

Aviso de Privacidade e Aviso de Cookies

O que é?

Este documento tem como objetivo informar a todos que visitam o site da Unimed Guarulhos sobre quais os dados que coletamos nesse ambiente, como eles são armazenados, utilizados e sobre o compartilhamento com terceiros.

O que será abordado:

Introdução

1. Princípios da LGPD
2. Significados de alguns termos importantes da LGPD
3. Informações sobre controladora e encarregado de dados na Unimed Guarulhos
4. A quem se aplica esta Política
5. Dados coletados e tratados pela Unimed Guarulhos
6. Com quem compartilhamos as informações
7. Medidas de proteção e armazenamento
8. Períodos de retenção dos dados pessoais
9. Utilização dos cookies
10. Transferência internacional de seus dados pessoais
11. Os seus direitos como titular de dados pessoais
12. Considerações finais
13. Anexo



Introdução

A Unimed Guarulhos integra o Sistema Unimed, o maior sistema cooperativista de trabalho médico do mundo. Atua nos municípios de Guarulhos, Arujá, Ferraz de Vasconcelos, Itaquaquetuba e Santa Isabel, dispondo de uma ampla carteira de clientes e rede de atendimento própria e credenciada.

Agradecemos seu interesse em nossos produtos e serviços e sua visita a nosso site. Somos uma empresa aderente às normativas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018. Conheça sobre nossos processos e tratativas de tratamento de dados por meio desta Política de Privacidade e Uso de Cookies.

Para que tenha acesso a alguns de nossos serviços disponibilizados no site <https://www.unimed.coop.br/site/web/guarulhos>, se fará imprescindível prestar informações de alguns de seus dados pessoais, bem como que as informações cadastrais sejam verídicas, estejam corretas e atualizadas.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

Objetivo do Aviso de Privacidade

Descrever a forma pela qual coletamos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos suas informações pessoais, bem como informar que, ao aceitar os termos deste Aviso de Privacidade, a Unimed Guarulhos efetuará a coleta e armazenamento de seus dados quando se inscrever ou utilizar nossos produtos, serviços ou qualquer outra funcionalidade oferecida em nosso ambiente virtual. Por fim, informar que, em caso de desacordo com o Aviso de Privacidade, poderá manifestar-se nos devidos canais para tratamento de dados pessoais informados.

Não concorda com os termos dispostos ou suas alterações?

Você poderá interromper a navegação do site, sem qualquer problema. Caso não concorde com este Aviso de Privacidade, encerre a utilização do site <https://www.unimed.coop.br/site/web/guarulhos> e, por gentileza, entre em contato conosco por meio do formulário localizado em nossa barra de privacidade, disponível na aba “Seus Direitos”, explicando o motivo da discordância para que possamos melhorar nossos processos e lhe oferecer uma experiência otimizada no futuro.

Informamos que:



Este Aviso de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, não reduzindo seus direitos, sem seu consentimento explícito.

A proteção dos seus dados é uma prioridade para a nossa empresa e nos comprometemos a nos guiar pelos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

1. Princípios da LGPD

- **Legalidade:** realizar o tratamento de dados pessoais somente de acordo com leis locais e/ou seguindo as melhores regulamentações internacionais de proteção de dados pessoais;
- **Finalidade:** realização de tratamento de dados com propósitos específicos, legítimos e garantindo a informação ao titular de dados;
- **Necessidade:** limitação de coleta e uso de dados essenciais para a finalidade do tratamento de dados;
- **Adequação:** compatibilidade do tratamento de dados com a finalidade informada em nosso site, ou seja, os seus dados só serão coletados e utilizados se forem necessários e essenciais para o oferecimento de nossos serviços;
- **Transparência:** veiculação de informações claras e precisas sobre a realização de tratamento de dados;
- **Livre acesso:** acesso fácil e gratuito para todas as pessoas sobre a forma que tratamos dados;
- **Qualidade de dados:** garantir a precisão, clareza e atualização dos dados coletados, de acordo com a necessidade e para cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- **Confidencialidade:** garantir o acesso de dados somente por pessoas autorizadas;
- **Segurança e confiabilidade de dados:** garantir a segurança das informações, visando impedir invasões, acessos ilícitos, destruição ou perda de dados;
- **Prevenção:** garantir a adoção de medidas para prevenir danos aos titulares de dados em razão do tratamento de dados;
- **Responsabilidade e prestação de contas:** demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, garantir a eficácia dessas medidas;



- **Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento de dados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

2. Significados de alguns termos importantes da LGPD

Sabemos que entender o Direito nem sempre é fácil, e considerando a importância desta lei e seus impactos, queremos que você a entenda claramente. Para isso, preparamos uma lista com o significado de termos importantes da LGPD para já antecipar algumas dúvidas que podem surgir.

ANPD - sigla que identifica a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados como a entidade que terá como atribuição gerar regulação sobre proteção de dados, fiscalizar e aplicar as penalidades àqueles que descumprirem as normas legais e regulatórias de proteção de dados.

BASES LEGAIS - fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade.

CONSENTIMENTO - autorização inequívoca dada pelo titular do dado pessoal para que tratemos seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular. Para hipótese de tratamento de dados sensíveis, o consentimento deverá, ainda, ser específico e informado.

CONTROLADOR DE DADOS - aquele que executa etapas do processo de tratamento de dados, que tem o poder de decisão sobre as informações pessoais das quais está na posse.

DADOS PESSOAIS - é qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável. RG, CPF, endereço, data de nascimento são alguns exemplos de dados pessoais, mas informações como hábitos de consumo, localização geográfica, perfil comportamental, preferências, históricos de compras e outras informações semelhantes, quando relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável, são considerados “dados pessoais”. Da mesma forma, informações sobre navegação na Internet, como endereço de IP e cookies, entre outras, são em geral considerados dados pessoais sempre que for possível identificar a pessoa relacionada a esses identificadores.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS - são os dados pessoais que tenham um potencial de dano, exposição e discriminação da pessoa a que se refira, sendo protegidos de forma

específica pela lei de proteção de dados. São exemplos: dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político.

DPO AS A SERVICE - termo de língua inglesa que significa a prestação de serviço por empresa ou pessoa física externa a estrutura da empresa que trata os dados pessoais.

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO) - é o profissional equivalente ao DPO (Data Protection Officer), previsto na GDPR, a lei de proteção de dados europeia, que tem como função ser o gestor do programa de privacidade da empresa, com atribuições previstas na Lei de Proteção de Dados.

EVIDÊNCIA - qualquer elemento que possa comprovar ou gerar indício de comprovação de determinado fato.

Agora que você já entendeu o que alguns termos significam, podemos lhe explicar como lidamos com a privacidade e a proteção de dados pessoais de qualquer pessoa.

Ao visitar o nosso site, interagir ou utilizar alguma das ferramentas disponibilizadas, estaremos autorizados a guardar informações sobre você, que serão tratadas na forma indicada neste documento, o que nunca irá lhe impedir, a qualquer tempo, de exercer cada um de seus direitos como titular de dados pessoais.

Caso não concorde com esta Política de Privacidade, encerre a utilização do site <https://www.unimed.coop.br/site/web/guarulhos> e, por gentileza, entre em contato conosco por meio do formulário localizado em nossa barra de privacidade, disponível na aba “Seus Direitos”, explicando o motivo da discordância para que possamos melhorar nossos processos e lhe oferecer uma experiência otimizada no futuro.

É importante alertar que esta Política não se aplica às suas atividades em websites de terceiros, redes sociais e/ou outros provedores que você possa acessar ou ser redirecionado a partir do acesso de links em nosso site.

3. Informações sobre a controladora Unimed Guarulhos e seu Encarregado de Dados

CONTROLADORA DOS DADOS

UNIMED DE GUARULHOS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

CNPJ: 74.466.137/0001-72

Endereço: Avenida Paulo Faccini, 900, Macedo, CEP 07.111-000, Guarulhos/SP





www.unimedguarulhos.coop.br
Avenida Paulo Faccini, 900
07111-000 - Jardim Barbosa - Guarulhos-SP
T. (11) 2463-8000

Telefone: (11) 2463-8000

E-mail: dpo@unimedguarulhos.coop.br

ENCARREGADA DPO DA UNIMED GUARULHOS

DPONET LTDA.

CNPJ: 36.487.128/0001-79

Endereço: Rua Antonio Galhardo Moreno nº 62 Portal dos Pássaros Pompeia SP

Telefone: +55 11 5199-3959

E-mail: atendimento@dponet.com.br

4. A quem se aplica essa Política

Essa política se aplica a todas as pessoas que utilizam o site <https://www.unimed.coop.br/site/web/guarulhos> e/ou qualquer aplicação atrelada a esse ambiente virtual da Unimed Guarulhos.

5. Dados coletados e tratados pela Unimed Guarulhos

Os dados coletados pela Unimed Guarulhos e a forma como essas informações serão tratadas podem variar conforme o uso que você faz de nosso site. O não fornecimento dos dados específicos inviabiliza o cumprimento da finalidade para a qual são requeridos.

Para dar a maior transparência possível, listamos aqui os dados que serão tratados, a sua finalidade e a respectiva base legal que nos autoriza ao tratamento. Veja:

a) Nome completo

Finalidade: Autenticação para acesso/agendamento de consultas e exames/ Programas Medicina Preventiva / Captação de Leads

Possível base legal: Execução de Contrato; Legítimo Interesse

b) E-mail

Finalidade: Autenticação para acesso/agendamento de consultas e exames/ Programas Medicina Preventiva / Captação de Leads

Possível base legal: Execução de Contrato; Legítimo Interesse

c) Telefone



Finalidade: Envio de SMS para validação de cadastro e agendamento/ captação de leads

Possível base legal: Execução de Contrato; Legítimo Interesse

d) Data de Nascimento

Finalidade: Autenticação para acesso/agendamento de consultas e exames/ Possível base legal: Execução de Contrato; Legítimo Interesse

e) CPF

Finalidade: Autenticação para acesso/agendamento de consultas e exames/ Possível base legal: Execução de Contrato; Legítimo Interesse

f) Sexo

Finalidade: agendamento de consultas e exames/ Programas Medicina Preventiva
Possível base legal: Execução de Contrato;

g) Peso

Finalidade: agendamento de consultas e exames/ Programas Medicina Preventiva
Possível base legal: Execução de Contrato

h) Código do Cartão do Beneficiário

Finalidade: Autenticação para acesso/agendamento de consultas e exames/ Possível base legal: Execução de Contrato

Nos casos em que você tenha que fazer seu cadastro ou nos fornece uma informação específica para o processamento de alguma tarefa, você garante a veracidade dos dados pessoais que serão fornecidos, e, com o fim de manter a qualidade das informações, poderemos solicitar periodicamente que você reveja e atualize os dados pessoais que possuímos a seu respeito, para cumprirmos com os princípios de tratamento de dados pessoais estabelecidos na LGPD e já citados neste Aviso de Privacidade.

Além disso, se você interagir com os nossos materiais e conteúdo, coletaremos, além de seus dados de navegação, outras informações que você optar compartilhar conosco, através das suas interações com os nossos formulários, Landing Pages e e-mails, por exemplo.

Para oferecer conteúdo e materiais do seu interesse, muitas vezes é necessário realizar o cruzamento de dados que coletamos de você, para que as nossas ações de marketing



sejam direcionadas àquilo que você espera receber de nós. Garantimos que esse cruzamento não é feito de forma discriminatória, não ferindo quaisquer direitos ou liberdades individuais suas. Além disso, você pode, a qualquer tempo, solicitar alteração, remoção de tais permissões de tratamento de dados, como descrito no capítulo 11.

Considerando todos esses pontos, algumas possibilidades de uso dos seus dados poderão ocorrer. Nesse sentido, recomendamos que leia os exemplos abaixo:

- Seu e-mail é utilizado para a operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters, sempre relacionadas a temas de saúde e operações do Complexo Unimed Guarulhos que impactam, diretamente, na sua experiência com nossos serviços. No entanto, ainda assim, você pode cancelar a assinatura a qualquer momento;
- Colaboradores da Unimed Guarulhos poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar nossos serviços ao você enviar seus dados;
- Colaboradores da Unimed Guarulhos poderão eventualmente enviar a você mensagens a respeito de nossos serviços;
- Nos comunicar com você sobre serviços, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse; e
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas.

6. Com quem compartilhamos as informações

A Unimed Guarulhos coleta alguns dados pessoais e compartilha alguns destes com terceiros por interesse legítimo, conforme descrito neste capítulo.

Para sua ciência, a Unimed Guarulhos poderá compartilhar suas informações pessoais com:

Empresas do mesmo grupo econômico para auxiliar a investigar, detectar e impedir atos ilícitos e para cooperar nas decisões de melhoria quanto aos produtos e serviços oferecidos aos visitantes do site.



Empresas em diversas atividades, inclusive que prestem serviços de hospedagem de dados para armazenamento da nossa base de dados, empresas que hospedem nosso site e nossos e-mails, empresas que ofereçam meios de pagamentos para processarmos o seu pagamento quando da compra de nossos serviços, empresas que ofereçam plataformas para o envio de newsletter, entre outras.

Fornecedores que auxiliam a Unimed Guarulhos a prover um serviço de alto valor agregado, tais como: fornecedores de marketing, de prevenção à fraude, de análise de risco, de tecnologia da informação; sendo certo que estes fornecedores são obrigados por contrato a manter confidencialidade das informações recebidas, bem como a utilizá-las apenas em relação à Unimed Guarulhos, excetuando, benefício próprio ou de terceiros não relacionados.

Autoridades legais, governamentais e outros terceiros, quando: houver intimação, citação, notificação, decisão judicial e/ou outro procedimento legal semelhante; para adequação da lei vigente ou regras estabelecidas por associação de cartão de crédito; para reportar atividade ilícita suspeita ou para investigar ou auxiliar na investigação de usuários suspeitos.

Para terceiros, desde que haja autorização expressa do visitante para tanto. Deixamos claro que:

Em nenhuma hipótese iremos comercializar suas informações pessoais com terceiros, exceto se por você expressamente autorizado, e/ou de acordo com os termos da presente Política de Privacidade, e/ou por solicitação regulatória ou legal.

Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer um de seus dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir esta Política de Privacidade e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedades, segurança e/ou interesses da Unimed Guarulhos.

7. Medidas de proteção e armazenamento

Suas informações serão armazenadas nos computadores e banco de dados da Unimed Guarulhos ou em centrais de atendimento e de operações a clientes, sendo que tais informações são integralmente protegidas nos termos da legislação vigente.

Além disso, utilizamos dispositivos de segurança como firewalls e criptografia de dados, bem como aplicamos controles de acesso físico ao prédio e arquivos, e, ainda, restringimos o acesso às informações pessoais de nossos visitantes, aos funcionários que necessariamente precisem delas para cumprir suas responsabilidades profissionais,

estando estes, sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

Em qualquer caso, alertamos que a transmissão de dados pela Internet não é completamente segura e, como tal, é feita por sua própria conta e risco. Embora façamos nosso melhor para proteger seus dados pessoais, a Unimed Guarulhos não pode garantir a segurança absoluta dos dados pessoais tratados através de nosso site.

Visando a máxima extensão de proteção de dados possível, implementaremos as seguintes ações:

AÇÕES DE SEGURANÇA

- Um sistema confiável de identificação eletrônica para o acesso ao site;
- O registro dos acessos ao site e atividades feitas dentro do sistema;
- A definição das funções e níveis de acesso e autorizações para o uso dos dados dentro do site;
- Adoção de medidas preventivas de segurança de informação e implementação de boas práticas.

Caso você identifique ou tome conhecimento de alguma atividade que comprometa a segurança de seus dados pessoais, por favor entre em contato conosco imediatamente através do formulário de contato, disponível em nossa plataforma.

Alertamos que, cumprindo com as disposições da LGPD, se ocorrer algum incidente com seus dados pessoais, entraremos em contato diretamente com você e notificaremos a situação perante a competente Autoridade Nacional, sempre que seja necessário. Neste caso, adotaremos de forma imediata as medidas necessárias para remediar a situação e restabelecer a segurança de sua informação pessoal.

8. Períodos de retenção dos dados pessoais

O período de retenção de seus dados pessoais em nosso site será determinado de acordo com:

- a duração de seu relacionamento com a Unimed Guarulhos
- a finalidade que o dado seja tratado
- suas indicações e os períodos estabelecidos por leis especiais aplicáveis em cada caso.

Caso haja uma reclamação ou a perspectiva de litígio ou necessidade de subsidiar elementos de evidências para eventuais investigações criminais, processos administrativos e judiciais, poderemos reter os seus dados pessoais por um período superior ao determinado com bases nas condições acima.

Consideramos ainda para determinar o período de retenção apropriado a quantidade, natureza e sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos por uso não autorizado ou divulgação de seus dados pessoais, os objetivos para os quais processamos seus dados pessoais e se pode atingir esses objetivos por outros meios.

Nos valem, ainda, do prazo prescricional fixado nas diversas legislações civis, criminais, e normas regulatórias de autoridades governamentais, como elemento a ser considerado para eventual retenção.

Garantimos que todos os dados retidos e armazenados após o término do tratamento para a finalidade informada, não serão utilizados para outros fins, e a mínima segurança da informação necessária e esperada, bem como o seu direito de acesso à informação, na forma tratada na legislação de proteção de dados pessoais.

É importante destacar que cumprida a finalidade do tratamento ou encerrado eventual contrato, recebida sua solicitação de exclusão de dados ou no caso de recebermos uma ordem da autoridade regulatória, o tratamento dos dados será finalizado e a retenção deles só será feita com prévias medidas de segurança.

Vencidos os prazos nos quais possam ocorrer qualquer uma dessas hipóteses exemplificadas acima, os dados serão apagados de forma definitiva.

9. Utilização dos cookies

É importante informa-lo de que quando você acessa o site da Unimed Guarulhos, em conjunto com empresas contratadas para acompanhar e mapear a utilização do site por seus visitantes podemos colocar pequenos arquivos de dados denominados “cookies” em seu computador.

Os cookies são transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no computador do visitante, e são utilizados para melhorar a qualidade dos serviços, armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, entre outros, sempre com o objetivo de proporcionar uma melhor e mais eficiente navegação.



Ainda, os cookies auxiliam a Unimed Guarulhos a reconhecê-lo caso você venha a visitar nosso site frequentemente, ou seja, através deles não há a necessidade de solicitar seu login e senha para cada vez que vier a acessar algum ambiente de acesso à perfil pessoal.

Além disso, os cookies poderão ser utilizados quando há interação dos serviços da Unimed Guarulhos com seus parceiros, tais como publicidade, marketing e outros para aprimorar os serviços oferecidos.

O usuário tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu computador, independentemente de qualquer cadastro, configurando seu navegador como desejar; o que, contudo, poderá prejudicar o funcionamento adequado de alguns recursos ou serviços do site.

Vale ressaltar que as informações coletadas referentes ao endereço de IP e aos registros de acesso dos visitantes são armazenadas por pelo menos 06 (seis) meses, conforme determinado pelo artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Se optar por não compartilhar essa informação por meio de cookies, basta desativar os cookies do seu navegador ou utilizar uma aba anônima no seu navegador.

Para esclarecer exatamente os cookies utilizados no site <https://www.unimed.coop.br/site/web/guarulhos>, criamos a seguinte lista:

Cookies necessários: São imprescindíveis para que o site funcione corretamente. Por ex.: os utilizados no momento do login na sua conta. O não fornecimento dele impedirá o acesso e uso da conta.

Cookies de análise: São utilizados para melhorar o conteúdo do site e sua experiência de navegação.

Cookies de funcionalidade: São utilizados para a customização de sua navegação. Reconhecem e aplicam suas preferências dentro do site e relacionam-se às funcionalidades das ferramentas em nosso site. Por ex.: opções de visualização de vídeos.

Cookies de marketing: São utilizados para, com base na sua informação no momento de acesso em nosso site, te direcionar publicidades próprias ou de algum dos nossos parceiros.

É importante destacar que a Unimed Guarulhos NÃO se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros, motivo pelo qual você deverá ficar atento, pois os cookies utilizados por terceiros podem eventualmente fazer monitoramento de suas atividades

online mesmo após sair de nosso site, de modo que é recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente ou utilize ferramentas disponíveis em seu navegador para impedir o uso de cookies de terceiros.

10. Transferência internacional de seus dados pessoais

A prestação dos produtos e serviços contidos neste site pode requerer a transferência internacional dos dados pessoais coletados e poderá ser feita seguindo as indicações estabelecidas na LGPD. Isso significa dizer que eventual transferência internacional de seus dados será realizada para países com um adequado nível de proteção de dados pessoais ou para terceiros com quem a Unimed Guarulhos tenha celebrado contratos específicos de transferência internacional de dados, com os quais tenha pactuado mecanismos de controle para garantir o tratamento certo e íntegro dos dados.

11. Os seus direitos como titular de dados pessoais

O titular é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Neste caso, todos os dados coletados a seu respeito são de sua titularidade, de modo que a LGPD, em seu artigo 17 e seguintes, lhe garante alguns direitos.

Direitos:

- Direito de confirmar a existência de tratamento dos seus dados;
- Direito de acesso a seus dados;
- Direito de correção/retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito de exclusão dos seus dados;
- Direito de oposição;
- Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços ou produto;
- Direito de retirar o seu consentimento para tratamento de dados;
- Direito à informação sobre uso compartilhado de dados;
- Direito de não fornecer o seu consentimento para tratamento de dados;



- Direito de apresentar reclamações ou denúncias perante o Controlador de seus dados pessoais ou perante a Autoridade Regulatória (Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD).

Para facilitar o exercício de seus direitos, criamos um canal de contato e atendimento, onde você poderá se manifestar de forma rápida e fácil. Basta realizar a comprovação de que se trata efetivamente do titular dos dados através do formulário localizado em nossa barra de privacidade, disponível na aba “Seus Direitos e Solicitações”, o que por si só funciona como medida de segurança para o nosso relacionamento. Após este procedimento, tentamos responder as solicitações legítimas dentro de um período de 15 (quinze) dias.

Caso as solicitações sejam abusivas ou violem algum direito da Unimed Guarulhos, nos reservamos ao direito de negar, de modo fundamentado, o respectivo atendimento.

12. Considerações finais Dúvidas adicionais:

Se você tiver dúvidas e/ou perguntas sobre o tratamento de seus dados pessoais feito pela Unimed Guarulhos, não hesite em nos contatar através dos canais de atendimento informados nesta Política.

Alterações na a Aviso de Privacidade e Aviso de Cookies:

A qualidade e excelência de nossos processos é um objetivo permanente na Unimed Guarulhos. Com base nisso, a Aviso de Privacidade e Aviso de Cookies deste site poderá passar por atualizações. Assim, recomendamos que você visite periodicamente o site para que obtenha informação atualizada e transparente dessas alterações. Caso sejam necessárias mudanças substanciais e relevantes que precisem de seu consentimento, iremos publicar essa atualização e entraremos em contato com você para solicitar um novo consentimento.

Além disso, sua opinião é muito importante para nós, sinta-se à vontade para nos enviar sugestões relacionadas às ações que podemos tomar para aprimorar a sua experiência conosco e/ou melhorar o nosso alerta de privacidade, através do nosso canal de atendimento informados neste documento.

Última modificação: 05/10/2023



13. Anexo

FINALIDADE - está relacionada ao objetivo, o propósito que desejamos alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

GEOLOCALIZAÇÃO - seu dispositivo pode ter sensores que podem ser usados para entender melhor sua localização e movimentação. Por exemplo, um acelerômetro pode ser usado para determinar sua velocidade e um giroscópio pode ser usado para descobrir em que direção você está indo.

HELP DESK - termo em inglês que significa literalmente "balcão de ajuda" e que se refere a um serviço de atendimento aos clientes que procuram por soluções, esclarecimentos sobre dúvidas e outras solicitações para problemas técnicos relacionados a telefonia, informática, tecnologia da informação, dentre outros.

IP - para todo dispositivo conectado à Internet é atribuído um número conhecido como endereço de protocolo de Internet (Internet Protocol ou IP). Geralmente, esses números são atribuídos em blocos geográficos. Um endereço IP muitas vezes pode ser usado para identificar de qual local um dispositivo está se conectando à Internet.

LEADS - é o termo técnico utilizado em marketing digital para definir uma oportunidade de negócio em que o usuário expressa interesse por produtos, serviços ou ofertas de uma empresa e, a partir daí, envia informações de contato, como nome, CPF e e-mail com o objetivo de ser contatado.

LEGÍTIMO INTERESSE - uma das bases legais utilizadas para justificar o tratamento de dados pessoais.

LOG DE DADOS - é uma expressão utilizada para descrever o processo de registro de eventos relevantes num sistema computacional. Esse registro pode ser utilizado para restabelecer o estado original de um sistema ou para que um administrador conheça o seu comportamento no passado.

LOGIN - termo em inglês usado no âmbito da informática, que significa ter acesso a uma conta de e-mail, computador, celular ou outro serviço fornecido por um sistema informático.

NECESSIDADE - justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

OPERADOR DE DADOS - aquele que executa as ordens do controlador de dados.

PLATAFORMA - modelo de negócio que permite conexão entre produtores e consumidores, para que eles se conectem a esse ambiente e interajam entre si.

POP-UP - é uma janela que abre no navegador da internet quando se acessa uma página na web ou algum link de redirecionamento. Normalmente, esta nova janela apresenta informações de destaque do site ou, na maioria dos casos, publicidades e anúncios.

RASTREABILIDADE - ações ou conjunto dessas que permitem identificar, acompanhar e/ou localizar os dados pessoais e o processo de tratamento de dados desenvolvidos com eles.

RETENÇÃO - tempo de guarda da informação nos bancos de dados do controlador de dados.

SENHA - palavra ou fórmula secreta previamente convencionada para ser usada como sinal de reconhecimento entre pessoas, dispositivos, dentre outros.

TITULAR - é a pessoa física a quem um dado pessoal se refere, identificando-a ou tornando-a identificável.

TRATAMENTO DE DADOS - é toda operação realizada com dados pessoais – da coleta ao descarte, incluindo o mero armazenamento. Bem como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

URL - forma padronizada de representação de diferentes documentos, mídia e serviços de rede na internet, capaz de fornecer a cada documento um endereço único.

WEB/INTERNET - nome pelo qual a rede mundial de computadores se tornou conhecida a partir de 1991, quando se popularizou devido à criação de uma interface gráfica que facilitou o acesso e estendeu seu alcance ao público em geral.

Sua Privacidade

Quando você visita qualquer site, ele pode armazenar ou recuperar informações no seu navegador, principalmente na forma de cookies. Essas informações podem ser sobre você, suas preferências, seu dispositivo, ou serem usadas para fazer o site funcionar como você espera. As informações geralmente não o identificam diretamente, mas podem oferecer uma experiência na Web mais personalizada. No entanto, você deve saber que o bloqueio de alguns tipos de cookies pode afetar sua experiência no site e nos serviços que podemos oferecer.





www.unimedguarulhos.coop.br
Avenida Paulo Faccini, 900
07111-000 - Jardim Barbosa - Guarulhos-SP
T. (11) 2463-8000

Cookies Analíticos: Os cookies analíticos fornecem informações sobre como este site está sendo usado para que possamos melhorar a experiência do usuário. Os dados capturados são agregados e anonimizados.

Cookies: Google Analytics Cookies de Marketing

Os cookies de marketing fornecem informações sobre a interação do usuário com o conteúdo do nosso site, ajudando-nos a entender melhor a eficácia do nosso conteúdo de e-mail e website.

Cookies: Google/DoubleClick

