



www.unimedguarulhos.coop.br
Avenida Paulo Faccini, 900 - 07111-000
Jardim Barbosa - Guarulhos - SP
(11) 2463-8000

Guarulhos, dezembro de 2022.

Prezado cliente,

Trazemos atualizações sobre a implantação da fatura digital e também do calendário de faturamento 2023. Contamos com sua atenção e, em caso de dúvidas ou outras informações, contate nossa Central de Relacionamento. **Dê preferência aos nossos canais digitais, como o WhatsApp (11) 96060-8397.**

COMUNICADO 01 – REF.: Fatura digital – desde dezembro/2022 – Unimed Guarulhos e você: juntos, cuidamos da sua saúde e prevenimos golpes e fraudes

Desde 01/12/2022, a Unimed Guarulhos passou a disponibilizar a seus clientes empresariais a fatura no formato digital, por meio do aplicativo Unimed SP – Clientes. A medida visa ampliar a segurança das suas informações contra golpes e fraudes.

A fatura no aplicativo estará disponível exclusivamente no login de acesso do responsável financeiro do contrato tendo como facilidade o código de barras para pagamento em seu aplicativo bancário de preferência. Caso o responsável financeiro não seja beneficiário do plano, a fatura digital poderá ser acessada apenas via site (SGU WEB).

Caso você, beneficiário Unimed Guarulhos, seja o responsável financeiro do contrato e ao acessar o aplicativo não visualize o boleto da sua empresa é necessário fazer contato conosco em nossos canais de atendimento (por telefone, no **0800 770 2500 ou 2463-8000**; e pelo nosso **WhatsApp, no (11) 96060-8397 ou acessar ao SGU WEB**, para atualizar no cadastro a informação de e-mail. Em caso de dúvidas ou dificuldade inclusive para acessar o site, além da central de atendimento, você ainda pode nos contatar via e-mail: **pme@unimedguarulhos.coop.br**

COMUNICADO 02 – REF.: Reajuste e calendário de fechamento para faturamento 2023 – fevereiro a julho

Apresentamos o calendário até julho/2023. É indispensável sua atenção às datas limites para realização das movimentações cadastrais. Estão disponíveis as seguintes opções: inclusão de dependentes; exclusão de dependentes; alteração de plano; alteração de acomodação e alteração de vencimento.

Contrato PME com vencimento dia 05						
Vencimento da fatura	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Prazo para fechamento	04/jan	01/fev	03/mar	31/mar	03/mai	01/jun

Contrato PME com vencimento dia 10 e 15						
Vencimento da fatura	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Prazo para fechamento	10/jan	03/fev	07/mar	04/abr	09/mai	06/jun

Contrato PME com vencimento dia 20						
Vencimento da fatura	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Prazo para fechamento	18/jan	13/fev	17/mar	17/abr	17/mai	19/jun

Contrato PME com vencimento dia 30						
Vencimento da fatura	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23
Prazo para fechamento	26/jan	27/fev	28/mar	26/abr	29/mai	28/jun

Atenção, o calendário está sujeito a alteração sem aviso prévio.

Para mais informações ou esclarecimentos de dúvidas, favor entrar em contato pelo e-mail **mcadastral@unimedguarulhos.coop.br**. Nossa equipe está à disposição para atendê-lo.

Estar ao seu lado. #EsseÉOPlano
Unimed Guarulhos