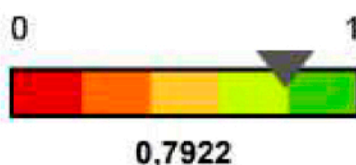


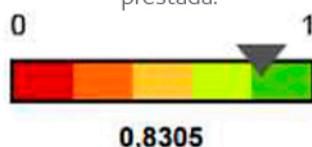
# IDSS da Operadora 2021

Ano-base 2020



## 1 - IDQS | QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



## 2 - IDGA | GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



## 3 - IDSM | SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento de sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

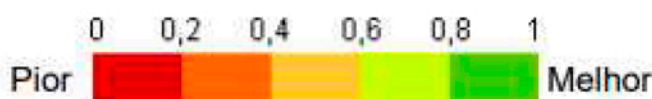


## 4 - IDGR | GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



## FAIXAS DE NOTAS DE AVALIAÇÃO



<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

ANS - nº 35557-7

**Unimed**   
Guaratinguetá

somos  
**CCOP**