

## II - PARECER DA AUDITORIA

### IDSS 2024 (ANO BASE 2023)

20 de março de 2024

#### PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE UNIMED DE PARANAÍ

##### Dados da Operadora

Razão Social: UNIMED DE PARANAÍ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Registro ANS: 320862

CNPJ: 81.076.069/0001-09

Nome Fantasia: UNIMED DE PARANAÍ

Modalidade: Cooperativa Médica

##### 1. Identificação do auditor independente

Andressa Kutschenko Nahas

CPF 058.793.559-69 / CONRE 9066-A

##### 2. Identificação da Pessoa Jurídica

A. K. Nahas - Consultoria Estatística - CNPJ 24.475.557/0001-47

##### 3. Síntese da Análise da Auditoria

**a) Aderência da pesquisa ao escopo do planejamento:** Não foram constatadas divergências ao escopo do planejamento da pesquisa; a pesquisa apresentou-se aderente em relação ao escopo do planejamento.

**b) Fidedignidade dos beneficiários selecionados para a entrevista:** Não foram constatados vieses de seleção em relação aos selecionados para a entrevista; a pesquisa apresentou autêntica em relação à amostra (beneficiários selecionados para a entrevista).

**c) Fidedignidade das respostas:** Não foram constatados vieses de seleção em relação às respostas; a pesquisa apresentou coerente em relação às respostas.

**d) Fidedignidade do relatório da pesquisa:** Não foram constatados vieses no relatório da

pesquisa, podendo ser validado o relatório de pesquisa.

#### **4. Conclusão**

Foi constatada através da auditoria independente que a pesquisa “PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE UNIMED DE PARANAÍ – IDSS 2024 (ANO BASE 2023)”, realizada com clientes da Unimed de Paranaí Cooperativa de Trabalho Médico com idade superior a 18 anos e cuja coleta de dados foi realizada entre os dias 29 de janeiro e 27 de fevereiro de 2024 sob responsabilidade da empresa Zoom Agência de Pesquisas Ltda e que teve por objetivo mensurar a satisfação do beneficiário com o serviço prestado pela Unimed de Paranaí Cooperativa de Trabalho Médico foi realizada dentro dos requisitos e diretrizes estipulados no "DOCUMENTO TÉCNICO PARA A REALIZAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE" da ANS (2020). O parecer, portanto, é favorável.

---

Andressa Kutschenko Nahas

Auditora responsável