

Unimed

Br

mai/jun 2018 | Nº **34**

UNIMED MOBILIZA O BRASIL

Calendário visa ações à população que proporcionem mudanças de hábito

CÂMARA NACIONAL DE COMPENSAÇÃO

Adimplência, transparência e sustentabilidade do Sistema Unimed

JEITO DE CUIDAR

Unimed Volta Redonda celebra vitórias de pacientes internados

Os primeiros 365 dias

Após um ano, nova gestão da Unimed do Brasil já colhe resultados do planejamento estratégico

Unimed s.f. (1967) 1. Este nome representa a nossa identidade
2. Este nome representa a nossa força 3. Este nome representa
a nossa marca 4. Esta marca representa os nossos valores.

Unimed.
Uma marca
de nome,
de alto renome.

*A Unimed acaba de completar 50 anos reconhecida
como uma marca de alto renome pelo Instituto
Nacional da Propriedade Industrial. Parabéns a
quem contribui para o sucesso da instituição e a
quem confia no nosso jeito de cuidar.*

Unimed 



A Unimed Br é a revista oficial da Unimed do Brasil

Unimed do Brasil

Diretoria Executiva

Orestes Pullin
Alberto Gugelmin Neto
Viviane Vieira Malta
Darival Bringel de Olinda
Orlando Fittipaldi Junior
Marcelo Mergh Monteiro
Paulo Roberto de O. Webster

Edição

Aline Cebalos

Redação

Ana Carolina Giarrante
Bruna Dalto
Kueynislan Teodósio
Lauro Silva
Michel Vita
Colaboraram Aline Vessoni, Laís Barros
Martins e Moema Bonelli

Fotos

Comunicação Unimed do Brasil
Arquivo Sistema Unimed
iStock (Getty Images)

Projeto gráfico e design

Carla Vogel
Fabrício Caputo
Fabrício Liguori

Tiragem

10.000 exemplares

Impressão

Tuicial Indústria Gráfica

Fale Conosco

comunicacaobr@unimed.coop.br



Unimed do Brasil – Confederação Nacional das Cooperativas Médicas

Alameda Santos, 1.827 – 10º Andar
São Paulo/SP – Brasil – CEP 01419-909
Telefone: 55 11 3265-4000

Informações (portal/redes sociais)

www.unimed.coop.br



EDITORIAL

Um ano já passou... vamos em frente!



Há cerca de um ano, a Diretoria Executiva da Unimed do Brasil foi eleita para liderar a Confederação até 2021. Sabíamos, eu e meus seis colegas, que estávamos assumindo um imenso desafio, justamente quando o setor de saúde suplementar se mostra fragilizado diante de uma crise da qual o Brasil ainda tenta se recuperar.

O Sistema Unimed tinha, e certamente continua a ter, enormes expectativas quanto à nossa atuação. Essas demandas são naturais, muito bem-vindas e fazem parte da própria composição da Unimed, de suas origens e do tecido cooperativista que sustenta nossa presença em quase todo o território nacional.

Afinal, é assim que conseguimos prover melhores condições para que os médicos cooperados exerçam sua profissão e, conseqüentemente, entreguem um atendimento de extrema qualidade aos clientes, de forma humanizada e com o Jeito de Cuidar Unimed.

Esses conceitos só conseguem se traduzir em ações, projetos e resultados concretos quando unimos o Sistema em objetivos comuns e compartilhamos as devidas responsabilidades de cada uma de suas organizações. Foi o que fizemos ao estruturar uma estratégia integrada com as Unimeds de atuação nacional, que balizou a construção de nosso próprio Mapa Estratégico e seus três direcionadores: convergência, compartilhamento e padronização.

Fico satisfeito ao olhar para trás e ver que começamos a colher os primeiros frutos desse trabalho. Ao mesmo tempo, sei que há muito o que fazer e, por isso, nosso planejamento vai evoluir junto ao mercado, às realidades das Unimeds e às solicitações de cooperados e clientes.

Um ano já passou. Restam três. Vamos em frente, fortes e sempre juntos!

Orestes Pullin

Presidente da Unimed do Brasil

Adimplência, transparência e sustentabilidade do Sistema Unimed



VIVIANE VIEIRA MALTA
Diretora de Administração e
Finanças da Unimed do Brasil

A Câmara Nacional de Compensação e Liquidação (CNCL) é uma demanda do Sistema Unimed que, felizmente, foi retomada e está sendo concretizada em 2018, com o início das operações financeiras e a adesão escalonada de integrantes. O trabalho da CNCL coincide com o principal objetivo da Unimed do Brasil: promover o crescimento sustentável do Sistema Unimed.

Sob a liderança da Presidência da Confederação, esse projeto institucional compreende que compartilhar, ouvir e debater são as melhores maneiras de avançar. A CNCL tem um Comitê Gestor formado por representantes do Sistema que dialogam e entram em consenso sobre as atividades, os ciclos de compensação e, principalmente, a permanência de membros na Câmara, com base em critérios técnicos focados na adimplência, em especial.

Do ponto de vista técnico, é uma ferramenta que administra e minimiza o risco sistêmico do atendimento do cliente em Intercâmbio, assegurando pagamentos e, tão importante quanto, suas datas, de modo a incentivar que as operadoras profissionalizem suas atividades continuamente. Isso reflete no equilíbrio econômico-financeiro necessário para um planejamento estratégico fortalecido e de longo prazo.

No âmbito do cooperativismo, que forma a base e o espírito do Sistema, os processos que tiveram início em janeiro mostram que estamos maduros para estabelecer relações de confiança cada vez mais sólidas. Reforçam também o papel da Unimed do Brasil em zelar pela saúde financeira das Unimeds e atuar em questões que, de fato, fazem parte do cotidiano e da realidade das Singulares e Federações.

Um dos resultados mais expressivos é a manutenção do atendimento em nível nacional, estendendo ao cliente o Jeito de Cuidar Unimed, que é nossa vocação, nosso propósito.

Adimplência, transparência e sustentabilidade do Sistema Unimed. Esse é o plano!

**“O TRABALHO DA
CNCL COINCIDE
COM O PRINCIPAL
OBJETIVO
DA UNIMED
DO BRASIL:
PROMOVER O
CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL DO
SISTEMA UNIMED”**



8. UM ANO DE GESTÃO

DIRETORIA DA UNIMED DO BRASIL COMEMORA RESULTADOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



14. CALENDÁRIO DE ATIVAÇÃO NACIONAL

AJUDE A CONSOLIDAR A PRESENÇA DA MARCA E DAR DIMENSÃO NACIONAL ÀS NOSSAS BOAS PRÁTICAS

18. ALERTA AOS NOSSOS CLIENTES

PESQUISA APONTA AUMENTO DE SOBREPESO E OBESIDADE ENTRE BENEFICIÁRIOS

22. DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

UNIMEDS INVESTEM MAIS DE R\$ 2 BILHÕES EM PROJETOS SOCIOAMBIENTAIS

28. QUALIFICA UNIMED

PROGRAMA INICIA SEGUNDO CICLO, APÓS ÊXITO ENTRE INTEGRANTES DA PRIMEIRA FASE

36. CÂMARA NACIONAL DE COMPENSAÇÃO

UNIMED DO BRASIL IMPLEMENTA MECANISMO PARA APRIMORAR FLUXO DE PAGAMENTOS

38. UNIMED CONSULTORIA ATUARIAL

UNICA É IMPORTANTE FERRAMENTA NA INTERLOCUÇÃO ENTRE COOPERATIVAS E ANS

56. EU AJUDO NA LATA

CAMPANHA BATE RECORDE E DOA 219 ITENS DE ACESSIBILIDADE

NA UNIMED BR

6. #EUSOUUNIMED

CONHEÇA UNIMEDS QUE JÁ USAM LINHA EXCLUSIVA DE UNIFORMES PARA O SISTEMA

12. PERSPECTIVA

NÚMERO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS CHEGA A 47,4 MILHÕES

26. JEITO DE CUIDAR UNIMED

EQUIPE DO HOSPITAL UNIMED VOLTA REDONDA COMEMORA CONQUISTAS DOS PACIENTES

32. SAÚDE EM PAUTA

DICAS PARA NÃO EXAGERAR NOS FESTEJOS DURANTE OS JOGOS DA COPA DO MUNDO

34. ATENÇÃO À SAÚDE

PARCERIA COM ANS PERMITE EXPANSÃO DA ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE

40. DE BRASÍLIA

AÇÕES DA CONFEDERAÇÃO NA CAPITAL PASSAM POR REESTRUTURAÇÃO

42. UNIMED PELO BRASIL

PRESENTES EM TODO O PAÍS, COOPERATIVAS UNIMED APRESENTAM SUAS AÇÕES

54. EXPERIÊNCIA

COMO A TECNOLOGIA AUXILIA NA PRÁTICA DO MINDFULNESS

58. COOP

DIA C MOVIMENTA COOPERATIVAS POR UM BRASIL MELHOR

60. EVENTOS

ANS REÚNE DIRIGENTES E TÉCNICOS PARA TRATAR SOBRE SUSTENTABILIDADE NA SAÚDE

62. AGENDA

RESERVE AS DATAS PARA OS EVENTOS DO SISTEMA UNIMED

64. MEMÓRIA UNIMED

UNIMED ALTO DA SERRA FAZ 35 ANOS CONSOLIDADA NO MERCADO DE SAÚDE

A identidade visual faz o nosso público reconhecer a marca Unimed onde quer que ela esteja. Uma das maneiras de manter essa padronização é a linha exclusiva de uniformes disponível para todo o Sistema Unimed. Confira as Unimeds que já utilizam:

♥ Em **Campina Grande** (PB), o fardamento entrou em vigor este ano e todos os colaboradores passaram a utilizá-lo. A equipe registrou a padronização!



♥ A **Unimed Araçatuba** (SP) implementou recentemente o uso das vestimentas e realizou algumas adaptações para que todos os colaboradores, em especial dos setores assistenciais, estivessem de acordo com a Norma Regulamentadora nº 32, que trata sobre Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde.



♥ A **Unimed Mineiros** (GO) adotou a vestimenta logo que a Unimed do Brasil lançou o Manual de Uniformes, em 2015. No registro acima, há colaboradores desde a área de Tecnologia da Informação até Atendimento usando o traje.



♥ Os colaboradores de Desenvolvimento de Mercado, Relacionamento com o Cliente e Tecnologia da Informação da **Unimed Ji-Paraná** (RO) também posaram para mostrar a utilização dos uniformes-padrão.



Você, colaborador do Sistema Unimed, participou de alguma iniciativa em sua cooperativa? Poste nas redes sociais as fotos das ações internas da sua Unimed com a hashtag #eusouunimed. Sua foto pode aparecer na próxima edição da **Unimed BR!**

Doutora Júlia em O X DA QUESTÃO

Sempre me vejo em situações nas quais pais e familiares costumam questionar: "Dra. Júlia, não é melhor fazer raios-X?"

Sim, quando o procedimento for realmente necessário, já que crianças são mais sensíveis à radiação. Com essa atitude médicos como eu estão cuidando dos nossos pequenos com foco na sua saúde hoje e na fase adulta.



PROTEÇÃO RADIOLÓGICA INFANTIL

Você pode se aprofundar mais neste assunto acessando:
unimed.me/pri

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 



Marcelo Mergh Monteiro (diretor de Intercâmbio), Darival Bringel de Olinda (diretor de Desenvolvimento de Mercado), Alberto Gugelmin Neto (vice-presidente), Orestes Pullin (presidente), Paulo Webster (diretor de Regulação, Monitoramento e Serviços), Viviane Vieira Malta (diretora de Administração e Finanças) e Orlando Fittipaldi Junior (diretor de Gestão de Saúde)

Os primeiros **365 dias**



DIRETORIA EXECUTIVA
DA UNIMED DO BRASIL
COMPLETA UM ANO DE
GESTÃO DESDE A ELEIÇÃO
E JÁ COLHE RESULTADOS
DO PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO QUE GUIARÁ
OS TRABALHOS ATÉ 2021

Um dos princípios do cooperativismo é a gestão democrática. No Sistema Unimed, isso significa que, periodicamente, novos dirigentes são eleitos para conduzir gestões que atendam às demandas apresentadas por setores de saúde, médicos cooperados e clientes de todo o Brasil.

Esse processo também ocorre na Unimed do Brasil, responsável por zelar pela sustentabilidade do Sistema e a marca Unimed, e por representar Federações e Singulares perante os poderes públicos e o mercado em âmbito nacional.



Cerimônia de posse, em abril de 2017, reuniu diretorias das Unimeds de atuação nacional

A mais recente eleição foi realizada em 29 de março de 2017, quando sete dirigentes foram nomeados, em Assembleia Geral Ordinária (AGO), pelos representantes das Federações. Para enfrentar os desafios, o organograma foi reorganizado e as áreas, redistribuídas, com a estruturação de diretorias específicas focadas em temas prementes (como saúde, regulação, mercado e Intercâmbio Nacional) e uma Superintendência Executiva para coordenar e alinhar as tarefas das áreas de forma convergente.

A Diretoria Executiva da Unimed do Brasil, gestão 2017–2021, é composta por Orestes Pullin (presidente), Alberto Gugelmin Neto (vice-presidente), Viviane Vieira Malta (diretora de Administração e Finanças), Darival Bringel de Olinda (diretor de Desenvolvimento de Mercado), Marcelo Mergh Monteiro (diretor de

Intercâmbio), Orlando Fittipaldi Junior (diretor de Gestão de Saúde) e Paulo Roberto de Oliveira Webster (diretor de Regulação, Monitoramento e Serviços).

Convergência, compartilhamento e padronização

Estabelecer um relacionamento bastante próximo com o Sistema Unimed foi prioridade. Outro ponto foi agir de forma prioritária junto às Federações, sem prejuízo a atuações pontuais diretas nas Singulares, para desenvolver todas as cooperativas e garantir mais efetividade e segurança à ação delas junto a clientes e cooperados.

Logo depois da AGO, em abril, os dirigentes das Unimeds de presença nacional – Unimed do Brasil, Unimed Participações, Seguros Unimed, Central Nacional Unimed (CNU) e Fundação Unimed – se reuniram para estruturar um planejamento de

ações em conjunto de suas respectivas organizações.

Desse exercício decorreu uma Matriz de Responsabilidades, indicando o papel de cada uma para que pudessem elaborar seus próprios mapas estratégicos. Foi então que começou a ser construído o Mapa Estratégico da Unimed do Brasil, que acompanhará a gestão até 2021, com o objetivo principal de promover o crescimento sustentável do Sistema Unimed. As metas e os processos que levam a elas são direcionados por três grandes pilares: convergência, compartilhamento e padronização. Isso significa um entrosamento maior entre as áreas, integrando projetos, ações e atividades para cumprir um plano integrado. E também relembra a própria Missão da Confederação, “integrar o Sistema Unimed, fortalecendo os princípios cooperativistas e valorizando o trabalho médico”.



Aproximação com a imprensa e valorização de aspectos positivos da Unimed foram prioridades; Abaixo: *Relatório de Gestão 2017* narra as conquistas do ano passado



A Unimed do Brasil estabeleceu mais de 70 iniciativas e planos de ação, dos quais 56% estão em andamento já a partir do primeiro ano.

Mudança de imagem e marca de renome

Percebendo a necessidade de fortalecer a imagem da marca Unimed perante o público, houve um reforço no diálogo com a mídia, enfatizando a expertise em saúde, a importância de mudanças no modelo assistencial e, entre outros assuntos, o papel fundamental na infraestrutura médica no Brasil, especialmente nas cidades do interior.

“As principais motivadoras de nossa gestão são as necessidades do Sistema Unimed. Portanto, vamos evoluir e amadurecer junto com elas. Comemorar cada conquista, claro, mas manter o olhar no presente e no futuro, compreendendo o que ainda precisa ser feito, quais são as oportunidades e os riscos e, em especial, as expectativas quanto à atuação da Unimed do Brasil. Nossas Federações e Singulares, e seus respectivos dirigentes, são a base da Unimed e a bússola que orienta para onde devemos ir.”

Orestes Pullin, presidente da Unimed do Brasil

A Unimed foi, ainda, reconhecida pelo Instituto Nacional da Propriedade Industrial (Inpi) como marca de alto renome, resultado de tradição e qualificação no mercado e da confiança que inspira. Seguiu invicta, pelo 25º ano consecutivo, como o plano de saúde mais lembrado pelos brasileiros de acordo com o prêmio Folha Top of Mind.

Satisfação de clientes e médicos

A edição de 2017 da pesquisa desenvolvida pela Unimed do Brasil e pelo Instituto Datafolha com a população brasileira e os médicos mostrou que os beneficiários Unimed estão satisfeitos com os serviços oferecidos e recomendam a marca.

A satisfação dos clientes foi de 75%, apreciando itens como qualidade dos laboratórios, hospitais, atendimento dos funcionários.

Quanto aos médicos, todos os indicadores de desempenho apresentam taxas elevadas de aprovação e a avaliação geral é superior à média total.

Prestação de contas

A versão on-line do *Relatório de Gestão 2017*, que presta contas do primeiro ano da Diretoria Executiva (gestão 2017-2021) está disponível em <http://unimed.me/relatorio2017>. ■



FÔLEGO

O número de beneficiários de planos de saúde médico-hospitalares no Brasil chegou a

47,4 milhões
em janeiro, avanço de

2,53%

em comparação ao mesmo mês de 2017, segundo dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

são **64 mil**

brasileiros a mais atendidos por operadoras de saúde privada, com expansão da carteira de clientes no Amazonas, Ceará, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Minas Gerais, Paraíba, Paraná, Piauí, Rio Grande do Norte, Santa Catarina e Sergipe, além do Distrito Federal. O Estado mineiro foi o que registrou maior aumento no número de beneficiários, sendo o Sistema Unimed o responsável por grande parte desta ampliação. Em um cruzamento de dados obtidos no site da ANS, com base em números referentes ao mês de dezembro de 2017,

o crescimento da carteira de clientes das Singulares mineiras foi de

2,7%



INTERESSE POR PLANOS

O fôlego no setor de saúde privada no Brasil também foi destacado pelo Interesse por Planos de Saúde (IPS), da Associação Brasileira de Medicina de Grupo (Abramge). O indicador alcançou

64,9 pontos

na última semana de janeiro, o maior patamar da base histórica calculada pela entidade que representa o sistema privado de prestação de serviços médicos. No mesmo mês de 2017, o indicador estava em

59,9 pontos.



FEBRE AMARELA

Os casos de febre amarela deste ano já quase dobram os registros de 2017.

De 1º de janeiro a 20 de fevereiro, foram confirmados

541 casos

da doença, com

163 óbitos,

conforme dados compilados pelo jornal *O Estado de S. Paulo*. No mesmo período de 2017, informes do Ministério da Saúde indicavam haver 292 confirmações da infecção, com 97 mortes.



MULHERES SÃO MAIORIA

De acordo com levantamento feito pela ANS, em janeiro de 2018 havia 47,4 milhões de beneficiários em planos de assistência médica. Deste total, cerca de

25,3 milhões
(53,4%) são mulheres,

enquanto 22,1 milhões (46,6%) são homens.



MELHORES FORNECEDORES

A **Seguros Unimed** está no ranking **Melhores Fornecedores para RH**, de acordo com a premiação do grupo editorial Gestão RH. Além do selo de Melhores Fornecedores, a empresa se destacou na categoria de **Benefícios**, no segmento de **Assistência Médica – Cooperativas**.



ACREDITAÇÃO

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) atualizou, em seu site, a lista de operadoras certificadas pela Resolução Normativa nº 277, que institui o **Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde**. São 38, das mais de mil operadoras do País, acreditadas. Destas, **35 são Unimed**s.



CRITÉRIO PARA EMPREGO

Uma pesquisa encomendada pelo Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (Iess) concluiu que, **para 95% dos brasileiros, o plano de saúde é um dos critérios mais importantes para escolher um emprego**. Segundo eles, uma boa qualidade de vida depende de educação, casa própria e um plano de saúde. Os dados são do Ibope.



MARCAS DE QUEM DECIDE

O *Jornal do Comércio* (RS) divulgou a **lista Marcas de Quem Decide**, que inseriu a Unimed como a marca com índices de lembrança mais altos

(72,7%)

– crescendo 3,9 pontos percentuais em relação ao índice obtido no levantamento anterior.



ACESSO AOS PLANOS

Um estudo inédito realizado pelo Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil) e pela Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL), em parceria com o Ibope, destacou que uma média de

61%

dos brasileiros – 45% entre as classes A e B, e 77% nas classes C, D e E – não têm plano de saúde particular e

56%

acreditam que a saúde pública piorou nos últimos 12 meses. Considerando as pessoas que não são beneficiárias atualmente,

60%

nunca teve esse tipo de serviço. Para os que já tiveram,

32%

perderam o acesso por desligamento da empresa que oferecia o benefício e

25%

cancelaram o plano por não terem condições de pagar as mensalidades. A pesquisa ouviu 1.500 consumidores nas capitais do País.



Unimed do Brasil convida
Sistema a realizar ações nacionais de
PROMOÇÃO À SAÚDE

O CALENDÁRIO DE ATIVAÇÃO NACIONAL CONSOLIDA A
PRESENÇA DA MARCA E CONFERE MAIOR DIMENSÃO ÀS BOAS
PRÁTICAS DO SISTEMA UNIMED, A PARTIR DE INICIATIVAS QUE
PRECONIZEM O MOVIMENTO MUDEI HÁBITO



A Unimed do Brasil tem entre seus objetivos aprimorar a experiência positiva de clientes e médicos cooperados, zelar pela reputação da marca e promover alinhamento estratégico e operacional entre as cooperativas e empresas do Sistema. Para cumpri-los, a Confederação está, constantemente, implementando ações para consolidar nacionalmente a presença institucional da marca. Uma dessas iniciativas, sob responsabilidade da Diretoria de Desenvolvimento de Mercado e gerência de Comunicação e Marketing, é o Calendário de Ativação Nacional, que reúne propostas que proporcionem aos nossos

principais públicos uma experiência real de interação com a marca, de acordo com o planejamento, as necessidades e as realidades locais de cada cooperativa. Ele funciona da seguinte maneira: bimestralmente, as Unimeds serão estimuladas a organizar atividades, com base em ações já realizadas por Federações e Singulares, que promovam a qualidade de vida das pessoas. Todas as propostas estão vinculadas a macrotemas que buscam agrupar o maior número de ações correlacionadas, possibilitando a execução em massa das boas práticas do Sistema Unimed durante um mesmo período, para clientes e a comunidade.

Dê dimensão nacional às ações da sua Unimed

As cooperativas do Sistema Unimed têm autonomia para realizar iniciativas além das sugestões propostas pela Diretoria de Desenvolvimento de Mercado da Confederação, de acordo com o macrotema de cada bimestre definido no calendário. As Unimeds que já implementam ações com esses objetivos, e com características para se tornar nacionais, estão convidadas a participar deste grande movimento, indicando iniciativas que possam ser incluídas no Calendário de Ativação Nacional e replicadas pelas cooperativas localmente, impulsionando o Sistema Unimed como referência em saúde. Acesse o Canal do Colaborador e preencha o formulário de inscrição.



O intuito é estimular a promoção da saúde, reforçando o movimento Mude! Hábito, fortalecer a imagem e o posicionamento da marca Unimed, evidenciando o Jeito de Cuidar Unimed, e tornar-se referência em saúde, bem-estar e qualidade de vida, intensificando o Viver Bem, conceito que alinha todas as ações de Atenção Integral à Saúde, para que a experiência dos clientes seja única, onde quer que ele esteja.

Com a execução de todas as ações pelas Unimeds, será possível alcançar a melhoria na qualidade de vida dos clientes, além de agregar valor aos serviços oferecidos, aumentando a satisfação dos beneficiários e gerando conteúdo positivo para pautas na imprensa. Segundo o diretor de Desenvolvimento de Mercado da Unimed

do Brasil, Darival Bringel de Olinda, a Confederação se dedica a oferecer o que há de mais relevante e atual no mercado para que as cooperativas tenham todo o suporte necessário na realização dessas ações. “Temos o papel crucial de impulsionar o Sistema Unimed, investindo em projetos que reforcem os atributos e valores da marca Unimed, fortalecendo o relacionamento com clientes, colaboradores e comunidade, e conquistando um público que se identifica com o nosso posicionamento.”

Em um momento de grandes transformações mercadológicas no setor de saúde, é preciso liderar a inovação em frentes de grande relevância. A Unimed do Brasil acredita neste projeto que, com o apoio e participação das

cooperativas, pode se tornar um diferencial para o Sistema Unimed, um dos mais importantes atores da saúde suplementar brasileira, além de ser a maior cooperativa de saúde do mundo. O Calendário de Ativação Nacional completo, com explicações de execução de cada ação, está disponível no Canal do Colaborador. “Um dos principais pontos fortes dessa iniciativa é o fato de não estarmos criando uma nova estratégia, mas, sim, impulsionando as ações que as Unimeds de todo o Brasil já realizam. A intenção é valorizar, reconhecer e compartilhar as boas práticas criando um movimento nacional em prol da comunidade”, reforça a gerente de Comunicação e Marketing da Unimed do Brasil, Aline Cebalos.

1º BIMESTRE		2º BIMESTRE		3º BIMESTRE	
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
EQUILÍBRIO		ALIMENTAÇÃO		MOVIMENTO	
4º BIMESTRE		5º BIMESTRE		6º BIMESTRE	
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
EQUILÍBRIO		ALIMENTAÇÃO		MOVIMENTO	

A Unimed sugere que as ações do Calendário sejam contínuas e já façam parte da agenda estratégica anual das cooperativas



Conheça os macrotemas:

EQUILÍBRIO

Atividades que trazem benefícios emocionais, mentais e de impacto social. Manter a mente em atividade também é uma ótima forma de se exercitar:

- **Estímulo à leitura:** promover a instalação, reforma ou manutenção de bibliotecas móveis
- **Corpo e Mente (ioga):** a atividade pode ser realizada em algum parque ou praça, e aberta ao público, de acordo com a estratégia da cooperativa. A ioga serve como método de cuidado e prevenção da saúde
- **Parcerias:** firmar acordos com cinemas e teatros locais, presenteando colaboradores, clientes e cooperados com ingressos, a fim de promover um momento de diversão e incentivar o acesso ao conhecimento cultural

ALIMENTAÇÃO

Ações ligadas a uma alimentação equilibrada. Manter uma boa alimentação ajuda na prevenção de doenças e auxilia no bom funcionamento do organismo:

- **Quitandinha:** oferecer frutas à comunidade ou ao público de um evento, em uma estrutura que destaque a identidade visual da marca. As frutas podem ser escolhidas de acordo com a estação
- **Bike suco:** cada pessoa escolhe uma fruta, de acordo com suas propriedades funcionais. Em seguida, ao pedalar uma bike, sua própria energia gera movimento para o liquidificador bater o suco



- **Troca saudável:** estimular as pessoas a substituir o doce por uma fruta na hora da sobremesa, por exemplo. A ação pode ser realizada na própria cooperativa ou em eventos, shoppings e mercados

MOVIMENTO

Ações relacionadas a atividades físicas. Exercitar-se melhora a circulação sanguínea, fortalece o sistema imunológico e ajuda a emagrecer:

- **Academia ao ar livre:** a Unimed do Brasil disponibiliza para o Sistema o Manual de Padronização para Academias ao ar livre, no qual é possível encontrar três formatos para adequação ao valor de investimento e metragem disponível e, assim, manter o padrão para todas as cooperativas
- **Passeio ciclistico:** promover um passeio para que clientes, cooperados e a comunidade possam participar. É importante definir o trajeto, um ponto de encontro e horários, além de disponibilizar estrutura com ambulância, carro de apoio, batedores, água e atividades, como alongamento e aferição de pressão. Caso a Unimed tenha o projeto de bicicletas compartilhadas, poderá incentivar esta opção
- **Corridas e caminhadas:** para implementar essa ação, no Canal do Colaborador, as Unimeds contam com o Manual Operacional, que orienta sobre o desenvolvimento, a organização e a execução; o Projeto Comercial, que auxilia na prospecção de potenciais patrocinadores; e o Manual do Corredor, desenvolvido para complementar os kits entregues aos participantes. ■

VIGITEL:
um alerta à saúde de
nossos clientes

ESTUDO DO MINISTÉRIO DA SAÚDE TRAZ DADOS RELEVANTES SOBRE CLIENTES DE PLANOS QUE PODEM AUXILIAR NA IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES DE PROMOÇÃO DE SAÚDE E PREVENÇÃO DE DOENÇAS

Cada vez mais, aumenta a quantidade de brasileiros com plano de saúde com excesso de peso e obesidade. Esse dado alarmante foi apontado pela pesquisa Vigilância de Fatores de Risco e Proteção para Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico (Vigitel) ano-base 2016, elaborada pelo Ministério da Saúde, a partir de 53.210 entrevistas por telefone nas capitais dos 26 estados brasileiros e Distrito Federal, sendo 32.952 mulheres e 20.258 homens. O longo questionário respondido por telefone visa identificar fatores de risco para o desenvolvimento de Doenças Crônicas Não Transmissíveis. Entre os hábitos inqueridos estão a prática de atividade física, o consumo de cigarro e bebida alcoólica, a ingestão de hortaliças e frutas e o tempo em que o respondente gasta em frente a telas de smartphones, notebooks e televisão. Os resultados da mais recente edição apontam que, em 2008, 46,5% dos beneficiários adultos de planos de saúde estavam acima do peso, número que subiu para 53,7%. A proporção de obesos também subiu: de 12,5% para 17,7%. Consequentemente, o índice de usuários de planos que receberam o diagnóstico de diabetes também cresceu cerca de 0,2% ao ano, entre 2008 e 2016. Mas a pesquisa também traz notícias positivas: a proporção de fumantes caiu de 12,4% para 7,3%, enquanto o número de pessoas sedentárias diminuiu de 19,2% para 14,2%. A adoção de uma alimentação mais saudável também teve uma melhora, passando de 27% dos respondentes a 30,5%. Uma das novidades da pesquisa de 2016 foi a inclusão de indicadores que visavam quantificar o tempo livre gasto diante de telas de computadores, tablets e celulares. Cerca de 19,5% dos entrevistados afirmaram gastar 3 horas ou mais por dia navegando na internet, em redes sociais, assistindo a filmes etc.

Mais saúde, menos custos

Para a diretora de Normas e Habilitação dos produtos da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Karla Coelho, esses indicadores são superimportantes e devem ser usados pelas operadoras de planos de saúde, prestadores de serviços e beneficiários com foco na promoção de saúde e prevenção de doenças. Estudos desse gênero são excelentes fontes de informação e de pesquisa para quem busca entender o mercado de saúde privada.

RESULTADOS NEGATIVOS

Em 2008, 46,5% dos beneficiários adultos de planos de saúde estavam **acima do peso**, número que subiu para

53,7%

O índice de clientes de planos **diagnosticados com diabetes** cresceu cerca de **0,2% ao ano**, entre 2008 e 2016

Mais de 50% da população adulta está **acima do peso**, entre o excesso de peso e a obesidade

RESULTADOS POSITIVOS

A proporção de fumantes **caiu de 12,4% para**

7,3%

O número de pessoas **sedentárias diminuiu de**

19,2% para 14,2%

A adoção de uma alimentação **mais saudável** teve uma melhora, passando de 27% dos respondentes para

30,5%

Para ela, com esses dados, é possível conhecer a população que usa plano de saúde, quais são suas debilidades e como as operadoras podem colaborar para a construção de um cenário mais favorável, atuando primordialmente na prevenção de doenças.

Enfrentamento do problema

A obesidade é uma doença crônica que tem aumentado no Brasil – assim como no resto do mundo – de forma acelerada. De acordo com o Vigitel Brasil 2016 da Saúde Suplementar, mais de 50% da população adulta está acima do peso, entre o excesso de peso e a obesidade. Por esta razão, a ANS elaborou o *Manual de Diretrizes para o Enfrentamento da Obesidade na Saúde Suplementar Brasileira*, que, em resumo, encara duas saídas possíveis para combater a doença: a mudança no estilo de vida por meio da adoção de uma alimentação saudável somada a exercícios físicos; ou o tratamento clínico, que inclui o uso de medicamentos e, em alguns casos, a realização da cirurgia bariátrica. A ideia do manual é a prevenção. Não à toa, a recomendação



é que todos os pacientes com menos de 60 anos, ao procurar serviços ambulatoriais ou hospitalares, saia com o cálculo do Índice de Massa Corporal (IMC) para tratamento precoce, se for o caso.

Segundo dados da Sociedade Brasileira de Pediatria (SBP), disponibilizados no manual, quatro em cada cinco crianças obesas permanecerão obesas ao envelhcerem. Entre outros fatores, a oferta de alimentos ricos em gorduras e açúcares, o consumo de

leite de vaca antes de um ano de idade,

bem como a interrupção precoce do aleitamento materno podem colaborar para que esse adulto tenha problemas para controlar o peso. Por isso, é tão importante que essas informações cheguem aos usuários de planos de saúde bem antes da idade adulta. A gestante, por exemplo, precisa ser orientada adequadamente sobre os benefícios da amamentação e, em conjunto com o restante da família, estar consciente que uma introdução alimentar pobre pode prejudicá-la no futuro. Os períodos mais críticos para o desenvolvimento da obesidade são: fase intrauterina, os primeiros dois anos de vida e a adolescência. ■

PELO DIREITO AO TRATAMENTO DA OBESIDADE

Em 2017, foi sancionada uma lei que permitia a produção, a venda e o consumo de medicamentos emagrecedores, atendendo à demanda de médicos especialistas e de pacientes que sofrem com obesidade.

No entanto, em setembro de 2017, a Confederação Nacional dos Trabalhadores da Saúde (CNTS) entrou com uma Ação Direta de Inconstitucionalidade no Supremo Tribunal Federal pedindo a revogação dessa lei, para que os emagrecedores voltem a ser proibidos no Brasil.

Entidades que reúnem especialistas no tema, tais como Conselho Federal de Medicina (CFM), Associação Brasileira para o Estudo da Obesidade e das Doenças Metabólicas (Abeso), Sociedade Brasileira de Endocrinologia e Metabologia (SBEM) e Associação Brasileira de Nutrologia (ABRAN) são a favor da vigência plena da lei em defesa do direito ao tratamento dessa doença.

Por conta desse cenário, teve início a campanha Direito de Tratar – Obesidade, que visa esclarecer a população sobre a lei, defendendo sua manutenção e trazendo luz sobre mitos e verdades desses emagrecedores, essenciais para o tratamento de alguns casos de obesidade. Para conhecer melhor a campanha, acesse: www.direitodetratar.com.br.

Conheça os diferenciais do **SOS Unimed**

Confie o serviço de atendimento pré-hospitalar e remoção da sua cooperativa à Unimed do Brasil e tenha estas vantagens na sua operação:



Para mais informações, acesse: unimed.coop.br/sosunimed

Uma solução de negócio e gestão



Operacionalizado por



A vida não espera.



Unimed incentiva o desenvolvimento sustentável

COM AÇÕES ESPALHADAS
POR TODO O PAÍS,
COOPERATIVAS UNIMED
INVESTEM MAIS DE R\$ 2 BI EM
PROJETOS SOCIOAMBIENTAIS

A colaboradora Edimara Valentin, da Unimed Piracicaba (SP), durante ação que visa revitalizar áreas verdes da cidade

Um dos conceitos-chave da atualidade é pensar na construção de um mundo de maneira sustentável. Não são mais viáveis práticas antes vistas como “comuns”, tais como o descarte incorreto dos detritos ou o desperdício de água e energia. Afinal, tudo está conectado.

Por esta razão, a Unimed do Brasil se preocupa em oferecer diretrizes que estimulem práticas de sustentabilidade. E cooperativas do Sistema espalhadas por todo o País estão levando adiante o compromisso de construir um mundo melhor. Para se ter uma ideia, segundo o balanço social consolidado do Sistema Unimed de 2017 (com dados de 2016), que contou com a participação de 215 Unimeds, as cooperativas investiram cerca de R\$ 2,1 bilhões em projetos socioambientais para públicos interno e externo. Com isso, mais de 8,6 milhões de pessoas foram beneficiadas. Os projetos externos abrangem iniciativas de saúde, esporte, cultura, lazer, educação e capacitação e ações sociais e filantropia.

O que fazer com o seu computador velho?

Há cerca de quatro anos, a Unimed Andradina (SP) participa do Selo de Governança e Sustentabilidade da Unimed do Brasil e resolveu levar adiante algumas das prerrogativas da certificação concedida pela Confederação. A Diretoria considerou importante e viável o descarte correto do material eletrônico e o supervisor de TI da cooperativa, Luiz Renato Doretto, ficou encarregado dessa missão.

“Pesquisamos na cidade se havia uma empresa que fazia a coleta desse material e descobrimos que a responsabilidade era da própria Secretaria do Meio Ambiente”, conta Doretto. Os colaboradores nem imaginavam que já tinham material suficiente para encher um carro e, quando resolveram levar as antigas CPUs e notebooks para a Secretaria, descobriram que precisavam de uma carreta para dar conta de carregar os 90 quilos de equipamento para descarte. “A ordem é não descartar mais nada em lixo comum, pois temos a consciência do nosso papel na preservação do meio ambiente e já sabemos como fazer isso.”

A Unimed Maringá (PR), por sua vez, já conseguiu reunir e dar um destino correto para 230 quilos de lixo eletrônico. Em 2017, o Instituto Unimed Maringá fez uma parceria com uma cooperativa local de reciclagem, a Coopercanção.



O supervisor de TI da Unimed Andradina (SP), Luiz Doretto, entrega 90 kg de lixo eletrônico para a Secretaria do Meio Ambiente da cidade



**São considerados
lixo eletrônico
aparelhos
telefônicos,
computadores,
televisores,
máquinas e todos
os produtos que
utilizam algum
sistema de energia**

“Desde que ingressam na Unimed, os novos colaboradores já sabem que integram uma instituição que atua com responsabilidade ambiental. Minha proposta é sensibilizar toda a rede de colaboradores”, afirma a gestora do Instituto Unimed, Dina Dolis.

Plantio de árvores

De acordo com a gerente do Núcleo de Sustentabilidade da Unimed Londrina (PR), Fabiane Piojetti, seu trabalho parte do princípio de que é preciso entender bem o local de atuação

da Singular. “Elaboramos indicadores para saber quais ações são necessárias para nossa região”, explica. Os projetos da cooperativa buscam, na maioria das vezes, colocar diferentes áreas da empresa para atuar em parceria, já que a ideia é “multiplicar a sustentabilidade”. E tem dado certo. Os números falam por si: só no ano passado, o Núcleo comandou 110 projetos, atingindo diretamente 680 mil pessoas. Preses a completar 10 anos, o projeto Bosque da Vida é um dos mais emblemáticos. A parceria com o Laboratório de Biodiversidade e Restauração de Ecossistemas

(Labre), da Universidade Estadual de Londrina, consiste em entregar uma muda de árvore para cada criança que realiza o teste da orelhinha (triagem neonatal auditiva). Existe, também, o projeto de neutralização de carbono, que visa compensar a emissão da Singular.

Formando cidadãos conscientes

Em uma parceria com a Escola Professora Érica Fernanda Gobbo Carlos, o Núcleo de Responsabilidade Socioambiental da Unimed Piracicaba (SP) promoveu, em 2017, uma ação educativa junto a crianças de três a seis anos, que participaram de oficinas de reciclagem e contação de histórias. A ideia de produzir os próprios brinquedos com materiais recicláveis tinha o objetivo de mostrar aos alunos a importância do reaproveitamento. “A ação reforça o compromisso social da cooperativa, que não é apenas proporcionar saúde e qualidade de vida aos nossos beneficiários, mas também para toda a comunidade piracicabana”, afirma o presidente da Singular, Carlos Joussef. A cooperativa também aposta em ações de reflorestamento, por meio dos projetos Plante Vida: Nascemos Juntos Para Viver, que consiste no plantio de uma árvore para cada bebê nascido na maternidade do Hospital Unimed, utilizando a calculadora de CO_{2e}, parte do Projeto Neutro, da Unimed do Brasil – que identifica a emissão de carbono gerada e traça metas para desfazer a pegada ecológica.





Crédito: Heitor Ercolini

Crianças da escola Professora Érica Fernanda Gobbo Carlos participam de atividades promovidas pela Unimed Piracicaba (SP)

Uma terceira vertente é a parceria com a Secretaria Municipal de Defesa do Meio Ambiente do município, em que a Singular adota e se responsabiliza por áreas verdes da cidade – o equivalente a cerca de 27 mil metros quadrados. Para Joussef, uma das missões da Unimed é criar um mundo mais sustentável para as gerações futuras. “É importante ter consciência de que tudo o que tiramos da natureza devemos, sem dúvida, devolver em dobro, além de educar a população para o consumo consciente dos recursos naturais. É preciso cuidar hoje para não faltar amanhã.” ■

Colaboradoras da Unimed Londrina (PR) se unem em prol do projeto Bosque da Vida





Sâmia exhibe o diploma de Direito...



... e celebra a conquista com a equipe do hospital

Quando o cuidado ultrapassa fronteiras

CELEBRAÇÕES DE
PACIENTES TÊM UM
SIGNIFICADO ESPECIAL
PARA A EQUIPE DO
HOSPITAL UNIMED
VOLTA REDONDA

Em momentos delicados para pacientes e familiares que precisam enfrentar sérias doenças, como o câncer, o carinho, o apoio e o cuidado da equipe responsável pelo tratamento são essenciais no processo de recuperação. Pequenos gestos fazem toda a diferença e, quando todos se empenham, o resultado é arrebatador. É o caso de Sâmia Mesquita que, em maio de 2017, recebeu seu diploma de bacharel em Direito no Hospital Unimed Volta Redonda (RJ). Em um longo tratamento de 60 dias, a paciente de 27 anos realizou sua última prova da universidade nas dependências da unidade hospitalar.



Rodeada por familiares e colaboradores do hospital Unimed Volta Redonda, Catarina celebra com alegria os seus três anos de vida

Com a notícia de que havia sido aprovada, a equipe do hospital organizou a cerimônia de colação de grau, juntamente com o Centro Universitário de Barra Mansa (UBM). “O coração bate forte. Representa cinco anos de altos e baixos, de muita força e luta. Todo meu agradecimento à equipe do hospital pelo atendimento de excelência e pela forma como cuidam de mim.” A mãe da futura advogada, Mônica Meira Cardoso, completa: “Estou muito agradecida por tudo que fizeram pela Sâmia. É um momento único, de superação e emoção”, afirma. Para o Hospital Unimed Volta Redonda, viabilizar esse momento também é uma forma de cuidar da saúde e do bem-estar do paciente.

Comemorando a vida

Da celebração de uma conquista à comemoração de mais um ano de uma vida que acabou de começar. Ao completar 3 anos de idade, Catarina Cuconato Mello contou com a visita de príncipes e princesas, como a Branca de Neve, em seu aniversário. Internada na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica, Catarina recebeu o carinho de familiares, amigos e dos grupos de colaboradores voluntários Unisom e Inimigos do Dodói. A equipe da UTI Neonatal preparou toda a ornamentação do local, confeccionou os enfeites da mesa e contratou o buffet. A mãe de Catarina, Ana Laura Nascimento Cuconato, foi surpreendida com a iniciativa. “Eu não imaginava a dimensão

dessa festa. Ficamos muito satisfeitos com a preocupação da equipe da UTI Neonatal. Apesar da situação, ter um momento de alegria junto a ela é muito especial. Nossos amigos também acharam a proposta muito legal”, disse ela, explicando ainda que a festa de aniversário de Catarina estava sendo organizada, mas, devido à internação, a preparação havia sido adiada. ■



A sua Unimed também tem um jeito especial de cuidar dos clientes? Compartilhe conosco enviando um e-mail para jeitodecuidar@unimed.coop.br



Qualifica fortalece eficácia da gestão de excelência

SEGUNDO CICLO DO
PROGRAMA QUALIFICA
UNIMED, QUE PROPORCIONA
ACREDITAÇÕES E
CERTIFICAÇÕES A UNIMEDS
PARTICIPANTES, JÁ ESTÁ
EM ANDAMENTO



A Unimed do Brasil, em parceria com a Fundação Unimed e patrocínio do Sescop Nacional, criou o Programa Qualifica Unimed, com o objetivo de trazer a excelência de gestão ao Sistema Unimed. Isso acontece por meio da qualificação e capacitação dos profissionais das cooperativas na implementação e condução das normas certificáveis ISO 9001:2015 e Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde (Resolução Normativa nº 277), da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Em seu primeiro ciclo, contou com 80 Unimeds participantes. Até o momento, 29 das Unimeds integrantes foram certificadas, seja pela ISO, seja pela RN. Além disso, três recursos próprios receberam certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA) e ainda há 12 cooperativas com o Programa em andamento, sendo seis operadoras e seis recursos próprios.

O Programa Qualifica incentiva a busca pela eficiência e por boas práticas de gestão, além de possibilitar uma melhor percepção da qualidade da cooperativa pelo cliente, já que demonstra nossa adequação aos padrões nacionais e internacionais de qualidade no atendimento. Para o segundo ciclo, que teve início em maio de 2018, 38 vagas foram abertas a Unimeds operadoras de todos os portes. Assim como os integrantes do primeiro, os novos participantes trilharão um caminho de muito aprendizado e dedicação, visando elevar seus níveis de qualidade.

Confira as Unimeds que foram acreditadas no primeiro ciclo do Programa Qualifica Unimed:

ISO 9001:2015

Unimed Encosta da Serra (RS)
Federação Espírito Santo
Unimed Norte Pioneiro (PR)
Unimed Piraqueçu (ES)
Unimed Poços de Caldas (MG)
Unimed Uruguaiana (RS)
Unimed Caruaru (PE)
Unimed do Brasil
Unimed Dourados (MS)
Unimed Presidente Prudente (SP)
Unimed Guarulhos (SP)

RN nº 277 – Nível 1

Central Nacional Unimed
Unimed Apucarana (PR)
Unimed Cascavel (PR)
Unimed Costa Oeste (PR)
Unimed Curitiba (PR)
Unimed Encosta da Serra (RS)
Federação Rio Grande do Sul
Unimed Guarulhos (SP)
Unimed Juiz de Fora (MG)
Unimed Noroeste do Paraná (PR)
Unimed Paranavaí (PR)
Unimed Pato Branco (PR)
Unimed Regional Sul Goiás (GO)
Unimed Rio Branco (AC)
Unimed Vale das Antas (RS)
Unimed Vitória (ES)

RN nº 277 – Nível 2

Unimed Sul Capixaba (ES)
Unimed Norte Capixaba (ES)
Unimed Noroeste RS (RS)

ONA*

Hospital Unimed Santa Maria (RS)
Hospital Unimed Itumbiara (Regional Sul Goiás – GO)
Pronto Atendimento Unimed São José do Rio Preto (SP)

* O segundo ciclo do Programa não contemplará as orientações para certificação ONA.

A iniciativa neste novo ciclo do programa é dividida em três etapas:

- Workshop de Implantação: treinamento conceitual das normas da ISO 9001:2015 e RN nº 277, com foco no desdobramento dos seus requisitos
- Curso de Capacitação a Distância: contendo videoaulas, material didático, fóruns temáticos, tutoria, realização de tarefas em cada disciplina e avaliação
- Consultoria Gerencial: composta por 10 encontros presenciais realizados nas sedes das cooperativas participantes, com uma equipe de consultores responsável por orientar sobre as tarefas e as entregas das atividades

Alinhado ao mapa estratégico da Unimed do Brasil, o Programa estimula a uniformização de ferramentas e soluções do Sistema para implementação de práticas de gestão, visando à resolução de problemas com mais coerência, segurança e presteza. Assim, o Sistema Unimed poderá alcançar um diferencial competitivo e mercadológico no setor da saúde suplementar, promovendo a sustentabilidade das cooperativas.

“O Programa Qualifica Unimed é uma oportunidade acessível para que as Unimed apriorem seus sistemas de gestão, com foco na profissionalização da governança e na melhoria contínua do atendimento e da segurança do cliente. Uma oportunidade única para que as cooperativas do Sistema Unimed permaneçam entre as melhores operadoras do País”, afirma o vice-presidente da Unimed do Brasil, Alberto Gugelmin Neto. ■

Alberto
Gugelmin Neto,
vice-presidente
da Unimed
do Brasil



Confira os depoimentos de algumas Unimeds que já participaram deste programa de excelência em gestão:

“Começamos no Qualifica como operadora de saúde e, ao longo do programa, nos tornamos prestadora. Isso fez com que reiniciássemos todo o ciclo de estudos. Esse recomeço foi encarado por todos (especialmente os oito colaboradores inscritos no Qualifica) como um grande desafio e, após 18 meses de muito trabalho, recebemos a recomendação da auditoria DNV para certificação da norma ISO 9001:2015”

Eudayr Alves Moreira Junior, presidente da Unimed Piraqueçu (ES)

“O Programa Qualifica é realizado na Seguros Unimed há dois anos. Temos um time de 126 facilitadores, motivados e comprometidos com a implantação da qualidade na companhia. Já foram mais de 490 horas de treinamentos presenciais e a distância, o que permitiu mapear em detalhes todos os nossos processos. Destaco, especialmente, a contribuição do programa para a consolidação de uma cultura interna de melhoria contínua, que está entre os nossos valores e, certamente, contribuirá para a sustentabilidade dos nossos negócios”

Adelson Severino Chagas, diretor de Finanças, Administração, Técnico e Legal da Seguros Unimed

“Acompanho o Programa Qualifica desde a sua concepção e, sem dúvidas, ele foi fundamental para o sucesso da certificação da Central Nacional Unimed em nível ouro na RN nº 277, colocando-a no seleto grupo de apenas 4% das operadoras de plano de saúde no País, com qualidade atestada pela ANS. Neste momento, que nos preparamos para a certificação na ISO 9001:2015, grande parte do caminho já está percorrida. Parabenizo a Unimed do Brasil, a Faculdade Unimed e o SESCOOP Nacional pela conjunta implantação do programa, uma iniciativa pioneira que concede às operadoras

a oportunidade de desenvolverem ferramentas que possibilitam aprimorar os processos e oferecer a melhor assistência aos seus beneficiários”

Alexandre Ruschi, presidente da Central Nacional Unimed

“Com o Qualifica, houve uma mudança de cultura com foco na qualidade e na melhoria contínua de toda a cooperativa por meio dos processos adotados ao longo desses dois anos. Foi um grande aprendizado, tanto para os colaboradores quanto para os diretores, porque nós tivemos de repensar todos os processos e rever o nosso modelo de gestão organizacional. A consultoria foi essencial para que pudéssemos implantar melhorias e garantir o envolvimento e o engajamento de todos. Aliás, sem a participação dos colaboradores e diretores, não seria possível alcançar o nosso objetivo, que vai além de conquistar a acreditação da ANS com o selo ouro de qualidade; nosso objetivo é construir uma cooperativa cada vez melhor e sustentável. E esse é um processo que não tem volta. Todas as mudanças do programa Qualifica que trouxeram benefícios para a Unimed Curitiba ficarão conosco e serão aprimoradas constantemente”

Lucelia Mariani Tenfen, gerente administrativa da Unimed Curitiba (PR)

“O Programa Qualifica Unimed foi um divisor de águas na Unimed Poços de Caldas e representou uma importante contribuição para a evolução do nosso processo de gestão baseado na sustentabilidade. Conseguimos obter excelentes resultados que nos levaram às certificações do ONA Pleno (hospital) e ISO 9001:2015 (operadora), e nos preparou para receber ainda este ano a auditoria da RN nº 277, da ANS. A capacitação da nossa liderança, a adoção de boas práticas de gestão, a padronização dos processos, a qualificação dos fornecedores, entre outros, tiveram um impacto muito positivo na melhoria de atendimento ao beneficiário e do relacionamento com o cooperado e nossos colaboradores, o que foi atestado por meio de pesquisa junto a todos estes stakeholders”

Benjamim José Marchi Posso, presidente da Unimed Poços de Caldas (MG) de 2014 a março de 2018, período em que a Singular participou do Programa

Conheça as Unimeds que integram o segundo ciclo* e as expectativas de algumas participantes:

Araguaia (MT)	Leste Paulista (SP)
Bebedouro (SP)	Norte do Paraná (PR)
Blumenau (SC)	Norte Paulista (SP)
Brusque (SC)	Paranaguá (PR)
Caçapava (SP)	Ribeirão Preto (SP)
Campo Mourão (PR)	Salto Itu (SP)
Cataguases (MG)	São José dos Campos (SP)
Francisco Beltrão (PR)	Sul Mineira (MG)
Guarapuava (PR)	Três Rios (RJ)
Inconfidentes (MG)	Vale do Piquiri (PR)
Ji-Paraná (RO)	Volta Redonda (RJ)
João Pessoa (PB)	

“Face a uma saúde suplementar cada vez mais competitiva, complexa, com interesses diversos de vários players e na ânsia de crescimento e longevidade no mercado, torna-se premente um diferencial que enfatize ainda mais a confiabilidade do Sistema Unimed perante a sociedade. Com o processo de acreditação, a busca é pela gestão de excelência, objetivando aprimorar a qualidade e segurança da assistência à saúde dos beneficiários, visando, ainda, as certificações ISO 9001 e RN nº 277. Portanto, temos convicção de que o objetivo será alcançado, com muito trabalho e dedicação de todos os envolvidos”

Eloy Okabayashi Fuzii, presidente da Unimed Campo Mourão (PR)

“A Unimed Sul Mineira vem buscando ascensão no mercado de operadoras de plano de saúde. Investir na melhoria de processos, participando do Qualifica, é fundamental. Estamos na era da tecnologia e a velocidade da informação vai fazer toda a diferença”

Marcelo Couto Luna de Almeida, presidente da Unimed Sul Mineira (MG)

* Até o fechamento desta edição





COPA SAUDÁVEL

A Copa do Mundo está chegando e, com ela, os encontros com amigos e familiares para assistir aos jogos da seleção brasileira – todos regados a muita comilança. Confira algumas dicas para não exagerar nos dias em que o Brasil colocar a bola em campo:

- 1.** Se pratica exercícios, procure manter a rotina. Altere os horários das atividades para fazê-las sem perder os jogos – e as festas!
- 2.** Tome um bom café da manhã e almoce de forma saudável. As chances de “atacar” os petiscos são menores
- 3.** Para quem consome bebidas alcoólicas, o ideal é pegar leve na quantidade, intercalando com bastante água mineral ou água com gás com limão

4. Evite frituras, doces muito calóricos, carnes gordas e salgadinhos industrializados. Em bares, opte por bruschetas, carnes magras grelhadas e tábuas de frios (exceto o salaminho)

5. Quem assistir aos jogos em casa, pode preparar pipoca caseira sem manteiga, chips de legumes e castanhas

Confira uma receita de petisco saudável:

Guacamole

Ingredientes:

- 1 abacate maduro descascado
- 2 tomates médios maduros picados
- 1 cebola picada
- 1 pimenta dedo-de-moça sem sementes picada
- ½ de xícara de coentro picado
- Suco de 1 limão
- Pimenta do reino a gosto
- Sal a gosto
- 2 colheres (sopa) de azeite

Preparo: amasse o abacate, acrescente todos os ingredientes e misture. Leve à geladeira antes de servir.



Lenox Hill é o primeiro hospital do mundo a adquirir a tecnologia (Crédito: The New York Times)

VISÃO 3D

Parece coisa de cinema, mas é realidade e já está facilitando o trabalho de muitos médicos norte-americanos durante cirurgias complexas. Estamos falando do Orbeye, um videomicroscópio que transforma esse trabalho em uma expedição ao corpo humano, ampliado em um monitor de 55 polegadas. O equipamento produz imagens digitais tridimensionais de alta resolução e permite que todos na sala vejam exatamente o mesmo que os olhos do cirurgião, podendo ser facilmente movido e posicionado para mostrar fragmentos da anatomia. O preço é semelhante aos microscópios cirúrgicos padrão, variando de 200 a 1 milhão de dólares.

A Unica oferece o suporte que a sua Unimed precisa para crescer



Com soluções sob medida para a sua cooperativa, a Unica - Unimed Consultoria Atuarial disponibiliza pacotes personalizados para atender às necessidades da gestão da **operadora**, do **produto**, da **carteira**, do **mercado** e de **controladoria**. É a Unimed do Brasil oferecendo um cuidado especial para a sua Unimed.



Acesse unimed.me/unicaatuarial e saiba mais!

Unimed fortalece parceria com ANS para expansão da **ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE**

ESTRATÉGIA FAZ
PARTE DE AÇÃO
PARA DISSEMINAR
E IMPLEMENTAR
O MODELO DE
AIS EM 80% DAS
UNIMEDS ATÉ 2021



Representantes da Diretoria de Gestão de saúde e da ANS reunidos na sede da Confederação

Desde 2004, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) tem buscado uma mudança de paradigma no modelo de assistência à saúde com foco na prevenção, em detrimento do tratamento de doenças. Neste momento, surgiu o Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoprev), que permanece ativo em apenas 88 Unimeds.

Dados de um mapeamento realizado recentemente pela Agência revelam que, atualmente, o Sistema Unimed possui 469 programas ativos de atenção primária à saúde. Das 191 Unimeds que responderam à pesquisa, 53% não possuem ações de Promoprev. Desse total, 26% foram aprovados pela ANS, sendo que, desses, menos de 20% conversam diretamente com os programas prioritários da ANS. Ainda nesse total, observa-se que 196 estão em fase de implementação, inscritos ou inativos – um número preocupante.

Cabe, ainda, ressaltar que as iniciativas existentes revelam uma grande dificuldade de relacionamento e operacionalização junto à ANS. Daí a necessidade de ações que promovam a sustentabilidade do



negócio por meio da expansão e do fortalecimento do modelo de Atenção Integral à Saúde (AIS).

“É impossível falar do futuro da saúde no País sem a discussão ampliada do tema no Sistema Unimed. Fatores como transições demográfica, epidemiológica e nutricional exigem novas posturas e novos modelos de atenção. A contextualização do beneficiário e o ambiente ao qual ele se insere tornam-se protagonistas para as disrupções de que precisamos”, enfatiza o diretor de Gestão em Saúde da Unimed do Brasil, Orlando Fittipaldi Junior.

Com base nisso, a Unimed do Brasil vem estabelecendo alianças com Federações, em parceria com a ANS, a fim de orientar, acompanhar e promover a disseminação do modelo como porta de entrada ao Sistema e coordenador do cuidado, focando a qualidade na assistência, satisfação do cliente e sustentabilidade do Sistema.

No dia 22 de fevereiro, 95 dirigentes do Sistema reuniram-se na sede da Confederação para um encontro com a diretora de Normas e Habilitação de Produtos, Karla Coelho, e a gerente de Monitoramento

e Regulação Assistencial, Katia Curci, ambas representantes da ANS. Na pauta, temas como os objetivos primordiais da área de Atenção à Saúde em relação à estratégia de AIS e o apoio da ANS para a troca de experiências e o aperfeiçoamento da estratégia nortearam os propósitos estratégicos da parceria. São eles:

- Desenvolver um projeto da Unimed do Brasil com apoio da ANS
- Formar uma parceria para fomentar e acompanhar a implementação da Atenção Primária à Saúde (APS) e estratégia da Atenção Integral à Saúde (AIS) entre as associadas
- Expandir o conceito no Sistema Unimed
- Realizar o apoio institucional em parceria com as Federações do Sistema Unimed
- Incentivar a adoção de boas práticas de cuidado e melhorias na qualidade da atenção à saúde prestada aos beneficiários ■



GESTÃO aprimorada

CÂMARA NACIONAL DE COMPENSAÇÃO E LIQUIDAÇÃO É INSTRUMENTO PARA DESENVOLVER ADMINISTRAÇÃO QUALIFICADA

A Câmara Nacional de Compensação e Liquidação (CNCL) surgiu para atender a um antigo anseio das Unimeds de aprimorar as relações e conferir transparência à sua governança. Em operação desde o início de 2018, a CNCL é uma ferramenta de fortalecimento da adimplência nas operações de Intercâmbio e de aperfeiçoamento na gestão, administração financeira e relacionamento entre Unimeds.

Os processos envolvidos em sua operação são semelhantes aos praticados pelas cooperativas do Sistema, já que boa parte do que trafega no Intercâmbio passa por diversas Câmaras de Compensação Regionais.

“A participação de todas as Federações, com o apoio das Singulares, foi fundamental para a concretização da Câmara, no sentido de encontrar um consenso que permitisse a operação nacional. Quero agradecer a todos

que propiciaram que o anseio dos dirigentes, expresso na Constituição Unimed e no Estatuto da Unimed do Brasil, pudesse ser materializado”, afirma o presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin. Após um período de estruturação operacional e tecnológica, quando atuou em modo de teste, e devido ao sucesso obtido nesse período, houve segurança técnica para que a CNCL pudesse dar início às atividades e realizar as transações de compensação e liquidação entre suas primeiras integrantes.

“A maioria das Unimeds está em plena condição de se integrar à CNCL. Estamos trabalhando para que isso ocorra no menor tempo possível”, complementa Orestes. A adesão de Unimeds está sendo realizada de forma escalonada. A Diretoria Executiva da Unimed do Brasil e um Comitê Técnico Gestor (confira a formação no box ao lado) estão atentos à análise, aos ciclos de funcionamento e à adimplência, e indicarão a

inclusão de participantes a partir dos dados avaliados, em conjunto, pelas áreas Financeiro e Acompanhamento Econômico-Financeiro da Confederação.

É importante ressaltar que se relacionam com a CNCL todas as Federações – Interfederativas, Intrafederativa ou Regionais – que compõem o Sistema Unimed, assim como as Unimeds que não têm uma Câmara de Compensação constituída na área de sua Federação. ■

LINHA DO TEMPO

16 de maio de 2017

A nova Diretoria da Unimed do Brasil retomou o projeto institucional para viabilização da Câmara Nacional de Compensação e Liquidação (CNCL).

26 de setembro de 2017

2ª reunião com os técnicos e representantes do sistema Unimed para apresentação das contribuições de melhorias que foram enviadas pelas Federações.

7 de novembro de 2017

Reunião do Conselho Executivo Nacional Unimed (Cenu) para alinhamento dos principais pontos da CNCL.

22 de novembro de 2017

Workshop de Intercâmbio, em São Paulo, para conclusão dos trabalhos técnicos e elaboração da proposta ao Conselho Confederativo.

15 e 18 de dezembro de 2017

Treinamento do sistema Union para as Federações participantes do processo em homologação.



1º de agosto de 2017

1ª reunião para discussão do projeto aos diretores e técnicos representantes das Câmaras Regionais, Central Nacional Unimed e Seguros Unimed.

27 de outubro de 2017

Início da apresentação do projeto às Federações, em encontro com a Federação do Estado de São Paulo (Fesp).

10 de novembro de 2017

Reunião dos técnicos e representantes do Sistema Unimed para discussão do projeto e apresentação das decisões do Cenu.

6 de dezembro de 2017

Apresentação da proposta para deliberação e aprovação do projeto no Conselho Confederativo.

8 de janeiro de 2018

Início das atividades da CNCL em ambiente homologação.

A Unimed do Brasil, visando o fortalecimento e integração do Sistema Unimed, vem, nos últimos anos, reunindo esforços junto a Unimeds e empresas do sistema nacional para a criação de uma Câmara Nacional de Compensação e Liquidação (CNCL).

As Unimeds que se relacionam com Câmaras Estaduais/Regionais continuam com seus acordos existentes. Aquelas que não se encontram em nenhuma Câmara se relacionarão via CNCL.

QUANTIDADE DE UNIMEDS POR CÂMARAS	
73	CÂMARA MERCOSUL
66	CÂMARA FED. MG
30	CÂMARA NNE
21	CÂMARA FED. RJ
9	CÂMARA CERRADO
8	CÂMARA FED. MT
6	CÂMARA FED. MS
5	CÂMARA FED. ES

218
UNIMEDS
EM CÂMARAS



Unimeds com relacionamento direto na CNCL por não estarem inseridas em Câmara alguma.



128
UNIMEDS
SEM CÂMARAS

QUANTIDADE DE UNIMEDS POR REGIÃO	
82	SUDESTE
29	NORDESTE
12	CENTRO-OESTE E TOCANTINS
5	NORTE
0	SUL

Comitê Técnico Gestor

O **Comitê Técnico Gestor da Câmara Nacional de Compensação e Liquidação da Unimed do Brasil** é um órgão consultivo, coordenado pela diretora de Administração e Finanças da Confederação, Viviane Vieira Malta, e pelo vice-presidente, Alberto Gugelmin Neto (coordenador suplente), que se destina a estabelecer regras, acompanhar e aprovar relatórios, contribuir com a Unimed do Brasil na formulação de propostas e atender aos assuntos relacionados à CNCL. Ele é composto por:

- › 2 representantes indicados pela Unimed do Brasil
- › 1 representante indicado pela Central Nacional Unimed
- › 1 representante indicado pela Seguros Unimed
- › 1 representante de cada Câmara participante da CNCL
- › 1 representante de cada Federação das Singulares participantes diretamente da CNCL

Unica:

essencial à sua cooperativa

A UNIMED CONSULTORIA ATUARIAL É UM SERVIÇO DA UNIMED DO BRASIL QUE POSSIBILITA A GESTÃO DOS RISCOS DE OPERAÇÃO DA COOPERATIVA

Para assessorar as operadoras do Sistema Unimed, a Confederação oferece, desde 2012, os serviços da Unica – Unimed Consultoria Atuarial (exceto para as Singulares cuja Federação já possui essa assistência), que auxilia no cálculo de impactos e na revisão de processos técnicos e financeiros, como avaliação de risco, balanço de preços, provisões e ajustes operacionais, quando necessários. O atendimento a essas práticas ainda proporciona proximidade da cooperativa com a Confederação e é uma importante ferramenta para a Unimed do Brasil na interlocução entre cooperativas e a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

“O objetivo da Unica é fortalecer o Sistema Unimed em questões que, sabemos, são essenciais para a sustentabilidade econômico-financeira e a competitividade de operadoras de planos de saúde no mercado. É uma consultoria prestada por profissionais com alta competência técnica e que, por atender exclusivamente o Sistema Unimed, protege da concorrência os dados dos clientes

das cooperativas”, explica o diretor de Regulação, Monitoramento e Serviços da Unimed do Brasil, Paulo Roberto de Oliveira Webster.

Das 288 operadoras do Sistema Unimed, 53 compõem a carteira atual da Unica, sendo:

Federação do Estado da Bahia

- Unimed Costa do Descobrimento
- Unimed Extremo Sul
- Unimed Feira de Santana
- Unimed Ilhéus
- Unimed Itabuna
- Unimed Santo Antônio de Jesus
- Unimed do Sudoeste
- Unimed Vale do São Francisco

Federação do Estado da Paraíba

- Unimed Cajazeiras
- Unimed Campina Grande
- Unimed Federação Paraíba
- Unimed João Pessoa
- Unimed Patos
- Unimed Sousa

Federação do Estado do Mato Grosso do Sul

- Unimed Corumbá
- Unimed Dourados
- Unimed Três Lagoas
- Unimed Federação do Mato Grosso do Sul



Unimed Centro Paulista

- Unimed Leste Paulista

Federação Cerrado

- Unimed Anápolis
- Unimed Araguaína
- Unimed Catalão
- Unimed Cerrado
- Unimed Gurupi
- Unimed Jataí
- Unimed Mineiros
- Unimed Morrinhos
- Unimed Palmas
- Unimed Vale do Corumbá
- Unimed Caldas Novas
- Unimed Vale do Paraíba

Federação Vale do Paraíba

- Unimed Federação do Vale do Paraíba



- Unimed Lorena
- Unimed São José dos Campos

Federação do Espírito Santo

- Unimed Noroeste Capixaba
- Unimed Norte Capixaba
- Unimed Sul Capixaba
- Unimed Vitória

Contratos Diretos

- Unimed Amparo
- Unimed Botucatu
- Unimed Caruaru
- Unimed Itapetininga
- Unimed Manaus (AM)
- Unimed Oeste do Pará
- Unimed Piracicaba
- Unimed Vale do Sepotuba
- Unimed Guarulhos
- Unimed Araguaia

- Central Nacional Unimed
- Unimed Santa Bárbara D'Oeste e Americana
- Unimed Santos
- Unimed Taubaté

Unimed Centro-Oeste Paulista

- Unimed Dracena
- Unimed Assis

Para esses clientes, a equipe Atuarial da Confederação atua com avaliação e projeção de resultados de carteiras, produção de indicadores e avaliação atuarial, elaboração e atualização de Nota Técnica Atuarial de Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (NTAP Peona) e Remissão, precificação,

atualização e registro de produtos por meio da Nota Técnica de Registro de Produtos (NTPR), adequação às resoluções normativas da ANS, validação da base de dados e treinamentos de regulamentação, gestão de riscos e precificação.

Já as atividades institucionais envolvem cálculo de impactos de alterações do Intercâmbio, elaboração de avaliações técnicas e precificação dos produtos comercializados pela Unimed do Brasil, Benefício Família e SOU, além da coordenação do Comitê Atuarial e Grupo Atuarial no Seminário Nacional Jurídico, Contábil, Atuarial, Financeiro e Regulatório do Sistema Unimed.

Conteúdos auxiliares

A Unica envia boletins informativos às cooperativas clientes com a finalidade de viabilizar orientações técnicas na interpretação e execução de resoluções da ANS e questões técnicas.

Também criou o Momento Unica, com videocasts feitos pelo gerente Atuarial da Unimed do Brasil, Saulo Lacerda, nos quais são esclarecidas dúvidas sobre Cálculo de Peona, planos individuais, planos para funcionários, planos para cooperados, precificação, base de dados e provisões técnicas, resoluções normativas, margem de solvência, entre outros temas. Há, ainda, duas edições já publicadas do Panorama de Gestão de Riscos: uma sobre práticas de compliance e outra com uma abordagem ao combate à corrupção e políticas de conformidade, ambas com o intuito de promover a adoção de melhores práticas para uma gestão de riscos segura e eficiente para as cooperativas do Sistema Unimed. ■



Ações em Brasília passam por reestruturação

A Unimed do Brasil apresentou, em reunião do Conselho Confederativo em fevereiro, as novas iniciativas da Assessoria Político-Institucional previstas para 2018. Estão mantidas as ações regulares perante entidades parceiras em Brasília – tais como Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) e Conselho Federal de Medicina (CFM) – e sua atuação junto ao Executivo e ao Legislativo. No entanto, a missão é discutir o que fazer em pleno ano eleitoral e como o Sistema Unimed pode se preparar para a próxima Legislatura.

Neste contexto, a Unimed do Brasil lançou a Série Textos Político-Institucionais, parte da estratégia de produzir e

divulgar informações que estimulem o engajamento político (pré e pós-eleições) por parte dos dirigentes, buscando mais eficiência para as ações implementadas.

A série também consolida a nova sistemática de interlocução da Confederação – atuando sempre em estreita parceria com as demais cooperativas integrantes do Conselho Executivo Nacional Unimed (Central Nacional Unimed, Seguros Unimed, Unimed Participações e Fundação Unimed, além da Unimed do Brasil) e do Conselho Confederativo –, com posicionamentos fundamentados sobre as principais temáticas relacionadas ao Sistema Unimed.

CONHEÇA AS PUBLICAÇÕES:

Atuação da Unimed do Brasil na Comissão Especial dos Planos de Saúde da Câmara dos Deputados

Primeira publicação da série, o caderno apresenta um detalhamento de todas as reuniões e audiências públicas das quais a Unimed participou no processo de debate e deliberação do Projeto de Lei nº 7419/2006, ao qual estão apensados outros mais de 150 PLs, todos tratando de alterações no marco regulatório da saúde suplementar.

Processo Legislativo e Instâncias Deliberativas do Congresso Nacional

Dados sobre a dinâmica legislativa, com abordagem sobre procedimentos, possibilidades, mecanismos e prerrogativas de tramitação e interferência nos debates congressuais. Conhecer as regras do processo legislativo garante uma melhor definição da estratégia a ser estabelecida visando ao aprimoramento dos projetos de lei.

Integração ao Processo Eleitoral

O objetivo é estimular as Unimeds a participarem do processo eleitoral por meio de mecanismos e instrumentos já existentes nas cooperativas. Um exemplo é abrir espaço nos canais de comunicação (jornais, revistas, periódicos eletrônicos) para que os candidatos possam expor seu ideário político, demonstrando sua interface com o cooperativismo.

Alertas para a Interlocução com os Poderes Públicos

O foco é preparar dirigentes do Sistema Unimed para debates presenciais com representantes do Legislativo e Executivo na capital federal.





Reformulação do Escritório Regional de Brasília

O Escritório Regional da Unimed do Brasil em Brasília passou por uma reestruturação física, levando à unidade na capital federal a mesma identidade visual da Unimed do Brasil em São Paulo, com salas de reunião integradas ao sistema de videoconferência da Confederação. No campo institucional, o Escritório passou a responder à Presidência e Vice-Presidência, ampliando seu alcance e reforçando sua legitimidade, permanecendo também sob a gestão da Superintendência Jurídica.



Assessoria Político-Institucional tem nova página digital

Com acesso rápido e conteúdo dinâmico, o novo hotsite da área contempla o levantamento e a transmissão de dados estratégicos sobre os andamentos dos poderes Legislativo e Executivo no que diz respeito à saúde suplementar e ao cooperativismo médico. Acesse: www.unimed.coop.br/assessoria-politico-institucional.



ESCRITÓRIO REGIONAL DA
UNIMED DO BRASIL EM BRASÍLIA

moema.bonelli@unimed.coop.br
legislativobrasilia@unimed.coop.br
(61) 3226-1345

unimed.me/assessoriapolitica



Confira a atuação das cooperativas Unimed de Norte a Sul do País!



A nova sede auxilia no atendimento aos beneficiários de Intercâmbio

NOVA SEDE DA CNU é inaugurada em São Luís

A **Central Nacional Unimed** inaugurou sua nova unidade de negócio em São Luís (MA), com as presenças de seu presidente, Alexandre Ruschi, e do diretor de Intercâmbio da Unimed do Brasil, Marcelo Mergh Monteiro, representando a Confederação no evento.

“Ao longo das cinco décadas de existência da Unimed, temos trabalhado para levar os maiores avanços da medicina, os exames e cirurgias mais sofisticados a todas as regiões do Brasil, além do Centro-Sul. Essa talvez seja nossa maior conquista: colocar à disposição dos cidadãos da região a solidez e a experiência comprovada da CNU. Com a inauguração desta sede, reafirmamos que estamos aqui para ficar. Acreditamos no potencial do estado do Maranhão”, afirmou Ruschi.

Os atendimentos aos beneficiários Unimed em São Luís estão vinculados ao acordo operacional entre as Singulares e a CNU.

PORTAL UNIMED OFERECE FERRAMENTA para tradução em Libras

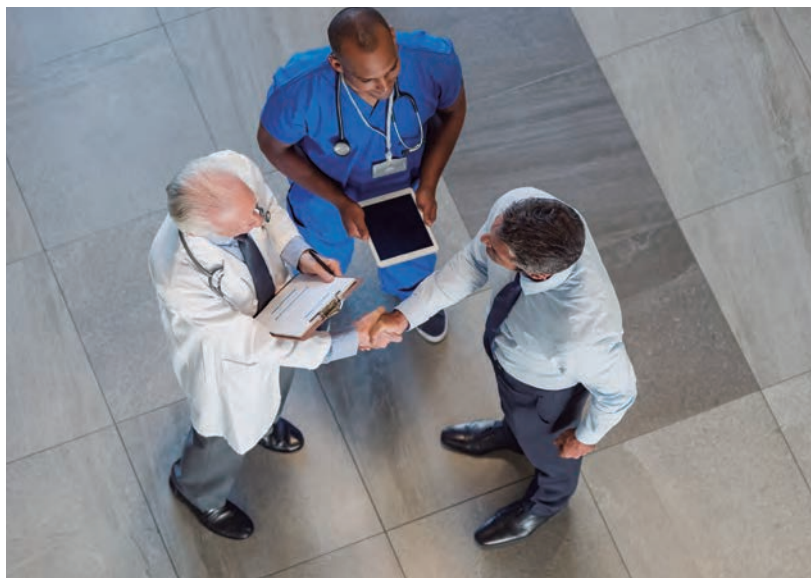
Para atender à Resolução Normativa nº 428, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e melhorar a acessibilidade das pessoas com deficiência auditiva, todos os sites padrão e hotspots que estão dentro do domínio www.unimed.coop.br agora possuem a solução Hand Talk, uma ferramenta para tradução do conteúdo digital no formato de Libras – Linguagem Brasileira dos Sinais. A nova opção pode ser encontrada na lateral da home.

As Unimeds que não têm o site padrão desenvolvido pelo Portal Unimed terão a oportunidade de adquirir a ferramenta com desconto.



UNIMED CONQUISTA O 3º LUGAR NO LINKEDIN Top Companies 2018

A **Unimed**, maior cooperativa de saúde do mundo, está entre as três empresas onde os brasileiros mais sonham trabalhar, segundo o ranking "Top Companies 2018", realizado pelo LinkedIn. O levantamento aponta as 25 empresas mais procuradas pelos profissionais a partir de dados de buscas feitas pelos mais de 546 milhões de usuários da plataforma. Além de computar a quantidade de acessos nas páginas das respectivas corporações e interesse pelas vagas disponíveis, também é avaliada a forma como as empresas e os usuários interagem. A marca Unimed ocupa o 3º lugar do "Top Companies 2018", atrás de Itaú Unibanco e UOL. Atualmente, o Sistema Unimed gera cerca de 96 mil empregos diretos distribuídos em seus 4.686 municípios de atuação, o que representa 84% do território nacional.



SEGUROS UNIMED APRESENTA SOLUÇÕES para o setor da saúde na Hospitalar 2018

A **Seguros Unimed** participa da Feira Hospitalar 2018, principal evento das Américas na área da saúde, entre 22 e 25 de maio, no Expo Center Norte, em São Paulo. Como especialista em soluções para atender ao setor da saúde, além das cooperativas, a Seguradora terá estande na Feira de Negócios para apresentar o seu portfólio de produtos, com foco em Responsabilidade Civil Profissional e nos seus planos de previdência (aberta e fechada).

Além de expositora, a companhia também é patrocinadora do Congresso Internacional de Serviços de Saúde (CISS), que ocorrerá paralelamente à feira, em 23 e 24 de maio. Neste ano, o CISS abordará o tema A Reforma do Estado e a Reforma dos Sistemas de Saúde: Como Mudanças Políticas, Administrativas e Organizacionais Impactam a Prestação de Serviços, a Rede Fornecedor e a Qualidade de Vida do Cidadão?. A Seguros Unimed terá espaço para apresentação no congresso, que também contará com experiências de países convidados.

"Considero estratégica a participação da Seguradora do Sistema Unimed na Hospitalar. Será o quarto ano que estaremos na Feira de Negócios, apresentando o nosso portfólio direcionado aos médicos, profissionais do setor e instituições. Também será o momento de discutirmos temas relevantes para a sustentabilidade da saúde, em particular da saúde suplementar do país, durante o CISS", afirma o superintendente de Estratégia, Gestão e Inovação da Seguros Unimed, Fábio Leite Gastal.



RECURSO PRÓPRIO DA UNIMED BELÉM completa 10 anos

O Hospital Geral Unimed (HGU) completou 10 anos de atuação com a missão de oferecer um dos melhores serviços de alta complexidade em saúde na rede privada de Belém (PA). Com 55 leitos, distribuídos em enfermarias, apartamentos, unidade de graves e Unidade de Terapia Intensiva (UTI), o hospital é focado no atendimento referenciado. Desde o fim do ano passado, a urgência e emergência foram direcionadas a outras unidades, ficando o HGU exclusivamente na assistência especializada.

No ano passado, foram 60 mil atendimentos e 1,8 mil procedimentos em cardiologia, incluindo cirurgias e exames especializados. Já o corpo funcional é composto por 300 colaboradores. Para o segundo semestre de 2018, a **Unimed Belém** pretende ampliar os serviços ofertados na capital. Entre os projetos de expansão, está também uma unidade em Castanhal, onde a operadora tem cerca de 9 mil clientes, e alcançar certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Com 55 leitos, o hospital é focado no atendimento referenciado



APROVADO NOVO MODELO DE ATENÇÃO

Integral à Saúde da Unimed Ji-Paraná

Em reunião, 108 médicos cooperados da **Unimed Ji-Paraná** (RO) aprovaram o novo modelo de Atenção Integral à Saúde (AIS), reconhecido mundialmente por atender de forma efetiva as demandas básicas de saúde.

A cooperativa acredita que o indivíduo deve ser cuidado integralmente. Assim, esse novo projeto foca em cuidados preventivos, desde educar sobre a melhor forma de cuidar da saúde até o acompanhamento contínuo de um médico e equipe multidisciplinar, quando necessário. Além de cuidar da saúde da pessoa, com ações para prevenir doenças em vez de tratá-las tardiamente, haverá destaque para a qualidade de vida.



A Singular acredita que o indivíduo deve ser cuidado de forma integral

Agora, o projeto passa para a fase de implementação. Em breve, a região central do estado de Rondônia terá um avanço em atendimento

humanizado para que, cada vez mais, seja fortalecida a relação de confiança mútua entre os beneficiários Unimed e os profissionais de saúde.

COLABORADORES DA UNIMED ARAGUAÍNA

participam de curso sobre ouvidoria

O treinamento contou com a parceria da OCB e do Sescop/TO



Colaboradores da **Unimed Araguaína** (TO) participaram de mais um curso de atualização profissional promovido pela cooperativa, em parceria com o Sistema Organização das Cooperativas Brasileiras e do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Tocantins (OCB/ Sescop/TO).

O tema do curso foi Ouvidoria e foram abordados aspectos como a excelência no atendimento, a fala do ouvidor, ética, mediação e solução de conflitos, os direitos e a defesa dos consumidores no âmbito público e privado e o relacionamento da Ouvidoria com as demais áreas de atendimento a clientes.



A iniciativa da Unimed Ceará, presidida por Darival Bringel de Olinda (2º à direita, após a placa), é uma parceria com a Secretaria Estadual do Meio Ambiente



PACIENTES DE ONCOLOGIA DA UNIMED JOÃO Pessoa ganham apresentação musical

A ação ocorre três vezes por semana e é voltada a pacientes que estiverem tomando medicação na unidade



Pensando nos benefícios que a música pode trazer para os pacientes, a Unidade de Oncologia da **Unimed João Pessoa** (PB) deu início a um novo projeto: o Cuidando e Humanizando. Agora, três vezes por semana, os pacientes que estiverem tomando medicação na unidade vão assistir a uma apresentação musical. A ideia é oferecer uma experiência diferente, uma vez que a música proporciona paz, alegria e deixa a todos encantados. As apresentações musicais também serão realizadas no horário do lanche oferecido aos pacientes. Antes de iniciar o evento, no entanto, todos que estão em tratamento são sondados para saber se gostam de música e, em seguida, convidados para assistir ao espetáculo.



UNIMED CEARÁ INAUGURA sua 15ª Academia ao ar Livre

Moradores do bairro Curió, em Fortaleza (CE), ganharam um motivo a mais para se exercitar: acaba de ser inaugurada a Academia ao ar Livre da **Unimed Ceará**. O local onde os equipamentos foram instalados possui trilhas, pequenos riachos e abriga em torno de 92 espécies de animais e 80 de árvores nativas. Ou seja, um lugar ideal não só para momentos de lazer e bem-estar, mas também para a prática de exercícios físicos. Atualmente, ele tem a gestão compartilhada entre a Secretaria Estadual do Meio Ambiente e o Instituto Natureza Viva. A Academia ao ar Livre possui uma área de aproximadamente 100 m², com 19 equipamentos, sendo um deles para pessoas com mobilidade reduzida. Os aparelhos se dividem em três áreas: o Espaço Funcional, o Espaço Fitness e o Espaço Cardio.

UNIMED SERTÃO CENTRAL em destaque no cooperativismo

A **Unimed Sertão Central** (CE), representada por seu presidente, Walmir Leite Pontes, ganhou destaque durante o lançamento estadual do Dia C – Dia de Cooperar, iniciativa da Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado do Ceará (OCB/CE). Na ocasião, foi apresentada uma iniciativa da Singular, que se enquadra na essência deste projeto: trata-se da Praça Unimed, inaugurada no ano passado com o intuito de oferecer à população de Quixeramobim mais uma opção de lazer e prática de atividade física, como caminhadas e corridas. O Dia C é um programa nacional impulsionado pelo Sistema OCB que tem como objetivo incentivar as cooperativas a desenvolverem projetos de responsabilidade socioambiental em prol das comunidades nas quais estão inseridas.

UNIMED SERGIPE REALIZA ENCONTRO de Voluntários

Cerca de 50 colaboradores da **Unimed Sergipe** realizaram trabalhos voluntários em diversas instituições sociais e filantrópicas nos últimos meses e se reuniram para celebrar a importância da solidariedade em suas rotinas. Em diferentes unidades da cooperativa, o Encontro de Voluntários fortaleceu ainda mais a corrente do bem e do amor ao próximo.

Um dos momentos mais emocionantes do encontro foi a fala da presidente da cooperativa, Denise Tavares, sobre os seus mais de 30 anos de trabalho voluntário.



Os colaboradores recordaram os trabalhos voluntários realizados nos últimos meses

Celebração dos 40 anos da Unimed Goiânia reúne dirigentes do Sistema Unimed

A **Unimed Goiânia** (GO) celebrou seus 40 anos com uma solenidade especial que reuniu diretores, cooperados e colaboradores, além de autoridades políticas, médicas, cooperativistas e do Sistema.

A Unimed do Brasil foi representada por seu presidente, Orestes Pullin, que ressaltou que a excelência no trabalho realizado há quatro décadas na capital goiana merece o respeito de todo o País.

De acordo com o presidente da Unimed Goiânia, Breno de Faria, a história da Singular se confunde com a história da própria cidade, uma vez que a cooperativa é uma das pioneiras do Sistema no País. “A trajetória da Unimed Goiânia é motivo de orgulho para todos que, direta ou indiretamente, dela participaram. Ao longo de seus



O presidente da Confederação, Orestes Pullin, ressaltou a excelência no trabalho realizado pela Singular

40 anos de existência, ela esteve e está fortemente ligada à própria história da capital, das instituições de medicina e dos pioneiros da prática médica em Goiás.”

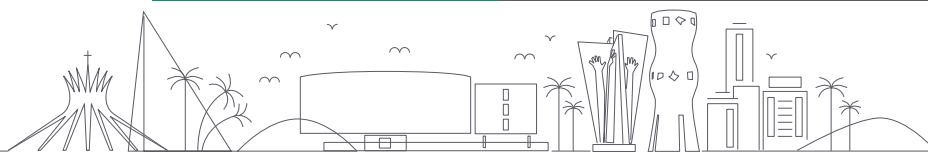
O evento contou com a apresentação da Orquestra de Câmara de Goiás, sob regência do maestro mundialmente reconhecido João Carlos Martins.

Unimed Três Lagoas conscientiza sobre uso do plano de saúde

A **Unimed Três Lagoas** (MS) realizou uma palestra sobre a utilização consciente do plano de saúde em uma de suas empresas contratantes, na qual houve uma migração para contrato na modalidade coparticipativa. A Singular aproveitou a ocasião para orientar os beneficiários sobre o uso dos serviços oferecidos, de modo a reduzir a sinistralidade do plano.

A cooperativa também incentivou os cuidados preventivos para saúde e bem-estar de seus beneficiários.





Federação GO/TO/DF promove treinamento sobre negociações com a rede credenciada

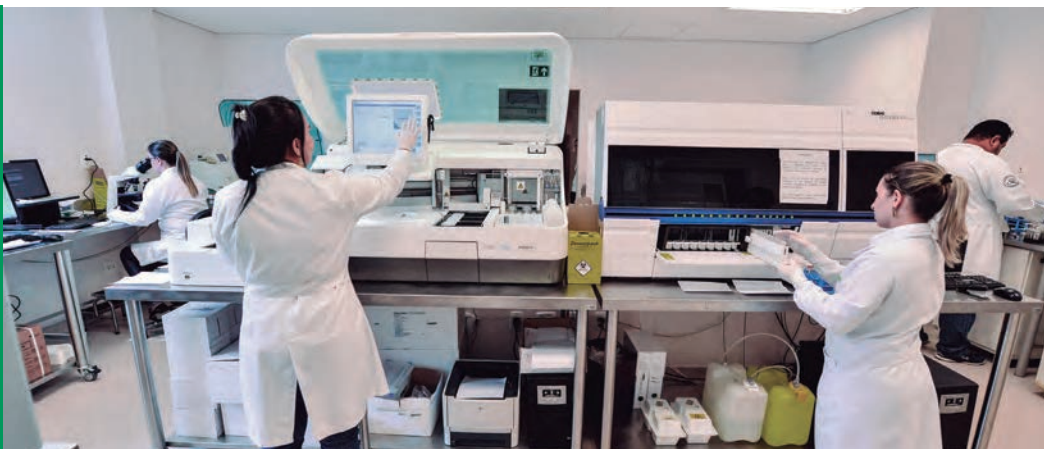
A **Federação Goiás, Tocantins e Distrito Federal** promoveu treinamento sobre a Tabela Nacional Unimed de Materiais e Medicamentos e a Lista de Preços de Mercado (Tnumm/LPM), aberto a colaboradores responsáveis pela negociação com a rede credenciada. O curso abordou aspectos como novas regras de precificação dos insumos hospitalares e técnicas de negociação com os prestadores de serviços.

A farmacêutica Noele Hattori da Silva Ortega, da área de Regulação em Saúde da Unimed do Brasil e uma das palestrantes do treinamento, agradeceu a participação dos alunos, e a receptividade e a contribuição para a realização do treinamento. O então presidente da Federação, José Abel Ximenes, participou da abertura do curso ministrado na sede da Federação.



O curso abordou novas regras de precificação dos insumos hospitalares e técnicas de negociação com os prestadores de serviços

A primeira certificação foi conquistada em 2010 e é mantida pelo oitavo ano consecutivo



Laboratório da Unimed Campo Grande recebe certificado de excelência

O Laboratório da **Unimed Campo Grande (MS)** recebeu, pelo oitavo ano consecutivo, a certificação do Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial (SBPC/ML). A importante certificação de

qualidade garante aos beneficiários e médicos cooperados segurança nos resultados de exames e comprova qualidade, controle, segurança nos resultados e, ainda, assegura que a equipe esteja em constante atualização e seja qualificada.



Dirigentes se reúnem para celebrar o aniversário da Singular e o projeto do hospital próprio

UNIMED REGIONAL JAÚ comemora 20 anos

Considerada a mais nova Singular do Estado de São Paulo, a **Unimed Regional Jaú** (SP) teve seis diretorias que trabalharam pautadas nos pilares do cooperativismo, ajuda mútua, responsabilidade, democracia e igualdade. Neste período, desafios foram vencidos, a instituição cresceu, se fortaleceu e se transformou e no que é hoje: uma cooperativa de médio porte que atende cerca de 30 mil beneficiários

próprios, além de contar com 280 médicos cooperados. Os 20 anos marcam, ainda, o início de uma nova fase: o desenvolvimento de recursos próprios. Para celebrar, a cooperativa deu entrada no pedido de aprovação do projeto arquitetônico e da vigilância sanitária do Hospital da Unimed Regional Jaú na prefeitura municipal, cujo início das obras deverá ocorrer ainda este ano.



A gestora de Comunicação e Marketing da Unimed do Brasil apresentou as estratégias e os projetos da Confederação para 2018

FEDERAÇÃO MINAS realiza Convenção de Mercado e Encontro de Comunicação e Marketing

Profissionais de Vendas, Comunicação e Marketing estiveram reunidos para a XIV Convenção de Mercado e Encontro de Comunicação e Marketing, promovidos pela **Federação Minas** e **Unimed Aeromédica**. O tema central dos eventos foi "A Grande Jogada", comparando o mundo dos jogos ao universo de vendas, nos quais é preciso analisar o comportamento dos concorrentes, prever o futuro e estar disposto a correr riscos. Dentre os palestrantes, esteve a gerente de Comunicação e Marketing da Unimed do Brasil, Aline Cebalos, que abordou o planejamento estratégico da Confederação, seus objetivos e os resultados esperados. A gestora também apresentou os eventos e projetos da Confederação para 2018.

UNIMED SÃO CARLOS CONQUISTA certificações ISO e ONA

A Organização Nacional de Acreditação (ONA) conferiu ao Hospital da **Unimed São Carlos** (SP) o certificado de acreditado. O resultado mostra que o recurso próprio é uma instituição certificada por atender aos critérios de segurança do paciente em todas as áreas de atividade, incluindo aspectos estruturais e assistenciais.

Já o Laboratório de Análises Clínicas, com o comprometimento das demais equipes de apoio da Singular, recebeu a certificação ISO 9001:2015. Receber a nova versão mostra a busca do laboratório pela melhoria contínua dos serviços oferecidos em análises clínicas para seus clientes e todas as partes interessadas, além da preocupação em se adiantar no processo de certificação, que poderia ser realizado até setembro deste ano.



A cooperativa conquistou o Prêmio Health-IT, na categoria Instituição do Ano – Inovação

UNIMED VOLTA REDONDA é destaque em Inovação

Os constantes investimentos em tecnologia garantiram mais um reconhecimento nacional para a **Unimed Volta Redonda** (RJ): o Prêmio Health-IT, na categoria Instituição do Ano – Inovação. A premiação reconhece iniciativas que colaboram com segurança, qualidade e agilidade no atendimento ao paciente. “Essa conquista amplia nosso desafio para a melhoria contínua, reafirma nosso compromisso com a qualidade e a segurança na assistência aos nossos clientes e evidencia os investimentos para oferecer um ambiente cada vez mais seguro para a prática da medicina”, destacou o vice-presidente da Singular e diretor de Recursos Próprios, Vitório Moscon Puntel. Este é o segundo ano em que a cooperativa é destaque na premiação nacional. Criada em 2016, a premiação contempla, ao todo, 36 instituições e profissionais divididos em 10 categorias.

UNIMED VITÓRIA cria o Dia da Empatia

O superintendente de Atenção Primária à Saúde, Marne Bezerra, assumiu o posto de atendente da recepção pediátrica do hospital



Gerentes e superintendentes da **Unimed Vitória** (ES) assumiram funções diferentes das que estão acostumados a exercer. Nada de escritório e reuniões. Eles trocaram de lugar com copeiros, maqueiros, atendentes de call center, recepcionistas e apoio de almoxarifado durante um dia inteiro de trabalho. O objetivo era promover uma nova cultura do cuidado e do respeito no ambiente de trabalho, além de sensibilizar quanto à importância de se colocar no lugar do outro.



Equipe de enfermagem recebe treinamento para utilização do aparelho

UNIMED VALE DOS SINOS INVESTE EM tecnologia para qualidade de vida dos bebês

A **Unimed Vale do Sinos** (RS) tem investido em alta tecnologia para dar mais qualidade assistencial aos recém-nascidos. A cooperativa adquiriu mais uma unidade de um equipamento híbrido, que funciona como

berço aquecido e incubadora. Todo o cuidado com o paciente ocorre neste equipamento, que simula com exatidão o ambiente uterino, sendo fundamental para a saúde dos prematuros.

UNIMED JOAÇABA INICIA 9ª EDIÇÃO DO CURSO de cuidadores de idosos

A **Unimed Joaçaba** (SC) iniciou mais uma edição do curso de cuidadores, com o objetivo de oferecer orientações profissionais para uma melhor qualidade de vida dos idosos. O curso será realizado em seis encontros com assuntos pertinentes aos cuidados em geral, tais como estatuto do idoso, as demências que acometem a

pessoa idosa, administração de medicamentos, nutrição e cuidados com alimentação, sinais de alerta e urgências, cuidados básicos para prevenção de acidentes e mobilidade.

O curso é totalmente gratuito e deverá capacitar 55 participantes. Até o fim do ano, novas turmas serão realizadas.



UNIMED CASCATEL

forma 2ª
turma de 2018
do Projeto
Cegonha

A aula final da 2ª turma de 2018 do Projeto Cegonha da **Unimed Cascavel** (PR) contou com a presença de 26 gestantes, muitas acompanhadas dos maridos. Ao longo de um mês, o grupo recebeu orientações de uma equipe multidisciplinar formada por profissionais da área de Medicina Preventiva da cooperativa. O Projeto Cegonha é um programa que oferece dicas de saúde para uma gravidez saudável, o que reflete no bem-estar da mãe e do bebê. O projeto é gratuito, voltado a gestantes a partir da 20ª semana de gestação e que sejam beneficiárias da Singular.



As participantes receberam certificado e kit gestante

UNIMED PORTO ALEGRE É O SERVIÇO MÉDICO oficial no circuito de corridas

Contribuir para a saúde e o bem-estar dos atletas. Esse será o objetivo da **Unimed Porto Alegre** (RS) no circuito de corridas que faz parte da campanha nacional #ChegadaTrabalhoInfantil, promovida pelo Ministério Público do Trabalho, que visa conscientizar as pessoas sobre a importância do tema. A cooperativa será o serviço médico oficial da prova e ainda estará presente nas outras duas corridas. Para atender aos atletas competidores, a Singular disponibilizará três ambulâncias e um ambulatório, que contará com equipe médica e de enfermagem. O circuito é considerado preparatório para a 35ª edição da Maratona Internacional Unimed Porto Alegre.

UNIMED NOROESTE/RS INICIA PROPOSTA DIFERENCIADA de encontro com seus médicos

A **Unimed Noroeste/RS** deu início a uma nova proposta de encontros entre a Diretoria e seus cooperados, na qual são abordados temas como transparência, valorização, inovação e resultados. Denominada Diálogo Unimed, a iniciativa tem o intuito de fazer com que os médicos sintam-se realmente integrados, proporcionando mais engajamento e comprometimento em relação às iniciativas da Singular.

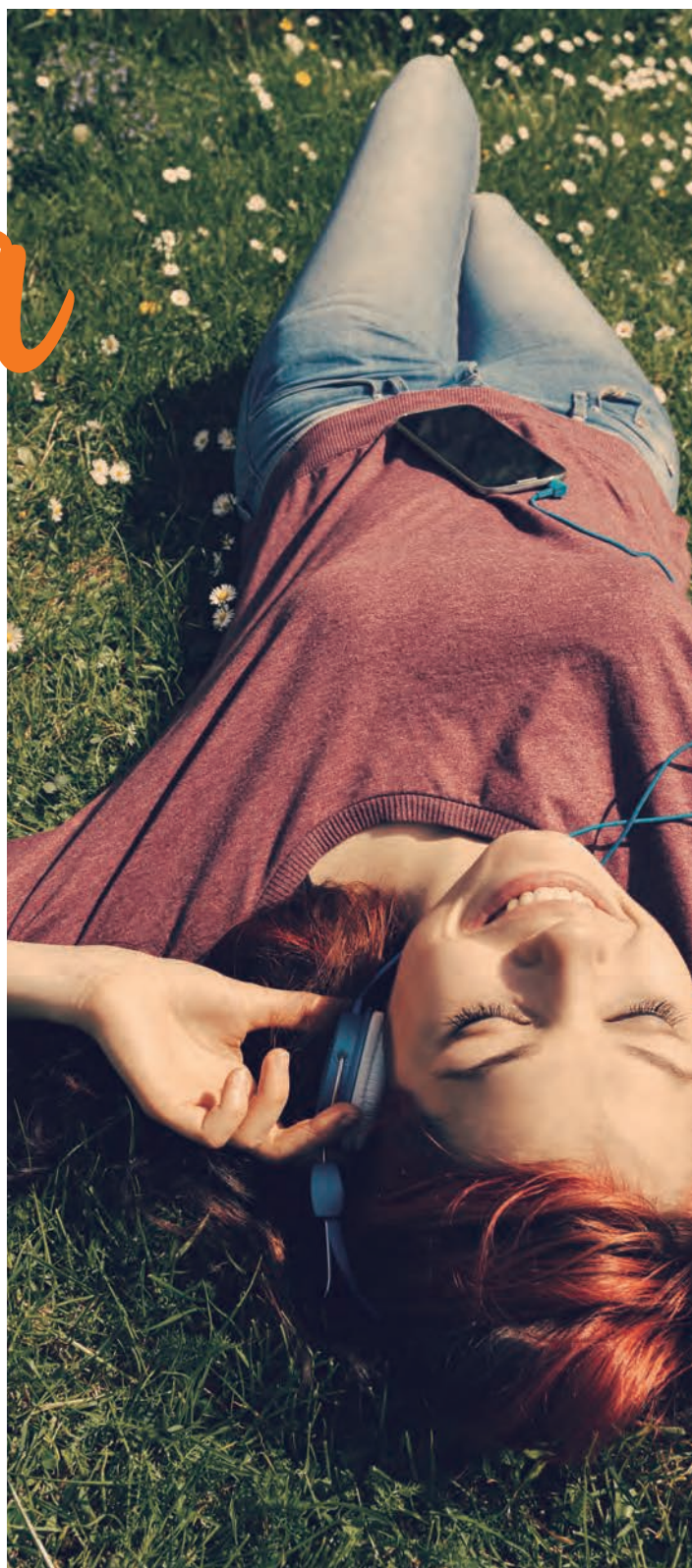


Projeto Diálogo Unimed busca mais engajamento e comprometimento dos cooperados

Inspira, *expira*

A TECNOLOGIA AJUDA A PRATICAR
O MINDFULNESS (ATENÇÃO PLENA)
PARA UM COTIDIANO MAIS LEVE

Mindfulness pode ser traduzido como um estado de atenção plena, o que significa estar verdadeiramente atento à vivência do momento presente: sem a culpa pelo que foi feito ontem e sem o medo do que virá amanhã. “Uma das maneiras de cultivar este estado se dá por meio de práticas meditativas, com o objetivo de treinar estar presente momento a momento, aberto a tudo o que acontece, sem querer mudar nada, com um olhar de curiosidade, não de julgamento”, explica o acupunturista e instrutor de mindfulness, Luís Gebara. Ele acrescenta que a meditação pode acontecer de maneira tradicional, sentado confortavelmente com a coluna ereta – pode até ser em uma cadeira – ou focar-se em movimentos, como, por exemplo, caminhar e contar o número de passos. “Basicamente é um treino para ficar atento à experiência que se está vivendo. A mente se distrai, mas, toda vez que percebemos, resgatamos a atenção para o momento atual novamente [...]. Ao estar presente, ocorre a diminuição da reatividade e do automatismo, o que reduz estados de estresse e ansiedade e melhora a forma de lidar com situações sobre as quais não temos controle”, complementa. Além disso, pesquisas de importantes universidades internacionais comprovam que o mindfulness diminui os níveis de cortisol (hormônio do estresse), sendo um aliado importante em tratamentos contra hipertensão arterial, distúrbios do sono, dores e doenças crônicas. ■





Conheça cinco aplicativos que auxiliam nessa prática:

5 minutos

Criado pela ONG Mãos Sem Fronteiras, o aplicativo propõe 5 minutos de relaxamento em meio à correria do dia a dia. Com ele, é possível controlar o tempo de meditação e fazer uma pausa para um momento de leveza. Ideal para iniciantes. Disponível gratuitamente para Android e iOS.

Meditação Já

Apesar de não ter pacote gratuito (custa R\$ 6,90), este é o único app disponível tanto para Android quanto para iOS que foi desenvolvido e traduzido para diversas línguas, incluindo o português. Outro diferencial é que ele oferece práticas de mindfulness para diferentes momentos do dia: existe a opção para quem está em casa e outra para quem está no trabalho; tem uma que antecede o sono e outra para quem está a fim de meditar enquanto caminha.

Medite.se

É a introdução à meditação de forma simples. Feito por brasileiros, o Medite.se é narrado por Tadashi Kadomoto, terapeuta que faz treinamentos comportamentais no instituto que leva seu nome. Dividido por seções, é possível baixar os áudios para ouvi-los offline. Possui mais de 20 sessões gratuitas e oferece pacotes para seguir adiante na prática. Está disponível para Android e iOS.

Zen

Primeiro aplicativo brasileiro de meditações guiadas, o Zen foi criado pela blogueira e YouTuber Juliana Goes. Feito para todas as pessoas que desejam levar uma vida mais equilibrada, ele oferece um conteúdo completo que vai desde reflexões, trilhas sonoras, vídeos para relaxamento e termômetro de emoções, até meditações guiadas. Cada módulo serve a um propósito diferente, como ter mais disposição e aliviar o estresse. Disponível gratuitamente para Android e iOS.

Zenify

No momento em que você o baixa, não há conteúdo a ser explorado, mas, pouco a pouco, ele vai enviando notificações com uma série de técnicas de meditação. Se você quer ter mais tranquilidade, relaxamento, equilíbrio, melhoria na intuição e compreensão e controle de seus pensamentos e de suas reações, pode ser interessante. Disponível gratuitamente para Android e iOS.



O Sistema Unimed tem se empenhado nas doações. A Unimed Cascavel (à esquerda) obteve uma expressiva arrecadação, assim como a Unimed Londrina (acima), que conseguiu doar inúmeras cadeiras de rodas



O sucesso do Eu Ajudo na Lata

CAMPANHA DESENVOLVIDA
PELO SISTEMA UNIMED BATE
RECORDE EM 2017, COM
16 TONELADAS DE LACRES
ARRECADADOS E A DOAÇÃO DE
219 ITENS DE ACESSIBILIDADE

Promover acessibilidade àqueles que necessitam foi um dos incentivos para a Unimed do Brasil realizar, pelo quinto ano consecutivo, mais uma edição da campanha Eu Ajudo na Lata. Desde o seu lançamento, a iniciativa tem mobilizado uma corrente solidária com foco no próximo e no planeta, por meio da arrecadação e venda de lacres de latinhas de alumínio que são revertidos na compra de cadeiras de rodas e itens de acessibilidade, doados para instituições.

O sucesso da iniciativa deve-se à adesão das Unimeds que têm mobilizado seus públicos – médicos cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores e a comunidade – e instalado pontos de arrecadação em suas cidades.

“O Eu Ajudo na Lata não só beneficia pessoas com mobilidade reduzida como visa conscientizar todos os envolvidos sobre a importância da adoção de ações de responsabilidade social e de sustentabilidade. O engajamento interno no Sistema Unimed colaborou muito para a conquista do resultado recorde na edição do ano passado. A expectativa é seguirmos com esse crescimento nas doações ano após ano”, destaca o diretor de Desenvolvimento de Mercado da Unimed do Brasil, Darival Bringel de Olinda.

Para se ter uma ideia do sucesso da campanha, em 2017, o Sistema Unimed recolheu mais de 16 toneladas de alumínio. Em comparação a 2016, a campanha registrou aumento de 81% na quantidade de lacres doados, saltando de 27 milhões para 50 milhões de lacres. O aumento da coleta possibilitou a doação de 219 itens de acessibilidade, 95 a mais que em 2016.

“São números expressivos que demonstram a força da iniciativa mesmo com o passar das edições, além dos benefícios gerados em todas as regiões do País. Isso nos motiva a seguir com a campanha para mais um ano de sucesso”, pontua a gerente de Desenvolvimento Humano e Sustentabilidade da Confederação, Maíke Mohr.

Desde a primeira edição, em 2013, a campanha já arrecadou mais de 124 milhões de lacres de alumínio e doou 475 itens de acessibilidade, por meio da participação de 231 Unimed. Veja no box ao lado a lista das cooperativas que participaram da campanha em 2017.

“É uma satisfação imensa poder fazer parte dessa campanha e ajudar tantas pessoas que precisam. Agradecemos o empenho das nossas equipes, dos beneficiários e da comunidade, que fizeram a doação dos lacres para podermos repassar às instituições”, ressalta o presidente da Unimed Andradina (SP), Eduardo Herreros.

A expectativa entre as Federações e Singulares para a edição de 2018 da campanha é alta. “Este ano, buscamos ampliar a arrecadação para beneficiar mais pessoas. Queremos influenciar toda a comunidade e divulgar o quanto uma atitude simples pode mudar a vida de uma pessoa”, diz o diretor de Mercado da Unimed Goiânia (GO), Sérgio Baiocchi Carneiro.

Já a Unimed Londrina (PR) promoverá um desafio: doará uma cadeira de rodas a cada cinco adquiridas com a venda dos lacres arrecadados. “O objetivo é estimular as doações de lacres para conseguirmos mais cadeiras de rodas. Uma forma de contribuir ainda mais com a comunidade”,

comenta a gerente de Sustentabilidade da cooperativa, Fabiane Piojetti.

Em análise para a sexta edição do Eu Ajudo na Lata, a coordenadora de Sustentabilidade da Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo (RS), Jelci Danieli, faz um alerta sobre o real objetivo da campanha. “Reforçamos sempre que ela não visa estimular o consumo de bebidas industrializadas, mas, sim, a correta destinação dos resíduos. O alumínio como lixo agride o meio ambiente e, com essa iniciativa, pode significar

mais qualidade de vida, pois os lacres que iriam para o lixo contribuem diretamente na aquisição das cadeiras de rodas.”

Para mais informações sobre a iniciativa, acesse unimed.me/euajudonalata. No hotsite, é possível consultar os pontos de arrecadação espalhados pelo Brasil e os resultados obtidos em todas as edições anteriores. As Unimeds que desejam aderir à campanha devem entrar em contato com a área de Sustentabilidade da Unimed do Brasil, pelo e-mail sustentabilidade@unimed.coop.br. ■

CAMPANHA*

Em 2017, participaram da campanha Eu Ajudo na Lata as Unimeds Alta Mogiana (SP), Alto Vale (SC), Andradina (SP), Assis (SP), Blumenau (SC), Brusque (SC), Caçador (SC), Campinas (SP), Cascavel (PR), Central Nacional Unimed, Centro Oeste Paulista (SP), Chapecó (SC), Curitiba (PR), Erechim (RS), Extremo Oeste Catarinense (SC), Fortaleza (CE), Frutal (MG), Goiânia (GO), Grande Florianópolis (SC), Guarulhos (SP), Guaxupé (MG), Inconfidentes (MG), Itapetininga (SP), Jaraguá do Sul (SC), Joaçaba (SC), João Monlevade (MG), Juiz de Fora (MG), Jundiá (SP), Lins (SP), Litoral Sul (RS), Londrina (PR), Marquês de Valença (RJ), Mercosul, Metropolitana do Agreste (PE), Noroeste do Paraná (PR), Norte Capixaba (ES), Norte Pioneiro (PR), Palmeiras dos Índios (AL), Pato Branco (PR), Piracicaba (SP), Planalto Norte, Porto Alegre (RS), Regional de Campo Mourão (PR), Regional Maringá (PR), Regional Sul Goiás (GO), Santos (SP), São José dos Campos (SP), São Roque (SP), Seguros Unimed, Sorocaba (SP), Sul Mineira (MG), Três Rios (RJ), Uberaba (MG), Unimed do Brasil, Vale do Piquiri, Vale do Sinos (RS), Vales do Taquari e Rio Pardo (RS), Vitória (ES) e Xanxerê. Também fizeram parte o Portal Unimed e as Federações dos Estados de Minas Gerais, Rio de Janeiro, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

* Unimeds que informaram para a Unimed do Brasil os resultados de sua campanha em 2017

DIA C 2018: O MOVIMENTO DAS COOPERATIVAS POR UM BRASIL MELHOR

Um dos princípios do cooperativismo é o comprometimento com o desenvolvimento das comunidades onde estão situadas as cooperativas, o que pode acontecer por meio de ações vinculadas ao movimento Dia de Cooperar (Dia C), um incentivo do Sistema OCB e de suas unidades estaduais para a realização de iniciativas diferenciadas, contínuas e transformadoras. As inscrições já estão abertas e podem ser feitas pelo site diac.somoscooperativismo.coop.br. Em virtude da Copa do Mundo, neste ano, a celebração ocorrerá, excepcionalmente, no último sábado de junho, dia 30. Caso sua cooperativa deseje realizar alguma ação, ela pode contar com o suporte do Sescoop, presente em cada estado brasileiro. Em nove anos, o Dia C conta com a adesão de mais de 1,5 mil cooperativas, que abraçaram essa ideia e transformaram a vida de mais de 2 milhões de pessoas. Isso só é possível por meio do trabalho engajado de cerca de 120 mil voluntários, em 1.081 municípios, de todos os estados brasileiros.



As inscrições estão abertas e podem ser feitas pela internet



GERAÇÃO Y: JOVENS QUE COOPERAM

Provavelmente, você já deve ter ouvido o termo Geração Y, como forma de designar aqueles nascidos entre 1980 e 2000. Devido ao contexto social e econômico desse período, os jovens costumam ser multiculturais, multiconectados, adaptados a tarefas múltiplas e à efemeridade das coisas. Segundo uma matéria da Revista Sicoob, as novas gerações identificam-se com diversos valores e princípios do modelo cooperativo. Um bom exemplo disso é a quantidade cada vez maior de jovens que têm trocado os grandes bancos por alternativas mais vantajosas, como as cooperativas de crédito. A economista Bruna do Espírito Santo, 33 anos, enumera as vantagens do cooperativismo em relação aos bancos tradicionais, a começar pelas taxas de juros reduzidas e ganhos normalmente superiores aos de mercado, além do tratamento diferenciado.

NÚMEROS DO COOPERATIVISMO NO MUNDO

Mais que um modelo de negócio, o cooperativismo é uma filosofia de vida que busca tornar o mundo mais justo, equilibrado e com melhores oportunidades para todos. Um caminho que mostra que é possível unir desenvolvimento econômico e social, produtividade e sustentabilidade, o individual e o coletivo. Confira os impressionantes números desse setor:



1 a cada 7
pessoas no mundo
é associada a uma
cooperativa



250
milhões
de empregos



2,6
milhões
de cooperativas

Se as **300 maiores**
cooperativas do mundo
fossem um país, seriam a

9ª economia do mundo



Congrega
1 bilhão
de pessoas



100
países



Existem vários jeitos de cuidar da saúde, inclusive, fazendo sua gestão

De 19 a 21 de junho, ocorrerá o inédito **Congresso Nacional Unimed de Gestão em Saúde**, um evento único que reunirá profissionais de todo o Sistema para trocar experiências e aprendizados nas áreas de Atenção à Saúde, Auditoria e Regulação, Tecnologia da Informação e Recursos Próprios com foco na inovação e no desenvolvimento de práticas que garantam o sucesso do cuidado com a saúde dos nossos clientes.

Saiba mais em:
unimed.coop.br/eventos2018.



UNIMED DO BRASIL E ANS promovem evento conjunto

DIRIGENTES E TÉCNICOS DO SISTEMA UNIMED E ÓRGÃO REGULADOR PARTICIPARAM DO EVENTO A SUSTENTABILIDADE NA SAÚDE SUPLEMENTAR, PARA DEBATER NORMATIVAS DE INCENTIVOS REGULATÓRIOS E DISCUTIR ADEQUAÇÕES E PROPOSTAS QUE ASSEGUREM A SUSTENTABILIDADE DO SETOR SUPLEMENTAR

A Unimed do Brasil e a Agência Nacional de Saúde Suplementar reuniram as operadoras do Sistema Unimed no evento A Sustentabilidade na Saúde Suplementar. Realizado em 12 de abril, na sede da Confederação, o encontro teve o objetivo de debater sobre as normas que contam com incentivos regulatórios e analisar a possibilidade de adequar suas aplicações nas Federações e Singulares. “Recebemos essa oferta irrecusável da ANS para que as Unimeds entendam as novas práticas, esclareçam suas dúvidas e possam aplicar as contribuições em suas cooperativas. Trata-se de mais uma oportunidade de estreitar o

contato com o órgão regulador para que sejam fomentados entendimentos”, pontuou o presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin, na abertura do evento. O primeiro painel tratou sobre A Evolução do Sistema Privado x Regulação Setorial. O presidente interino da Agência e diretor de Normas e Habilitação das Operadoras (Diope), Leandro Fonseca, ressaltou que “oportunidades de diálogos são imprescindíveis para que passemos para as operadoras as reais intenções da ANS nas aplicações regulatórias” e contextualizou os participantes sobre a importância da saúde suplementar para o setor econômico-financeiro do País, em



Orestes Pullin apresentou um panorama sobre o Sistema Unimed

termos de empregabilidade e de movimentações financeiras. Na sequência, Orestes Pullin abordou o tema Um Panorama da Saúde Privada x Sistema Unimed, no qual expôs o cenário de indicadores econômicos das operadoras Unimed. De acordo com o levantamento do 4º trimestre de 2017, o Sistema está bem classificado e tem reduzido o número de Notificações de Investigação Preliminar (NIP), enviada pela ANS às operadoras para mediar conflitos, em casos de negativa de cobertura aos beneficiários. Ele falou sobre a atuação da Confederação em programas de qualificação do Sistema e na inserção de um novo modelo assistencial,



Paulo Webster destacou propostas do Sistema sobre a sustentabilidade do setor



Leandro Fonseca enalteceu a oportunidade de diálogo com as operadoras

por meio da Atenção Integral à Saúde e de elementos como o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) e do Registro Eletrônico de Saúde (RES).

“Estamos engajados no desenvolvimento desse novo modelo, que é o caminho mais lógico para uma boa prática médica e a garantia da sustentabilidade futura da saúde suplementar”, disse Orestes.

O painel Horizontes e Perspectivas – Incentivos Regulatórios trouxe para o evento o debate sobre Operações Societárias (Resolução Normativa nº 270), Fundos de Investimentos (RN nº 392), Compartilhamento de Riscos (RN nº 430) e Escala Adequada (RN nº 431), ministrado por Bruno Rodrigues, Washington Alves e Tatiana Lima, técnicos da Diope. Os

participantes assistiram, ainda, à apresentação sobre Capital Baseado em Risco, Novos Modelos de Remuneração, Governança Corporativa – Solvência e Sustentabilidade do Setor, com o diretor-adjunto da Diope, Cesar Serra.

De acordo com os representantes da ANS, o intuito dos incentivos é adequar as exigências econômico-financeiras às características da atividade das operadoras, para tornar o setor mais seguro e garantir a continuidade dos serviços prestados.

Ao final, o diretor de Regulação, Monitoramento e Serviços da Unimed do Brasil, Paulo Webster, destacou as propostas do Sistema Unimed sobre os temas expostos na reunião. “O interesse do Sistema Unimed é que suas cooperativas tenham sua sustentabilidade garantida, sedimentada em modelos de gestão eficazes e tratada com responsabilidade idêntica ao tamanho de seus deveres diante dos clientes, sua razão de existir há 50 anos.”

Webster demonstrou, em números, a importância da saúde suplementar no financiamento da saúde pública e contestou a ausência de regulamentação sobre os prestadores de serviços atuantes no setor suplementar e os medicamentos, o que aumenta consideravelmente os riscos das operadoras. Ele concluiu o evento apresentando propostas para o novo modelo de solvência, que está sendo proposto pela ANS para 2022, estruturado no Capital Baseado em Riscos, além de sugestões referentes aos modelos de investimentos para o aumento do patrimônio líquido para as cooperativas do Sistema. ■



UB Unimed do Brasil

UP Unimed Participações

UF Unimed Federações

ABRIL

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

UF 19 a 22 | Fed. SC - Suesc

MAIO

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

UB 8 a 10 | Fórum de Regulação e Conai

UP 24 | Bússola Econômica

JUNHO

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

UB 19 a 21 | Congresso Nacional Unimed de Gestão em Saúde

UF 7 a 10 | Fed. PR - Suespar

UF 15 | Fed. RS - Fórum Instituto Unimed/RS

JULHO

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

UF 4 a 8 | Fed. SP - Suesp

UF 26 e 27 | Federações Bahia e Pernambuco - 3º Simpósio de Saúde Suplementar

AGOSTO

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

UB 8 a 10 | Seminário Jurídico, Contábil, Atuarial, Financeiro e Regulatório

UF 15 a 17 | Fed. ES e MG - Simpósio 2018

UF 23 e 24 | IX Simpósio da Unimed Cerrado

UF 30 a 2 | Fed. RJ - XXVIII Suerj e II Encontro RJ de Capacitação e Estratégia

SETEMBRO

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
				30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

UB 25 a 28 | Convenção Nacional Unimed

UF 30 a 2 | Fed. RJ - XXVIII Suerj e II Encontro RJ de Capacitação e Estratégia

NOVEMBRO

SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

UB 7, 8 e 9 | Encontro Nacional da Marca, Gestão e Desenvolvimento

UB 22 e 23 | Workshop de Intercâmbio

Para mais informações sobre os eventos da Unimed do Brasil, visite o hot site unimed.coop.br/eventos2018

Para saber sobre os eventos da Central Nacional Unimed, acesse: centralnacionalunimed.com.br/eventos2018

AGENDA DE **EVENTOS** 2018



CONFIRA OS PRÓXIMOS EVENTOS DE ESPECIALIDADES MÉDICAS:

MAI

HOSPITALAR 2018

De 22 a 25 de maio – São Paulo (SP)

www.hospitalar.com

Reconhecida há 25 anos como o evento líder da saúde nas Américas, a Hospitalar é a mais importante vitrine do mercado nacional e internacional do setor. É o espaço ideal para a realização de lançamentos e apresentação de produtos inovadores, soluções e serviços para hospitais, laboratórios, farmácias, clínicas e consultórios, além de proporcionar aos participantes novos contatos, relacionamento, negócios, reconhecimento de marca e conteúdo.

III SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE **De 22 e 23 de junho** – São Paulo (SP)

www.einstein.br

O evento traz propostas, ideias e experiências inéditas para a prática de uma Atenção Primária à Saúde efetiva e alinhada às melhores evidências científicas e às mais modernas tecnologias disponíveis. Renomados profissionais palestrarão sobre estratégias e aspectos globais do tema, além de questões da prática e ensino-gestão da APS por meio da incorporação de tecnologias.

JUN

IV SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE FARMÁCIA HOSPITALAR E CLÍNICA E I SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE FARMÁCIA ONCOLÓGICA

De 6 a 8 de junho – São Paulo (SP)

www.einstein.br

O evento tratará da atuação do farmacêutico em oncologia nos aspectos clínicos e educacionais e discutirá temas como automação em farmácia hospitalar, segurança do paciente, experiência em farmácia clínica e novo modelo de visita horizontal, papel do farmacêutico no protocolo de alergias, interações medicamentosas, e ações para a prevenção de resistência microbiana.

12ª CONVENÇÃO BRASILEIRA DE HOSPITAIS

De 3 e 4 de julho – Goiânia (GO)

www.convencaoofbh.com.br

O objetivo é reunir os responsáveis pela rotina de um hospital e estabelecer estratégias, alianças e oportunidades para enfrentar os desafios do setor no País. Com um formato inovador, apresentará uma vitrine institucional com informações, produtos e serviços.

JUL

I FÓRUM DE PSIQUIATRIA

13 de julho – Brasília (DF)

www.eventos.cfm.org.br

A Câmara Técnica de Psiquiatria do Conselho Federal de Medicina (CFM) realizará o evento na sede da autarquia e contará com a presença de entidades médicas especializadas no assunto.

TRADIÇÃO em cooperar

AO COMPLETAR 35 ANOS, A UNIMED ALTO DA SERRA (RS) SE CONSOLIDA NO MERCADO GAÚCHO COM RECURSOS PRÓPRIOS E PRÓXIMA DA COMUNIDADE

No Brasil da década de 1980, o mercado de policlínicas se expandia. No contexto deste tipo de prestação de serviços, a mão de obra era terceirizada, e o profissional da saúde passava a ser funcionário, não mais dono de sua força de trabalho, tempo e conhecimento. O que mais preocupava era o fim da relação de confiança entre médico e paciente, afinal, as pessoas chegavam às clínicas e eram atendidas por quem estivesse lá. Foi justamente pensando em restabelecer esse vínculo essencial médico-paciente e tornar os atendimentos independentes que, em 15 de maio de 1983, surgiu a Unimed Alto da Serra, com sede na cidade gaúcha de Vacaria. “Alguns dos fundadores da Unimed Santa Maria (RS) vieram até Vacaria e explicaram como funcionava uma cooperativa. Ali, vimos uma possibilidade de resgatar a relação médico-paciente e uma forma de trabalharmos para nós mesmos”, conta o ex-presidente e atual superintendente da

cooperativa, Atilio Costanzi Filho, que, ao lado de outros 23 médicos, fundou a Singular.

“Na época, montamos a sede em uma casa alugada. Nós só consultávamos nossos pacientes e contávamos com a ajuda de uma secretária e de um contador. Mas, com a criação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e a regulamentação do setor, passamos a ter mais obrigações. Então, começamos a fazer exames. Depois, vieram as internações ambulatoriais e as hospitalizações”, comenta.

Nesses 35 anos de atuação, o crescimento e a ampliação dos serviços foram inevitáveis. Há 10 anos, em 19 de maio de 2008, a Singular fundou sua Clínica Ambulatorial e Cirúrgica, que também abriga um laboratório de análises clínicas.

O recurso próprio realiza cirurgias de pequeno e médio porte e seu projeto de ampliação já está aprovado pela Vigilância Sanitária local, para oferecer cirurgias de grande porte.





Em sentido horário:

A atual Diretoria, que tomou posse em março de 2018: Cristiano de Camillis Antonini (vice-presidente), Leonardo Grazziotin (diretor); Maria Teresa Xavier Aquino (presidente); George A. M. Silvestre (diretor), Maximiliano Guerreiro Batalha Junior (diretor) e Denis Paim Cipriani (diretor); Clínica Ambulatorial e Cirúrgica Unimed Alto da Serra; Sede administrativa da Singular gaúcha, na cidade de Vacaria



Linha do tempo



1983

Fundação da cooperativa na cidade de Vacaria (RS)

1991

A Unimed Alto da Serra adquire sua sede própria e amplia as condições de atendimento

2003

A sede administrativa passa por uma reforma e é reinaugurada

2004

A Singular inicia um processo de fortalecimento de sua marca, implementando ações voltadas à saúde e ao bem-estar da comunidade

2008

A cooperativa inaugura a sua Clínica Ambulatorial e Cirúrgica

2018

Ampliação do escritório da Unimed na cidade de Lagoa Vermelha



A cooperativa patrocina a Caminhada pela Vida (acima) e a Corrida do Bem Campos de Cima da Serra, comemorativa ao dia da Polícia Civil e Perícia Criminal, promovendo qualidade de vida por meio do esporte

Preocupada com o entorno no qual atua, a Unimed Alto da Serra possui diversas iniciativas de responsabilidade social, desenvolvendo ações e eventos que beneficiam e interagem com entidades e a sociedade, e promovendo, em parceria com empresas locais, atividades físicas (caminhadas, corridas e passeios ciclísticos) que buscam mudar os hábitos da população. A Singular ainda realiza, mensalmente, doação de leite para o Lar Santa Cecília (crianças carentes), e de verba financeira para o Centro de Entidades Assistenciais de Vacaria (Ceava) e para a Orquestra Sinfônica de Vacaria.

Além disso, a cooperativa fornece materiais de divulgação e prevenção para a Liga Feminina de Combate ao Câncer, Amor Exigente – Grupo Arco Íris e Lions Club; patrocina o projeto Tênis: Lapidando Cidadãos, visando o incentivo ao esporte; e oferece treinamento de primeiros socorros em empresas conveniadas.



Presidida pela pediatra Maria Teresa Xavier Aquino, a Unimed Alto da Serra conta com 80 colaboradores e 155 médicos cooperados, numa área que abrange 20 municípios da região nordeste do Rio Grande do Sul, com escritórios nas cidades gaúchas de Bom Jesus, Lagoa Vermelha e Sananduva, totalizando 11.682 clientes. ■



**Oferecemos
para você
o que você
oferece para os
seus pacientes:**

tranquilidade

SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL INDIVIDUAL.

O seguro que garante proteção profissional e patrimonial para médicos, dentistas e outros profissionais de saúde em casos de imprevistos ou acidentes causados aos pacientes.

Oferece coberturas como custos de defesa, indenizações, acordos judiciais ou extrajudiciais e despesas emergenciais.

Você ainda aproveita uma série de exclusividades, como a Biblioteca Virtual, um ambiente online com livros, consentimentos informados e artigos sobre mitigação de riscos. Somente uma seguradora que conhece o dia a dia dos profissionais da saúde poderia desenvolver um produto do tamanho da sua responsabilidade.

Seguros Unimed. Nossa maior especialidade é proteger o negócio e o patrimônio de cooperados e dirigentes.

> segurosunimed.com.br



Conectados
para cuidar
de você

A graphic for the LinkedIn Top Companies 2018 award. It features a large blue semi-circle at the top. Inside the semi-circle, the LinkedIn logo is centered. Below the logo, the text "TOP COMPANIES" is written in large, bold, black capital letters. Underneath that, in smaller black capital letters, is the phrase "ONDE OS BRASILEIROS SONHAM TRABALHAR".

LinkedIn

TOP COMPANIES

ONDE OS BRASILEIROS SONHAM TRABALHAR



2018

Unimed conquista o 3º lugar no **LinkedIn** **Top Companies 2018**

A Unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas possam aproveitar a vida. Um processo que se inicia internamente em nosso dia a dia para, então, se manifestar aos mais de 18 milhões de beneficiários espalhados pelo Brasil.

É com alegria que dividimos esta conquista com todos que compõem a Unimed e com aqueles que desejam fazer parte desse time.

Cuidar de você. Esse é o plano.