

Unimed Br

dez 2017/ jan 2018 | Nº 32

50

anos do
Sistema Unimed

☆☆☆☆☆

Jeito de Cuidar Unimed

Modelo amplia a
cultura do cuidado
nas cooperativas



ESPECIAL 50 ANOS

Entrevista com o
primeiro presidente
do Sistema e a
história da Unimed
Santos

TENDÊNCIAS

Perspectivas para
o setor de saúde
em 2018

50

Sistema Unimed

Há 50 anos cooperativo e presente,
construindo o futuro com a
tradição do passado



**Nossa história merece ser celebrada, afinal, representa
a força de uma marca nacional, feita por quem tem
vocação para cuidar de pessoas.**

Participe dessa campanha e promova as ações
disponíveis para divulgação em sua praça. Em caso de
dúvidas, envie um e-mail para mkt@unimed.coop.br
e/ou comunicacaobr@unimed.coop.br.

Vamos comemorar juntos!

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed | 



A *Unimed Br* é a revista oficial da Unimed do Brasil

Unimed do Brasil

Diretoria Executiva

Orestes Pullin
Alberto Gugelmin Neto
Viviane Vieira Malta
Darival Bringel de Olinda
Orlando Fittipaldi Junior
Marcelo Mergh Monteiro
Paulo Roberto de O. Webster

Edição

Aline Cebalos

Redação

Ana Carolina Giarrante
Bruna Dalto
Kueynislan Teodósio
Lauro Silva
Michel Vita
Colaboraram Aline Vessoni, Ana Fazzio e Moema Bonelli

Fotos

Comunicação Unimed do Brasil
Arquivo Sistema Unimed
iStock (Getty Images)

Projeto gráfico e design

Carla Vogel
Fabrício Caputo
Fabrício Liguori

Tiragem

10.000 exemplares

Fale Conosco

comunicacaoobr@unimed.coop.br



Unimed do Brasil – Confederação Nacional das Cooperativas Médicas

Alameda Santos, 1.827 – 10º Andar
São Paulo/SP – Brasil – CEP 01419-909
Telefone: 55 11 3265-4000

Informações (portal/redes sociais)

www.unimed.coop.br



Parabéns, Sistema Unimed! Parabéns, Unimed Santos!



Quando chegar o próximo dia 18 de dezembro, o Sistema Unimed completará 50 anos. É um número impressionante, que traz orgulho e propósito renovados a toda a família unimediana. Estamos cooperativos e presentes na saúde brasileira há cerca de 600 meses; são mais de 18 mil dias atendendo aos nossos clientes e congregando médicos cooperados em um modelo vitorioso de medicina.

Seria fácil, no tempo em que vivemos – de informações rápidas e fugazes –, apreciar somente o grandioso resultado e esquecer o trabalho e as pessoas que nos trouxeram até aqui. No Sistema Unimed, nunca faremos isso. Estimamos nossos pioneiros, honramos seus esforços e valorizamos cada indivíduo que, de 1967 até hoje, empenha-se em nome da maior cooperativa de saúde do mundo.

Esse ímpeto pelo resgate de nossa história possibilitou mais um capítulo memorável durante a Convenção Nacional Unimed, realizada de 3 a 6 de outubro, em Foz do Iguaçu (PR). Homenageamos nosso primeiro presidente, José Luiz Camargo Barbosa, o qual representou também aqueles que, em Santos, fundaram a União dos Médicos.

Foi uma celebração tão emocionante, que quisemos compartilhá-la com os leitores da *Unimed BR*. Entrevistamos José Luiz e convidamos você a conhecer a gênese do Sistema por meio da perspectiva privilegiada de alguém que viveu tudo aquilo.

À vista disso, nesta edição, trouxemos uma entrevista com ele, na qual compartilha suas experiências e desvenda segredos do início de nossa cooperativa. A seção *Memória Unimed* apresenta a Unimed Santos, nossa primeira Singular e o exemplo de sucesso que se propagou do litoral paulista para 84% do território nacional.

Você faz parte desses 50 anos. Obrigado por escolher fazer parte da Unimed.

Parabéns, Sistema Unimed! Parabéns, Unimed Santos! Agora, rumo a mais 50 anos!

Orestes Pullin

Presidente da Unimed do Brasil

Unimed do Brasil mais próxima

O modelo cooperativista define que cada cooperativa é única, autônoma. Isso significa que as Unimeds têm gestões, atribuições e responsabilidades próprias. O fato de atuarem sob a mesma marca – que completa 50 anos de tradição na saúde brasileira – coloca diante de nós um panorama que exige integração e confiança.

Sou firme apoiador de que o caminho para que a Unimed continue a ser referência em qualidade assistencial passe, necessariamente, por um firme alinhamento. Por mais que sejamos independentes, queremos nivelar as atividades do Sistema com base nos mais altos padrões éticos, operacionais e de sustentabilidade.

Qualquer ação nesse sentido só tem a refletir positivamente em nossa reputação, no modo como somos enxergados e percebidos por clientes, médicos, autoridades e sociedade em geral.

A Diretoria de Desenvolvimento de Mercado pretende estar cada vez mais próxima de Singulares e Federações não apenas oferecendo consultorias – como sempre fizemos –, mas conhecendo as realidades e instalações locais, quem são nossas equipes parceiras e como fazem seu trabalho.

Se o intercâmbio de clientes é uma parte tão vultuosa de nossas atividades, por que não promover também um intercâmbio de ideias? De demandas e vivências? Essa será uma marca dos próximos anos. A Unimed do Brasil, de fato, ao lado do Sistema Unimed.



DARIVAL BRINGEL DE OLINDA
Diretor de Desenvolvimento de
Mercado da Unimed do Brasil

**“POR MAIS
QUE SEJAMOS
INDEPENDENTES,
QUEREMOS NIVELAR
AS ATIVIDADES DO
SISTEMA COM BASE
NOS MAIS ALTOS
PADRÕES ÉTICOS,
OPERACIONAIS E DE
SUSTENTABILIDADE”**

50

anos do
Sistema Unimed





8. FOCO NO CUIDADO

JEITO DE CUIDAR UNIMED AMPLIA O OLHAR DE CULTURA ORGANIZACIONAL



16. 25 VEZES TOP OF MIND

UNIMED TAMBÉM É PRIMEIRA MARCA QUANDO SE FALA EM SAÚDE

18. COMO TUDO COMEÇOU

PRIMEIRO PRESIDENTE DO SISTEMA CONTA SOBRE A CRIAÇÃO DA UNIMED

24. OUVIDORIA DE EXCELÊNCIA

ESTRATÉGIA FOCADA NO CLIENTE PROMOVE QUALIDADE DE ATENDIMENTO

32. O FUTURO DA SAÚDE

CONHEÇA AS TENDÊNCIAS E PERSPECTIVAS PARA O SETOR EM 2018

36. PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DA ANS

98% DAS UNIMEDS FICARAM NAS DUAS MELHORES FAIXAS DO IDSS 2017

54. ESOCIAL

OS IMPACTOS DAS MUDANÇAS LEGISLATIVAS NAS COOPERATIVAS

NA UNIMED BR

6. #EUSOUUNIMED

COLABORADORES COMEMORAM OS 50 ANOS DO SISTEMA

14. PERSPECTIVA

UNIMED É O PLANO DE SAÚDE EM QUE OS BRASILEIROS MAIS CONFIAM

22. JEITO DE CUIDAR UNIMED

O CUIDADO EM FORMA DE DANÇA DO OBSTETRA FERNANDO GUEDES

28. ATENÇÃO À SAÚDE

ENTENDA A DIFERENÇA ENTRE OS TERMOS AIS E APS NO SISTEMA UNIMED

30. SAÚDE EM PAUTA

RECEITAS SAUDÁVEIS PARA AS FESTAS DE FIM DE ANO

38. DE BRASÍLIA

UNIMED DO BRASIL MANTÉM-SE ATIVA NA COMISSÃO ESPECIAL DOS PLANOS DE SAÚDE

40. UNIMED PELO BRASIL

CONQUISTAS, REALIZAÇÕES E CELEBRAÇÕES MARCAM OS 50 ANOS DO SISTEMA PELO BRASIL

52. EXPERIÊNCIA

QUE TAL ARREGAÇAR AS MANGAS E COLOCAR NOVOS HÁBITOS EM PRÁTICA?

56. COOP

ORIGENS E BREVE HISTÓRIA DE COOPERATIVAS BRASILEIRAS

58. EVENTOS

DESCUBRA O QUE ACONTECEU NO CONGRESSO DE AUDITORIA E NA CONVENÇÃO NACIONAL UNIMED

64. MEMÓRIA UNIMED

DO INÍCIO À EXPANSÃO, COMO A UNIMED CHEGOU AOS 50 ANOS



A comemoração de 50 anos do Sistema Unimed é um capítulo especial de nossa história e envolve diversos públicos, principalmente os quase 95 mil colaboradores que ajudam, dia a dia, a construir essa trajetória de sucesso. Com base nas diversas ações sugeridas pela Unimed do Brasil, confira como algumas cooperativas estão comemorando esse marco.

♥ Para festejar o Dia Mundial sem Carro, a **Unimed Sul Capixaba (ES)** desenvolveu várias ações de estímulo à reflexão sobre o uso excessivo e a dependência do automóvel e desafiou os colaboradores a deixar de utilizar seus carros ou motos e a buscar alternativas sustentáveis para se locomover até o trabalho.



♥ Também em comemoração ao Dia Mundial sem Carro, a **Unimed Porto Alegre (RS)** promoveu a carona solidária, incentivando colaboradores a compartilhar na *Intranet* seus trajetos de ida ao trabalho e, assim, darem carona aos colegas que moram próximo do percurso.



♥ Durante a Semana da Saúde, Segurança e Sustentabilidade, a **Unimed Cascavel (PR)** encontrou uma forma de falar de prevenção e, ainda, festejar os 50 anos do Sistema. Colaboradores se engajaram em uma gincana que incluía a composição de uma paródia que abordasse o aniversário, os valores da cooperativa, e temas que fazem parte da essência da marca. A equipe Cooperativos foi a vencedora, com uma paródia da música *Eu Nasci Há Dez Mil Anos Atrás*, de Raul Seixas (*Eu Nasci Há 50 Anos Atrás*).



♥ Valorizar as equipes é uma forma de agradecer, e a **Unimed Metropolitana do Agreste (AL)** fez isso ao gravar um flash mob com seus colaboradores para comemorar o aniversário do Sistema.



Você, colaborador do Sistema Unimed, participou de alguma iniciativa em sua cooperativa? Poste nas redes sociais as fotos das ações internas da sua Unimed com a hashtag #eusouunimed. Sua foto pode aparecer na próxima edição da **Unimed BR!**



Invista no
seu bem
mais
precioso:
o seu

futuro

PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR.

Quando você pensa no futuro, sua maior preocupação é garantir uma aposentadoria com o padrão de vida desejado. Com a previdência da Seguros Unimed, você realiza seu planejamento financeiro pessoal com planos flexíveis e que sejam adequados ao seu perfil. Decida quanto quer investir, em qual fundo deseja aplicar, quando vai se aposentar e a forma de receber o benefício. Conte também com a possibilidade de aplicações adicionais a qualquer momento e com uma diversidade de fundos de investimento: conservador, moderado ou agressivo. Vantagens de sobra na previdência aberta (PGBL e VGBL), que permite a adesão de qualquer pessoa, e também na fechada (MultiCoop), para grupo vinculado a uma cooperativa.

Seguros Unimed. Nossa maior especialidade é proteger o negócio e o patrimônio de cooperados e dirigentes.

> segurosunimed.com.br



Conectados
para cuidar
de você

A close-up photograph of a pair of hands, likely belonging to a child, gently cupping a bright red, glossy heart. The heart is the central focus, reflecting light and showing some texture. The hands are positioned around the heart, with fingers slightly curled. The background is a soft, out-of-focus light brown surface.

Unimed e a **CULTURA DO CUIDADO**

PARA COMPREENDER O JEITO DE CUIDAR UNIMED,
É PRECISO SE APROFUNDAR EM SUA MAIS PURA
ESSÊNCIA: A VOCAÇÃO PARA CUIDAR DE PESSOAS

Quando médicos, com vocação para cuidar de pessoas, se reuniram a fim de beneficiar o modelo assistencial de saúde no Brasil, mal faziam ideia da dimensão de seu crescimento e tão pouco do papel que a Unimed tomaria nessa história: a de maior cooperativa de saúde do mundo.

Cinquenta anos se passaram. E de lá para cá muita coisa mudou, inclusive o comportamento do consumidor, que, muito bem informado, conhece os seus direitos e adota marcas que compartilham dos seus valores. Tal fato vem transformando o mercado, que se vê obrigado a investir não apenas em tecnologia, mas, principalmente, em realizar entregas transparentes. Nesse contexto, entra em cena o Jeito de Cuidar Unimed: um modelo de gestão com foco no cliente e, concomitantemente, na sustentabilidade do negócio, que visa entregar uma proposta de valor baseada no cuidar e, dessa forma, conquistar um diferencial de mercado.

O cuidado deve ser percebido em todas as pontas, e, para isso, é preciso que cada colaborador atuante da Unimed compreenda a importância do seu papel diante da sua cooperativa e do Sistema, contribuindo para a entrega de um serviço de excelência.

Daí a necessidade de trabalhar uma gestão que auxilie a construir a percepção sobre a organização, seus produtos e serviços por meio das experiências dos consumidores com a marca, agregando benefícios intangíveis, amparados por seus atributos.

De acordo com o fundador e CEO da empresa de consultoria Thymus Branding, Ricardo

Guimarães, parceiro da Unimed do Brasil na implementação do modelo, a essência de uma organização é o principal fundamento de sua cultura. Nesse cenário, a essência da Unimed se baseia em seu manifesto, expondo a alma e o propósito do Sistema. “O Jeito de Cuidar faz conexão entre imagem e ação, entregando o que propõe o manifesto da marca”, explica.

Para Guimarães, o diferencial da Unimed é a vocação do médico para cuidar de pessoas e o espírito mútuo do cooperativismo. Combinando isso com as relações humanizadas e a empatia de colaboradores que compartilham dessa mesma vocação, tem-se a base para que novas tecnologias, serviços e atividades sejam criados sempre em consonância com o Jeito de Cuidar Unimed.

“Se você olha para a cultura apenas para dentro da organização, você isola a empresa como uma ilha. Se olha para a cultura da marca, você inclui o ecossistema, a cadeia de todos os relacionamentos. Essa ampliação de olhar, de cultura organizacional para cultura de marca, expande o escopo de gestão da cultura, captura mais valor no mercado e protege a operação em situações críticas.”

O desafio é grande! Com quase 350 cooperativas espalhadas pelo Brasil, é preciso acolher a diversidade do Sistema Unimed promovendo a interação entre as Singulares e Federações e as empresas do Sistema com o intuito de garantir, por meio do aperfeiçoamento individual, a visão e a atuação sistêmica, trazendo benefícios, de forma eficaz, com baixo custo e de acordo com os padrões da marca.



**“O JEITO DE CUIDAR
FAZ CONEXÃO ENTRE
IMAGEM E AÇÃO,
ENTREGANDO O QUE
PROPÕE O MANIFESTO
DA MARCA”**

Ricardo Guimarães, CEO da empresa
de consultoria Thymus Branding

Cartilha elaborada pela Unimed Maceió para explicar o projeto, divulgar as diretrizes e explicar a importância do cuidado com os clientes



A fim de obter sucesso, é necessário o comprometimento de lideranças. E, assim, se formou o Grupo Integrador Jeito de Cuidar Unimed, com o objetivo de compartilhar experiências e aprendizados que promovam a eficiência do fluxo de conhecimento e o impacto junto aos relacionamentos internos e externos, trazendo maior sinergia entre pares e equipes. “Temos muito trabalho pela frente, mas a direção está clara e o ritmo cada vez melhor”, enfatiza Guimarães. Composto por líderes da Unimed do Brasil e das Unimeds-piloto que se propuseram a implementar o modelo em suas cooperativas, o Grupo Integrador discute o andamento do Jeito de Cuidar e estimula o compartilhamento de práticas, acelerando o processo de aprendizado entre as cooperativas, além de estruturar a evolução do Jeito de Cuidar.

Segundo a gerente de Relacionamento com o Cliente da Unimed João Pessoa (PB), Joseli Medeiros, fazer parte do programa tem sido extremamente gratificante, considerando que é muito rico ver as contribuições, compartilhadas

por todos que participam do grupo integrador, tomarem corpo e robustez dentro de uma construção coletiva. “O Jeito de Cuidar Unimed tem influenciado de forma bastante positiva na Unimed João Pessoa. Essa filosofia tem nos contagiado. Estamos mudando a cultura de querer fazer as coisas para os clientes da maneira que gostaríamos que fizessem conosco, e tentando ter a percepção de como aquele cliente gostaria que fosse feito para ele.”

Já o gerente de Recursos e Serviços Próprios da Unimed Maceió (AL), Marcelo Magalhães, afirma que o Jeito de Cuidar tem influenciado todos os níveis da cooperativa, desde o estratégico até o operacional. “Esse processo de repensar o negócio e colocar o cliente no centro das nossas decisões tem sido fundamental para o desdobramento do planejamento estratégico em objetivos, projetos e ações que contemplem as práticas de cuidado”, diz ele, acrescentando que colaboradores e cooperados estão felizes com essa mudança cultural, pois podem praticar valores pessoais e





Representantes do Grupo Integrador Jeito de Cuidar reunidos na Unimed do Brasil



Darival Bringel de Olinda, diretor de Desenvolvimento de Mercado da Unimed do Brasil

organizacionais uniformemente, já que convergem. “Essa força da equipe é fator crítico de sucesso para o programa.”

O ouvidor e representante da Unimed Ponta Grossa (PR), Paulo Cezar Himenes Junior, diz que essa experiência está sendo enriquecedora, posto que cada uma das Singulares que compõem o projeto-piloto encontra-se em um grau de maturidade diferente, mas todas contribuem para o programa debatendo os sucessos e insucessos que vivenciam em seu dia a dia.

“Aprendemos conjuntamente, tornando o programa mais forte para que, quando for estendido ao Sistema Unimed, esteja mais sólido e assertivo. Além disso, quanto antes iniciarmos a reflexão e buscarmos ações alinhadas à nossa essência, mais cedo a sociedade identificará a cultura do cuidar na força do Sistema Unimed, a nossa origem e o nosso vetor; não apenas uma ação de marketing, mas um valor percebido em nossa relação e o que nos diferencia dos concorrentes.”

De acordo com o diretor de Desenvolvimento de Mercado da Confederação, Darival Bringel de Olinda, o Jeito de Cuidar Unimed é a concepção de uma medicina humanizada e rica em calor humano. “O cuidado que se inicia internamente se reflete no modo como queremos prestar atendimento. O reconhecimento da valorização do cliente como foco do nosso cuidado e atenção é a marca que queremos deixar em nossa história de relacionamento, na qual beneficiários tenham a certeza de que podem contar com a Unimed”.

Manifesto da marca Unimed

“Vocação não é uma escolha. É atender a um chamado e dedicar-se profundamente àquilo que fomos predestinados.

Somos médicos, somos uma marca de médicos.

Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo.

Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para isso.

Somos uma cooperativa de médicos.

Muito mais do que um prestador de serviços de saúde.

A Unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas possam aproveitar a vida.

Lideramos com propósito. Somos mais de 110 mil médicos movidos por um mesmo ideal.

Não falamos de doença. Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor.

Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas.

Temos vocação para cuidar das pessoas.”

Unimed Porto Alegre implementa Net Promoter Score com foco no cliente

Integrante do Grupo Jeito de Cuidar, a cooperativa já vem atuando em ações com foco no cliente desde 2013. E, com o objetivo de simplificar indicadores e o acompanhamento, introduziu, em 2016, a metodologia do Net Promoter Score (NPS) em substituição à pesquisa de satisfação anteriormente aplicada.

Realizado trimestralmente, o novo método possui duas perguntas, grau de recomendação dos serviços da área de Relações Empresariais e recomendações e/ou sugestões do cliente, permitindo flexibilidade da resposta e da exigência de cada um.

Os resultados são acompanhados por meio de relatórios com apuração das respostas, apontando o índice obtido no período. Com base nas respostas, é traçado um cruzamento com a matriz de valor para identificar o perfil dos clientes.

Segundo a gerente de Relações Empresariais da Unimed Porto Alegre (RS), Roberta Vaz, a melhora no relacionamento com os clientes é evidente. “Esse trabalho está nos proporcionando atuar mais próximo ao cliente na busca de soluções para resolver problemas com agilidade e proatividade, bem como conhecer melhor suas expectativas.”

Mais do que um indicador, divulgado mensalmente aos colaboradores, o NPS complementa um processo de profissionalização com empatia, a partir da necessidade dos clientes, para priorizar as ações de melhorias internas no atendimento.



Como funciona o NPS?

O Net Promoter Score é uma métrica capaz de medir a satisfação e a lealdade dos clientes, avaliando, de forma geral, toda a experiência do cliente por meio de apenas uma pergunta-chave: “em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria a Unimed aos seus amigos ou familiares?”

Sendo: 0 – nunca 10 – sempre

A soma das pontuações pode gerar os seguintes resultados:

Excelente: NPS entre 75 e 100

Muito bom: NPS entre 50 e 74

Razoável: NPS entre 0 e 49

Ruim: NPS entre 100 e 1

Além disso, o NPS permite a leitura de três perfis de consumidores.



Clientes detratores: notas de 0-6

Totalmente insatisfeitos com o serviço prestado.

Clientes neutros: notas de 7-8

Não são leais. Caso a empresa concorrente ofereça um produto com melhores condições e preço, optam por ela.

Clientes promotores: notas de 9-10

São clientes que passaram a ter uma vida melhor após o relacionamento com a marca. São leais, oferecem feedbacks positivos e ajudam no crescimento e no aumento do faturamento da empresa.

A estratégia com o uso do NPS está em conquistar os clientes neutros, para que se tornem leais, e diminuir o número de detratores.



João Guilherme, 33 anos.
Aponte seu leitor QR Code
e veja o que o João tem
para contar.

Aqui em casa diminuimos
a quantidade de açúcar e
aumentamos a de carinho.

Conheça o **mude1hábito**,
um movimento para colocar
mais saúde em seu dia a dia.

Aqui você encontra
ferramentas simples para
mudar e ouve histórias
de pessoas reais,
iguais a você, que quiseram
viver melhor e conseguiram.

Mudar um hábito
muda uma vida.

Veja por onde começar em
mude1habito.com.br.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 

MUDE1HÁBITO



Presidente da Unimed Sul Capixaba (ES), Pedro Scarpi Melhorim recebe prêmio das mãos de Tatiana Sendin, editora-chefe da Você RH

UNIMEDS SÃO RECONHECIDAS COMO MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR

A revista *Você S/A* divulgou a edição 2017 do guia *As Melhores Empresas para Trabalhar*, no qual são reconhecidas as organizações que mais se destacaram em gestão de pessoas e no ambiente organizacional. Na categoria Cooperativas de Saúde, 10 Unimeds entraram no ranking, encabeçado pela **Unimed Sul Capixaba (ES)**, que ainda teve o seu hospital citado. Veja a lista e o respectivo Índice de Felicidade no Trabalho:



- 83,9** Unimed Sul Capixaba (ES)
- 82,7** Unimed Central de Serviços Rio Grande do Sul (RS)
- 82,4** Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo (RS)
- 82,1** Unimed São José do Rio Preto (SP)
- 80,1** Unimed Porto Alegre (RS)
- 79,8** Hospital Unimed Sul Capixaba (ES)
- 79** Unimed Sorocaba (SP)
- 79** Unimed Volta Redonda (RJ)
- 77,2** Central Nacional Unimed (SP)
- 74** Unimed Missões RS (RS)
- 73,1** Unimed Chapecó (SC)

A pesquisa é fruto de um estudo realizado com os colaboradores das empresas, escolhidos aleatoriamente por um sorteio. A *Você S/A* também divulgou o resultado do ranking *As 45 Melhores Empresas para Começar a Carreira*. Nele, a **Unimed Central de Serviços RS** aparece no 25º lugar, com o Índice de Felicidade no Trabalho Jovem de 78,4.

INOVAÇÃO E BOAS PRÁTICAS

A **Unimed Vitória (ES)**, a **Unimed Recife (PE)** e a **Unimed Belém (PA)** venceram o prêmio Laboratório de Inovação e Reconhecimento a Boas Práticas sobre Segurança do Paciente, realizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e Organização PanAmericana da Saúde (Opas/OMS). A **Unimed Santa Bárbara D'Oeste e Americana (SP)** também foi reconhecida e terá seu case contemplado na publicação técnica *Inovação na Gestão*, da ANS e da Opas. Veja as categorias e os títulos dos trabalhos das Unimeds vencedoras:

Categoria Núcleo de Segurança do Paciente do Ano:

A Gestão de Risco Assistencial Eficiente: A Teoria Aplicada na Prática, da **Unimed Vitória**

Categoria Inovação em Segurança do Paciente:

Protocolo de Fêmur: Estratégia para Melhorar a Qualidade Assistencial, do **Hospital Unimed Recife III**

Categoria Aprendizado em Segurança do Paciente:

Projeto de Capacitação e Desenvolvimento em Segurança do Paciente, da **Unimed Belém**

Categoria Aprendizado em Segurança do Paciente:

Pré-Natal Ativo, da **Unimed Santa Bárbara D'Oeste e Americana**



DESTAQUE NA GESTÃO DE PESSOAS

O *Valor Econômico* e o Instituto Aon divulgaram a edição especial *Valor Carreira* com o ranking das Melhores Empresas na Gestão de Pessoas. A **Federação Rio** ficou em 4º lugar entre as organizações de 100 a 400 funcionários.



O presidente da Unimed Ceará, Darival Bringel de Olinda, e equipe receberam o prêmio do GPTW 2017

GPTW 2017

A premiação *Great Place To Work* 2017 elegeu a **Unimed Ceará** como a Melhor Empresa Para Trabalhar, na categoria Planos de Saúde. A 4ª edição do ranking Saúde – Planos de Saúde também premiou outras Federações e Singulares. Das 17 operadoras listadas, 13 são Unimed. Veja:

1. Unimed Ceará
2. Unimed Missões/RS
3. Unimed Federação Minas
4. Unimed Litoral Sul/RS
5. Unimed Fortaleza (CE)
6. Unimed Jaboticabal (SP)
7. Unimed Federação Rio (RJ)
8. Unimed Campinas (SP)
9. Unimed Cariri (PE)
10. Unimed Paraná
11. Unimed Amparo (SP)
12. Unimed Rio (RJ)
13. Unimed Sobral (CE)

REFERÊNCIAS DA SAÚDE

Cooperativas do Sistema Unimed foram reconhecidas no prêmio Referências da Saúde 2017, promovido pela revista *Saúde Business*, com o apoio da pwc. O objetivo do estudo é destacar o grau de maturidade de gestão das instituições do setor de saúde, em diferentes pilares, conforme pontuado abaixo:

- A **Unimed BH (MG)** ficou em 1º lugar no pilar Governança Corporativa
- A **Unimed Recife (PE)** foi premiada em 1º lugar no pilar Gestão de Tecnologia da Informação, seguida pelas Unimeds **Volta Redonda (RJ)** e **Vitória (ES)**
- O pilar Gestão Administrativo-Financeira contemplou a **Unimed BH**, em 3º lugar, e a **Unimed Vitória**, em 4º
- No pilar Qualidade Assistencial, a **Unimed Vitória** foi premiada em 2º lugar e a **Unimed BH** ficou em 4º



MARCAS DE CONFIANÇA



Pela **16ª vez consecutiva**, a Unimed recebeu o prêmio Marcas de Confiança como o plano de saúde em que os brasileiros mais confiam. A pesquisa, realizada pelo Instituto Datafolha em parceria com a revista *Seleções Reader's Digest*, contabilizou **46% dos votos de seus leitores**, na categoria Serviços Assistência Médica/Seguro Saúde, para a marca.

Unimed: TOP OF MIND

PELA 25ª VEZ CONSECUTIVA

PREMIAÇÃO CONCEDIDA PELA FOLHA DE S.PAULO
REVELA ÍNDICE ISOLADO DE LEMBRANÇA DA MARCA
EM 35% DA POPULAÇÃO

A premiação ocorreu no dia 30 de outubro no Tom Brasil, em São Paulo, e contou com a participação de dirigentes e colaboradores da Unimed do Brasil representando o Sistema

Unimed | 



Com a pergunta “que marca lhe vem à cabeça quando se fala em plano de saúde?”, a pesquisa Top of Mind, realizada pelo Instituto Datafolha, revelou que a Unimed é a marca de planos de saúde número 1 na cabeça dos brasileiros.

Desde o início da década de 1990, o Datafolha vai às ruas para descobrir qual a marca mais lembrada pelos brasileiros em dezenas de categorias de produtos e serviços. O resultado é o Top of Mind, um estudo publicado pela *Folha de S.Paulo*, que gera, anualmente, uma premiação para as marcas top no Brasil.

Desde 1993, com a entrada da categoria planos de saúde na premiação, a Unimed vem sendo reconhecida pela população, liderando o ranking de lembrança com índice atual de 35% à frente da principal concorrente, Amil, que atingiu o segundo lugar com 7%.

Unimed	35%
Amil	7%
Hapvida	5%
Bradesco/Bradesco Saúde	4%

As entrevistas realizadas para o Top of Mind ocorrem em aproximadamente 170 cidades, com pessoas acima dos 16 anos avaliando 50 categorias de serviços, produtos e temas especiais.

Em 2017, com a inserção de um novo modelo de pergunta, a Unimed recebeu uma segunda premiação, sendo a marca mais lembrada pelos brasileiros quando se fala especificamente em saúde.

Para o diretor de Desenvolvimento de Mercado da Unimed do Brasil, Darival Bringel de Olinda, a promoção da saúde – em todas as suas vertentes – coloca a Unimed em evidência, reforçando a sua vocação para cuidar das pessoas. “O cuidado está em tudo o que fazemos: na instalação de academias ao ar livre para a população, na atual campanha institucional, que promove mudança de hábitos, na criação de conteúdo informativo sobre saúde em nosso site e redes sociais, no relacionamento com a mídia, e em todos os projetos elaborados em prol do bem-estar e da saúde dos brasileiros”, ressalta. ■

CONHEÇA ALGUMAS AÇÕES QUE EVIDENCIARAM A UNIMED EM 2017

Campanha Nacional Institucional

Com o conceito “Mudar um hábito muda uma vida”, a Unimed do Brasil promoveu, no decorrer de todo o ano, ações de incentivo à adoção de hábitos saudáveis com base nos principais desejos apontados pelos brasileiros: começar uma atividade física, parar de procrastinar, ter uma alimentação equilibrada, dormir melhor e usar menos a internet e o celular.

Academias ao ar livre

A Unimed incentiva a instalação de academias ao ar livre de norte a sul do País, a fim de combater o sedentarismo, estimular a prática de atividades físicas e oferecer um local onde as pessoas possam se exercitar de forma gratuita. Atualmente, existem duas academias no Norte, 14 no Nordeste, 29 no Centro-Oeste, 18 no Sudeste e 153 no Sul.

Corridas Unimed

O Sistema Unimed tem investido em corridas próprias e patrocínios de grandes maratonas em todo o território nacional. Atualmente, atletas e amadores de diferentes regiões do Brasil contam com aproximadamente 70 corridas promovidas pela Unimed, além de material didático de apoio, como dicas para quem está ou deseja iniciar a atividade.

A origem de tudo

PRIMEIRO PRESIDENTE DA UNIMED
SANTOS, JOSÉ LUIZ CAMARGO
BARBOSA CONTA SOBRE A CRIAÇÃO
DA COOPERATIVA QUE ORIGINOU O
SISTEMA UNIMED

Há pouco mais de seis décadas, o jovem médico José Luiz Camargo Barbosa conquistou uma vaga na equipe de Arthur Domingos Pinto – de cirurgia do tórax –, na Santa Casa de Misericórdia de Santos, de onde nunca mais saiu. Atualmente, aos 89 anos, ele continua na ativa; agora como diretor clínico do hospital. “Temos cerca de 400 médicos, entre residentes, além da faculdade de medicina. Existe muita coisa para resolver”, explica, justificando suas longas jornadas de trabalho – de 8 a 10 horas – cumpridas dentro do hospital.

Ele sonhava em ser médico desde a infância, por isso a idade não o faz pensar em parar. Nunca se cansou da profissão, mesmo naquelas semanas atarefadas nas quais cumpria quatro plantões. Nem quando a medicina parecia ameaçada por grupos mercantilistas que empregavam médicos, cobravam pelo serviço e repassavam a eles um valor ínfimo. Pelo contrário! Nessa época, juntou-se a outros 22 profissionais que, juntos, chegaram à conclusão de que a forma mais justa de trabalhar seria por meio de uma



**“A PRINCÍPIO, SE
CHAMOU UNIÃO
DOS MÉDICOS DE
SANTOS. DEPOIS
SURTIU O NOME
UNIMED”**



AOS 89 ANOS, JOSÉ
LUIZ CAMARGO
BARBOSA CONTINUA
NA ATIVA, COMO
DIRETOR CLÍNICO
DA SANTA CASA DE
SANTOS

cooperativa: a União de Médicos de Santos. Isso aconteceu em 1967, quando José Luiz foi escolhido para presidir a cooperativa, hoje, Unimed Santos, Singular que integra o Sistema Unimed – composto por quase 350 cooperativas de saúde.

Acompanhe a entrevista que o primeiro presidente do Sistema concedeu à *Unimed BR*.

O que o inspirou a estudar medicina?

Desde criança eu queria ser médico. Depois me apaixonei pela cirurgia. E a minha vida toda foi relacionada à cirurgia, não fazia outra coisa.

Como surgiu a ideia de dar início à Unimed?

Aqui em Santos, os médicos atendiam em consultórios os empregados – e seus familiares – de grandes empresas da região, como Petrobrás e Cosipa. Em São Paulo, começaram a aparecer empresas que ofereciam assistência médica através de um grupo. Elas contratavam alguns médicos e ofereciam um serviço mais em conta e com bons resultados, porém o nosso mercado de trabalho seria afetado. Com medo de que esses grupos chegassem a Santos – nós os chamávamos de mercantilistas –, nos reuníamos para pensar em soluções. Diversas propostas foram apresentadas e, assim,

buscamos nos defender e fazer pressão nas empresas. Mas não poderíamos cair no mesmo erro – que tanto criticávamos. Daí surgiu a ideia de criarmos uma cooperativa, pois nesse modelo não existe um dono; todos os cooperados são donos.

Quais foram os desafios enfrentados para criar a cooperativa?

Na época, não existia cooperativa de trabalho médico, então, tivemos que constituir uma do zero. Elaborada a cooperativa com o auxílio de um escritório de advocacia de Santos, era preciso protocolá-la no Ministério da Agricultura. Esse escritório conseguiu o credenciamento em Brasília. Quem nos ajudou foi um deputado federal de Santos, Athiê Jorge Coury, muito estimado por aqui. Ele nos abriu muitas portas, porque lá em Brasília é tudo muito burocrático. Inclusive, ele era presidente do Santos Futebol Clube na época do Pelé.

Conte sua experiência como presidente da Unimed.

Quando a cooperativa foi constituída, precisávamos de uma diretoria, então, 22 médicos resolveram me indicar como presidente. Eu não queria, pois não acreditava na minha capacidade empresarial e administrativa.

Eu era cirurgião! Mas por eu ser médico do maior hospital de Santos – onde trabalho até hoje –, e a Santa Casa apoiar a cooperativa, era algo representativo. Acho que por essa razão fui eleito primeiro presidente da cooperativa, que, a princípio, se chamou União dos Médicos de Santos. Depois surgiu o nome Unimed. Após dois anos fui ree-

**“O SUS É A
SALVAÇÃO DO
PAÍS, PORÉM FALTA
FINANCIAMENTO”**

leito. Quando assumi a segunda gestão, tornou-se complicado, já que a cooperativa tinha crescido muito. Eu me sacrificava demasiadamente, porque dava plantões na Santa Casa e no pronto-socorro, tinha minha clínica e passava umas horas na cooperativa para despachar. Na

segunda gestão, senti que a cooperativa havia crescido muito e eu não conseguiria mais continuar. Percebi que não dava mais, era muito movimento, precisava de uma administração profissional. Após a minha segunda gestão, me afastei porque eu não tinha mais condições. Precisava escolher: ou era médico, ou era empresário. Optei pela medicina e voltei a trabalhar. A Unimed cresceu demais.

Como vocês se organizaram para fazer a Unimed funcionar?

Depois de constituída a cooperativa e realizado o planejamento, alugamos uma casa para a sede e saímos com o intuito de vender os planos e divulgar a cooperativa. Fui a várias empresas de Cubatão (SP) para mostrar a gama de médicos e hospitais que faziam parte da cooperativa. No início, para minha surpresa, a Unimed não fez muito sucesso nas empresas; o interesse maior foi do usuário de plano particular. As empresas custaram a fazer contratos com a Unimed.

Naquele momento, vocês imaginavam que a cooperativa tomaria essa proporção?

Não, não. Eu imaginava resolver apenas o problema da assistência médica em Santos. Era essa

a nossa intenção; salvar o nosso mercado de trabalho. Se viesse uma empresa de São Paulo, eu não teria acesso aos seus pacientes porque ela disporia de médicos próprios, ao passo que, numa cooperativa, qualquer médico poderia entrar e ter acesso a esse mercado com quem a Unimed fez o contrato. E todo mundo possui a liberdade de ter o mesmo tipo de tratamento, não sendo um negócio controlado por um único grupo empresarial.

Como o senhor vê a atuação de Edmundo Castilho (idealizador da Unimed e primeiro presidente da Unimed do Brasil) para a criação e expansão da Unimed?

Ele foi uma das razões do êxito da Unimed, ele abraçou a Unimed, essa ideia. Viajava para o interior a fim de levar a proposta e, lá, muitos médicos tinham interesse em saber como havíamos nos organizado. Ele os orientava sobre como proceder para abrir a Unimed na cidade deles. O Castilho foi o grande incentivador da Unimed. Abandonou a medicina, se tornou um divulgador, um empresário, e levou a Unimed. Por isso a cooperativa cresceu e teve boa receptividade em todo o País.



“NÃO FIZ NADA SOZINHO. HAVIA 22 MÉDICOS AO MEU LADO, ALÉM DOS OUTROS QUE DERAM SEQUÊNCIA AO MEU TRABALHO NA PRESIDÊNCIA E VALORIZARAM AINDA MAIS ESSE ESFORÇO”

Concomitantemente à presidência, o senhor vendia planos para a cooperativa. Sem contar os plantões, as cirurgias... Tudo isso valeu a pena?

[Risos] Valeu! Ressaltando que não fiz nada sozinho. Havia 22 médicos ao meu lado, além dos outros que deram sequência ao meu trabalho na presidência e valorizaram ainda mais esse esforço.

Qual o seu ponto de vista para a contribuição de cooperativas ao setor de saúde brasileiro?

A Unimed credencia vários hospitais, assim, o médico tem liberdade para escolher o hospital em que vai atender, e o paciente tem o direito de escolher não só o médico mas também o hospital. Acho que favoreceu todo mundo.

De que forma avalia a infraestrutura de saúde pública no Brasil hoje?

Precária. Um desastre. Acho que o SUS foi a melhor invenção para a saúde no Brasil, mas o problema é a falta de financiamento. Existem muitas queixas, dificuldades, no entanto é um sistema que atende o doente – em muitos lugares ainda é bem atendido. O SUS é a salvação do País, porém falta financiamento. ■



FERNANDO GUEDES,
GINECOLOGISTA
E OBSTETRA DA
UNIMED VITÓRIA,
DANÇA HITS
JUNTO COM AS
PARTURIENTES E...
O PARTO NORMAL
ACONTECE!

O doutor

Durante uma entrevista para trabalhar como obstetra, nenhum recrutador pergunta se o médico sabe dançar. Até porque essa não é uma exigência da profissão, certo? Errado! Ou, no mínimo, um diferencial! Pelo menos é o que comprova a experiência do ginecologista e obstetra Fernando Guedes, cooperado da Unimed Vitória (ES). Ele vem colocando as parturientes para chacoalhar as cadeiras (e dança junto com elas!) e, dessa forma, acelerar a chegada de seus bebês. Como o estado psicológico conta muito para uma boa evolução do trabalho de parto, a dança pode ajudar nesse processo. A primeira coreografia filmada com uma paciente – e que viralizou na internet – surgiu a partir de uma brincadeira. “Nas consultas, ela me dizia

que queria dançar *Despacito* (hit do cantor porto-riquenho Luis Fonsi) quando estivesse no hospital. Mas, durante o trabalho de parto – como o primeiro filho tinha nascido de cesárea –, ela começou a desacreditar e a dizer que não iria conseguir parir. Justamente para mudar a ‘frequência’, eu incentivei a dancinha e, em menos de uma hora, ela deu à luz”, relembra o médico.

Dançar, cantar e ouvir música são alguns artifícios que ajudam a diminuir a tensão nesse momento. Outras técnicas utilizadas por médicos que, como Guedes, incentivam o parto normal são: caminhada; agachamento com apoio em barras; movimentação na bola de pilates; cavalinho de balanço; e cromoterapia.



Para que as pacientes se esqueçam um pouco da dor que acompanha esse momento, é possível a imersão na banheira ou a analgesia farmacológica. Segundo o obstetra, todo o tempo de espera para o parto vaginal tem diversos benefícios tanto para o bebê

quanto para a mãe, entre eles, a lactação, que acontece mais rapidamente. Sem contar a emoção. “Cada parto é único. E todos são emocionantes. O êxtase da mãe ao segurar o filho pela primeira vez é tocante. É difícil não chorar junto”, afirma o obstetra, cuja taxa de parto normal alcança 85%.

Guedes frequentou a especialização em obstetrícia, em 2013, época em que a humanização do parto começava a se firmar na Universidade Federal do Espírito Santo. Portanto, ele teve a oportunidade de aprender

a lidar com a espera, o tempo do bebê e as vontades da gestante. Essa maneira de agir do médico, com total foco no paciente, é um dos símbolos mais fortes do modelo Jeito de Cuidar, desenvolvido pela Unimed do Brasil e que vem sendo implementado em diversas Unimeds-piloto pelo País, dentre elas, a Unimed Vitória. A ideia é ampliar cada vez mais a vocação para cuidar, tendo o cliente no centro de todo o negócio.

O respeito com que Guedes acolhe as decisões das parturientes e a paciência com que acompanha seus trabalhos de parto são as melhores maneiras de materializar o cuidado e, claro, desejar boas-vindas aos bebês que acabam de chegar ao mundo. ■

dançarino



Excelência em Ouvidoria traz benefícios

**EM FASE-PILOTO, PROJETO DESTACA A OUVIDORIA
COM ATUAÇÃO ESTRATÉGICA FOCADA NO CLIENTE
E NA QUALIDADE DE ATENDIMENTO**



Em 2016, a Unimed do Brasil iniciou um processo de estruturação das Ouvidorias do Sistema Unimed, o qual culminou com a criação do Programa Ouvidoria de Excelência, um modelo de referência para o Sistema Unimed e que fomenta uma visão estratégica dessa área e o seu papel como instrumento de apoio para a boa governança, além de atender à Resolução Normativa (RN) nº 323/13, da Agência Nacional de Saúde (ANS).

A Ouvidoria harmoniza a relação entre a empresa e o cliente, por isso sua importância vai além da solução de conflitos, compreendendo, também, sua prevenção, com melhorias de processos capazes de evitar ações judiciais e recorrência de demandas.

O empenho tem sido grande, e o trabalho não para. A Unimed do Brasil conta com a ajuda do Comitê Nacional de Ouvidores do Sistema Cooperativo Unimed que, com base na análise do cenário das Ouvidorias no Sistema Unimed e nos pontos de atenção diagnosticados durante a etapa de estruturação do

programa, começou a debater e traçar planos de ação para corrigir lacunas de processos internos, a compartilhar boas práticas e a divulgar o Programa Ouvidoria de Excelência nas Unimeds.

Entre os principais desafios, está a necessidade de ampliar no Sistema a compreensão e a relevância do papel do ouvidor dentro da cooperativa como legítimo representante dos clientes, responsável por acompanhar e apoiar as decisões que influenciam diretamente na satisfação e na fidelização deles.

Atualmente, três Unimeds estão em fase-piloto de implementação do programa – Unimed do Brasil, Central Nacional Unimed (CNU) e Seguros Unimed –, e o sucesso dessa ação servirá de base para o Sistema, dando o primeiro passo na promoção de melhorias dessas áreas.

De acordo com o ouvidor da CNU, Mário Sohei Ishihara, a experiência da operadora tem sido de muito aprendizado e contribuição, conjuntamente com as equipes de Ouvidoria Institucional da

Unimed do Brasil e da Seguros Unimed. Para ele, os principais desafios são o comprometimento da alta gestão com o processo de implementação do programa, o apoio das áreas internas envolvidas para estruturação, comunicação, revisão dos processos e implementação dos planos de ação, bem como a definição e o cumprimento das metas dos indicadores.

A complexidade dos desafios expostos se dá pela necessidade de dedicação e reconhecimento das demais áreas, com procedimentos que visam a melhorias. Daí a junção do projeto com o Modelo de Gestão de Pessoas por Competências, que tem as pessoas como fonte decisiva para obter a excelência dentro de uma organização, e o Programa Qualifica, que se constitui como uma estratégia integrada de formação e capacitação de colaboradores em boas práticas de gestão, liderança e melhorias dos processos, tendo como base requisitos de normas de certificação consagradas.

Diante do cenário atual, Ishihara destaca os benefícios do programa, tais como a estruturação de uma Ouvidoria de excelência, capaz de impactar positivamente a relação cliente-Unimed e, principalmente, a atuação preventiva de desjudicialização das demandas. O ouvidor da Seguros Unimed, Silas Rivelle Junior, espera a real excelência na atuação e no trato com os clientes, proporcionando um relacionamento harmonioso e duradouro por meio do programa. Para ele, as ouvidorias contribuem na solução de conflitos que podem ser facilmente solucionados pelo diálogo franco e transparente. Com isso, evita-se

a incidência de Notificações de Intermediação Preliminar (NIPs) e a judicialização de procedimentos que oneram excessivamente as cooperativas. “Tenho uma frase que sempre utilizo para retratar os resultados que a ouvidoria pode proporcionar: ‘Ela não deve ser encarada como uma área a ser lançada em centro de custos, mas, sim, uma área que traz resultados.’”

A partir de 2018, as demais operadoras do Sistema poderão implementar o programa e ganhar certificação da Confederação. Para o vice-presidente da Unimed do Brasil, Alberto Gugelmin Neto, o Sistema é sustentado pelo médico cooperado

e pelo cliente que contrata a Unimed acreditando na capacidade da cooperativa de oferecer segurança e cuidado. Nesse contexto, é preciso agir de modo a sustentar a relação com o cliente, baseada na qualidade de atendimento. “Quando o cliente chega à Ouvidoria, é porque erramos em algo e ele está nos dando uma segunda chance. Por isso, o papel dela é fundamental e necessita ser evidenciado com células de excelência que permitam eficiência e agilidade, além de resolver o problema do cliente promovendo satisfação, afinal, ele é a razão de ser do nosso trabalho.” ■

UNIMED DO BRASIL IMPLEMENTA OUVIDORIA PARA ATENDER ÀS DEMANDAS DO SISTEMA

Como Confederação, a Unimed do Brasil trabalha para atender às demandas do Sistema, por isso precisa se adequar ao modelo de excelência focando na atenção e no cuidado com a qualidade de atendimento prestado às cooperativas.

Para tanto, está implementando ações internas de melhoria contínua com o apoio de colaboradores que assumem o papel de facilitadores e promovendo a integração da Ouvidoria com as áreas responsáveis.

Assim, a Unimed do Brasil pretende ouvir e representar o Sistema Unimed, além de mediar conflitos e aperfeiçoar o processo da organização, a partir das manifestações recebidas, por meio de um canal oficial e imparcial para registro de suas reclamações.

O processo de contato funcionará da seguinte forma: caso alguma Unimed se sinta insatisfeita com o atendimento prestado por alguma área da Unimed do Brasil, poderá contatar a Ouvidoria Institucional pelo e-mail ouvidoria.br@unimed.coop.br ou pelo Sistema de Abertura de Chamados, disponível no Canal do Colaborador. A manifestação será analisada e o retorno será prestado em até sete dias úteis.

**VOCÊ PODE
MUDAR A HISTÓRIA
DA SUA UNIMED.**

**É SÓ FALAR
COM A GENTE.**



UNIMED FONE

CENTRAL 24 HORAS COM
ATENDIMENTO POR MÉDICOS
ESPECIALISTAS.



SOS UNIMED

GESTÃO COMPARTILHADA
QUE É REFERÊNCIA NO PAÍS.



HOME CARE

CONFORTO PARA O PACIENTE,
GANHO OPERACIONAL PARA
SUA UNIMED.

LIGUE
16 3505.7100

MEDILAR

A vida não espera.

Acesse medilar.com.br e saiba mais

AIS e APS: qual a diferença?

UNIMED UTILIZA
NOVO TERMO
PARA ESCLARECER
O MODELO DE
ATENÇÃO PRIMÁRIA
À SAÚDE NO BRASIL



Conhecida internacionalmente, a Atenção Primária à Saúde (APS) preconiza uma nova forma de cuidado com foco nas necessidades de saúde da população, integrando ações curativas e preventivas. Pioneiro no Brasil, o modelo foi debatido pela primeira vez em 1978, na Conferência Internacional sobre Cuidados Primários de Saúde, reunida em Alma-Ata (ex-URSS), com foco na promoção da saúde a todos os povos do mundo. Em inglês, o termo Primary Health Care (PHC) significa o cuidado primordial, principal à saúde, aquele que vem primeiro. E, por isso, tem gerado alguns equívocos de interpretação ao ser traduzido para o português.

Segundo o diretor de Gestão de Saúde, Orlando Fittipaldi Junior, a APS é confundida com o primeiro nível de atenção à saúde pela própria compreensão e uso corriqueiro do termo, algo primário que remete a uma circunstância rudimentar, básica, elementar, ou seja, o oposto do que o termo significa na língua inglesa. “Identificamos que, muitas vezes, o termo atenção primária remete à noção de menor complexidade, uma vez que se imagina lidar com problemas simples, os quais requereriam tecnologias menos sofisticadas e qualificação técnica simplificada. Partindo desse pressuposto, tende-se a desvalorizar o trabalho na APS”, explica.

Diante disso, a Unimed do Brasil adotou o termo Atenção Integral à Saúde (AIS), um conceito amplo com ênfase na Atenção Primária à Saúde como porta de entrada e coordenação do cuidado, alicerçando-se na promoção da saúde e na prevenção de riscos e doenças. “Dessa forma, visamos expandir esse conceito no Sistema Unimed de maneira a respeitar a singularidade e as particularidades de cada cooperativa, utilizando o que já é desenvolvido localmente e dando apoio institucional em parceria com as Federações, a fim de promover e difundir o conceito em prol da qualidade no atendimento, da satisfação do cliente e da sustentabilidade do negócio”, informa o diretor. ■

ENTENDENDO OS TERMOS

Modelos de atenção à saúde: combinações tecnológicas estruturadas para a resolução de problemas e o atendimento das necessidades – individuais ou coletivas – de saúde da população.

Atenção Primária à Saúde (APS): pode ser entendida como o primeiro nível do sistema de serviço de saúde, devendo funcionar como porta de entrada preferencial do sistema, com ações resolutivas sobre os problemas de saúde, articulando-se com os demais níveis de complexidade, formando, assim, uma rede integrada de serviços.

Atenção Integral à Saúde (AIS): estratégia baseada nas melhores práticas em saúde, como opção para a reestruturação dos sistemas de saúde, articulando-se com as modernas práticas de gestão, utilizando a epidemiologia clínica como ferramenta e usando a informação para a promoção da saúde e a prevenção de riscos e doenças. Abrange desde os cuidados preventivos, orientando sobre a melhor forma de cuidar da saúde, até o acompanhamento contínuo de um médico e uma equipe multidisciplinar, quando necessário, sempre baseado nos princípios da APS.

PREPARE-SE PARA FESTAS SAUDÁVEIS

Cheio de encontros, o fim de ano costuma ter confraternizações regadas a bebidas alcoólicas, refrigerantes e pratos com alto teor de gordura. Não é à toa que muita gente ganha uns quilinhos nessa época. Para não perder o foco, o segredo é o equilíbrio: comer de tudo um pouco, com moderação. Abusar das frutas da estação também é uma boa pedida.

Confira receitas que permitem trocas saudáveis: a famosa farofa, por exemplo, pode ser feita com vegetais, no lugar do calórico bacon.



FAROFA DE LEGUMES

Ingredientes

100 ml de óleo de girassol ou azeite de oliva
1 cebola picada
1 cenoura grande ralada no ralo grosso
1 abobrinha ralada no ralo grosso
60 g de azeitonas verdes picadas e sem caroço
1 xícara (chá) de farinha de milho
½ maço de cheiro-verde lavado e picado
1 colher (chá) de sal

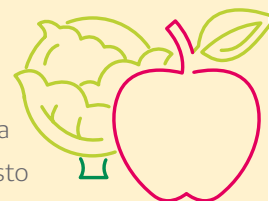


Aqueça o óleo em uma frigideira grande por 2 minutos, em fogo alto, e doure a cebola. Junte a cenoura e deixe refogar por mais 5 minutos. Acrescente a abobrinha e as azeitonas e refogue até que todos os legumes estejam macios. Desligue o fogo, adicione a farinha, o cheiro-verde e o sal, misture bem e sirva. Rende 8 porções.

SALADA DE REPOLHO COM MAÇÃ E UVAS-PASSAS

Ingredientes

½ repolho (a receita também fica deliciosa com acelga)
1 maçã
½ xícara de uvas-passas
1 colher (café) de mostarda
Azeite, sal e pimenta a gosto
Creme de ricota
Nozes



Fatie o repolho e corte a maçã em pedaços pequenos. Adicione as uvas-passas. Tempere com sal, pimenta, azeite, mostarda e creme de ricota (se preferir, pode substituir por maionese ou creme de leite – algumas colheres, o suficiente para formar um caldinho). Salpique nozes picadas e sirva.



Lar e Saúde

ASSISTÊNCIA DOMICILIAR

**Tratamento humanizado no
melhor lugar do mundo.**



Expertise

Atendemos casos de alta, média e baixa complexidade. Pacientes carentes de terapia intensiva sob condição de dependência ou que precisem de auxílio diário, devido a problemas crônicos de saúde.



A melhor solução em tratamento

- Equipe multidisciplinar, treinada e qualificada para os mais diversos casos;
- Atendimento personalizado;
- Tratamento realizado no conforto do lar.



Prontidão

Equipe de enfermagem disponível 24 horas para o pronto atendimento.



**O tempo e a experiência
valem muito quando a
saúde é o compromisso.**



Curitiba - Paraná
Fone / Fax: (41) 3314-2400

Cascavel - Paraná
Fone / Fax: (45) 3223-3332

São Luís - Maranhão
Fone / Fax: (98) 3303-8171

www.laresaude.com.br



2018:

tendências e desafios

EVOLUÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR NO BRASIL
ANTECIPA MUDANÇAS NECESSÁRIAS PARA GARANTIR A
SUSTENTABILIDADE DO SISTEMA UNIMED



Tecnologia, crise econômica, aumento de clínicas populares, judicialização, atualização da Lei dos Planos de Saúde e demais aspectos internos e externos têm influenciado diariamente o setor de saúde no Brasil, em um cenário que pede a adoção de estratégias inovadoras com foco na sustentabilidade dos negócios.

De acordo com dados da consultoria global Bain & Company, a saúde suplementar encolheu: em 2015, eram 50,1 milhões de beneficiários registrados; em 2017, 47,4 milhões – um decréscimo de mais de 5% na base de clientes. Dos 2,7 milhões de beneficiários que deixaram de pagar os planos entre março de 2015 e julho deste ano, mais de 2 milhões sofreram esse revés porque ficaram desempregados.

O cenário de crise evidencia o processo de renovação pelo qual a saúde vem passando, tais como o uso crescente de clínicas populares, a gamificação e a tecnologia. Na cidade de São Paulo, por exemplo, basta dar uma volta para constatar o enorme número de clínicas populares que vêm atraindo a atenção das classes C, D e E, com preços acessíveis para a realização de consultas e exames.

Não obstante, novos modelos de negócios, como o “Uber dos Médicos”, aplicativo que permite chamar um médico à sua casa com a mesma facilidade de um táxi, e o “Enfermeira Digital”, que utiliza a tecnologia de computação cognitiva da IBM e o conceito de games para ajudar no tratamento de doença, têm desmistificado o atual modelo de atendimento à saúde no Brasil.

Nessa trajetória de mudança, o beneficiário se torna uma peça central no fornecimento de dados clínicos, para cuidado remoto, capazes de promover eficiência e maior assertividade em diagnósticos. Por isso, as operadoras caminham para ter maior relação com o paciente e não ser consideradas meras pagadoras de procedimentos. A ideia é fornecer relatórios de atendimento e, até, medicina preditiva, com base nos resultados dos últimos exames, aumentando a complacência com os custos de assistência.

Mas tudo isso tem um custo. O índice que incide sobre os planos, principal indicador utilizado pelo mercado de saúde suplementar como

referência sobre o comportamento de custos (Índice de Variação de Custos Médico-Hospitalares), totalizou 19%. Em contrapartida, o reajuste fixado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para planos individuais e familiares foi de, no máximo, 13,55%, para o período de maio de 2017 a abril de 2018.

Além disso, à medida que as pessoas envelhecem, as despesas com planos de saúde crescem devido ao aumento de frequência de utilização de insumos, exames e internações. Segundo pesquisa do IBGE sobre envelhecimento da população, o Brasil tinha quase 3% de pessoas com idade acima dos 80 anos em 2015. Projetando essa condição para 2060, os números avançam para 17,1%.

Outros fatores que pressionam o aumento nas despesas dos planos de saúde são a judicialização da saúde e a incorporação acrítica de novas tecnologias, cada vez mais caras e sem estudo de impacto sobre o real custo-efetividade clínico.

Com mais de 18 milhões de beneficiários e presença em 84% do território nacional, a Unimed possui 38% de market share. E, para impulsionar a presença da marca no mercado, a Unimed do Brasil busca se adequar às tendências, promovendo ações pioneiras que possam beneficiar o setor e gerar a satisfação dos clientes, de acordo com os seus anseios e necessidades. Afinal, a disputa é acirrada e não é preciso muito para ver a transformação do setor.

A adoção do modelo de Atenção Integral à Saúde e a implementação do Registro Eletrônico de Saúde e da cultura do Jeito de Cuidar Unimed são algumas das estratégias de negócio da Unimed do Brasil para que as cooperativas possam ser competitivas.

“Precisamos unir esforços e trabalhar juntos em prol da sustentabilidade da saúde no Brasil, priorizando o bem-estar dos cidadãos, e deixar de lado diferenças ideológicas que possam criar obstáculos nessa troca de ideias. A Unimed do Brasil é atuante nas tratativas sobre o setor de saúde suplementar e está à disposição para participar de iniciativas que possam trazer melhorias para a cadeia brasileira de saúde como um todo”, afirma o presidente da Confederação, Orestes Pullin. ►

Confira a visão da Diretoria da Unimed do Brasil sobre o futuro do setor de saúde brasileiro:



“O nosso País passa por um momento propício para reflexões e mudanças em diversos setores. Temos acompanhado debates de propostas para reformas na legislação trabalhista, previdenciária e na área política, mas pouco se fala da necessidade de uma reforma no setor de saúde. Acredito que os setores público e privado de saúde devem conversar para encontrar soluções conjuntas para várias questões que atualmente afligem os beneficiários, o SUS e a saúde suplementar.”

Orestes Pullin, presidente



“Pressões internas e externas nos impulsionam, constantemente, a buscar soluções que promovam excelência, qualidade e fortaleçam os laços entre operadoras e consumidores. Os desafios são muitos, mas com perspectivas positivas e trabalho incessante, com foco em inovação, tecnologia e, é claro, no cuidado com nossos clientes, alcançaremos o sucesso almejado.”

Alberto Gugelmin Neto, vice-presidente



“É imprescindível promover o avanço tecnológico, implementando o processo de gestão na Atenção à Saúde, beneficiando dirigentes, colaboradores e beneficiários.”

Viviane Vieira Malta, diretora de Administração e Finanças



“Nossa perspectiva é oferecer medicina de alta qualidade, rica não só em tecnologia, mas em muito calor humano. Para isso, precisamos concentrar nossa energia em inovações tecnológicas que empoderem nossos clientes, bem como cuidar, capacitar e qualificar nossos colaboradores para que isso se reflita no modo como atendemos os nossos beneficiários.”

Darival Bringel de Olinda, diretor de Desenvolvimento de Mercado



“O futuro já bate à nossa porta, não apenas com as tecnologias, mas com novos agentes de mercado, como as clínicas populares e o atendimento digital. Precisamos olhar para esse futuro já, pois, somente assim, conseguiremos manter o equilíbrio econômico-financeiro do Sistema.”

Orlando Fittipaldi Junior, diretor de Gestão de Saúde



“Precisamos ser protagonistas no uso da tecnologia para empoderamento do cliente, na comunicação e, principalmente, em um relacionamento cada vez mais transparente com os nossos beneficiários.”

Marcelo Mergh Monteiro, diretor de Intercâmbio



“O Sistema deverá redobrar sua atenção e se agrupar por meio de ações uniformes que acompanhem o contexto atual, sem perder a visão das transformações que estão acontecendo na gestão, e na forma de prestar atenção à saúde do nosso segmento, fazendo um monitoramento que nos coloque como atores do negócio.”

Paulo Webster, diretor de Regulação, Monitoramento e Serviços



Alexandre Ruschi
Presidente da Central
Nacional Unimed

Protagonismo de direito e de fato

Uma das principais máximas das relações humanas é que não existe vácuo de poder nem de autoridade. Sempre que alguém abdica de seus direitos, mesmo que por inércia, outro se apodera de seu espaço para defender suas ideias e interesses.

Não é diferente na medicina suplementar. As operadoras de planos de saúde geralmente não reagem às acusações que recebem. Os danos podem ser vistos na escalada da judicialização, na multiplicação das multas desproporcionais e na percepção equivocada de alguns formadores de opinião sobre a saúde privada.

A única saída, portanto, é que o maior e melhor sistema cooperativista médico do mundo seja protagonista em todas as discussões travadas sobre o mercado de planos de saúde. Ou melhor: há que estar presente, de corpo e alma, toda vez que se debater medicina no Brasil.

Nenhum empreendimento completa meio século se não for bem-sucedido, admirado, respeitado e se não produzir coisas boas. Os 50 anos da Unimed, além de nos orgulhar, deveriam nos lembrar de nossa força e de nossas realizações. Chegamos até aqui por nossos méritos, vencendo dificuldades que abateram muitas organizações em diversos ramos de atividade.

Não somos nós que afirmamos isto. A metade das melhores notas do Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS), conduzido pela agência reguladora, pertence a cooperativas da marca.

Mas não fechamos o círculo somente em torno da Unimed. Basta acessar o Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (Sindec), da Secretaria Nacional do Consumidor, abastecido por números de atendimento dos Procons de todo o Brasil, e constatamos que somente 1,28% das reclamações se refere a planos de saúde (médico-hospitalares e odontológicos).

Pesquisa de satisfação dos beneficiários da Central Nacional Unimed, a cooperativa nacional do Sistema Unimed, crava 90% de satisfação com os serviços prestados pelas Unimeds contra índice geral de 73% no mercado.

Quem lidera, tem de exercer esta liderança com bom senso e determinação. Ainda mais quando o Legislativo está elaborando um projeto de atualização da lei dos planos de saúde.

O que nos difere de entidades e especialistas que insistem em nos atacar, é que temos argumentos, números, exemplos e experiências consagradas. Somos a marca mais desejada de planos de saúde e isso só se conquista quando há forte sustentação entre proposta e entrega.

As cooperativas Unimed, unidas e reforçadas sistemicamente, têm de assumir o protagonismo que lhes é de direito, neste debate vital para a saúde da população brasileira.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Central Nacional
Unimed 

ANS reconhece qualificação das Unimeds

98% das operadoras Unimed ficaram nas duas melhores faixas do Programa de Qualificação das Operadoras 2017 (ano-base 2016), da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Resultado demonstra eficiência do modelo de assistência adotado pelo Sistema Unimed

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou o resultado final do Programa de Qualificação das Operadoras 2017 (ano-base 2016), que visa aumentar a transparência do setor e estimular a qualidade dos planos de saúde. No total, 274 Unimeds foram contempladas na lista.

O resultado do Programa é baseado no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) por meio da análise de indicadores, definidos em quatro dimensões: Qualidade em Atenção à Saúde; Garantia de Acesso; Sustentabilidade no Mercado; e Gestão de Processos e Regulação (entenda no quadro ao lado). As avaliações variam de 0 a 1 e são divididas em cinco faixas: de 0 a 0,19; de 0,20 a 0,39; de 0,40 a 0,59; de 0,60 a 0,79; e de 0,80 a 1,00, sendo esta a melhor faixa.

Neste ano, a Unimed apresentou uma evolução histórica com 138 cooperativas figurando entre as melhores notas do IDSS, um aumento de 193% em relação a 2016. Para se ter uma

ideia, no ano passado 47 Unimeds fizeram parte das melhores faixas.

“Desde a fundação da marca Unimed, em 1967, nos desenvolvemos para nos manter atualizados sem perder a nossa essência, que visa ao cuidado humanizado e à excelência no atendimento dos quase 18 milhões de beneficiários”, afirma Orestes Pullin, presidente da Unimed do Brasil.

Um dado relevante é que, das 30 melhores operadoras mais bem avaliadas no País, 11 são da marca Unimed. A lista é encabeçada pela Unimed Patos (PB). “Ser considerada a melhor é motivo de orgulho e satisfação, especialmente se levarmos em conta as dificuldades em gerir uma Singular de pequeno porte, situada no interior do Nordeste. O reconhecimento pela agência regulatória é um estímulo para que continuemos desenvolvendo o nosso trabalho com excelência”, afirma o presidente da cooperativa, José Vanderlite Alves.

Das 20 melhores operadoras classificadas, entre as operadoras de grande porte – com mais de 100 mil beneficiários –, 14 são do Sistema Unimed. A líder desse ranking é a Unimed Belo Horizonte (MG). “Esse resultado reflete o compromisso que temos de oferecer aos nossos clientes o melhor atendimento em saúde. Para isso, investimos continuamente em nossa rede assistencial e incentivamos a qualificação dos nossos prestadores próprios e credenciados. Tudo para assegurar aos nossos mais de 1,2 milhão de clientes, que confiam no nosso trabalho, o que eles precisam, no tempo

DIMENSÕES AVALIADAS PELO IDSS

Qualidade em atenção à saúde (IDQS): avalia o conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde aos beneficiários

Garantia de acesso (IDGA): identifica condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso oportuno, em termos de espaço e tempo, e a oferta de redes própria e credenciada

Sustentabilidade no mercado (IDSM): monitora a sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro

Gestão de processos e regulação (IDGR): avalia o grau de consolidação de processos de gestão que possibilitam o atendimento das exigências regulatórias e o cumprimento da legislação e das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras de planos de saúde junto à ANS

UNIMED NO IDSS 2017 (ANO-BASE 2016)



VEJA OS NÚMEROS DO SISTEMA UNIMED NO IDSS

274 Unimeds classificadas

138 Unimeds classificadas na melhor faixa – de 0,80 a 1,00, representando 50%

132 Unimeds classificadas na segunda melhor faixa – de 0,60 a 0,79, representando 48%

4 Unimeds classificadas na faixa – de 0,40 a 0,59, representando 2%

Nenhuma operadora Unimed foi avaliada com notas abaixo de 0,40

certo e com os recursos adequados”, afirma o presidente da Singular, Samuel Flam.

Segundo Luis Carlos Melo, presidente da Unimed Vale dos Sinos (RS) – cooperativa de médio porte (de 20 mil a 100 mil clientes) com melhor colocação –, o reconhecimento é resultado de um trabalho conjunto de evolução da qualidade na prestação de serviço. “Temos convicção de que a excelente colocação foi possível em decorrência da melhoria nos processos da operadora. A compreensão dos indicadores e a análise dos resultados obtidos em anos anteriores realimentam os processos operacionais, provocam alterações de sistemas de TI e geram o envolvimento das pessoas na melhoria contínua. Nosso compromisso com os clientes ganhou mais atenção: falamos mais com eles e com os médicos cooperados, especialmente em relação a assuntos que possam gerar demandas na ANS, como coberturas, prazos, carências e demais regras estipuladas pela legislação.”

Questionado sobre os motivos que levaram o Sistema Unimed a crescer na avaliação do Programa de Qualificação, com 98% das Unimeds nas duas melhores faixas, Orestes acredita que “o reconhecimento da ANS está diretamente ligado a uma das pautas prioritárias da nova diretoria: a Atenção Integral à Saúde (veja mais na pág. 28). Trata-se de um modelo assistencial, amplamente defendido pelo Unimed do Brasil e já aplicado em diversas operadoras do Sistema, que garante mais assertividade no atendimento ao paciente, além de contribuir para a sustentabilidade do setor de saúde.” ■



Comissão Especial dos Planos de Saúde prevê votação de parecer ainda em 2017

A Comissão Especial dos Planos de Saúde da Câmara dos Deputados analisa o PL nº 7.419/2006 e seus mais de 150 projetos apensados. Todos eles propõem alterações na regulamentação dos serviços de saúde suplementar, em um contexto bastante delicado.

Em reunião deliberativa de outubro, a Comissão iniciou a discussão do parecer apresentado pelo relator dos trabalhos, Rogério Marinho (PSDB-RN). O texto, cuja votação deve ocorrer ainda em 2017, poderá receber sugestões, e o relator da matéria, por sua vez, deverá analisá-las e eventualmente incorporá-las.

A Unimed do Brasil já encaminhou várias sugestões de alterações aos substitutivos

apresentados e manterá sua postura atuante e propositiva perante a Comissão, com o objetivo de aperfeiçoar e corrigir questões fundamentais para as

cooperativas médicas operadoras de planos de saúde.

A seguir, um breve fluxograma das instâncias de deliberação que aguardam o PL nº 7.419/2006:

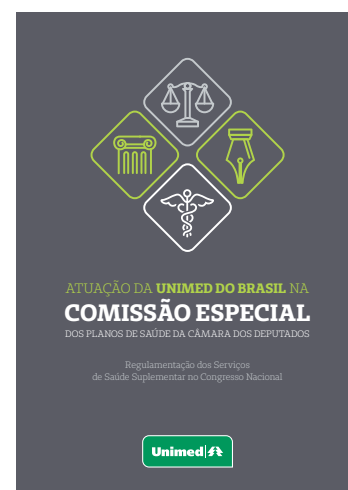


Fonte: Unimed do Brasil – Assessoria Político-Institucional e áreas de Comunicação e Marketing

MEMORIAL DE ATUAÇÃO DA UNIMED DO BRASIL NA COMISSÃO ESPECIAL DOS PLANOS DE SAÚDE

Com o objetivo de conferir transparência e compartilhar com todo o Sistema as ações implementadas, a Unimed do Brasil divulgou um caderno especial – elaborado pelo Escritório Regional de Brasília – com o detalhamento de todas as reuniões e audiências públicas das quais participou, bem como estudos propositivos entregues ao colegiado da Câmara, os quais influenciaram

diretamente no parecer final que será deliberado pela Comissão. No documento, estão compilados, ainda, os perfis dos parlamentares mais atuantes no âmbito da Comissão e as principais abordagens de cada um dos palestrantes das audiências públicas. O conteúdo do caderno é dinâmico, com links que remetem a conteúdos externos complementando as informações.





Confederação participa de audiência pública no Senado

A Comissão de Assuntos Sociais (CAS) do Senado Federal promoveu audiência pública, em 19 de setembro, para debater sobre os reajustes praticados pelos planos de saúde e os projetos de lei que tratam dos planos coletivos de saúde.

O presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin, o superintendente Jurídico, José Cláudio Ribeiro Oliveira, e a assessora política, Moema Bonelli, participaram da audiência pública, que também contou com representantes da Associação Brasileira de Medicina de Grupo (Abramge), da Federação Nacional de Saúde Suplementar (FenaSaúde), da União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (Unidas), da SulAmérica Companhia de Seguro Saúde, da Amil Assistência Médica Internacional e da Geap Autogestão em Saúde. O governo federal foi representado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça. O senador Dalirio Beber (PSDB-SC) presidiu a sessão, acompanhado pela senadora Ana Amélia (PP-RS). Orestes fez uma breve contextualização do Sistema Unimed no cenário da saúde suplementar. Ele abordou o aumento dos custos assistenciais, que estão acima das receitas geradas, e apresentou um comparativo dos índices autorizados pela



ANS, índices inflacionários e o aumento de custo do setor no mesmo período, demonstrando que as despesas assistenciais per capita ficam muito acima do índice médio autorizado pela ANS.

Para ele, discutir os reajustes dos planos de saúde é importante, mas também é preciso debater o modelo de saúde. “Essa é uma oportunidade de abriremos um canal de comunicação e sentarmos – setores público e privado – para discutir a saúde brasileira. Infelizmente, ainda agimos como componentes antagônicos, postura que impede evoluirmos no debate. Devemos superar essa dinâmica em prol da mudança do modelo de assistência à saúde. É preciso avançar em benefício da saúde do Brasil”, enfatizou Orestes.

Orestes Pullin fez uma breve contextualização sobre o Sistema Unimed



ESCRITÓRIO REGIONAL DA
UNIMED DO BRASIL EM BRASÍLIA

moema.bonelli@unimed.coop.br
legislativobrasilia@unimed.coop.br
juridicobrasilia@unimed.coop.br
(61) 3226-1345

unimed.me/assessoria politica



Confira a atuação das cooperativas Unimed de Norte a Sul do País!

UNIMED DO BRASIL apresenta resultados de Governança e Compliance na Conferência Ethos 360º



Os resultados obtidos pelo Sistema Unimed foram apresentados no painel Integridade na Cadeia de Valor

A **Unimed do Brasil** participou da Conferência Ethos, evento que reúne, anualmente, executivos e profissionais do Brasil e do mundo para discutir temas relacionados às estratégias sustentáveis de desenvolvimento e gestão de negócios. No painel Integridade na Cadeia de Valor, a Confederação apresentou os resultados obtidos pelo Sistema Unimed a partir da implementação do Programa Integridade nas

cooperativas Unimed, iniciativa que visa à criação de um plano de ação com diversas medidas de compliance com base em um diagnóstico da realidade de cada Unimed. Desde sua criação em 2015, 47 cooperativas já participaram do programa. Atualmente, são 24 integrantes. De 2015 a 2016, as Unimeds registraram um aumento de 7% no desempenho geral de acordo com indicadores avaliados no programa,

que considera a conduta ética nas relações entre colaboradores, cooperados, parceiros, prestadores de serviços, fornecedores e clientes. A performance em práticas anticorrupção registrou aumento de 15% no período: 10% em gestão de fornecedores, 3% com relação ao Código de Conduta e 2% em referência à governança na organização.

SEGUROS UNIMED

premia projetos de inovação das cooperativas do Sistema

Com o objetivo de fomentar e reconhecer projetos bem-sucedidos de inovação em gestão ou práticas assistenciais e disseminar o conhecimento gerado entre as cooperativas, contribuindo, assim, para o desenvolvimento sustentável do sistema de saúde, a **Seguros Unimed** criou o Prêmio Inova+Saúde, que, em 2017, chegou à terceira edição. A entrega das premiações aconteceu durante a 47ª Convenção Nacional Unimed, e os premiados foram:

- Trilha de Epidemiologia: Unimed Joinville – UTI de Portas Abertas e suas Implicações na Incidência de Delírium
- Trilha de Gestão de Pessoas: Unimed Belo Horizonte – Educação Continuada no Atendimento Móvel Muda Perfil de Corpo Clínico e Atrai Médicos Cooperados
- Trilha de Sustentabilidade: Unimed Belo Horizonte – Programa de Compliance
- Trilha de Marketing: Unimed Santa Bárbara d'Oeste, Americana e Nova Odessa – Campanha Sua Falta Faz Falta

As cooperativas ganharam uma viagem ao Garfield Innovation Center, em Los Angeles, o maior centro de inovação da área de saúde dos Estados Unidos, na Califórnia.



As Unimeds Joinville, Belo Horizonte e Santa Bárbara d'Oeste, Americana e Nova Odessa foram as vencedoras

FACULDADE UNIMED

e Sistema OCB juntos no projeto Conhecer para Cooperar

Quanto maior o nível de conhecimento do governo, órgãos de regulação, bancos e entidades da sociedade civil organizada sobre a atuação das cooperativas brasileiras, mais favorável é o cenário para que elas se desenvolvam e continuem trazendo ao País sua contribuição social, econômica e ambiental.

E é com a intenção de ampliar o conhecimento dos formuladores de políticas públicas a respeito do movimento cooperativista, que o Sistema OCB, em parceria com a **Faculdade Unimed**, realizará uma nova edição do projeto Conhecer para Cooperar, com foco no Ramo Saúde. A ideia é apresentar a governança, as estratégias de gestão e, ainda, os conceitos essenciais e os desafios enfrentados pelo setor de saúde cooperativista. O projeto é composto por um curso de capacitação com etapas teórica e prática, nas quais a Faculdade Unimed é responsável por toda a metodologia de ensino. Ao todo, serão 24 horas de aulas presenciais.



Núcleo de Atendimento

Unimed inicia funcionamento

As atividades do Núcleo de Atendimento Unimed (NAU) já estão em funcionamento, em São Paulo. O espaço tem gestão e operação compartilhadas entre a **Central Nacional Unimed** e a **Seguros Unimed** e visa expandir o atendimento aos clientes da região, além de ser o primeiro recurso da marca com o conceito de Atenção Integral à Saúde na capital paulista. O NAU oferece atendimento sem hora marcada para todos os beneficiários Unimed nas especialidades de clínica médica, pediatria e ortopedia, bem como exames laboratoriais, raio X e ultrassom.



Fachada do Hospital
Prontocord Unimed

UNIMED MANAUS ilumina fachada de hospitais para lembrar Outubro Rosa

As fachadas das unidades hospitalares da **Unimed Manaus** (AM) ganharam uma iluminação especial na cor rosa. A ação fez parte da campanha Outubro Rosa, chamando a atenção para a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama. No Amazonas, a campanha também reforça as ações de combate ao câncer de colo de útero, uma vez que o estado ocupa o primeiro lugar em números de casos da doença.



Além de moderno e confortável, o espaço conta com atendimento ágil para potenciais clientes

UNIMED BELÉM

inaugura estande de vendas em shopping da capital

No Dia do Médico, a **Unimed Belém** (PA) deu mais um grande passo para o crescimento e a modernização da cooperativa: inaugurou o seu estande de vendas no Boulevard Shopping; um espaço convidativo e confortável, que conta, inclusive, com opção de autoatendimento para acompanhar as tendências do mercado.

O estande é mais um importante canal de vendas e atendimento, que permitirá à Singular estar ainda mais perto de seus clientes em potencial.

UNIMED JI-PARANÁ recebe novos cooperados

A **Unimed Ji-Paraná** (RO) recepcionou seis novos médicos cooperados, que passam a integrar o quadro de sócios da cooperativa. Com essa ampliação, a Unimed ganha reforço para o atendimento aos beneficiários, aumentando a oferta diante da demanda por especialistas. Com atuação em 29 municípios da região central de Rondônia, a Unimed Ji-Paraná contará com um total de 187 médicos.

Os novos cooperados são de diversas especialidades: cardiologia, cirurgia geral, dermatologia, endoscopia digestiva e cirurgia plástica.

Na reunião de integração, eles puderam conhecer mais sobre a Singular, as particularidades do cooperativismo e os diferenciais da Unimed Ji-Paraná como operadora



Novos médicos cooperados chegam para ampliar e reforçar o cuidado com a saúde dos beneficiários

de saúde. Para o novo cooperado Rodrigo de Castro, existe uma relação muito íntima entre os valores do cooperativismo e da medicina. “O cooperativismo funciona muito bem na área médica, pregando a ética e os valores de igualdade.”



Os participantes do evento foram recepcionados com muita alegria e diversão



UNIMED JOÃO PESSOA

e parceiros criam
Prêmio Jornalismo
Cooperativo

A **Unimed João Pessoa** (PB) e os parceiros OCB/Sescoop-PB e Central Sicredi Norte/Nordeste promovem o 1º Prêmio Jornalismo Cooperativo, que tem como objetivo estimular, reconhecer e prestigiar os trabalhos jornalísticos que divulguem valores, princípios, modelo de negócios e contribuições socioeconômicas do cooperativismo paraibano.

Nesta primeira edição, serão premiados os melhores trabalhos jornalísticos sobre o tema Cooperativas. Garantem que Ninguém Fique para Trás. Neste contexto, os trabalhos poderão abordar inclusão social, estímulo ao desenvolvimento local, geração de riqueza e oportunidades de trabalho, promoção da qualidade de vida e sustentabilidade.

As inscrições podem ser feitas até 31 de janeiro de 2018 nas categorias: Jornalismo Impresso, Telejornalismo, Rádiojornalismo e Webjornalismo.

Os trabalhos serão avaliados por uma comissão julgadora, seguindo os critérios de fidelidade ao tema, qualidade do conteúdo, estrutura da narrativa, relevância e impacto. A divulgação dos vencedores acontece no segundo semestre de 2018.

UNIMED SERGIPE celebra dia do médico festejando os 50 anos do Sistema

A **Unimed Sergipe** realizou a 10ª edição do Concerto Unimed em homenagem ao Dia do Médico. O evento trouxe ao palco do Teatro Tobias Barreto a Orquestra Sinfônica de Itabaiana e a Banda Sinfônica, da Sociedade Filarmônica Nossa Senhora da Conceição, para celebrar a vida desses profissionais que tocam os nossos corações por meio do cuidado com a vida. O Concerto, que já entrou para o calendário cultural do estado, é uma iniciativa da Singular, unindo a valorização do trabalho médico à promoção da cultura e da solidariedade.

No hall de entrada do teatro, antes do início do Concerto, os

convidados foram abordados por três “médicos” divertidos, que ofereciam exames rápidos para medir o nível de felicidade em seus corações. Após a consulta, recebiam doses de felicidade – para ser usadas diariamente – em pequenas tiras de papel enroladas com as seguintes frases: “Há 50 anos sua saúde faz parte dos nossos planos”; “Escolha alguém pra dizer EU TE AMO”; “Pratique exercícios físicos”; “Abraça alguém que você ama”; entre outras. Essa calorosa recepção foi a grande novidade da campanha, que integrou a comemoração dos 50 anos do Sistema Unimed ao evento.



UNIMED NORTE/NORDESTE

inicia implantação de Sistema de Identificação Biométrica

Mais segurança para clientes e prestadores e mais agilidade no atendimento. É com esse objetivo que a **Federação Unimed Norte/Nordeste** está implementando o Sistema de Identificação Biométrica. Ele começará a funcionar na rede de atendimento da Bahia, estado no qual a operadora mantém uma estrutura de clínicas, laboratórios, centros de diagnósticos e hospitais contratados diretamente. O cadastro da digital é feito no primeiro atendimento do cliente, no momento da realização de exames ou consultas.

Para o cliente, a autenticação biométrica é eficiente em caso de perda do cartão magnético, pois, nos locais onde o sistema está funcionando, evita que outra pessoa o utilize. Assim, consultas e exames não são incluídos indevidamente no histórico médico.

Para o prestador, a biometria garante que o atendimento está sendo prestado ao cliente Unimed, prevenindo a prescrição de exames e medicamentos baseados no prontuário de outra pessoa.

UNIMED CARIRI

inaugura Núcleo de Atenção à Saúde



Ala pediátrica decorada conforme as diretrizes de ambientação do Sistema Unimed

A **Unimed Cariri** (CE) inaugurou uma estrutura completa em Assistência Integral à Saúde (AIS), com programas de promoção, prevenção e manutenção da saúde, além de uma equipe multidisciplinar,

consultórios de nutrição, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, fisioterapia, atendimento domiciliar e remoção terrestre.

O recurso próprio também oferece atendimento pediátrico de urgência e emergência 24 horas, com 22 leitos de observação clínica de até 12 horas, estrutura para pequenos procedimentos, máquina de raios-x digital de última geração e farmácia satélite para atender às Resoluções Normativas da Agência Nacional de Saúde (ANS).

Além disso, toda a decoração foi feita de acordo com as diretrizes de marca, seguindo os padrões de sinalização interna e externa, bem como a ambientação das alas pediátricas, com os temas disponibilizados pela Unimed do Brasil.

Programa Saúde Integral da UNIMED VALE DO SÃO FRANCISCO completa 7 anos

A **Unimed Vale do São Francisco** (PE) celebrou sete anos do Programa Saúde Integral, influenciando na mudança de hábitos e impactando na qualidade de vida das pessoas que têm aderido às atividades propostas. A primeira ação comemorativa foi em um shopping de Juazeiro (BA): as pessoas que iriam usar escada rolante foram convidadas a subir pela escada convencional. Quando elas chegavam ao topo, uma equipe da Unimed as aguardava com brindes e muita animação. O segundo evento ocorreu na cidade de Petrolina (PE): uma gincana



A ação tem como principal objetivo o incentivo à adoção de hábitos saudáveis

baseada em 10 passos para alcançar uma vida saudável, com muita música, surpresas e premiações, além de uma aula gratuita de zumba para finalizar as atividades.

UNIMED CAMPO GRANDE

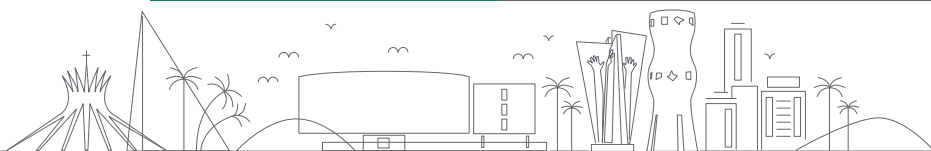
promove Caminhada de Bem com a Vida +60

A **Unimed Campo Grande** (MS) realizou a Caminhada de Bem com a Vida +60, evento gratuito voltado ao público da terceira idade. Ao todo, 120 idosos fizeram parte da ação.

Os participantes percorreram uma distância de 2 km, com alongamento e acompanhamento de profissionais. Também foram realizados sorteios de brindes, exames (aferição de pressão, teste de glicemia e bioimpedância) e orientação nutricional, com o objetivo de contribuir para uma melhor qualidade de vida da população.



Ação foi voltada ao público da terceira idade



Colaboradores da **FEDERAÇÃO GO/TO/DF** participam de atividades físicas ao ar livre

Em comemoração ao Dia Mundial do Coração, a **Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal** promoveu a 2ª Caminhada Viver Bem. Colaboradores da Federação saíram às ruas rumo à pista de caminhada do Lago das Rosas, em Goiânia, onde mostraram que estão atentos e colocando em prática as orientações recebidas sobre a importância dos cuidados com a saúde, a prática de atividades físicas e a adoção de hábitos saudáveis.

A caminhada ao ar livre foi aprovada pelos integrantes, que sugeriram a realização de mais atividades físicas como essa, e logo tiveram o pedido atendido. Na semana seguinte, participaram das aulas de treinamento funcional ministradas na Federação e voltaram às ruas para as atividades em uma academia ao ar livre.



Cooperativa incentiva colaboradores à adoção de hábitos saudáveis

UNIMED DOURADOS realiza 5ª Caminhada Viver Bem



Com percurso de 4 km, aula de zumba e sorteios, o evento animou o público

O programa de medicina preventiva da **Unimed Dourados** (MS), Viver Bem, convidou a população do município e região para a 5ª Caminhada Viver Bem, que aconteceu no Parque dos Ipês. Além da caminhada – com percurso de 4 km –, o público teve diversão garantida com uma aula de zumba e sorteios de brindes.

Essa ação é apenas uma entre tantas atividades da medicina preventiva da cooperativa. Também faz parte do Viver Bem ações que promovam saúde e qualidade de vida da terceira idade, incentivo à alimentação saudável, cursos para gestantes e programas de tratamento e prevenção ao tabagismo.



UNIMED UBERABA inaugura primeiro Laboratório Container do Sistema



Pioneira, Unimed Uberaba lança laboratório em estrutura de container



Dirigentes, autoridades e cooperados prestigiam inauguração

A **Unimed Uberaba** (MG) inaugurou o primeiro Laboratório Container, investindo num novo conceito de excelência no atendimento aos clientes, com arquitetura sustentável e tecnologia de ponta. Entre os benefícios da nova solução destacam-se o reduzido custo de implementação, a portabilidade (com possibilidade de realocação), a infraestrutura integrada em sistema modular pré-fabricado e a identificação padronizada da marca Unimed. O projeto faz parte da iniciativa Laboratório ao Alcance de Todos, criada pela Federação Santa Catarina como alternativa às cooperativas de todo o País, contribuindo para o atendimento dos clientes com qualidade e redução de custos para as cooperativas.

Na inauguração, além de autoridades, cooperados e dirigentes, o presidente da Federação e vice-presidente da Unimed do Brasil, Alberto Gugelmin Neto, compareceu ao evento e agradeceu pela confiança que a Singular mineira depositou no projeto.



HOSPITAL UNIMED PIRACICABA conquista selo máximo de qualidade



Presidente da Unimed Piracicaba, Carlos Joussef, em visita ao recurso próprio

O **Hospital Unimed Piracicaba** (SP) acaba de conquistar uma das mais conceituadas certificações de qualidade do Brasil: o selo máximo de excelência nível 3 da Organização Nacional de Acreditação (ONA). A partir de agora, o complexo integra um seleto grupo de hospitais do País, reconhecido pela alta qualidade no atendimento. No Brasil, apenas 1,4% das unidades de saúde possui a certificação máxima, considerando um universo de 8 mil hospitais públicos ou privados.



A iniciativa animou as crianças dos prontos atendimentos

Ação da campanha Mude1Hábito da **UNIMED JAÚ** reúne centenas de pessoas



Iniciativa iniciou com alongamentos, atitude recomendada antes de começar qualquer atividade física

Mudar um hábito nem sempre é tarefa fácil. Consciente desse fato, a **Unimed Regional Jaú** (SP) realizou a 5ª Caminhada Regional Unimed de Bem com a Vida. Além de promover a saúde e estimular a prática esportiva, o evento incentivava a ação solidária, visto que a inscrição era um quilo de alimento não perecível.

A atividade teve início com aquecimento e alongamento orientados por profissionais. Durante o percurso, a Singular montou um ponto de hidratação para distribuição de água mineral e biscoitos integrais. Também foram inseridos cartazes incentivando o descarte correto de lixo. Já no ponto de partida, colaboradores do Núcleo de Atenção à Saúde estavam à disposição para aferir a pressão dos mais de 450 participantes.

Médicos vestidos de super-heróis surpreendem crianças na **UNIMED RIO**

A fim de tornar a ida ao médico mais descontraída e divertida para os seus pequenos clientes, a **Unimed Rio** transformou os pediatras dos seus prontos atendimentos, Copacabana e Barra, em super-heróis. Na ocasião, médicos e enfermeiros criaram um ambiente lúdico, em que o frio na barriga e o desconforto pré-atendimento não tiveram vez. Dos 700 mil clientes da cooperativa, em média, 100 mil têm até 12 anos. Por esse motivo, a pediatria é uma das especialidades mais procuradas nos prontos atendimentos da cooperativa. O resultado desta ação pode ser visto em www.youtube.com/unimedriooficial.



UNIMED XANXERÊ

instala medidores solares e alerta população sobre doenças de pele

O verão já está quase aí! E para conscientizar a população e ajudar a prevenir casos de doenças de pele, a **Unimed Xanxerê** (SC), em parceria com a Federação Santa Catarina, instalou medidores solares que atestam, por meio da incidência da luz solar, se há adequação ou não para a exposição ao sol naquele momento. “Com o acesso da população às medidas de prevenção e promoção da saúde, diminuem a incidência de doenças relacionadas à exposição solar. Isso ajuda a melhorar a qualidade de vida da população em geral”, afirma a presidente da cooperativa, Maria de Lourdes da Fonseca.



Medidores solares alertam população sobre os períodos críticos da irradiação solar

UNIMED PELOTAS

promove 1ª Caminhada Idoso Bem Cuidado



Em comemoração ao Dia Internacional do Idoso, a **Unimed Pelotas** (RS) promoveu a 1ª Caminhada Idoso Bem Cuidado, voltada a beneficiários com mais de 60 anos de idade. Durante o evento, foram distribuídos materiais educativos sobre a saúde. A caminhada teve orientação do Núcleo de Atenção Integral à Saúde, com nutricionistas, equipe de enfermagem e educadores físicos.

Iniciativa prioriza saúde e bem-estar da terceira idade



A arrecadação deste ano proporcionou a doação de 37 cadeiras de rodas

UNIMED LONDRINA anuncia novidade para a campanha Eu Ajudo na Lata

A Campanha Eu Ajudo na Lata foi abraçada mais uma vez pela **Unimed Londrina** (PR). A “mágica” que transforma lacres de alumínio em cadeiras de rodas já ganhou espaço em empresas parceiras e escolas municipais. Neste ano, foram cerca de 9 milhões de lacres de alumínio arrecadados, o que permitiu a compra de 27 cadeiras. Outras duas foram doadas por parceiros: uma pela Construtora Vectra e a outra reformada voluntariamente pelo restaurador Marcelo Pívaro. Ao todo, sete instituições e duas secretarias municipais

foram beneficiadas com a arrecadação de 2017.

Para a edição do próximo ano, a campanha ganhará um reforço: a cada cinco cadeiras compradas com a venda de lacres de alumínio arrecadados pela iniciativa, a Unimed Londrina vai doar mais uma. “A campanha está cada vez mais forte tanto na divulgação quanto na arrecadação. Essa doação será um diferencial porque vai beneficiar mais instituições e reforçar o compromisso da Unimed com a comunidade”, afirma a especialista em Responsabilidade Social, Fabianne Piojetti.

FEDERAÇÃO UNIMED/RS é pioneira na implantação do DRG

Durante a Convenção Nacional Unimed, a **Federação Unimed/RS** assinou contrato inédito para a implementação do modelo de gestão assistencial Diagnosis Related Group (DRG) no estado do Rio Grande do Sul. É a primeira Federação do Sistema a adotar essa metodologia, que será estendida a todas as Singulares gaúchas.

O DRG consiste em um modelo que vem sendo utilizado mundialmente para a avaliação da performance do tratamento hospitalar, visando evitar desperdícios e oferecer tratamentos com maior eficácia a todos os beneficiários. No estado, as Unimeds Porto Alegre, Nordeste RS e Vales Taquari e Rio Pardo já implementaram a metodologia.



Para 2018, novos hábitos e recompensas positivas!

**RELACIONADOS
A PADRÕES
AUTOMÁTICOS DO
CÉREBRO, MAUS
HÁBITOS PODEM
SER REDEFINIDOS
EM PROL DA SAÚDE**

Um novo ano está prestes a chegar trazendo planos que, muitas vezes, não saem do papel ou do campo das ideias. Em 2017, a Unimed lançou o movimento Mude1Hábito a fim de apoiar quem quer transformar algo em sua vida, mostrando que não é preciso muito para que os maus hábitos sejam substituídos no dia a dia.

Para tanto, uma pesquisa foi realizada listando os cinco hábitos que os brasileiros mais desejam mudar (má alimentação, procrastinação, sedentarismo, vício em celular e internet e noites maldormidas). Com base nesses dados, a Unimed do Brasil desenvolveu uma plataforma digital com dicas, histórias e informações científicas sobre saúde e bem-estar. Nela, também é possível se relacionar com outros usuários que possuem os mesmos anseios e compartilhar o testemunho de quem conseguiu vencer esse desafio.

Tema de estudo há muito tempo, os hábitos têm o seu papel, uma vez que poupam os nossos neurônios liberando a mente para novos aprendizados. Por isso, é impossível viver sem eles. Ocorre, no entanto, que o hábito é um comportamento aprendido – e pode ser tanto bom quanto ruim. Daí a necessidade de adotar práticas saudáveis para que passem, inconscientemente, a fazer parte da rotina.

Por volta de 1700, o escocês David Hume – um dos filósofos mais importantes a estudar a fundo essa questão – descobriu que o simples ato de reconhecer objetos





ocorre por estarmos acostumados a eles. Afirmou, ainda, que a soma dos hábitos de nossa vida define nossa identidade. “Somos constituídos por uma multiplicidade de hábitos que faz a trama de nosso viver.”

Aristóteles também pregava a importância do hábito. “Somos aquilo que fazemos repetidamente. Excelência, então, não é um modo de agir, mas um hábito”, dizia.

Diante de fatos não há argumentos. Por isso, chegou a hora de arregalar as mangas e, em 2018, colocar em prática hábitos que proporcionem bem-estar, saúde e qualidade de vida! Confira algumas dicas:



Leia mais

Viajar pela narrativa literária é um ótimo exercício mental; causa fruição, promove conhecimento e instiga a imaginação.



Medite

Simples, fácil e natural, a meditação reduz o estresse, a ansiedade e a insônia, melhora o fluxo sanguíneo no cérebro, promove a criatividade, entre tantos outros benefícios.



Troque o carro por um transporte alternativo

Além de contribuir com a redução de CO₂, você poderá exercitar o corpo com uma caminhada ou pedalada.



Consuma de forma consciente

O consumo consciente também é questão de hábito e, aos poucos, pode ser inserido no dia a dia, contribuindo de forma solidária para a sustentabilidade dos bens naturais do planeta. Trata-se de uma tendência mundial para um bem maior. Pratique!



Socialize

Pode parecer bobagem, mas a correria cotidiana virou uma desculpa para estar longe dos amigos e da família. Estudos comprovam que a socialização é fator crucial para a saúde mental. Portanto, separe um tempo do seu dia para conversar com as pessoas próximas a você.



Estude

A mente, assim como o corpo, deve ser exercitada para se manter saudável. Estudar um idioma diferente é um ótimo exercício. De acordo com uma pesquisa da Universidade Estadual da Pensilvânia, nos Estados Unidos, falar mais de uma língua pode reforçar a função cerebral, pois, durante o processo de aprendizagem, utilizamos diferentes estruturas cerebrais.



O eSocial

e seus impactos nas cooperativas

SISTEMA DO GOVERNO PERMITE QUE EMPREGADORES BRASILEIROS POSSAM REALIZAR O CUMPRIMENTO DE SUAS OBRIGAÇÕES FISCAIS, TRABALHISTAS E PREVIDENCIÁRIAS DE FORMA UNIFICADA

A partir de 1º de janeiro de 2018, todo empregador precisa estar atento às mudanças na legislação relacionada aos direitos dos colaboradores no Brasil, pois passa a entrar em vigor o Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial), instituído no Decreto nº 8.373/2014.

Na prática, o eSocial é um sistema de registro elaborado pelo Governo Federal para facilitar a administração de informações relativas aos trabalhadores e aos prestadores. Por meio dele, empresas enviarão, de forma unificada, dados dos funcionários, cooperados e prestadores de serviços, como vínculos, contribuições previdenciárias, folha de pagamento, comunicações de acidente de trabalho, aviso prévio, escriturações fiscais, informações sobre o FGTS, entre outros. Todos esses dados já são registrados, atualmente, em outras plataformas

digitais e até mesmo em papel. No entanto, com a vigência do novo sistema, eles serão cadastrados, obrigatoriamente, no eSocial.

A plataforma representa uma nova relação entre empresas, empregados e órgãos do governo – Ministério do Trabalho, Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), Caixa Econômica Federal e Secretaria da Receita Federal. Com ela, todas as mediações nessa relação serão eletrônicas, até mesmo as fiscalizações. Portanto, é necessário seguir a legislação, prezar pela transparência nas informações e respeitar o cumprimento das datas legais.

Diante disso, a Unimed do Brasil vem auxiliando as cooperativas do Sistema na implementação e na adaptação ao eSocial, a partir do desenvolvimento de materiais de apoio e esclarecimento de dúvidas em reuniões de Comitês, treinamentos e eventos.

COOPERADOS

A sistematização dos dados no eSocial envolve os diversos tipos de relações trabalhistas. Isso significa que os cooperados também terão suas informações registradas no sistema. A realidade de muitas Unimed é que o pagamento dos cooperados é realizado pelo departamento Financeiro, sem integração na folha de pagamento. Com o eSocial, os proventos de pessoa física deverão ser enviados juntamente com a folha.



VANTAGENS PARA AS EMPRESAS

Além de simplificar processos, o eSocial passará a subsidiar a geração de guias de recolhimentos do FGTS e demais tributos, diminuindo erros que ainda ocorrem nos cálculos. A plataforma também garantirá maior segurança jurídica com um ambiente de negócio benéfico a todos, principalmente empresas que trabalham em conformidade com a legislação. Com a substituição da entrega de diversas obrigações por apenas uma operação, totalmente padronizada, as empresas diminuirão gastos e tempo dedicados atualmente a essas tarefas.



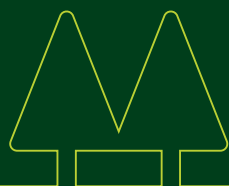
VANTAGENS PARA OS COLABORADORES

A principal vantagem para o trabalhador será, sem dúvida, maior garantia em relação à efetivação de seus direitos trabalhistas e previdenciários e à transparência de informações de seus contratos de trabalho. Serão também registradas todas as informações relativas aos pagamentos efetuados ao trabalhador e sua condição de trabalho, tais como as características do local onde desempenha suas funções e os tipos de riscos aos quais está exposto. Os colaboradores terão, ainda, acesso a suas informações, por meio de um portal web, e ao Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP) on-line.



GUIA RÁPIDO

Cumprindo seu papel institucional, a Unimed do Brasil preparou um material de apoio para amparar as Federações, as Singulares e as empresas auxiliares na implementação do eSocial. Os conteúdos estão disponíveis no Portal Unimed, dentro do Canal do Colaborador.



CONHEÇA OUTRAS COOPERATIVAS PELO BRASIL:



COOPERATIVA AGRÍCOLA GARIBALDI (RS)

Há 86 anos, no dia 22 de janeiro de 1931, Monteiro de Barros organizou a reunião que deu origem à Cooperativa Agrícola Garibaldi, responsável por organizar a produção de vinhos e espumantes da maior região vitivinícola do Brasil, em Garibaldi.

COOPCANA (PR)

No dia 22 de setembro de 1979, foi criada a Cooperativa Agrícola Regional de Produtores de Cana Ltda (Coopcana). A primeira safra rendeu 3,8 milhões de litros de álcool, mas o negócio se expandiu e, hoje, alcança a cifra de 140 milhões de litros de álcool por ano.

JORGRAF (AL)

O jornal *Tribuna de Alagoas* fechou as portas e desempregou 140 funcionários. Assim, 27 jornalistas e 27 gráficos se uniram e formaram a Jorgraf – Cooperativa de Jornalistas e Gráficos, em 2007, que publica a *Tribuna Independente*.

1902

1931

1963

1979

2004

2007

SICREDI (RS)

No município de Nova Petrópolis, em 1902, formou-se a primeira cooperativa de crédito do Brasil, atual Sicredi Pioneira RS. Hoje, o sistema é composto por 116 cooperativas de crédito filiadas em uma rede de atendimento com mais de 1.536 agências.



COCAMAR (PR)

A Cocamar – Cooperativa Agroindustrial de Maringá foi fundada em 27 de março de 1963, por 46 produtores de café, a fim de organizar a produção e o beneficiamento do produto. Os negócios expandiram-se e diversificaram-se. Hoje, a cooperativa soma 13 mil associados agricultores de soja, milho, trigo, café e laranja.



CONCAVES (PA)

Há 13 anos, os catadores autônomos Jonas de Jesus Fernandes da Silva, André Pinheiro de Quadros, Nivaldo Freitas dos Santos e Raimundo de Nazaré se reuniram para criar a Concaves – Cooperativa dos Catadores de Materiais Recicláveis, em Belém (PA).



Para
crescermos
juntos,
o caminho
é um só:

cooperação

COMO A SEGURADORA DO SISTEMA UNIMED,

nossa maior especialidade é trabalhar
com as Singulares e as Federações,
complementando sua oferta de valor.

**Assim, potencializamos negócios
que trazem proteção e retorno às
cooperativas e aos cooperados.**

**Seguros Unimed. Cooperar para crescermos juntos.
Isso é o que buscamos todos os dias.**



VIDA



SAÚDE



PREVIDÊNCIA



RAMOS
ELEMENTARES



ODONTO



ASSISTÊNCIA

segurosunimed.com.br



Conectados
para cuidar
de você



O diretor de Gestão de Saúde da Unimed do Brasil, Orlando Fittipaldi Junior, o vice-presidente da Confederação, Alberto Gugelmin Neto, e o presidente da Unimed Grande Florianópolis, Théó Fernando Bub, na abertura do evento

AUDITORIA É FERRAMENTA PARA MELHORAR A QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA

CONGRESSO DE
AUDITORIA EM
SAÚDE PROMOVE
DISCUSSÕES
TÉCNICAS QUE
PODEM APERFEIÇOAR
PROCESSOS,
AUMENTAR A
SEGURANÇA DO
PACIENTE E TORNAR
AS OPERADORAS MAIS
SUSTENTÁVEIS

A auditoria em saúde é um dos ramos estratégicos mais importantes para governança, segurança, sustentabilidade, eficácia de custos assistenciais, inovação e tecnologia. A fim de promovê-la em todo o Sistema, a Unimed do Brasil organizou o 12º Congresso Unimed de Auditoria em Saúde, em Florianópolis (SC), com o tema Auditoria como Ferramenta para a Melhoria da Qualidade da Assistência em Saúde.

Durante a abertura oficial do evento, o vice-presidente da Unimed do Brasil, Alberto Gugelmin Neto, ressaltou o compromisso da Diretoria Executiva da Confederação de “repensar o Sistema para transformar a Unimed em uma instituição forte e perene, que consiga seguir mais 50 anos de história, pelo menos.” “Os custos da alta complexidade, dos materiais e dos

medicamentos são preocupações permanentes de gestores e dirigentes de planos de saúde. Nosso desafio de reduzi-los deve andar junto com a meta de manter e elevar a qualidade do atendimento, além de preservar e ampliar a capacidade de gerar mercado de trabalho e remuneração digna aos médicos cooperados”, acrescentou o dirigente. O diretor de Gestão de Saúde, Orlando Fittipaldi Junior, compartilhou como as áreas têm trabalhado para integrar mais os comitês e subcomitês, atendendo a pedidos do Sistema “para que se possa ter uma visão mais abrangente e entender como as decisões de auditoria impactam positiva ou negativamente.”

Orlando também explicou que é preciso contextualizar melhor as explicações de intervenções de auditores médicos e de enfermagem a cooperados e clientes. A

Unimed do Brasil está elaborando um planejamento para tratar dessas e de outras questões relacionadas a regras nacionais e regionais.

Por sua vez, o presidente da Unimed Grande Florianópolis, Théo Fernando Bub, refletiu sobre o papel da auditoria como grande balizadora da relação ética e técnica entre cooperados, cooperativas e clientes. “Um bom sistema de auditoria evita problemas, encontra soluções e facilita a vida de cooperados e usuários.”

A palestra magna Novas Formas de Remuneração – DRG foi conduzida pelo consultor da Diretoria de Estratégia e Projetos do Hospital Sírio-Libanês, André Osmo, que expôs dados comprovando o aumento constante das despesas assistenciais. Segundo ele, isso resvala, inevitavelmente, na adesão e uso do Registro Eletrônico de Saúde (RES) e outras ferramentas de compartilhamento de informações clínicas.

O 12º Congresso Unimed de Auditoria em Saúde teve cerca de 400 participantes. Sua programação foi composta por cursos pré-congresso de auditoria médica e de enfermagem. A plenária, por sua vez, alternou-se entre palestras gerais e discussões



Congresso possibilitou a integração de equipes e a troca de conhecimentos em auditoria médica e enfermagem

focadas nesses dois temas, possibilitando que os congressistas optassem pela apresentação que tem o maior potencial de trazer benefícios à sua Unimed. A Feira de Negócios contou com empresas do setor apresentando produtos e serviços, bem como estreitando laços com os profissionais do Sistema.



DEPOIMENTOS

O Congresso Unimed de Auditoria em Saúde abriu espaço para que Federações e Singulares compartilhassem boas práticas. Foram inscritos 11 trabalhos, e uma banca formada por cinco médicos e cinco enfermeiros elegeu os melhores casos: Realização de Juntas Médicas (Federação Santa Catarina); Processos Tecnológicos como Facilitadores na Auditoria (Unimed Piracicaba); e Regulação em Dermatologia – Autogerado (Unimed Sul Capixaba). Representantes das Unimeds receberam um certificado, entregue pelo vice-presidente da Unimed do Brasil, Alberto Gugelmin Neto, e pela gerente de Gestão de Saúde, Sheila Mittelstaedt.



“É uma honra o reconhecimento de um trabalho árduo, que vem sendo feito ao longo de muitos anos. Quem sabe consigamos plantar uma semente nas Unimeds – para que possam buscar outras boas práticas –, enxergar o Sistema como um todo e realmente fazer com que a boa prática se dissemine a fim de que sejam alcançados melhores resultados.”

Rodrigo Rubik,
coordenador de Auditoria
em Saúde da Federação SC



“Recebemos o prêmio com prazer e orgulho, especialmente por compartilharmos o case de sucesso com outras Unimeds. Foi um exaustivo trabalho em equipe, no qual tivemos a oportunidade de transformar fragilidades e adversidades em oportunidades de melhorias.”

Maria Graciete Nascimento,
gerente de Auditoria da Unimed
Piracicaba (SP)



“Esse projeto é uma grande conquista da Unimed Sul Capixaba. O objetivo foi oferecer melhor qualidade e menor custo ao beneficiário. Fizemos esse estudo para que tivéssemos sucesso, e nos próximos anos vamos focar em outras ações importantes.”

Fabiola de Freitas Moraes,
diretora de Provimento de Saúde
da Unimed Sul Capixaba (ES)

MEIO SÉCULO DE SAÚDE, COOPERATIVISMO E VITÓRIAS



CONVENÇÃO NACIONAL, O MAIOR ENCONTRO DO SISTEMA UNIMED, VAI A FOZ DO IGUAÇU (PR) E REÚNE CERCA DE 1,3 MIL PESSOAS PARA HOMENAGEAR OS 50 ANOS DA COOPERATIVA, SAUDAR O PASSADO E PLANEJAR O FUTURO

Sistema Unimed, 50 Anos de Desafios: Passado, Presente e Futuro foi o tema da 47ª Convenção Nacional que marcou o cinquentenário da maior cooperativa de saúde do mundo. Em cada debate, o orgulho de ser Unimed e a condução a um futuro sustentável, forte e cooperativo.

O maior e mais importante encontro de dirigentes de todo o País transformou Foz do Iguaçu (PR) em um espaço de alinhamento, integração e diálogo. A trajetória da marca Unimed e de seus médicos cooperados desde a fundação da primeira Singular do Sistema, a Unimed Santos, em 1967, foi enaltecida.

Na cerimônia de abertura, Orestes Pullin, presidente da Unimed do Brasil, ressaltou os diferenciais do cooperativismo e daqueles que optam por fazer parte da Unimed: “Somos equipes compostas por indivíduos que gostam não apenas de estar em contato com pessoas, mas também de cuidar e atender”. Reafirmou compromissos da Unimed – como descentralizar e capilarizar, cada vez mais, a atenção médica de qualidade, contribuindo para a sustentabilidade da infraestrutura de saúde no Brasil – e sua confiança na capacidade de cumpri-los com excelência.



Dirigentes das Unimeds nacionais propuseram um brinde à maior cooperativa de saúde do mundo

Na cerimônia de abertura, o presidente da Unimed Paraná e da Unimed Mercosul, Paulo Roberto Fernandes Faria, exaltou a história, mas lembrou da responsabilidade do presente. “Os próximos anos não dependem do sucesso que atingimos até aqui, mas, sim, das decisões que estamos tomando agora e que serão responsáveis pelos novos caminhos do nosso Sistema Unimed.”

O presidente da Unimed Foz do Iguaçu, Isidoro Alvarez, deu as boas-vindas aos convencionais e falou sobre as tão famosas belezas naturais e o folclore da região.

Já o superintendente da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), Renato Nóbile, alertou sobre os riscos da judicialização do Ramo Saúde e deixou uma mensagem de felicitação, lembrando que a Unimed existe há mais tempo do que a própria organização que representa o cooperativismo no Brasil. “Fica aqui não só o desejo de sucesso da Convenção, mas o de vida longa ao Sistema Unimed.”



Presidente da Ocesp, Edivaldo Del Grande, entregou a Orestes Pullin uma placa que reconhece a importância da Unimed ao cooperativismo brasileiro

Programação e Feira de Negócios

A qualidade da programação técnica é uma tradição da Convenção Nacional Unimed. Especialistas de diversos setores, tanto do próprio Sistema quanto externos, conduzem palestras e mesas-redondas que tratam de assuntos prementes do setor de saúde e do País, em aspectos como economia, política, transformações sociais, entre outros.

O comentarista político da GloboNews, Gerson Camarotti; o ministro do Supremo Tribunal Federal, Luiz Fux; o cientista-chefe da IBM, Fábio Gandour; e o deputados federais Lelo Coimbra (PMDB-ES), Marcus Pestana (PSDB-MG) e Luiz Henrique Mandetta (DEM-MS) foram alguns dos convidados.

Este ano, a novidade da programação técnica foram as salas paralelas, algumas com cases de Unimeds, promovendo trocas de experiências em assuntos, como Registro Eletrônico de Saúde (RES), Atenção Integral à Saúde, eSocial, regulação médica, gestão e legislação, com o intuito de oferecer conhecimentos valiosos para o cotidiano das cooperativas. Outro espaço conhecido é a Feira de Negócios, que teve aproximadamente 50 expositores. Pela primeira vez, Unimed do Brasil, Seguros Unimed e Central Nacional Unimed estiveram juntas, no mesmo estande, apresentando seus produtos e serviços e fortalecendo o relacionamento com os convencionais.

Homenagens

Uma noite especial homenageou os 50 anos do Sistema Unimed e



José Luiz Camargo Barbosa, primeiro presidente do Sistema, recebeu um troféu das mãos de seu sucessor Claudino Zenaide Guerra, atual presidente da Unimed Santos

seus grandes personagens. Todos os convidados da Convenção Nacional foram transportados para 1967, como se testemunhassem o momento em que um grupo de 23 médicos da cidade de Santos, litoral de São Paulo, deram um basta na mercantilização da medicina para resgatar o papel social da atividade médica e o respeito pela profissão.

“O Sistema Unimed transcende qualquer um de seus presidentes e dirigentes. Todos nós participamos dessa construção e muitos já não estão entre nós. Reconhecemos e reverenciamos, hoje, o trabalho deles. Meu sentimento é de respeito e responsabilidade por levar adiante esse legado. E o compromisso de seguir cuidando desse patrimônio”, disse Orestes Pullin.

Em uma demonstração de respeito do movimento cooperativista brasileiro pela Unimed, o presidente da Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo, Edivaldo Del Grande, entregou uma placa a Orestes, felicitando o Sistema pela “importância para a



Diretoria Executiva da Unimed do Brasil organizou sua primeira Convenção e recepcionou pessoalmente os convidados

organização e o desenvolvimento do cooperativismo de saúde no Brasil nesses 50 anos de história e conquistas”.

Um dos idealizadores do Sistema Unimed, tido como seu mais ativo embaixador, Edmundo Castilho foi lembrado pelo espírito pioneiro e a dedicação intensa ao cooperativismo unimediano.

O médico foi, ainda, o primeiro presidente da Unimed do Brasil, em 1975. A Confederação, que representa institucionalmente e zela pela marca Unimed em nível nacional, saudou seus demais ex-presidentes, Celso Barros e Eudes de Freitas Aquino.

Houve um momento para exaltar a primeira Diretoria Executiva da Unimed Santos. Seus médicos foram os primeiros a fazer a transição a administradores, cuidando da saúde de seus pacientes e aprendendo, ao mesmo tempo, a gerir uma organização.

Ao apagar das luzes no salão, uma surpresa: a presença do primeiro presidente da Unimed Santos e também primeiro presidente do Sistema Unimed.

José Luiz Camargo Barbosa, hoje com 89 anos e ainda exercendo a

medicina na Santa Casa de Misericórdia de Santos, subiu ao palco de mãos dadas com sua esposa, Magali. Foi aplaudido de pé pelos convencionais. Recebeu, como prova de respeito, um troféu com a forma do mapa do Brasil. Uma lembrança pelo início da Unimed Santos e pela vitória que é a presença da marca em 84% do território nacional.

“Sinto-me uma pessoa privilegiada, mas esse privilégio quero dividir com mais 22 colegas que, comigo, tiveram a ideia de iniciar a Unimed”, afirmou o precursor. Ele narrou como foram realizadas as reuniões nas casas dos próprios médicos para escolher um modelo de trabalho ideal e por que optaram pelo cooperativismo.

Acrescentou que, desde o início, sabiam que a Unimed merecia um planejamento adequado. Não poderia ser uma cooperativa improvisada. Isso ajuda a explicar a trajetória de sucesso que se seguiu.

Quando finalizou seu discurso, declarou que também chegava ao fim um capítulo de sua vida. “Assim eu encerro minha participação na Unimed. Muito obrigado”, disse, com a voz embargada.

A cerimônia marcou a conclusão de um ciclo e o nascimento de outro. Iniciou-se um novo momento para o Sistema Unimed, cooperativo e presente, construindo o futuro com a tradição do passado.

BANDAS TRANSFORMAM EMOÇÃO EM MÚSICA

A música garantiu a diversão dos convencionais e seus acompanhantes na Convenção Nacional Unimed. No primeiro dia, a musicista Maryanne Francescon conduziu o hino nacional com o acordeão e a Camerata Florianópolis apresentou o espetáculo Rock’n Camera, no qual performa músicas de rock com o acompanhamento de uma orquestra.

O encerramento da cerimônia de homenagens ao aniversário da Unimed ficou a cargo da banda Jota Quest. Depois de muita emoção, foi a hora de os convidados pularem

e cantarem ao som de alguns dos mais conhecidos hits do grupo, como Fácil, De Volta ao Planeta, Na Moral e Mandou Bem.



Jota Quest fez todo mundo dançar no encerramento



DEPOIMENTOS

UNIMED BR ESPECIAL TRAZ COBERTURA COMPLETA DA CONVENÇÃO



A Unimed do Brasil quis envolver todo o Sistema Unimed na Convenção Nacional. Para isso, lançou uma edição especial da *Unimed BR* com a cobertura completa do evento. Os 1,7 mil exemplares foram enviados às Unimed para distribuição em suas regiões.



Alexandre Gobbato

conselheiro fiscal da Unimed Nordeste-RS

“Todas as Convenções são importantes e reúnem colegas de todo o País com suas expertises específicas de cada região. O evento traz a experiência das cidades maiores para as Unimed menores, fazendo com que as ações já realizadas em grandes Unimed possam ser postas em prática pelas demais.”



Fábio Dória

segundo secretário da Unimed São José do Rio Preto (SP)

“O Sistema Unimed foi muito feliz na escolha do local. Foz do Iguaçu é uma cidade que abraça todos. Vejo também com bons olhos a união entre Unimed do Brasil, Seguros Unimed e Central Nacional Unimed. Neste ano, os temas foram muito atuais. A Unimed está de parabéns pelo evento, com participação em massa do Norte ao Sul.”



Ticianna Lima

secretária executiva da Federação Ceará

“Achei um evento bem produtivo, as palestras foram muito boas e vários stands com a divulgação de diferentes serviços. É uma oportunidade ímpar para que o Sistema possa fazer esse relacionamento.”

AGENDA DE EVENTOS 2018



Agende-se para participar dos maiores eventos organizados pela Confederação:

MAI

FÓRUM DE REGULAÇÃO E CONAI

9 e 10 de maio – Gramado, RS

JUN

ENCONTRO NACIONAL DE GESTÃO EM SAÚDE

20 a 22 de junho – São Paulo, SP

AGO

SEMINÁRIO JURÍDICO, CONTÁBIL, ATUARIAL, FINANCEIRO E REGULATÓRIO

8 a 10 de agosto – São Paulo, SP

CONVENÇÃO NACIONAL UNIMED

25 a 28 de setembro – Porto de Galinhas, PE

ENCONTRO NACIONAL DA MARCA, GESTÃO E DESENVOLVIMENTO

7 a 9 de novembro – São Paulo, SP

WORKSHOP DE INTERCÂMBIO

(EM PARCERIA COM A CENTRAL NACIONAL UNIMED)

22 e 23 de novembro – São Paulo, SP

SET

NOV

NOV

Pioneirismo santista

Quando um grupo de 23 médicos criou a primeira Unimed, imaginava estar melhorando apenas o mercado de saúde em Santos. A surpresa da imensa expansão ainda estava por vir

Em 1967, 23 médicos de Santos estavam preocupados com o rumo que o atendimento médico poderia tomar na região do litoral paulista. Em São Paulo, começavam a surgir empresas que terceirizavam os serviços de saúde, ou seja, empregavam médicos em diversas especialidades e cobravam uma parcela considerável para colocá-los em contato com os clientes. A esses agentes, os doutores santistas davam o nome de “grupos mercantilistas”. E era contra isso que eles pretendiam lutar.

Da reunião desses profissionais surgiram várias ideias, até mesmo a formação de uma empresa que terceirizasse o exercício da medicina. Entretanto, tudo o que eles não podiam se tornar era uma imitação do que criticavam. E acabaram chegando à conclusão de que os médicos precisavam ser tanto donos da empresa quanto do próprio trabalho. Foi então que o sistema cooperativista surgiu como a única solução para atender a essa demanda. A União de Médicos de Santos, em pouco tempo, receberia a alcunha de Unimed, a primeira cooperativa de trabalho médico do Brasil. “Se viesse uma empresa de São Paulo, eu não teria acesso aos seus pacientes porque ela disporia de médicos próprios, ao passo que, numa cooperativa, qualquer médico pode entrar e ter acesso a esse mercado. E todo mundo possui a liberdade de ter o mesmo tipo de tratamento, não sendo um negócio controlado por um único grupo empresarial”, explica um dos idealizadores



O então prefeito Silvio Fernandes Lopes (em primeiro plano, à direita), na inauguração da primeira sede da Unimed Santos. Ao lado dele, Edmundo Castilho



Inauguração movimentou a primeira sede da Unimed Santos, um imóvel alugado, no bairro do Gonzaga



Primeira sede própria da Unimed Santos, na Avenida Ana Costa. Até hoje, integra o patrimônio da Singular



O atual presidente, Claudino Guerra Zenaide

da Unimed e primeiro presidente da Unimed Santos, José Luiz Camargo Barbosa.

A cooperativa que surgiu com o objetivo de valorizar o serviço médico em Santos acabou se expandindo de maneira inesperada por boa parte do território nacional. Para José Luiz, o processo de expansão e fortalecimento da marca está diretamente ligado aos esforços do ginecologista e obstetra Edmundo Castilho, que se responsabilizou pela gestão do negócio, deixando a medicina em segundo plano e assumindo o papel de gestor da cooperativa. “Uma das razões do êxito da Unimed foi Edmundo Castilho. Ele abraçou a Unimed, a ideia. Viajava para o interior a fim de levar a proposta e, lá, muitos médicos tinham interesse em saber como havíamos nos organizado. Ele os orientava sobre como proceder para abrir a Unimed na cidade deles. O Castilho foi o grande incentivador da Unimed”, conta.



Sede atual da cooperativa



Unidade de Atenção Plena à Saúde, na cidade de Cubatão



Assinatura de um dos primeiros grandes contratos da Unimed Santos, com a Petrobrás Química (Petroquímica), em 2 de outubro de 1972. Da esquerda para a direita, Edmundo Castilho, então presidente da Unimed Santos; Manoel Paulo de Andrade, chefe do setor administrativo da Petroquímica; e o médico Joaquim Chicarino, tesoureiro da cooperativa

Passaram-se 50 anos da primeira gestão até a atual, exercida por Claudino Guerra Zenaide. Já não é mais o presidente que revende os planos de saúde, de empresa em empresa, dirigindo o próprio carro, conforme confidenciou José Luiz. A Singular, que antes era uma cooperativa gerida por médicos, passou

a profissionalizar o serviço de gestão, de maneira ainda mais comprometida a partir de 2006. “Se os médicos – da diretoria – tivessem um perfil gestor, tudo bem. Caso contrário, tudo iria mal. De 2006 para cá, a Unimed está totalmente profissionalizada. Cada diretor médico está ligado a um gerente profissional,

e as decisões do dia a dia são tomadas pelo gerente da área, que está capacitado para isso. A cooperativa caminha sozinha independentemente da Diretoria”, explica Guerra.

Expansão

Nos últimos 50 anos, a Unimed Santos ampliou de uma casa alugada para um espaço recentemente adquirido de 6,5 mil metros quadrados. “Nosso grande sonho é ter um hospital, mas, devido à crise política do País, em poucos meses serão iniciadas as obras de um centro médico, que vai ocupar uma parte do terreno. A pretensão é de que o hospital seja construído em breve. Mesmo assim, trata-se de um grande passo, sendo que o primeiro é sempre o mais difícil”, orgulha-se Guerra, que, envolvido com a gestão desde 2006, viu o número de vidas passar de 110 para 196 mil, uma prova de que a união do cooperativismo a uma administração profissional só traz benefícios à saúde de uma organização. ■



SOU

A MELHOR MANEIRA DE RENTABILIZAR SEU NEGÓCIO E SUA GESTÃO.

SAÚDE OCUPACIONAL UNIMED. A MAIOR COBERTURA DO PAÍS.

Estamos sempre por perto, inclusive do seu negócio. E essa relação se transformou em SOU – Saúde Ocupacional Unimed, que já nasceu sob medida para pequenas, médias e grandes empresas atenderem ao eSocial.



Redução de custos previdenciários



Sistema de gestão integrado e online com estrutura exclusiva



Atendimento nacional



Gestão de todas as normas regulamentadoras que podem reduzir o absenteísmo e os acidentes de trabalho



Unidade móvel para atendimento na sua empresa

SOU – Saúde Ocupacional Unimed

Unimed

Solicite uma proposta:
0800 941 6050 unimed.coop.br/sou



50
anos
de história,

25
na memória
dos brasileiros



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Completando 50 anos de trajetória,
a Unimed é eleita a marca Top of Mind
pela 25ª vez consecutiva

Unimed 