

Unimed

Br

nov/dez 2018 | Nº **37**

26 vezes campeã!

Unimed não sai da cabeça da população e continua a marca de planos de saúde mais lembrada pelos brasileiros

GUIA MÉDICO NACIONAL

Nova versão do sistema aperfeiçoa ainda mais a experiência do usuário

PROJETO BAHIA

Cooperação, estratégia e diálogo orientam trabalho em prol da Unimed no estado

VOCAÇÃO PARA CUIDAR

Jeito de Cuidar Unimed traz esperança a uma jovem mãe em Natal



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 

VOCÊ

pode ter uma alimentação mais saudável.

www.MUDEHABITO.com.br



A *Unimed Br* é a revista oficial da Unimed do Brasil

Unimed do Brasil

Diretoria Executiva

Orestes Pullin
Alberto Gugelmin Neto
Viviane Vieira Malta
Darival Bringel de Olinda
Orlando Fittipaldi Junior
Marcelo Mergh Monteiro
Paulo Webster

Edição

Aline Cebalos

Redação

Bruna Dalto
Kueynislan Teodósio
Lauro Silva
Michel Vita
Colaboraram Kellen Rodrigues, Laís Barros
Martins e Moema Bonelli

Fotos

Comunicação Unimed do Brasil
Arquivo Sistema Unimed
iStock (Getty Images)

Projeto gráfico e design

Carla Vogel
Fabrício Caputo
Fabrício Liguori

Tiragem

10 mil exemplares

Impressão

Tuicial Indústria Gráfica

Fale Conosco

comunicacao@unimed.coop.br



Unimed do Brasil – Confederação Nacional das Cooperativas Médicas

Alameda Santos, 1.827 – 10º andar
São Paulo/SP – Brasil – CEP 01419-909
Telefone: 55 11 3265-4000

Informações (portal/redes sociais)

www.unimed.coop.br



www.facebook.com/unimedbr



www.instagram.com/unimedbr

União e divisão de responsabilidades

Esta é a última edição da *Unimed BR* de 2018. Da próxima vez que nos encontrarmos neste espaço, em janeiro, teremos iniciado um novo ciclo no País, com a esperança de resolver enormes gargalos que têm prejudicado o desenvolvimento e a sustentabilidade do setor de saúde nos últimos anos.

Não será uma tarefa fácil. Os problemas da saúde no Brasil são complexos e interligados. Muitas vezes, para solucionar um, é preciso solucionar outro primeiro. É, então, imprescindível que o novo governo federal tenha um projeto estruturado de gestão que permita manter sólidas as políticas e os programas voltados à área, bem como uma visão eficiente da execução orçamentária.

Hoje, do total de investimentos em saúde, apenas 46% vêm do governo, para atender cerca de 150 milhões de pessoas. Já a saúde suplementar empreende os 54% restantes, com foco no cuidado de 50 milhões de beneficiários. Qualquer solução ao financiamento deficitário precisa se basear em uma discussão conjunta, franca, técnica e não ideológica, entre as esferas pública e privada.

A realidade é que estamos diante de uma encruzilhada. O envelhecimento populacional é um paradoxo: vivemos mais, o que é excelente e o motivo pelo qual exercemos a medicina, mas isso tem um custo. Os planos de saúde têm de arcar com novos medicamentos, tecnologias e terapias, muitas vezes reféns da judicialização que desconsidera os contratos e as coberturas firmados entre operadora e cliente.

Paralelamente, temos uma população imensa, de mais de 200 milhões de cidadãos, distribuída em metrópoles e no interior e que vive sob uma Constituição Federal que estabelece que a saúde é “direito de todos e dever do Estado”. Isso demanda uma infraestrutura adequada, que cada lado assuma suas responsabilidades e trabalhe em conjunto por uma mudança no modelo assistencial que é praticado hoje, com foco na Atenção Integral à Saúde e na formação de profissionais de Atenção Primária.

Enfim, essas são algumas de nossas preocupações. O Sistema Unimed está completamente disposto a compartilhá-las com o novo Ministério da Saúde e debater saídas. Além de sermos uma marca tradicional, temos o diferencial do cooperativismo e seus princípios. Queremos o melhor para nossos cooperados e clientes, mas também abraçamos nossa obrigação de contribuir para o desenvolvimento econômico e social.

O momento é de união. A Unimed nasceu justamente como a “União dos Médicos”. Contem conosco!



Orestes Pullin

Presidente da Unimed do Brasil

Somos Unimed. Somos Coop.

Em seus mais de 50 anos, o Sistema Unimed pode, com orgulho, mencionar inúmeros diferenciais que nos colocam como um dos mais bem-sucedidos exemplos de empreendedorismo no setor de saúde. Ora, quem imaginaria, à época, que uma cooperativa de médicos nascida em Santos, no ano de 1967, viria a se tornar o maior sistema cooperativo de saúde do mundo?

Pois creio, justamente, que é no cooperativismo que se desvenda a charada! Aquela instituição, criada por pouco mais de 20 médicos, deu certo porque inovou ao abraçar o cooperativismo. E a cooperação abraça de volta os que fazem dela uma missão.

Ser Unimed é ser cooperativista. Então, foi natural, orgânico, trazeremos esse orgulho ao nosso maior evento, a Convenção Nacional Unimed, no ano em que nos tornamos embaixadores do movimento SomosCoop, liderado pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) para aumentar a consciência da população sobre o modelo de negócios e suas possibilidades de promoção do desenvolvimento econômico e social.

Na 48ª edição, promovemos o tema “Somos Unimed. Somos Coop.”, reforçando nosso DNA junto a dirigentes, gestores, cooperados e colaboradores. Foi um encontro bastante especial, sobre o qual você, leitor, acompanhará tudo nas próximas páginas da *Unimed BR*.

Vimos o cooperativismo em prática, nos debates e nas conversas. A Unimed do Brasil saiu satisfeita e com a esperança de que o Sistema Unimed recordou traços que nos fazem únicos.

Há muitas empresas no setor de saúde. Operadoras, então? Mais ainda.

Mas só há um maior sistema cooperativo de saúde do mundo! Somos Unimed. Somos Coop.

somoscoop 



ALBERTO GUGELMIN NETO
Vice-Presidente da Unimed do Brasil

“VIMOS O
COOPERATIVISMO
EM PRÁTICA, NOS
DEBATES E NAS
CONVERSAS”



56. SOMOS UNIMED. SOMOS COOP.

CONVENÇÃO NACIONAL UNIMED RESGATA O ORGULHO COOPERATIVISTA E ENGAJA O SISTEMA COMO EMBAIXADOR DO MOVIMENTO SOMOSCOOP



6. COOPERATIVISMO

SUPERINTENDENTE DA OCB FAZ UM BALANÇO DO PRIMEIRO ANO DO MOVIMENTO SOMOSCOOP

10. NÓS TE OUVIMOS!

TEM AÍ UM NOVO GUIA MÉDICO NACIONAL, FACILITANDO A BUSCA E O ACESSO AOS SERVIÇOS DA UNIMED

14. A PRIMEIRA

UNIMED CELEBRA SEU 26º PRÊMIO CONSECUTIVO NA PESQUISA TOP OF MIND

18. UNIÃO E ESTRATÉGIA

PROJETO RESGATA O COOPERATIVISMO UNIMED NA BAHIA, BENEFICIANDO MÉDICOS E CLIENTES

20. DIA DO MÉDICO

VEJA COMO O SISTEMA UNIMED COMEMOROU A DATA E HOMENAGEOU SEUS PROFISSIONAIS

30. DRAUZIO VARELLA

ONCOLOGISTA CONCEDE ENTREVISTA À UNIMED BR E FALA A RESPEITO DOS SETORES PÚBLICO E PRIVADO DE SAÚDE

36. COMBATE À AIDS

MESMO COM NOVAS OPÇÕES DE TRATAMENTO, NÃO DEVEMOS DESCUIDAR DA PREVENÇÃO

NA UNIMED BR

12. PERSPECTIVA

CONHEÇA RELEVANTES DADOS SOBRE A UNIMED E A SAÚDE NO BRASIL E NO MUNDO

16. JEITO DE CUIDAR UNIMED

JÉSSICA, A MÃE QUE CONHECEU O PODER DA EMPATIA DA EQUIPE DA UNIMED NATAL

24. ATENÇÃO À SAÚDE

PROGRAMA PERMITIRÁ O COMPARTILHAMENTO NACIONAL DE BOAS PRÁTICAS EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

26. EXPERIÊNCIA

TE AJUDAMOS A FAZER O BEM NESTE NATAL!

28. SAÚDE EM PAUTA

PESQUISA MOSTRA QUE O ESTIGMA DA OBESIDADE CONTINUA FORTE

40. DE BRASÍLIA

UNIMED DO BRASIL PARTICIPA DO ENCERRAMENTO DO PROGRAMA CONHECER PARA COOPERAR

42. UNIMED PELO BRASIL

DESCUBRA O QUE TÊM FEITO AS UNIMEDS EM CADA REGIÃO

54. SOMOSCOOP

TRÊS UNIMEDS SAEM VITORIOSAS NO PRÊMIO SOMOSCOOP – MELHORES DO ANO

62. #EUSOUUNIMED

PARA O SISTEMA UNIMED, CAPACITAÇÃO É FUNDAMENTAL

64. MEMÓRIA UNIMED

COMPLETANDO 35 ANOS DE HISTÓRIA, UNIMED PORTO VELHO TEM NOVIDADES

“O MOMENTO
REALMENTE NÃO É
FÁCIL, MAS NOS
PROVOCA A BUSCAR
SOLUÇÕES NOS
PROCESSOS DE
MELHORIA E
PROFISSIONALIZAÇÃO
DA GESTÃO”



Somos o
cooperativismo
no Brasil

somoscoop 



“Somos um colchão de amortecimento na crise”

RENATO NOBILE, SUPERINTENDENTE DO SISTEMA OCB, AVALIA O PRIMEIRO ANO DO MOVIMENTO SOMOSCOOP E DESTACA OS DESAFIOS DO COOPERATIVISMO PARA 2019

O cenário de crise econômica e política que predominou em 2018 evidenciou, mais uma vez, a força e o valor do cooperativismo. O modelo de negócios, segundo o superintendente da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), Renato Nobile, assumiu o papel de “colchão de amortecimento” dos impactos negativos: “O momento realmente não é fácil, mas nos provoca a buscar soluções nos processos de melhoria e profissionalização da gestão”.

O Sistema OCB reúne cerca de sete mil cooperativas que, juntas, movimentam aproximadamente 7% do PIB, em 13 ramos de atividades. “O SomosCoop

nasceu para trazer conhecimento sobre o cooperativismo à sociedade, aos grandes centros urbanos e ao poder público. O movimento também busca despertar o orgulho em cooperados, dirigentes e funcionários”, esclarece.

Em entrevista à *Unimed BR*, o superintendente avalia o engajamento no primeiro ano do SomosCoop, ressalta a importância do cooperativismo na saúde e conta quais serão os passos da OCB em 2019. Uma das ações, prevista para janeiro, é a entrega de um documento ao novo presidente do Brasil, Jair Bolsonaro (PSL), com propostas para um País mais cooperativo.

É hora de mostrar nosso valor social e econômico

“Mais uma vez, o cooperativismo se mostra como aquele colchão de amortecimento com relação às crises, crescendo com sustentabilidade. É uma oportunidade para mostrarmos cada vez mais seu valor nas esferas econômica e social. Apresentamos ao ministro do Supremo Tribunal Federal, Luís Roberto Barroso, que esse binômio faz diferença, e ele se dedicou a estudar, aprofundar-se no conhecimento. Isso tem um valor muito grande, porque tenho certeza que, a partir de hoje, os processos que tiverem sob o olhar dele terão uma atenção diferente, uma vez que agora reconhece a importância do cooperativismo.”

SomosCoop, há um ano levantando a bandeira do cooperativismo

“A gente queria mais velocidade, mas, dentro do cooperativismo, os processos acontecem por adesão e convencimento. Isso diz respeito ao engajamento das cooperativas e devemos reconhecimento e gratidão ao Sistema Unimed. O aprendizado deste ano é que esse grande patrocínio precisa existir em todos os âmbitos, das Singulares ao sistema nacional. No entanto, precisa primeiro haver sensibilização sobre a sua importância, seguida de engajamento e, depois, toda a atividade prática do processo. Na minha avaliação, isso está extremamente positivo, graças ao processo assimilado do Sistema Unimed.”

A força do cooperativismo de saúde

“Houve um salto de qualificação na nossa atuação no Ramo Saúde. Temos, na OCB, os Conselhos Consultivos dos Ramos e, no ano passado, adotamos o modelo de funcionamento do Conselho Consultivo da Saúde. Passamos a ter uma coordenação representada pelos sistemas de três níveis – a Unimed do Brasil, a Uniodonto Brasil e a Confemed – e Orestes Pullin, presidente da Unimed do Brasil, é coordenador. Essa funcionalidade proporcionou um processo mais ágil, assertivo na tratativa das pautas de interesse que defendemos no Congresso Nacional, no Executivo ou junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).”

Conhecer para Cooperar

“Um dos projetos que temos nos dedicado pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop) Nacional, com o Ramo Saúde, é o Conhecer para Cooperar. Iniciamos, em dezembro do ano passado, uma metodologia de aplicação teórica em Brasília, com agentes de nossas cooperativas e aqueles de política pública e regulação, como Ministério da Saúde, ANS e Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES). O programa traz mais conhecimento sobre o funcionamento das cooperativas. Fomos a Belo Horizonte, Goiânia, Fortaleza, Campinas, São Paulo, Curitiba, Joinville e Florianópolis e percebemos um impacto muito positivo. Ao Sistema Unimed, destaco o início do segundo ciclo do Qualifica Unimed, buscando atender à

Resolução Normativa nº 277, da ANS, e também à ISO 9001. Tivemos sucesso grande no primeiro ciclo e já lançamos o segundo.”

Otimismo para 2019

“Considero um grande desafio termos a oportunidade de trabalhar uma interlocução junto ao novo governante e ao Congresso Nacional. Temos uma Frente Parlamentar extremamente importante e a perspectiva de que novos integrantes serão grandes alicerces de apoio ao cooperativismo. Há um documento dedicado ao novo presidente da República que contém pontos que o movimento cooperativista espera do governo federal. Independentemente do poder público, nossa missão, enquanto órgão de defesa e representação, é continuarmos atentos aos processos, usando, com adequação, os recursos disponibilizados pelo SESCOOP para capacitações, provendo um profissionalismo cada vez maior na gestão.”

Alinhado ao Sistema Unimed

Reconheço o Sistema Unimed por sua expressiva participação no Prêmio SomosCoop – Melhores do Ano. Tivemos três Unimeds finalistas: Brusque, Federação Minas e Vitória. Estive em uma reunião do Conselho Confederativo e identifiquei a sinergia entre os mapas estratégicos da Unimed do Brasil e do Sistema OCB. Temos, em todos os tópicos, a semelhança para superar os desafios comuns: capacitação da mão de obra, profissionalização da gestão, fortalecimento e representatividade do cooperativismo e a intercooperação. ■

Sistema OCB em números

O Sistema OCB – que reúne a Confederação Nacional das Cooperativas (CNCoop), a Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) e o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop) – tem números expressivos:

6.882 mil
COOPERATIVAS

14,2 milhões
DE COOPERADOS,
o que corresponde a
6% da população,
em média.

Se considerarmos de três a quatro membros em cada família cooperada, esse número pode chegar a
25% dos brasileiros

398 mil
EMPREGADOS



Propostas para um Brasil mais Cooperativo

A OCB pretende entregar um documento com as propostas do cooperativismo ao presidente eleito, Jair Bolsonaro (PSL), em janeiro de 2019. Os principais tópicos são:

Reconhecimento da importância econômica e social das cooperativas

Cooperativismo como motor de desenvolvimento do País

Cooperativas em prol de cidades e comunidades mais sustentáveis

Cooperativismo como plataforma da economia colaborativa

Criação de bases para um país do futuro



NA UNIMED, QUEM procura, ACHA!

NOVO GUIA MÉDICO NACIONAL
FOCA NA EXPERIÊNCIA DO
USUÁRIO E PERMITE QUE O
CLIENTE UNIMED ENCONTRE
COM AINDA MAIS FACILIDADE
SEUS PROFISSIONAIS E
SERVIÇOS DE SAÚDE, DE
FORMA INTUITIVA, ÁGIL E
INOVADORA NO MERCADO

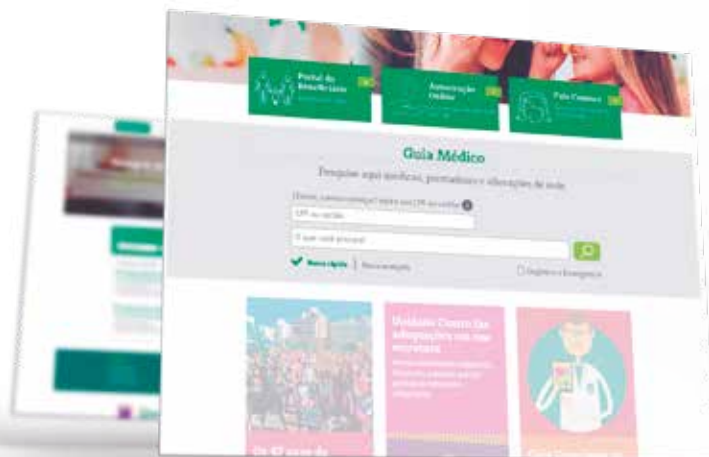
Está com o número
do seu CPF em mãos?
É o suficiente para procurar
os serviços do seu plano

O cliente Unimed conseguirá encontrar seus médicos, clínicas, laboratórios, hospitais e parceiros com ainda mais facilidade. Foi lançado recentemente o novo Guia Médico Nacional, intuitivo, rápido, responsivo e com funcionalidades inéditas no mercado.

Uma grande novidade é o sistema de busca que permite a mesma experiência de usabilidade do Google. Beneficiários e visitantes podem fazer uma pesquisa ampla, com informações combinadas, em um campo único, gerando uma experiência mais ágil.

“Sempre nos esforçamos para ouvir, compreender e atender as necessidades de nossos clientes e parceiros. No espírito do movimento Inova Portal, o Guia Médico Nacional foi pensado para simplificar o acesso dos clientes aos serviços de excelência do Sistema Unimed. Já lideramos o mercado e somos o maior sistema cooperativo de saúde do mundo. Agora, estamos focados em trazer essa grandiosidade à comunicação digital e oferecer as melhores soluções, sendo referência também nesse quesito”, explica o vice-presidente da Unimed do Brasil, Alberto Gugelmin Neto.

A criação ficou a cargo do Portal Unimed, unidade de negócios de comunicação digital da Confederação, e contou com a parceria de diversas Unimeds, o que trouxe ideias, visões e novas perspectivas para o produto.



De acordo com o gerente de Produtos e Serviços da Unimed do Brasil, Edson Cascaes, a ferramenta “reflete a evolução digital que queremos promover no Sistema Unimed e representa a primeira entrega, elaborada a partir da experiência do usuário”.

O gerente de Inovação do Portal Unimed, Alexandre Bernardes, explica que “o Guia Médico se transformou em uma experiência única e vai mudar a usabilidade do usuário. O grande diferencial está em conseguir acessar o Guia apenas com CPF, para quem é cliente, ou digitando palavras-chaves”. A expectativa é ultrapassar as atuais 1,6 milhão de visualizações de páginas por mês.

“A segunda grande entrega, que é o nosso aplicativo mobile, está programada para ainda este ano. Trata-se de um serviço que as Unimeds têm direito, no qual promoveremos a integração das boas práticas do Sistema para transformá-lo no melhor aplicativo que existe no País”, completa Gugelmin. ■

CONHEÇA ALGUMAS DAS NOVIDADES DO GUIA MÉDICO NACIONAL

Busca por CPF: uma maneira mais simples de o cliente realizar uma busca com base no seu plano

Pesquisa ao estilo Google: busca ampla em um campo único e com informações combinadas

Rede e Plano: é possível encontrar um médico ou prestador sem selecionar rede e plano

Listagem por proximidade: com a permissão de localização ativa, o cliente consegue encontrar médicos e prestadores por geolocalização

Compartilhamento no WhatsApp: permite enviar a página de um prestador para um contato do WhatsApp

Reportar erro: permite alertar sobre um dado de contato ou endereço que esteja inválido

Solução responsiva: totalmente adaptável para uma experiência em dispositivos móveis



BOM TRABALHO!

O **Great Place to Work** premiou as Melhores Empresas para Trabalhar do setor de saúde. No ranking de 17 posições, **12 foram ocupadas por Unimed (70,5% da lista)**. As cooperativas contempladas foram:

- 1° Ceará
- 2° Federação Minas
- 3° Rio
- 4° Litoral Sul/RS
- 6° Sobral
- 7° Fortaleza
- 8° Missões/RS
- 9° Cariri
- 10° Campinas
- 11° Paraná
- 12° Jaboticabal
- 14° Maceió

Melhores hospitais

Na categoria Hospitais, o **Great Place to Work** homenageou o **Hospital Unimed de Santa Bárbara D'Oeste e Americana na 12ª colocação**.

Para concorrer à classificação, as cooperativas passaram por um processo de certificação que contemplou pesquisas quantitativa e qualitativa sobre o clima organizacional, respondidas pelos colaboradores.



MELHORES EMPRESAS

O **Guia Você S/A** divulgou o resultado da premiação As 150 Melhores Empresas para Trabalhar. A edição teve participação recorde de 500 empresas e mais de 270 mil empregados, que responderam à pesquisa.

Unimed premiadas

A **Seguros Unimed** figurou na categoria Cooperativas Financeiras e, em Cooperativas de Saúde, foram premiados:

- Central Nacional Unimed
- Hospital Dr. Miguel Soeiro
- Hospital Unimed Sul Capixaba
- Hospital Unimed Vitória
- Unimed Curitiba
- Unimed de Cascavel
- Unimed Porto Alegre
- Unimed São José do Rio Preto
- Unimed Sorocaba
- Unimed Sul Capixaba
- Unimed Vale dos Sinos
- Unimed Vitória
- Unimed Central de Serviços
- Unimed Pato Branco
- Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo
- Unimed Volta Redonda



EM ALTA

A **Seguros Unimed** registrou, até agosto de 2018, um lucro líquido de

R\$ 107,8 milhões,

o que corresponde a um aumento de

24,2%

em relação ao mesmo intervalo do ano anterior. O montante já está perto do lucro alcançado em 2017 –

R\$ 124,1 milhões.

Já o faturamento referente aos cinco negócios da companhia (ramos Saúde, Odontologia, Vida, Previdência e Ramos Elementares) chegou a

R\$ 2,12 bilhões, alta de 10,9%.

A sinistralidade ficou em

72,6%, queda de 1,4 ponto

percentual em comparação ao verificado até agosto de 2017.



PARTO ADEQUADO

O Brasil possui a segunda maior taxa de cesáreas do mundo,

atrás somente da **República Dominicana**, conforme levantamento da Organização Mundial da Saúde (OMS).

Mundialmente, diversas iniciativas têm promovido a redução de cesáreas. Por aqui, em 2015, foi criado o projeto

Parto Adequado,

para identificar modelos inovadores de atenção ao nascimento que valorizem o parto normal e diminuam a porcentagem de cesarianas sem indicação.

Do total de

68
operadoras
participantes,

36
integram o
Sistema Unimed.



MENOS JOVENS TÊM PLANOS DE SAÚDE

De acordo com dados da **Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)**,

3 milhões

de pessoas com até 39 anos deixaram os planos de saúde entre 2014 e 2018. Percentualmente, os mais jovens representavam

63,54%

dos usuários em 2014. Hoje, esse volume é de

60,85%,

de acordo com dados de junho.



UTI NO BRASIL

O **Conselho Federal de Medicina (CFM)** apontou que somente

532 dos 5.570 municípios brasileiros têm leitos de UTI em estabelecimentos públicos conveniados ao SUS ou particulares. O Brasil tem quase

45 mil leitos

de terapia intensiva.



ALERTA SOBRE O CÂNCER

A **Agência para a Pesquisa do Câncer**, uma entidade ligada à Organização Mundial da Saúde (OMS), publicou que o câncer está avançando e, até 2040, o Brasil deverá ter um aumento de

78,5%

no número de casos.

Em 2018, a conta chega a

559 mil,

com **243 mil mortes previstas.**

Para 2040, a estimativa é de **998 mil novos diagnósticos.**

O câncer de pulmão é ainda a principal causa de morte entre os cerca de 30 tipos da doença.

E no mundo?

O levantamento alerta que, se nada for feito, haverá

29,4 milhões

de novos casos em 2040, uma expansão de

63%

nos próximos 20 anos.

A mortalidade deve subir

16,3 milhões

em 2040. Para se ter uma ideia, há cinco anos, eram

14,1 milhões

de novos casos e

8,2 milhões

de mortes.

Dirigentes e colaboradores
da Unimed do Brasil
representaram o Sistema
na cerimônia de premiação

Coop of Mind

ELEITA NOVAMENTE A MARCA DE
PLANOS DE SAÚDE MAIS LEMBRADA
DO PAÍS NA PREMIAÇÃO TOP
OF MIND, UNIMED CONSOLIDA
LIDERANÇA ABSOLUTA E
CONSECUTIVA POR 26 ANOS

Presente no Brasil há mais de 50 anos, o Sistema Unimed surgiu da disposição de um grupo de médicos em cuidar e oferecer saúde à população em um momento precário da história do setor. De lá para cá, muita coisa mudou, mas a lembrança da Unimed se mantém forte entre os brasileiros. Prova disso é que representantes do Sistema festejaram o 26º Top of Mind consecutivo na categoria Planos de Saúde. O prêmio se baseou em uma pesquisa nacional, realizada pelo Instituto Datafolha, que questionou 6.670 participantes, de

199 municípios, sobre a primeira marca na qual pensam. Com 33% de recordação, a Unimed ficou muito à frente das concorrentes, que registraram menos de 10%. Segundo o presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin, o reconhecimento é um importante indicador do papel da Unimed e do resgate de suas raízes de cooperação e da vocação para cuidar de pessoas. “No Brasil, 23% dos médicos ativos são cooperados. Somos a segunda maior rede de hospitais com a mesma marca. Tudo isso para promover o cuidado e a saúde dos nossos 18 milhões de clientes.”

Para o diretor de Desenvolvimento de Mercado da Confederação, Darival Bringel de Olinda, o papel do cooperativismo é trabalhar em união para uma causa conjunta. “A história da Unimed se mescla a diversos momentos das vidas dos seus clientes. Não falamos de doença, falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor”, diz, citando um trecho do Manifesto da Marca. A gerente de Comunicação e Marketing, Aline Cebalos, explica que a Unimed desenvolve e promove constantemente ações com foco no cuidado e





na atenção primária à saúde: “Apostamos na gestão baseada no cuidado para nos mantermos líderes na categoria há 26 anos. Esse resultado comprova que o cooperativismo é um de nossos principais diferenciais competitivos e que a presença das cerca de 350 Unimeds pelo Brasil, não à toa, confere-nos o título de maior sistema cooperativo de saúde do mundo”.

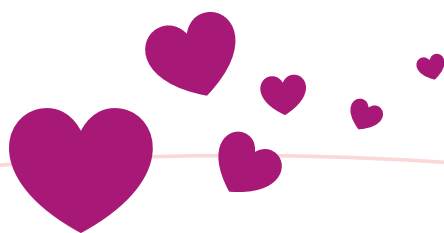
Atualmente, projetos como Jeito de Cuidar Unimed, Parto Adequado, Expansão do Modelo de Atenção Primária à Saúde, Corridas Unimed e Academias ao Ar Livre mostram o foco na adoção de hábitos saudáveis, qualidade de vida e bem-estar. Somos Unimed. Somos Coop.

Somos Top! ■

MARCA RECONHECIDA

Entre as premiações concedidas recentemente ao **Sistema Unimed** estão a internacional *World Branding Awards*, que elegeu a Unimed como uma das Marcas do Ano; Marcas de Confiança, pela 17ª vez consecutiva; Marca Mais, como a marca de planos de saúde mais envolvente do Brasil; *Top of Wellness* e *LinkedIn Top Companies*, por ser a terceira instituição onde os brasileiros mais sonham em trabalhar.

O potencial de cura da *empatia*



CLIENTE DA UNIMED NATAL ENCONTRA
ESPERANÇA E FELICIDADE AO
SER CUIDADA EM UM DOS MOMENTOS
MAIS DIFÍCEIS DE SUA VIDA



Aos 29 anos, grávida pela primeira vez, a enfermeira Jéssica Martinelli deu entrada no hospital da Unimed Natal. Alegre e ansiosa, aguardava a chegada de um novo membro de sua família, alguém que vem para transformar os dias simples com sorrisos espontâneos, recheados de descobertas. Antes, quem chegou foi o inesperado. Jéssica sofreu um Acidente Vascular Cerebral (AVC),

passou por oito cirurgias e precisou de três meses de internação para se recuperar. Longe da filha recém-nascida, o hospital se tornou seu lar e nele recebeu apoio da família e, principalmente, dos profissionais da Unimed. Entre as idas e vindas da UTI, alguns momentos marcaram sua estadia: as músicas cantadas para alegrá-la, as mensagens de carinho que recebia e as orações que fazia junto aos

colaboradores. “Todos os funcionários, como o médico e o auxiliar de limpeza, me trataram muito bem. Eu conseguia sentir o amor. Só tenho gratidão por tudo”, relembra.

De acordo com a assessora de Gestão de Pessoas da Unimed Natal, Andrea Nunes, a atenção destinada aos beneficiários, médicos e parceiros é indispensável. Por isso, com o propósito de fortalecer o compromisso de



cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas, a cooperativa iniciou a implementação do Jeito de Cuidar Unimed.

“Fizemos treinamentos com a Unimed do Brasil e, desde então, promovemos encontros periódicos com 40 colaboradores de áreas assistenciais e administrativas, para desenvolver o papel de cada um como replicador da filosofia da marca Unimed – o cuidado –, contribuindo para a

evolução dos serviços e qualificação contínua da operadora”, pontua a assessora.

Para Jéssica, o Jeito de Cuidar Unimed foi determinante para a sua recuperação: “O que me marcou bastante foi o atendimento de forma humanizada. Também sou enfermeira e sei o quão importante é esse tratamento com os pacientes. Nunca achei que encontraria uma assistência como essa”. ■

Profissional da saúde, mãe e cliente Unimed, Jéssica expressa em seu sorriso a alegria de poder curtir o crescimento da filha



A sua Unimed também tem um jeito especial de cuidar dos clientes? Compartilhe conosco enviando um e-mail para jeitodecuidar@unimed.coop.br



Dirigentes e representantes de Unimed do Brasil, Central Nacional Unimed, Federação Bahia e de Singulares locais

Unimed mostra a força de seu **cooperativismo na Bahia**

PROJETO BAHIA
VIABILIZA QUE
QUATRO SINGULARES
ATUEM COMO
COOPERATIVAS DE
TRABALHO MÉDICO,
EM PROCESSO
HARMÔNICO QUE VISA
A RECONSTRUÇÃO
DO TECIDO
COOPERATIVISTA NA
REGIÃO

O Sistema Unimed encontrou, no cooperativismo, mais uma solução a desafios do setor de saúde. A Central Nacional Unimed (CNU) e a Unimed do Brasil estabeleceram, juntas, as premissas de um trabalho voltado a qualificar o atendimento na Bahia, ampliando mercado nessa importante região do País: inovação, visão futurista, sinergia, ganho em escala e reconstrução do tecido cooperativista. Trata-se do Projeto Bahia, construído em cooperação com as Unimeds locais, a Federação do Estado da Bahia e também com prestadores e cooperados. Ele é composto, atualmente, pelas Unimeds Feira de Santana, Santo Antônio de Jesus, Itabuna e Ilhéus.

**“AS QUATRO
UNIMEDS BAIANAS
CONTINUARÃO
ATUANDO
NORMALMENTE
COMO
COOPERATIVAS
DE TRABALHO
MÉDICO”**

Alexandre Ruschi
Presidente da CNU

“As quatro Unimeds baianas continuarão atuando normalmente como cooperativas de trabalho médico. Elas transformaram sua forma de atuação antes de chegar a situações extremas, em um processo harmônico, muito bem pensado e alinhado. Nós ficamos com as incumbências operacionais, enquanto as Unimeds locais permanecem como prestadoras”, explica o presidente da CNU, Alexandre Ruschi.

No início de setembro, a CNU visitou prestadores de Ilhéus, Itabuna e Feira de Santana para apresentar os próximos passos, conhecer as Singulares, esclarecer dúvidas dos cooperados e falar sobre esse novo momento. Orestes Pullin, presidente da Unimed do Brasil, comenta o cenário: “Trata-se de um projeto que expõe a essência cooperativista do nosso Sistema. Temos uma situação na Bahia que há tempos buscávamos uma solução que pudesse dar sustentabilidade maior às cooperativas baianas, no intuito de auxiliar no desenvolvimento da marca Unimed na região. O comprometimento da Central Nacional Unimed em assumir a operação de várias Singulares, que se tornarão prestadoras, é um sonho que estamos conseguindo realizar após anos de discussões junto à comunidade unimediana da Bahia. Com certeza, será uma integração que trará grandes benefícios para o Sistema”.

Segundo Ruschi, este é um avanço democrático e administrativo, desenvolvido em comum acordo, a partir da constatação de que a excessiva regulação e as pesadas exigências financeiras dificultavam a operação das cooperativas. ■

QUEM SÃO AS UNIMEDS PARTICIPANTES?

Feira de Santana
Ilhéus
Itabuna
Santo Antônio
de Jesus

PREMISSAS

Inovação
Visão futurista
Sinergia
Ganho em escala
Reconstrução do tecido
cooperativista

Um dia para homenagear quem tem vocação de cuidar

COOPERATIVAS DO SISTEMA UNIMED
REUNIRAM SEUS COOPERADOS
PARA RECONHECER O TRABALHO E A
DEDICAÇÃO DESSES PROFISSIONAIS,
PROMOVER INTEGRAÇÃO E
CELEBRAR O DIA DO MÉDICO

Não faltam motivos para a Unimed, o maior sistema cooperativo de saúde do mundo, celebrar uma data importante como o Dia do Médico, em 18 de outubro.

São 114 mil cooperados, ou seja, cerca de 23% dos médicos ativos no País, que, diariamente, exercem sua vocação: cuidar de pessoas. Para marcar a data e homenagear a importância da atuação desses profissionais, o Sistema Unimed preparou diversas ações especiais.



A **Unimed Curitiba (PR)** realizou o tradicional jantar dançante para cerca de mil participantes, incluindo os diretores da cooperativa. A celebração também contou com uma palestra magna do Bernardinho, ex-técnico de vôlei das seleções brasileiras e um dos maiores campeões da história do voleibol, para falar sobre Excelência, Conquista e Sustentabilidade.



A **Unimed Circuito das Águas (MG)** comemorou a data e o aniversário de 30 anos da cooperativa. O diretor de Intercâmbio da Unimed do Brasil, Marcelo Mergh Monteiro, e outros dirigentes do Sistema Unimed compareceram ao evento.



A valorização dos médicos e da cultura local foi a ideia da **Unimed Petrópolis (RJ)** ao preparar um jantar especial, com músicos da cidade, para os cooperados. Também homenageou Salvador Luiz Gomes Fernandes, um dos fundadores da cooperativa, e Maurício Younes-Ibrahim, que foi empossado como membro titular da Academia Nacional de Medicina.

Um jantar regado a queijos e vinhos também foi promovido pela **Unimed Fronteira Noroeste (RS)**. Os médicos foram surpreendidos com um vídeo com fotos, data de ingresso de todos os cooperados e mensagens de saudação.



Devido ao aumento na participação dos cooperados em assembleias e reuniões de núcleos, a **Unimed Ji-Paraná (RO)** investiu em um presente útil e, ao mesmo tempo, sofisticado: uma mala de viagem personalizada, contendo agenda, calendário e um embrulho de proteção.



A **Unimed Ponta Grossa (PR)** organizou o tradicional Jantar do Médico, considerado pelos cooperados o evento mais expressivo da Singular. A cultura árabe foi o tema deste ano, com comidas, danças e decoração típicas.



Um noite repleta de homenagens foi a comemoração da **Unimed Catanduva (SP)**, que premiou os primeiros médicos cooperados da Singular e entregou o Diploma de Mérito Cooperativista a personalidades locais, eleitas pelo Corpo Diretivo, por prestarem relevantes serviços ao cooperativismo.



A **Unimed Apucarana (SP)** preparou um material especial e nostálgico para seus 68 cooperados: um anuário digital com as fotografias da época de formatura e outros registros atuais.

O Núcleo de Relacionamento com o Cooperado da **Unimed Joinville (SC)** preparou um café exclusivo e um almoço especial, aos cooperados que passaram pelo Centro Hospitalar Unimed.





A **Unimed Vale do Caí (RS)**

organizou um coquetel de queijos e vinhos e homenageou seu cooperado mais antigo, Dirceu Mauch. Já o Comitê de Humanização do Hospital Unimed da Singular teve uma celebração ecumênica, que também contou com a presença de colaboradores e familiares.



Dirigentes da **Central Nacional Unimed** foram reconhecidos pela carreira e pelo histórico médico. Abrão Nohra Neto, diretor de Atenção à Saúde, foi homenageado pela Câmara Municipal de Mogi Guaçu (SP) pela promoção da medicina e do bem-estar na cidade. Márcio Pizzato, diretor Administrativo e Financeiro, recebeu uma homenagem do Hospital Mãe de Deus, em Porto Alegre (RS), pelos 30 anos como membro do corpo clínico.



A **Unimed Grande Florianópolis (SC)**

ofereceu uma noite harmonizada com vinhos, reunindo cerca de 50 médicos. O evento permitiu uma conversa informal entre cooperados e diretoria, além de um contato mais próximo entre eles.

Uma das ações da **Unimed Machado (MG)** foi a criação de um álbum na página do Facebook com fotos dos médicos e suas apresentações: especialidades, atividades e locais de atendimento. A cooperativa também preparou uma noite musical com comida de boteco.

Um jantar também foi realizado pela **Unimed Capivari (SP)**. Na ocasião, foi oficializada a conquista da acreditação ONA I, que certifica a qualidade de serviços de saúde, com foco na segurança do paciente.

O presidente da **Unimed Cascavel (PR)**, Danilo Galletto, fez um vídeo em homenagem aos 582 cooperados.

A **Unimed Fortaleza (CE)** promoveu a 1ª Semana do Cooperado. Um dos destaques da programação voltada para troca de conhecimento e momentos de confraternização foi a palestra do procurador da República, Deltan Dallagnol, sobre Ética e Luta Contra a Corrupção.

Os médicos cooperados da **Unimed Costa do Descobrimento (BA)** e seus familiares se reuniram no atrativo e aconchegante Hotel Transamérica em Comandatuba. Lá, receberam brindes, participaram de palestras e vivenciaram momentos de lazer e descontração. ■



Unimed do Brasil implementa **plano de expansão colaborativa para APS**

BOAS PRÁTICAS EM
ATENÇÃO PRIMÁRIA
À SAÚDE SERÃO
COMPARTILHADAS
COM UNIMEDS POR
MEIO DE 13 HUBS

O cenário mundial está em rápida mudança tecnológica, comportamental e no modo como produtos e serviços são consumidos. Com alto potencial de inovação, geração de ideias e soluções originais, a economia criativa é capaz de transformar e disformar o modelo padrão do mercado.

Ao ser impactado, o setor de saúde também precisa empreender e inovar. Diante disso, a Unimed do Brasil traz ao

Sistema Unimed a implementação de 13 hubs – ambientes que conectam pessoas para trabalho conjunto, troca de informações, criação e empreendedorismo – a fim de expandir o modelo de Atenção Primária à Saúde (APS) com base nas boas práticas existentes.

Alinhada ao Mapa Estratégico da Confederação, a ação posiciona o Sistema como protagonista da quebra de paradigmas da saúde suplementar.

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) propõe que as operadoras implementem APS de forma voluntária, estimulando a qualificação, o fortalecimento e a reorganização da trajetória de entrada dos pacientes.

De acordo com o órgão regulador, em agosto deste ano, 1.242 operadoras tinham registro ativo, das quais apenas 42 são acreditadas e 37 são Unimed (88%). Para o diretor de Gestão de Saúde da Unimed do Brasil, Orlando Fittipaldi Junior, o número representa o movimento da Atenção Integral à Saúde (AIS) no Sistema Unimed, com parcerias e projetos que estimulam a qualidade do atendimento ao

cliente, por meio de um modelo que é referência na Europa e nos Estados Unidos e que chega ao Brasil de forma pioneira pela Unimed. “Nossa grandiosidade demanda permanentes discussões de modelos e sensibilização de cooperados e dirigentes”, aponta.

Com quase 70 projetos de APS implementados, o Sistema precisa de uma ação estratégica que impulse a adesão do modelo com alto padrão de qualidade, antecipando uma possível regra obrigatória da ANS.

Para a gerente de Gestão de Saúde, Sheila Mittelstaedt, a concretização desse plano demonstra o movimento de otimização da

atuação da área de Atenção à Saúde, que, com soluções inovadoras e factíveis de execução em curto prazo, promove a verdadeira revolução que tanto se almeja. A ideia é selecionar 13 hubs, no último trimestre deste ano, que implementarão a proposta de agregar e multiplicar as boas práticas, dando suporte e respeitando a diversidade das Unimeds.

Para tanto, foi criada a Comissão de Elaboração do Plano, composta por membros da Unimed do Brasil e do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescop), e por profissionais indicados pelo Comitê de Atenção Integral à Saúde (CAS). ■

Iniciativas já existentes no Sistema Unimed: AIS (APS + Promoprev)

REGIÃO CENTRO OESTE

Anápolis (GO)
Goiânia (GO)
Palmas (TO)
Campo Grande (MS)

REGIÃO SUL

Cascavel (PR)
Curitiba (PR)
Londrina (PR)
Maringá (PR)
Noroeste do Paraná (PR)
Oeste do Paraná (PR)
Paraná FED (PR)
Paranavaí (PR)
Ponta Grossa (PR)

Blumenau (SC)
Chapecó (SC)
Santa Catarina FED (SC)
Grande Florianópolis (SC)
Jaraguá do Sul (SC)
Joinville (SC)
Litoral (SC)
Tubarão (SC)

Planalto Central (RS)
Porto Alegre (RS)
Vale do Sinos (RS)
VTRP (RS)
Uruguaiana (RS)
Alto Uruguai (RS)

REGIÃO NORTE

Belém (PA)
Manaus (AM)

REGIÃO NORDESTE

Ceará (CE)
João Pessoa (PB)
Metropolitana do Agreste (AL)
Salvador CNU (BA)
Sergipe (SE)
Regional de Picos (PI)
Vale do São Francisco (PE)

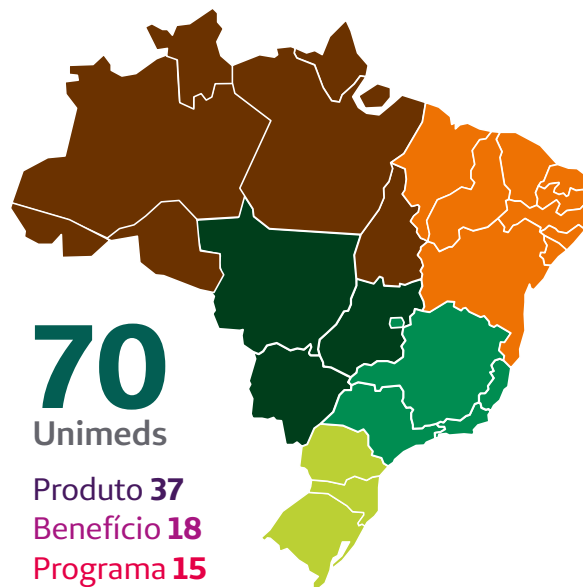
REGIÃO SUDESTE

Amparo (SP)
Araraquara (SP)
Bauru (SP)
Campinas (SP)
Franca (SP)
Guarulhos (SP)
Jaboticabal (SP)
Itapetininga (SP)
Itatiba (SP)
Jundiaí (SP)
Limeira (SP)
Lorena (SP)
Marília (SP)
Piracicaba (SP)
Presidente Prudente (SP)
Regional Baixa Mogiana (SP)
Rio Claro (SP)
Salto Itu (SP)
Santa Bárbara e Americana (SP)
Santo André CNU (SP)
Santos (SP)
São Bernardo do Campo CNU (SP)
São José do Rio Preto (SP)
Seguros Unimed (SP)

Belo Horizonte (MG)
Circuito das Águas (MG)
Juiz de Fora (MG)
Uberlândia (MG)
Vale do Aço (MG)

Sul Capixaba (ES)
Vitória (ES)

Volta Redonda (RJ)
Rio (RJ)
Norte Fluminense (RJ)





Espalhe alegria neste

Natal!

PROCURANDO FAZER O BEM NESTE
FIM DE ANO? CONHEÇA PROJETOS
QUE PODEM TE INSPIRAR!

O clima natalino reacende a vontade de estar perto de quem se ama e também de praticar solidariedade. Mesmo um gesto que parece simples pode fazer toda diferença e tornar a data mais especial para alguém. Listamos a seguir alguns projetos para te inspirar a espalhar sorrisos neste Natal:



Semeando Alegria

O projeto Semeando Alegria usa a terapia do riso no tratamento de crianças e adolescentes com câncer. Os voluntários visitam moradores de casas de apoio e ajudam a divulgar os locais que abrigam, em sua maioria, pessoas de vários estados do Brasil, que buscam tratamento em São Paulo, e seus acompanhantes.

Entre as ações, além de momentos terapêuticos com psicólogos, está um espetáculo musical, para que os pacientes tenham acesso a atividades culturais. Como ajudar:

E-mail: ongsemeandoalegriasp@gmail.com
<https://www.facebook.com/SemeandoAlegriaOficial/>
 Telefone: (11) 98030-6721

Projeto Só Ria

Inspirado no filme *Patch Adams: O Amor é Contagioso*, um grupo de amigos criou o Projeto Só Ria, que tem como missão levar alegria a crianças, adultos e idosos por meio da figura do palhaço. Os voluntários realizam ações de dança, teatro e música em várias partes do Brasil, promovendo humanitarismo a partir de interação e carinho. Como ajudar:

E-mail: projeto_soria@yahoo.com.br
<https://www.facebook.com/ProjetoSoRia/>



Veganismo Solidário

Ao aproximar o veganismo da população, a ONG Veganismo Solidário atua em prol da difusão, compreensão e adesão à filosofia. Entre as ações desenvolvidas pelos voluntários está a preparação de refeições distribuídas a pessoas em situação de rua na cidade de São Paulo, arrecadação e entrega de roupas e calçados e até rações para cachorros. Neste Natal, a ONG está organizando um evento especial para refugiados na capital paulista. Como ajudar:

<http://www.ongveganismosolidario.org>
 Telefone: (11) 98866-1321



Fábrika de Sonhos

Produzir sonhos para quem perdeu a capacidade de sonhar: esse é o objetivo da ONG Fábrika de Sonhos. Sem fins lucrativos, o projeto é movido apenas com o esforço de seus integrantes e apoiadores que realizam pequenos desejos, como ver o mar pela primeira vez ou pisar no gramado do Maracanã, garantindo a alegria de moradores de orfanatos ou asilos, por exemplo. Como ajudar:

<https://www.facebook.com/ongfabricadesonhos/>
 Telefone: (11) 2539-7611

Papai Noel dos Correios

A cada ano, os Correios promovem uma das maiores ações natalinas do Brasil ao disponibilizar cartinhas escritas por crianças de todo o país ao "Papai Noel" com seus pedidos de Natal. Para ajudar, basta ir a uma agência, escolher, comprar o presente e levar aos Correios, que se encarregarão de entregá-lo à criança.





FIM DO ESTIGMA DA OBESIDADE

Uma pesquisa da **World Obesity Federation** mostra que a obesidade está entre as formas mais comuns de discriminação no Brasil: 85% dos brasileiros acreditam que alguém com excesso de peso tende a ser marginalizado, motivo que fica atrás somente de orientação sexual (86%). Três em cada cinco adultos brasileiros obesos afirmam que já se sentiram julgados em lojas de roupas ou situações sociais e cerca de metade, em instituições de saúde (51%) e academias (46%). Os dados foram divulgados como parte da campanha #endweightstigma, que visa combater o estigma associado à questão.

SAÚDE NÃO SE PESA

No Brasil, a campanha Saúde Não Se Pesa, da **Associação Brasileira para o Estudo da Obesidade e da Síndrome Metabólica (Abeso)** em conjunto com a empresa global de saúde Novo Nordisk, alerta sobre os perigos das doenças relacionadas ao excesso de peso, como diabetes e problemas cardiovasculares. Com o mote “Obesidade é o Que Você Não Vê: Chegou a Hora de Colocar uma Luz Sobre Ela”, a intenção é conscientizar que obesidade também é o que não aparece no espelho ou se mede na balança, desconstruir clichês, evitar estigmas e esclarecer que, assim como outras doenças, também requer acompanhamento médico.



TECNOLOGIA QUE SALVA

Pesquisadores da **Universidade Charles Sturt**, na Austrália, desenvolveram um software que pode identificar os primeiros sintomas da Doença de Parkinson. O sistema monitora o intervalo entre as digitações em um teclado e o resultado é transformado em medida da frequência do tremor das mãos. Nos testes, a tecnologia conseguiu diagnosticar corretamente pacientes com Parkinson leve, apresentando precisão de 78%. Com o tempo, poderá ajudar os pacientes e seus médicos a analisarem o avanço do tratamento dessa condição.



MSG

COMBINA COM

Relacionamento

SRA. LÍGIA, SEGUE O NÚMERO DE PROTOCOLO DO
ATENDIMENTO REALIZADO NO DIA 18/10, ÀS 10H: 2013102530.
ATENCIOSAMENTE, UNIMED.



SERVIÇO INTEGRADO
DE MENSAGENS

TESTE GRÁTIS

[UNIMED.ME/MSGDISPAROSGRATIS](https://unimed.me/msgdisparosgratis)

MSG@UNIMED.COOP.BR

Unimed 
Brasil

A voz da realidade brasileira

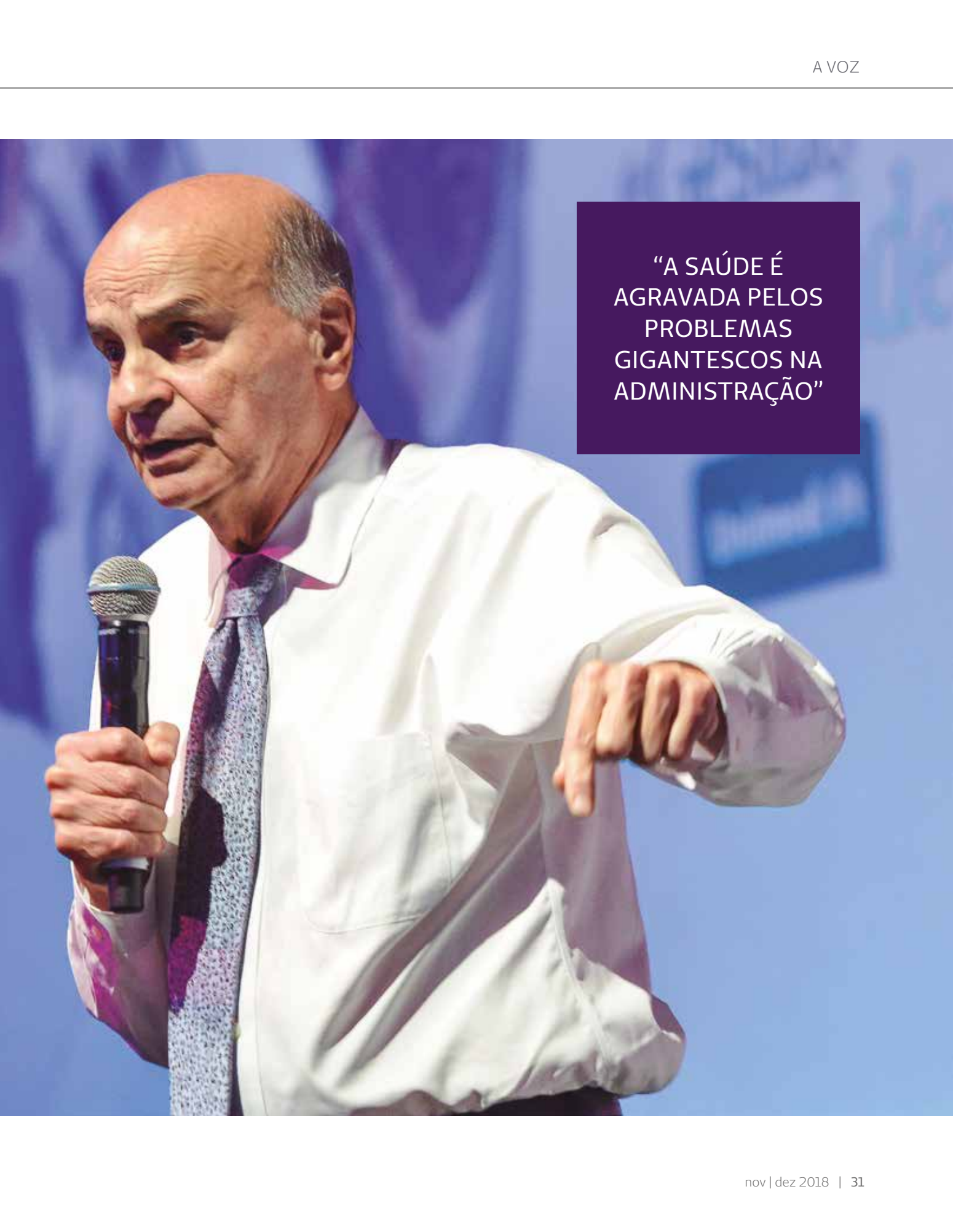
O ONCOLOGISTA DRAUZIO VARELLA FALA SOBRE AS EXPERIÊNCIAS OBTIDAS AO LONGO DA SUA CARREIRA E A VISÃO DE MUNDO CONQUISTADA POR MEIO DO OFÍCIO DA MEDICINA PELO PAÍS

Referência em medicina no Brasil, o oncologista Drauzio Varella dialoga com diversos públicos, de diferentes classes e categorias. Essa conversa ampla e irrestrita é mérito de uma carreira que vai além do consultório e vivencia diversas realidades do País. Varella conversa com o setor público, o privado, as minorias e os esquecidos.

“A nossa tendência natural é nos fechar em ambientes mais protegidos. No entanto, isso empobrece a visão de mundo. Ficamos com a noção somente das pessoas que levam o mesmo tipo de vida que nós”, alerta.

Ele acumula experiência como comunicador por meio de quadros no programa *Fantástico*, da Rede Globo, e de seus 16 livros lançados, como *Estação Carandiru*, que foi transformado em filme.

Em entrevista para a *Unimed BR*, ele fala do Sistema Único de Saúde (SUS) e lamenta a interferência política nesse que chama de “maior revolução da saúde no País”. Também destaca a importância da atenção primária, a necessidade da mudança de hábito da população e a influência direta dessas questões na sustentabilidade do setor.



“A SAÚDE É
AGRAVADA PELOS
PROBLEMAS
GIGANTESCOS NA
ADMINISTRAÇÃO”

Médico foi um dos palestrantes da primeira edição do Congresso Nacional Unimed de Gestão em Saúde, falando sobre O Que nos Espera nos Próximos 30 Anos No Mercado de Saúde



Após 30 anos da constitucionalização da saúde como um direito de todos os brasileiros, como o senhor analisa o Sistema Único de Saúde (SUS) e sua importância para a população?

O SUS é a maior revolução da saúde na história do Brasil. Em nosso País, temos medicina antes e depois dele. Mas, assim como acontece com os planos de saúde, também só existe para as pessoas quando estão doentes. Destaco os programas de vacinação, que são uma ação preventiva, como uma das grandes iniciativas do SUS e o maior programa de vacinação do mundo. A expectativa de vida no Brasil só aumentou quando começaram a imunizar as crianças. Em 1940, você perguntava “quantos filhos a senhora teve?”

e “quantos filhos a senhora ainda tem?”, porque 15% das crianças que nasciam, morriam nos primeiros meses de vida. A mortalidade infantil ainda não é a ideal, mas reduziu consideravelmente.

O senhor já declarou que a população mais favorecida não deveria usar o SUS.

Na minha área da saúde, quais são as pessoas que têm de ser atendidas? Eu digo que o cara que tem dinheiro precisa se entender com a iniciativa privada e o pessoal cai de pau em cima de mim. Mas, acho isso mesmo. Você anda de BMW, bate o carro, paga R\$ 150 mil de franquia e vai para o Hospital das Clínicas [hospital público de São Paulo] porque cortou o rosto. Está certo isso? Tomar o

lugar dos outros tendo condições para pagar um hospital particular? Essa é minha opinião.

Acredita que falta conhecimento sobre a relevância do SUS para o País?

Convivemos com a desorganização da atenção básica à saúde. Pensam que no SUS só há pronto-socorro, filas, pacientes deitados no chão. Todas as aquisições que fez não chegam à população. Ninguém sabe que, se precisar de um transplante de fígado, consegue fazer no SUS, gratuitamente. Você vai lá, naquela fila, e descobre que 80% não deveria estar ali. A população quer consulta imediata e vai para o pronto-socorro. Por que isso? Porque não temos nenhum programa nacional de



saúde. E por que não temos? Porque o Ministério da Saúde é moeda de troca dos políticos.

Falta gerenciamento para entender essas particularidades e priorizar a organização do sistema de saúde brasileiro?

De 2010 para cá, tivemos seis ministros da Saúde e nem todos são da área. O Ministério da Saúde é de um partido. Não tenho nada contra, pode ser do partido que quiser. Agora, tem de ser um cara que entenda o que está fazendo e tenha um projeto. Se você troca um ministro na Alemanha, ele leva, no máximo, uma equipe de seis pessoas porque o sistema não pode ser descontinuado. No Brasil, troca-se todo mundo.

Um dos maiores problemas da saúde do Brasil é a política?

Eu não posso dizer isso. A saúde é agravada pelos problemas gigantescos na administração. Nenhum país do mundo com mais de 100 milhões de habitantes ousou oferecer saúde gratuita. Se qualquer um de nós passar mal, teremos atendimento. A política agrava porque vira moeda de troca e essa interferência é péssima. A função do ministro é definir prioridades que sejam trabalhadas pelos técnicos. Não existe uma solução mágica. Colocam um cara porque é de confiança do partido, mas ele vai defender os interesses políticos. É um problema sério.

O que fazer para mudar esse cenário?

Eu acho que deveria haver um acordo geral. Chamar os médicos, representantes das associações, de usuários, etc. Não dá para fazer medicina no Brasil “liberando geral” para atender aos anseios da população. As pessoas acreditam que o exame vai resolver o problema. É a tal cultura do check-up que, na verdade, é um desperdício absurdo. Temos um sistema de saúde voltado para a doença. Isso tem que mudar. Os médicos têm uma responsabilidade grande. Na faculdade de Medicina, ninguém diz “você está pedindo exame e isso custa dinheiro”. Eu, que me preocupo com essa questão, volta e meia me pego pedindo um exame que nem é muito importante e vai custar R\$ 800. As pessoas não têm noção desse valor. Deveria ser obrigatório esse tipo de conhecimento. Você não vai

à feira comprar melão e pede a fruta sem saber o preço. Por que na saúde é diferente? Até quando falamos em incorporação tecnológica, o processo é desigual. Diferentemente do que acontece em outros setores da economia, se você investe na saúde, ela fica mais cara.

O Sistema Unimed tem levantado a bandeira da formação de médicos de família, justamente por acreditar em uma medicina mais próxima e integral. Como um profissional que teve acesso a diversas experiências humanas, você acredita na humanização como um fator de melhoria para a saúde?

O médico de família é um dos dez melhores programas de saúde pública do mundo e é o que precisa ser feito. Também é uma forma de reter as pessoas para que elas não precisem ir até a rede básica. A saúde suplementar tem de adotar programas semelhantes como uma ação preventiva. A coisa tem de estar bem estruturada para que o profissional possa fazer o encaminhamento para a rede básica.

**“FALTA LEVAR
A SAÚDE A
SÉRIO.
POR QUE
TEM DE SER
ASSIM?”**

Em alguns lugares, funciona maravilhosamente bem. Em outros, não, justamente porque o agente não sabe para onde encaminhar o paciente.

A Unimed tem apostado na campanha MudelHábito, em consonância com o programa de atenção primária à saúde. No exercício da medicina, o senhor deve ter um entendimento peculiar sobre os hábitos da população.

Mudança de hábito é parar de fumar. Não dá para você ter saúde fumando. Tirando o cigarro, o que é fundamental? Atividade física. Muito mais que alimentação, a atividade é essencial. As pessoas são sedentárias. É muito difícil mudar essa condição. O cara está mal, a gente orienta, mas ele permanece sem atividade física.

O Sistema Unimed também tem debatido incessantemente a necessidade de implementação da atenção primária. Qual é a sua percepção sobre o modelo?

É extremamente fundamental, principalmente em uma população que envelhece como a nossa. O que aconteceu no Brasil nos últimos 30 anos, com o envelhecimento, levou 60 anos para ocorrer na França. É ótimo estarmos vivendo mais tempo, mas é perigoso. Se a população envelhece doente, vai absorver todos os recursos do SUS e da saúde suplementar. Se eu deixar para agir nessa fase, vai sair muito caro. Então, o que fazer? Ir atrás das pessoas para que cheguem nos postos ou consultórios com saúde.

Falta compreensão do governo e dos profissionais de saúde sobre a necessidade de implementar a atenção primária?

Falta em todos. Precisam saber quem é o seu agente de saúde para que sejam orientadas. Os meios de comunicação de massa também podem ajudar bastante, e ajudam, mas não resolvem o problema todo. Não chegam individualmente às pessoas.

Como as experiências no sistema penitenciário mudaram a sua conduta profissional?

Na cadeia, eu cheguei em 1989. Esse trabalho me deu uma visão muito exata da população brasileira, um contato íntimo com a periferia da cidade e a possibilidade de testemunhar os problemas. As viagens que eu faço também contribuem bastante. A nossa tendência natural é nos fechar em ambientes mais protegidos, com condições semelhantes. No entanto, isso empobrece a visão de mundo. Ficamos com a noção somente das pessoas que levam o mesmo tipo de vida que nós. O trabalho que realizo dá uma ideia da complexidade da sociedade organizada. A vida que leva a pessoa na periferia é miserável. A pobreza é chocante.

Sobre as diferentes realidades do País, existe uma polarização cada vez mais evidente. Como esse processo interfere na área da saúde?

Eu já passei por isso na época da ditadura: ou você era a favor dos militares ou era comunista. Atrapalhou a vida do Brasil e continua atrapalhando. Temos

de pensar no País como um todo, com liberdade. No debate surgem coisas interessantes. Por exemplo, há estudiosos que acham que a saúde suplementar tem de acabar. Eu escuto quando falam, alguns pontos devem ser considerados. Mas não penso como eles. Não dá para pegar 50 milhões de pessoas e jogar em cima do SUS. Em um país com diferença social, onde o salário mínimo não chega a R\$ 1 mil, não dá para tratar como iguais. Os postos de saúde muitas vezes não têm nada. Estava uma vez em um município no Maranhão e uma menina deu à luz. Ela precisava de oxigênio e não tinha. Como não tem oxigênio? Falta levar a saúde a sério. Por que tem de ser assim? ■

“SE A POPULAÇÃO ENVELHECE DOENTE, VAI ABSORVER TODOS OS RECURSOS DO SUS E DA SAÚDE SUPLEMENTAR. SE EU DEIXAR PARA AGIR NESTA FASE, VAI SAIR MUITO CARO”

DIGA **SIMM**

*ao que há de melhor
em informação de
mercado*



SIMM

*para promover
parcerias*



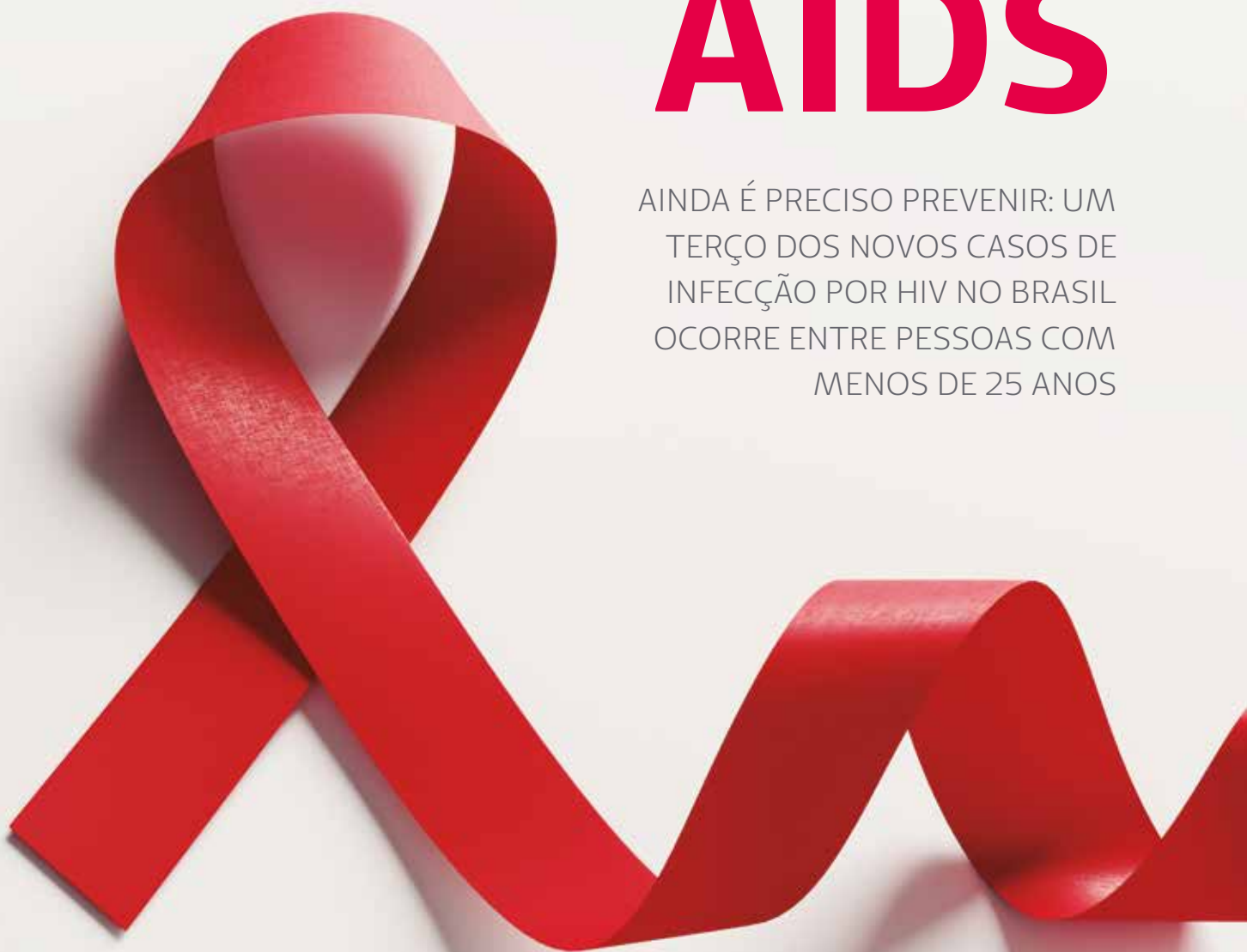
*Com o Sistema de Inteligência
Multimercado é muito mais fácil
pesquisar os estabelecimentos de saúde
próximos de você e acessar os contatos
para aumentar sua rede credenciada.*

Saiba mais em:
unimed.me/simm

Neoway

Dia Mundial de Luta Contra a AIDS

AINDA É PRECISO PREVENIR: UM
TERÇO DOS NOVOS CASOS DE
INFECÇÃO POR HIV NO BRASIL
OCORRE ENTRE PESSOAS COM
MENOS DE 25 ANOS



VOCÊ SABIA?

De 1980 a junho de 2017,
foram identificados quase

900 mil
casos de Aids no Brasil.

Segundo dados do Ministério
da Saúde, o País registrou,
nos últimos cinco anos,
uma média de

40 mil
novos casos da doença
por ano.

Às vésperas do Dia Mundial de Luta Contra a Aids, em 1º de dezembro, dados do Ministério da Saúde mostram que, apesar da baixa prevalência de HIV na população brasileira em geral (0,4%), a infecção pelo vírus tem aumentado entre os jovens – cerca de um terço dos novos casos diagnosticados ocorre entre pessoas com menos de 25 anos. Dados do boletim epidemiológico de 2017 apontam que, na última década, a doença quase triplicou em indivíduos de 15 a 19 anos e mais do que duplicou no grupo de 20 a 24 anos.

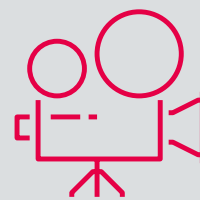
A possível falta de percepção de vulnerabilidade pelos jovens não é constatada apenas no Brasil. O relatório *Women: At the Heart of the HIV Response for Children* (Mulheres: No Coração da Resposta ao HIV para Crianças, em tradução livre), elaborado pela Unicef, mostra que cerca de 30 adolescentes de 15 a 19 anos foram infectados pelo HIV em 2017, a cada hora, ao redor do mundo. “Na maioria dos países, mulheres e meninas não têm acesso à informação, aos serviços ou mesmo ao poder de dizer não ao sexo inseguro. O HIV cresce entre os mais vulneráveis e marginalizados, deixando as adolescentes no centro da crise”, explica a diretora executiva da Unicef, Henrietta Fore. Uma das grandes conquistas dos últimos anos, no Brasil, foi o sucesso no controle da transmissão do HIV da mãe para o bebê, que caiu pela metade entre 1995 e 2015. O Brasil, aliás, é referência no tratamento da doença e está entre os mais adiantados no que se refere à implementação da Prevenção Combinada – estratégia que faz uso simultâneo de diferentes abordagens de prevenção (biomédica, comportamental e estrutural). Na Europa, apenas França e Portugal oferecem a PrEP (combinação de dois medicamentos em um único comprimido, que impede que o HIV se estabeleça e se espalhe pelo corpo) gratuitamente e, nos Estados Unidos, o tratamento antirretroviral é garantido apenas para quem tem plano de saúde privado.

Já no nosso País, há todas as opções – a PrEP e a PEP (Profilaxia Pós-Exposição de Risco – medida de prevenção de urgência a infecções sexualmente transmissíveis, que consiste no uso de medicamentos para reduzir o risco de adquiri-las – disponíveis gratuitamente no SUS. “A Aids é uma doença de notificação compulsória cujo tratamento é 100% custeado pelo governo. Somos exemplo para o mundo”, diz Claudia da Costa Meirelles, gerente médica de Atenção à Saúde da Unimed do Brasil. Ela ressalta que as ações de marketing da Unimed do Brasil se alinham aos temas de campanhas do Ministério da Saúde.

O case do Brasil foi elogiado no Congresso Mundial de Prevenção de HIV (HIVR4P – Research for Prevention), que reuniu pesquisadores, ativistas e representantes governamentais de todo o mundo no mês de outubro, na Espanha. “O oferecimento da Prevenção Combinada e o respeito aos direitos humanos são a melhor maneira de se controlar a epidemia de HIV”, escreveu o médico infectologista Rico Vasconcelos, coordenador do SEAP HIV, do Hospital das Clínicas da FMUSP, em seu blog especializado em HIV e ISTs. “Ainda temos um longo caminho pela frente no Brasil, principalmente quanto à ampliação do acesso à saúde integral, mas é inegável que, comparado com o resto do mundo, o Brasil tem escolhido as melhores alternativas de políticas públicas para a prevenção do HIV. Continuar nesse caminho de sucesso não é algo que acontece automaticamente. É uma decisão política”, avalia. ■

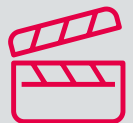


Para enfrentar o aumento do HIV/Aids entre adolescentes, o Unicef criou o Viva Melhor Sabendo Jovem. O projeto visa ampliar o acesso de jovens entre 15 e 24 anos ao teste do HIV e outras doenças sexualmente transmissíveis e o início imediato do tratamento. A iniciativa também tem como prioridade a retenção ao tratamento soropositivos e compartilhar informações sobre prevenção.



Dez filmes que abordam a Aids

Obras do cinema permitem compreender como a doença foi tratada em diversos momentos da história:



Carandiru (2003)

Dirigido por Hector Babenco e estrelado por grandes nomes do cinema brasileiro, como Wagner Moura e Lázaro Ramos, o longa acompanha um médico (Luiz Carlos Vasconcelos), que se oferece para realizar um trabalho de prevenção à Aids no maior presídio da América Latina, o Carandiru. Baseado no livro de Drauzio Varella.



Clube de Compras Dallas (2013)

Em 1986, o electricista texano Ron Woodroof (Matthew McConaughey) é diagnosticado com Aids e trava uma batalha contra a indústria farmacêutica. Procurando tratamentos alternativos, passa a contrabandear drogas ilegais do México. O filme rendeu Oscar aos atores Jared Leto (coadjuvante) e Matthew McConaughey.





Kids (1995)

Nova York serve de cenário para mostrar o conturbado mundo dos adolescentes que consomem drogas e quase nunca praticam sexo seguro.



A Cura (1995)

Erik (Brad Renfro) se torna amigo do seu vizinho soropositivo Dexter (Joseph Mazzello). Ao saber que um médico de Nova Orleans descobriu a cura da doença, os dois garotos tentam chegar até ele.



Yesterday (2004)

A obra sul-africana foi indicada ao Oscar de Melhor Filme Estrangeiro em 2005 e conta a história de Yesterday, mulher de uma aldeia Zulu que descobre ser HIV positivo, apesar de sua fidelidade ao marido. As cenas entre ela e o companheiro mostram a combinação de estigma social, sexismo e medo que facilitam a propagação do HIV na África Subsaariana.



The Normal Heart (2014)

Depois de ver um amigo sucumbir pela Aids, então desconhecida, Ned Weeks (Mark Ruffalo) resolve organizar ações para combater o problema. Julia Roberts integra o elenco, interpretando uma médica.



Meu Querido Companheiro (1989)

O filme acompanha um grupo de homens homossexuais de classe média durante os primeiros anos da Aids. Ele começa em 1981 e mostra como o avanço da doença afeta a vida dos personagens.



Filadélfia (1993)

Tom Hanks, ganhador do Oscar de Melhor Ator, vive um advogado que é demitido por ser HIV positivo. Embora homofóbico, o advogado interpretado por Denzel Washington concorda em conduzir seu caso.



As Horas (2003)

O filme se passa em épocas diferentes, narrando a história de três mulheres ligadas pelo livro *Mrs. Dalloway*. A narrativa contemporânea fala sobre Clarissa Vaughn (Meryl Streep), uma editora de livros que dá uma festa para Richard (Ed Harris), seu amante no passado que sofre com os efeitos da Aids.



Unidos Pelo Sangue (2005)

Traz um olhar sobre a crise mundial de Aids, focado em três histórias. Em Montreal, um ator pornô (Shawn Ashmore) tenta manipular seu exame de sangue obrigatório; uma jovem freira (Chloë Sevigny) faz um sacrifício pessoal para o benefício de uma aldeia sul-africana; e, na China rural, uma agente do mercado negro (Lucy Liu), que se passa por integrante do governo, coloca em risco a segurança de toda uma aldeia.



Fonte: Cinema e Afins



Unimed do Brasil participa do encerramento do Programa Conhecer para Cooperar

O presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin, esteve em Brasília para participar do último módulo do Programa Conhecer para Cooperar, do Sistema OCB com apoio da Fundação Unimed.

Seus objetivos são ampliar o conhecimento e a integração entre as diferentes cooperativas que compõem o Ramo Saúde, aumentar a interlocução com formuladores de políticas públicas e demonstrar o importante papel que essas cooperativas podem desempenhar na saúde brasileira. Pullin destacou que a iniciativa da OCB não termina com o encerramento do programa. “A interlocução e disseminação dos conceitos, da importância e dos desafios cooperativistas são um processo permanente. O Conhecer para Cooperar representa um importante marco em nossa aproximação institucionalizada com os poderes públicos, mas devemos ampliar e aprofundar os canais de comunicação com essas instâncias para efetivar grandes demandas de nosso setor. Precisamos mostrar a necessidade de criarmos mecanismos que funcionem como facilitadores do crescimento das cooperativas.”

Durante a iniciativa, o grupo composto por representantes de Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Ministério da Saúde, Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul e Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade) visitou diferentes modelos de cooperativas de saúde. Dentre elas, diversas instituições do Sistema Unimed.



José Cláudio Ribeiro Oliveira, superintendente Jurídico da Unimed do Brasil, palestrou no painel O Futuro da Saúde Suplementar: a Sustentabilidade do Sistema

STJ promove seminário sobre saúde suplementar

O Superior Tribunal de Justiça (STJ) promoveu, no dia 24 de outubro, em parceria com o Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o seminário A Saúde Suplementar na Visão do STJ. O evento discutiu temas como Judicialização da Saúde Privada, Contratos de Plano de Saúde, Ações Repetitivas, Sustentabilidade do Sistema e Regulação da Saúde Suplementar. Organizado pela FGV Projetos e pelo Centro de Estudos Judiciários do Conselho da Justiça Federal, teve coordenação acadêmica do ministro do STJ, Paulo de Tarso Sanseverino, e do conselheiro do CNJ, Arnaldo Hossepian Junior.

A abertura contou com a presença de mais de mil inscritos, do presidente do Supremo Tribunal Federal (STF), ministro Dias Toffoli, e dos ministros do STJ Humberto Martins (corregedor nacional de Justiça), Isabel Gallotti, Antonio Carlos Ferreira, Villas Bôas Cueva, Marco Aurélio Bellizze, Moura Ribeiro, Nancy Andrichi e Antonio Saldanha Palheiro, além de representantes dos setores público e privado de saúde suplementar, dentre os quais se destacam advogados e dirigentes do Sistema Unimed.

A Unimed do Brasil, representada pelo superintendente Jurídico, José Cláudio Ribeiro Oliveira, palestrou no painel O Futuro da Saúde Suplementar: a Sustentabilidade do Sistema, presidido pela ministra Nancy Andrichi e debatido pelo ministro Marco Buzzi.

Somos um modelo
de negócio que acredita
nas relações em que
todos ganham.

somoscoop 

VENHA COM A GENTE
somos.coop.br



Acreditamos que é possível transformar o mundo em um lugar mais justo, feliz, equilibrado e com melhores oportunidades para todos. O movimento SomosCoop quer mostrar isso para todo mundo e promover engajamento à causa cooperativista. Nosso principal objetivo é conectar pessoas em torno de um único propósito, tornar o cooperativismo conhecido e reconhecido na sociedade. A gente já descobriu no cooperativismo um jeito diferente de fazer mais por nós mesmos e por todo mundo. **Afinal, juntos, podemos ir mais longe.**



SESCOOP

Serviço Nacional de Aprendizagem
do Cooperativismo



FACULDADE UNIMED DISPONIBILIZA 50 novos cursos virtuais

A **Faculdade Unimed** disponibilizou 50 novos cursos na modalidade educação a distância (EAD), todos com certificação de instituição de ensino superior (IES) e gratuitos para colaboradores e cooperados das Federações e Singulares mantenedoras da Fundação Unimed. Responsabilidade Social nas Organizações, Vender Valor Agregado, Gestão de Conflitos, Gestão de Projetos e Coach de Equipes são algumas opções. Com duração de uma hora, em média, utilizam a metodologia Microlearning: tendência de aprendizado voltada para treinamentos corporativos na qual é possível transmitir conteúdos de forma objetiva, por meio de vídeos curtos e dinâmicos. Os temas englobam liderança, vendas, planejamento e organização do trabalho, habilidades gerenciais e pessoais, comunicação e marketing, qualidade de vida, etc. Todos os novos treinamentos virtuais podem ser acessados no site cursovirtual.faculdadeunimed.edu.br.



Apresentação da grade de cursos aconteceu durante a 48ª Convenção Nacional Unimed

UNIMED DO BRASIL LANÇA NOVO CICLO do Programa Qualifica

O vice-presidente da **Unimed do Brasil**, Alberto Gugelmin Neto, lançou o segundo ciclo do Programa Qualifica, na sede da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), em Brasília. O evento contou com a presença de integrantes de diversas Unimeds, demais cooperativas-foco e organizações estaduais do Sistema OCB.

Gugelmin, que preside o Conselho de Curadores da Fundação Unimed, ressaltou a importância da parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop), garantindo efetividade e investimento na formação profissional e humana de gestores e colaboradores. “É a partir da qualificação individual que conseguimos oferecer às pessoas o que se espera da Unimed: uma medicina ética e com a máxima qualidade. Esse é o nosso Jeito de Cuidar Unimed.”

O dirigente destacou os principais resultados do primeiro ciclo:

- 80 Unimeds, das quais 29 obtiveram a certificação emitida por entidade acreditadora independente
- Melhora do desempenho econômico-financeiro de 43% das cooperativas participantes



Representantes do Sistema Unimed acompanharam a cerimônia de lançamento

- 90% melhoraram seu Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). Dessas, 48% subiram de faixa
 - 83% melhoraram sua classificação no Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade
- O Qualifica é uma iniciativa de Unimed do Brasil, Faculdade Unimed e Sescoop, alinhada ao Mapa Estratégico da Confederação e que contempla o Programa de Gestão Integrada da Qualidade para Operadoras de Planos de Saúde e para Recursos Próprios Hospitalares. O segundo ciclo envolve 38 Unimeds, com um investimento de cerca de R\$ 7 milhões e programação de 18 meses.



CNU COMEMORA 20 ANOS durante Convenção Nacional

Dirigentes, cooperados e colaboradores que participaram da fundação da CNU foram homenageados

A **Central Nacional Unimed (CNU)** comemorou seus 20 anos durante a Convenção Nacional Unimed. O presidente da CNU, Alexandre Ruschi, convidou representantes das Unimeds nacionais para formar a mesa de abertura da solenidade: o presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin; o presidente da Unimed Participações, Nilson Luiz May; o presidente da Seguros Unimed, Helton Freitas; e o diretor de Educação da Fundação Unimed, Ary Célio de Oliveira. “Esta história vem sendo escrita a várias mãos. Não é obra de um, nem de poucos. O sucesso só tem sido possível porque sempre pudemos contar com nossas associadas,

que nos energizam com sua confiança, desde os primeiros dias, ajudando a corrigir os rumos e encontrando soluções baseadas no diálogo e na confiança mútua”, pontuou Ruschi, ressaltando a importância do apoio da Unimed do Brasil nesse processo. O dirigente destacou ainda as implementações de iniciativas que levaram a Central Nacional Unimed a conquistar o melhor resultado operacional de sua história. O reconhecimento das pessoas que fazem parte da trajetória da cooperativa continuou com a exibição de um vídeo com depoimentos de dirigentes e colaboradores.

SEGUROS UNIMED TRAZ NOVIDADES no portfólio de Previdência

A **Seguros Unimed** anuncia uma nova forma de comercialização dos seus planos de previdência privada para pessoas físicas, oferecendo ao mercado oportunidades para diferentes perfis de investidores, rentabilizando os ganhos dos clientes e modernizando seu portfólio. As três novas famílias de produtos são nas modalidades Plano Gerador de Benefício Livre (PGBL) e Vida Gerador de Benefício Livre (VGBL). Corretores e equipe comercial da Seguradora passam a oferecer um serviço de orientação financeira a partir do primeiro contato, auxiliando na identificação do perfil de cada investidor:

- Private (contribuição mínima de R\$ 1 mil ou aporte único e/ou portabilidade de R\$ 100 mil)
- Exclusive (contribuição mínima de R\$ 300 ou aporte único e/ou portabilidade de R\$ 30 mil)
- Special (contribuição mínima de R\$ 100 ou aporte único e/ou portabilidade de R\$ 200).

“Nossa nova proposta de planos individuais de previdência personaliza o atendimento aos investidores e oferece rentabilidade competitiva e custos que estão entre os mais baixos do mercado”, resalta o superintendente de Estratégia Comercial da Seguradora, Carlos Alberto Gadia Barreto.



1º OPEN DE TREINAMENTO FUNCIONAL

marca o aniversário da Unimed Oeste do Pará

Ao comemorar seu 32º aniversário, a **Unimed Oeste do Pará (PA)** promoveu o 1º Open de Treinamento Funcional Unimed. A competição fomenta a busca por atividades físicas e promove mudanças de hábitos que contribuam para a saúde e qualidade de vida. Serviços gratuitos de saúde, enfermagem, teste de glicemia, aferição de pressão, avaliação nutricional e fisioterapia foram oferecidos a cerca de mil pessoas. Para acompanhar o Calendário de Ativação Nacional do Sistema Unimed, foi disponibilizada a Bike Suco, atração especial para incentivar as pessoas a terem uma alimentação saudável. Cada um pôde fazer seu próprio suco natural enquanto se exercitava. Cerca de 500 copos foram preparados.

O evento atraiu cerca de mil pessoas e teve o movimento Mude1Hábito como tema principal



A Bike Suco, vinculada ao Calendário de Ativação Nacional, também esteve no local

COLABORADORES DA UNIMED BELÉM

participam de campeonato de futebol



Uma das equipes participantes da competição, que reuniu 320 pessoas

A **Unimed Belém (PA)**, por meio do Programa Viver Bem, organizou o segundo Campeonato de Futebol de Campo para seus colaboradores, no município de Ananindeua.

A programação reuniu 320 pessoas, entre jogadores e equipe de apoio. O organizador Emerson Barbosa comentou a importância de realizar ações de endomarketing para promover mais engajamento entre os colaboradores: “É uma oportunidade de incentivarmos o esporte, valorizando a saúde e proporcionando lazer para os nossos colaboradores, além de fortalecer os laços de amizade e fraternidade entre eles”.

HOSPITAL UNIMED PALMAS IMPLEMENTA

protocolos no atendimento de urgência e emergência



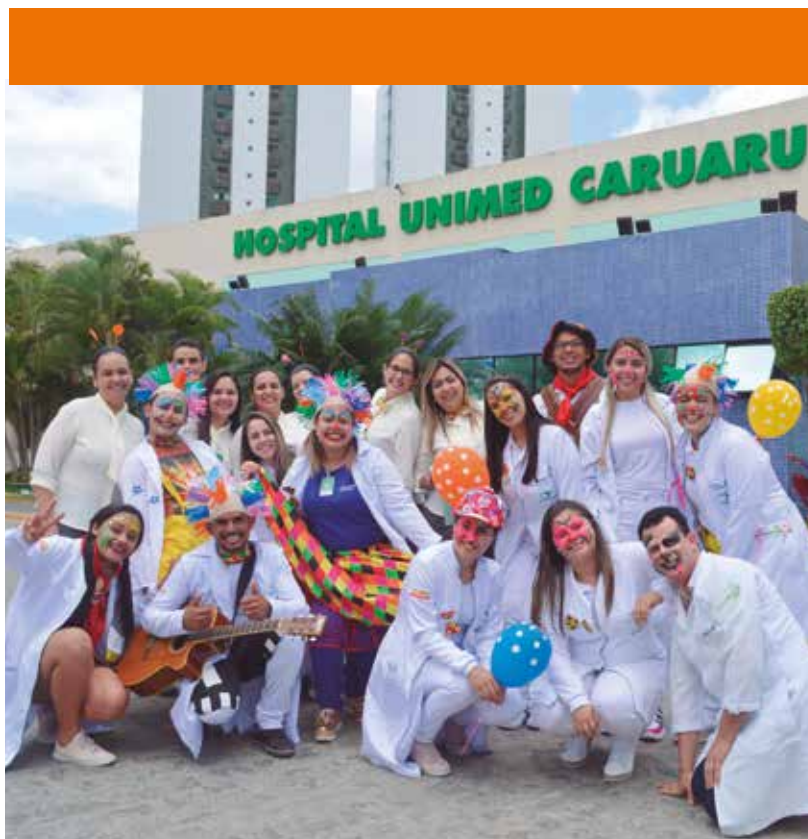
Medida garantirá um atendimento mais qualificado ao paciente

Os protocolos clínicos são instrumentos que auxiliam os profissionais de saúde na tomada de decisão e melhoram os processos internos de atendimento, garantindo agilidade, confiabilidade e segurança à assistência ao paciente. Diante disso, o Hospital **Unimed Palmas (TO)** os disponibilizou, em seu sistema, aos médicos plantonistas. O diretor técnico do hospital, Daniel Martins Hiramatsu, explica que “essa medida vai ajudar a padronizar o atendimento, proporcionando mais segurança ao médico, ao paciente e à instituição, uma vez que seguirão práticas clínicas validadas pela literatura médica”. Segundo Hiramatsu, essa uniformização na assistência restringe a variabilidade da conduta clínica e garante um atendimento mais qualificado ao paciente.



UNIMED JOÃO PESSOA reforma Estatuto Social

A **Unimed João Pessoa (PB)** tem um novo Estatuto Social. Para a reforma, foi criada uma área exclusiva no portal da cooperativa, na qual os médicos cooperados puderam dar sugestões e acompanhar o trabalho. O novo documento contempla alterações no modelo de governança, no processo eleitoral, na organização administrativa e no ingresso de novos cooperados. Todas as mudanças foram submetidas a um amplo debate, garantindo que o resultado representasse o pensamento da maioria dos cooperados que compareceu ao evento. Cada proposta precisou de, no mínimo, dois terços de aprovação dos médicos presentes.



Estudantes de enfermagem fizeram a alegria dos pequenos pacientes

VOLUNTÁRIOS LEVAM DIVERSÃO A CRIANÇAS internadas no hospital da Unimed Caruaru

A Comissão de Humanização, com o apoio dos setores de Nutrição e Hotelaria do Hospital **Unimed Caruaru (PE)**, levou um grupo de estudantes de enfermagem para visitar crianças internadas ou em atendimento na urgência do local. Fantasiados de palhaços e com muito amor, os voluntários distribuíram doces, lanches, livros de colorir e giz de cera.



UNIMED VALE DO SÃO FRANCISCO homenageia profissionais de atendimento

Colaboradores
também
conheceram o
Jeito de Cuidar
Unimed



A **Unimed Vale do São Francisco (PE)** promoveu um encontro com colaboradores de atendimento da rede credenciada de suas unidades para integrar e valorizar esses profissionais. A programação contemplou uma apresentação do Jeito de Cuidar Unimed, que garante aos clientes um padrão de atendimento, visando mais satisfação e qualidade nos serviços prestados.

JORNADA MÉDICA RENOVA CONHECIMENTOS de estudantes e profissionais da medicina

A **Unimed Metropolitana do Agreste (AL)** promoveu a IV Jornada Médica, em 14 e 15 de setembro, na cidade de Arapiraca. Foram oferecidas 12 horas de aprendizado aos estudantes de medicina e renovação de conhecimentos aos cooperados da região, abordando temas como a arte de envelhecer na integralidade, hipertensão e tontura. O evento contou com a participação do presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin, e da diretora de Administração e Finanças da Confederação e presidente da Federação Alagoas, Viviane Vieira Malta. Após parabenizar a Unimed Metropolitana do Agreste pelo evento e pelo desenvolvimento da Singular, “um exemplo para o Sistema”, Orestes ministrou uma palestra sobre O Papel de Cada um no Futuro do Setor da Saúde, apontando caminhos a serem seguidos pelos profissionais.



Na cerimônia de abertura, dirigentes saudaram a iniciativa da Singular em prol do conhecimento



Singular
incorpora
diversos
serviços
oferecidos pela
Federação com
a adesão



UNIMED MORRINHOS É A NOVA CLIENTE do Centro de Serviços Compartilhados

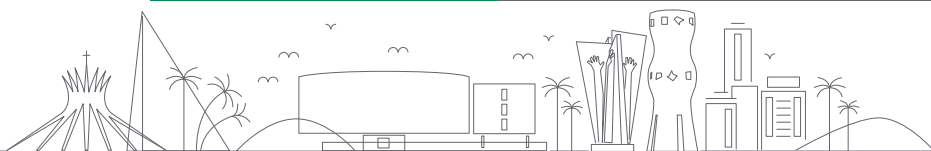
Criado para atender às Unimeds federadas, o Centro de Serviços Compartilhados da **Federação GO | TO | DF** tem uma nova cliente: a **Unimed Morrinhos (GO)**. Com essa adesão, a Singular conta com serviços prestados nas áreas de contabilidade, gestão de pessoas, departamento de pessoal, jurídico, call center e compras oferecidos pela Federação.

UNIMED CUIABÁ REALIZA 5ª EDIÇÃO do Passeio Ciclístico

A **Unimed Cuiabá (MT)**, por meio do núcleo Viver Bem, realizou o 5º Passeio Ciclístico MoviMente. Nem a fina chuva que caiu na capital mato-grossense assustou os cerca de 175 participantes – beneficiários, cooperados, colaboradores e população em geral, que compareceram à Orla do Porto (Vila Cuiabana), às 7h, e pedalaram em um percurso de 7 km. A iniciativa faz parte da programação de atividades do programa Mente Saudável, voltado para a saúde mental dos beneficiários, em parceria com o Movimento-se, que busca estimular a prática de atividades físicas.



Evento reuniu 175 pessoas entre beneficiários, cooperados, colaboradores e população



UNIMED ANÁPOLIS APRESENTA O SEU plano de Atenção Primária à Saúde



Em busca de melhorar o atendimento e o cuidado aos seus beneficiários, a **Unimed Anápolis (GO)** adiciona a seu portfólio de produtos o Plano Essencial, que tem como base a Atenção Primária à Saúde e a medicina preventiva. Esse plano é assistido pelo médico da família, profissional preparado e especializado em manter a saúde de todos os familiares, do bebê ao idoso, a partir do auxílio de uma equipe multidisciplinar, composta por enfermeira, fonoaudióloga, nutricionista, fisioterapeuta, psicóloga, terapeuta ocupacional e educador fisiocorporal.

Presidente da Unimed Anápolis, Jonas Ubirajara Husni, o Médico da Família, Leonardo Driessen, e o diretor de Recursos Próprios, Danúbio Antonio de Oliveira

UNIMED CAMPO GRANDE DEBATE desafios atuais da paternidade

Para esclarecer dúvidas relacionadas à paternidade, a **Unimed Campo Grande (MS)** promoveu uma roda de conversas, oferecida gratuitamente, aos beneficiários. O objetivo foi ouvir, acolher os pais, orientar quanto aos cuidados com o bebê e reforçar seu papel fundamental com a chegada dos filhos. Foi destacada a importância do vínculo entre pai e filho, com exemplos de como os futuros papais podem estabelecer um elo com o bebê desde a gestação até a primeira infância.





Além da prova para adultos, o evento contou com uma modalidade para crianças de 6 a 13 anos

UNIMED UBERABA PROMOVE CORRIDA de rua para adultos e crianças

A **Unimed Uberaba (MG)** recebeu centenas de pessoas no Parque Fernando Costa para uma corrida de 10 milhas. A prova teve três opções de percursos para adultos e uma para crianças de 6 a 13 anos. Profissionais da Singular prepararam os corredores com exercícios de alongamento.

Além da etapa de rua, o evento promoveu ações culturais, como atrações com show musical, Food Trucks e sorteios de brindes. Assim, a cooperativa alcançou o seu principal objetivo: mostrar o alinhamento com os valores de prevenção e de incentivo à prática de atividades físicas e de responsabilidade social.

UNIMED CATANDUVA INCENTIVA A LEITURA entre as equipes de atendimento

A **Unimed Catanduva (SP)** adotou o projeto Cumbuca para, por meio da leitura, aprimorar a produtividade e desenvolver as competências das equipes de atendimento direto aos beneficiários. A cada encontro quinzenal,

o capítulo de um livro é discutido. Os nomes dos participantes são colocados em uma cumbuca para sortear quem vai apresentar sua compreensão. No final, um novo capítulo é disponibilizado.



De maneira lúdica e divertida, as crianças aprenderam sobre a importância da preservação do meio ambiente



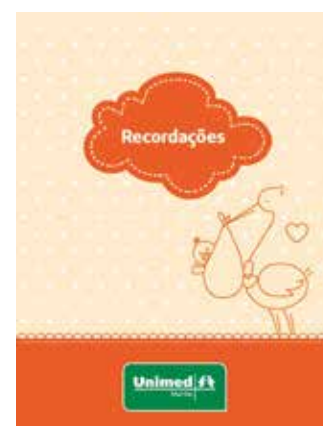
UNIMED NOVA IGUAÇU ENSINA CRIANÇAS sobre sustentabilidade

Os projetos sociais e de sustentabilidade da **Unimed Nova Iguaçu (RJ)** levam conhecimento e reflexão a diversos espaços públicos da região. Cerca de 120 alunos da escola municipal Professor Leopoldo Machado, localizada no município de Queimados, participaram da apresentação

do teatro de fantoches do projeto SOS Terra. De maneira lúdica e divertida, as crianças aprenderam sobre a importância da preservação do meio ambiente e como podem ajudar na conservação das riquezas naturais, com o uso racional da água e o descarte adequado do lixo.

UNIMED MARÍLIA PRESENTEIA clientes com álbum de recordações

Ofertado gratuitamente às beneficiárias grávidas, o Programa para Gestantes da **Unimed Marília (SP)** tem conquistado as futuras mães com palestras e orientações sobre o período gestacional e um álbum de recordações que ganham no final do ciclo. O material foi desenvolvido para que possam guardar as primeiras lembranças de seu bebê, com ilustrações e detalhes alinhados às diretrizes da Central da Marca Unimed. Nele, é possível anotar um resumo e acrescentar fotos do dia do nascimento, colar carteira de vacinação, certidão de nascimento, fotos da família, do brinquedo favorito, registrar a árvore genealógica e a tabela de crescimento. Desde 2017, quando o álbum foi lançado, cerca de 350 clientes já receberam o presente.





A Hackathon contou com a participação de aproximadamente 70 profissionais das áreas da saúde, tecnologia, gestão e design

UNIMED CASCAVEL ULTRAPASSA 50 HORAS de maratona de inovação

A **Unimed Cascavel (PR)** acredita que medicina e inovação andam de mãos dadas. Por isso, criou o ambiente ideal para o surgimento e o desenvolvimento de boas ideias: a 1ª Hackathon Unimed Cascavel. Foram 53 horas e 21 minutos para que os participantes, divididos em times, apresentassem soluções para nove necessidades apontadas pela cooperativa. “Nossa Singular tem 583 médicos cooperados e mais de 90 mil clientes. Para melhorar cada vez mais o serviço que oferecemos, fazemos questão de investir em ideias modernas e que nos

ajudem a conquistar a excelência. Precisamos de equipamentos, ferramentas, atitudes, gestão e atendimento construídos com base na inovação”, afirma o presidente da cooperativa, Danilo Galletto. A Hackathon contou com aproximadamente 70 profissionais de saúde, tecnologia, gestão e design. Para aguentar a maratona de atividades ininterruptas, a Unimed Cascavel disponibilizou uma megaestrutura, com atividades físicas e espaço de descanso com colchonetes, café da manhã, almoço, jantar, lanches e café.

UNIMED VALES DO TAQUARI E RIO PARDO conquista o Prêmio Nacional de Atendimento

A **Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo (RS)** obteve, pela terceira vez, o primeiro lugar na 11ª edição do Prêmio Nacional Unimed de Atendimento, na categoria grande porte. Além da análise da eficácia, cordialidade e satisfação dos beneficiários, houve um bloco para abordar inovações realizadas pelas cooperativas. Em todas essas análises, a Unimed VTRP teve excelentes pontuações.



Participantes pedalaram por um percurso de 6 km

UNIMED LONDRINA REÚNE 500 PESSOAS no 1º Passeio Ciclístico Unimed Inspira

O 1º Passeio Ciclístico Unimed Inspira da **Unimed Londrina (PR)** promoveu saúde e bem-estar no Aterro do Lago Igapó. Mais de 500 pessoas inscritas, mediante a doação de 5 kg de alimentos não perecíveis, pedalaram

por um percurso de 6 km de bicicleta. Outros serviços e atividades gratuitos foram oferecidos pela Singular no Espaço Saúde, como aferição de pressão, teste de glicemia e aula de ritmo.

UNIMED VALE DO CAÍ recebe a acreditação Hospitalar

Os colaboradores e membros da diretoria da **Unimed Vale do Caí (RS)** lotaram o anfiteatro da cooperativa para receber a divulgação oficial do resultado da auditoria de Acreditação Hospitalar da Organização Nacional de Acreditação (ONA). O certificado conquistado pelo Hospital Unimed Vale do Caí (HUVIC) atesta a qualidade dos serviços, que atendem aos critérios de segurança do paciente em todas as áreas de atividade, incluindo aspectos estruturais e assistenciais. Em seu discurso, o presidente da Singular, Everton Bochi, destacou o trabalho em equipe: "Persistência, motivação e conhecimento foram fatores importantes para alcançarmos esse reconhecimento. Mas a união de todos foi fundamental".



Na ocasião, foi realizado o descerramento de uma placa com o certificado



UNIMEDS SE DESTACAM no Prêmio SomosCoop

O Sistema Unimed marcou presença na lista de cooperativas vencedoras do Prêmio SomosCoop – Melhores do Ano – promovido pelo Sistema OCB. De acordo com a organização, ele “mostrou como as cooperativas de todas as regiões do País promovem ações para o desenvolvimento social, por meio de um modelo econômico mais justo e sustentável”. A Unimed Brusque conquistou

o primeiro lugar na categoria Cooperativa Cidadã, pelo projeto Viver Bem na Escola. A Federação Minas ficou na segunda colocação em Fidelização, por seu Programa de Relacionamento com o Cooperado. Já no quesito Inovação e Tecnologia, a Unimed Vitória obteve o terceiro lugar pelo trabalho Inovação nas Condutas da Atenção Integral à Saúde Prestadas às Gestantes.



Unimed do Brasil prestigiou solenidade de comemoração do aniversário da entidade

SESCOOP FAZ 20 ANOS

A Medida Provisória nº 1.715/98, que autorizou a criação do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo, completou 20 anos de publicação. A solenidade para comemorar o aniversário da entidade foi prestigiada pelo presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin, o superintendente Executivo, Rodolfo Garcia Maritano, e gestores da Confederação.

O Sescop é responsável por organizar, administrar e executar em todo o território nacional o ensino de formação profissional, o desenvolvimento e a promoção social do trabalhador em cooperativa e, também, dos cooperados.

CÚPULA COOPERATIVA DAS AMÉRICAS DISCUTE desafios globais

A 5ª Cúpula Cooperativa das Américas reuniu mais de 1.500 cooperativas e instituições vinculadas de 50 países, em outubro, na Argentina. Com o lema O Cooperativismo na Hora dos Desafios Globais, analisou o cenário atual, debateu propostas e definiu iniciativas conjuntas que promovam mudanças concretas às organizações e a suas comunidades.

Confira os acordos fechados:

1 - Compromisso Cooperativo pela Defesa do Planeta: multiplicar e agregar inteligência global a todas as iniciativas desenvolvidas a partir de uma economia solidária, para a construção de novas formas de produzir e consumir que garantam a sustentabilidade ambiental, social e econômica.

2 - Compromisso Cooperativo de Inclusão Financeira e Democratização: traduzir poupança local em desenvolvimento sustentável como contribuição a uma nova arquitetura financeira global, preservando as autonomias nacionais e democratizando a governança do sistema financeiro internacional.

3 - Compromisso com a Integração Cooperativa: contribuir com a Aliança Mundial para o Desenvolvimento Sustentável, na qual o movimento cooperativo e os demais atores da economia social e solidária transformam a cooperação internacional em projetos empreendedores do desenvolvimento sustentável para cumprir a Agenda 2030.



Websérie FALA AÉ, GERAÇÃO

A plataforma Geração Cooperativa lançou uma série de vídeos leve e descontraída sobre o cooperativismo, chamada Fala Ae, Geração. Os seis episódios mostram como ele faz parte do nosso cotidiano ao explorar temas como inovação, sustentabilidade, mercado de trabalho e empreendedorismo digital. Todo o conteúdo está no site geracaocoooperacao.com.br e no canal do YouTube (busque por Geração Cooperativa e clique em "Playlists").

GERAÇÃO DE EMPREGOS

Dados divulgados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) mostram que a proporção de brasileiros que gostariam de trabalhar bateu recorde – faltam cerca de 27,7 milhões de vagas de trabalho formal. Para melhorar esses números, as cooperativas de trabalho surgiram como uma resposta a crises de desemprego em diversos países e auxiliam na formalização de diversas profissões, garantindo renda aos cooperados. No Rio Grande do Sul, por exemplo, 426 cooperativas de todos os ramos geraram 61,8 mil empregos no ano passado, com um salário médio 20% superior ao do setor privado.



Mesa de abertura da 48ª Convenção Nacional reuniu dirigentes do Sistema e representantes do movimento cooperativista nacional



48ª Convenção Nacional Unimed levanta a bandeira do cooperativismo



MAIOR EVENTO DA UNIMED
TRAZ TEMAS ATUAIS E
INSPIRADORES E REFORÇA
AS RAÍZES DO MAIS AMPLO
SISTEMA COOPERATIVO DE
SAÚDE DO MUNDO

O cooperativismo foi o protagonista da 48ª Convenção Nacional Unimed, que focou em sua essência para promover a união entre Federações e Singulares.

Com o tema “Somos Unimed. Somos Coop.”, reforçou as raízes cooperativistas, estimulou a inovação e divulgou o movimento SomosCoop, criado pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) para valorizar o modelo de negócios e do qual a Unimed é embaixadora (para mais informações, veja a página 6).

“Somos cooperativas. Pertencemos a um formato societário que é sucesso no mundo inteiro, responsável por agregar mais de 1,2 bilhão de pessoas. Revisitar os conceitos do cooperativismo é de vital importância, principalmente no contexto político e econômico atual”, contextualizou o presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin, acrescentando que o aprimoramento das Unimeds permite que continuem “cumprindo o papel de dar as melhores condições para que nossos médicos cooperados possam exercer suas atividades profissionais com ética, dignidade e respeito a toda a sociedade brasileira”.

Cooperativismo, judicialização e saúde

A Convenção foi sediada em Porto de Galinhas (PE), entre 25 e 28 de setembro, e reuniu aproximadamente 1.700 participantes entre dirigentes, técnicos e parceiros – uma das maiores adesões da história do encontro. O Cooperativismo no Brasil foi o assunto que iniciou a



Dirigentes da Unimed do Brasil no estande organizado em parceria com a CNU e Seguros Unimed



programação de palestras. O embaixador especial da Organização das Nações Unidas para Agricultura e Alimentação (FAO-ONU) para as cooperativas, Roberto Rodrigues, enfatizou a oportunidade de a Unimed fortalecer o movimento Somos-Coop em seu evento.

O sócio de Riscos da Ernst & Young, Nuno Viera, abordou a necessidade de adotar boas práticas de governança e compliance nas cooperativas de assistência médica.

A mesa-redonda Perspectivas para a Saúde Suplementar Após 20 Anos de Regulamentação promoveu um debate com a presença do presidente substituto, diretor

interino de Gestão e diretor de Normas e Habilitação das Operadoras da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Leandro Fonseca, que explicou que as operadoras e o órgão regulador precisam se comunicar melhor com a população.

Arnaldo Hossepian Junior, conselheiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), revelou que o “magistrado precisa de conteúdo técnico” para basear suas decisões. Nesse sentido, há o projeto e-NatJus, cadastro nacional de pareceres e notas com fundamentos científicos que orientam a concessão ou não de medicamentos ou tratamentos. Ao falar sobre a defesa do consumidor, a



Alberto Gugelmin Neto em palestra na Arena Inova Portal



Especialistas debateram Perspectivas para a Saúde Suplementar Após 20 Anos de Regulamentação



PORTAL UNIMED PROMOVE ARENA DE INOVAÇÕES

O **Portal Unimed** compartilhou cases, produtos e projetos sobre inovação na área da saúde na Arena Inova Portal. O presidente do Portal Unimed e vice-presidente da Unimed do Brasil, Alberto Gugelmin Neto, falou sobre as mudanças estratégicas e o propósito da Arena, além de lançar o Guia Médico Nacional, primeira grande entrega dessa nova fase.

O movimento Inova Portal simboliza a mudança estrutural e cultural dessa unidade de negócios da Unimed do Brasil.



Alexandre Schwartzman
falou sobre o Cenário
Econômico Brasileiro

coordenadora do Centro de Apoio às Promotorias do Consumidor do Ministério Público de Pernambuco, Liliane Fonseca, pediu um “pacto social” que gere consenso e mitigue a judicialização.

Eleições 2018

Em virtude das eleições de 2018, foram discutidas as perspectivas pós-pleito. A plenária recebeu os economistas Alexandre Schwartzman, que apresentou o Cenário Econômico Brasileiro, e Ricardo Amorim, que respondeu ao questionamento Por Que a Economia Deve Melhorar e Surpreender Positivamente nos Próximos Anos?.

Enquanto Schwartzman pontuou que “a janela de oportunidades está se fechando” e que “infelizmente, não há perspectivas de melhora” até 2021,

Entre as ações do movimento Mude1Hábito, os convencionais receberam massagens



DEPOIMENTOS



“A diretoria da Unimed do Brasil está de parabéns pela valorização do cooperativismo neste evento, que contribuiu bastante à unidade do Sistema e aos temas relevantes para as cooperativas.”

Fábio Nasser Monnerat,
presidente da Unimed Três Rios



“Além de muito agradável, o lugar escolhido para sediar a Convenção foi muito propício para estimular a integração e reunir as cooperativas do Sistema.”

Thyrso Menezes da Silva Junior,
vice-presidente da Unimed Tatuí

MUDE1HÁBITO

O movimento **Mude1Hábito** convidou os convencionais e acompanhantes a reservarem um espaço para si nos intervalos da programação, com ações de qualidade de vida alinhadas à inserção do modelo de Atenção Integral à Saúde e à vocação da Unimed: cuidar de pessoas. Eles receberam massagens, pedalaram para fazer o seu próprio suco natural e brincaram com jogos interativos.

A importância de ter uma alimentação saudável foi lembrada nos restaurantes, em jogos americanos com dicas de cardápio e displays que incentivavam, por exemplo, a troca de doce por uma fruta na sobremesa.

Amorim foi otimista e indicou a inovação como o caminho de superação.

A jornalista especializada em cobertura política Natuza Nery comentou que a escolha de congressistas nunca foi tão importante, sendo necessário “se compreender e se ouvir”, já que “as pessoas não respeitam os votos das outras”. Acrescentou ainda que “muita coisa já melhorou”, com a prisão de políticos poderosos e a continuidade de operações investigativas.

Cases de sucesso

Uma parte da programação foi dedicada à exposição simultânea de cases práticos de sucesso das Unimed. Entre os assuntos abordados estavam Ações Preventivas para Reduzir a Judicialização, Programa Encantar o Cliente, Reestruturação dos Parâmetros de Remuneração Assistencial, APS como Caminho: Plano Diretor de Formação de Pessoas e Expansão Colaborativa no Modelo APS e RES: Governança Clínica e a Proteção de Dados Pessoais em Saúde.

Feira de Negócios

O espaço teve grande circulação dos convencionais e a alta adesão dos parceiros, que se dividiram em 45 estandes e 19 balcões, número bastante representativo em comparação aos anos anteriores. Além de promover encontros e integração, a Feira de Negócios apresentou novidades de mercado, soluções do Sistema Unimed e do mercado de saúde e sorteios.



“A escolha de fazer o evento em Porto de Galinhas foi muito feliz. A estrutura e organização estão excelentes.”

Gerônimo Ferreira Vilhanueva,

presidente da Unimed Guarujá



“Tivemos a oportunidade de participar de um evento que enriquece a todas as cooperativas, em termos de conhecimento e compartilhamento de experiências. A organização acertou nos temas escolhidos.”

Luiz Tadeu Marques Vicentin,

diretor superintendente da Unimed São Carlos

O crescimento e o sucesso de qualquer instituição estão relacionadas ao desenvolvimento de seus colaboradores. No Sistema Unimed, é nítida a preocupação de Federações e Singulares com a capacitação das equipes. Além de melhorarem o desempenho, promovem uma gestão mais alinhada aos valores cooperativistas, especialmente com relação ao princípio de Educação, Formação e Informação. Veja alguns bons exemplos:

♥ Para tornar a cooperativa mais preparada para atender o público com limitação auditiva, a **Unimed Belém (PA)** ofereceu o curso de Capacitação em Libras, com agentes de relacionamento com o cliente, enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais e psicólogos. Ao todo, 61 colaboradores foram certificados.



♥ Os cooperados da **Unimed Maceió (AL)** participaram de curso sobre Educação Cooperativista. O presidente da Singular, Daniel de Macedo Veras, recebeu os médicos e os incentivou a buscarem conhecimentos sobre o modelo de negócios. Somos Unimed! Somos Coop!



♥ Cerca de 20 gestores da **Unimed Nova Iguaçu (RJ)** estiveram na Capacitação das Lideranças, voltada ao aprimoramento do desempenho contínuo das equipes. O treinamento teve a resiliência como tema principal. Atividades em grupo e aplicação de avaliações mensuraram a adesão dos participantes à competência.



♥ Na **Unimed Araçatuba (SP)**, ocorreu um treinamento com dirigentes, médicos coordenadores e supervisores para prepará-los para representar a marca Unimed como porta-vozes nos meios de comunicação e na imprensa.



**Oferecemos
para você
o que você
oferece para os
seus pacientes:**

tranquilidade

moma

SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL INDIVIDUAL.

**O seguro que garante proteção profissional e patrimonial
para médicos, dentistas e outros profissionais de saúde
em casos de imprevistos ou acidentes causados aos pacientes.**

**Oferece coberturas como custos de defesa, indenizações,
acordos judiciais ou extrajudiciais e despesas emergenciais.**

Você ainda aproveita uma série de exclusividades, como
a Biblioteca Virtual, um ambiente online com livros,
consentimentos informados e artigos sobre mitigação de riscos.
Somente uma seguradora que conhece o dia a dia dos
profissionais da saúde poderia desenvolver um produto do
tamanho da sua responsabilidade.

**Seguros Unimed. Nossa maior especialidade é proteger
o negócio e o patrimônio de cooperados e dirigentes.**

> segurosunimed.com.br



Conectados
para cuidar
de você



Diretoria Executiva da Unimed Porto Velho: Claudio Alberto Iglesias Rosa (diretor Financeiro), Robson Jorge Bezerra (presidente), Maria Angélica Matos (diretora de Assistência e Promoção à Saúde) e Saleh M. Abdul Razzak (diretor Administrativo)

Unimed Porto Velho: **novidades e desafios**

AO COMPLETAR 35 ANOS, A
SINGULAR – ANTES UNIMED
RONDÔNIA – ASSUME O NOME DE
SUA CAPITAL E SE REAFIRMA COMO
REFERÊNCIA NO ESTADO

Em 2018, ao completar 35 anos, a Unimed Rondônia passa a se chamar Unimed Porto Velho. A mudança é explicada pelo presidente, Robson Jorge Bezerra: “Com o passar dos anos, surgiram mais três operadoras Unimed e o nome da nossa Singular se confundia com uma Federação ou unidade única em Rondônia. Com a intenção das Unimeds de formarem a futura Federação Rondônia, adotamos o nome de nossa capital, Porto Velho”.



No Hospital Unimed,
há uma sala para o
parto humanizado

A instituição nasceu da iniciativa de 28 profissionais que, inspirados pela experiência positiva de outras cidades, reuniram-se em dezembro de 1983 para constituir a primeira cooperativa de trabalho médico do Estado. Funcionando em salas cedidas e espaços alugados, foi aos poucos conquistando a confiança dos médicos e beneficiários rondonienses. Em 1993, inaugurou sua primeira sede própria.

A década de 1990 marcou outro importante passo na história da organização, com a abertura do Hospital Unimed, em 1997. “Nossa maior conquista

“Quando olho
para trás, vejo
uma trajetória de
sucesso, construída
cotidianamente
à luz dos valores
humanistas do
cooperativismo”

Saleh Razzak

Diretor Administrativo
e cooperado desde a
fundação

é o foco nos recursos próprios. Formamos o maior hospital privado local e o pronto-socorro com múltiplas especialidades é, hoje, o de maior demanda fora da rede pública”, comemora o presidente.

A Unimed Porto Velho sempre esteve alinhada aos princípios do cooperativismo. Engajada com o Plano Nacional de Responsabilidade Social da Unimed do Brasil, a Singular criou, em 2001, o programa Unimed Cidadã, para promover mais educação, cidadania e melhores condições de vida a pessoas de baixa renda.

Cooperativa foi fundada em 1983, por 28 médicos, e hoje mostra sua vocação para cuidar de pessoas

Também com o compromisso com a vida e a saúde de seus clientes, mantém o projeto Coordenação de Promoção à Saúde, que oferece ações de prevenção de doenças.

“Nosso trabalho cumpre a missão de valorizar o trabalho médico e oferecer à comunidade a melhor opção de assistência e promoção à saúde, com base nos princípios cooperativistas, dentro das normas e exigências regulatórias da Agência Nacional de Saúde Suplementar”, afirma Bezerra.

“TENHO ORGULHO DE FAZER PARTE DESSA HISTÓRIA”

O ex-presidente e atual diretor administrativo da Unimed Porto Velho, Saleh M. Abdul Razzak, integra a cooperativa desde sua fundação. “O dia 9 de dezembro é uma data que devemos comemorar com entusiasmo, pois, há 35 anos, nascia a nossa Unimed. Escrevemos uma história de conquistas e contribuimos para o fortalecimento do cooperativismo, estimulando a implementação de outras Singulares no Estado”, ressalta. “Hoje, somos líderes de mercado. Quando olho para trás, vejo uma trajetória de sucesso, construída cotidianamente à luz dos valores humanistas do cooperativismo.” ■



Investimento em recursos próprios faz parte da estratégia



LINHA DO TEMPO

1983 – Criação da Unimed Rondônia, tendo como presidente Aparício Carvalho de Moraes

1993 – Inauguração da primeira sede administrativa

1997 – Inauguração do Hospital Unimed

2001 – Inauguração da atual sede administrativa

2007 – Início do programa de Medicina Preventiva

2012 – Ampliação do Hospital Unimed

2018 – Unimed Rondônia passa a se chamar Unimed Porto Velho

“Nosso trabalho cumpre a missão de valorizar o trabalho médico e oferecer à comunidade a melhor opção de assistência e promoção à saúde”

Robson Jorge Bezerra

Presidente da Unimed Porto Velho

Nós te ouvimos!

Unimed 

Conheça o novo **Guia Médico Nacional**
Uma experiência construída por todos



Tenha a mesma
experiência de
pesquisa do
Google!

☒ Conheça um novo
jeito de cuidar

☒ Um novo jeito de
**encontrar médicos
e prestadores**



INOVA PORTAL
Inovação na comunicação
digital do Sistema Unimed

LEM BRAN ÇA

Quando o cuidado se transforma em lembrança, o resultado é Top.

Unimed é a marca de planos de saúde mais lembrada pela população brasileira, por 26 anos consecutivos.



somos coop

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 