



www.unimedguarulhos.coop.br
Avenida Paulo Faccini, 900 - 07111-000
Jardim Barbosa - Guarulhos - SP
(11) 2463-8000

Guarulhos, dezembro de 2022.

Prezado cliente,

Trazemos atualizações sobre a implantação da fatura digital e também do calendário de faturamento 2023. Contamos com sua atenção e, em caso de dúvidas ou outras informações, contate nossa Central de Relacionamento. **Dê preferência aos nossos canais digitais, como o WhatsApp (11) 96060-8397.**

Comunicado 01 – REF.: Fatura digital – desde novembro/2022 – Unimed Guarulhos e você: juntos, cuidamos da sua saúde e prevenimos golpes e fraudes

Desde 01/11/2022, a Unimed Guarulhos passou a disponibilizar a seus clientes pessoa física e inativos a fatura no formato digital. A medida visa ampliar a segurança das suas informações contra golpes e fraudes.

A fatura está disponível por meio de nossos canais digitais oficiais, tais como:

- Em nosso aplicativo Unimed SP – Clientes. Caso ainda não faça uso do app, baixe na loja de seu celular buscando por Unimed SP – Clientes. Após o download, insira o nº de seu CPF e o código da Unimed Guarulhos, que é o 0284. Assim que concluir o preenchimento de seus dados, você terá acesso a seu boleto e outras funcionalidades;
- Caso prefira, você pode acessar em nosso site: www.unimedguarulhos.coop.br;
- Ou pode obter a fatura via Sara, nossa assistente virtual, também disponível em nosso site.

É imprescindível certificar-se que acessa o aplicativo ou o site, pois, a partir de 01/03/2023, encerraremos em definitivo o envio da fatura por e-mail e na versão impressa, que desde novembro tem sido descontinuada, em prol de termos ainda mais segurança.

Comunicado 02 – REF.: Reajuste e calendário de fechamento para faturamento 2023 – fevereiro a julho

Conforme Ofício GEAR nº: 197/2022/GEFAP/GGREP/DIPRO/ANS e publicação no Diário Oficial da União, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) autorizou a aplicação de reajuste de 15,50% para os contratos individuais ou familiares regulamentados, com aniversário no período de maio/2022 a abril/2023.

Já quanto ao calendário de faturamento, apresentamos a programação até julho/2023. É indispensável sua atenção às datas limites para realização das movimentações cadastrais. Estão disponíveis as seguintes opções: inclusão de dependentes; alteração de plano; alteração de acomodação e alteração de vencimento.

Contrato PF com vencimento dia 01 e 05						
Vencimento da fatura	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Prazo para fechamento	30/dez	31/jan	28/fev	31/mar	28/abr	31/mai

Contrato PF com vencimento dia 10 e 12						
Vencimento da fatura	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Prazo para fechamento	10/jan	09/fev	10/mar	10/abr	10/mai	09/jun

Contrato PF com vencimento dia 15 e 20						
Vencimento da fatura	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Prazo para fechamento	13/jan	15/fev	15/mar	14/abr	15/mai	15/jun

Contrato PF com vencimento dia 25 e 30						
Vencimento da fatura	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Prazo para fechamento	25/jan	22/fev	23/mar	24/abr	24/mai	23/jun

Atenção, o calendário está sujeito a alteração sem aviso prévio.

Para mais informações ou esclarecimentos de dúvidas, favor entrar em contato pelo e-mail mcadastral@unimedguarulhos.coop.br. Nossa equipe está à disposição para atendê-lo.

Estar ao seu lado. #EsseÉOPlano
Unimed Guarulhos