59 (cinquenta e nove) anos ou mais.

3. A variação do valor da mensalidade em decorrência da mudança de faixa etária, que não se confunde com o reajuste financeiro anual, obedecerá aos percentuais definidos na Proposta de Admissão.

§1º Os percentuais definidos para a mudança de faixa etária incidirão sobre as mensalidades vigentes na data que ocorrer a alteração da idade do beneficiário (e que importe em deslocamento para a faixa etária superior), ou seja, os percentuais incidirão sobre os valores das mensalidades reajustadas e/ou revistas na forma contratual.

§2º Os percentuais de variação de faixa etária são fixados observando que o valor da última faixa não poderá ser superior a 6 (seis) vezes o valor da primeira faixa etária, e ainda, a variação acumulada entre a 7ª (sétima) e a 10ª (décima) faixas não poderá ser superior à variação acumulada entre a 1ª (primeira) e 7ª (sétima) faixas.

§3º As variações por mudança de faixa etária não poderão apresentar percentuais negativos.

4. Os beneficiários acima de 59 anos de idade estarão isentos do aumento decorrente de modificação por faixa etária, porém, estarão sujeitos ao reajuste financeiro anual, e, eventualmente, à revisão técnica, na forma prevista neste contrato.

]

CLÁUSULA XIII - REGRAS PARA INSTRUMENTOS JURÍDICOS DE PLANOS COLETIVOS

1. No caso de a **CONTRATADA** disponibilizar planos exclusivos para ex-empregados, o instrumento de comercialização deverá dispor se haverá a manutenção em um mesmo plano contratado para os empregados ativos e também para os empregados com vínculo inativo (aposentados, exonerados ou demitidos sem justa causa, nos termos dos arts. 30 e 31 da Lei nº 9.656), ou se a contratação será em planos separados.

§1º No caso de manutenção de planos separados para ativos e inativos, é obrigatório que a empresa empregadora firme os contratos com uma única operadora, e no caso de encerramento ou cancelamento de uma modalidade de vínculo empregatício (ativo ou inativo), a outra também deverá ser encerrada ou cancelada.

§2º Existindo mais de uma operadora contratada, os demitidos ou exonerados sem justa causa e os aposentados deverão permanecer vinculados à contratação da operadora em que anteriormente estavam inscritos quando da vigência da relação de emprego, bem como seu eventual grupo familiar.

2. Os beneficiários terão ciência dos valores distribuídos em faixa etária, ainda que a **CONTRATANTE** tenha negociado preço único para os empregados ativos, cujo critério para a sua determinação constará da Proposta de Admissão, bem como as condições de seu financiamento.

Parágrafo único. As tabelas de preços por faixa etária com as devidas atualizações estarão disponíveis a qualquer tempo para consulta dos beneficiários.

3. DO DEMITIDO

3.1. Nos termos do art. 30 da Lei nº 9.656, de 1998, ao beneficiário titular que contribuir para seu plano de assistência à saúde, em decorrência de seu vínculo empregatício, no caso de rescisão ou exoneração do contrato de trabalho sem justa causa, é assegurado o direito de manter sua condição de beneficiário – e dos respectivos beneficiários dependentes então inscritos – nas mesmas condições de cobertura assistencial de que gozava quando da vigência do contrato de trabalho, desde que assuma o pagamento integral das mensalidades, incluindo os eventuais valores de coparticipação e franquia.

§1º A obrigação de pagamento integral da contraprestação obedecerá aos critérios de faixa etária definidos no contrato, exceto quando prevista forma diversa na Proposta de Admissão.

§2º O período de manutenção da condição de beneficiário será de um terço do tempo de contribuição, com um mínimo assegurado de seis meses e um máximo de vinte e quatro meses.

4. DO APOSENTADO

4.1. Conforme disposto no art. 31 da Lei nº 9.656, ao beneficiário titular aposentado que contribuir para seu plano de assistência à saúde, em decorrência de seu vínculo empregatício, há pelo menos dez anos, é assegurado o direito de manutenção como beneficiário – e dos respectivos beneficiários dependentes então inscritos – nas mesmas condições de cobertura assistencial de que gozava quando da vigência do contrato de trabalho, desde que assuma o pagamento integral das mensalidades, incluindo os eventuais valores de coparticipação e franquia.

§1º A obrigação de pagamento integral da contraprestação obedecerá aos critérios de faixa etária definidos no contrato, exceto quando prevista forma diversa na Proposta de Admissão.

§2º Na hipótese de contribuição pelo então empregado por período inferior a dez anos, é assegurado o direito de manutenção como beneficiário, à razão de um ano para cada ano de contribuição.

4.2. Ao empregado aposentado que continuar trabalhando na mesma empresa e venha a se desligar, é garantido o direito de manter sua condição de beneficiário observado o disposto no art. 31 da Lei nº 9.656, cujo direito de permanência do vínculo ao plano coletivo será exercido pelo ex-empregado aposentado no momento em que se desligar da **CONTRATANTE**.

Parágrafo único. A permanência do vínculo de que trata o *caput* é garantida aos dependentes do empregado aposentado que continuou trabalhando na mesma empresa e veio a falecer antes do exercício do direito previsto no art. 31 da Lei nº 9.656.

5. DAS CONDIÇÕES COMUNS AOS DEMITIDOS E APOSENTADOS

5.1. O ex-empregado (exonerado, demitido ou aposentado) deve optar pela manutenção da assistência à saúde no prazo máximo de 30 (trinta) dias, em resposta ao comunicado da **CONTRATANTE** (empresa empregadora), formalizado no ato da comunicação do aviso prévio, a ser cumprido ou indenizado, ou da comunicação da aposentadoria.

§1º Caberá à **CONTRATANTE** esclarecer aos seus ex-empregados os direitos e obrigações inerentes à permanência deles vinculados a contrato coletivo.

§2º O direito de permanência assegurado ao beneficiário, demitido ou aposentado, não exclui vantagens obtidas pelos empregados decorrentes de negociações coletivas de trabalho.

5.2. A manutenção da condição de beneficiário prevista nos artigos 30 e 31 da Lei nº 9.656 é extensiva a todo o grupo familiar do empregado inscrito quando da vigência do contrato de trabalho, contudo, não há obrigatoriedade de manutenção de todos os então inscritos, podendo ser mantido o vínculo tão somente pelo ex-empregado, individualmente, e por parte do seu grupo familiar.

Parágrafo único. É facultada a inclusão tão somente de novo cônjuge e filhos do ex-empregado demitido ou exonerado sem justa causa ou aposentado durante o período de manutenção da condição de beneficiário, sujeitando-se a inscrição ao cumprimento dos prazos de carência definidos na Proposta de Admissão.

5.3. Em caso de morte do titular, demitido ou aposentado, o direito de permanência, observado o prazo do benefício, é assegurado aos dependentes então inscritos no plano privado coletivo de assistência à saúde conforme arts. 30 e 31 da Lei nº 9.656, e nos termos do disposto neste contrato.

5.4. No caso de rescisão do presente contrato, e contratação de plano de assistência à saúde em outra operadora, a **CONTRATANTE** deverá garantir a inscrição dos beneficiários demitidos e aposentados no novo plano, de modo a manter a continuidade do direito em fruição.

5.5. A **CONTRATADA** poderá exigir da **CONTRATANTE** prova do prazo de contribuição do então empregado para sua permanência no plano coletivo.

§1º. O beneficiário titular que não contribuir para o plano em seu próprio nome, não fará jus ao direito de permanecer vinculado ao contrato coletivo, e, por consequência, seus dependentes também não terão esse direito, ainda que tenha ocorrido contribuição para o plano de saúde, mas cujos valores sejam relacionados exclusivamente ao grupo familiar do empregado.

§2º. Nos planos coletivos custeados integralmente pela empresa empregadora, não é considerada contribuição a coparticipação do empregado, única e exclusivamente em procedimentos, como fator de moderação, na utilização dos serviços de assistência à saúde.

5.6. Caso de outra maneira não seja acordada, a **CONTRATADA** efetuará a cobrança das mensalidades diretamente aos beneficiários demitidos, exonerados e aposentados, desde que estes assumam a responsabilidade pelo pagamento e se sujeitem às regras definidas para os casos de inadimplência.

5.7. A **CONTRATANTE** deverá enviar a relação dos beneficiários que passarão à condição de ex-empregados (e respectivos dependentes vinculados), contendo o prazo de permanência no benefício. Juntamente com a relação, encaminhará formulário próprio

– disponibilizado pela **CONTRATADA** – firmado pelo ex-empregado, com as suas informações cadastrais, e de seus dependentes, e ainda, termo de opção e responsabilidade, além da prova do tempo de contribuição para o plano de assistência à saúde.

5.8. A condição de beneficiário assegurada nos dispositivos acima deixará de existir:

- a) pelo decurso dos prazos de manutenção previstos acima;
- b) quando da admissão do beneficiário demitido ou exonerado sem justa causa ou aposentado em novo emprego que possibilite o ingresso do ex-empregado em um plano de assistência à saúde coletivo;
- c) pelo cancelamento pela **CONTRATANTE** do plano privado de assistência à saúde concedido aos seus empregados ativos ou aos ex-empregados;
- d) pela exclusão dos beneficiários por inadimplência ou fraude.

5.9. É assegurado ao ex-empregado demitido ou exonerado sem justa causa ou aposentado ou seus dependentes vinculados ao plano, durante o período de manutenção da condição de beneficiário garantida pelos artigos 30 e 31 da Lei nº 9.656, de 1998, o direito de exercer a portabilidade especial de carências para plano individual ou familiar ou coletivo por adesão, em operadoras, nos termos da Resolução Normativa - RN nº 186, e suas posteriores alterações, editada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

6. DO PLANO INDIVIDUAL/FAMILIAR

6.1. Nos planos coletivos com vínculo empregatício, no caso de a **CONTRATANTE** decidir não mais contratar plano para seus empregados, estes poderão, no prazo máximo de 30 (trinta) dias após o cancelamento do contrato, ingressar em um plano individual ou familiar, com aproveitamento dos períodos de carências já cumpridos, desde que a **CONTRATADA** disponha de plano ativo para comercialização nessa modalidade.

§1º Somente gozarão do aproveitamento dos períodos de carência já cumpridos os beneficiários dependentes então inscritos no plano coletivo encerrado.

§2º O valor da mensalidade corresponderá ao preço de comercialização vigente na data da contratação do plano individual/familiar.

CLÁUSULA XIV - CONDIÇÕES DA PERDA DA QUALIDADE DE BENEFICIÁRIO

1. Caberá à pessoa jurídica contratante solicitar a suspensão ou exclusão dos beneficiários do plano.

Parágrafo único. O beneficiário titular poderá solicitar à pessoa jurídica CONTRATANTE a sua exclusão ou a de dependente, e caso esta não envie a solicitação à CONTRATADA em até trinta dias, o beneficiário titular poderá solicitar a exclusão diretamente à operadora, cujo efeito será imediato, a partir da data de ciência pela operadora.

2. Em observância ao direito do empregado aposentado, ou demitido (ou exonerado) sem justa causa, que contribuir para o plano, de permanecer vinculado à contratação coletiva, nos termos dos arts. 30 e 31 da Lei nº 9.656, a **CONTRATADA** somente acatará a solicitação de exclusão de beneficiário titular:

- a) que estiver acompanhada de declaração da **CONTRATANTE** de que o empregado não contribuiu para seu próprio plano de saúde, não sendo, portanto, elegível ao benefício; ou que a demissão se deu por justo motivo; ou
- b) mediante manifestação do ex-empregado de que não deseja exercer o seu direito; ou
- c) depois de decorridos trinta dias da comprovada comunicação que a **CONTRATANTE** tenha feito ao seu empregado (demitido sem justa causa ou aposentado) informando-o sobre seu direito, sem que houvesse manifestação de interesse em exercê-lo.

3. O beneficiário que, por qualquer motivo, deixar de atender às condições exigidas para sua inscrição, será automaticamente excluído do contrato, e ressalvado o benefício disposto nos artigos 30 e 31 da Lei nº 9.656, a exclusão do beneficiário titular do contrato cancelará a inscrição de seus respectivos dependentes.

4. A CONTRATADA está autorizada a excluir os beneficiários ocorrendo fraude por:

I - qualquer ato ilícito praticado na utilização do objeto deste instrumento;

II - utilização indevida do cartão individual de identificação do beneficiário;

III - omissão ou distorção de informações em prejuízo da operadora ou do resultado de perícias ou exames, quando necessários;

IV - descumprimento das condições pactuadas, sem prejuízo das demais penalidades previstas neste instrumento.

Parágrafo único. No conceito de fraude inclui-se a má-fé e a deslealdade, o esquecimento voluntário para postergar a informação, a mentira etc..

5. É obrigação da CONTRATANTE recolher os cartões individuais de identificação dos beneficiários excluídos do plano ou outros documentos fornecidos pela operadora, e encaminhá-los à sede da CONTRATADA, **respondendo, sempre, sob todos os aspectos, pelos ônus resultantes do uso indevido desses documentos**, estando isenta, neste caso, de qualquer responsabilidade, a CONTRATADA, a partir da exclusão do beneficiário.

§1º. Considera-se uso indevido a utilização desses documentos para obter atendimento, mesmo que na forma contratada, pelos beneficiários que perderam essa condição, por exclusão ou término do contrato, ou, em qualquer hipótese, por terceiros, que não sejam beneficiários, com ou sem o conhecimento destes.

§2º. O uso indevido do cartão de identificação, de qualquer beneficiário, a critério da CONTRATADA, ensejará pedido de ressarcimento das despesas e indenização por perdas e danos, bem como a exclusão do respectivo titular, e suas consequências, ainda que o ato tenha sido praticado sem o seu conhecimento.

6. As despesas incorridas com beneficiário internado, excluído do plano, voluntária ou compulsoriamente, serão de responsabilidade da CONTRATANTE sem interrupção da assistência.

Parágrafo único. A responsabilidade definida no *caput* deste item subsistirá mesmo nas hipóteses dos arts. 30 e 31 da Lei nº 9.656.

CLÁUSULA XV - RESCISÃO

1. O atraso no pagamento da mensalidade por período superior a 30 dias, implicará, sempre, após a notificação da CONTRATANTE, a suspensão total dos atendimentos até a efetiva liquidação do valor devido, sem prejuízo de a CONTRATADA denunciar o contrato e requerer judicialmente a quitação do débito com suas consequências moratórias.

2. Rescinde-se também este contrato, ocorrendo:

I - qualquer ato ilícito praticado pelos prepostos da CONTRATANTE ou por qualquer beneficiário, na utilização do objeto deste contrato;

II - redução da massa total negociada no percentual definido na Proposta de Admissão;

III - utilização indevida do cartão individual de identificação, assim entendido, também, a sua utilização por terceiros;

IV - omissão ou distorção de informações em prejuízo da CONTRATADA ou do resultado de perícias ou exames, quando necessários;

V - descumprimento das condições contratuais, sem prejuízo das demais penalidades previstas neste contrato.

Parágrafo único. A **CONTRATANTE** evitará a rescisão do contrato caso **exclua do plano o autor do ilícito, bem como o respectivo grupo familiar a que ele estiver vinculado.**

3. Na hipótese de a **CONTRATANTE** denunciar o contrato, ou der causa à sua rescisão, **durante o período da vigência inicial, esta se obriga a pagar à CONTRATADA multa pecuniária equivalente a 10% (dez por cento) do valor das mensalidades que seriam devidas até se completarem os doze meses iniciais, que servirá como patamar mínimo de perdas e danos, ressalvando o seu direito de exigir indenização suplementar, tal como autoriza o parágrafo único do artigo 416 do Código Civil (Lei nº 10.406).**

§1º Estando vigente por prazo indeterminado, o contrato poderá ser denunciado imotivadamente por qualquer das partes, **mediante comunicação por escrito, com 60 (sessenta) dias de antecedência, sem quaisquer ônus.**

§2º **A falta de comunicação, nos termos deste artigo, implica a subsistência das obrigações assumidas.**

§3º Durante o prazo de denúncia previsto neste artigo, **não será admitida inclusão ou exclusão** imotivada de beneficiários.

4. A **responsabilidade da CONTRATADA sobre os atendimentos iniciados durante a vigência do contrato, ou permanência do beneficiário, cessa no último dia do prazo da denúncia contratual, ou na data prevista para a exclusão do beneficiário, excluído voluntária ou compulsoriamente, correndo as despesas a partir daí por conta da CONTRATANTE, inclusive as decorrentes de internação em estabelecimento hospitalar ou em atendimento domiciliar.**

5. É obrigação da **CONTRATANTE**, na hipótese de rescisão, resolução ou resilição deste contrato, providenciar a devolução de todos os cartões de identificação dos beneficiários, e quaisquer outros documentos porventura fornecidos pela **CONTRATADA**, respondendo, sempre, sob todos os aspectos, pelas despesas e prejuízos resultantes do uso indevido desses documentos.

6. DOS DEMITIDOS E APOSENTADOS (arts. 30 e 31 da Lei nº 9.656)

6.1. Os demitidos sem justa causa e os aposentados mantidos no plano, nos termos dos arts. 30 e 31 da Lei nº 9.656, que se obrigarem a pagar diretamente à **CONTRATADA** as mensalidades, estarão sujeitos às disposições deste instrumento.

6.2. O atraso no pagamento da contraprestação por período superior a 30 dias, implicará, sempre, a suspensão total dos atendimentos até a efetiva liquidação do

valor devido, sem prejuízo de a CONTRATADA excluir os inadimplentes do contato e pleitear judicialmente a quitação do débito com suas consequências moratórias. **Parágrafo único. A CONTRATADA se obriga a notificar o beneficiário titular com pelo menos dez dias de antecedência antes da suspensão ou exclusão referida no caput.**

6.3. Será excluído deste contrato o grupo familiar cujo integrante tenha:

I - praticado qualquer ato ilícito na utilização do objeto deste contrato;

II - utilizado indevidamente o cartão individual de identificação UNIMED;

III - omitido ou distorcido informações em prejuízo da CONTRATADA ou do resultado de perícias ou exames, quando necessários;

IV - descumprido as condições contratuais, sem prejuízo das demais penalidades previstas neste contrato.

CLÁUSULA XVI - DISPOSIÇÕES GERAIS

1. Integram a presente contratação a Declaração de Saúde, o Manual do Beneficiário, o Guia de Leitura Contratual, o Manual de Orientação para Contratação de Plano de Saúde, Proposta de Admissão, instrumento de comercialização ou qualquer outro documento que disponha sobre os direitos dos beneficiários.

2. Os beneficiários com mais de sessenta anos de idade, as gestantes, lactantes, lactentes e crianças até cinco anos têm privilégio na marcação de consultas, exames e quaisquer outros procedimentos.

3. Na eventualidade de insatisfação quanto ao plano ou atendimento dos profissionais e empregados da operadora, a CONTRATANTE deverá encaminhar reclamação escrita para a sede da CONTRATADA, para a devida apuração.

4. A CONTRATADA não se responsabilizará pelo pagamento de quaisquer serviços não cobertos pelo contrato ou, quando houver cobertura, eventualmente utilizados de maneira diversa da pactuada, tais como: dentro do período de suspensão ou cumprimento de carência, após o término da relação contratual ou atendimento a beneficiário excluído do plano, ou ainda, em fraude; obrigando-se a CONTRATANTE a ressarcir à CONTRATADA quaisquer valores que esta despende nessas condições.

5. A CONTRATANTE reconhece expressamente que seu vínculo contratual é apenas com a CONTRATADA, mesmo em caso de atendimento por outras cooperativas integrantes do SISTEMA NACIONAL UNIMED.

6. Ocorrendo a perda ou extravio de qualquer documento entregue aos beneficiários, a CONTRATANTE deverá comunicar, por escrito, o fato à CONTRATADA, para cancelamento ou, quando for o caso, emissão de segunda via. O cancelamento só terá validade quando recebido por escrito, pela CONTRATADA.

7. A CONTRATADA poderá valer-se da inserção de mensagens no documento de cobrança das contraprestações como meio de veiculação de seus comunicados.

8. Se qualquer das partes, em benefício da outra, permitir, mesmo por omissão, a inobservância no todo ou em parte de qualquer das cláusulas e condições deste contrato, tal fato não poderá liberar, desonerar ou de qualquer forma afetar ou prejudicar essas mesmas cláusulas e condições, as quais permanecerão inalteradas, como se nenhuma tolerância houvesse ocorrido, não implicando perdão, novação, renúncia ou alteração do pactuado.

9. Poderá a CONTRATADA exigir documentação comprobatória das declarações da CONTRATANTE.

10. A CONTRATANTE, por si e por seus beneficiários, autoriza a CONTRATADA a prestar todas as informações cadastrais, inclusive quanto aos atendimentos, solicitadas pelos órgãos de fiscalização da assistência à saúde, bem como a obter o diagnóstico médico sempre que necessário, tanto para fins de reembolso aos beneficiários como para fins de informações médicas. Ficam desde já autorizadas essas informações, que serão prestadas pelos médicos cooperados/assistentes, ou pelos serviços credenciados, e utilizarão da codificação expressa na CID - Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde, da Organização Mundial de Saúde, 10ª Revisão, ou fornecerão relatórios médicos detalhados.

Parágrafo único. As partes se comprometem a observar a legislação relativa ao sigilo médico, e a CONTRATADA fica responsável em tomar todas as precauções necessárias para manter o sigilo técnico sobre o fluxo de informações obtidas em decorrência das atividades descritas no objeto deste instrumento, obedecendo ao que determina o Código de Ética Médica.

11. Este contrato foi elaborado levando-se em consideração a legislação vigente nesta data, assim, qualquer alteração das normas que implique em necessária modificação do que aqui foi avençado, sujeitará a novo ajuste das condições, inclusive com possíveis reflexos na contraprestação.

Parágrafo único. As partes destacam que a responsabilidade da CONTRATADA limita-se à cobertura definida expressamente neste instrumento, considerando-se o Rol de Procedimentos taxativo para efeito de compreensão dos direitos dos

beneficiários, portanto, qualquer procedimento e evento em saúde não incluído expressamente neste contrato ou no Rol de Procedimentos editado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) não tem cobertura.

12. A CONTRATANTE reconhece como dívida líquida e certa, em favor da CONTRATADA, quaisquer despesas decorrentes de atendimentos prestados a seus beneficiários, cessadas as responsabilidades da CONTRATADA, independentemente da data de início do tratamento, bem como aquelas coberturas deferidas por liminar ou cautelarmente em procedimento judicial, e posteriormente revogadas ou decididas em contrário, e ainda, os procedimentos não cobertos explicitamente por este instrumento.

13. Depois da devida notificação de inadimplência, débitos não pagos ensejarão a inscrição do nome da CONTRATANTE nos serviços de proteção ao crédito.

Parágrafo único. Para efeito de validade da notificação para inscrição do nome da **CONTRATANTE** nos serviços de proteção ao crédito, bastará a comprovação do **envio do comunicado ao último endereço que constar em seu cadastro fornecido à CONTRATADA, sem que seja necessária a comprovação do efetivo recebimento da correspondência**, ou verificação de o notificado ainda ser domiciliado no referido endereço (Súmula STJ nº 404).

14. DAS DEFINIÇÕES

14.1. Para os efeitos deste contrato, são adotadas as seguintes definições:

I - CONTRATANTE: é a pessoa jurídica que contrata a prestação de serviços de assistência à saúde para os beneficiários.

II - CONTRATADA: é a OPERADORA de planos privados de assistência à saúde, que se obriga, na qualidade de mandatária de seus cooperados, a garantir a prestação de serviços de assistência à saúde aos beneficiários do plano contratado, nos termos deste instrumento, por meio dos médicos cooperados e de rede própria, ou por ela contratada.

III - BENEFICIÁRIO ou USUÁRIO: é a pessoa física inscrita no plano privado de assistência à saúde que usufruirá os serviços de assistência à saúde, na qualidade de titular ou dependente.

15. Também são assim definidos:

I - ACIDENTE PESSOAL: é o evento exclusivo, com data caracterizada, diretamente externo, súbito, imprevisível, involuntário e violento, causador de lesão física que, por si só e independentemente de toda e qualquer outra causa, torne necessário o tratamento médico.

II - AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - ANS: autarquia sob o regime especial, vinculada ao Ministério da Saúde, com atuação em todo o território nacional,

como órgão de regulação e fiscalização das atividades que garantam a assistência suplementar à saúde.

III - AGRAVO DA CONTRAPRESTAÇÃO: é o acréscimo no valor da contraprestação pecuniária do plano de assistência à saúde como alternativa à adoção de cláusula de Cobertura Parcial Temporária para doenças ou lesões preexistentes. **A CONTRATADA não adota essa alternativa em seus contratos.**

IV - ATENDIMENTO AMBULATORIAL: é aquele executado no âmbito do ambulatório, incluindo a realização de curativos, pequenas cirurgias, primeiros socorros e outros procedimentos que não exijam uma estrutura mais complexa para o atendimento.

V - CÁLCULO ATUARIAL: é o cálculo estatístico com base em análise de informações sobre a frequência de utilização, peculiaridades do beneficiário, tipo de procedimento, com vistas a manutenção do equilíbrio financeiro do plano e o cálculo das contraprestações.

VI - CARÊNCIA: é o período ininterrupto, contado a partir do início de vigência do contrato, ou da data da adesão ao plano, durante o qual os beneficiários não têm direito às coberturas contratadas.

VII - CARTÃO INDIVIDUAL DE IDENTIFICAÇÃO: é a cédula onde se determina a identidade do beneficiário (nome, data de nascimento, código de inscrição na cooperativa contratada etc.) e é, também, o comprovante de sua inscrição no plano.

VIII - CID-10: é a Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde, da Organização Mundial de Saúde, 10ª revisão.

IMPORTANTE: os procedimentos cobertos por este contrato são somente aqueles relacionados no Rol divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS da respectiva segmentação assistencial contratada.

IX - COBERTURA PARCIAL TEMPORÁRIA: é a suspensão, pelo prazo máximo de vinte e quatro meses, da cobertura de eventos cirúrgicos, internação em unidades de tratamento intensivo (assim consideradas aquelas que apresentem as características definidas em norma do Ministério da Saúde, Portaria GM/MS nº 3.432, de 12 de agosto de 1998) e procedimentos de alta complexidade, relacionados à doença ou lesão preexistente.

X - CONSELHO DE SAÚDE SUPLEMENTAR (CONSU): é um órgão colegiado integrante da estrutura regimental do Ministério da Saúde, com competência para estabelecer e supervisionar a execução de políticas e diretrizes gerais do setor de saúde suplementar, acompanhar as ações e o funcionamento da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

XI - CONTRAPRESTAÇÃO: valor pago à CONTRATADA em contrapartida às obrigações assumidas, podendo ser fixa e mensal (mensalidade) ou ainda em razão da utilização específica da cobertura.

XII - CONTRATAÇÃO INDIVIDUAL/FAMILIAR: é um contrato de livre adesão, cujo CONTRATANTE é uma pessoa física, com ou sem inclusão de seu grupo familiar.

XIII - CONTRATAÇÃO COLETIVA EMPRESARIAL: é aquele que oferece cobertura à população delimitada e vinculada à pessoa jurídica por relação de emprego ou estatutária, podendo abranger ainda, conforme previsão contratual, os sócios, administradores,

demitidos, aposentados, agentes políticos, trabalhadores temporários, estagiários, menores aprendizes, e respectivos grupos familiares.

XIV - CONTRATAÇÃO COLETIVA POR ADESÃO: é aquele que oferece cobertura da atenção prestada à população que mantenha vínculo com a pessoa jurídica contratante de caráter profissional, classista ou setorial, tais como conselhos profissionais e entidades de classe, sindicatos, associações profissionais, cooperativas que congreguem membros de categorias, podendo abranger, conforme previsão contratual, os respectivos grupos familiares.

XV - CONVIVENTE: é a pessoa que vive em união estável com outrem em intimidade, familiaridade, concubinato ou mancebia; amigado; amasiado; companheiro.

XVI - COPARTICIPAÇÃO: é o valor devido à operadora em razão da realização de um procedimento ou evento em saúde pelo beneficiário, que, quando ocorrer, constituir-se-á parte integrante da mensalidade. Mecanismo financeiro de regulação.

XVII - CUSTO OPERACIONAL: é a denominação genérica do pagamento realizado após a prestação dos serviços de assistência à saúde, cujos valores são aferidos por meio de tabelas pré-definidas ou correspondentes àqueles cobrados pelos prestadores de serviço, podendo ser acrescido de um percentual a título de despesas administrativas.

XVIII - DIRETRIZES DE UTILIZAÇÃO (DUT) e DIRETRIZES CLÍNICAS (DC): definem critérios cujo atendimento é condição para que haja direito à cobertura dos procedimentos específicos definidos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, editado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS); sem o cumprimento das exigências (critérios das diretrizes) a operadora não estará obrigada a dar a cobertura do procedimento.

XIX - DOENÇA: é o processo mórbido definido, tendo um conjunto característico de sintomas e sinais, que leva o indivíduo a tratamento médico.

XX - DOENÇA OU LESÃO PREEEXISTENTE: é todo evento mórbido, congênito ou adquirido, que comprometa função orgânica ou coloque em risco a saúde do indivíduo, quer por sua ação direta ou indiretamente por suas consequências, do qual o beneficiário (ou seu responsável) tenha conhecimento antes da data de inclusão no plano, ou ainda, quando constatada por exame pericial de admissão.

XXI - ELETIVO: é o termo usado para designar procedimentos médicos não considerados de urgência ou emergência.

XXII - EMERGÊNCIA: é o evento que implicar risco imediato de vida ou lesões irreparáveis para o beneficiário, caracterizado em declaração do médico assistente.

XXIII - EVENTO: é o conjunto de ocorrências ou serviços de assistência médica ou hospitalar coberto por este contrato.

XXIV - EXAME PERICIAL DE ADMISSÃO: é o ato médico (e demais procedimentos) executado por profissional indicado pela CONTRATADA cuja finalidade é identificar doença e lesão que o beneficiário seja portador antes da contratação.

XXV - FRANQUIA: é o valor definido, até o qual a operadora não tem responsabilidade de cobertura, tanto nos casos de reembolso quanto no pagamento à rede de prestadores de serviço, que, quando ocorrer, constituir-se-á parte integrante da mensalidade. Mecanismo financeiro de regulação.

XXVI - GUIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE: é a relação de serviços próprios e contratados pela operadora.

XXVII - HOSPITAL DE TABELA PRÓPRIA, CATEGORIA DIFERENCIADA OU PRIMEIRA LINHA: é aquele hospital que utiliza sua própria lista de preços, acima dos praticados pelos demais estabelecimentos do mercado, não se sujeitando a tabela de referência de terceiros.

XXVIII - INTERNAÇÃO HOSPITALAR: é quando o beneficiário adentra o hospital, ficando sob os seus cuidados, para ser submetido a algum tipo de tratamento.

XXIX - MÉDICO COOPERADO: é o médico que participa com quotas, numa das cooperativas de trabalho médico, existentes no Sistema Nacional UNIMED.

XXX - MENSALIDADE: é a quantia a ser paga mensalmente à CONTRATADA, em face das coberturas e coparticipação pecuniária previstas no contrato. Contraprestação.

XXXI- ÓRTESE: acessório usado em atos cirúrgicos e que não substitui parcial ou totalmente nenhum órgão ou membro, podendo, ou não, ser retirado posteriormente.

XXXII - PATOLOGIA: modificações funcionais produzidas pela doença no organismo.

XXXIII - PLANO: é a opção de coberturas adquirida pelo(a) CONTRATANTE; produto.

XXXIV - PRIMEIROS SOCORROS: é o primeiro atendimento realizado nos casos de urgência ou emergência.

XXXV - PROCEDIMENTOS BÁSICOS de diagnóstico e terapias: é o procedimento solicitado pelo médico, que possibilita uma investigação diagnóstica para melhor avaliar as condições clínicas do paciente, exemplificadamente: a) análises clínicas; b) histocitopatologia; c) eletrocardiograma convencional; d) eletroencefalograma convencional; e) endoscopia em regime ambulatorial diagnóstica; f) exames radiológicos simples sem contraste; g) exames e testes alergológicos; h) exames e testes oftalmológicos; i) exames e testes otorrinolaringológicos, exceto a videolaringoscopia; j) inaloterapia; k) prova de função pulmonar; l) teste ergométrico; m) exames pré-anestésicos ou pré-cirúrgicos.

XXXVI - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS de diagnóstico e terapia: é o procedimento complementar a ser realizado, quando solicitado pelo médico, e previamente autorizado, exemplificadamente: a) eletroencefalograma prolongado; b) ultrassonografia; c) tomografia computadorizada; d) ressonância nuclear magnética; e) ecocardiograma uni e bidimensional, inclusive com doppler colorido; f) densitometria óssea; g) laparoscopia diagnóstica; h) medicina nuclear; i) eletrocardiografia dinâmica (holter); j) monitorização ambulatorial de pressão arterial; k) fisioterapia; l) radiologia com contraste; m) videolaringoscopia computadorizada; n) videolaparoscopia diagnóstica; o) eletromiografia; p) eletroneuromiografia.

XXXVII - PROCEDIMENTOS DE ALTA COMPLEXIDADE: (para casos de cobertura parcial temporária): são aqueles relacionados em norma da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, consistindo nos procedimentos que, quando referentes à doença ou lesão preexistente, poderão constar de cláusula contratual específica e ter sua cobertura suspensa pelo prazo de até vinte e quatro meses.

XXXVIII - PRÓTESE: é a peça artificial empregada em atos cirúrgicos, em substituição parcial ou total de um órgão ou membro, reproduzindo sua forma e/ou sua função.

XXXIX - RECEITA ou INGRESSO: é o valor total arrecadado pela CONTRATADA, compreendendo as mensalidades, a coparticipação, se houver, e, ainda, eventual faturamento em custo operacional (preço pós-estabelecido).

XL - RECURSOS, REDE ou SERVIÇOS CONTRATADOS ou CREDENCIADOS PELA OPERADORA: são aqueles colocados à disposição do beneficiário pela CONTRATADA, para atendimento médico-hospitalar e diagnose, mas que não são realizados pelos médicos cooperados ou pela rede própria da cooperativa, e sim, por terceiros.

XLI - RECURSOS, REDE ou SERVIÇOS PRÓPRIOS: todo recurso físico, hospitalar ou ambulatorial, de propriedade da CONTRATADA, e ainda, profissional assalariado ou cooperado da CONTRATADA.

XLII - ROL DE PROCEDIMENTOS: é a lista editada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, que referencia os procedimentos básicos obrigatórios, individualizados para as segmentações especificadas (ambulatorial, hospitalar sem obstetrícia, hospitalar com obstetrícia, odontológica e o plano referência).

XLIII - SISTEMA NACIONAL UNIMED: é o conjunto de todas as UNIMEDs, cooperativas de trabalho médico, regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, criada e dirigida por médicos, constantes da relação entregue à CONTRATANTE, associadas entre si ou vinculadas contratualmente, para a prestação de serviços aos beneficiários.

XLIV - TABELA DE REFERÊNCIA ou REFERENCIAL: é a lista indicativa de procedimentos e seus respectivos valores, aplicada às hipóteses em que seja necessária a aferição de preços dos serviços de assistência à saúde, utilizada para fins de reembolso, de acordo com as condições expressas no contrato.

XLV - URGÊNCIA: é o evento resultante de acidente pessoal ou de complicação no processo gestacional.

CLÁUSULA XVII - ELEIÇÃO DE FORO

Fica eleito o foro do domicílio da(o) CONTRATANTE para dirimir qualquer demanda sobre o presente contrato, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

COMO ESTAS CONDIÇÕES GERAIS SÃO PARTE INTEGRANTE DE
CONTRATAÇÃO POR MEIO DE PROPOSTA DE ADMISSÃO, AS
ASSINATURAS CONSTAM DAQUELE DOCUMENTO.

Unimed | 
Guaratinguetá