

## **II - PARECER DA AUDITORIA**

### **IDSS 2021 (ANO BASE 2020)**

**09 de abril de 2021**

#### **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE UNIMED PARANAÍ**

##### **Dados da Operadora**

Razão Social: UNIMED DE PARANAÍ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Registro ANS: 320862

CNPJ: 81.076.069/0001-09

Nome Fantasia: UNIMED DE PARANAÍ

Modalidade: Cooperativa Médica

##### **1. Identificação do auditor independente**

Andressa Kutschenko Nahas

CPF 058.793.559-69 / CONRE 9066-A

##### **2. Identificação da Pessoa Jurídica**

A. K. Nahas - Consultoria Estatística - CNPJ 24.475.557/0001-47

##### **3. Síntese da Análise da Auditoria**

**a) Aderência da pesquisa ao escopo do planejamento:** Não foram constatadas divergências ao escopo do planejamento da pesquisa; a pesquisa apresentou-se aderente em relação ao escopo do planejamento.

**b) Fidedignidade dos beneficiários selecionados para a entrevista:** Não foram constatados vieses de seleção em relação aos selecionados para a entrevista; a pesquisa apresentou autêntica em relação à amostra (beneficiários selecionados para a entrevista).

**c) Fidedignidade das respostas:** Não foram constatados vieses de seleção em relação às respostas; a pesquisa apresentou coerente em relação às respostas.

**d) Fidedignidade do relatório da pesquisa:** Não foram constatados vieses no relatório da pesquisa, podendo ser validado o relatório de pesquisa.

#### **4. Conclusão**

Foi constatada através da auditoria independente que a pesquisa “PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE UNIMED PARANAVAÍ – IDSS 2021 (ANO BASE 2020)”, realizada com clientes da Unimed Paranavaí - Cooperativa de Trabalho Médico com idade superior a 18 anos e cuja coleta de dados foi realizada entre os dias 03 de fevereiro e 04 de março de 2021 sob responsabilidade da empresa Litz Estratégia e Marketing e que teve por objetivo mensurar a satisfação do beneficiário com o serviço prestado pela Unimed de Paranavaí Cooperativa de Trabalho Médico foi realizada dentro dos requisitos e diretrizes estipulados no "DOCUMENTO TÉCNICO PARA A REALIZAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE" da ANS (2020). O parecer, portanto, é favorável.

A handwritten signature in black ink that reads "Andressa Kutschenko Nahas". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

Andressa Kutschenko Nahas

Auditora responsável