

Unimed Br

out/nov 2017 | Nº 31

50

anos do
Sistema Unimed

☆☆☆☆☆

14

SAÚDE COM A MARCA UNIMED

Academias
ao ar livre ganham
status nacional

64

MEMÓRIA UNIMED

A trajetória
da Unimed Foz do
Iguaçu, anfitriã da
Convenção

Convenção Nacional Unimed

A história de união e cooperativismo do
maior encontro do Sistema Unimed

UMA NOVA REVISTA

Unimed BR tem
novo visual
e conteúdo
diferenciado





Rika Yamane, 40 anos.
Aponte seu leitor QR Code
e veja o que a Rika tem
para contar.

**É difícil acordar às 5h30
para correr, mas é maravilhoso
como me sinto às 7h.**



Conheça o **mude1hábito**,
um movimento para colocar
mais saúde em seu dia a dia.
Aqui você encontra
ferramentas simples para
mudar e ouve histórias
de pessoas reais,
iguais a você, que quiseram
viver melhor e conseguiram.

Mudar um hábito
muda uma vida.
Veja por onde começar em
mude1habito.com.br.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 

MUDE**1**HÁBITO



A *Unimed Br* é a revista oficial da Unimed do Brasil

Unimed do Brasil

Diretoria Executiva

Orestes Pullin
Alberto Gugelmin Neto
Darival Bringel de Olinda
Marcelo Mergh Monteiro
Orlando Fittipaldi Junior
Paulo Roberto de O. Webster
Viviane Vieira Malta

Edição

Aline Cebalos

Redação

Ana Carolina Giarrante
Bruna Dalto
Kueynislan Teodósio
Lauro Silva
Michel Vita
Colaboraram Aline Vessoni, Ana Fazzio e Moema Bonelli

Fotos

Comunicação Unimed do Brasil
Arquivo Sistema Unimed
iStock (Getty Images)

Projeto gráfico e design

Carla Vogel
Fabrício Caputo
Fabrício Liguori

Tiragem

10.000 exemplares

Fale Conosco

comunicacaoobr@unimed.coop.br



Unimed do Brasil – Confederação Nacional das Cooperativas Médicas

Alameda Santos, 1.827 – 10º Andar
São Paulo/SP – Brasil – CEP 01419-909
Telefone: 55 11 3265-4000

Informações (portal/redes sociais)

www.unimed.coop.br



Uma nova revista. De olho nos próximos 50 anos.

Este ano, quando o Sistema Unimed completará meio século, traz para nós um ímpeto de transformações, recomeços e inovações. E, se estamos tão empenhados em oferecer novidades e melhorias a todos os públicos com os quais nos relacionamos, esse cuidado precisa envolver você, leitor da *Unimed BR*.

A partir desta edição, você terá acesso a um novo projeto editorial e gráfico. Queremos trazer matérias ainda mais informativas para envolvê-lo em nosso universo. É hora de conhecer a Unimed como nunca antes, dando também o devido destaque às pessoas que mantêm as engrenagens do Sistema rodando todos os dias: cooperados e colaboradores. Parte inerente de nosso DNA, continuam os conteúdos voltados à qualidade de vida, à saúde e ao bem-estar. O visual também está mais leve e contemporâneo.

As novidades coincidem com a realização do maior encontro do Sistema Unimed: a Convenção Nacional Unimed. Desde 1974, os dirigentes de todo o País se reúnem para fortalecer ainda mais nossas cooperativas. É um momento não apenas de integração, mas também de ouvirmos as demandas e as dificuldades enfrentadas por eles e, assim, compreendermos com mais clareza os pontos que devem ser prioridade em nossa gestão.

Nas próximas páginas, explicamos como surgiu essa importante reunião e por que temos um carinho especial por ela, que, em outubro, marcará de forma definitiva as comemorações de nossos 50 anos.

É uma satisfação podermos abrir nossos livros e compartilhar tudo o que aconteceu na Unimed desde que a primeira cooperativa foi criada, em Santos. Vamos, juntos, acompanhar mais esse capítulo, em antecipação ao aniversário da maior cooperativa de saúde do mundo!

Orestes Pullin

Presidente da Unimed do Brasil

O maior encontro do Sistema Unimed

A capilaridade do Sistema Unimed – ou seja, nossa impressionante presença em mais de 80% do território nacional – é um grande diferencial que destaca não apenas um relacionamento de confiança com a população há 50 anos, mas também a relevância do cooperativismo no contexto da saúde suplementar brasileira.

Por sermos cerca de 350 cooperativas de gestões autônomas, cada contato presencial é muito importante para que possamos consolidar um time de alta performance e oferecer a melhor assistência médica do País. Nossa grande ferramenta para isso é a Convenção Nacional Unimed que, em 2017, chega à 47ª edição, carregada de emoção e vontade de comemorarmos o nascimento de nossa marca, em 1967, e do sonho chamado Unimed.

Essa é a primeira Convenção organizada pela Diretoria Executiva que, em março, assumiu a condução da Unimed do Brasil liderada por nosso presidente, Orestes Pullin. Decidimos, por isso, que era uma excelente ocasião para avaliarmos o sucesso conquistado até aqui e definir a Unimed que queremos ser daqui para a frente. Daí o tema do evento: Sistema Unimed, 50 Anos de Desafios: Passado, Presente, Futuro.

Estamos construindo o futuro com a tradição do passado. Precisamos – e estejam certos de que vamos – ouvir as vozes do Sistema, dos cooperados, dos beneficiários e dos diversos setores que impactam nossas atividades.

Seguimos sempre em frente. Rumo aos próximos 50 anos!



ALBERTO GUGELMIN NETO
Vice-Presidente da Unimed do Brasil

“SISTEMA UNIMED, 50 ANOS DE DESAFIOS: PASSADO, PRESENTE E FUTURO. TEMA DA PRÓXIMA CONVENÇÃO NACIONAL UNIMED SUGERE REFLEXÃO E CONVIDA PARA OUVIRMOS AS VOZES DO SISTEMA, DOS COOPERADOS E DOS BENEFICIÁRIOS”

50

anos do
Sistema Unimed





8. NASCIDA EM 1974

COMO A CONVENÇÃO NACIONAL UNIMED SE TORNOU O NOSSO MAIS IMPORTANTE EVENTO



14. PRONTOS PARA MALHAR?

ACADEMIAS AO AR LIVRE MARCAM COMEMORAÇÕES DOS 50 ANOS DO SISTEMA

22. GESTÃO DE PESSOAS POR COMPETÊNCIAS

UNIMED PROMOVE DESENVOLVIMENTO DE SEUS COLABORADORES POR MEIO DE MODELO NACIONAL

31. UM PASSO PARA O FUTURO

REGISTRO ELETRÔNICO DE SAÚDE (RES) É PLATAFORMA QUE AUXILIA NO ATENDIMENTO E NA GESTÃO

52. MANUAL DE INTERCÂMBIO NACIONAL

NOVA VERSÃO RESGATA A VOCAÇÃO PARA CUIDAR DAS PESSOAS

56. FACULDADE UNIMED

INSTITUIÇÃO AMPLIA PORTFÓLIO DE CURSOS PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA

NA UNIMED BR

6. #EUSOUUNIMED

CAMPANHA MUDEI HÁBITO MOBILIZA COLABORADORES DE UNIMEDS

18. PERSPECTIVA

A MARCA UNIMED NOS PRINCIPAIS RANKINGS NACIONAIS DE 2017

20. JEITO DE CUIDAR UNIMED

MÉDICA COOPERADA E EQUIPE HUMANIZAM RELAÇÕES NA UTI DA UNIMED LITORAL (SC)

27. ATENÇÃO À SAÚDE

MODELO PIONEIRO NO BRASIL TEM ALTO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS SEUS CLIENTES

30. SAÚDE EM PAUTA

MEDITAR FAZ BEM E ESTÁ AO SEU ALCANCE

36. DE BRASÍLIA

SAIBA MAIS SOBRE A ATUAÇÃO DA UNIMED DO BRASIL NA CAPITAL FEDERAL

38. UNIMED PELO BRASIL

AS PRINCIPAIS INICIATIVAS DAS COOPERATIVAS DE NORTE A SUL DO PAÍS

50. EXPERIÊNCIA

CONHEÇA AS CACHOEIRAS MAIS FAMOSAS DO PAÍS E AS CATARATAS DE FOZ DO IGUAÇU

54. COOP

COOPERATIVA VEGANA PROPÕE MENU VARIADO



58. EVENTOS

ENCONTRO DO SECRETARIADO DEBATE OS PRINCIPAIS ASSUNTOS DA ÁREA

64. MEMÓRIA UNIMED

ANFITRIÃ DA CONVENÇÃO NACIONAL, A UNIMED FOZ DO IGUAÇU COMPLETA 28 ANOS

A campanha institucional da Unimed lidera um movimento chamado Mude1Hábito, em prol da transformação positiva de hábitos. Ela está sendo trabalhada por diversas cooperativas do Sistema e, como em qualquer iniciativa, o colaborador é um dos públicos principais:



♥ O lançamento da campanha na Unimed **Fronteira Noroeste (RS)** começou internamente. Os colaboradores assistiram ao vídeo institucional, conheceram a plataforma Mude1Hábito e receberam uma maçã como forma de incentivo para trocar o doce por uma fruta.

♥ A responsabilidade socioambiental da **Unimed Porto Alegre (RS)** foi traduzida pelo incentivo à mudança de atitude de médicos cooperados e colaboradores que, voluntariamente, distribuíram 300 vasos com flores e cartões com mensagens de carinho aos moradores das instituições Padre Cacique e Spaan.



♥ Para lançar a campanha na região, a **Unimed Vitória (ES)** apostou em contar histórias reais de seus colaboradores que, a partir da mudança de um hábito, conquistaram mais qualidade de vida.



♥ Em ato de cooperação e solidariedade, os colaboradores da **Unimed Volta Redonda (RJ)** participaram de um plantio de hortaliças na Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae).



Você, colaborador do Sistema Unimed, participou de alguma iniciativa em sua cooperativa? Então, poste nas redes sociais as fotos das ações internas da sua Unimed com a hashtag #eusouunimed. Sua foto pode aparecer na próxima edição da Unimed BR!



Viva
essa nova
experiência

O site da Unimed ganhou muito mais que uma nova roupagem, ele aderiu recursos que vão facilitar a sua navegação, além de trazer importantes informações sobre saúde, qualidade de vida e bem-estar.

Pronto para viver essa experiência?

Acesse www.unimed.coop.br

Unimed 

50



Convenção Nacional Unimed

NO COMEÇO, REUNIÕES EM QUE POUCAS
DEZENAS DE PESSOAS TROCAVAM
EXPERIÊNCIAS SOBRE UM MODELO QUASE
INÉDITO DE COOPERATIVISMO. HOJE, O
MAIOR E MAIS IMPORTANTE EVENTO DO
SISTEMA UNIMED, COM MAIS DE MIL
PARTICIPANTES TODOS OS ANOS

Março de 1974. Na cidade de Santos, litoral de São Paulo, uma sala de reuniões é ocupada por poucas dezenas de pessoas. Elas discutem principalmente sobre medicina, saúde e cooperativismo, pensando, juntas, em como fortalecer uma marca e um sonho que não haviam, ainda, completado nem dez anos de existência. Essa foi a primeira Convenção Nacional Unimed. O evento, que hoje é o maior e mais importante encontro do Sistema Unimed, reúne todos os anos dirigentes, gestores e técnicos para, com a presença de autoridades e renomados profissionais de diversas áreas, compreender os desafios do setor de saúde e planejar como superá-los, contribuindo também para o desenvolvimento da sociedade e a propagação dos valores cooperativistas.

“Cada Convenção foi a mais importante em determinado viés. Nelas, discutíamos fraternalmente assuntos polêmicos e organizávamos comissões para estruturar o Sistema Unimed e divulgar nosso cooperativismo. Era uma festa para a cidade que nos recebia, e os municípios vizinhos compareciam. Uma maneira de agregar”, opinou, em 2007, o idealizador e um dos fundadores do Sistema Unimed, Edmundo Castilho. Ele, que faleceu no ano passado, foi determinante para a propagação dos ideais cooperativistas e da Unimed em todas as regiões. O Sistema Unimed nasceu como uma proposta nova de cooperativismo, envolvendo o trabalho médico. Esse pioneirismo era um desafio para os primeiros dirigentes, uma vez que não havia muitos modelos a serem seguidos ou instruções sobre o funcionamento de uma cooperativa de saúde.

Em depoimento concedido no primeiro projeto de memória corporativa do Sistema Unimed, em 2007, um dos fundadores da Seguros Unimed, João Eduardo de Oliveira Irion, explicou que a união foi a resposta para todas essas dúvidas. “Reuníamos as cooperativas para trocar experiências. Logo no início do Sistema, começamos a ter reuniões informais que passaram a ser chamadas de Convenção. Quando tínhamos 40 ou 50 Unimeds, os dirigentes podiam visitá-las. De repente, existiam mais de 300 e não havia mais como. Então, chego à Convenção, conto minha história e os outros dizem: ‘boa ideia, vamos fazer igual’”, lembrou.

AS PRIMEIRAS

Como não poderia deixar de ser, a primeira Convenção Nacional Unimed foi realizada no berço do Sistema. Santos recebeu o primeiro encontro oficial em março de 1974. No mesmo ano, houve mais duas edições: Campinas, em julho, e Joinville, em outubro. “A maior conquista desta Convenção será a uniformização da imagem, em termos nacionais, com o consequente aprimoramento da assistência proporcionada pelas cooperativas médicas a milhares de usuários em todo o País. Os resultados de um estudo crítico, amplamente debatido, só poderão beneficiar as cooperativas Singulares e o próprio cooperativismo”, discursou o presidente da Unimed Campinas à época, Jeber Juabre.

Foi em 1976, na cidade de Gramado (RS), que a conferência passou a ser realizada anualmente, sempre em uma cidade diferente para contemplar toda a capilaridade do Sistema Unimed, seus diretores, cooperados, colaboradores e beneficiários.

TROCANDO EXPERIÊNCIAS E FORTALECENDO A UNIMED

Sabia que algumas Unimeds nem sempre tiveram esse nome? Mesmo tendo sido fundadas seguindo o exemplo da Unimed Santos, dependendo da região onde estava, você poderia encontrar a Medminas, a Medpar, a Medsan ou a Comed. De acordo com o ex-presidente da Unimed Santos, Nestor Biscardi, a Convenção Nacional teve um papel fundamental para que hoje o cliente reconheça a Unimed em 84% do território nacional. “Em uma Convenção realizada em Campinas, foi proposto que todas mudassem o nome e adotassem o termo Unimed, inclusive com os dois pinheirinhos estilizados”, contou.

O idealizador do Sistema Unimed, Edmundo Castilho, e o então presidente da Unimed Campinas, Jeber Juabre (o quarto e o quinto, da esquerda para a direita), na segunda Convenção Nacional, em 1974



O mesmo aconteceu com as carteirinhas que identificam os beneficiários dos planos de saúde Unimed. Há muitos anos, esse material tão importante não era padronizado e cada Unimed utilizava um modelo: vermelhas; com plástico; com ou sem fotografia; de vários tamanhos. Desse modo, o cliente de uma operadora não percebia a marca Unimed em outra.

Em uma das mesas-redondas, teve início a discussão sobre estabelecer uma carteirinha única. De acordo com o executivo Administrativo-Financeiro da Fundação Unimed e ex-vice-presidente da Unimed do Brasil, Luiz Carlos M. Palmquist, esse trabalho foi importante para que se percebesse o tamanho do Sistema Unimed. “A partir dali, o crescimento começou a ter uma aceleração muito maior, porque todo mundo passou a ter consciência de que nós tínhamos que ser iguais”, acrescentou.

TEMAS NACIONAIS

Cooperativismo e saúde são assuntos que não podem faltar na Convenção Nacional Unimed. No entanto, o Sistema Unimed também tem o compromisso de se envolver nos temas que impactam o Brasil, explicá-los aos dirigentes e aos cooperados e compreender como pode contribuir para sanar gargalos e desenvolver o País.



A quinta edição ocorreu em São Paulo, no ano de 1975

Quando a Unimed Santos completou 20 anos, em 1987, foi a anfitriã da 17ª edição do evento, que aconteceu de 30 de agosto a 3 de setembro. Nacionalmente, as conversas focavam em um dos capítulos mais importantes da redemocratização: a Assembleia Constituinte que havia sido instituída em 1º de fevereiro daquele ano no Congresso Nacional.

A escolha da Constituinte como tema de uma das apresentações foi natural. Constituinte e Cooperativismo foi o nome escolhido para a palestra dada pelo jurista Michel Temer, que, quase 30 anos depois, assumiria a Presidência da República.

“Num momento que o País elabora sua nova Constituição, é importantíssima essa oportunidade de estarmos juntos para





O evento de comemoração dos 20 anos do Sistema Unimed foi realizado em Santos, cidade natal da primeira Unimed, em 1987

definirmos estratégias de ação. As Unimeds jamais deverão se distanciar do movimento social da classe médica brasileira”, disse, na ocasião, o então presidente da Unimed Santos, Mário da Costa Cardoso Filho.

Temer não foi o único presidente do Brasil a comparecer. Em 2014, Fernando Henrique Cardoso conduziu, no Rio de Janeiro, a conferência magna O

Cooperativismo como Doutrina Econômica.

Outra questão de interesse de toda a população que acompanha a história do maior encontro do Sistema Unimed é a preservação do meio ambiente. Na 41ª edição, em Fortaleza, uma ação liderada pela Unimed do Brasil, em parceria com o governo estadual, plantou 100 mudas às margens do rio Maranguapinho para

neutralizar as emissões de gás carbônico nos dias da reunião.

PASSADO, PRESENTE, FUTURO

“O Sistema Unimed foi criado para proteger médicos e pacientes de um ambiente hostil e mercantil que prejudicava todos e impedia uma prática humanizada e mais efetiva.



50



Hoje, 50 anos depois, fomos muito além do que até o mais otimista entre nós poderia pensar. Essa história de sucesso nos faz ter um compromisso de jamais retroceder, somente avançar. Por isso, damos tanta importância à Convenção Nacional Unimed e à possibilidade de estarmos juntos, valorizando uma região do País por ano e construindo, a muitas mãos, os planos que garantirão que a Unimed continue na vida dos brasileiros por muito tempo”, opina o presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin. Em 2017, quando o Sistema completa 50 anos, Foz do Iguaçu sedia a Convenção, de 3 a 6 de outubro, realizada pela 47ª vez. O tema leva em consideração o importante marco para avaliar os grandes momentos que construíram o sucesso da, hoje, maior cooperativa de saúde do mundo e como prepará-la para os próximos 50 anos: Sistema Unimed, 50 Anos de Desafios: Passado, Presente e Futuro.

Ex-presidente Fernando Henrique Cardoso foi um dos debatedores da 44ª Convenção, no Rio de Janeiro (2014)



O momento é de construir o futuro com a tradição do passado. Passado esse que sempre está presente no espírito da Convenção, quando os participantes utilizam os conhecimentos adquiridos para impulsionar o cooperativismo. Durante a 30ª Convenção Nacional, em Porto Alegre, no ano 2000, Edmundo Castilho traduziu o espírito que existe há 47 edições e continuará sempre: “Com certeza, vamos sair daqui mais unidos, integrados, conscientes de nossas responsabilidades e preparados para grandes jornadas. Prontos, portanto, para superar as dificuldades com muito empenho, visão, coração e fidelidade à causa unimediana.” ■



Na 41ª edição, Sistema plantou 100 mudas às margens do rio Maranguapinho para neutralizar as emissões de gás carbônico do evento





Renomados especialistas de mercado, como o presidente da Elektro, Marcio Fernandes, sempre compõem a Plenária, como na 46ª edição, em Natal, no Rio Grande do Norte (2016)





UM PRESENTE DA UNIMED para a sociedade

**COMO PARTE DAS COMEMORAÇÕES
DOS 50 ANOS DA MARCA, A UNIMED DO
BRASIL INCENTIVA A INSTALAÇÃO DE MAIS
ACADEMIAS AO AR LIVRE. ATUALMENTE,
SÃO 216 ESPALHADAS PELO PAÍS**

Praticar atividades físicas é um dos mantras dos profissionais de saúde para manter a qualidade de vida. E não existe fórmula mágica. É preciso colocar o corpo em movimento, sem procrastinar. Para dar uma “mãozinha” às comunidades de seu entorno nesse quesito, as cooperativas Unimed têm implementado uma iniciativa que converge totalmente com a sua nova campanha institucional, Mude1Hábito, e coloca em prática a sua vocação para cuidar das pessoas: as academias ao ar livre.

Atualmente, a população de diversas cidades brasileiras já conta com esse projeto da Unimed. E a ideia é que esse número aumente ainda mais, pois essa é uma das ações relacionadas às comemorações dos 50 anos do Sistema Unimed. “A Confederação está com um plano que visa incentivar a implementação de muito mais academias ao ar livre como parte de um presente da Unimed aos seus clientes e não clientes pelas cinco décadas de fundação da primeira cooperativa de saúde do Brasil”, afirma o diretor de

Desenvolvimento de Mercado da Unimed do Brasil, Darival Bringel de Olinda, que também é presidente da Unimed Federação Ceará – e possui essa iniciativa no Estado. “Queremos combater o sedentarismo, incentivar a prática de atividade física e oferecer um local onde as pessoas possam se exercitar de forma gratuita”, afirma.

Por ocuparem espaços públicos, esses modelos de academias são bastante democráticos, podendo até ser aproveitadas por deficientes físicos, já que alguns dos aparelhos podem ser utilizados





por cadeirantes. “Além dos benefícios fisiológicos, o espaço se configura como um ambiente ideal para encontros de pessoas de diferentes idades e classes sociais. Não podemos nos esquecer de que as academias ao ar livre promovem, também, o contato com a natureza e a exposição sadia à luz solar, trazendo vantagens para a saúde do indivíduo”, afirma o educador físico, Pedro Junior, responsável pelo projeto de implementação das academias da Unimed Ceará, com 13 unidades ao ar livre em todo o estado, sendo 7 em Fortaleza – cujos educadores físicos orientam a população sobre o uso correto dos equipamentos – e 6 no interior.

**A UNIMED CEARÁ CONTA
COM 13 ACADEMIAS EM TODO
O ESTADO, SENDO 7 EM
FORTALEZA E 6 NO INTERIOR**



No total, o Sistema Unimed conta com 2 academias no Norte, 14 no Nordeste, 29 no Centro-Oeste, 18 no Sudeste e 153 no Sul.

Em Maringá (PR), a Unimed criou a primeira Academia da Terceira Idade (ATI) em 2006 e, atualmente, a Singular monitora 20 unidades na cidade, além de ser responsável por outras 13 em municípios da região.

Embora popularmente conhecidas ou até nomeadas como espaços para a terceira idade, as academias atendem a diversas faixas etárias. E todo e qualquer praticante, independentemente de sua idade, precisa se atentar aos cuidados durante a execução dos exercícios. Para o educador físico da Unimed Pato Branco (PR), Jian Paulo Capelli, o ideal da prática esportiva é sempre contar com a orientação de um profissional. “Nas academias ao ar livre, é preciso realizar os exercícios de acordo com a orientação descrita em um quadro explicativo e, quando restar dúvida ou houver desconfortos na realização, deve-se sempre procurar interromper a atividade e perguntar a alguém que esteja realizando junto com você ou, se for o caso, deixar de realizar o exercício para evitar uma lesão”, explica Jian. Ele ainda ressalta a importância da respiração, da postura e das vestimentas ao realizar os exercícios. “A coluna deve estar apoiada de forma completa nos apoios e, ao fazer exercícios em pé, deve-se sempre estar de forma ereta, evitando desvios posturais e inclinações exageradas. Quanto à vestimenta, prefira roupas leves que facilitem a realização dos aparelhos e tornem a



transpiração algo natural”, ressalta o especialista.

A Academia ao Ar Livre de Pato Branco foi criada em 2011, a partir de uma parceria com a prefeitura local. O projeto buscava um lugar arborizado, com boa ventilação e de fácil acesso para os moradores de toda a cidade. Logo, a obra foi construída em uma praça próximo da prefeitura, que atendia a todos os requisitos. ■

A UNIMED MARINGÁ (PR) CRIOU A PRIMEIRA ACADEMIA DA TERCEIRA IDADE EM 2006 E, HOJE, MONITORA 20 UNIDADES NA CIDADE E É RESPONSÁVEL POR OUTRAS 13 EM MUNICÍPIOS PRÓXIMOS



**A ACADEMIA AO AR LIVRE
DE PATO BRANCO (PR) FICA NA
PRAÇA ATRÁS DA PREFEITURA**

Padronização

Como um mecanismo de fortalecer a marca Unimed e celebrar seus 50 anos, o projeto segue algumas diretrizes de padronização, criadas em 2017. Uma delas é a instalação de uma placa de orientação ou totem para auxiliar no uso dos equipamentos. As academias também podem se constituir de três tamanhos – pequeno, médio ou grande –, de acordo com a área onde elas serão implementadas e do custo para a realização da obra. Independentemente da metragem, todos os formatos são divididos em três espaços: o funcional, a ginástica e o cardio. De acordo com Darival Bringel de

Academia

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

(Espaço reservado para apoio/patrocinador)

Espaço GINÁSTICA

Os equipamentos do Espaço Ginástico auxiliam a fortalecimento e a resistência muscular. O espaço possui também aparelhos indicados para pessoas com mobilidade reduzida (cadeirantes).

SIMULADOR DE CAVALGADA
Fortalece a musculatura dos membros inferiores, especialmente a coxa e o quadril, melhorando a circulação sanguínea.

LEG PRESS
Fortalece a musculatura dos membros inferiores, especialmente a coxa e o quadril, melhorando a circulação sanguínea.

SIMULADOR DE REMADA
Fortalece a musculatura dos membros superiores, especialmente a costas e o braço, melhorando a circulação sanguínea.

BANCO
Fortalece a musculatura dos membros superiores, especialmente a costas e o braço, melhorando a circulação sanguínea.

SIMULADOR DE SURF
Fortalece a musculatura dos membros superiores, especialmente a costas e o braço, melhorando a circulação sanguínea.

BICICLETA DE MÃO
Fortalece a musculatura dos membros superiores, especialmente a costas e o braço, melhorando a circulação sanguínea.

PRATIQUE ATIVIDADE FÍSICA REGULARMENTE

Espaço FUNCIONAL

No Espaço Funcional, é possível desenvolver exercícios de postura, agilidade, equilíbrio, flexibilidade, força e resistência muscular. São equipamentos ideais para melhorar as atividades do dia a dia.

PRANCHAS ABDOMINAIS
Fortalece a musculatura abdominal.

SERIE PARALELA COM 3 NÍVEIS DE ALTURA
Fortalece a musculatura dos membros superiores, especialmente a costas e o braço, melhorando a circulação sanguínea.

ESPALDAR
Fortalece a musculatura dos membros superiores, especialmente a costas e o braço, melhorando a circulação sanguínea.

BANCO DE FLEXIBILIDADE
Fortalece a musculatura dos membros superiores, especialmente a costas e o braço, melhorando a circulação sanguínea.

BANCO PARA AGACHAMENTO
Fortalece a musculatura dos membros superiores, especialmente a costas e o braço, melhorando a circulação sanguínea.

TRAVE DE EQUILÍBRIO
Fortalece a musculatura dos membros superiores, especialmente a costas e o braço, melhorando a circulação sanguínea.

PRATIQUE ATIVIDADE FÍSICA REGULARMENTE

Espaço CARDIO

Composto por equipamentos multifuncionais que ajudam a melhorar a resistência cardiovascular.

SIMULADOR DE CAMINHADA
Fortalece a musculatura dos membros inferiores, especialmente a coxa e o quadril, melhorando a circulação sanguínea.

BANCO
Fortalece a musculatura dos membros superiores, especialmente a costas e o braço, melhorando a circulação sanguínea.

SIMULADOR DE ESQUI
Fortalece a musculatura dos membros inferiores, especialmente a coxa e o quadril, melhorando a circulação sanguínea.

PRATIQUE ATIVIDADE FÍSICA REGULARMENTE

Olinda, empreendimentos como esse garantem grande visibilidade para a marca. “A Unimed, como cooperativa de saúde, precisa promover ações de aproximação com a comunidade. Nossos

investimentos no Ceará, por exemplo, têm nos proporcionado retornos imediatos, traduzidos na satisfação das pessoas que têm acesso aos nossos projetos”, garante o dirigente.

Unimed's figuram em rankings de desempenho

GREAT PLACE TO WORK BRASIL

Categoria Plano de Saúde

Entre as dez empresas eleitas nessa categoria, nove são Unimed. Veja todas as Federações e Singulares citadas no ranking:

- 1º Unimed Ceará
- 2º Unimed Missões/RS
- 3º Federação Minas
- 4º Unimed Litoral Sul/RS
- 5º Unimed Fortaleza
- 6º Unimed Jaboticabal
- 7º Federação Rio
- 8º Unimed Campinas
- 10º Unimed Cariri

Ainda foram classificadas a Unimed Paraná 11º, a Unimed Amparo 15º, a Unimed Rio 16º e a Unimed Sobral 17º.

Categoria Média Nacional

A Unimed Ceará foi a única citada na categoria.

Categoria Grandes

Unimed Fortaleza e Unimed Rio



ENTREVISTAS DE EMPREGO

A partir das análises publicadas na plataforma Love Mondays, a Unimed foi eleita a **segunda marca** no ranking de Empresas com Entrevistas de Emprego Mais Bem Avaliadas, com

85%

de aprovação nas experiências

MELHORES & MAIORES DA EXAME

As Melhores Empresas do Ano – Setor Saúde

A Unimed BH foi a Singular melhor colocada no ranking, ocupando o **3º lugar**; nove posições a mais do que a sua classificação em 2016. As outras Unimed's citadas foram: Unimed Rio **10º**, Central Nacional Unimed **12º** e Unimed Fortaleza **15º**.



500 Maiores Empresas do País em Vendas

- 113º Unimed Rio
- 122º Central Nacional Unimed
- 157º Unimed BH
- 258º Unimed Fesp
- 284º Unimed Porto Alegre
- 406º Unimed Fortaleza



Todas as Unimed's classificadas **subiram no ranking** em comparação ao ano de 2016.

50 Maiores Seguradoras por Prêmios Emitidos Líquidos 22º e 43º Seguros Unimed

A Seguros Unimed foi classificada por meio das suas empresas Unimed Seguros Saúde e Unimed Seguradora.

Outras Unimed's listadas nos rankings: Campinas, Cuiabá, Goiânia, Florianópolis, Londrina, Nordeste/RS, São José do Rio Preto e Vitória.



No mês de agosto, a *Época Negócios 360*°, a *Exame Melhores & Maiores – As 1.000 Maiores Empresas do Brasil*, a *Valor 1000* e o *Great Place to Work* lançaram as edições 2017 dos principais rankings nacionais que classificam as organizações, por meio da análise de seus desempenhos financeiros e pela pesquisa de clima organizacional. Confira as Unimed que se destacaram:

VALOR 1000

Ranking Finanças – Previdência e Vida

17º Seguros Unimed



A Seguros Unimed subiu uma posição em relação a 2016.



Ranking Finanças – As Maiores de Seguro-Saúde

A Seguros Unimed se mantém em **3º lugar** com o Unimed Saúde há quatro anos.

Ranking Finanças – Os 50 Maiores Planos de Saúde

A classificação contempla 32 Unimed – duas a mais do que o ranking divulgado em 2016. São elas:

- 2º Unimed Rio
- 3º Central Nacional Unimed
- 5º Unimed BH
- 7º Unimed Fesp ★
- 8º Unimed Porto Alegre
- 10º Unimed Campinas
- 11º Unimed Curitiba
- 14º Unimed Fortaleza
- 18º Unimed Vitória
- 19º Unimed Goiânia
- 21º Unimed Cuiabá
- 24º Unimed Recife
- 26º Unimed Nordeste RS
- 27º Unimed Grande Florianópolis
- 28º Unimed São José do Rio Preto
- 29º Unimed Natal
- 30º Unimed Londrina
- 31º Unimed Santos ★
- 32º Unimed Maceió
- 33º Unimed Regional Maringá
- 36º Unimed Ribeirão Preto
- 37º Unimed Paraná ★
- 39º Unimed Santa Catarina

40º Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo

41º Unimed Blumenau

42º Unimed São José dos Campos ★

43º Unimed Piracicaba

44º Unimed Juiz de Fora ★

45º Unimed Nova Iguaçu ★

46º Unimed Sorocaba

47º Unimed Volta Redonda

50º Unimed Guarulhos

★ Unimed que subiram de posição no ranking



ÉPOCA NEGÓCIOS 360°

300 Melhores Empresas do País

65º Unimed BH

75º Seguros Unimed

81º Central Nacional Unimed

153º Unimed Cuiabá

200º Unimed Fortaleza



50 Seguradoras – As que Mais Faturam/Maiores por Prêmios Emitidos

29º Seguros Unimed



A Seguros Unimed subiu uma posição em relação a 2016.

500 Maiores Empresas por

Vendas Líquidas

98º Unimed Rio

134º Central Nacional Unimed

238º Unimed Fesp

375º Unimed Fortaleza



O lado humano da UTI

AO ESCOLHER FAZER SUA CARREIRA
COMO MÉDICA INTENSIVISTA, A RENATA
DA UNIMED LITORAL ESTAVA BUSCANDO
“FAZER A DIFERENÇA NA VIDA DO PACIENTE”



“Cada um escrevia a mensagem que gostaria de transmitir a ela naquele dia. Como se tratava de uma pessoa muito vaidosa, a gente fazia tranças nela, passava batom, pintava as unhas. Foi um caso que mexeu bastante com todos nós”

Renata Waltrick,
médica intensivista cooperada
da **Unimed Litoral (SC)**

Ao terminar a faculdade, em 2009, a médica intensivista cooperada da **Unimed Litoral (SC)** **Renata Waltrick** foi trabalhar em um hospital da rede pública, a fim de exercer sua vocação para cuidar das pessoas como sempre quis. Para estar em contato direto e diário com pacientes dos casos mais aos menos graves, Renata resolveu fazer residência em clínica médica, área da medicina generalista que atende o paciente em primeira instância, encaminhando-o para o especialista quando necessário. E a catarinense optou pelas vidas mais frágeis e se especializou em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) por uma simples razão: “Lido com situações de gravidade extrema, mas o que eu queria era fazer a diferença na vida do paciente”, explica.

Não é fácil trabalhar com o risco iminente de perder vidas. É preciso ter preparo psicológico. Para dar o seu melhor, além de estar sempre se atualizando, a intensivista conta com uma equipe multidisciplinar que envolve o trabalho de nutricionistas, psicólogos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistente social, entre outros profissionais. “Diariamente, essa equipe multidisciplinar faz um plano de tratamento para cada pessoa internada. O trabalho em UTI não é focado apenas no médico”, explica.

AS RELAÇÕES HUMANAS E O CUIDADO HOSPITALAR

Pensando no bem-estar do paciente, o espaço físico do hospital contribui para tornar o ambiente de tratamento intensivo menos hostil do que de costume. Dos dez leitos, oito estão próximos a uma janela de vidro, que permite ver o ambiente externo. “A janela não abre, mas eles conseguem ver e, muitas vezes, sentir o sol. Assim, podem diferenciar o dia da noite para evitar delírio”, revela Renata. Outra inovação do hospital é que os enfermos podem trazer consigo fotos e objetos pessoais.

Claro que, num ambiente hospitalar, enxergar a vida que acontece lá fora não bastaria para humanizar a UTI. Mas, no Hospital Unimed Litoral, as relações humanas nunca se sobrepõem aos saberes técnicos, o que, de acordo com Renata, torna esse espaço tão especial. “Nós não proibimos a entrada de crianças como a maioria das UTIs, por exemplo, mas avaliamos cada situação individualmente. Tivemos um



A maior parte dos leitos da UTI fica próxima a janelas para que os pacientes possam ver e sentir o sol

caso de um paciente jovem que foi internado no dia em que a esposa deu à luz. Nesta situação, autorizamos que ele fosse até a recepção da unidade para conhecer o filho, que tinha menos de 10 dias. Infelizmente, esse paciente faleceu, mas levou consigo uma boa lembrança”, recorda.

Também foi autorizada a visita periódica da filha de quatro anos a uma mulher acometida por um acidente vascular cerebral, que esteve internada durante três meses. Assim como no caso anterior, os encontros ocorriam na recepção da unidade. Quando ainda estava consciente, ela pediu para comer sushi acompanhada da família no dia do seu aniversário e teve seu pedido respeitado. Pouco tempo depois, ela teve um novo sangramento cerebral que a deixou inconsciente e com sequelas graves. Durante esse período, a equipe decidiu criar um diário para ela. “Cada um escrevia a mensagem que gostaria de transmitir a ela naquele dia. Como se tratava de uma pessoa muito vaidosa, a gente fazia tranças nela, passava batom, pintava as unhas. Foi um caso que mexeu bastante com todos nós”, conta. Neste momento, a paciente – que está recobrando a consciência – se prepara para conhecer o seu diário de leito elaborado com tanto carinho pelos profissionais que a acompanharam.

Talvez esteja nesse parágrafo da história a chave para a compreensão do que a cooperada quer dizer com fazer a diferença por meio do Jeito de Cuidar Unimed. ■



**Competência como fator
estratégico agrega valor**
e potencializa a
competitividade no mercado



Colaboradores da **Unimed Curitiba (PR)** registram o fim da implementação do modelo GPC

Desde a sua estruturação, em 2014, e implementação, em 2015, o modelo de Gestão de Pessoas por Competências do Sistema Unimed vem se mostrando uma ferramenta estratégica e eficaz para o desenvolvimento das cooperativas e dos colaboradores. Prova disso é a percepção positiva dos colaboradores, que atingiram suas metas de crescimento profissional de acordo com os objetivos traçados em seus planos de desenvolvimento. Caracterizado pelo compromisso direto com a estratégia da cooperativa, o programa valoriza a aprendizagem, considerando o processo contínuo de feedback um aspecto fundamental de alinhamento entre líder e liderado. Desse modo, o modelo proporciona uma visão do colaborador em relação às expectativas da organização, bem como sua

carreira, com foco no autocohecimento e no autodesenvolvimento, buscando uma maior interação entre os objetivos organizacionais e individuais.

Para a gerente de Desenvolvimento de Pessoas da Seguros Unimed, Ana Célia Rodrigues Gonzalez, o modelo de avaliação por desempenho desenvolvido pela Unimed do Brasil, em parceria com o Sistema Unimed, promove a cooperação interna por meio do estabelecimento de metas individuais e coletivas, incentivando o trabalho em equipe, além de promover um amadurecimento na relação colaborador-gestor, com maior consciência do que se espera de cada um frente aos desafios traçados, integrando a estratégia da organização ao dia a dia dos colaboradores. “Outro ganho foi a padronização de uma importante ferramenta de gestão – o feedback –, que no processo tem seu momento estabelecido, pois sabemos que muitos gestores têm dificuldades de realizar essa ação”, complementa.

MODELO DE GESTÃO DE PESSOAS POR COMPETÊNCIAS COMPLETA TRÊS ANOS NO SISTEMA UNIMED



Colaboradores da **Seguros Unimed** em frente à sede da organização, em São Paulo



Mônica Dias da Silva Gonçalves
ao centro (de blusa estampada
e calça marrom) com sua
equipe na **Unimed Goiânia (GO)**

Com o objetivo de apoiar o desenvolvimento das capacidades e a melhoria de desempenho de seus colaboradores, a Seguros Unimed mantém uma Academia Corporativa estruturada por escolas incluindo plataforma de ensino a distância, em parceria com a Fundação Unimed. Em 2016, o colaborador recebeu, em média, 60,58 horas de treinamento, totalizando 68.395 horas investidas – o que representou um aumento de 14% em comparação ao ano anterior.

Segundo o supervisor de Intercâmbio da Unimed Curitiba (PR), Syr de Oliveira, após a implementação do modelo na Singular as pessoas entenderam que são donas de sua própria carreira e passaram a aproveitar os benefícios concedidos pela cooperativa. “Mais de 50% da equipe retomou as atividades acadêmicas”, ressaltou, acrescentando que os gestores

também se beneficiaram com a entrega de melhores resultados, alto desempenho e foco na melhoria contínua. “A gestão por competências possibilitou o desdobramento total das minhas metas como gestor de acordo com as metas estabelecidas pela Diretoria. Isso estimula os gestores a ter um pensamento mais estratégico do que operacional. Meu comportamento tem sido cada vez mais alinhado aos valores da organização.”

Na Federação Santa Catarina, o projeto – que ganhou o nome Competências em Ação – entrou em seu terceiro ciclo com grande aceitação e empolgação da equipe, com destaque para diversas estratégias de envolvimento, entre elas, reuniões de alinhamento com líderes e Gestão de Pessoas e a criação de um grupo de multiplicadores, com foco na comunicação e na motivação



Colaboradores da **Federação SC** celebram o fim da terceira etapa do programa Competências em Ação

das equipes. Para o colaborador Elton Iverson Pereira da Silva, foi o melhor treinamento dentre os que já tiveram devido ao foco constante na proposta da atuação sistêmica. “Foi perceptível a evolução das pessoas, desse mesmo módulo, do ciclo 1 para o ciclo 2. E isso é resultado de um bom trabalho por parte dos palestrantes e do interesse por parte dos colaboradores”, salienta. A coordenadora do setor de Revisão de Contas de Intercâmbio da Unimed Goiânia (GO), Mônica Dias da Silva Gonçalves, é responsável por uma equipe de 40 pessoas e diz que viu os resultados na prática. “Eles entenderam o conceito e a aplicabilidade das competências. As ações ficaram mais intensas com ajuda mútua entre os colaboradores, mais harmonia na equipe, preocupação com o setor que vai receber nosso trabalho e visão sistêmica

pensando no todo. Isso proporcionou um melhor clima para trabalhar. Sou defensora desse modelo”, enfatiza.

A competitividade mercadológica e as mudanças do cenário corporativo trazem à tona a necessidade de valorizar cada vez mais o capital humano e fazer com que os colaboradores busquem um propósito em sua atuação. Nesse sentido, a Unimed tem investido no modelo de Gestão de Pessoas por Competências em consonância com seus valores e total foco na essência da marca: vocação para cuidar das pessoas. De acordo com a diretora de Administração e Finanças, Viviane Vieira Malta, cabe à Unimed do Brasil o papel de promover a implementação das melhores práticas de gestão a partir de um modelo de valorização e engajamento, no qual colaborador e cooperativa são beneficiados. ■

NÚMEROS DO MODELO

137 Unimeds

implementaram o modelo de Gestão de Pessoas por Competência, contemplando

49.500

colaboradores,
o que equivale a

52%

do quadro do Sistema Unimed

UNIMED COM VOCÊ

Onde você estiver, sempre que precisar.

Agora, ficou muito mais fácil acessar as principais informações do seu plano de saúde, na palma da mão e com poucos cliques.



Baixe agora, Unimed com Você.

Disponível na Apple Store e Google Play.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed

Unimed investe em modelo pioneiro de Atenção Integral à Saúde no Brasil

COM OLHAR NO FUTURO, MOVIMENTO TRAZ SERVIÇOS MÉDICOS CENTRADOS NO PACIENTE E NA SUSTENTABILIDADE PARA O SISTEMA UNIMED A PARTIR DO CUIDADO INTEGRAL



TRIPLO OBJETIVO (TRIPLE AIM)



Fonte: Berwick DM, et al. *Health Aff (Millwood)* 2008;27:759-769

O processo de inserção da estratégia de Atenção Integral à Saúde (AIS) no Sistema Unimed chega ao seu quinto ano e reafirma-se, fomentado pelo protagonismo das ações da Unimed do Brasil em sinergia com Federações e Singulares, a partir do norteamento técnico-científico proposto pelo Comitê de Atenção Integral à Saúde (CAS), reforçando a necessidade e o compromisso com a constante renovação das práticas adotadas. O modelo de saúde vigente vem sendo debatido mundialmente e, diante das mudanças socioeconômicas e do cenário global da saúde no século 21, urge a necessidade da adoção de novas práticas capazes de promover melhorias e uma mudança no que se tem como referência no Brasil e no mundo. Na base técnico-científica dessa concepção, encontra-se o conceito do triple aim, ou triplo cuidado, preconizado pelo Institute for Healthcare Improvement (IHI): melhor experiência do cuidado para os indivíduos e melhoria da saúde da população – e a um custo sustentável.

Nesse sentido, o estudo e a pesquisa na busca da inovação em saúde são decisivos e abrem caminhos para que as melhores referências e as mais fortes evidências possam ser debatidas e exploradas de modo construtivo. Assim, o CAS vem realizando feitos com base em quatro eixos longitudinais e ações transversais, que trazem o detalhamento das iniciativas a serem adotadas em cada área para que se alcance o propósito de inserção da estratégia da Atenção Integral à Saúde. [1] Além disso, diversas atividades vêm sendo executadas com o propósito de multiplicar a implementação do novo modelo, com ênfase na inovação e na capacitação das equipes, a partir de um plano de ação. Entre

elas, o Viver Bem, que traz diferentes tipos de materiais de divulgação com importantes temas relacionados à AIS. [2] Os resultados já podem ser vistos em mais de 40 cooperativas de diferentes regiões do País que aderiram à estratégia da AIS e têm um índice de satisfação geral dos clientes avaliado em até 95%. Segundo o diretor de Gestão de Saúde da Confederação, Orlando Fittipaldi Junior, o cuidado centrado no paciente gera uma nova experiência ao cliente. “O atendimento passa a ter uma qualidade maior, devido ao fato de ser realizado por uma única equipe, que possui os dados históricos do cliente, facilitando diagnósticos, eliminando exames desnecessários e promovendo saúde, que é o objetivo da Unimed”, afirma. ■

[1] Matriz de trabalho do CAS (eixos e ações transversais)



[2] Principais iniciativas desenvolvidas a partir da matriz:

Comunicação positiva e efetiva para alavancar a mudança cultural

Desenvolvimento da Atenção Integral à Saúde com foco na APS e na melhoria contínua

Capacitação dos profissionais visando a melhoria na atuação nos novos processos

Promoção da mudança no modelo de remuneração de cadeia prestadora

Cuidado integral

Implementação do Registro Eletrônico de Saúde (RES) e tecnologias para uso da informação

Prática da medicina centrada na pessoa e alinhada às melhores evidências

Alinhamento de incentivos à qualidade para obter melhores resultados em saúde



Unimed do Brasil lança 2ª edição da *Unimed Ciência* para reforçar o modelo de AIS

A segunda edição da publicação científica anual, *Unimed Ciência*, traz os trabalhos técnico-científicos selecionados no 4º Congresso Nacional Unimed de Atenção Integral à Saúde, com foco na gestão em saúde, inovação, Registro Eletrônico de Saúde, prevenção quaternária e sustentabilidade.

Elaborada por uma comissão científica coordenada pelo CAS, em parceria com a área de Comunicação e Marketing, a publicação traz relatos de experiências e artigos inéditos para a implementação da estratégia de AIS nas Unimeds. Acesse em: unimed.me/revistaunimedciencia.

MEDITAÇÃO PARA TODOS

Ao contrário do que muitos acreditam, meditar não é somente para monges, muito menos um momento em que “não se pode pensar”. A ideia é observar pensamentos e sensações, mas não se deixar envolver por eles, concentrando-se em um foco meditativo, que pode ser a respiração, a repetição mental de mantras ou a concentração em movimentos, como caminhada ou ioga. Ao aquietar a mente, o praticante pode melhorar o bem-estar geral, reduzir quadros de ansiedade, depressão, estresse e dores físicas, estimular o sistema imunológico, além de aumentar a criatividade e a concentração.

Ficou interessado e não sabe por onde começar?

Dá para aprender até por aplicativo no celular ou simplesmente concentrar-se em sua respiração. Sente-se confortavelmente, com a coluna ereta, podendo repousar as mãos sobre as pernas. Tente não se mover enquanto presta atenção no ritmo natural da sua respiração. Sinta o abdômen inflar e desinflar. Pronto. Está meditando!



VOCÊ SABIA?*

Cascas, sementes e talos podem ser aproveitados em muitas receitas, como: bolos, pães, panquecas, ensopados, molhos, omeletes, geleias, sucos, chás, vitaminas... Ufa! Confira algumas curiosidades:

CASCA DE LARANJA: tem 40 vezes mais cálcio que a polpa

CASCA DE MAÇÃ E MEXERICA: possui o dobro de vitamina C que a polpa

CASCA DE ABACAXI: tem 38% a mais de vitamina que a polpa



MITOS E VERDADES SOBRE VACINAÇÃO*

MITO: vacinas têm vários efeitos colaterais

VERDADE: a maioria das reações é pequena e temporária, como braço dolorido ou febre ligeira. Eventos graves são extremamente raros

MITO: melhores higiene e saneamento farão as doenças desaparecerem – vacinas não são necessárias

VERDADE: doenças que podem ser prevenidas por vacinas retornarão caso programas de imunização sejam interrompidos

MITO: é melhor ser imunizado por meio da própria doença

VERDADE: as vacinas interagem com o sistema imunológico para produzir uma resposta semelhante à da infecção natural, mas não causam a doença nem oferecem complicações

* Notícias do Portal Unimed



Um passo para o **FUTURO**

O REGISTRO ELETRÔNICO DE SAÚDE É UMA FERRAMENTA PARA A MELHORIA NO ATENDIMENTO E A SUSTENTABILIDADE DAS OPERADORAS

Imagine ter todo o seu histórico de saúde reunido em um único lugar, desde a data do seu nascimento, passando por aquele dia em que levou um tombo de bicicleta na pracinha do bairro e quebrou o braço, ou quando você foi curtir uns dias de férias na praia e teve uma alergia depois de degustar camarões à beira-mar? E aquele momento especial, quando fez o pré-natal da gravidez e se internou na maternidade para dar à luz seu filho? Todos os exames, os medicamentos administrados e os diagnósticos médicos realizados nesses momentos da sua vida estariam dentro de uma plataforma digital para que os profissionais da saúde – e você mesmo – pudessem consultar a fim de tomar decisões sobre novos procedimentos ou tratamentos.

Isso já é possível! Graças ao registro eletrônico de saúde que permite o cadastro de todas as etapas de atendimento de pacientes, podendo tornar-se uma importante ferramenta de conteúdos clínicos tanto para diagnósticos médicos quanto para a gestão das carteiras das operadoras de planos de saúde.

Para o Sistema Unimed, a Confederação desenvolveu o **Registro Eletrônico de Saúde (RES)**, uma plataforma com informações sobre a saúde do cliente, capaz de reunir elementos clínicos, exames, internações, dentre outras referências da cadeia de atendimento por meio da interoperabilidade desses dados, permitindo que eles sejam consultados entre sistemas e unidades de saúde. Com o RES da Unimed do Brasil, haverá a facilidade de qualquer médico acessar o histórico de saúde (prontuários, exames e laudos) dos pacientes, dinamizando o atendimento com maior agilidade e segurança. Desse modo, os pacientes em trânsito, que estejam fora da sua cidade e necessitem de um atendimento médico, poderão ter seus dados disponíveis.

O FUTURO JÁ CHEGOU

O mercado de saúde passa por grandes mudanças na atualidade. Além de os consumidores estarem cada vez mais engajados, ferramentas e startups inovadoras estão em pleno funcionamento, e novos operadores e prestadores de serviços impulsionam modelos de negócios diferenciados. Nesse contexto, comunicação em rede promovida pelo RES é o grande motor de mudança, pois possibilita a visão integrada da saúde dos beneficiários. O Ministério da Saúde informou, em agosto de 2016, que pretende implementar prontuário eletrônico em todas as Unidades Básicas de Saúde (UBS) do Brasil até o fim de 2018. Atualmente, menos da metade (37,5%) usa a ferramenta.

O investimento previsto para a informatização é de R\$ 1,5 bilhão por ano, incluindo a biometria, já que os agentes de saúde também receberão tablets e smartphones para inserção de dados.

Segundo o ministro da Saúde, Ricardo Barros, a expectativa é de que a iniciativa ajude a reduzir as filas das unidades de saúde, pois o cidadão poderá acompanhar a marcação de consultas pelo prontuário. Assim como no sistema de saúde privado, essa medida contribui para a integração do sistema e permite que o paciente seja atendido em mais de uma UBS, e não apenas na que estiver mais perto de sua casa. Outro benefício seria a diminuição do risco de perdas das fichas cadastrais em papéis.

Logo, é impossível não fazer parte dessa nova realidade, pois esse é o primeiro grande passo para um futuro sustentável do mercado de saúde. ■

OS BENEFÍCIOS DO RES



PARA OS CLIENTES UNIMED

Os clientes Unimed passarão a ter seu histórico clínico compartilhado entre os profissionais de saúde, que poderão analisar mais precisamente qualquer quadro de saúde. Dessa forma, os clientes terão atendimento agilizado e com mais qualidade, sem precisar repetir exames desnecessariamente.



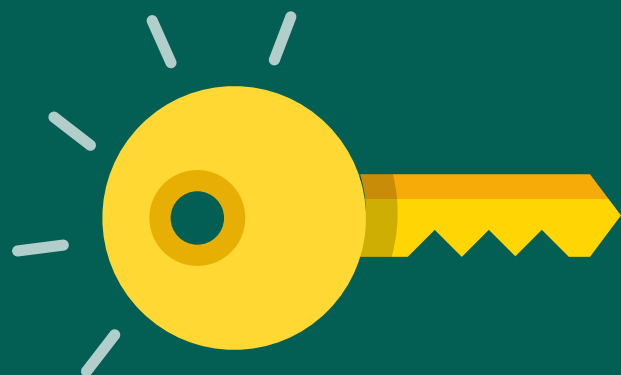
PARA OS MÉDICOS COOPERADOS

Médicos cooperados terão à disposição muito mais informações, que poderão facilitar o diagnóstico e, assim, orientar em relação ao tratamento adequado. Há, portanto, excepcional ganho em termos de documentação de apoio à decisão do médico, o que repercute positivamente na segurança do paciente e na melhoria do acompanhamento e da coordenação do cuidado.



PARA OS GESTORES DAS UNIMEDS

Com a plataforma RES, é possível consultar os dados de saúde dos beneficiários do Sistema Unimed de forma estruturada e comparativa, com gestão efetiva dos indicadores já estruturados pela área de Atenção à Saúde, respeitando o direcionamento da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Assim, existe, por exemplo, a possibilidade de fazer análise epidemiológica de toda a base Unimed e avaliar criteriosamente as estratégias mais adequadas à sustentabilidade do Sistema, estruturando pilares de Atenção Integral à Saúde conforme a realidade da cooperativa. Além disso, a operadora evita desperdícios, como duplicidade de exames e retrabalhos relacionados a questionamentos de dados cadastrais.



Vire a chave

Realidade conectada

1

No Brasil, **58%** da população está conectada à internet, e **1/3** dela é usuária de plano de saúde



2

Dados

=
Moeda de troca
para empresas



E são
compartilhados
diariamente

8

Eficiência e cuidado

Quanto mais progredirmos na captura e análise de dados, mais inteligência será gerada



Eficácia
e eficiência

=



Melhor cuidado
ao paciente

7

Tecnologia aplicada a
dados de saúde



=
diagnósticos rápidos e
assertivos

10

INTEGRAÇÃO

Só a conexão entre nossos sistemas
torna isso possível

9

O que ganhamos aderindo?

- › Visão única do paciente
- › Otimização de recursos
- › Organização e busca de dados
- › Integração e direcionamento de melhores práticas
- › Gerenciamento epidemiológico da população



Onze motivos para aderir ao RES

3

Cuidar da saúde gera dados

Transações do Sistema Unimed

Exames	274.948.979
Consultas	101.443.953
Terapias	20.774.095
Internações	2.885.764

4

Sem conexão

números não passam de números

057
1326
849

Conectados

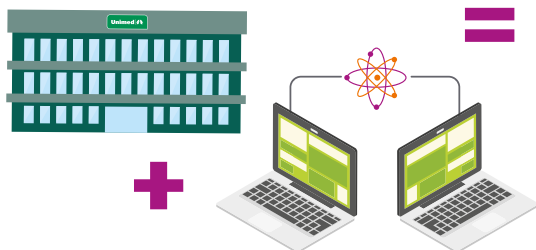
valem muito



6

A SOLUÇÃO?

Combinando os dados de dispositivos e tecnologias, o segmento de saúde pode ter grandes insights



5

DESAFIO ATUAL



11

Inovação em gestão de saúde



Vire a chave e conecte-se

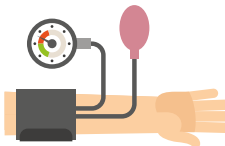
RES

Registro Eletrônico de Saúde

Acesse
unimed.me/res
e veja como integrar
seus dados

Sinistralidade elevada
nas Unimeds

14,3% da população
têm mais de 60 anos



Doenças crônicas
geram 70% dos óbitos



Novos entrantes no
mercado: agilidade
e olhar diferenciado



Você sabia que a Unimed do Brasil tem atuação em Brasília?

A **Unimed do Brasil** está promovendo uma releitura estratégica das ações do **Escritório Regional de Brasília**, permitindo maior dinamismo, resultados mais seguros e, sobretudo, uma comunicação mais eficaz com o Sistema Unimed. Desta forma, será possível alcançar uma efetiva integração dos dirigentes às atividades em andamento. Especificamente em relação à Assessoria Político-Institucional, coordenada pelo presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin; pelo vice-presidente, Alberto Gugelmin Neto; e pelo superintendente Jurídico, José Cláudio Ribeiro Oliveira, as ações passam a ter como foco o levantamento e a elaboração de informações para uma atuação direcionada aos poderes públicos, em especial o Legislativo e o Executivo, no que diz respeito ao cooperativismo médico e à saúde suplementar. Para atender às novas demandas, foi criado um hot site (**unimed.me/assessoriapolitica**) que permite o acesso rápido a dados estratégicos levantados pela Assessoria. Agora, será possível conhecer as ações desenvolvidas, apresentar dúvidas e indicar sugestões de encaminhamentos para os grandes temas monitorados pela Unimed do Brasil – especialmente

no Congresso Nacional. Confira os principais temas abordados:

CONHEÇA MAIS O PROCESSO

LEGISLATIVO: dados sobre a dinâmica legislativa, incluindo procedimentos, possibilidades, mecanismos e prerrogativas de tramitação, além de interferência nos debates congressuais. Retrata o contexto político em que ocorre a apresentação e a tramitação das propostas legislativas durante o acompanhamento da Unimed do Brasil.

NOTÍCIAS DE BRASÍLIA: eventos, reuniões e audiências de maior relevância mantidas pela Diretoria da Confederação e pelo Conselho Executivo Nacional Unimed com dirigentes de organizações parceiras e representantes dos poderes públicos.

PROJETOS EM TRAMITAÇÃO: o acompanhamento congressual é fundamental para a interlocução propositiva que as entidades mantêm com o Poder Legislativo. Uma atuação proativa frente ao Congresso Nacional pressupõe, necessariamente, o conhecimento do cenário político no qual se insere o tema abordado. Nos processos de tramitação, a Unimed do



ESCRITÓRIO REGIONAL DA UNIMED DO BRASIL EM BRASÍLIA

moema.bonelli@unimed.coop.br
legislativobrasilia@unimed.coop.br
juridicobrasilia@unimed.coop.br
(61) 3226-1345

unimed.me/assessoriapolitica



Brasil pode defender, junto aos respectivos relatores, os aprimoramentos dos textos.

PERFIS PARLAMENTARES:

um resumo dos perfis de parlamentares da Câmara dos Deputados e do Senado Federal com link para o mapa de deputados e senadores no **Canal de Acompanhamento Político-Legislativo** do Portal Unimed, com histórico eletivo, principal base eleitoral e temas sobre os quais eles mantêm uma atuação de destaque.

ANIVERSARIANTES DO

MÊS: lista dos parlamentares aniversariantes, com dados de contato para enviar e-mails ou cartões de cumprimentos aos seus representantes no Congresso Nacional.

BANCADA MÉDICA: conjunto de informações sobre a Bancada Médica na Câmara dos Deputados com gráficos quantitativos que remontam a 1991, demonstrando uma sensível diminuição de parlamentares eleitos nas últimas eleições, evidenciando maior necessidade de participação política da classe médica.

ACESSE e participe desse processo, enviando dúvidas e sugestões de procedimentos!



unimed.me/assessoriapolitica

Vice-presidente da Unimed do Brasil comenta a atuação do Escritório Regional de Brasília

Quais são as principais atividades do Escritório Regional da Unimed do Brasil em Brasília?

Atuar como ponto de convergência estratégica da interlocução estabelecida pelo Sistema Unimed com entidades parceiras e lideranças dos poderes Legislativo, Executivo e Judiciário, situadas na capital da República. A reformulação da estrutura do escritório, inclusive, visa proporcionar melhores condições para o trabalho de monitoramento e defesa dos interesses das nossas cooperativas nessas esferas.

Qual é o papel da área Político-Institucional no Sistema Unimed?

Dentre suas atribuições, destaca-se a integração do Sistema Unimed com os poderes públicos e entidades representativas do cooperativismo e da categoria médica em âmbito nacional, como o Conselho Federal de Medicina (CFM) e a Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB). A mobilização e a interação da Unimed com essas entidades propiciam o reconhecimento do papel



ALBERTO GUGELMIN NETO

Vice-Presidente da Unimed do Brasil

fundamental exercido pelo cooperativismo na saúde brasileira. Além disso, no âmbito interno, reforçamos a necessidade de termos uma participação mais engajada de nossos dirigentes nesse processo, que é permanente.

Como as Unimeds podem se beneficiar desses serviços?

A mobilização e a interação do Sistema Unimed com os poderes públicos e entidades parceiras, de forma coordenada e estratégica, é um importante mecanismo para alcançar os marcos legais e regulatórios favoráveis ao nosso setor. Esse é o objetivo primordial que orienta nossas ações.



Confira a atuação das cooperativas Unimed de Norte a Sul do País!

Unimed participa do SUMMIT SAÚDE BRASIL 2017

O presidente da **Unimed do Brasil**, Orestes Pullin, e o presidente da **Seguros Unimed**, Helton Freitas, participaram do Summit Saúde Brasil 2017, evento promovido pelo jornal *O Estado de S.Paulo* e patrocinado pelo Sistema Unimed devido à relevância de suas discussões para o setor de saúde no País.

Orestes falou sobre as alternativas dos planos de saúde para cortar

custos sem comprometer a qualidade do serviço. Ele abordou os gastos com a saúde em relação ao PIB brasileiro, os novos modelos de remuneração, a relação entre os setores públicos e privados, além do desafio de integrar as duas redes para a criação de políticas mais uniformes e a Atenção Primária à Saúde como melhor estratégia centrada no cuidado integral.

Na mesa de debates sobre Saúde Suplementar, Helton lembrou que os planos brasileiros não estão entregando o que os conveniados esperam e precisam tornar o sistema mais eficiente. Segundo ele, pesquisas internacionais apontam que 61% dos ingleses consideram o sistema de saúde, tanto público quanto privado, ótimo ou bom – no Brasil, esse índice é de 4%.



Sistema Unimed patrocinou o evento devido à relevância de suas discussões para o setor de saúde no País

FACULDADE UNIMED lança pós-graduação em Farmácia Oncológica

A **Faculdade Unimed** realizou o pré-lançamento da pós-graduação em Farmácia Oncológica, em parceria com a Unimed Federação Mercosul, por meio do projeto Núcleo Regional, que prevê a união da Faculdade com Federações do Sistema a fim de que, juntas, identifiquem os principais riscos, as lacunas e as necessidades das cooperativas, bem como promovam soluções em educação e gestão. São diversos cursos, treinamentos e consultorias, e a regionalização permite contar com a expertise de docentes e consultores locais, oferecendo viabilidade aos projetos e reduzindo custos.

A pós em Farmácia Oncológica é resultado do trabalho do Núcleo Regional Mercosul e será ofertada, inicialmente, em uma das três capitais da região Sul do Brasil. A especialização é voltada exclusivamente a farmacêuticos e visa capacitar os profissionais nos processos de manipulação de medicamentos quimioterápicos antineoplásicos na perspectiva da assistência integral ao paciente oncológico.



UNIMED PARTICIPAÇÕES realiza Bússola Econômica

O principal evento da **Unimed Participações**, Bússola Econômica, teve como palestrante de sua 5ª edição o professor Modesto Carvalhosa, principal formulador da alteração do modelo societário da instituição em Sociedade Anônima. Realizado em julho de 2017 na sede da Confederação, em São Paulo, o evento foi prestigiado por cerca de 50 convidados, entre diretores e líderes das entidades nacionais do Sistema: Unimed do Brasil, Central Nacional Unimed, Seguros Unimed e Fundação Unimed.

Carvalhosa discorreu sobre o tema Ideias para a Reconstrução Ética e Econômica do Brasil: uma Contribuição da Unimed e fez uma ampla análise do cenário político atual, propondo a organização da sociedade para realizar mudanças profundas nos fundamentos da estrutura política.





O presidente da Singular, Wilson Niwa, posa ao lado de sua equipe e da representante do Air Before Display

UNIMED BELÉM

lança mais uma vantagem aos clientes

Com o patrocínio da **Unimed Belém (PA)**, uma ideia inovadora chegou ao município paraense para proporcionar entretenimento durante a espera nas salas de embarque do Aeroporto de Val-de-Cans: o Air Before Display, componente móvel que oferece aos passageiros serviços de conectividade. O dispositivo parece com um carrinho para transporte de bagagens e é equipado com bateria de duração de 20 horas, duas entradas para cabo USB, duas

entradas para fone de ouvido, espaço para acomodar uma pequena bagagem de mão e um copo para bebida. Para clientes Unimed Belém, por meio do Programa Mundo de Benefícios, a primeira hora com o Air Before é gratuita. Basta apresentar o cartão do plano de saúde e preencher um simples formulário de cadastro para ter acesso ao dispositivo, que também pode ser alugado no valor de R\$ 10 pelo período de 30 minutos.

UNIMED SUL DO PARÁ é referência em geração de energia solar

A **Unimed Sul do Pará** (PA) é a única cooperativa de saúde suplementar da região Norte que utiliza a energia solar como parte do consumo energético. A Singular iniciou a implantação do sistema em 2016 e, este ano, conseguiu aprovar o projeto alternativo. Recentemente, também foi sede de um treinamento realizado pela empresa Centrais Elétricas do Pará (Celpa), que mostrou in loco aos seus técnicos como é feita a vistoria em projetos de geração de energia alternativa. O gerente administrativo da Singular, Klenio Santiago, destacou que, a partir da implantação do sistema de energia solar, a cooperativa amplia sua responsabilidade com a sustentabilidade, atuando na redução de custos administrativos, melhorando a eficiência energética da sede e, principalmente, a responsabilidade ambiental.

UNIMED JI-PARANÁ recebe visita de coirmãs

A **Unimed Ji-Paraná** (RO) recebeu uma visita técnica dos gestores das Unimeds Ariquemes (RO) e Vilhena (RO) para que conhecessem as boas práticas da gestão financeira da cooperativa. Durante o encontro, as visitantes tiveram a oportunidade de entrar em contato com a sistemática de qualidade do setor financeiro e contábil da Singular. “Além de conhecermos a realidade da Unimed Ji-Paraná, outro objetivo que tínhamos com essa visita era promover uma aproximação maior entre as Singulares, pois achamos importante esse estreitamento no relacionamento. Estamos saindo daqui com sentimento de missão cumprida”, disse a gerente geral da Unimed Vilhena, Nilza Bernardes.



A Singular recebeu gestores das Unimeds Ariquemes e Vilhena para troca de experiências



A Singular está em busca da certificação ISO 9001:2015

UNIMED ARAGUAÍNA revisa processos em busca de avanços na Gestão da Qualidade

A **Unimed Araguaína** (TO) se prepara para novos passos na Gestão da Qualidade e trabalha não só pela manutenção da certificação conquistada, mas também pela busca da versão 2015 da ISO 9001. Para essa conquista, a Singular recebeu a consultora Cristiane Herrera, bacharel em Administração de Empresas e auditora nas áreas de Qualidade, Saúde/Segurança e Meio Ambiente, a fim de assessorar a cooperativa nessa nova conquista. Na visita, foram revisados todos os processos e reformulado todo o setor de Recursos Humanos, visando melhorar a avaliação por competências e o acompanhamento dos colaboradores. A auditoria externa já está marcada para março de 2018.



UNIMED FORTALEZA

lança corrida virtual

A Corrida Virtual Unimed, novo projeto da **Unimed Fortaleza** (CE), é um game que ajuda as pessoas a cuidarem da saúde e, ainda, as estimula a participar de uma divertida competição na tela do celular.

Durante oito semanas, a corrida virtual desafia seus participantes com metas de treinos e regularidade de acordo com a categoria escolhida, podendo ser: 2,5 km, 10 km ou 21 km. Há também alguns desafios extras que valem pontos e, na medida em que cada corredor pontuar, ele evolui em nível e ranking – fatores fundamentais para aumentar as chances de vitória.

Os vencedores são aqueles que conquistarem a maior pontuação em cada categoria. Os três primeiros colocados, independentemente de sexo ou idade, serão premiados.



Por meio de um aplicativo para smartphones, participantes recebem metas de treinos que acumulam pontos ao longo de oito semanas

O lançamento da campanha aconteceu numa edição especial do Jampa Saúde

UNIMED JP

escolhe data especial para aderir à campanha Mude1Hábito

A **Unimed João Pessoa** (PB) aderiu à campanha Mude1Hábito e o lançamento aconteceu em uma data muito especial: em 5 de agosto, no aniversário de 432 anos do município.

Para marcar a data e o lançamento da campanha, foi realizada uma edição especial do Jampa Saúde, iniciativa que oferece treinamento funcional, zumba e serviços de saúde gratuitamente para toda a população.

A Singular também organizou uma ação com praticantes de atividades físicas na orla de João Pessoa, com momentos de conscientização sobre a importância dos hábitos saudáveis e distribuição de brindes.





Bike Vida é a nova iniciativa da **UNIMED CEARÁ**



Em um percurso de 4,5 km, três socorristas ficam de prontidão para atender situações de baixa complexidade

Com o objetivo de agilizar o atendimento de primeiros socorros na Avenida Beira Mar de Fortaleza, a **Unimed Ceará** lançou o Bike Vida em parceria com a prefeitura.

A ideia é tornar mais eficiente o atendimento de baixa complexidade e ampliar as chances de sobrevivência de pessoas em estado grave por meio de socorristas treinados que utilizam bicicletas equipadas com kits para atendimento de urgência e emergência.

Três socorristas sobre rodas fazem atendimentos de urgência e emergência em um trecho de 4,5 km. Eles contam, ainda, com uma estação de apoio localizada no calçadão da avenida.

PROGRAMA DA UNIMED VALE DO SÃO FRANCISCO melhora a qualidade de vida de pacientes com doenças em fase avançada

Embora a cura nem sempre seja possível para portadores de determinadas doenças, muito pode ser feito para melhorar a qualidade de vida desses pacientes e seus familiares. Criado há dois anos, o Programa de Cuidados Paliativos da **Unimed Vale do São Francisco** (PE) acredita na importância de conhecer para cuidar – filosofia adotada pelo grupo médico em toda a sua atuação. Ao mesmo tempo em que tratam os sintomas físicos, os profissionais de saúde especializados em cuidados paliativos são orientados para avaliar e cuidar das necessidades emocionais, sociais e espirituais do paciente e de sua família.

A equipe é diversificada e conta com psicólogos, médicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, dentre outros profissionais.



UNIMED CAMPO GRANDE amplia hospital

A **Unimed Campo Grande** (MS) inaugurou a ampliação de seu hospital próprio. O empreendimento, que tinha 3 mil m², agora possui uma área de 23 mil m², com 9 pavimentos e aumento de sua capacidade para 202 leitos. O centro cirúrgico também passou por melhorias: cresceu de 4 para 10 salas, e a UTI, que tinha 5 leitos, agora tem 30.

O novo Hospital Unimed CG oferecerá, ainda, área de imagem com tomografia computadorizada de

128 canais, ultrassom, raio X com tecnologia totalmente digital e hemodinâmica. Além disso, prevê espaço físico para ampliação de serviços, como ressonância magnética e mamografia.

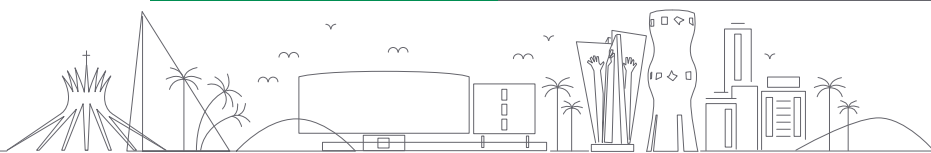
O recurso próprio oferece acessibilidade a portadores de deficiências físicas e possui uma Central de Materiais de Esterilização, idealizada para realizar o trabalho com menor custo e mais agilidade. O sistema elétrico foi planejado para evitar interrupção de energia em

qualquer situação e houve a instalação de IT Médico – uma proteção nos circuitos da rede elétrica dos equipamentos de suporte à vida –, que monitora possíveis falhas antes que causem dano ao paciente ou à equipe técnica.

A ampliação iniciou-se em fevereiro de 2015 objetivando oferecer atendimento com ainda mais qualidade, por meio de serviços diferenciados e estrutura moderna, além de melhores condições de trabalho aos médicos e profissionais da saúde.



Dentre as inovações, estão equipamentos de alta tecnologia, heliponto, acessibilidade, estrutura sustentável e novos serviços



O cenário contou com as belezas naturais do local e foi preparado para receber mães, pais, seus filhos e familiares

UNIMED REGIONAL SUL GOIÁS promove o Mamaço 2017

Na Semana Mundial da Amamentação, a **Unimed Regional Sul Goiás** (GO), por meio de seu setor de Medicina Preventiva, promoveu o 2º Mamaço Unimed. A iniciativa reforça a importância da amamentação, ato que vai além da oferta de alimento, pois envolve amor e proteção, assim como fortalece o vínculo entre a mãe e o bebê. O evento reuniu cerca de 50 pessoas e contou com várias atividades que levaram orientações ao público. Também foi colocado em prática um dos princípios do cooperativismo, o interesse pela comunidade, pois foi um evento gratuito que arrecadou doação de roupas de bebê para instituições da região.

Campanha do Agasalho da UNIMED GOIÂNIA arrecada mais de 500 peças



As peças foram doadas para o Abrigo de Idosos São Vicente de Paulo

Em mais uma ação de solidariedade, a **Unimed Goiânia** (GO) arrecadou, por meio de seus colaboradores e médicos cooperados, mais de 500 peças durante a sua Campanha do Agasalho. A quantidade bateu o recorde do ano passado, que havia recebido cerca de 400 unidades. A instituição escolhida para receber os itens foi o Abrigo de Idosos São Vicente de Paulo, que cuida de aproximadamente 80 assistidos. Para receber as doações, foram colocadas caixas nas unidades da cooperativa.

UNIMED CERRADO inicia projeto-piloto de Programa de Visita Domiciliar

A área de Atenção Integral à Saúde da **Unimed Cerrado** (GO/TO) iniciou uma série de visitas aos clientes que participam dos programas de Saúde dos Idosos, Coluna e Pacientes Crônicos. Para essa tarefa, foram contratados técnicos de enfermagem com o intuito de acompanhar as atividades dos programas.

Nas visitas, eles divulgam cartilhas de prática de atividades físicas na terceira idade e o manual do cuidador. A periodicidade é definida de acordo com as necessidades de cada cliente, podendo ser trimestrais – em casos de baixa complexidade –, bimestrais, mensais ou até mesmo em intervalos mais curtos.



UNIMED BAURU inaugura Centro de Diagnóstico



O **Centro de Diagnóstico Unimed de Bauru** (SP) reúne consultórios médicos de mais de 20 especialidades e salas de exames, tudo para que o beneficiário tenha suas necessidades atendidas de forma ágil e integrada. Sua infraestrutura é formada por três prédios, divididos em centro médico, centro de diagnóstico e administração. O recurso próprio foi construído no local onde ficava a antiga sede da Singular, em um ponto estratégico – e de fácil acesso – da região central da cidade do interior paulista.

O recurso próprio
fica na região
central da cidade

UNIMED BELO HORIZONTE inova ao oferecer venda de plano de saúde on-line

Comprar pela internet tornou-se um hábito do brasileiro. Seguindo essa tendência e em alinhamento ao pioneirismo que tradicionalmente marca sua atuação, a **Unimed BH** (MG) acaba de lançar a comercialização inédita de planos de saúde pelo serviço de e-commerce. A operadora é a primeira do Brasil a oferecer essa opção. A venda está disponível, inicialmente, para clientes individuais, que podem fazer simulações e todo o processo de contratação virtualmente com comodidade e agilidade.

Para obter informações e comprar planos, basta acessar o endereço www.unimedbh.com.br/planos.

VEJA COMO É FÁCIL ADQUIRIR UM PLANO



Durante a simulação, o cliente pode comparar planos disponíveis e selecionar a forma de pagamento

UNIMED JABOTICABAL

distribui
carteirinhas
para controle
de exposição
radiológica
infantil

A **Unimed Jaboticabal** (SP) iniciou várias ações em prol da Campanha de Proteção Radiológica Infantil, uma iniciativa da Unimed Brasil que busca sensibilizar médicos e clientes sobre os riscos da exposição excessiva aos raios ionizantes, em especial para as crianças. Uma delas é a distribuição de carteirinhas de radioproteção nas áreas dos raios X e da maternidade. Nelas, os pais poderão anotar todo o histórico de exposição de seus filhos.



COOPERATIVAS DO CENTRO-OESTE PAULISTA promovem Caminhada Unimed de Bem com a Vida

Diante da importância da atividade física e cumprindo seu compromisso com a Atenção Integral à Saúde, a **Unimed Intrafederativa Centro-Oeste Paulista**, em parceria com as Unimeds da região realizou a 5ª Caminhada Unimed de Bem com a Vida. Neste ano, o evento integrou o movimento nacional **Mude!Hábito** e buscou mostrar aos participantes que é possível adotar uma vida mais saudável, passo a passo, com pequenas mudanças que farão uma enorme diferença. A caminhada ocorreu em 12 cidades da região simultaneamente – Adamantina, Assis, Avaré, Bauru, Botucatu, Dracena, Jaú, Lençóis Paulista, Lins, Marília, Ourinhos e Tupã – e atraiu, ao todo, mais de 13 mil pessoas. Para a inscrição, os participantes precisavam doar produtos e alimentos, para que fossem entregues a entidades sociais dos municípios.



Assis foi uma das 12 cidades que promoveram a corrida

UNIMED ARAXÁ abre hospital próprio



O **Hospital Unimed Araxá** (MG) levou dois anos para ser construído e foi custeado integralmente pela própria cooperativa, no valor de R\$ 47 milhões. Conta com 60 leitos de internação, 10 leitos de UTI, 5 salas cirúrgicas, laboratório, centro de diagnóstico por imagem e um pronto atendimento. O hospital deve gerar 250 empregos diretos na região. “A Unimed Araxá, que possui 45 mil beneficiários, tem um crescimento acima do mercado e a rede credenciada não conseguia acompanhar isso, portanto, nosso hospital vai suprir essa demanda, além de ser uma estratégia da cooperativa para se fortalecer regionalmente”, afirmou o presidente da Singular, Aylan César de Melo, na cerimônia de inauguração.



Jovens de 11 a 16 anos das redes pública e privada podem participar em até 13 modalidades

UNIMED MARINGÁ

agita escolas com Copa Unimed

A **Unimed Maringá** (PR) acredita no esporte como uma ferramenta de construção de cidadãos, por isso promoveu a 20ª edição da Copa Unimed – um dos maiores eventos esportivos escolares do Sul do Brasil –, que integra alunos de 11 a 16 anos das redes pública e privada de ensino de Maringá e região com o objetivo de promover a cidadania e incentivar a prática de esportes.

Ao todo, os jovens podem se inscrever em 13 modalidades – atletismo, basquete, ciclismo, futsal, handebol, judô, natação, tae kwon do, tênis de mesa, vôlei, vôlei de praia, xadrez e ginástica rítmica – sendo que no atletismo, na natação e no xadrez também participam atletas com limitação física, auditiva, visual, intelectual e espectro autista.

Em 2017, a iniciativa teve recorde de participação de escolas. No total, 101 instituições de ensino tiveram representantes na competição, frente a 74 participantes em 2016.

UNIMED VALE DO SINOS

promove 3ª Jornada Multiprofissional

A **Unimed Vale do Sinos** (RS) apresentou uma série de palestras com novas tendências na área da saúde durante a 3ª Jornada Multiprofissional, evento que visa promover conhecimento por meio de temáticas, como segurança do paciente, protocolos a serem seguidos, estudos de caso de gerenciamento de pacientes, comunicação efetiva, humanização, ressuscitação cardiopulmonar, farmácia clínica, entre outros. A jornada é gratuita e voltada a profissionais da saúde, estudantes e público em geral.



EVENTO DA UNIMED VTRP aborda comportamentos na adolescência

Para entender as mudanças comportamentais da adolescência e ajudar pais, professores, educadores e a comunidade regional a lidar com essas divergências, a **Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo (RS)** promoveu a palestra Sinais de Alerta na Adolescência: o Comportamento como Comunicação. O evento, gratuito e aberto à comunidade, ocorreu na Câmara de Vereadores de Santa Cruz do Sul e foi conduzido pela psicóloga Daniela Graef. A profissional faz parte da equipe do Programa Viver Bem na Escola, iniciativa da Singular, que promove, desde 2007, atividades pedagógicas com adolescentes e educadores, abordando temas, como sexualidade, drogas e relacionamentos.



A palestra foi gratuita e oferecida a pais, professores, educadores e comunidade

UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS oferece apoio no pós-parto

Nas primeiras semanas após o parto, a mãe pode se sentir melancólica em razão de alterações hormonais, comuns nessa fase. Por vezes, questiona seu desempenho e cobra-se para que consiga desempenhar seu papel.

Nesse sentido, o Programa Viver Bem da **Unimed Grande Florianópolis (SC)** promove o Grupo Mundo das Mães, para que mulheres tenham apoio e entendam sobre a nova fase da vida em que entraram.

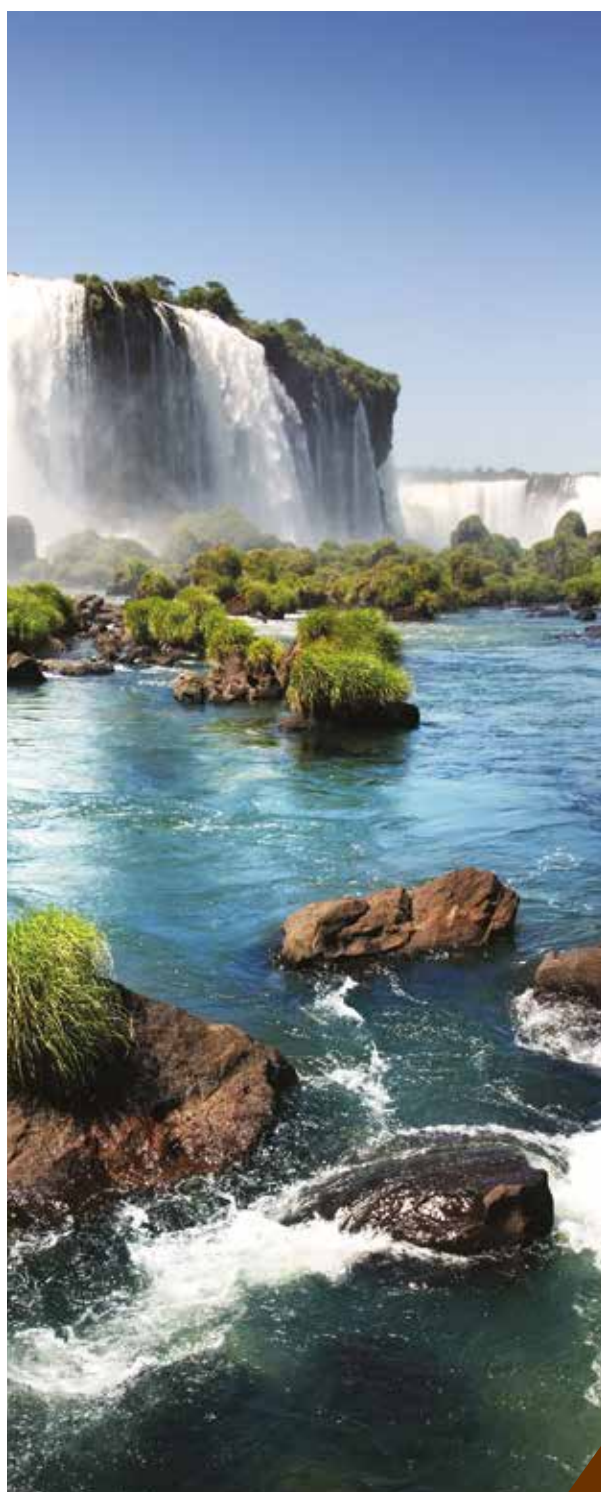
Dentre os serviços proporcionados, estão conversas com profissionais da saúde, reflexões sobre o novo papel da mulher na configuração familiar, troca de experiências para proporcionar a autoconfiança das mães, apoio para superar ou prevenir a depressão e conceitos de maternagem.



PROGRAMA SAÚDE CORPORATIVA DA UNIMED CASCAVEL atende quase 600 pessoas no primeiro semestre

O Programa Saúde Corporativa da **Unimed Cascavel (PR)** fechou o primeiro semestre de 2017 com uma série de orientações e serviços prestados às empresas que oferecem planos de saúde da cooperativa aos seus colaboradores. Desde fevereiro, dezenas de ações, como orientações sobre o uso consciente do plano e a prevenção de doenças, foram colocadas em prática com a participação de 478 pessoas em palestras e de outras 110 em mutirões de atendimento.

Atualmente, sete empresas e instituições já aderiram ao programa Saúde Corporativa, que está diretamente relacionado ao conceito Viver Bem, priorizando ações ligadas à prevenção em detrimento de intervenções nas quais se trata a doença em vez de evitá-la.



A DOIS PASSOS DOS PARAÍSO

**A CIÊNCIA JÁ COMPROVOU:
CONECTAR-SE COM A NATUREZA
FAZ BEM À SAÚDE. É SÓ ARRUMAR
A MOCHILA E SE AVENTURAR POR
CACHOEIRAS BRASIL AFORA**

CATARATAS DO IGUAÇU (PARANÁ)

Imagine deixar o trabalho e o caos para trás e se embrenhar na natureza diante de 275 quedas d'água que formam as famosas Cataratas do Iguaçu! Considerado Patrimônio Natural da Humanidade desde 1984, o Parque Nacional do Iguaçu abrange uma área de 250 mil hectares de floresta subtropical e divide-se entre o Brasil e a Argentina. A Garganta do Diabo é a cachoeira mais impressionante tanto pelos seus quase 80 metros de altura quanto pelo intenso fluxo de água. Do Brasil, avistam-se as quedas pela parte de baixo e, em Puerto Iguazú, na Argentina, as passarelas ficam sobre as cachoeiras. Antes de se deparar com as furiosas águas binacionais, faz-se um trajeto relativamente curto mata adentro, rodeado por quatis. Existem opções para os mais aventureiros, como explorar a selva ou dar uma volta de barco pelo rio Iguaçu e chegar muito próximo das quedas d'água. Tem coragem?

EM 2012, AS CATARATAS DO IGUAÇU FORAM CONSAGRADAS UMA DAS NOVAS SETE MARAVILHAS DA NATUREZA

VÉU DE NOIVA (MATO GROSSO)

Essa impressionante queda d'água de 86 metros de altura fica dentro do Parque Nacional da Chapada dos Guimarães, a 69 km de Cuiabá. O cartão-postal é formado pelo rio Coxipó e pode ser visto de um mirante localizado próximo à administração do parque. O vale, as escarpas do morro e a exuberante cachoeira deixam os turistas boquiabertos. O Véu de Noiva forma um poço de águas cristalinas, onde os banhos são proibidos. No entanto, existe uma grande variedade de trilhas que podem ser feitas a pé ou de bicicleta e levam a piscinas naturais ou a outras cachoeiras de águas cristalinas. O parque fica localizado na maior das chapadas brasileiras, alcançando 300 km de extensão.

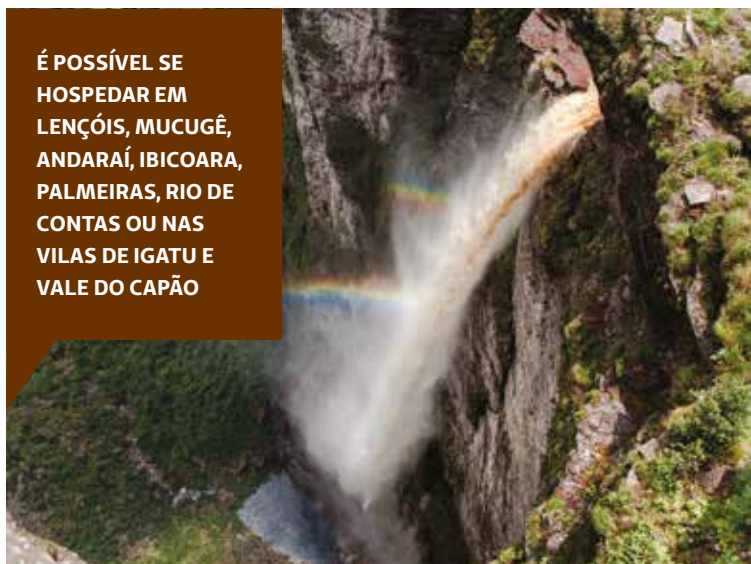
A ENTRADA NA RESERVA É GRATUITA E TODOS OS PASSEIOS PRECISAM SER AGENDADOS E GUIADOS



CACHOEIRA DA FUMAÇA (BAHIA)

Uma das maiores quedas d'água da América do Sul, a Cachoeira da Fumaça impressiona com seus 360 metros de altura. O nome se deve ao fato de que a água vira “fumaça” na corredeira e, em vez de formar um lago lá embaixo, sobe com o vento e refresca os turistas. O passeio para conhecer essa maravilha – vista de cima para baixo – inclui uma caminhada de 12 km (ida e volta) a partir do município de Vale do Capão. E faz jus a cada passo; lá de cima do Parque Nacional da Chapada Diamantina a vista é incrível. Existem passeios para os mais variados gostos que podem ser feitos a pé ou de carro e o ideal é contratar o serviço de guias.

É POSSÍVEL SE HOSPEDAR EM LENÇÓIS, MUCUGÊ, ANDARAÍ, IBICOARA, PALMEIRAS, RIO DE CONTAS OU NAS VILAS DE IGATU E VALE DO CAPÃO



O QUE LEVAR?

Vale a pena preparar essa mala, afinal, diversas pesquisas holandesas, britânicas e japonesas já comprovaram que o corpo responde de forma sutil ao adentrarmos em um ambiente verde, diminuindo a pressão arterial e aumentando os glóbulos brancos.

Água mineral e alimentos energéticos de fácil transporte e digestão



Roupas e toalhas de secagem rápida



Repelente, protetor solar e hidratante corporal



Calçados confortáveis e antiderrapantes



Sacola plástica para recolher o lixo



Roupas de banho e um moletom leve

Muita disposição





Acolhimento e eficiência



**EDIÇÃO REVISADA E
ATUALIZADA DO MANUAL
DE INTERCÂMBIO
NACIONAL RESGATA A
VOCAÇÃO PARA CUIDAR
DAS PESSOAS**

Ser atendido com atenção, acolhimento e eficiência. Esse é o desejo de qualquer cliente, ainda mais o beneficiário Unimed que, normalmente, chega a um hospital ou pronto atendimento fragilizado com alguma dor – sua ou de um familiar. Nessas situações, a vocação da marca Unimed, cuidar de pessoas, deve se destacar, ainda mais se esse paciente estiver passando por necessidade de atendimento em uma região onde a Unimed contratada não atuar. O Intercâmbio Nacional, processo que permite ao cliente o atendimento por outra Unimed fora da área de ação de sua operadora



Membros do Comitê Nacional de Intercâmbio reunidos na sede da Unimed do Brasil

mediante condições contratuais, é o grande diferencial do Sistema Unimed nesse momento da vida do cliente. E, a fim de gerir o Intercâmbio da melhor forma possível, garantindo os benefícios para alguém que sofreu um acidente automobilístico, por exemplo, é que existe o *Manual de Intercâmbio Nacional*.

Elaborado por uma equipe de profissionais de Unimeds de todo o País que formam o Comitê Nacional de Intercâmbio, o manual foi revisado e atualizado, com início de vigência das novas regras a partir de 1º de janeiro de 2018. Entretanto, mais do que um compilado de normas,

esse manual é uma ferramenta de atendimento, uma oportunidade para ajudar o cliente Unimed a ser bem atendido onde quer que ele esteja.

“Dentre tantas atividades que aperfeiçoam o acolhimento oferecido na linha de frente, o Intercâmbio Nacional é uma das mais importantes, além de um precioso diferencial da Unimed. A Unimed do Brasil, conhecendo os desafios operacionais do Intercâmbio, criou, em 2017, uma diretoria específica para zelar por eles no intuito de desmistificar processos e viabilizar o melhor relacionamento possível entre Singulares e Federações”,

afirma o presidente da Confederação, Orestes Pullin.

O diretor de Intercâmbio da Unimed do Brasil, Marcelo Mergh Monteiro, complementa o raciocínio de Pullin ressaltando a constante adaptação dos processos às mudanças da sociedade e do próprio setor. “É necessário entendermos que, assim como a saúde suplementar, o *Manual de Intercâmbio Nacional* é dinâmico e estará em constante construção sistêmica, necessitando de atualizações frequentes para comunicar de forma ágil e tornar menos complexo o entendimento de seu conteúdo e das regras para os diferentes públicos e processos produtivos do Sistema Unimed, melhorando continuamente as rotinas das atividades das cooperativas e os seus resultados.”

E o *Manual de Intercâmbio Nacional* é apenas mais um passo na construção contínua de um atendimento alinhado à essência da marca Unimed, vocação para cuidar. Novos caminhos também estão sendo trilhados para garantir a excelência no atendimento, como aumento da transparência no relacionamento entre Unimeds, a capacitação de profissionais e o desenvolvimento de ferramentas que aprimorem a eficiência e a agilidade dos processos que permitem o funcionamento desse grande diferencial da Unimed. ■

**PRATOS DA
SALAD DAYS:
APETITOSOS
E SEM
INGREDIENTES
DE ORIGEM
ANIMAL**



COOPERATIVA VEGANA PROPÕE MENU MAIS BARATO E VARIADO

Muita gente tem aderido a dietas que excluem alguns itens do cardápio. Uma delas é a vegana, ligada a questões éticas, como não consumir nada de origem animal (inclusive manteiga, ovo, creme de leite e mel), com a intenção de diminuir o sofrimento dos bichos. Pensando em tornar o cardápio dos veganos mais diversificado e acessível – inclusive financeiramente –, Rosane Calegari resolveu fundar a cooperativa No More Pain, especializada em salgadinhos e bolos de festas sem qualquer resquício de produtos de origem animal. A ideia deu tão certo que acabou se desdobrando numa hamburgueria também vegana, a Salad Days. Esse novo braço da cooperativa está funcionando na Vila Mariana, em São Paulo, e o conceito de sustentabilidade é tão forte que até as entregas são feitas de bicicleta.



QUEM CUIDARÁ DA TERRA?

Os estados do sul do País têm uma cultura fortemente agrícola, sendo que a maior parte das propriedades do Rio Grande do Sul é de pequeno porte, ou seja, as terras pertencem à agricultura familiar. As famílias, no entanto, têm encontrado dificuldade de dar continuidade aos negócios, pois os filhos acabam saindo de casa para estudar e não voltam mais para o campo. O assunto é tão preeminente que acabou se tornando tema do 2º Encontro de Jovens Produtores, promovido pela cooperativa Santa Clara, em que se discutiu o papel do jovem na propriedade e o uso de novas tecnologias na agricultura. O evento reforçou a importância de esses jovens saírem em busca de conhecimento, mas voltarem para aplicá-los. Existem, também, iniciativas como o Aprendiz Cooperativo do Campo, do Sistema Ocergs-Sescoop/RS, que busca atrair essas gerações novamente para o campo, incentivando a profissionalização e a sucessão rural.



**A
COOESPERANÇA
É UMA
COOPERATIVA
MISTA DE
PEQUENOS
PRODUTORES
RURAIS E
URBANOS**

ECONOMIA SOLIDÁRIA

Ao problematizar as discussões do livro *A Pobreza, Riqueza dos Povos*, do africano Albert Tévoédjéré, durante o 3º Congresso da Cáritas (RS), em 1984, Dom José Ivo Lorscheiter, bispo diocesano de Santa Maria, incentivava o desenvolvimento de Projetos Alternativos Solidários (os PACs) para contornar grandes problemas sociais, como: desemprego, êxodo rural, fome e miséria. O desafio foi aceito e se transformou na Cooesperança, que há quase três décadas realiza feiras para a comercialização de produtos coloniais, hortifrutigranjeiros ecológicos, pães, confecções, serigrafia, artesanatos e produtos da agricultura familiar. Fundada em 1989, a Cooesperança é uma cooperativa mista de pequenos produtores rurais e urbanos localizada em Santa Maria (RS). Ela deu início ao projeto Esperança/Cooesperança que, desde sua fundação, tem como princípio incentivar uma economia solidária, o consumo consciente e o comércio justo.



**Ideal para a sua Unimed,
indispensável para o seu negócio.**



Com a consultoria Unica, sua cooperativa tem todo o suporte atuarial que precisa para solucionar eventuais problemas, calcular riscos e promover ações de sucesso. Saiba mais em: **unimed.me/unicaatuarial**

Uma solução de negócio e gestão



Faculdade Unimed chega ao mercado como referência em saúde e cooperativismo

**RECONHECIDA PELO MEC
EM 2016, A INSTITUIÇÃO
LANÇA SEUS PRIMEIROS
CURSOS DE GRADUAÇÃO
COM ÊNFASE EM GESTÃO
HOSPITALAR E GESTÃO
DE COOPERATIVAS**

A força da marca Unimed – maior cooperativa de saúde do mundo – dá suporte para a entrada da Faculdade Unimed no mercado como uma Instituição de Ensino Superior (IES) especialista nos temas que envolvem saúde e cooperativismo com grande potencial para desenvolvimento, formação e capacitação de profissionais em todo o País. Com sede em Belo Horizonte (MG), a instituição inicia sua trajetória tendo como mantenedora a Fundação Unimed, que há mais de 20 anos oferece cursos de pós-graduação, curta duração, aperfeiçoamento, entre outros, a profissionais do mercado em geral e do Sistema Unimed, principalmente. Diante da expansão do cooperativismo no Brasil e no mundo, além da carência por formação qualificada para manutenção de rotinas padronizadas e



**ATENTOS, ALUNOS ACOMPANHAM APRESENTAÇÃO COM FOCO EM
SUSTENTABILIDADE DO NEGÓCIO**

avaliadas com foco na busca da excelência da gestão de hospitais e clínicas, a Faculdade Unimed está lançando cursos tecnólogos – com duração de dois anos e meio – em Gestão de Cooperativas e Gestão Hospitalar, que podem ser cursados por qualquer pessoa que tenha concluído o Ensino Médio.

Segundo o 5º princípio cooperativista, “educação, formação e informação”, tais cursos servem como ferramenta para a capacitação tanto de colaboradores quanto do público em geral, seguindo o que há de mais atual no mercado, de acordo com os altos padrões de qualidade e complexas demandas de serviços à sociedade.

Conforme o diretor de Desenvolvimento de Mercado da Unimed do Brasil, Darival Bringel de Olinda, a educação é premissa básica no sucesso da evolução profissional de colaboradores do Sistema, promovendo conquistas que vão além do mundo corporativo. “Um dos princípios do cooperativismo é educar nossos associados e colaboradores, e a Faculdade Unimed vem para auxiliar a Confederação no cumprimento desse importante papel de uma instituição cooperativista, bem como na profissionalização cada vez maior do nosso quadro.”

Outro ponto forte da instituição é a modalidade de ensino a distância, que já capacitou mais de 53 mil alunos. No período de 2009 a 2016, foram desenvolvidos 31 cursos essenciais e oferecidos 101 cursos livres para o Sistema Unimed – gratuitos e on-line –, voltados a profissionais de diversas formações e com temáticas variadas, sendo realizados 114.189 treinamentos.

A faculdade conta com equipe multidisciplinar especializada no desenvolvimento de projetos EAD, um estúdio próprio e modernos equipamentos para a produção de videoaulas, tutoriais, trilhas de aprendizagem e outros produtos audiovisuais.

Além disso, com foco em um ensino mais atrativo, criou um núcleo de tecnologia, que tem a missão de tornar os cursos da modalidade EAD cada vez mais dinâmicos e interativos em um ambiente virtual que pode ser acessado por dispositivos móveis, de modo funcional e intuitivo.

Para o presidente da Fundação Unimed, Eudes de Freitas Aquino, a Faculdade Unimed foi uma grande conquista para o Sistema Unimed, o cooperativismo e a sociedade. “Ela foi concebida carregando em seu DNA os 50 anos de atuação do Sistema Unimed, que é alicerçado pelo desejo comum de cuidar das pessoas, proporcionando mais saúde e qualidade de vida a todos. A vontade de avançar e ir cada vez mais longe nos fez evoluir para Instituição de Ensino Superior (IES) e reafirmou nossa premissa de mudar o mundo promovendo a educação.”

De acordo com Aquino, o objetivo principal para o futuro é abrir uma escola de enfermagem e medicina, bem como contribuir para o fortalecimento do cooperativismo no País. “Acreditamos que o conhecimento leva as pessoas além, por isso a faculdade atua de forma a incentivar e oportunizar a qualificação e o desenvolvimento de pessoas e cooperativas, em especial o capital humano do próprio Sistema Unimed. Capacitar nossos colaboradores, médicos cooperados e dirigentes nos torna mais fortes e amplia nossos horizontes. Queremos e seremos reconhecidos como referência em educação para o cooperativismo e o Sistema Unimed”, enfatiza. ■

SAIBA MAIS SOBRE OS CURSOS:

TECNÓLOGO EM GESTÃO DE COOPERATIVAS

Baseado no pensamento de união por um ideal comum, o cooperativismo está em expansão em todo o mundo. Além de promover inclusão financeira, o modelo incentiva o desenvolvimento econômico e social da região onde está inserido. Presente em mais de 100 países, o cooperativismo envolve, direta e indiretamente, mais de 1 bilhão de pessoas e é responsável por mais de 250 milhões de empregos. Nesse cenário, o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Cooperativas se propõe a assegurar a formação de um profissional para atuar de forma competente e inovadora junto às sociedades cooperativas.

Carga horária total de 2.040, incluindo disciplina optativa; duração de 2,5 anos; aulas presenciais de segunda a quinta-feira na sede da faculdade, em Belo Horizonte (MG); 40 vagas.

TECNÓLOGO EM GESTÃO HOSPITALAR

Tem por finalidade formar o tecnólogo em Gestão Hospitalar com competências para atuar em planejamento, organização e gerenciamento de processos de trabalho em saúde, envolvendo a área de Gestão de Pessoas, materiais e equipamentos. Também visa capacitar tal profissional a organizar e controlar compras e custos, áreas de apoio e logística hospitalar, além de acompanhar e supervisionar contratos e convênios. Por meio dos princípios da gestão, qualidade e viabilidade dos serviços, o profissional estará apto a prestar suporte aos setores fins, podendo atuar em hospitais, clínicas e unidades de saúde, laboratórios médicos e empresas prestadoras de serviço em saúde.

Carga horária total de 2.400, incluindo práticas e TCC; duração de 2,5 anos; aulas presenciais de segunda a quinta-feira na sede da faculdade, em Belo Horizonte (MG); 40 vagas.





ENCONTRO REÚNE SECRETÁRIOS DO SISTEMA UNIMED

**ESTREITAR O
RELACIONAMENTO
E MELHORAR A
INTEGRAÇÃO
ENTRE AS UNIMEDS
FORAM OS OBJETIVOS
CENTRAIS DO EVENTO**

O Encontro do Secretariado ofereceu conteúdos e discussões sobre melhores práticas da área e temas atualizados para os 120 secretários de todo o Sistema Unimed que estiveram no evento, em 3 e 4 de agosto, na sede da Unimed do Brasil, em São Paulo.

O presidente da Confederação, Orestes Pullin, recepcionou os participantes. “É com a ajuda de vocês que conseguimos realizar o que nos propomos a fazer e isso é extremamente rico para o crescimento da nossa organização. Nós somos passageiros em nossos cargos, mas vocês ficam e ajudam as próximas diretorias.” A diretora de Administração e Finanças, Viviane Vieira Malta, destacou a relevância do evento, que visa assegurar a integração deste público. “Vocês realizam um processo de comunicação muito importante que facilita o elo entre as lideranças do

Sistema e assegura o alinhamento de informações estratégicas”, disse.

Também prestigiaram o evento o presidente da Central Nacional Unimed (CNU), Alexandre Ruschi, e o presidente da Seguros Unimed, Helton Freitas.

Para Ruschi, o trabalho desses profissionais é essencial para o resgate, a manutenção e o crescimento do Sistema Unimed. “Os diretores nem sempre conseguem falar uns com os outros, mas quando falamos com vocês, temos certeza de que a informação chegará a outro dirigente, e o compromisso que precisamos vai ser estabelecido graças a vocês.” Helton também enfatizou a qualidade do serviço prestado. “Essa organização e comunicação que vocês fazem é fundamental. Com vocês, os dirigentes se conectam uns com os outros, trazendo integração e alinhamento entre as cooperativas.”



Regina Zilinski, coordenadora da Secretaria Executiva da Fesp



Ao todo, **120 profissionais** de todo o Sistema Unimed estiveram no evento



Helton Freitas, Ana Lucia Alves, Orestes Pullin, Viviane Vieira Malta e Alexandre Ruschi na cerimônia de abertura

PROGRAMAÇÃO

Na palestra Vida Organizada – Como Definir Prioridades, Thais Godinho, responsável pelo blog *Vida Organizada*, ensinou como equilibrar atividades planejadas, imprevistos e planejamento tanto da vida profissional quanto da pessoal.

Ela também deu dicas de tarefas para realizar em cada momento do dia e sugeriu ferramentas para executá-las.

A consultora Marcia Malheiros falou sobre como a imagem profissional pode transmitir credibilidade e lembrou que

a postura é mais uma característica avaliada diariamente no ambiente corporativo. A palestrante deu exemplos práticos de como se vestir para o trabalho e aprimorar a linguagem verbal e corporal.

Com muitos “causos” para contar, os irmãos Leonardo Gontijo e Dudu do Cavaco, do Instituto Mano Down, falaram sobre suas trajetórias de vida, seus percalços e conquistas com analogia às situações que ocorrem nas empresas e na sociedade em geral. Leonardo é presidente do instituto, idealizador do portal *Incluo* e professor universitário, e Eduardo é considerado o primeiro músico com síndrome de down do Brasil a gravar um DVD. Além de convidados externos, o evento contou com apresentações da Seguros Unimed, Federação Minas, Federação das Unimeds do Estado de São Paulo (Fesp) e Unimeds Volta Redonda (RJ), Uberlândia (MG) e Sul do Pará (PA), que compartilharam práticas e ferramentas que auxiliam na rotina do secretariado em suas cooperativas.

Os participantes ainda conheceram as principais ações da Unimed do Brasil: o início das comemorações aos 50 anos do Sistema Unimed, o movimento Mude1Hábito, além do alinhamento estratégico feito entre as organizações nacionais do Sistema e o programa Qualifica. A equipe da Confederação também abordou temas, como a governança cooperativa, o relacionamento do secretariado com as áreas de Comunicação e Marketing, o uso do aplicativo Cadu e a importância da Ouvidoria.

Aplicativo Eventos Unimed



O Encontro do Secretariado contou com uma novidade: o lançamento do novo aplicativo Eventos Unimed. Por meio dele, é possível acompanhar a cobertura dos eventos promovidos pela Unimed do Brasil, verificar a programação, conhecer os palestrantes, interagir com os demais participantes compartilhando fotos e comentários e ainda avaliar todas as atividades.

Para baixá-lo, utilize os códigos QR abaixo ou acesse a loja virtual do celular (Apple Store para iOS, ou Google Play para Android) e busque por Eventos Unimed. O cadastro é feito com o fornecimento de informações ou vinculando à conta do LinkedIn.

App Store (iPhone)



Google Play (Android)



DEPOIMENTOS



Denise Carvalho Pires
Unimed Goiânia (GO)

“Foi o segundo Encontro do Secretariado que participei. Acho muito importante a Unimed promover esses eventos, porque podemos compartilhar experiências e estreitar os laços com as profissionais de nossas coirmãs. E isso é muito relevante, pois, frequentemente, precisamos trocar informações com outras cooperativas do Sistema.”



Renata Moreti
Unimed São José do Rio Preto (SP)

“O evento mostrou-se muito bem elaborado e voltado ao apoio nas rotinas da área de Secretariado. Foi maravilhoso e enriquecedor, pois possibilitou a troca de informações e o networking com as demais Unimeds. As palestras e os conteúdos abordados realmente mostraram-se pertinentes e agregadores. Parabéns aos organizadores do evento. Que venha o próximo encontro!”



Alexssandra Rocha Carmo
Unimed Resende (RJ)

“Em minha primeira participação no encontro, pude avaliar que a rotina de uma secretária de hospital para a de uma Singular não é distante; na verdade, é uma extensão dela justamente por lidar com dirigentes e médicos cooperados, além de ser um cargo interligado a todos os setores, funcionando como um braço importante na instituição. Com as palestras, tive a oportunidade de traçar as diferenças que englobam o Secretariado Unimed e voltar com ideias brilhantes.”



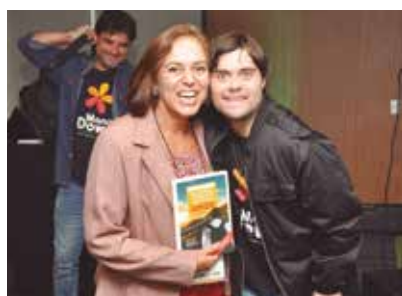
Andréa Couto
Unimed Centro Sul Fluminense (RJ)

“O Encontro do Secretariado é sempre muito proveitoso. O que mais me chama atenção é que, apesar de sermos de regiões e Unimeds diferentes, temos os mesmos obstáculos e desafios. Com o evento, podemos vislumbrar o modo pelo qual a estrutura atual do Sistema prepara-nos para enfrentar situações atípicas, o que nos faz cada vez mais comprometidas com o nosso trabalho e a família Unimed.”



GALERIA DE FOTOS

Confira em imagens os principais momentos do **Encontro do Secretariado:**



AGENDA DE **EVENTOS** 2017

Confira os próximos eventos de especialidades médicas:

OUT

38º CONGRESSO DE PEDIATRIA**De 10 a 14 de outubro de 2017**

Fortaleza (CE)

www.cbpediatria.com.br

Realizado pela Sociedade Brasileira de Pediatria (SBP), o evento ocorrerá simultaneamente aos Congressos de Ensino e Pesquisa; o Simpósio de Aleitamento Materno; o Congresso de Reumatologia Pediátrica e os Encontros dos Residentes e das Ligas de Pediatria, com acesso a atualizações recentes, discussões interativas e congaçamentos entre os pediatras.

16º CONGRESSO LUSO-BRASILEIRO DE TRANSPLANTES**De 18 a 21 de outubro de 2017**

Foz do Iguaçu (PR)

congressoabto.org.br

A atividade de transplantes vem crescendo no Brasil ano a ano, sendo hoje uma das mais importantes do mundo. A cada dois anos, a Associação Brasileira de Transplante de Órgãos (ABTO) realiza o Congresso Brasileiro de Transplantes, juntamente com o Congresso Luso-brasileiro de Transplantes, o Encontro Brasileiro de Enfermagem em Transplantes e o Fórum de Histocompatibilidade.

2º CONGRESSO DE MEDICINA OBSTÉTRICA**De 20 a 21 de outubro de 2017**

São Paulo (SP)

www.santajoana.com.br/2-congresso-de-medicina-obstetrica

Um evento com grandes nomes da obstetrícia e da medicina fetal e renomados convidados para debater temas atuais das gestantes e das gestações de alto risco.

20º CONGRESSO BRASILEIRO DE ONCOLOGIA CLÍNICA**De 24 a 29 de outubro de 2017**

Rio de Janeiro (RJ)

www.s boc.org.br

Ao mesmo tempo em que apresentará os principais avanços da oncologia mundial e as contribuições mais relevantes da oncologia nacional, o 20º Congresso Brasileiro de Oncologia Clínica convida a todos para uma reflexão permanente sobre o impacto de cada um na vida de nossos pacientes.

13º WORLD CONGRESS OF INTENSIVE AND CRITICAL CARE MEDICINE**De 8 a 11 de novembro de 2017**

Rio de Janeiro (RJ)

www.criticalcare2017.com.br

A Federação Mundial de Sociedades de Medicina Intensiva e Crítica está conectada a mais de 80 sociedades científicas em todo o mundo e, em parceria com a Associação de Medicina Intensiva Brasileira, traz para o Brasil a 13ª edição do evento com o objetivo institucional de congregar o que há de melhor e mais relevante no mundo em medicina intensiva.

11º CONGRESSO PAULISTA DE NEUROLOGIA**De 24 a 27 de novembro de 2017**

Guarujá (SP)

www.associacaopaulistamedicina.org.br

O encontro promovido pela Associação Paulista de Medicina traz grandes nomes do Brasil e do mundo para debater importantes temas relacionados à neurologia.

NOV

BAIXE AGORA O NOVO APP

EVENTOS UNIMED

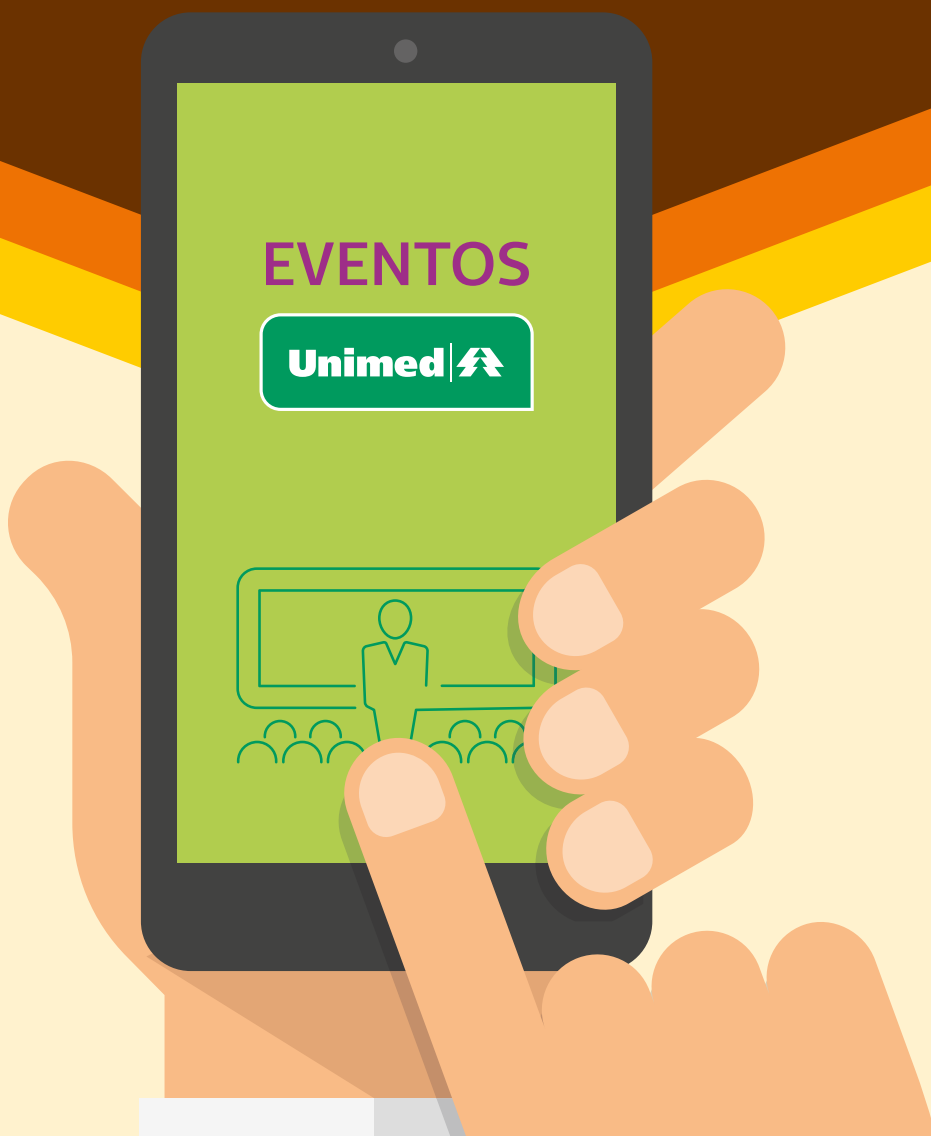
E TENHA O MELHOR DO SEU EVENTO NA PALMA DA MÃO!

A Unimed do Brasil disponibiliza um novo aplicativo de eventos com soluções completas para que a sua experiência seja única.

Para saber mais, acesse: unimed.me/appeventos



NA SUA LOJA, BUSQUE POR: **EVENTOS UNIMED**





Fachada do Hospital Unimed, inaugurado em 2001





Unimed Foz do Iguaçu: palco de solidez no oeste paranaense

Há 28 anos, a cooperativa atua na promoção de melhorias e avanços na prestação de serviços

A partir do sonho de alguns médicos de diminuir custos de serviços de saúde e oferecer mais qualidade à população, foi fundada, em 4 de agosto de 1989, a Unimed Foz do Iguaçu, anfitriã da 47ª edição do maior evento do Sistema Unimed: a Convenção Nacional Unimed, que, em 2017, celebra os 50 anos da marca.

À época, a intenção era defender o mercado de trabalho do médico e garantir as condições básicas para que eles permanecessem em constante processo de aprimoramento profissional. Para a população, o objetivo era dar acesso a uma medicina de qualidade, sem que a saúde – essencial à vida – fosse transformada em objeto de lucro.

A Singular teve Hélio Avelar Teixeira como primeiro presidente, seguido por Isidoro Antonio Villamayor Alvarez, até o ano de 2003. O médico cirurgião geral, endoscopista e gastroenterologista retornou ao cargo dez anos depois e segue à frente desde então. A presidência da cooperativa também esteve a cargo de Sérgio Luiz Cordoni, de 2003 a 2007; Silvio Carlos Cury, de 2007 a 2009; Jorge Hideki Shimomura, de 2009 a 2011; e Fábio Trombini Griesbach, de 2011 a 2013.



Evandro Costa Rosa, Wagner Ceretta, Isidoro Alvarez Villamayor e José Luiz Bertoli Neto: atual diretoria da Singular

Por estar localizada em uma cidade turística, a Unimed Foz do Iguaçu tem como principal característica o alto atendimento a beneficiários em Intercâmbio, ou seja, clientes de outras Unimeds pelo Brasil que estão a passeio em Foz. Existe, ainda, o atendimento a estrangeiros e brasileiros que moram em países vizinhos, mas mantêm o plano de saúde da cooperativa.

Com o passar dos anos e a crescente demanda, a Singular foi se aperfeiçoando em seu modelo de negócio e permaneceu promovendo melhorias em sua assistência ao longo dos seus 28 anos de atuação. Esse fato é comprovado pela criação do Hospital Unimed, inaugurado em 7 de julho de 2001. Nele, são atendidas emergências e urgências. Dentre os principais planos já traçados para o recurso próprio, está a implementação da clínica oncológica, em funcionamento até os dias de hoje. Os beneficiários também contam com transporte aeromédico, orientação médica por telefone 24 horas e uma rede credenciada com 5 laboratórios, mais 1 hospital e 50 clínicas. “Nós inauguramos o primeiro recurso próprio da Unimed no Estado do Paraná, quando ainda não havia esse conceito difundido de forma tão importante. Atualmente, acredito que isso é algo que todas as Unimeds precisam ter”, ressalta o presidente.

A reestruturação comercial em 2013 e todo o empenho fez com que, em 2016, a cooperativa passasse de pequeno para médio porte, alcançando uma carteira com mais de 21 mil beneficiários, atendidos por 162 médicos



cooperados e 244 colaboradores. Com a nova classificação, os clientes terão ainda mais vantagens. Além de atender à exigência da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) de constituir uma unidade exclusiva para o serviço de Ouvidoria, a Unimed Foz também busca maior automatização dos processos de liberação para melhoria no atendimento. Os cooperados também sentiram os reflexos do engajamento da Singular em aumentar a carteira de clientes e buscar melhorias nos serviços. “Para eles, existe a percepção de que a cooperativa

está em processo de crescimento constante e sustentável, favorecendo a melhora na remuneração”, ressalta o presidente.

A gestão da cooperativa já tem outras metas em vista. Segundo Isidoro, o objetivo agora é consolidar todas as conquistas obtidas no âmbito da operadora, reestruturar a administração, ampliar o hospital e investir na implementação de programas de Atenção à Saúde.

Atualmente, a Unimed Foz é focada em disseminar seus valores aos mais de 21 mil clientes que depositam confiança na marca.



Bem-estar
e tranquilidade.
A nossa receita
para garantir o seu

sorriso

moma

Planos com as melhores condições e que sejam adequados às suas necessidades. Rede credenciada em todo o país, ampla cobertura de procedimentos e atendimento 24 horas. Conte com a experiência de uma das maiores especialistas do mercado e garanta uma saúde completa.

Encontre o plano ideal para o seu sorriso.

www.unimedodonto.com.br

Unimed 
ODONTO

Completa sua Saúde

50

Sistema Unimed

Há 50 anos cooperativo e presente,
construindo o futuro com a
tradição do passado



**Nossa história merece ser celebrada, afinal, representa
a força de uma marca nacional, feita por quem tem
vocação para cuidar de pessoas.**

Participe dessa campanha e promova as ações
disponíveis para divulgação em sua praça. Em caso de
dúvidas, envie um e-mail para mkt@unimed.coop.br
e/ou comunicacaobr@unimed.coop.br.

Vamos comemorar juntos!

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed | 