

# Unimed

# Br

mar/abr 2018 | Nº **33**

## Unimed é reconhecida como marca de alto renome

# UNIMED

### **ALERTA!**

Rol 2018 da ANS exige novas coberturas obrigatórias e planejamento econômico-financeiro

### **CUIDADO COM O CORAÇÃO**

Cresce número de vítimas de infartos e diabetes no Brasil

### **EVENTOS 2018**

Confira as datas e agende-se para os encontros da Confederação



*“Uma confiança que reflete  
e inspira nossa vocação  
para cuidar de pessoas”*

Orestes Pullin,  
presidente da Unimed do Brasil

# CONECTE-SE AO FUTURO DA MEDICINA

O RES é uma plataforma digital  
que trará inúmeros benefícios à  
saúde do Sistema Unimed.

## INTELIGÊNCIA CLÍNICA

qualidade e  
segurança no  
cuidado

## APOIO À GESTÃO

uso racional de  
recursos

## CONECTIVIDADE

dados clínicos  
unificados e  
integrados

# RES

Registro Eletrônico de Saúde

**[unimed.me/res](https://unimed.me/res)**

Acesse e veja como  
integrar seus prontuários  
e sistemas de gestão.

**Unimed** 



A *Unimed Br* é a revista oficial da Unimed do Brasil

## Unimed do Brasil

### Diretoria Executiva

Orestes Pullin  
Alberto Gugelmin Neto  
Viviane Vieira Malta  
Darival Ringel de Olinda  
Orlando Fittipaldi Junior  
Marcelo Mergh Monteiro  
Paulo Roberto de O. Webster

### Edição

Aline Cebalos

### Redação

Ana Carolina Giarrante  
Bruna Dalto  
Kueynislan Teodósio  
Lauro Silva  
Michel Vita  
Colaboraram Aline Vessoni, Ana Fazzio e Moema Bonelli

### Fotos

Comunicação Unimed do Brasil  
Arquivo Sistema Unimed  
iStock (Getty Images)

### Projeto gráfico e design

Carla Vogel  
Fabrício Caputo  
Fabrício Liguori

### Tiragem

10.000 exemplares

### Impressão

Tuicial Indústria Gráfica

### Fale Conosco

comunicacao@unimed.coop.br



### Unimed do Brasil – Confederação Nacional das Cooperativas Médicas

Alameda Santos, 1.827 – 10º Andar  
São Paulo/SP – Brasil – CEP 01419-909  
Telefone: 55 11 3265-4000

### Informações (portal/redes sociais)

www.unimed.coop.br



## Nosso renome é cooperar pela saúde brasileira

Tendo completado 50 anos, o Sistema Unimed conquistou um espaço muito especial junto à população brasileira. Nossa liderança de mercado, o reconhecimento da expertise dos cooperados, a excelência e qualidade assistencial dos recursos próprios e a abrangência da rede credenciada mostram que, no Brasil, Unimed e saúde caminham lado a lado.



Respeitamos nossos clientes, parceiros e o Poder Público. Como uma cooperativa de médicos, respeitamos também a vida e temos vocação para cuidar de pessoas. Ao fazermos isso, não buscamos retorno além da satisfação e bem-estar dos clientes e da garantia de melhores condições de trabalho para os nossos profissionais.

Não obstante, é uma imensa satisfação quando vemos que nossos esforços são notados e traduzidos em fortalecimento da relação entre a Unimed e seus públicos.

Em dezembro de 2017, por feliz coincidência – mesmo mês do nosso quinquagésimo aniversário –, o Instituto Nacional da Propriedade Industrial (Inpi) reconheceu a Unimed como uma marca de renome devido ao alto nível de alcance entre o público e por ultrapassar os limites do setor de saúde, inspirando confiança e contando com uma boa imagem.

Um pouco antes, já havia sido considerada a 18ª maior cooperativa do mundo em um estudo da Aliança Cooperativa Internacional (ACI), maior entidade do cooperativismo global.

Começamos um novo ciclo no Sistema, caminhando rumo a mais meio século, com energia renovada e ainda mais disposição para ajudar a construir uma agenda justa, eficaz e humanitária para a saúde no País.

A saúde precisa de reformas profundas que contemplem o modelo assistencial, porém aliadas à sustentabilidade futura das operadoras. Sem elas, quem proveria os serviços buscados pelos pacientes?

Nossa tradição é conhecida. Os títulos mencionados provam isso. Estamos à disposição para cooperar, compartilhar, ouvir e aprender.

Pode ser minha veia cooperativista se manifestando, mas creio que só assim poderemos, efetivamente, suplementar a saúde no Brasil, convergindo as iniciativas pública e privada, observando direitos, deveres e responsabilidades de todos os envolvidos.

Estamos trabalhando para isso!

**Orestes Pullin**

Presidente da Unimed do Brasil

# Cuidar no presente para proteger o futuro

A saúde suplementar é como qualquer setor de prestação de serviços: precisa se manter sustentável. As empresas devem levar em consideração investimentos, despesas e uma série de fatores externos para traçar um planejamento que as mantenha no mercado de forma sólida e competitiva.

Mas a saúde não é só um negócio; lidamos com vidas e emoções. Nossos atendimentos são orientados por uma postura ética, que coloca em primeiro lugar o bem-estar dos pacientes.

É um equilíbrio nem sempre fácil de alcançar, porém imprescindível quando observado pela ótica da perenidade das organizações e da humanização, intrínsecas à prática médica de excelência.

Como avançar nesses pontos que podem parecer incongruentes? Uma resposta é a inserção da Atenção Integral à Saúde (AIS) no modelo assistencial.

Como veremos nas próximas páginas da *Unimed BR*, por exemplo, o índice de doenças crônicas cresce no Brasil, o que tem ocasionado uma queda na qualidade de vida e onerado os serviços de saúde. Some-se a isso os custos cada vez maiores de tratamentos e novas tecnologias e teremos um cenário extremamente complexo.

É fundamental agirmos na prevenção e na manutenção da saúde, e não apenas no tratamento das enfermidades. A Unimed tem fomentado essas ações, ilustradas no movimento *Mude1Hábito*. Temos bons exemplos e resultados nos mais de 50 núcleos focados em Atenção Integral à Saúde por todo o Brasil.

Na questão dos custos, a Unimed do Brasil, há bastante tempo, aperfeiçoa os processos de auditoria em medicina e enfermagem.

Também trabalha conduzindo negociações conjuntas de insumos e medicamentos para todo o Sistema. Orienta e traz diretrizes ao funcionamento adequado dos diversos recursos próprios, produzindo índices para que possam ser comparáveis.

Assim, vamos nos preparando não somente para o futuro, mas também para responder ao próprio presente. Essa realidade já existe, afinal.

Vamos enfrentar os desafios e trabalhar para o sucesso!



**ORLANDO FITTIPALDI JUNIOR**  
Diretor de Gestão de Saúde da  
Unimed do Brasil

**"É FUNDAMENTAL  
AGIRMOS NA  
PREVENÇÃO E NA  
MANUTENÇÃO DA  
SAÚDE, E NÃO APENAS  
NO TRATAMENTO  
DAS ENFERMIDADES.  
A UNIMED TEM  
FOMENTADO ESSAS  
AÇÕES, ILUSTRADAS  
NO MOVIMENTO  
MUDE1HÁBITO"**



## 20. QUALIFICAÇÃO NO MERCADO

UNIMED É RECONHECIDA COMO MARCA DE ALTO RENOME



### 8. IMPACTO NO SETOR

ANS DIVULGA NOVO ROL COM OBRIGATORIEDADES DE COBERTURA PARA PLANOS DE SAÚDE

### 14. JUBILEU DE OURO

UNIMED SANTOS CELEBRA 50 ANOS E COMEMORA FUNDAÇÃO DO SISTEMA

### 18. FELICITAÇÃO AO COOPERATIVISMO

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA PAULISTA HOMENAGEIA UNIMED DO BRASIL, FUNDAÇÃO E CNU

### 26. CAPACITAÇÃO PARA HUMANIZAR

CONFEDERAÇÃO E FACULDADE UNIMED PROMOVEM CURSO PARA CUIDADORES DE IDOSOS

### 34. DOENÇAS EVITÁVEIS

CONTROLE DA DIABETES E DA OBESIDADE DIMINUI A MORTALIDADE EM 80%

### 38. BENEFÍCIO FAMÍLIA

PRODUTO DE REMISSÃO ASSISTENCIAL OFERECE SEGURANÇA APÓS A MORTE DO TITULAR

## NA UNIMED BR

### 6. #EUSOUUNIMED

CORRIDAS DO SISTEMA ENGAJAM COLABORADORES NA PRÁTICA DE EXERCÍCIOS

### 12. PERSPECTIVA

UNIMED É A 18ª MAIOR COOPERATIVA DO MUNDO

### 24. JEITO DE CUIDAR UNIMED

UNIMED JOÃO PESSOA INSERE O "CUIDAR" EM TODA A CADEIA DE ATENDIMENTO

### 30. SAÚDE EM PAUTA

ORIENTAÇÕES E NÚMEROS SOBRE A SAÚDE FEMININA

### 32. ATENÇÃO À SAÚDE

CONFEDERAÇÃO CRIA ESTRATÉGIAS PARA COOPERATIVAS ADERIREM À AIS

### 40. DE BRASÍLIA

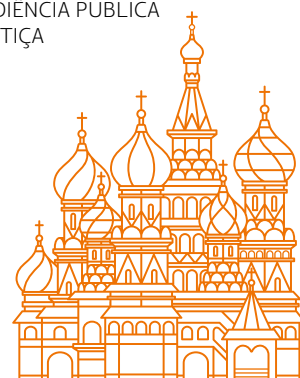
UNIMED DO BRASIL INTEGRA AUDIÊNCIA PÚBLICA DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

### 42. UNIMED PELO BRASIL

CONFIRA AS ATIVIDADES DAS COOPERATIVAS DO SISTEMA EM TODO O PAÍS

### 54. EXPERIÊNCIA

CURIOSIDADES SOBRE A RÚSSIA, PAÍS-SEDE DA PRÓXIMA COPA DO MUNDO



### 56. COOP

OCB CRIA CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO DO COOPERATIVISMO

### 58. EVENTOS

WORKSHOP DE INTERCÂMBIO REÚNE 500 PESSOAS EM SÃO PAULO

### 62. AGENDA

PARTICIPE DOS EVENTOS DA UNIMED DO BRASIL EM 2018

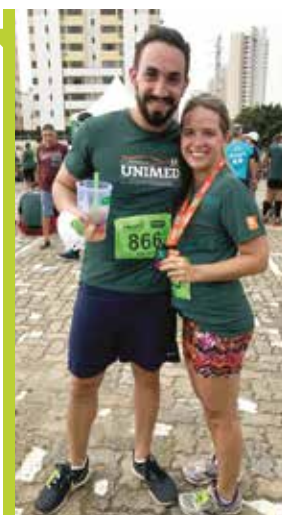
### 64. MEMÓRIA UNIMED

UNIMED GOVERNADOR VALADARES TEM 25 ANOS DE ATUAÇÃO NO MERCADO MINEIRO

**Sucesso entre os brasileiros, a corrida conquistou rapidamente o segundo lugar na preferência de quem pratica esportes. De olho nesse cenário e com foco na saúde e qualidade de vida da população, o Sistema Unimed tem investido em provas próprias e patrocínios de grandes maratonas ao redor de todo o território nacional. E os colaboradores das cooperativas têm sido participantes assíduos dessa iniciativa! Confira:**

♥ A **Unimed Sergipe** realizou, junto com parceiros, o Circuito de Corridas, dividido em quatro etapas. Unindo-se aos participantes, os médicos cooperados mostraram que a corrida tem espaço em suas concorridas agendas, inclusive a da presidente da Singular, Denise Tavares.

♥ A colaboradora Vivian de Queiroz Costa, da **Unimed Fortaleza (CE)**, trabalha há 8 anos na cooperativa e já participou de cinco edições da prova, promovida pela Singular. “Corrida é, para mim, um exemplo de que superação e dedicação trazem resultados efetivos, pois, quanto mais treino, mais rápido são os resultados.”



♥ A 1ª Corrida Unimed **Poços de Caldas (MG)** reuniu 500 pessoas, quantidade máxima de participantes! Desse número, 40 eram colaboradores e cooperados, sendo que três deles subiram ao pódio por faixas etárias: Claudinei Urbel ficou em 1º lugar nos 10 km; Deus Délia Simões, em 1º lugar nos 5 km; e Cícero Alves, 2º lugar nos 10 km.

♥ Os colaboradores da **Unimed Chapecó (SC)** deram exemplo na etapa de Chapecó das Corridas Unimed – Circuito Santa Catarina. Eles competiram nas categorias 5 km, 10 km e 21 Km (meia maratona). Além de marcar os 5 anos do Circuito Estadual, a edição comemorativa integrou a programação de aniversário do Hospital Unimed, que comemorou 19 anos.



Você, colaborador do Sistema Unimed, participou de alguma iniciativa em sua cooperativa? Poste nas redes sociais as fotos das ações internas da sua Unimed com a hashtag #eusouunimed. Sua foto pode aparecer na próxima edição da Unimed BR!

# Unimed Fone<sup>TM</sup>

Um jeito simples de equilibrar  
cuidado e economia



Com apenas uma ligação, é possível obter orientação médica 24 horas por dia. É a Unimed promovendo um jeito a mais de cuidado com comodidade, economia e redução de tempo em idas desnecessárias ao pronto atendimento.

Saiba mais em: [unimed.coop.br/unimedfone](http://unimed.coop.br/unimedfone)

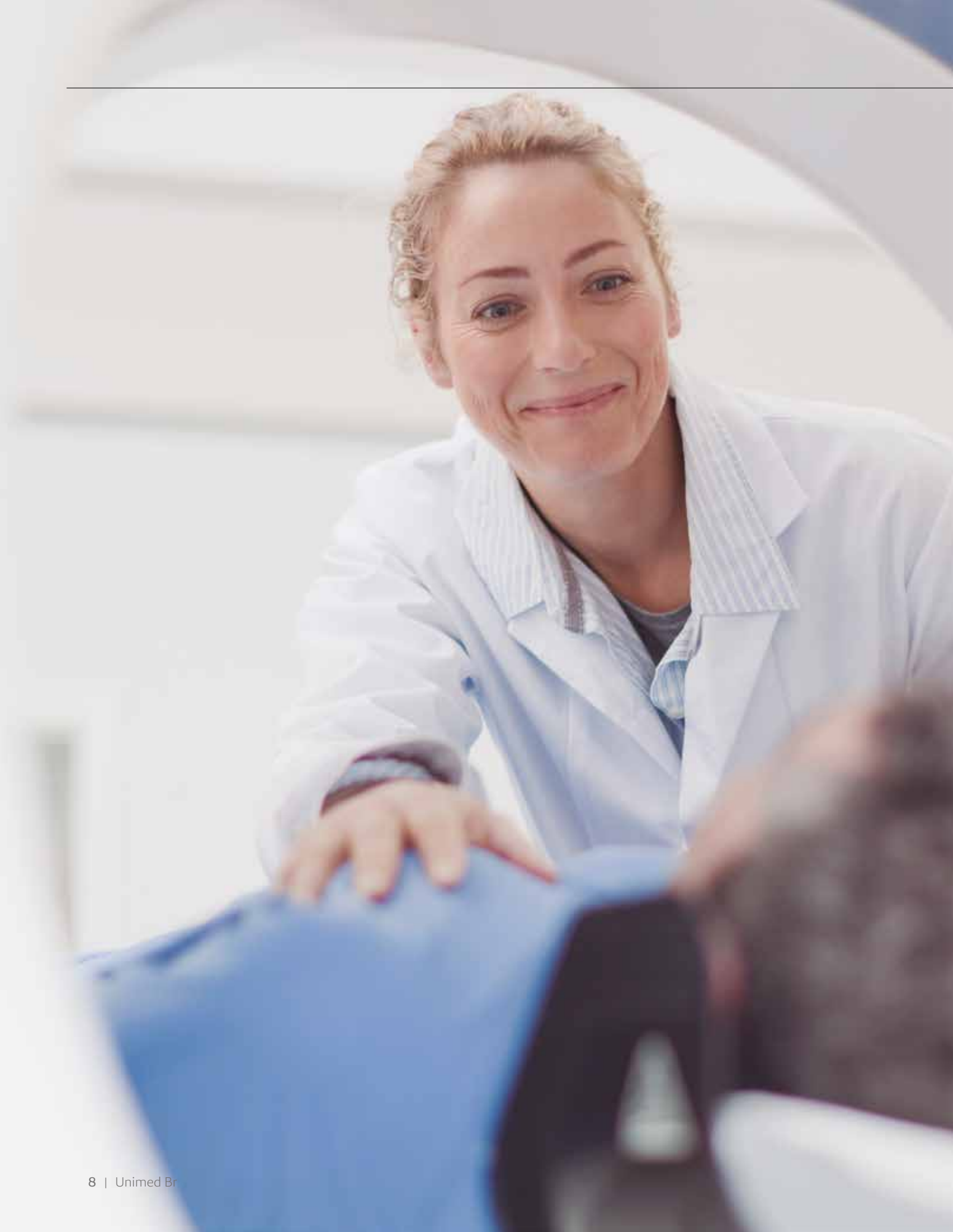
Uma solução de negócio e gestão



Operacionalizado por

**MEDILAR**  
Gestão em Saúde

A vida não espera.



# Setor de saúde tem um novo **Rol de Procedimentos**

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS) DIVULGA A RELAÇÃO DE EXAMES, TERAPIAS E CIRURGIAS COM COBERTURA OBRIGATÓRIA, POR PARTE DOS PLANOS, PELOS PRÓXIMOS DOIS ANOS

**D**esde o dia 2 de janeiro, passou a valer o novo Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), listagem mínima da cobertura que os planos de saúde devem oferecer a seus beneficiários.

Há 3.329 procedimentos no total, sendo que, em 2018, foram incluídos 18. Também foi ampliada a cobertura de outros sete.

O Sistema Unimed, como sempre, colocou-se à disposição do setor de saúde para participar dos debates. “Atualmente, a Unimed do Brasil possui representação ativa no Comitê Permanente de Regulação da Atenção à Saúde (Cosaúde), grupo que analisa as questões pertinentes à cobertura assistencial obrigatória a ser assegurada pelo Rol. Entre novembro de 2016 e fevereiro de 2017, foram realizadas 15 reuniões com os representantes da ANS, das sociedades de especialidades médicas, dos órgãos de defesa do consumidor, prestadores e das operadoras”, explica o diretor de Gestão de Saúde da Unimed do Brasil, Orlando Fittipaldi Junior.



O Cosaúde elabora a proposta final de revisão do Rol, que é submetida, em seguida, à consulta pública no site da Agência. Esse processo é finalizado com uma deliberação da Diretoria Colegiada da ANS sobre as novas incorporações.

Em nota, a ANS considera que “os princípios norteadores das revisões são as avaliações de segurança e efetividade dos procedimentos, a disponibilidade de rede prestadora e os custos para o conjunto de

beneficiários de planos de saúde” e que “caso a ANS identifique impacto financeiro, este será avaliado no cálculo do reajuste do ano seguinte”.

“É entendimento das operadoras, como um todo, que o impacto calculado prospectivamente já deveria ser considerado no reajuste do ano vigente do Rol, a fim de que elas pudessem ter o recurso econômico para essa nova cobertura”, afirma o diretor de Regulação, Monitoramento e Serviços, Paulo Webster.

A Unimed do Brasil elaborou um estudo técnico e multidisciplinar com o Sistema Unimed que calculou um impacto de 3,936% nas despesas assistenciais das cooperativas e foi compartilhado com a ANS.

As Unimeds necessitarão de maior atenção às Diretrizes de Utilização – normas da ANS que orientam e regulamentam a realização de procedimentos, baseadas em estudos e evidências médicas. Da mesma forma, a introdução de medicamento



para esclerose múltipla, pela primeira vez, acarretará alguns dos maiores desafios.

O Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde é revisto a cada dois anos. Após a publicação da versão mais recente, as partes envolvidas na cadeia de prestação de serviços de saúde já iniciam as tratativas para o estudo do novo Rol. ■

## PRINCIPAIS INCORPORAÇÕES DO ROL 2018

De acordo com a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), algumas das mais relevantes inclusões no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde 2018 são:

### Câncer

- 8 medicamentos orais para o tratamento de cânceres de pulmão, melanoma, próstata, tumores neuroendócrinos, mielofibrose e leucemia
- 1 exame PET-CT para diagnóstico de tumores neuroendócrinos

### Esclerose múltipla

- Medicamento imunobiológico para o tratamento de esclerose múltipla

### Olhos

- Quimioterapia com antiangiogênico e tomografia de coerência ótica para tratamento do edema macular secundário, retinopatia diabética, oclusão de veia central da retina e oclusão de ramo de veia central da retina

### Mulheres

- Cirurgia laparoscópica para o tratamento de câncer de ovário (debulking)
- Cirurgia laparoscópica para restaurar o suporte pélvico (prolapso de cúpula vaginal)
- Cirurgia laparoscópica para desobstrução das tubas uterinas
- Cirurgia laparoscópica para restaurar a permeabilidade das tubas uterinas

### Crianças

- Endoscopia para o tratamento do refluxo vesicoureteral, doença relacionada a infecções urinárias
- Terapia imunoprolifática contra o vírus sincicial respiratório



## MAIORES COOPERATIVAS DO MUNDO

A Aliança Cooperativa Internacional (ACI) e o Instituto Europeu de Investigação Sobre Empresas Cooperativas e Sociais (Euricse) apresentaram a 6ª edição anual do *Monitor Cooperativo Mundial*, com o ranking das 300 maiores cooperativas do mundo. O Sistema Unimed ocupa o 18º lugar e a Seguros Unimed o 290º. A publicação analisou dados de 2.379 cooperativas de oito setores. Juntas, as 300 maiores têm um faturamento de 2,6 bilhões de dólares.



## 200 MAIORES GRUPOS

O *Valor Econômico*, em sua revista *Valor Grandes Grupos*, divulgou o ranking 200 Maiores Grupos, que analisa o faturamento das empresas brasileiras. A **Unimed Rio** e a **Seguros Unimed** figuram na lista de 2017 em 116º e 180º, respectivamente. A seguradora aparece, ainda, em 15º lugar no ranking 20 Melhores em Rentabilidade Patrimonial, na categoria Finanças.

## EXCELÊNCIA EM GESTÃO

O Sistema OCB realizou o Prêmio SESCOOP Excelência de Gestão, no qual reconheceu o empenho das cooperativas brasileiras em implementar as melhores práticas de gestão. Das 41 cooperativas vencedoras, 13 delas são do Sistema Unimed:

### Categoria Primeiros Passos – Faixa Bronze

Unimed Curitiba (PR)  
Unimed Goiânia (GO)  
Unimed Juiz de Fora (MG)  
Unimed Nordeste RS (RS)  
Unimed Poços de Caldas (MG)

### Categoria Primeiros Passos – Faixa Prata

Unimed Cascavel (PR)  
Unimed Erechim (RS)  
Unimed Uberaba (MG)  
Unimed Vale do Aço (MG)

### Categoria Primeiros Passos – Faixa Ouro

Unimed Volta Redonda (RJ)

### Categoria Compromisso com a Excelência – Faixa Prata

Unimed Circuito das Águas (MG)

### Categoria Rumo à Excelência – Faixa Prata

Unimed Vitória (ES)

### Categoria Rumo à Excelência – Faixa Ouro

Unimed BH (MG)

### Destaque Melhoria Contínua – Rumo à Excelência

Unimed BH (MG)

## SETOR DE SAÚDE

- ▶ O jornal *Folha de S.Paulo* destacou que o setor de saúde é um dos que apresentaram maior crescimento no número de fusões e aquisições até o terceiro trimestre de 2017. Foram **32 operações** no período, segundo a KPMG. Para se ter uma ideia, em 2016, foram oito compras de empresas da área e, em 2015, seis.



- ▶ Segundo o Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS), o total de trabalhadores empregados pela cadeia de saúde privada apresentou crescimento de **1,9%** no período de 12 meses, encerrado em outubro de 2017. Enquanto isso, o total de empregos formais – que considera todo o conjunto econômico nacional – teve retração de 0,8% na mesma base comparativa.



- ▶ A Associação Brasileira de Planos de Saúde (Abramge) desenvolveu o Índice de Interesse por Planos de Saúde (IPS) com base no Google Trends, cujo objetivo é medir a busca por produtos de saúde suplementar. Entre janeiro e outubro de 2017, o índice de buscas por palavras-chave, como "planos de saúde", "planos individuais", "planos empresariais" e suas variantes, aumentou **6,1 pontos** no IPS. Em 2016, devido à crise, a busca por ferramentas privadas de saúde registrou queda.



- ▶ Os Estados de São Paulo e Rio de Janeiro registraram a maior perda de beneficiários de planos de saúde, segundo levantamento da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) de novembro 2017 em comparação ao mesmo mês em 2016. Foram **256,9 mil clientes e 159,6 mil clientes, respectivamente**. Em contrapartida, os Estados do Acre, Amazonas, Ceará, Goiás, Mato Grosso, Piauí, Rio Grande do Norte, Santa Catarina e Tocantins aumentaram o número de beneficiários.



### SEGURO MAIS RENTÁVEL

O Guia da Previdência da Fundação Getúlio Vargas 2017 colocou os fundos de previdência da Seguros Unimed entre os mais rentáveis do País.



Os médicos fundadores da Unimed Santos são homenageados durante o jantar de 50 anos da Singular

# 50 anos de TRADIÇÃO

**COOPERATIVA PIONEIRA,  
UNIMED SANTOS CELEBRA  
CINCO DÉCADAS UNINDO  
LIDERANÇAS DO SISTEMA E  
MÉDICOS IDEALIZADORES  
DA SINGULAR**

Comemorar 50 anos é, sem dúvidas, o símbolo da força de uma marca e a lembrança de que a posteridade só vem para aquelas organizações que se orgulham de seu passado. Por essa razão, um dos momentos mais marcantes da cerimônia, que celebrou as cinco décadas da Unimed Santos (SP), foi a homenagem aos seis cooperados remanescentes do grupo de 23 médicos, que fundaram a cooperativa em 18 de dezembro de 1967. O primeiro presidente da Singular pioneira do Sistema Unimed, José Luiz Camargo Barbosa, foi homenageado pelo atual presidente, Claudino Guerra



O presidente da Unimed Santos, Claudino Guerra Zenaide, celebra o pioneirismo da cooperativa

Zenaide. Na sequência, foi a vez de Barbosa saudar os companheiros ao lado de quem idealizou a cooperativa. Hoje octogenários, Hélio Gomes, Lenoil Ceragiotto Barbosa, Octávio Ruas Alvarez, Nestor Biscardi e Sílvio Alves Campos Golegã trocaram abraços emocionados, lembrando o longo caminho traçado até 2017, e foram aplaudidos de pé.

Barbosa representou os pioneiros na mesa de honra do evento, integrada por lideranças atuais do Sistema Unimed e autoridades, como o presidente da Singular; o diretor de Gestão de Saúde da Unimed do Brasil, Orlando Fittipaldi Júnior – representando o presidente da Confederação, Orestes Pullin; o presidente da Seguros Unimed, Helton Freitas; o presidente da Unimed Participações, Nilson Luiz May; o presidente da Central Nacional Unimed (CNU), Alexandre Augusto Ruschi Filho; o presidente da Fundação Unimed, Eudes de Freitas Aquino; o

presidente da Federação das Unimeds do Estado de São Paulo (Fesp), José Martiniano Grillo Neto; o presidente da Federação Intrafederativa Sudeste Paulista, José Luiz Martins André; o presidente da Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo (Ocesp), Edivaldo Del Grande; e o vice-prefeito de Santos, Sandoval Soares – representando o prefeito, Paulo Alexandre Barbosa. O diretor de Desenvolvimento de Mercado da Confederação, Darival Brangel de Olinda, também prestigiou o evento.

Zenaide apresentou um panorama das inovações da medicina na década de 1960, citando o advento da pílula anticoncepcional, a descoberta do laser e o primeiro transplante de coração. O atual presidente destacou que, apesar de ter sido uma época de ideias conservadoras no Brasil, um grupo se reuniu para contestar um modelo econômico que precarizava a profissão médica. “Nesta Santos de tradição libertária, nasceu a Unimed Santos, primeira cooperativa de trabalho médico do mundo, símbolo da liberdade para médicos e pacientes e da dignidade no legítimo direito à saúde.” Segundo ele, é justamente o espírito impetuoso e modernizador que acompanha a instituição, desde sua fundação, que possibilitou sua expansão. “O resultado desses 50 anos é uma organização vitoriosa no mister de atuar no complexo e desafiador cenário da saúde. Nossa grandeza aumenta a responsabilidade desta pioneira, por isso a Unimed Santos não descansa. Estamos mobilizados para a construção de um novo Centro Médico, a maior obra já executada pela nossa cooperativa nessas cinco décadas”, complementou. Logo após discursar, Zenaide se emocionou com a homenagem da Ocesp, que lhe ofereceu uma placa comemorativa em reconhecimento aos relevantes serviços em prol do cooperativismo e da sociedade paulista.



Mesa de honra representada por lideranças locais e nacionais do Sistema Unimed, do cooperativismo e autoridades



Mais de mil convidados prestigiaram a celebração do jubileu de ouro da cooperativa

### A celebração

O jantar foi realizado no principal Centro de Convenções de Santos, o Mendes Convention Center. Em clima de união, um painel com a frase “Você faz parte desse sucesso” saudava os convidados como uma forma de homenagear todos os participantes dessa longa história. Durante o coquetel e o jantar, o pianista Cachimbo apresentou um repertório de sucessos nacionais e internacionais. Em seguida, foi a vez do cantor e compositor Diogo Nogueira subir ao palco e encerrar a noite com um show descontraído e animado. ■

# SOU SAÚDE OCUPACIONAL UNIMED™

Com o SOU – Saúde Ocupacional Unimed™ a sua empresa é capaz de gerir a saúde dos colaboradores de um jeito simples, oferecendo o cuidado necessário para o bem-estar de todos, conforme às **normas do eSocial** e Legislações de Saúde e Segurança do Trabalho.

Para mais informações, acesse: [unimed.coop.br/sou](https://unimed.coop.br/sou)

SOU – Saúde  
Ocupacional Unimed

Unimed 

# São Paulo saúda o **cooperativismo Unimed**

ASSEMBLEIA  
LEGISLATIVA DO  
ESTADO PROMOVE  
SESSÃO SOLENE PARA  
HOMENAGEAR OS 50  
ANOS DO SISTEMA  
UNIMED, OS 22 DA  
FUNDAÇÃO UNIMED  
E OS 19 DA CENTRAL  
NACIONAL UNIMED

A primeira Unimed nasceu na cidade de Santos, em São Paulo. Após 50 anos, marcados pelo crescimento do Sistema Unimed e pela consolidação de seu nome na história da saúde suplementar brasileira, a Assembleia Legislativa do estado natal reconheceu os esforços e o sucesso dessa jornada.

Em dezembro de 2017, uma sessão solene homenageou o aniversário da Unimed, os 22 anos da Fundação Unimed e os 19 da Central Nacional Unimed (CNU).

A iniciativa foi do presidente da Casa, o deputado estadual Cauê Macrís (PSDB). Além dele, estiveram na mesa oficial o presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin; o presidente da CNU, Alexandre Ruschi; o presidente da Fundação Unimed, Eudes de Freitas Aquino; o presidente da Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo (Ocesp), Edivaldo Del Grande; o coordenador da Frente Parlamentar do Cooperativismo Paulista (Frencoop/SP), Davi Zaia (PPS); e o deputado estadual Welson Gasparini (PSDB), membro da Frencoop/SP.



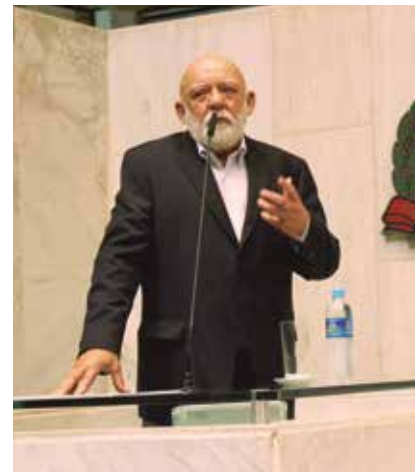
Cerimônia reuniu presidentes da Unimed do Brasil, da Fundação Unimed e da Central Nacional Unimed e parlamentares no Palácio 9 de Julho



Presidente da Unimed do Brasil,  
Orestes Pullin



Presidente da Central Nacional  
Unimed, Alexandre Ruschi



Presidente da Fundação Unimed,  
Eudes de Freitas Aquino

Orestes relembrou que a primeira cooperativa Unimed nasceu na cidade de Santos (SP), em 1967, “fruto da vontade de um grupo de médicos de se contrapor ao mercantilismo rasteiro, que colocava em risco a atividade médica responsável e a ética em nosso País”. Saudou um dos idealizadores da Unimed Santos, Edmundo Castilho, e seu primeiro presidente, José Luiz Camargo Barbosa.

Também destacou a grandiosidade do Sistema e sua presença em grandes centros urbanos e no interior, contribuindo para o desenvolvimento regional, a infraestrutura de saúde e a sustentabilidade do cooperativismo. “Hoje, 55% do financiamento de saúde vem da iniciativa privada. Temos um espaço enorme

de discussão conjunta na busca de soluções para toda a população.” Alexandre falou que “o cooperativismo foi uma escolha magistral, porque é um sistema justo, no qual os ganhos são proporcionais à produção, e que mantém os preceitos democráticos da livre associação. O crescimento da marca se deu pela adesão dos médicos que perceberam o contexto humanitário e igualitário dessa proposta”.

Dirigindo-se aos presentes, Eudes mencionou a evolução da medicina ao longo dos últimos 50 anos, deixando de tratar somente de doenças e passando a atuar na prevenção. “A Unimed se volta para o lado social, por meio de treinamento, qualificação e formação de pessoas, em qualquer área do conhecimento. Tem interesse e faz ações em busca de firmar uma identidade junto à sociedade civil.” ■



Dirigentes e gestores  
do Sistema Unimed  
prestigiaram o evento



# UNIMED

*é reconhecida como marca de*

## ALTO RENOME

Conquista é resultado de tradição, qualificação no mercado  
e boa imagem dos produtos e serviços oferecidos

O Instituto Nacional da Propriedade Industrial (Inpi) reconheceu a Unimed como marca de alto renome, significando que ela possui um nível tão alto de alcance entre o público, além de autoridade incontestável, que sua fama ultrapassa os limites de seu segmento.

Isso é resultado da sua tradição e qualificação no mercado e da qualidade e confiança que inspira, estando relacionada, essencialmente, à boa imagem dos produtos e serviços que oferece.

Um estudo do Instituto de Pesquisa Datafolha contribuiu para essa conquista, junto a diversas questões técnicas avaliadas pelo Inpi. O levantamento entrevistou 4.052 brasileiros acima de 18 anos, em 238 municípios, em julho de 2017, e investigou o nível de conhecimento da população brasileira sobre a Unimed e seus produtos e serviços, além de verificar atributos de imagem associados à marca. A pesquisa apontou que 96% da população conhece a Unimed, o que representa 146 milhões de pessoas. Ainda verificou que 93% dos que afirmam conhecê-la a veem como tradicional no mercado, 89% como uma marca que tem produtos de qualidade e 88% como marca de prestígio, moderna e confiável. Ademais, 83% recomendariam seus produtos e serviços.

Com o reconhecimento do Inpi, a marca passa a ter proteção exclusiva em todo o território nacional,

sendo resguardada contra diluição e uso indevido.

Para o presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin, “a decisão do Inpi demonstra que a Unimed foi reconhecida como uma das grandes marcas que atuam no Brasil. Uma confiança que reflete e inspira nossa vocação para cuidar de pessoas. Essa vitória deve ser compartilhada com todas as nossas cooperativas, pois elas são as principais protagonistas do sucesso da marca Unimed.”

#### Pesquisa anual com população

A Unimed do Brasil também realiza anualmente uma pesquisa quantitativa, em território nacional, para a compreensão do mercado no qual atua. Igualmente aplicado pelo Instituto Datafolha, esse estudo constatou que, dentre os possuidores de planos de saúde, 98% conhecem a marca Unimed.

De acordo com a pesquisa, 23% da população brasileira possui plano de saúde. Dentre a amostra de beneficiários entrevistados, 53% consideram a Unimed a marca mais confiável e não mudariam para nenhum outro plano. O motivo está na imagem que ela passa, sobretudo em razão da recomendação de pessoas, amigos ou parentes, afinal, 93% dos entrevistados consideram a indicação da Unimed para a família e os amigos. O tamanho da rede também é um aspecto valorizado pelo nosso consumidor.

Três em cada quatro clientes Unimed estão satisfeitos com os serviços oferecidos, principalmente no que se refere a experiências positivas nos atendimentos, na qualidade dos hospitais e na facilidade para marcar consultas.

Com relação aos recursos e serviços próprios, 82% dos clientes declararam conhecê-los e 74% afirmaram tê-los utilizado nos últimos dois anos.

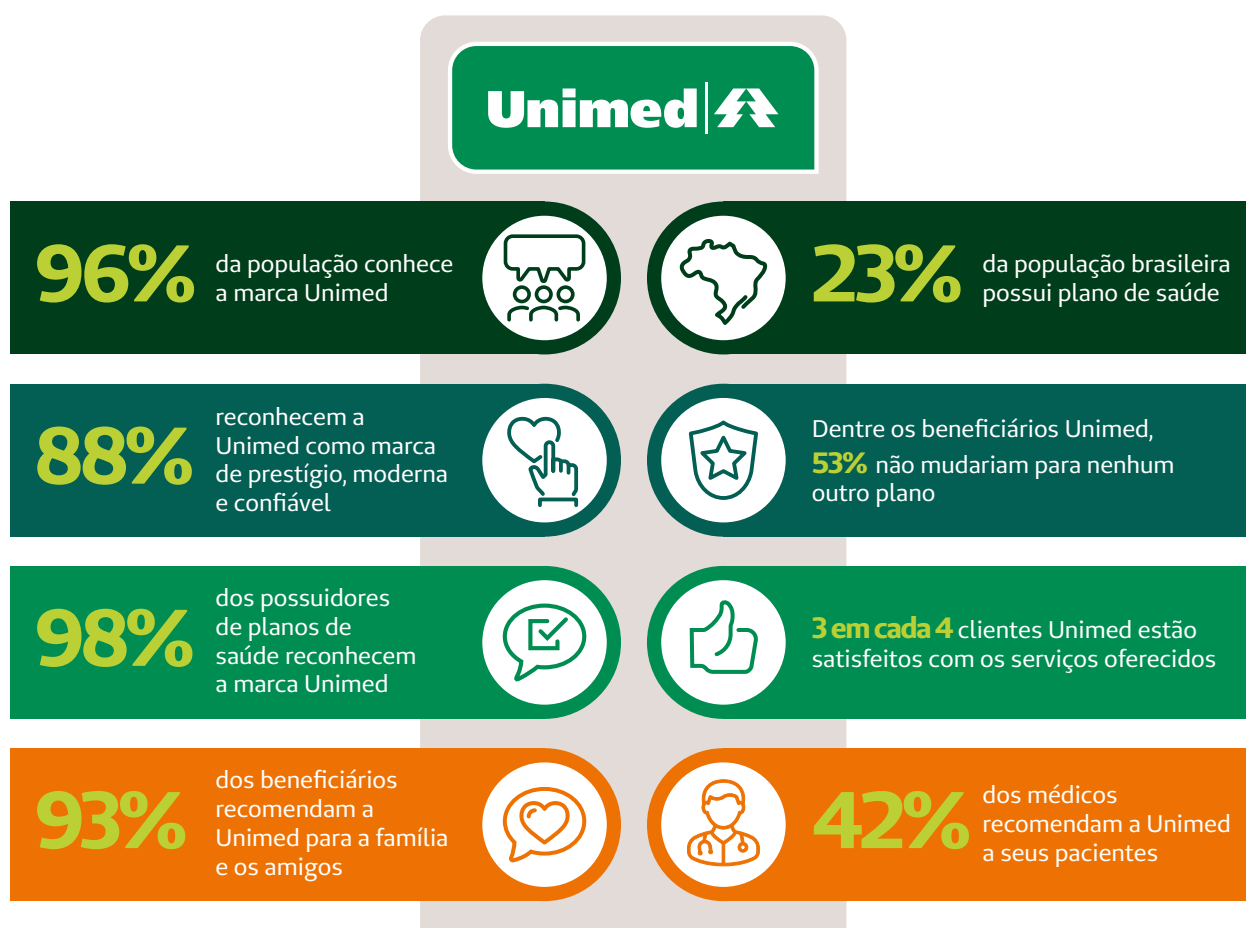
### Médicos

A pesquisa, que tem abrangência nacional e foi realizada entre julho e setembro de 2017, ainda contemplou 1.100 entrevistas com médicos – incluindo 550 cooperados Unimed –, apontando que 42% deles recomendam a Unimed a seus pacientes não

apenas pela qualidade e quantidade de médicos, como também pelos laboratórios e clínicas.

Os cooperados, por sua vez, avaliam favoravelmente a pontualidade no pagamento, gerenciamento e zelo pela marca, o atendimento, a comunicação e o relacionamento.

“Esses números apontam que o Sistema Unimed está no caminho certo. Somos referência para a população e os médicos, atendendo com qualidade há mais de 50 anos e reafirmando nossa presença em 84% do território nacional. Facilitamos o acesso da população a serviços de saúde de alta qualidade, com resolubilidade médica, inovações tecnológicas e humanização”, afirma o diretor de Desenvolvimento de Mercado da Unimed do Brasil, Darival Bringel de Olinda.



\* Os números acima correspondem ao universo de pessoas entrevistadas pelo Instituto Datafolha.

**CONFIRA AS OUTRAS MARCAS  
DE ALTO RENOME EM VIGÊNCIA  
NO BRASIL**

- ★ Fusca
- ★ Barbie
- ★ PlayStation
- ★ Honda
- ★ Faber-Castell
- ★ Toyota
- ★ Sonho de Valsa
- ★ Petrobras
- ★ Bauducco
- ★ Vivo
- ★ Ferrari

- ★ Tigre
- ★ Ibope
- ★ Coca-Cola
- ★ Shell
- ★ Dona Benta
- ★ Natura
- ★ Volkswagen
- ★ Skol
- ★ Brahma
- ★ Bohemia
- ★ Claro
- ★ Nike
- ★ Fórmula 1
- ★ Red Bull
- ★ BMW
- ★ Eno
- ★ Nivea
- ★ Bombril
- ★ Viagra
- ★ Puma
- ★ Dove
- ★ Rexona

- ★ Adidas
- ★ Shell
- ★ Nissan
- ★ Paçoquita
- ★ Hollywood (Souza Cruz)
- ★ Derby
- ★ Bis
- ★ Bayer
- ★ Jeep
- ★ Aspirina
- ★ Vigor
- ★ Itaú
- ★ Garoto
- ★ Blindex
- ★ Visa
- ★ Ford
- ★ Google
- ★ Ninho
- ★ Elma Chips
- ★ Credicard
- ★ Walmart
- ★ Omo

- ★ SBT
- ★ Land Rover
- ★ Caixa Econômica Federal
- ★ Facebook
- ★ Pernambucanas
- ★ Neosaldina
- ★ Consul
- ★ Brastemp
- ★ Bic
- ★ Hellmann's
- ★ O Boticário
- ★ Havaianas
- ★ Lupo
- ★ Pirelli
- ★ Tramontina
- ★ Fanta
- ★ Sprite
- ★ Votorantim
- ★ Polishop
- ★ Volvo
- ★ Lacoste

# João Pessoa fortalece rede de cuidados

INSERIR O “CUIDAR” EM TODA A CADEIA DE ATENDIMENTO AGREGA VALOR E TRAZ BOAS LEMBRANÇAS DA MARCA

**H**á 45 anos no mercado, a Unimed João Pessoa representa a maior e melhor operadora de planos de saúde da Paraíba, além de ser considerada a mais completa rede de assistência médico-hospitalar privada do estado. Seus 1,7 mil médicos cooperados, de diversas especialidades, trabalham para atender cerca de 150 mil pacientes. Líder do mercado de saúde suplementar paraibano, a Unimed JP integra o projeto-piloto do Jeito de Cuidar Unimed, criado pela Unimed do Brasil a fim de compartilhar com clientes e colaboradores uma nova forma de olhar para o outro. “É uma filosofia de zelo, de cuidado não só com o cliente, mas também com os nossos colaboradores. É uma proposta de humanização”, conta a monitora de qualidade de atendimento presencial da Singular Fernanda Moura.

Por se tratar de uma experiência de consumo, essa nova cultura acolhe toda a cadeia de atendimento; do prestador de serviço ao usuário. “Mesmo no meio da correria diária, precisamos entender o quanto é importante parar e olhar nos olhos. Quando o assunto é saúde, todos os momentos são delicados.”

## O CONCEITO NA PRÁTICA

Fisioterapeuta do hospital próprio da Singular, Dostoevsky Andrade já é adepto dessa filosofia e acredita que a base da relação

“O Jeito de Cuidar é uma filosofia de zelo e cuidado”, diz Fernanda Moura, monitora de qualidade de atendimento da Singular



O fisioterapeuta  
Dostoievsky Andrade  
em ação



paciente-especialista precisa ser humanizada, justamente pelo fato de lidar com situações de vulnerabilidade, por vezes, extremas. “A minha intenção é tentar mudar o paradigma da assistência e, só em último caso, fazer uso de recursos, como sedação e respiração mecânica. A ideia é manter a autonomia do paciente; deixá-lo acordado para que ele possa, dentro de suas possibilidades, contribuir com a assistência. Essa é uma forma ética de cuidar, principalmente daqueles que estão conscientes”, explica o profissional, que acredita que humanizar é sinônimo de individualizar o tratamento, compreendendo a necessidade de cada paciente, de maneira ampla.

Com 20 anos de profissão, 18 deles no hospital Alberto Urquiza Wanderley, o que não falta a Andrade são histórias nas quais seu cuidado fez a diferença. Foi o que aconteceu ao atender um paciente com Esclerose Lateral Amiotrófica (ELA), doença incurável que ataca o sistema nervoso e, com o passar

do tempo, faz o doente perder o controle de todas as funções musculares, inclusive da respiração. O jovem, que realizaria uma traqueostomia, chegou à Unidade de Terapia Intensiva com uma situação atípica de insuficiência respiratória. “Ele estava com um quadro agravado pela ansiedade. O fato de ser muito jovem e estar ciente de como seria seu desfecho clínico – já que a traqueostomia é necessária em fases terminais da doença –, entrou em desespero. Ali, naquele momento, ele necessitava, além do suporte clínico, de apoio emocional”, conta. Naquela madrugada, entre um atendimento e outro, o fisioterapeuta voltava para tranquilizá-lo, segurar sua mão e refazer alguns procedimentos fisioterápicos para aliviar seu desconforto respiratório, até que ele adormeceu. Como resposta, Andrade recebeu uma carta de agradecimento por sua dedicação, que o paciente fez questão de escrever, mesmo com grande dificuldade. ■



Para o profissional de saúde,  
humanizar individualiza o  
tratamento



# O mercado promissor dos **CUIDADORES DE IDOSOS**

**CURSO PROFISSIONALIZANTE  
ESTRUTURADO NA FUNDAÇÃO UNIMED,  
COM APOIO INTEGRAL DA UNIMED DO  
BRASIL, É OPORTUNIDADE DE INSERÇÃO NO  
MERCADO DE TRABALHO E HUMANIZAÇÃO  
NO CUIDADO COM O PRÓXIMO**

O crescimento da população idosa é uma realidade mundial. No Brasil, o aumento desse grupo populacional deverá ser ainda mais expressivo nas próximas décadas. A estimativa, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), é de que o envelhecimento no País seja duas vezes mais rápido do que a média mundial.

Estudos do IBGE apontam que, em 2050, a população idosa será de 66,5 milhões de pessoas (29,3% do total), o triplo do número em 2010 (19,6 milhões). Para se ter uma ideia, na década de 1940, o volume de idosos representava 4,1%. Estima-se que o grande salto acontecerá por volta de 2030, quando o percentual de brasileiros com mais de 60 anos ultrapassará o de crianças com menos de 14 anos. O fenômeno do aumento da expectativa de vida do brasileiro

– que saltou de 62,5 anos, em 1980, para 75,2 anos, em 2014 –, somado à redução da taxa de fecundidade (número de filhos por mulher), mudou o perfil etário da sociedade e, consequentemente, requer transformações profundas em diversos segmentos, como saúde e políticas públicas.

No livro *Brasil, uma Visão Geográfica e Ambiental do Século XXI*, é destacada a necessidade de priorizar, urgentemente, as melhorias nas redes de atendimento hospitalar, de forma a atender a essa nova configuração. “A não adequação da estrutura de saúde e econômica a essa nova realidade, por certo, trará efeitos negativos sobre a qualidade de vida da população brasileira, que está vivenciando o processo de transição, pois, em curto e médio prazos, os idosos serão a grande maioria, com necessidades altamente

diferenciadas em relação à situação anterior”, diz o estudo.

Esse cenário tem estimulado o Sistema Unimed a implementar melhorias que atendam à população idosa e a aperfeiçoar o seu jeito de cuidar, adequando-se cada vez mais às necessidades desse público. A Faculdade Unimed desenvolveu o Programa Cuidadores de Idosos, em parceria com o Ministério Público do Trabalho em Belo Horizonte (MG) e com o Núcleo de Geriatria e Gerontologia da Universidade Federal de Minas Gerais.

Diante da importância social do projeto, a Unimed do Brasil e a Faculdade Unimed estão disponibilizando inscrições gratuitas no curso para as Federações repassarem às Singulares, de modo que divulguem a seus cooperados, colaboradores e beneficiários. “A Confederação tem envidado esforços na capacitação do capital humano do Sistema – alicerces do jeito de cuidar da marca Unimed –, no intuito de garantir a qualidade do atendimento nas cooperativas. O Programa Cuidadores de Idosos, além de bastante representativo em razão das transformações demográficas, cumpre um papel social muito importante”, afirma o diretor de Desenvolvimento e Mercado da Unimed do Brasil, Darival Bringel de Olinda.

Com o programa, a Confederação e a Faculdade – instituição de ensino superior do Sistema Unimed autorizada pelo Ministério da Educação – objetivam garantir a profissionalização no cuidado com essa parcela crescente da população.

O presidente da Fundação Unimed (mantenedora da Faculdade



Eudes de Freitas Aquino, presidente da Fundação Unimed, e Darival Bringel de Olinda, diretor de Desenvolvimento de Mercado da Confederação

Unimed), Eudes de Freitas Aquino, destaca que, no Brasil, a principal forma de suporte ao idoso é informal e muitas vezes inesperada, feita pelos familiares que, em geral, não têm preparação prévia. “A função de cuidador normalmente é assumida por uma única pessoa do núcleo familiar, que se torna referência ou cuidador principal por maior disponibilidade, instinto, vontade ou capacidade. O curso tem como base características que preparam não apenas quem deseja atuar no mercado de trabalho, mas também quem cuidará de idosos do próprio convívio social.”

Além da ajuda com a saúde, o auxílio em tarefas diárias é uma necessidade dos idosos. De acordo com dados do IBGE, 13% sofrem dificuldades para realizar essas atividades. “É nessa situação que entra o cuidador de idoso, um profissional treinado para garantir o bem-estar e a qualidade de vida, e que pode trabalhar em domicílios, clínicas e instituições de longa permanência”, acrescenta o executivo de Desenvolvimento e Responsabilidade Social da Fundação Unimed, Ary Célio de Oliveira.

A crescente demanda e a previsão do IBGE têm impulsionado a carreira dos cuidadores de idosos e garantido a permanência desse segmento no mercado por longa data. O salário varia conforme a região do País.

Além da possibilidade de inserção no mercado de trabalho, o curso humaniza o cuidado com o próximo. Segundo a cuidadora de idosos e aluna do curso Telma Garcia, “muitos familiares



## CURSO DA FACULDADE UNIMED

O Programa Cuidadores de Idosos tem foco social e humanístico. Ele é direcionado às pessoas que desejam se especializar em cuidar de idosos, sejam colaboradores, beneficiários ou a comunidade em geral.

Tratamentos específicos para a pele, maneira correta de segurar e transportar, precauções na higiene pessoal e dietas específicas são alguns cuidados aprimorados pelo treinamento, realizado na modalidade de educação a distância, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem da Faculdade Unimed.

São 60 horas de videoaulas, que alternam conteúdos teóricos e orientações práticas, gravadas em instituições que atendem aos idosos. As aulas são ministradas por médicos, enfermeiros, psicólogos e assistentes sociais.

O curso é gratuito. As Unimeds interessadas devem contatar suas unidades federativas para mais informações. As inscrições estão disponíveis até 31 de março pelo site [www.cuidadoresdeidosos.unimed.coop.br](http://www.cuidadoresdeidosos.unimed.coop.br). A partir da matrícula, os participantes têm até seis meses para finalizar o treinamento.

são leigos e não compreendem as mudanças pelas quais o idoso passa. O curso é uma oportunidade para entender certas

transições que a idade traz. Isso sem contar que o familiar saberá se o cuidador estará realizando um bom trabalho, ou não.” ■



## PARA O CÂNCER, PREVENÇÃO

Uma grande pesquisa, feita por mais de uma década na Dinamarca, com 1,8 milhão de mulheres, confirmou que o uso de anticoncepcional e DIU com liberação de hormônio aumenta o risco de câncer de mama em quase 20%. Os pesquisadores acreditavam que, por apresentarem menores quantidades de estrogênio, os anticoncepcionais modernos seriam menos nocivos ao organismo. Entretanto, o risco da ocorrência de câncer continua expressivo. Também é preocupante a quantidade de mulheres que morrem em decorrência do câncer de colo de útero. Só no Brasil, o Instituto Nacional do Câncer estima que esse número ultrapasse os 5 mil ao ano, totalizando uma morte a cada 90 minutos. Muitas delas são provocadas por falta de conhecimento de ferramentas preventivas, como a vacina contra o HPV e a realização anual de papanicolau.

## QUANDO O CICLO ACABA

A menopausa é um momento de tensão para grande parte das mulheres. Os ovários deixam de produzir estrogênio e progesterona, acarretando o fim da menstruação e a chegada de ondas de calor, secura vaginal, diminuição da libido, alterações no sono, depressão, entre outros sintomas que, segundo o estudo realizado pela Faculdade de Ciências Médicas da Unicamp, podem ser ainda mais intensos em casos de obesidade. A pesquisa apontou que mulheres obesas sentem tais ondas de calor de maneira mais intensa e severa do que aquelas que estão com peso normal ou sobrepeso. Outros problemas relacionados à menopausa, como distúrbios do sono, dores articulares e secura vaginal, também foram relatados com maior frequência por pacientes obesas.



## UMA GRAVIDEZ VITAMINADA

A única vitamina de praxe prescrita para as mulheres que estão pensando em engravidar é o ácido fólico. Ela não só “aceleraria” uma possível gestação, como também auxiliaria na formação do tubo neural do bebê. Porém, de acordo com uma pesquisa da University College e do Royal Free Hospital, de Londres, o consumo de polivitamínicos teria um efeito muito melhor. O estudo analisou dois grupos diferentes: um, que consumiu apenas ácido fólico; outro, utilizando composto polivitamínico. As mulheres que consumiram o mix de vitaminas apresentaram um índice maior de gravidez: 60% contra 25%.



# Quer se comunicar mais **PAGANDO MUITO MENOS?**

Já são várias as Unimeds que fazem uso do MSG para falar com os seus clientes e a sua não pode ficar de fora.



**SMS**  
de R\$ 0,08 a  
R\$ 00,5

Agora, quanto mais mensagens enviadas, maior a economia com a redução de custos por disparos.

|                               |                               |                              |                              |
|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Até 20.000<br>disparos        | 20.001 a 50.000<br>disparos   | 50.001 a 80.000<br>disparos  | 80.001 a 130.000<br>disparos |
| R\$ 0,080                     | R\$ 0,075                     | R\$ 0,070                    | R\$ 0,065                    |
| 130.001 a 230.000<br>disparos | 230.001 a 330.000<br>disparos | Acima de<br>330.000 disparos |                              |
| R\$ 0,060                     | R\$ 0,055                     | R\$ 0,050                    |                              |



SERVIÇO INTEGRADO  
**DE MENSAGENS**

**Mais informações**

(11) 3265.4439  
msg@unimed.coop.br



# De mãos dadas pela expansão da Atenção Integral à Saúde



Com a meta de implementação do modelo de Atenção Integral à Saúde (AIS) em 80% do Sistema Unimed até março de 2021, a atual Diretoria da Unimed do Brasil vem elaborando estratégias que facilitem e promovam a adesão de cooperativas e clientes, com base na prevenção de riscos e doenças, por meio do cuidado contínuo.

Para tanto, realiza, desde o segundo semestre de 2017, visitas e reuniões constantes com as Federações a fim de alinhar ações e iniciar o Projeto de Inovações em Qualidade nos Serviços de Saúde, que está sendo elaborado junto com a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que acompanhará as ações em prol do movimento.

De acordo com a gerente de Gestão de Saúde da Unimed do Brasil, Sheila Mittelstaedt, todo o processo de implementação do modelo será realizado em parceria com as Federações, e adaptado em cada Singular, respeitando a realidade local e utilizando o que já é desenvolvido na região. O diretor de Gestão de Saúde, Orlando Fittipaldi Junior, ressalta a importância da parceria para que se siga um mesmo caminho. “A Unimed do Brasil vem visitando todas as Federações e ouvindo o que cada uma delas tem para falar. Com base nas sugestões, estamos adaptando nossas ações de acordo com o modo que o Sistema deseja que trabalhem, sem esquecer das Unimeds de

pequeno porte, com programas estimulados pela ANS.”

Diante disso, todas as cooperativas de grande, médio e pequeno porte terão o apoio necessário dentro das suas possibilidades de atuação para manter o padrão de qualidade e satisfação dos clientes.

O Projeto de Inovações em Qualidade nos Serviços de Saúde – Projeto Atenção Primária à Saúde/ Atenção Integral à Saúde – ANS com a Unimed do Brasil busca promover encontros periódicos para acompanhar os avanços das ações de AIS no Sistema Unimed. Em alguns casos, o órgão regulador será convidado a visitar as cooperativas para conhecer e acompanhar presencialmente o desenvolvimento das ações.



## ANS certifica sete Unimeds por seus projetos de AIS

Lançado em agosto de 2018, durante a 3ª Oficina do Grupo Técnico de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoprev), o Laboratório de Inovação sobre Experiências de Atenção Primária na Saúde Suplementar Brasileira é uma iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em parceria com a Organização Pan-Americana de Saúde (Opas), que tem por objetivo a discussão de novas diretrizes e incentivos para a mudança do modelo assistencial e desenvolvimento de programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças pelas operadoras de planos de saúde.

Para isso, abriu inscrições de projetos relacionados, em todo o País, com o intuito de mapear as experiências no setor privado da saúde com modelos baseados na atenção primária e na medicina de família e comunidade.

O resultado dessa ação evidenciou e certificou o trabalho de sete Unimeds, entre as 12 práticas

consideradas inovadoras na organização de seus serviços, a partir da atenção primária. São elas: Unimed Belo Horizonte (MG), Unimed Guarulhos (SP), Unimed Grande Florianópolis (ES), Unimed Jaboticabal (SP), Unimed João Pessoa (PB), Unimed Santa Bárbara D'Oeste Americana (SP) e Unimed Vitória (ES).

A Comissão de Avaliação também identificou atributos da atenção primária na saúde suplementar em outros seis relatos. Porém são experiências recentes e ainda não apresentam resultados robustos. Entre elas estão experiências de cinco Singulares: Unimed Volta Redonda (RJ), Unimed Franca (SP), Unimed Porto Alegre (RS), Unimed Salto/Itu (SP) e Unimed São José do Rio Preto (SP).

Além do reconhecimento e da certificação, as operadoras certificadas serão analisadas e sistematizadas pelo Laboratório de Inovação e publicadas na Série Técnica Navegador SUS.



## Parto Adequado ganha destaque em Unimeds selecionadas pela ANS

Desde 2015, as Unimeds Limeira (SP) e Joinville (SC) se debruçam em ações de promoção do cuidado às gestantes e seus bebês, após terem sido selecionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para o projeto Parto Adequado, criando modelos inovadores que promovam o cuidado certo, na hora certa, ao longo da gestação, considerando a estrutura e o preparo da equipe multiprofissional, a medicina baseada em evidências, bem como as condições socioculturais e afetivas da gestante e da família.

Desenvolvido em parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein e o Institute for Healthcare Improvement (IHI), com o apoio do Ministério da Saúde, o projeto da ANS vem identificando modelos inovadores e viáveis de atenção ao parto e ao nascimento, que reduzam o percentual de cesarianas desnecessárias na saúde suplementar.

Em reunião do Comitê de Atenção à Saúde, realizada em dezembro de 2017, na Unimed do Brasil, as Singulares apresentaram suas estratégias e ações de melhorias e inovação com foco no Parto Adequado e dentro do modelo de AIS.

Convocamos todas as Unimeds a participar do grupo técnico de parto adequado da Confederação. Os interessados devem encaminhar e-mail para: [atencaoasaude@unimed.coop.br](mailto:atencaoasaude@unimed.coop.br).

# A falta de atenção com a saúde

NÚMEROS ALARMANTES APONTAM PARA O CRESCIMENTO DE VÍTIMAS DE INFARTOS E DIABETES, PRINCIPALMENTE ENTRE AS MULHERES. SISTEMA UNIMED BUSCA ALTERNATIVA PARA REVERTER ESSA REALIDADE

**O**s números de vítimas de infartos e diabetes seguem em curva ascendente no Brasil. De acordo com dados do Ministério da Saúde (MS) e da Organização Mundial de Saúde (OMS), o crescimento é preocupante e, por se tratar de doenças adquiridas, demonstra a falta de atenção da população em relação a adquirir hábitos saudáveis.

Para se ter uma ideia, nos últimos 10 anos, o número de brasileiros diagnosticados com diabetes aumentou 61,8%, atingindo 8,9% da sociedade, conforme informações do governo, de 2016. Não por coincidência, a obesidade também saltou 60% entre 2007 e 2016, chegando a índices alarmantes de 18,9% da população.

Referindo-se a infartos, segundo a OMS, todos os anos, 17,5 milhões de pessoas morrem no mundo por causa do problema, o que representa 31% dos óbitos em geral. No Brasil, estimativas do MS apontam que, em 2015, 101.156 pacientes foram internados em decorrência de infarto do miocárdio. Desses, 87.234 morreram. O curioso é que os casos estão interligados, uma vez que a diabetes e a obesidade são fatores de risco que elevam a probabilidade de uma pessoa infartar. São males que vitimam milhares de pessoas anualmente. Especialistas afirmam que o controle da diabetes e da obesidade diminui a mortalidade em 80%, por isso o governo e as operadoras de saúde têm insistido na conscientização sobre hábitos saudáveis.





“A nossa relação com as doenças ainda é muito focada nos diagnósticos tecnológicos, nas terapêuticas clínicas e cirúrgicas bastante onerosas, mas muito pouco nas ações preventivas. A conscientização da população é fundamental, sim, porém a forma breve e pontual como nós, médicos, fazemos (ou tentamos) nos poucos minutos de uma consulta médica tem pouco impacto e frustrantes resultados. É necessária uma política pública de saúde preventiva, contemplando um conjunto de ações educacionais continuadas, facilitadas, incentivadas e exemplarmente destacadas para tentar se contrapor aos fatores nocivos à saúde, que estão permanentemente nos desafiando”, analisa o cardiologista cooperado da Unimed Sergipe, José Carlos Santana.

Outro fator preocupante é o crescente número de ocorrências entre o sexo feminino, tendo em vista que riscos cardiovasculares eram mais comuns em homens. Uma das justificativas para essa questão é a mudança de hábito das mulheres, que vêm ocupando espaços, até então designados ao sexo masculino, e ficando expostas aos males da vida moderna, mais conflitiva e competitiva.

Há 50 anos, a cada dez mortes por infarto nove eram de homens. Nos últimos seis anos, essa proporção está em seis homens para quatro mulheres, segundo a Sociedade Brasileira de Cardiologia. Sobre a diabetes, a situação não é diferente. Uma a cada dez mulheres está diagnosticada com a doença.

A pesquisa Vigilância de Fatores de Risco e Proteção para Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico (Vigitel) 2016, realizada pelo MS entre beneficiários de planos de saúde, revelou que houve um aumento na prevalência da diabetes no sexo feminino, passando de 6,3% para 9,9%, contra 7,8% entre os homens. O índice chega a ser maior que a própria média nacional (8,9%).

Tais números apontam a necessidade de seguir outros caminhos. A exposição aos fatores de riscos é uma curva ascendente, e a conscientização não está acompanhando o mesmo ritmo.

Santana chama a atenção para um detalhe intrigante: “mesmo nos países mais evoluídos, onde as pessoas são mais esclarecidas sobre as doenças cardíacas preveníveis, esses números crescem. Parece que as informações não estão sendo bem incorporadas por elas, que preferem ou são mais motivadas aos prazeres dos sabores, confortos e consumismos agressivos à saúde em vez de adotar hábitos saudáveis de vida. Muitos entendem que recomendações



## INFARTO: PONTOS DE ATENÇÃO

### O que pode causar um infarto precoce:

alimentação inadequada, tabagismo, hipertensão, colesterol elevado e diabetes

**Sexo feminino:** as mulheres precisam ficar atentas a alguns sintomas que se diferem da “clássica” dor no peito relatada por homens, como náuseas, vômitos, dor nas costas e no pescoço, falta de ar e indigestão. Algumas hipóteses para essa diferenciação são as características biológicas do organismo feminino, como variação hormonal, maior resistência à dor, além de fatores físicos e psicológicos

## ALERTA SOBRE A OBESIDADE

De acordo com dados do governo brasileiro, 18,9% da população é considerada obesa. Entre o grupo feminino, porém, esse índice é um pouco mais elevado: atinge 19,6% das mulheres. Quando o critério é sobrepeso, o resultado é pior: 53,8% dos brasileiros pesam mais do que deveria

## NÚMEROS SOBRE A DIABETES

- Rio de Janeiro (RJ) é a capital brasileira com a maior prevalência de diagnóstico médico de diabetes: 10,4 casos para cada 100 mil habitantes. Em seguida, estão Natal (RN) e Belo Horizonte (MG), ambas com 10,1; São Paulo (SP) com 10; Vitória (ES) com 9,7; Recife (PE) e Curitiba (PR) com 9,6
- Boa Vista (RR) é a capital brasileira com a menor prevalência de diagnóstico da doença: 5,3 casos para cada 100 mil habitantes
- No Brasil, o indicador de diabetes aumenta conforme a idade. Em pessoas entre 18 e 24 anos, por exemplo, o índice é de 0,9%. Já entre brasileiros com 65 anos ou mais é de 27,2%
- Em relação à escolaridade, os que têm até 8 anos de estudo apresentam índice de diagnóstico de diabetes de 16,5%. O percentual cai para 5,9% entre os brasileiros com 9 a 11 anos de estudo, e 4,6% entre os que têm 12 ou mais anos de estudo
- Mulheres com mais de 35 anos, que têm obesidade abdominal, hipertensão arterial e triglicéride elevado, são o público com maior risco de desenvolver a diabetes



para bons hábitos soam como punições ou restrições de suas escolhas.”

É fato que as pessoas e o setor de saúde precisam encontrar uma solução. O aumento de problemas cardiovasculares e doenças crônicas, que, por sua vez, desencadeiam outras enfermidades, é um dos grandes vilões do setor e afeta diretamente a situação econômica do segmento.

Após um período delicado na saúde suplementar, as operadoras têm buscado mecanismos para as pessoas se prevenirem e utilizarem o plano de saúde de maneira mais consciente. Diante dessa realidade, o Sistema Unimed está empenhado em promover a inserção do modelo de Atenção Integral à Saúde (AIS), que propõe ações de promoção à saúde, vigilância, prevenção de riscos e doenças nos diversos níveis do cuidado.

“Como representante institucional do Sistema, a Unimed do Brasil tem levado a discussão e o planejamento estratégico relativo às inovações do modelo de AIS para as Federações e Singulares. O objetivo é estimular as cooperativas a aderirem à inserção do novo modelo e possibilitar que os nossos beneficiários sejam incorporados a esse novo conceito de saúde”, comenta o diretor de Gestão de Saúde da Confederação, Orlando Fittipaldi Junior.

Unimeds em diversas regiões do País estão engajadas em proporcionar melhores resultados tanto em saúde quanto em qualidade de vida dos beneficiários, por meio da ênfase preventiva, integral e contínua. Assim, respeitando o jeito de cuidar da marca, o Sistema Unimed tem promovido um movimento contrário ao assistencial, cujo foco é evitar que a população faça parte dos números apresentados no início da matéria.

“É importante ressaltar que se trata de um trabalho conjunto entre o setor de saúde, a população, as operadoras, os clientes e a mídia. A necessidade da mudança de hábito é iminente. O Sistema Unimed já está colocando-a em prática. Estamos no processo de conscientização do mercado e dos nossos clientes”, conclui Orlando, confiante nos benefícios que o modelo trará. ■



# MAIS QUE CUIDADO, SEGURANÇA

COM  
APROXIMADAMENTE  
2 MILHÕES DE  
BENEFICIÁRIOS ATIVOS,  
O BENEFÍCIO FAMÍLIA,  
PRODUTO DE REMISSÃO  
ASSISTENCIAL, VEM  
GANHANDO DESTAQUE  
NA BUSCA POR  
TRANQUILIDADE

O Benefício Família foi desenvolvido pela Unimed do Brasil para potencializar a qualidade dos serviços oferecidos aos beneficiários dos planos Unimed, promovendo segurança e cuidado aos familiares em caso de falecimento do titular, além de complementar a gama de produtos necessários para a área de saúde, mantendo o Sistema Unimed competitivo perante a concorrência e assumindo a liderança de maior e mais completa assistência médica do Brasil.

Por meio do serviço, o cônjuge e seus dependentes adquirem o direito de permanência no plano de saúde sem a necessidade de pagamento das mensalidades, por períodos que variam de um a cinco anos, dependendo do contrato e da operadora, com coberturas previstas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), conforme a Lei nº 9.656/98.

Para o vice-presidente da Unimed do Brasil, Alberto Gugelmin Neto, o Benefício Família oferece uma série de vantagens ao Sistema, através de cobertura nacional, aumento de receita com redução de custo fixo e um produto de alta procura e diferencial de mercado. “Por ser um produto da Confederação para o Sistema, tanto as provisões quanto o pagamento dos custos assistenciais são da Unimed do Brasil, ou seja, não há risco para a cooperativa que oferece esse serviço.”

No Brasil, o contrato de seguros tem número significativo, e a força do nome Unimed em território nacional abre portas para uma nova geração de pessoas, que, além do cuidado com a saúde, buscam soluções para o futuro pessoal e familiar.

Para saber mais sobre o Benefício Família, acesse: [www.unimed.coop.br/beneficiofamilia](http://www.unimed.coop.br/beneficiofamilia) ■



Orestes ressaltou a necessidade de mudar o modelo de saúde

## Unimed do Brasil participa de audiência pública do CNJ

Em dezembro de 2017, o presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin, palestrou em audiência pública promovida pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), em Brasília, para debater a judicialização da saúde.

Convocada pela presidente do CNJ e do Supremo Tribunal Federal (STF), ministra Cármen Lúcia, e pelo supervisor do Fórum Nacional do Poder Judiciário para a Saúde e relator da audiência pública, conselheiro Arnaldo Hossepian, a audiência também contou com representantes do Poder Público, da iniciativa privada, da Academia e do sistema de justiça. Em nome da Confederação, Orestes ressaltou a necessidade de mudar o modelo de saúde. “Faz-se imperativa a mudança no modelo assistencial, e é fundamental a sua indução regulatória.

Remunera-se por doença, e não por qualidade assistencial, uma vez que esta é praticamente inexistente. Controla-se quantidade e preços, e não qualidade e resultados. Essa é uma lógica perversa e deve ser alterada”, ressaltou.

O presidente ainda apresentou alguns elementos que considera fundamentais para a sustentabilidade do setor: inclusão de atenção primária e uso de tecnologia de informação na cadeia assistencial; acessibilidade aos pacientes; mudança de modelos e formas de remuneração tanto para profissionais médicos como para hospitais; aplicação de critérios de meritocracia; entre outros.

Arnaldo Hossepian, Alberto Gugelmin Neto e José Cláudio Ribeiro Oliveira

### Conselheiro do CNJ recebe Unimed do Brasil

Antes disso, em novembro de 2017, o vice-presidente da Unimed do Brasil, Alberto Gugelmin Neto, e o superintendente Jurídico, José Cláudio Ribeiro Oliveira, mantiveram reunião com o conselheiro Arnaldo Hossepian. Na pauta, o banco de dados, desenvolvido pelo Conselho Nacional de Justiça com a função de subsidiar, de forma qualificada e segura, os magistrados em suas decisões na área da saúde, bem como a participação da Unimed do Brasil na audiência pública, que debateu a judicialização da saúde.

Gugelmin reforçou o apoio da Confederação a iniciativas que concedam maior transparência e aprimoramento aos processos decisórios que envolvem a saúde, reafirmando que a Unimed do Brasil encontra-se à disposição para disseminar, junto aos órgãos pertinentes, a relevância do banco de dados disponibilizado, considerado importante mecanismo de redução da judicialização da saúde brasileira.





Presidente da Confederação, Orestes Pullin é coordenador nacional do Conselho Consultivo do Ramo Saúde

## Comissão dos Planos de Saúde encerra 2017 sem votação do parecer

A Comissão Especial dos Planos de Saúde da Câmara dos Deputados encerrou 2017 sem a deliberação do substitutivo apresentado ao PL nº 7.419/2006 e seus mais de 150 projetos que tramitam apensados. Todos eles propõem alterações na regulamentação dos serviços de saúde suplementar.

A Unimed do Brasil, que encaminhou várias propostas ao relator da matéria, mantém sua postura atuante e propositiva perante a Comissão, com o objetivo de aperfeiçoar e corrigir questões fundamentais para as cooperativas médicas operadoras de planos de saúde.

## Unimed contribui para avanço do cooperativismo de saúde

O presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin, participou, em dezembro de 2017, do Seminário Conhecer para Cooperar, iniciativa do Sistema OCB com o apoio da Confederação, que busca aumentar o conhecimento dos formuladores de políticas públicas quanto à atuação das cooperativas brasileiras.

Coordenador nacional do Conselho Consultivo do Ramo Saúde, Orestes debateu o Papel do Cooperativismo de Saúde Brasileiro. O dirigente opinou que o próprio modelo de saúde praticado no Brasil tem de ser discutido e revisto, diante da realidade da transição demográfica e do aumento de doenças crônicas, exigindo ações de prevenção e inserção do modelo de Atenção Integral à Saúde. "Esse evento é uma oportunidade de discutir com os atores públicos e privados, principalmente os representantes do cooperativismo, o futuro da saúde e a inserção das cooperativas na agenda de busca de soluções para o setor."



**ESCRITÓRIO REGIONAL DA  
UNIMED DO BRASIL EM BRASÍLIA**

[moema.bonelli@unimed.coop.br](mailto:moema.bonelli@unimed.coop.br)  
[legislativobrasilia@unimed.coop.br](mailto:legislativobrasilia@unimed.coop.br)  
[juridicobrasilia@unimed.coop.br](mailto:juridicobrasilia@unimed.coop.br)  
 (61) 3226-1345

[unimed.me/assessoriapolitica](http://unimed.me/assessoriapolitica)



**Confira a atuação das cooperativas Unimed de Norte a Sul do País!**

## COMITÊ NACIONAL DE MERCADO

apresenta resultados da pesquisa Datafolha



Durante o encontro, os membros do grupo conheceram a nova área de Inteligência de Mercado da Confederação e os projetos para 2018

A **Unimed do Brasil** promoveu, em 22 de fevereiro, uma nova reunião do Comitê Nacional de Mercado, para alinhar e avaliar os indicadores do Sistema Unimed, a participação da marca no mercado de saúde suplementar e a concorrência.

Os 75 representantes do Sistema que estiveram no encontro conheceram o projeto de acompanhamento do e-commerce da concorrência e alguns cases de sucesso, apresentados pelas Unimeds Belém, Nordeste/RS e Curitiba.

Em 2018, a Unimed do Brasil pretende homologar ferramentas de e-commerce em nível nacional. Outra iniciativa para o ano é a criação de novos indicadores para monitoramento das ações e resultado de mercado.

Uma informação de destaque foi o Programa Nacional de Desenvolvimento de Mercado, que será desenvolvido pela nova área de Inteligência de Mercado da Unimed do Brasil, em parceria com a Fundação Unimed, para

fornecer as melhores práticas para otimização da gestão de mercado das Unimeds por meio da capacitação de profissionais com base em um modelo de sucesso.

Uma apresentação dos resultados da pesquisa Mercado de Planos de Saúde do Datafolha, encomendada pela Unimed do Brasil, sobre a percepção da marca pelos beneficiários mostrou que a Unimed continua sendo a marca de plano de saúde mais conhecida pela população brasileira – 92% dos respondentes declaram distingui-la. Ainda segundo o estudo, 53% dos clientes consideram a Unimed a marca mais confiável e não mudariam para nenhum outro plano. O principal motivo dessa preferência está na imagem da marca, sobretudo pela recomendação de amigos ou parentes. Já o grau de satisfação é de 75%, um aumento de cerca de 3% em relação a 2016. A oferta e qualidade dos médicos, os hospitais e preço da mensalidade são os aspectos que mais impactam positivamente.

## SEGUROS UNIMED inaugura auditório Dr. João Eduardo Oliveira Irion



O presidente da Seguros Unimed, Helton Freitas (à direita), com os homenageados da noite, Débora Irion e Bruno Irion Coletto, filha e neto do primeiro presidente da seguradora

O novo auditório da **Seguros Unimed** recebeu o nome do seu fundador e primeiro presidente, João Eduardo Oliveira Irion, falecido em julho de 2017.

O presidente da seguradora, Helton Freitas, frisou a importância de os colaboradores e parceiros receberem o novo espaço de conhecimento e integração e contou quando conheceu Irion, em meados do ano 2000. Ele afirmou que o médico “nunca hesitou na defesa da companhia e da sua importância para o Sistema.”

O presidente da Confederação, Orestes Pullin, ressaltou a importância do novo espaço. “Eu tenho certeza de que esse local vai melhorar muito a participação da Seguros Unimed dentro do grupo, no sentido de que as pessoas falem mais, se encontrem com frequência e possam conviver melhor.”

Para homenagear o fundador, sua filha e neto, Débora Irion e Bruno Irion Coletto, participaram do descerramento da placa inaugural.

## CENTRAL NACIONAL UNIMED é uma das 75 melhores empresas em sustentabilidade

A **Central Nacional Unimed** estreou no *Guia Exame Sustentabilidade* 2017. A publicação, que destaca 75 empresas, enfatiza que a operadora nacional do Sistema Unimed desenvolve atividades para melhorar o condicionamento físico e a saúde de quem tem mais de 60 anos, além de promover a capacitação de cuidadores para reduzir o custo da saúde.

Em um dos programas voltados para esse público, os participantes recebem orientações telefônicas, fazem consultas com geriatras e gerontologistas e têm uma equipe multidisciplinar à sua disposição. Com a iniciativa, o número de internações foi reduzido em 43% e, consequentemente, o custo assistencial diminuiu.





## Programa da **UNIMED BELÉM** alcança 96% de satisfação

A **Unimed Belém** (PA) concluiu 82 cursos de capacitação em parceria com o Sistema OCB/PA. Entre eles, o Programa de Alta Performance contou com a participação de 600 colaboradores e teve um alto nível de satisfação: 96%. O objetivo foi desenvolver competências e habilidades dos profissionais da área de saúde com metodologias como o coaching pessoal e organizacional, programação neurolinguística e dinâmicas sistêmicas. Para 2018, a área de Gestão de Pessoas da cooperativa incluiu no planejamento da área de treinamento a expansão

do Programa de Alta Performance para a equipe de saúde multiprofissional, bem como aos setores administrativos. A finalidade é fortalecer a comunicação interna entre as equipes, proporcionando um atendimento de qualidade e mais seguro para satisfação de clientes e colaboradores.

Uma das novidades propostas pelo Sistema OCB/PA é a inclusão dos gestores. Será desenvolvida uma capacitação específica para trabalhar a equipe que planeja e articula as ações na gestão da cooperativa para se completar o

ciclo de treinamento, alinhando todos os profissionais para que estejam em sintonia e os efeitos sejam mais assertivos.

Também fizeram parte do cardápio de capacitação os cursos Gestão Financeira, Mediação de Conflitos, Recursos Humanos para Lideranças, Humanização no Atendimento ao Cliente, Qualidade aos Processos, Técnicas de Comunicação, Excelência de Atendimento, além de dicas de gramática para maior assertividade nos procedimentos internos e cursos voltados para o cooperativismo.



### PROGRAMA DE **ALTA PERFORMANCE**

**600**COLABORADORES  
CAPACITADOS**96%**

DE SATISFAÇÃO



## UNIMEDS BELÉM E SUL DO PARÁ conhecem cooperativismo da Espanha



Participaram da experiência, representantes das cooperativas Camta, Coopernorte, Sicoob, Cooesa, Sicoob Transamazônica, Sicredi Belém, Sicredi Norte, Unimed Belém e Unimed Sul do Pará

O presidente da **Unimed Belém** (PA), Wilson Niwa, e o gerente Administrativo da **Unimed Sul do Pará** (PA), Klênio Ayres, fizeram parte do grupo de viagem Estudos e Conhecimentos do Sistema Cooperativo da Espanha. Eles integraram uma comitiva de cooperativas paraenses por meio da qual conheceram a Corporação Mondragón, sede do movimento cooperativo basco e um dos grandes centros industriais do País. O intercâmbio foi organizado pelo Sistema OCB/PA. A Mondragón, um grupo de produção industrial e empresas de distribuição, é considerada a maior cooperativa de trabalhadores do mundo. O complexo é um exemplo mundialmente famoso por sua capacidade de reunir 120 empresas sob forma de cooperativas. Na essência, são todas de trabalho e possuem produtos e serviços diferentes entre si. O objetivo da viagem foi ampliar as fronteiras territoriais e mercadológicas, assim como conhecer novos modelos cooperativos na Espanha, referência no segmento.

## UNIMED JI-PARANÁ reúne quantidade recorde de cooperados

A **Unimed Ji-Paraná** (PA) realizou reuniões a fim de discutir com os médicos ações para melhoria da gestão assistencial, econômica e financeira da cooperativa. Ao todo, 100 cooperados participaram do último encontro, número recorde desde que os encontros começaram. Com quase 50 mil beneficiários e 200 médicos cooperados, a Singular busca se fortalecer no mercado de maneira sustentável, com foco na melhoria da qualidade dos serviços prestados para a satisfação dos clientes. A diretora de Atenção Integral à Saúde da Unimed, Magna Sueli Ramalho, salientou que essa política de transparência, a participação compartilhada e o cuidado com os beneficiários têm melhorado significativamente os serviços prestados.





Para comemorar, algumas ações foram desenvolvidas pela Comissão de Humanização e a área de Gestão de Pessoas da cooperativa

## HOSPITAL UNIMED CARUARU completa 16 anos

O **Hospital Unimed Caruaru** (PE) comemorou mais um aniversário. São 16 anos de desenvolvimento e busca constante pela qualidade dos seus serviços. A data não poderia passar em branco, por isso, algumas ações foram desenvolvidas pela Comissão de Humanização e a área de Gestão de Pessoas da cooperativa. As comemorações tiveram início no Estar Médico com um café da manhã. Para adoçar o dia dos colaboradores,

a Gestão de Pessoas fez um tour pelo hospital, distribuindo chocolates e mostrando a importância do talento de cada um para o crescimento e funcionamento da unidade.

Os clientes e cooperados foram agraciados pela Comissão de Humanização do Hospital com a entrega de cupcakes. Os próximos presentes virão com os novos projetos de ampliação do hospital.



## Educador Físico da **UNIMED CEARÁ** recebe premiação

O educador físico Pedro Osvaldo, da **Unimed Ceará**, foi um dos vencedores da terceira edição do Prêmio Profissionais da Saúde 2017, realizado pela *Revista Saúde Fortaleza*. A premiação é uma forma de reconhecimento de profissionais de destaque na área em que atuam, em prol da saúde e melhor qualidade de vida das pessoas. A votação aconteceu pela internet.

Pedro Osvaldo foi escolhido em votação realizada na internet



Pela quarta vez, Singular recebeu o reconhecimento

## UNIMED FORTALEZA é eleita uma das maiores empresas do Ceará

A Fundação Demócrito Rocha e o Grupo O Povo entregaram o Prêmio Delmiro Gouveia para as maiores e melhores empresas do Ceará. Dentre as categorias em disputa, a **Unimed Fortaleza** (CE) destacou-se ao vencer, pela oitava vez, a categoria Desempenho Social e por ser eleita, pela quarta vez, uma das dez maiores empresas do Ceará. O reconhecimento é resultado do trabalho de uma gestão comprometida com seus clientes, cooperados, colaboradores e a sociedade que a cerca.

A cooperativa é uma das empresas de maior reconhecimento nessa premiação, vencendo na categoria Desempenho Social em 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2016 e 2017. No ranking geral, a cooperativa consta dentre as dez maiores em 2009, 2013, 2015 e 2017.

## Oficina da UNIMED JOÃO PESSOA debate aspectos nutricionais e emocionais da amamentação

O leite materno é o único alimento que o bebê necessita para se desenvolver com saúde. A fim de falar da importância da amamentação, seus aspectos emocionais e nutricionais, além dos benefícios às mães e aos bebês, a **Unimed João Pessoa** (PB) ofereceu gratuitamente um curso sobre o assunto.

A atividade foi organizada pelo Grupo de Educação em Saúde Mãe e Bebê, uma das iniciativas de promoção da saúde da Singular, e oferecida às beneficiárias gestantes (que acabaram de dar à luz e lactantes). Elas recebem orientações sobre todos os aspectos acerca da amamentação, como dificuldades, mitos e verdades.





Cooperativismo é setor que mais fez investimentos em 2017

## Hospital da **UNIMED CAMPO GRANDE** garante crescimento do cooperativismo no Estado

Com média de crescimento de 25% em 2017, o cooperativismo em Mato Grosso do Sul é o setor que mais fez investimentos no Estado, mantendo o avanço e o crescimento por dois anos seguidos.

O bom resultado deve-se, principalmente, aos investimentos inaugurados em 2017 este ano, como o hospital da **Unimed Campo Grande** (MS). Entre as principais melhorias, estão a construção de acordo com diretrizes de sustentabilidade, o aumento da capacidade para 202 leitos, 10 salas cirúrgicas, 30 leitos de UTI, 9 pavimentos, acessibilidade para portadores de deficiências físicas, ampliação do laboratório e área de imagem com tomografia computadorizada de 128 canais, ultrassom, raio X com tecnologia totalmente digital e hemodinâmica.

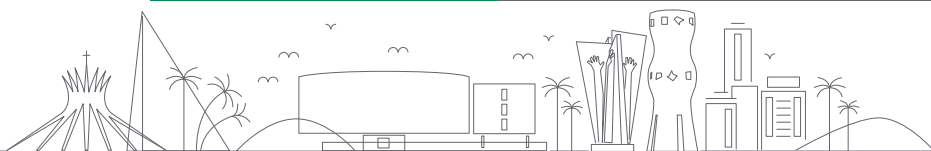
## Avança o processo de acreditação da **UNIMED GOIÂNIA**

A Rede de Recursos e Serviços Próprios I da **Unimed Goiânia** (GO) está desenvolvendo o processo de Acreditação Hospitalar da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

A Singular recebeu a visita de uma consultoria, que realizou um treinamento com as equipes e os setores cujos serviços são compartilhados. A conclusão da acreditação está prevista para julho de 2018.

A ONA é uma entidade não governamental e sem fins lucrativos que certifica a qualidade de serviços de saúde no Brasil, com foco na segurança do paciente. A metodologia é reconhecida pela International Society for Quality in Health Care (ISQua), associação parceira da Organização Mundial de Saúde (OMS) e que tem representantes de instituições acadêmicas e organizações de saúde de mais de cem países.

“O objetivo dessa ação, que conta com a consultoria do IAG, é promover um processo constante de avaliação e aprimoramento nos serviços de saúde e, dessa forma, melhorar a qualidade da assistência prestada pela cooperativa”, afirma o diretor dos Recursos e Serviços Próprios I, Washington Rios.



Colaboradores e cooperados da Unimed Regional Sul soltaram balões em comemoração ao aniversário da Singular

## UNIMED REGIONAL SUL GOIÁS comemora 28 anos

A **Unimed Regional Sul Goiás** (GO) completou 28 anos de fundação. Para celebrar a data e firmar o seu compromisso com o meio ambiente, 2.800 sementes de árvores foram distribuídas dentro de balões biodegradáveis, buscando contribuir para uma cidade mais verde. As bexigas que coloriram o céu de Itumbiara foram lançadas por cooperados e colaboradores.

## UNIMED DOURADOS recebe 8 novos cooperados

A Diretoria da **Unimed Dourados** (MS) recebeu 18 novos médicos, elevando para 450 o total de cooperados à disposição dos mais de 50 mil beneficiários.

Antes da solenidade de recepção, os médicos passaram por cursos de capacitação abordando, principalmente, o modelo cooperativista, que rege o Sistema Unimed.

O presidente da Singular, Jamal Haddad, destacou a importância do ingresso de novos profissionais diante do cenário atual, no qual muitos médicos preferem deixar de atender os planos de saúde. “Vamos ampliar ainda mais os serviços prestados e estaremos caminhando a passos firmes para atingir a excelência que sempre foi meta da Unimed Dourados”, disse.

## UNIMED CERRADO premia participante do programa Cuidar da Coluna

A **Unimed Cerrado** (GO) presenteou um beneficiário participante do programa Saúde Premiada, que foi lançado no início de 2017 para estimular a participação e recompensar os clientes que integram as iniciativas Cuidar da Coluna, Saúde do Idoso Viva Melhor e/ou Reeducação Alimentar.

A sortuda foi Leila Maria Martins Melegori, de Uruaçu, que participa do programa Cuidar da Coluna. A entrega do prêmio, uma televisão, aconteceu durante mais uma reunião do grupo, na qual também foi anunciada a continuidade do programa em 2018.



A cliente premiada  
Leila Maria  
Martins  
Melegori



## REPRESENTANTES DAS UNIMEDS DO ESPÍRITO SANTO conhecem sistemas de saúde europeus



Comitiva formada por dirigentes, gestores, médicos e técnicos das cinco Singulares do Espírito Santo, Federação ES e OCB/ES participaram da Missão Internacional Cooperativista

Com o objetivo de conhecer as melhores práticas dos modelos de Atenção à Saúde de Portugal e Inglaterra, uma comitiva formada por 33 dirigentes, gestores médicos e técnicos da **Federação Espírito Santo**, suas cinco Singulares e OCB/ES, participou da Missão Internacional Cooperativista.

As visitas começaram por Portugal, país que possui uma estratégia nacional de modelo de cuidados com programas de saúde, como: tabagismo, alimentação saudável, atividade física, doença cardiovascular, doenças oncológicas, doenças respiratórias, saúde mental, idoso, entre outros.

Na Inglaterra, o grupo conheceu um pouco mais do Sistema Nacional de Saúde (NHS). Com uma combinação de experiência clínica, tecnológica e acadêmica, o país continua desenvolvendo a atenção primária e integral à saúde no NHS e atende 99% da população por meio desse modelo.

## UNIMED MACHADO lança grupo Feliz Idade

Promoção e atenção à saúde dos idosos é o foco do grupo Feliz Idade, lançado pela **Unimed Machado** (MG). A iniciativa conta com a participação de 32 idosos com idades acima de 60 anos e que são clientes da cooperativa.

Na reunião de lançamento do programa, o médico do setor de Saúde Integral, Ciro Caixeta Franco, lembrou dados importantes sobre o envelhecimento da população no Brasil. “A média de vida no Brasil é de 73 anos e contamos, atualmente, com cerca de 30 milhões de cidadãos nesta faixa etária. Daí a importância de voltarmos nossos olhos para os idosos e a qualidade de vida deles”.

## Unimed Araras agora é **UNIMED ANHANGUERA**

Para integrar toda a região de atendimento, a Unimed Araras passou a se chamar **Unimed Anhanguera** (SP), desde 11 de dezembro de 2017. A mudança também visa agilizar processos, unificar a comunicação, além de valorizar o trabalho, os profissionais e os médicos cooperados da Singular do interior paulista.



## Centro de diagnóstico da **UNIMED BAURU** oferece mais de 30 especialidades

O Centro de Diagnóstico Unimed (CDU) da **Unimed Bauru** (SP) está em funcionamento com oito andares de consultórios, das mais diversas especialidades, e três andares de salas para exames, o que o caracteriza como um dos maiores centros de atendimento aos beneficiários do interior de São Paulo.

Ao todo, ele dispõe de 210 médicos nos consultórios de especialidades, 82 médicos para a realização de exames e 200 funcionários treinados e preparados para receber os beneficiários, além de realizar quase todas as opções de exames de imagem e laboratório.

O CDU conta com áreas de atendimento personalizado, como Saúde Ocupacional Unimed, Serviço de Atendimento Unimed Domiciliar e Núcleo de Atenção Personalizada à Saúde.



Mais de 200 médicos especialistas estão à disposição dos beneficiários no CDU



Há mais de um ano em funcionamento, projeto que incentiva o parto normal já apresenta bons resultados

## Campanha da **UNIMED SUL CAPIXABA** apresenta experiências do parto adequado

A **Unimed Sul Capixaba** (ES) está promovendo uma campanha para incentivar a prática do parto adequado dentro dos hospitais. Através de vídeos divulgados em suas redes sociais e na TV, a cooperativa apresenta o relato e a experiência de mães que passaram pelo projeto Parto Adequado, visando valorizar o parto normal, reduzir cesáreas desnecessárias e melhorar o atendimento a gestantes e bebês por meio de parto humanizado.

Implementado em 2016 no hospital da Singular, o projeto já apresenta resultados: o número de partos normais passou de 1% para 11%.



## UNIMED CASCAVEL realiza sua 3ª corrida noturna



A estrutura montada pela cooperativa recebeu todos os inscritos e centenas de outras pessoas que vieram dar apoio à qualidade de vida

A mudança de hábito foi o principal ingrediente da 3ª edição da Corrida Noturna **Unimed Cascavel** (PR), que transformou uma noite quente de sábado em um grande espetáculo do esporte e da sustentabilidade.

A concentração dos corredores, numa imensa área com tendas e palco, contou com o espaço Mude1Hábito, onde era possível pedalar e, com o movimento dos pedais de duas bicicletas, fazer funcionar um liquidificador para preparar o próprio suco natural. Lá também foram disponibilizadas mudas de árvores para incentivar a sustentabilidade ambiental. Aliás, a cooperativa plantará cerca de 80 árvores para neutralizar o gás carbônico emitido durante a realização do evento.

Informativos sobre os programas ambientais e sociais da Singular foram expostos em um mural de palets e teve o projeto Eu Ajudo na Lata em destaque.

## UNIMED CHAPECÓ alcança nível máximo na certificação da operadora

A **Unimed Chapecó** (SC) recebeu Certificação da Operadora nível 1, uma conquista inédita no Estado, emitida pela A4 Quality – entidade acreditadora homologada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A cooperativa iniciou os trabalhos com foco nos critérios da Resolução Normativa nº 277 em 2014. Foram três anos de mapeamento, reestruturação, formalização, padronização e monitoramento qualitativo e quantitativo dos processos de todos os departamentos, com foco na melhoria contínua.

Para conceder a certidão, a análise leva em consideração a administração, a estrutura e a operação dos serviços de saúde oferecidos, o desempenho da rede de profissionais e de estabelecimentos de saúde conveniados, bem como o nível de satisfação dos beneficiários.

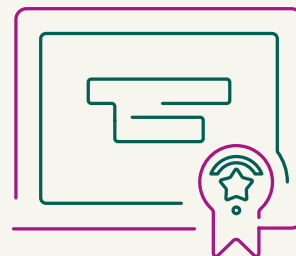




## UNIMED LITORAL SUL recebe certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa

A **Unimed Litoral Sul** (RS) recebeu o certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul.

A conquista tem o objetivo de valorizar as práticas socialmente responsáveis. Para o presidente do Conselho de Administração da Singular, Carlos Faria, a certificação é um reconhecimento que representa a contribuição da cooperativa para uma sociedade melhor. “Nossos projetos e ações são desenvolvidos dentro da nossa área de ação com a intenção de proporcionar melhor qualidade de vida a todos”, comentou.



## HOSPITAL UNIMED CRICIÚMA é Acreditado com Excelência, nível máximo da ONA

No ano em que completa dez anos de fundação, o **Hospital Unimed Criciúma** (SC) recebeu mais um importante reconhecimento para reforçar o trabalho desenvolvido em prol da segurança do paciente e da qualidade dos serviços prestados: o selo Acreditado com

Excelência – nível 3, outorgado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

A partir de agora, a cooperativa entra para um seleto grupo de instituições de saúde que garantiram o reconhecimento. No Brasil, por exemplo, dos 6.787 hospitais

existentes, somente 118 hospitais são acreditados com excelência. Em Santa Catarina, dos 254 hospitais, somente quatro hospitais receberam a certificação. Na região Sul do Estado de Santa Catarina, o Hospital Unimed é o único que está acreditado em nível 3.



Certificação em nível 3 faz com que a instituição hospitalar seja a única da região com o reconhecimento que comprova a qualidade dos serviços prestados

Próxima parada:

# Rússia



**QUER VER A SELEÇÃO BRASILEIRA JOGAR NA COPA DO MUNDO?  
CONFIRA CURIOSIDADES SOBRE O PAÍS-SEDE E COMECE A SE PLANEJAR!**

A Rússia impressiona. A começar pela sua dimensão (mais de 17 milhões de km<sup>2</sup>), passando pelo intenso frio (no inverno, registram-se temperaturas entre -40 °C e -50 °C). Da genialidade literária de Tolstói e Dostoiévski à Revolução Russa, o que não falta no país europeu é história para contar. Na capital, Moscou, é obrigatória a visita à Praça Vermelha, famoso cenário dos desfiles militares da época da União Soviética. Ela separa o centro político, conhecido como Kremlin, do bairro comercial Kitai-gorod, circundado por muralhas medievais. Ainda na praça mais famosa do país, conheça o Museu Estatal de História e as catedrais de Kazan e São Basílio – famoso cartão-postal russo. Em uma volta pelos muros do Kremlin, é possível revisitar toda a história da antiga União Soviética,

já que ali estão enterrados grandes líderes militares comunistas, inclusive Stalin.

Um simples passeio de metrô é digno de um álbum de fotos, pois algumas estações têm pisos e lustres luxuosos. Mas chique mesmo é sua eficiência, que atende a quase toda a demanda geográfica da capital, com 12 linhas, das 6h à 1h.

Além de Moscou, o Brasil joga em São Petersburgo, segunda maior cidade russa, cheia de atrações, monumentos e parques que valem a visita. Com suas cúpulas coloridas, a Catedral do Sangue Derramado é a versão interiorana de São Basílio.

O desafio de viajar até lá encontra-se na dificuldade de se comunicar, já que pouco se fala inglês na terra de Lênin. Nada que uma dose de coragem, paciência e mímica não resolvam!



### HOSPEDAGEM

Como era de se esperar, os preços vão aumentar consideravelmente no período da Copa. O percurso São Paulo – Moscou, que custava 3.500 reais (com taxas) em dezembro de 2017, deve subir, pelo menos, mais 1.000 reais até junho. Um apartamento particular que poderia ser alugado por 28 euros a diária, para um casal, já está reservado para junho. Outro imóvel ainda disponível, cuja diária sai por 118 euros em período natalino, passará a valer 825 euros.



### LOGÍSTICA

A Copa do Mundo da Rússia terá 11 sedes, com jogos em 12 estádios diferentes, sendo dois deles em Moscou. Entre as cidades escolhidas, estão São Petersburgo, Kazan e Sochi – sede das Olimpíadas de Inverno 2014 –, nomes importantes no cenário nacional tanto em termos históricos quanto políticos. Mas o palco principal continua sendo o estádio Luzhniki, na capital, o maior do Mundial, com capacidade para 81 mil torcedores. Lá, acontecerão a abertura (Rússia x Arábia Saudita, em 14 de junho) e a grande final, em 15 de julho. O menor deles – capaz de abrigar cerca de 35 mil pessoas – fica em Caliningrado, uma exclave russa (cidade geograficamente apartada).



### TABELA DE JOGOS

No Grupo E, o Brasil não enfrentará campeões mundiais na primeira fase. Será que dá para sonhar com o hexa? Confira como serão os jogos iniciais da seleção:

| Data        | Horário do jogo* | Local           | Adversário |
|-------------|------------------|-----------------|------------|
| 17 de junho | 15h              | Rostov-no-Don   | Suíça      |
| 22 de junho | 9h               | São Petersburgo | Costa Rica |
| 27 de junho | 15h              | Moscou          | Sérvia     |

\* Horário de Brasília



Movimento SomosCoop quer engajar as cooperativas

## OCB CRIA CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO DO COOPERATIVISMO

Para reforçar o orgulho de ser cooperativista e garantir que mais brasileiros conheçam esse modelo de negócio, o Sistema OCB lançou o movimento SomosCoop, uma campanha nacional de valorização das cooperativas, seus cooperados e empregados. Segundo o presidente do Sistema OCB, Márcio Lopes de Freitas, a proposta é valorizar o orgulho de trabalhar, de forma cooperativa, por uma economia local mais forte. O movimento ([www.somos.coop.br](http://www.somos.coop.br)) foi lançado com um vídeo institucional sobre o poder transformador do cooperativismo, spots para rádio e anúncios para internet e revista. Em 2018, está prevista a divulgação de uma websérie sobre como as cooperativas colaboram com o desenvolvimento das comunidades onde estão inseridas. “Queremos engajar as pessoas para essa causa, fazendo cada cooperativa ou cooperado abraçar, à sua maneira, o SomosCoop”, destaca a gerente de Comunicação do Sistema OCB, Daniela Lemke.

## ENERGIA RENOVÁVEL? SIM, NÓS TEMOS!

O sol produz 4 milhões de vezes mais energia do que consumimos, ou seja, estamos desperdiçando uma quantidade enorme de energia limpa e natural. Pensando nisso, um grupo de amigos paraenses se reuniu para formar a primeira cooperativa de energia renovável do Brasil, a Coober, instalada em Paragominas (PA). Em funcionamento desde fevereiro de 2016, a usina tem capacidade de 75 kWp (medida de potência em utilização ao longo do tempo), e a ideia de sua criação é abastecer os 23 cooperados com energia elétrica, envolvendo as pessoas na criação de um novo modelo energético, renovável e descentralizado. Segundo o advogado ambientalista e presidente da Coober, Raphael Sampaio Vale, colocar a cooperativa em operação representa uma mudança na história no setor elétrico brasileiro. “Todos nós estamos na expectativa de começar a gerar a própria energia elétrica de fonte limpa, sem agredir a natureza e sem causar prejuízos às populações que normalmente são afetadas pelos grandes projetos.”



A Lady's Taxi opera em Belém desde 2015

## TAXISTAS MULHERES NO COMANDO

Francinete Matos fazia parte de uma cooperativa de táxis na qual ela era a única mulher. Ao notar que diversos clientes insistiam em fazer corrida com ela por se sentirem mais seguros, resolveu estabelecer uma cooperativa com mão de obra exclusivamente feminina. Desde 2015, a Lady's Taxi opera em Belém (PA) e região metropolitana. Para a Francinete, os passageiros se sentem mais seguros em carros guiados por mulheres, pois elas são mais pacientes e cuidadosas na direção. Sem contar que muitos pais preferem que seus filhos, quando se deslocam sozinhos, sejam guiados pelas taxistas.

# Com o **Benefício Família™**, sua Unimed garante a tranquilidade de seus beneficiários

O Benefício Família™ é o plano de remissão assistencial da Unimed do Brasil que garante, em caso de falecimento do usuário titular, a continuidade da cobertura no plano de saúde, conforme plano e período contratado, que pode variar de 1 a 5 anos.

Saiba mais em  
[unimed.coop.br/beneficiofamilia](http://unimed.coop.br/beneficiofamilia)

**Unimed**   
Brasil





O evento reuniu 500 profissionais do Sistema Unimed

# INTERCÂMBIO

## EM CONSTANTE EVOLUÇÃO

WORKSHOP DE 2017 REUNIU CERCA DE 500 PESSOAS COM  
O OBJETIVO DE APRIMORAR E PROMOVER O CRESCIMENTO  
SUSTENTÁVEL DO SISTEMA UNIMED

Encerrando a temporada de eventos de 2017, a Unimed do Brasil e a Central Nacional Unimed (CNU) promoveram, em novembro, o Workshop de Intercâmbio Nacional, em São Paulo. Cerca de 500 participantes receberam as boas-vindas do presidente da Confederação, Orestes Pullin; do diretor de Intercâmbio da Unimed do Brasil, Marcelo Mergh Monteiro; do presidente da CNU, Alexandre Ruschi; e do diretor Técnico

Operacional da CNU, Paulo Cesar Januzzi de Carvalho.

“Acredito que a maciça participação das Unimeds em nossos eventos deve-se à confiança em buscar soluções para o momento de crise do Brasil. Em 50 anos, o Sistema Unimed sobreviveu a várias dificuldades econômicas pelas quais o País passou e, nesses encontros, temos a oportunidade de debater saídas para nosso negócio. Levem para suas regiões os avanços que

serão discutidos aqui”, orientou Orestes, destacando a melhoria nos indicadores de desempenho econômico-financeiros das cooperativas acompanhadas pela Confederação.

Alexandre reforçou que o Workshop de Intercâmbio é um dos momentos mais importantes de reflexão no Sistema Unimed. “Nesses 50 anos, o Intercâmbio se mostrou o nosso grande diferencial. Por isso, ele precisa ser constantemente atualizado.



Alexandre Ruschi, Orestes Pullin, Marcelo Mergh Monteiro e Paulo Cesar Januzzi de Carvalho

Temos de encarar nossos problemas e dialogar sempre, buscando soluções democráticas de acordo com o que prega o cooperativismo.”

Januzzi complementou que o Intercâmbio é responsável pela capilaridade do Sistema Unimed e está diretamente vinculado à reputação da marca. Finalizando a cerimônia de abertura, Marcelo Mergh convidou todos a participar e influenciar na gestão dessa importante ferramenta. “Somos parte integrante do Intercâmbio, a mais pura essência do cooperativismo. O manual está em constante evolução e somos nós que damos sentido a ele”, ressaltou o diretor, enfatizando o trabalho do Comitê responsável.

A programação contou com a mesa Judicialização na Relação de Intercâmbio, com a participação do presidente da Seguros Unimed, Helton Freitas; da desembargadora e presidente do Fórum Permanente de Saúde do Estado de Minas Gerais, Vanessa Verdolim Hudson Andrade; e do doutor e professor de Direito na Universidade Queen Mary (Londres), Daniel Wei L. Wang.

Em seguida, houve uma palestra sobre inovação, proferida pelo executivo Marcelo Smarrito. O Jeito de Cuidar Unimed foi esclarecido ao público pelo consultor Ricardo Guimarães, que apontou como a cultura do cuidar tem relação direta com o atendimento no Intercâmbio e reforçou o Manifesto Unimed (veja na imagem ao lado).

## Manifesto da marca Unimed

*Vocação não é uma escolha. É atender a um chamado e dedicar-se profundamente àquilo que fomos predestinados.*

*Somos médicos, somos uma marca de médicos.*

*Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo.*

*Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para isso.*

*Somos uma cooperativa de médicos.*

*Muito mais do que um prestador de serviços de saúde.*

*A Unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas possam aproveitar a vida.*

*Lideramos com propósito. Somos mais de 113 mil médicos movidos por um mesmo ideal.*

*Não falamos de doença. Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor.*

*Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas.*

*Temos vocação para cuidar das pessoas.*

**Unimed**

No dia seguinte, os presentes se dividiram em cinco salas temáticas para buscar soluções frente aos desafios: Gestão de Rede (173 participantes); Gestão de Pacotes (97 participantes); Gestão da Transparência (228 participantes); Câmara de Compensação/Liquidação (67 participantes); e Grupo Permanente de Atendimento (178 participantes). Esses números são referentes aos participantes que circularam entre as salas em algum momento de discussão, registrado pelos leitores da equipe de organização.

As conclusões dos cinco grupos de trabalho foram apresentadas em plenária, de forma sistemática e direta. Essas construções foram acolhidas pelas

lideranças da Unimed do Brasil e da CNU e já estão incorporadas aos respectivos projetos e planos de ação, no intuito de implementar as melhores práticas das Unimeds para o Intercâmbio Nacional, cujos resultados esperados e próximos passos são atender às deliberações do Conselho Confederativo e do Fórum Transformar para Avançar de 2016 (e suas atualizações), em conjunto com as demais áreas da Unimed do Brasil e o Sistema Unimed.

Sempre prezando pela transparência, a Unimed do Brasil se compromete a comunicar ao Sistema Unimed, periodicamente, o status dos trabalhos realizados.



## DEPOIMENTOS



“Estou achando o evento bem organizado, com temas interessantes e que estimulam o aprendizado. A divisão das salas faz a gente buscar mais conhecimento na área. Considero muito importante o tema sobre transparência para o qual eu me inscrevi. O Sistema Unimed precisa ampliar o debate sobre essa temática a fim de conquistar cada vez mais a credibilidade e a confiança nas relações no Intercâmbio, que se constituem num dos grandes diferenciais e valores da cooperativa.”

**Michelle Alves,**

analista de Câmara de Conciliação da Unimed Mercosul



“Participo anualmente do Workshop de Intercâmbio. Este ano, achei interessante a mudança na programação, porque, dividindo temas, podemos trazer mais técnicos de áreas específicas para acompanharmos melhor cada discussão e, depois, poder repassar o conhecimento a nossa cooperativa.”

**Matheus Bastos,**

gerente de Custos Assistenciais da Unimed Barra Mansa (RJ)



“Essa é a terceira vez que participo do Workshop de Intercâmbio. Este ano, o evento superou todas as minhas expectativas. Acredito que saio daqui adquirindo mais conhecimento para aplicar na prática o novo *Manual de Intercâmbio Nacional*.”

**Amanda Cunha,**

supervisora de Atendimento da Unimed Araras (SP)



“Esse é meu primeiro Workshop de Intercâmbio e me surpreendi quando cheguei aqui e vi muitas pessoas. É nítido como todos estão querendo estreitar os laços com o Sistema Unimed, diminuindo barreiras e facilitando a vida do cliente em qualquer lugar que ele esteja. Unindo forças, as coisas se resolvem.”

**Diego Gomes,**

supervisor de Atendimento da Unimed Fortaleza (CE)



Os participantes se dividiram em cinco salas temáticas

Em dezembro de 2017, uma versão impressa do *Manual de Intercâmbio Nacional* (MIN) 2018 foi encaminhada para cada uma das cooperativas do Sistema, com o objetivo de atender às orientações da declaração disposta na Norma Derivada nº 006/1996. Antes disso, foram feitas as seguintes entregas: pen drives aos participantes da palestra de lançamento do novo manual, na Convenção Nacional Unimed, em Foz do Iguaçu; e a versão digital disponibilizada no Portal Unimed, em 18 de outubro.

Além disso, antes do início de sua vigência (1º de janeiro de 2018), a Unimed do Brasil realizou, de setembro a dezembro de 2017,



treinamentos em 20 Federações estaduais, seis Intrafederativas paulistas, CNU e Seguros Unimed, e para os próprios colaboradores das

demaís áreas da Confederação, evidenciando o Intercâmbio Nacional como uma das principais ferramentas de integração e sustentabilidade por meio do trabalho em conjunto do Sistema.

O intuito das capacitações foi preparar o Sistema Unimed para as orientações desse novo manual, instrumento que auxilia na intercooperação, o sexto princípio do cooperativismo.

Os profissionais foram treinados de acordo com a vocação da Unimed – cuidar das pessoas – de forma a realizar um atendimento mais ágil e integrado, buscando levar excelência aos clientes e contribuir estrategicamente com a marca.

## Unimed do Brasil reestrutura agenda de eventos.

### Confira as datas e participe!

Com o objetivo de tornar as discussões para o Sistema Unimed mais estratégicas e dinâmicas, a Diretoria Executiva da Unimed do Brasil reviu a quantidade de eventos realizados ao longo do ano, reunindo temas afins e ampliando a efetividade dos debates proporcionados por esses relevantes encontros nacionais.

“Avaliamos a real motivação de cada evento, com o objetivo de otimizar a participação das cooperativas do Sistema e permitindo que profissionais de áreas correlatas troquem experiências, contribuindo para uma visão sistêmica”, afirma o vice-presidente da Confederação, Alberto Gugelmin Neto, acrescentando que, agora, cada evento tem

uma razão importante para existir, discutindo assuntos de impacto para o Sistema Unimed e definindo prioridades e obrigações com relação aos temas abordados.

“A estrutura dos novos eventos não busca oferecer somente capacitação e compartilhamento de experiências, traz também responsabilidades para as áreas envolvidas e movimento sincrônico do Sistema, criando planejamento estratégico com foco na solução para os temas cruciais ao nosso negócio”, complementa o dirigente.

Confira a agenda dos eventos e prepare-se para participar das discussões mais relevantes do Sistema em 2018:

## AGENDA DE EVENTOS 2018


**MAI**

### FÓRUM DE REGULAÇÃO E COMITÊ NACIONAL DE INTEGRAÇÃO (CONAI)

**Nova data!** 8 a 10 de maio – Gramado (RS)

**Áreas envolvidas:** Diretoria Executiva, Jurídico e Regulamentação

**JUN**

### ENCONTRO NACIONAL DE GESTÃO EM SAÚDE

**Nova data!** 19 a 21 de junho – São Paulo (SP)

**Áreas envolvidas:** Atenção à Saúde, Auditoria, Recursos Próprios, Regulação e TI

**AGO**

### SEMINÁRIO JURÍDICO, CONTÁBIL, ATUARIAL, FINANCEIRO E REGULATÓRIO

8 a 10 de agosto – São Paulo (SP)

### CONVENÇÃO NACIONAL UNIMED

25 a 28 de setembro – Porto de Galinhas (PE)

**SET**

### ENCONTRO NACIONAL DA MARCA, GESTÃO E DESENVOLVIMENTO

7 a 9 de novembro – São Paulo (SP)

**Áreas envolvidas:** Comunicação, Desenvolvimento Humano, Desenvolvimento de Mercado, Gestão de Pessoas, Gestão da Qualidade, Marketing, Secretariado e Sustentabilidade

**NOV**

### WORKSHOP DE INTERCÂMBIO

(EM PARCERIA COM A CENTRAL NACIONAL UNIMED)

22 e 23 de novembro – São Paulo (SP)

Acompanhe as informações atualizadas de cada evento no hotsite [www.unimed.coop.br/eventos2018](http://www.unimed.coop.br/eventos2018)

BAIXE AGORA O NOVO APP

# EVENTOS UNIMED

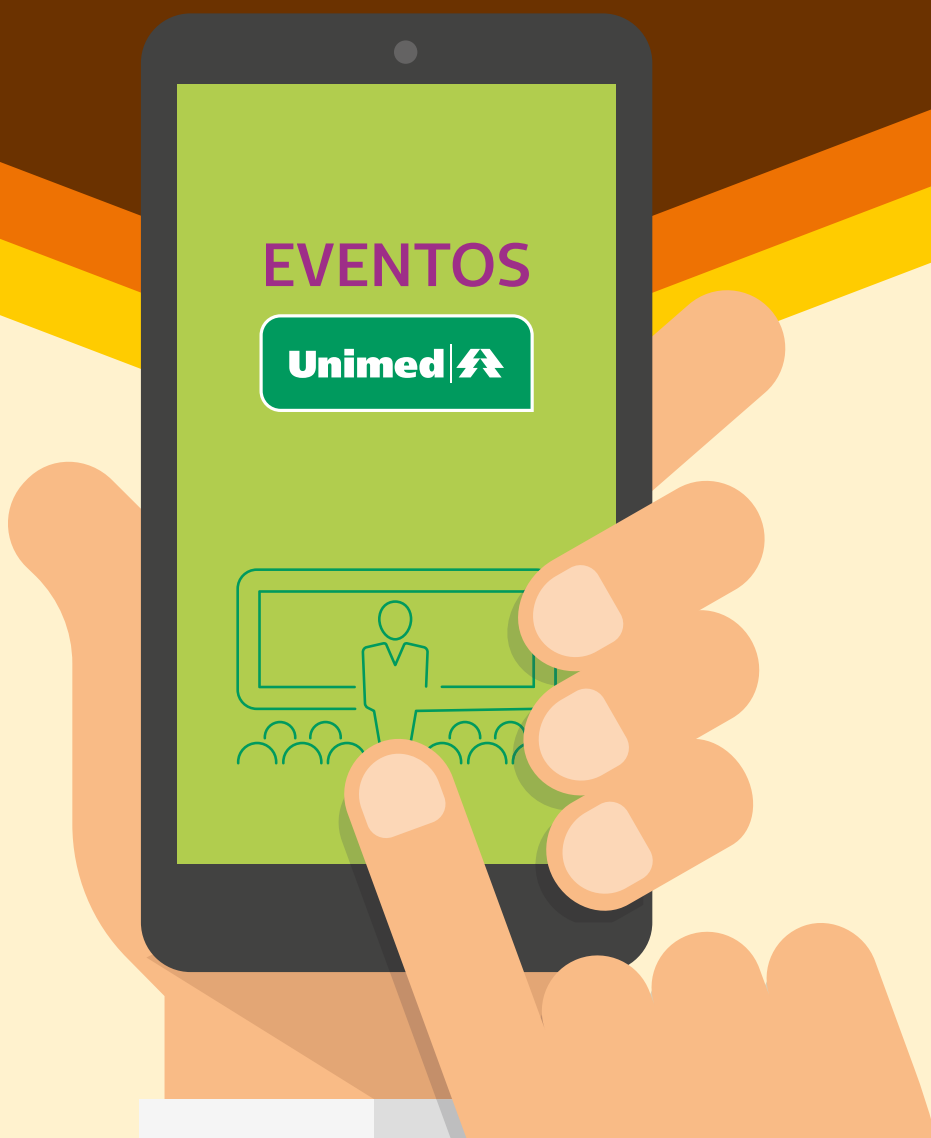
E TENHA O MELHOR DO SEU EVENTO NA PALMA DA MÃO!

A Unimed do Brasil disponibiliza um novo aplicativo de eventos com soluções completas para que a sua experiência seja única.

Para saber mais, acesse: [unimed.me/appeventos](https://unimed.me/appeventos)



NA SUA LOJA, BUSQUE POR: **EVENTOS UNIMED**





A atual Diretoria Executiva da Singular: Paulo Roberto Fontes, diretor de Controle; Anderson Pereira dos Santos, presidente; e Paulo Roberto de Azevedo Bicalho, diretor de Integração e Mercado

# GOVERNADOR VALADARES:

**25 anos investindo em serviços próprios**

**Gestão estratégica dos recursos ao longo da história, maior participação dos cooperados, engajamento dos colaboradores e confiança dos clientes são os principais elementos para a trajetória bem-sucedida da cooperativa**

Ao fundar a Unimed Governador Valadares (MG), em 24 de julho de 1992, os 23 médicos cooperados não imaginavam que a Singular se tornaria uma potência na área de saúde suplementar da região. Com pilares baseados nos princípios cooperativistas, sua história é norteada pela valorização do trabalho médico e pelo compromisso em apresentar soluções integradas na assistência e na promoção à saúde dos beneficiários.

Ao longo da última década, optou por uma gestão verticalizada ao investir em recursos próprios. Em 1995, inaugurou o Espaço Viver Bem – Casa Unimed, onde funciona a Clínica de Fisioterapia e são realizados os atendimentos especializados nas áreas de psicologia, nutrição, fonoaudiologia e terapia ocupacional. O espaço tem como objetivo promover ações preventivas e educativas, ao informar sobre

as principais doenças da atualidade; a melhor forma de preveni-las e controlá-las. Também atua com atividades específicas para promoção, reabilitação, monitoramento e manutenção da saúde, com foco na integralidade do ser humano e na obtenção de uma vida longa e saudável, acompanhada de bons níveis de performance física e mental.

Em 2015, foi a vez de iniciar os trabalhos do Laboratório Unimed, que hoje conta com duas unidades, equipamentos de alta performance, coleta empresarial e domiciliar, sistema automatizado de microbiologia – utilizado pelos principais hospitais de referência do mundo –, controle de proficiência dos exames pela ControlLab, além de equipe formada por médicos, bioquímicos e técnicos.

### Reconhecimento

O maior reconhecimento da Unimed Governador Valadares no ramo da saúde regional veio com a construção e a abertura do Hospital Unimed, uma unidade de alta e média complexidade que já nasceu sendo referência em Minas Gerais. Inaugurado



A ala pediátrica é decorada conforme as diretrizes de ambientação do Sistema Unimed



Inaugurado em 2017, o Hospital Unimed possui nove pavimentos e 136 leitos

## A UNIMED GOVERNADOR VALADARES PARA MIM...



**Manoel Arcísio Rocha Araújo,**  
presidente na gestão 2012-2016

“Colocamos Governador Valadares como centro de referência da saúde suplementar em nossa região e, graças aos esforços de todas as diretorias e dos médicos cooperados e colaboradores, hoje somos uma cooperativa consolidada. Tenho muito orgulho de ter sido gestor e um dos fundadores da Singular.”



**Marcos Moreira,**  
gestor de Tecnologia de Informação  
e colaborador da cooperativa há 21 anos

“É uma satisfação muito grande fazer parte de uma cooperativa na qual temos apoio, incentivo, premiações e valorização profissional. É enriquecedor, principalmente pelo fato de eu trabalhar em uma empresa que zela pela saúde, bem-estar e felicidade dos pacientes e dos funcionários.”



**Carlos Eduardo de Miranda Pimentel,**  
presidente na gestão 2009-2012

“O desafio atual é consolidar o Hospital Unimed como referência no atendimento seguro e de qualidade, oferecendo um atendimento personalizado e humanizado. Mais do que isso; que nosso hospital seja autossustentável e um exemplo a ser seguido.”

em 2017, o Recurso Próprio possui uma área total construída de mais de 28 mil m<sup>2</sup>, distribuídos em nove pavimentos e equipado com o que há de mais moderno no mercado de saúde mundial, possuindo 136 leitos que compreendem internação clínica, cirúrgica, intensiva, pediátrica e maternidade.

O complexo hospitalar possui salas de observação, emergência e ortopedia, nove salas de cirurgia, modernas UTIs, sendo 20 leitos adultos e 10 leitos neonatais e pediátricos, além de hemodinâmica, serviços auxiliares de diagnóstico e tratamento com ultrassonografia, ressonância magnética, tomografia computadorizada e raio X.

### Prioridade para o futuro

Para os próximos anos, o presidente da cooperativa, Anderson Pereira dos Santos, ressalta a inserção do modelo de Atenção Integral à Saúde. “A saúde, de uma maneira geral, está mudando seu estilo. Nossa intenção é tratar o beneficiário antes que ele necessite ir para o hospital, ou seja, atuar na prevenção, com o gerenciamento de doenças crônicas. Nessa linha, temos a Casa Unimed, com uma equipe multidisciplinar que atua com foco na prevenção e na qualidade de vida. Esse é um dos importantes vieses que trabalharemos para atingir com plenitude as Bodas de Ouro.”

Hoje, 420 médicos constituem a cooperativa. A área de abrangência é de 53 municípios da região leste mineira, onde 476 colaboradores trabalham para atender, com transparência e eficácia, 61.137 beneficiários. ■



Se acontecer  
algum imprevisto,  
a gente garante  
o mais importante:  
a sua

segurança

## VIDA EM GRUPO E SERIT.

Um seguro de vida completo que protege você e sua família em caso de imprevistos. Um investimento de baixo custo, que se torna um cuidado fundamental para um dia a dia mais tranquilo e uma garantia de futuro financeiro para seus familiares.

**SERIT é uma cobertura extra que garante suporte financeiro para profissionais liberais e autônomos que, imprevisivelmente, são impedidos de exercer suas atividades profissionais. Enquanto você se recupera, recebe o valor contratado em sua conta na data programada. Ou seja, você foca em voltar ao trabalho e a Seguros Unimed garante a sua tranquilidade.**

**Seguros Unimed: especialista em proteger o negócio e patrimônio de cooperados e dirigentes.**

> [segurosunimed.com.br](http://segurosunimed.com.br)



Conectados  
para cuidar  
de você

**Unimed** s.f. (1967) 1. Este nome representa a nossa identidade  
2. Este nome representa a nossa força 3. Este nome representa  
a nossa marca 4. Esta marca representa os nossos valores.

---

Unimed.  
Uma marca  
de nome,  
de alto renome.

---

*A Unimed acaba de completar 50 anos reconhecida  
como uma marca de alto renome pelo Instituto  
Nacional da Propriedade Industrial. Parabéns a  
quem contribui para o sucesso da instituição e a  
quem confia no nosso jeito de cuidar.*

**Unimed** 