

	Programa Oficina de Ideias	Padrão nº: PGM-GP-002	
		Estabelecido em: 06/01/2020	
		Nº Revisão: 00	Página 1 de 4
Atividade: Programa Oficina de Ideias Responsável: Coordenadora de Gestão de Pessoas			

Controle Histórico				
Revisão	Data	Elaboração	Verificação	Aprovação
00	06/01/2020	Maridely Bertoline Ribeiro	Everton Rodrigo Machado	Renato Nishikawa

Objetivo

O **Programa Oficina de Ideias** foi desenvolvido para incentivar projetos inovadores de racionalização dentro de um cenário econômico de incertezas e aumentos constantes dos custos, além do foco principal que é fazer com que os colaboradores compartilhem suas ideias, dando-lhes a oportunidade de se desenvolverem de forma inovadora e proativa, despertando o sentido do pertencimento.

Objetivos Específicos

- Inserir os colaboradores na organização, obtendo maior empenho para alcançar os melhores resultados;
- Exercitar o pensamento sustentável e estratégico;
- Iniciar a cultura de consumo consciente;
- Valorizar as “ideias inovadoras” do colaborador;
- Obter projetos inovadores que proporcionem comprovadamente à cooperativa:
 - ✓ Redução de despesas, consumos e custos
 - ✓ Melhoria da qualidade assistencial
 - ✓ Melhoria ou aperfeiçoamento dos processos
- Implantar as melhores sugestões.

Alguns dos objetivos acima listados têm sido executados há algum tempo. O projeto iniciou com a denominação Inova Unimed e as primeiras participações ocorreram no ano de 2016. Essa nova versão tem finalidade de organizarmos ainda mais os objetivos da Unimed Paranaíba.

Público

O Programa Oficina de Ideias é direcionado a todos os colaboradores, independentemente de sua área de atuação. A exceção se dará na participação dos Gestores, que comporão a comissão julgadora.

Organização do Programa

Será estabelecido uma Comissão Organizadora e Julgadora composta por um representante da Diretoria, outro da Gerência ou o Gerente, os gestores, Gestor Administrativo, Gestor de Atenção à Saúde, Gestor de Saúde, Gestor de Recursos Próprios, os setores de Comunicação e Marketing e Gestão de Pessoas e o representante do setor da Qualidade. A mesma comissão irá elaborar o regulamento contendo regras e critérios para a análise e julgamento das ideias inscritas.

	Programa Oficina de Ideias	Padrão nº: PGM-GP-002	
		Estabelecido em: 06/01/2020	
		Nº Revisão: 00	Página 2 de 4
Atividade: Programa Oficina de Ideias Responsável: Coordenadora de Gestão de Pessoas			

Metodologia

1.1 - Inscrição

A sugestão do colaborador será inserida em um formulário próprio, elaborado pela Comissão. Este formulário será disponibilizado como anexo I neste documento e postado no Qualiex. Sempre que solicitado encaminharemos por e-mail ou entregaremos impresso para a área que não tem acesso digital. O formulário poderá ser enviado por e-mail ou entregue em envelope lacrado ao setor de Gestão de Pessoas ou ainda ser inserido o anexo na caixa de sugestões em nosso portal: <https://www.unimed.coop.br/web/paranavai/caixa-de-sugestoes>.

- As inscrições podem ser de projetos individuais ou em equipe de até seis colaboradores (elencar líder)
- Não há limites de inscrições, mas as ideias devem ser em formulários individuais
- As inscrições serão feitas em dois momentos no ano, nos meses de março e agosto
- Todas as inscrições serão analisadas pela Comissão Organizadora e, após a análise, farão um parecer que será repassado ao colaborador que elaborou

1.2 - Categorias

Para facilitar o julgamento das inscrições, dividiremos em três categorias:

1. **Iniciativas Inovadoras:** reconhece as ações, propostas por colaboradores, que tenham impacto em qualquer área da empresa, com aporte inovador em serviços, produtos e processos.
2. **Redução de Custos:** reconhece as ações, proposta por colaboradores, que tenham impacto em qualquer área da empresa, com aplicabilidade direta na redução de custos financeiros.
3. **Melhoria de Processos:** reconhece as ações, propostas por colaboradores, que tenham impacto em qualquer área da empresa, otimizando processo, reduzindo tempo e custos.

1.3 - Critérios de Avaliação

Para facilitar a apuração da Comissão Julgadora, serão levados em conta pesos específicos na nota final.

1. **Inovação:** o projeto deve ser original e potencializar criativamente aos recursos financeiros e físicos da Unimed Paranavai.
2. **Aplicabilidade e Viabilidade:** constatar a aplicabilidade e a viabilidade na prática do projeto.
3. **Custo:** eficiência do uso de recursos visando otimização dos mesmos com impacto no uso eficiente de recursos humanos, financeiros e físicos.

	Programa Oficina de Ideias	Padrão nº: PGM-GP-002	
		Estabelecido em: 06/01/2020	
		Nº Revisão: 00	Página 3 de 4
Atividade: Programa Oficina de Ideias Responsável: Coordenadora de Gestão de Pessoas			

4. Desburocratização: mudanças de fluxos e trâmites que simplificam os processos internos e agilizam as respostas aos clientes.
5. Relevância da iniciativa: medida conforme o quanto o projeto proposto, as estratégias e as ações desenvolvidas tenham consequências efetivas para o público dos beneficiários e colaboradores e a quantidade que atinge, com resultado demonstrado em indicadores.
6. Responsabilidade social: serão contempladas as iniciativas inseridas no contexto de desenvolvimento sustentável e preservação ambiental.
7. Prazo para retorno: uma análise se o prazo para retorno do projeto é curto, médio ou longo.

Critérios a Avaliar	Notas
Aplicabilidade e Viabilidade	0 a 5
Custo	0 a 5
Desburocratização	0 a 5
Inovação	0 a 5
Prazo para retorno	0 a 5
Relevância da iniciativa	0 a 5
Responsabilidade social	0 a 5

Caso haja empate, a maior nota referente a custos será usada como desempate.

1.4 - Premiação

Para estimular a participação e interesse do colaborador, será inserida premiação. O Programa Oficina de Ideia será semestral. Desta forma, a cada seis meses, três melhores “ideias” serão selecionadas mediante critérios pré-estabelecidos (ver item 1.3).

Para premiar os ganhadores, teremos uma premiação em dinheiro, sendo:

- 1º Lugar - R\$ 500,00 (Quintos Reais);
- 2º Lugar - R\$ 300,00 (Trezentos Reais);
- 3º Lugar - R\$ 200,00 (Duzentos Reais);

Os valores serão pagos em forma de cartão premiação Card Cooper. Junto à premiação em dinheiro, receberão também botons personalizados do programa e os nomes, setor e foto dos (as) colaboradores (as) serão divulgados nos murais da empresa e nas mídias sociais. O anúncio dos (as) ganhadores (as) e a entrega dos prêmios será realizada pela comissão em um encontro com os participantes.

	<h2>Programa Oficina de Ideias</h2>	Padrão nº: PGM-GP-002	
		Estabelecido em: 06/01/2020	
		Nº Revisão: 00	Página 4 de 4
Atividade: Programa Oficina de Ideias Responsável: Coordenadora de Gestão de Pessoas			

Cronograma

Organização		Data	Abordagem
1	Escolha da Comissão Organizadora	out/20	Gestores indicarão colaboradores de suas áreas
2	Elaboração do Regulamento	out/20	A equipe da Comissão elabora o regulamento
3	Divulgação do Projeto	out/20	Divulgação interna com regulamento do projeto
4	Confeções dos botons e cartões presente	jan/21	Elaborar a arte dos botons e cartões presente.
5	Recebimento dos projetos	fev/21	Orientações e recebimentos de todos os projetos
6	Análise	mar/21	Análise da viabilidade dos projetos
7	Devolutiva	mar/21	Devolutiva a todos os participantes
8	Organização	abr/21	Organização da Premiação e Divulgação

Equipe de Apoio

Colaborador	Área e Cargo
Henrique Leunam Silva	Analista da Qualidade
Maridely Bertoline Ribeiro	Coordenadora da Gestão de Pessoas

Registros

- Regulamento
- Ficha de Inscrição
- Formulário de avaliação do projeto
- Formulário de devolutiva a todas as inscrições
- Convite para a premiação

Referências Bibliográficas

Resolução Normativa nº 452 - item 1.3.9 “A Operadora possui programa ou ações institucionalizadas de incentivo à inovação e manifestação de ideias”.

Controle de Alterações

Item Obsoleto	Atualização
Revisão: 00	Revisão: 00
	01 -