

Guarulhos, outubro de 2022.

Prezado cliente,

Reunimos aqui duas importantes informações. Pedimos sua atenção e, em caso de dúvidas ou outras informações, contate nossa Central de Relacionamento. **Dê preferência aos nossos canais digitais, como o WhatsApp (11) 96060-8397.**

**Comunicado 01 – REF.: Mudança de endereço – Todos os jeitos de cuidar em um único lugar – Complexo Unimed Guarulhos**

A partir do dia **15 de novembro de 2022**, os serviços prestados no Hospital Unimed Guarulhos – Unidade II, localizado na Av. Emílio Ribas nº 322 – Jardim Tijuco, passarão a ser prestados em **novο endereço, na Rua Tabajara nº 566/588 – Vila São Jorge**. Os telefones de contato são: (11) 2447-9000 e (11) 2464-2000.

Com a mudança, a Unimed Guarulhos reunirá **todos os jeitos de cuidar em um único lugar**. Os serviços antes realizados em duas estruturas físicas, geograficamente separadas, estarão no **Complexo Unimed Guarulhos**, que passará a oferecer uma completa e integrada estrutura de serviços. Os principais acessos serão nos seguintes endereços:

- **R. Tabajara nº 566:** pronto atendimento adulto (clínica médica, ginecológico/obstétrico e ortopédico)
- **R. Tabajara nº 588:** pronto atendimento infantil
- **Lateral a R. Tabajara nº 588:** internações eletivas e maternidade

Os demais serviços oferecidos na Unidade da Tabajara permanecem inalterados.

---

**Comunicado 02 – REF.: Fatura digital** – a partir de dezembro/2022 - Unimed Guarulhos e você: juntos, cuidamos da sua saúde e prevenimos golpes e fraudes

Para cuidar de você e da segurança das suas informações contra golpes e fraudes, **a Unimed Guarulhos, a partir 01/12/2022, passará a disponibilizar também aos clientes empresariais a fatura por meio digital, em nosso aplicativo Unimed SP – Clientes.**

**A fatura no aplicativo estará disponível exclusivamente no login de acesso do responsável financeiro do contrato. Caso o responsável financeiro não seja beneficiário do plano, a fatura digital poderá ser acessada apenas via site.**

**Caso você, beneficiário Unimed Guarulhos seja o responsável financeiro do contrato e ao acessar o aplicativo não visualize o boleto da sua empresa é necessário fazer contato conosco em nossos canais de atendimento** (por telefone, no 0800 770 2500 ou 2463-8000; e pelo nosso WhatsApp, no (11) 96060-8397) **ou acessar ao SGU WEB, para atualizar no cadastro a informação de e-mail.**

Já para recebimento da fatura digital via e-mail, que é uma opção a ser disponibilizada gradativamente a partir de 01/12/2022, deve-se proceder também com a atualização cadastral do e-mail da empresa ou do responsável financeiro em nossos sistemas nos canais acima informado.

*Trabalhamos, continuamente, para aprimorar a sua experiência e satisfação com os nossos serviços. #EsseÉOPlano*