

**UNIMED DE GUARULHOS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022**

CONTEÚDO:

- Relatório da administração;
- Balanço Patrimonial;
- Demonstração Resultado do Exercício;
- Demonstração das mutações do patrimônio líquido;
- Demonstração dos Fluxos de Caixa;
- Notas Explicativas;
- Relatório dos auditores independentes sobre as Demonstrações Contábeis.
- Parecer do Conselho Fiscal
- Termo de Responsabilidade Atuarial de Provisões Técnicas

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento às disposições estatutárias vigentes, a administração da Unimed de Guarulhos - Cooperativa de Trabalho Médico submete à apreciação dos seus cooperados, clientes e terceiros, o Balanço Patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, acompanhado das Notas Explicativas, Relatório da Administração, Pareceres do Conselho Fiscal e dos Auditores Independentes.

Introdução

O presente Relatório tem como objetivo prestar contas à sociedade e interessados em geral, atendendo ao compromisso de uma política de transparência de ações adotadas pela Administração, representada pelos seus Diretores Executivos.

A estrutura da Diretoria hoje é composta pelo Presidente e pelos Diretores de Desenvolvimento de Mercado e Gestão de Contratos, Recursos Médicos Hospitalares, Relações Associativas e 04 (quatro) Conselheiros.

I - Política de destinação de Sobras e Perdas:

O Conselho de Administração da Cooperativa definiu em reunião com os seus membros, que as perdas apuradas no exercício de 2023, será levada para proposta de rateio a ser deliberada pela Assembléia Geral Ordinária – AGO, conforme previsto na Lei 5.764/71.

II - Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da Cooperativa no resultado do exercício;

- A Unimed de Guarulhos registrou um crescimento em seus ingressos com operações de assistência à saúde líquida anual de R\$ 310,06 milhões para

R\$ 319,64 milhões, em comparação aos faturamentos de planos de saúde no biênio 2022/2023, ou seja, um acréscimo de 3%;

- Os custos com Eventos/Sinistros, somado com Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora, ocorreu uma diminuição de 3,44% de 2022 para 2023. Já em relação às Receitas com Contraprestações e Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora, o aumento foi de 3,19%;
- Restruturação do Setor Jurídico seguindo ações para equilíbrio econômico da operadora, as áreas GRC, Núcleo ANS, Gestão em Documentações Legais, passaram integrar o setor jurídico a fim de otimizar os processos que por vezes são interligados, além da terceirização do contencioso cível, trabalhista e tributário, com a consequente redução do quadro de colaboradores e folha de pagamento;
- Evoluímos com o projeto LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), com ações que visam garantir a guarda, tramitação, uso e descarte seguro das informações que circulam na empresa;
- Promovemos o mapeamento dos riscos inerentes as atividades - GRC – Gerenciamento de Risco e Compliance, em conjunto com as áreas.

III - Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

- Continuidade da Reestruturação Comercial com foco em resultados sustentáveis:
 - Revisão pagamento comissionamento aos corretores;
 - Monitoramento contínuo da entrevista qualificada com finalidade de identificar doenças pré-existentes não declaradas impactando em carências indevidas;
- Reajustes adequados e aportes nas carteiras;
- Administradoras de Benefícios (adesão) – Encerramento produtos sem co-part;
- Análise de incorporação de produtos agregados (Odonto; funeral; Pet e outros);
- Revisão planejamento Fiscal/Tributária;
- Turnaround Recursos Próprios:
 - Teto orçamentário para recursos próprios;
 - Controle da ociosidade (Custo fixo rede própria);
 - Gestão rígida de estoque e dispensação centro cirúrgico;
- Inauguração clínica TEA;
- Ampliação atendimento núcleo terapias – E.C.;
- Dimensionamento por especialidades a necessidade da carteira;
- Ênfase na análise de terapias especiais;

- Rigidez nas análises de auditoria;
- Intensificar controle de indicadores hospitalares;
- Monitorar ticket médio dos médicos x ticket médio comercial dos produtos em busca do equilíbrio.

IV – Recursos Humanos:

- Em 31/12/2023 encerramos o ano com 1.143 colaboradores.
- Foram implementados programas / parcerias voltadas à saúde e bem-estar do colaborador, tais como: Ações do Espaço Cuidar: Movimente-se Run, Ginástica laboral, Pilates e Dança;
- Parceria com a Gympass;
- A Política de Gestão com Pessoas foi revisada, para estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a segurança das informações e seguindo diretrizes norteadoras das relações de trabalho na organização.

V – Tecnologia da Informação:

- Implantação do backup 3-2-1 uma estratégia para manter a continuidade do negócio na qual possui três cópia dos dados em locais diferente;
- Implantação da plataforma de monitoramento do ambiente de TI em tempo real (24x7) mantendo os principais ativos em funcionamento;

- Disponibilizado no Aplicativo Cliente (UNIMED CLIENTE SP), Sistema SGUCARD e Amplimed os resultados de exames de imagem e laboratório da rede própria.
- Definição dos acessos rede e sistema conforme Política de Segurança da Informação (PSI) em todo o complexo.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos cooperados, colaboradores, prestadores de serviços e todos aqueles, que direta ou indiretamente, colaboraram para o êxito de nossa gestão.

Guarulhos (SP), 31 de dezembro de 2023.

Dr. Francisco Seiidi Nishi
Diretor Presidente
CPF.: 657.167.528-53

Balancos patrimoniais
em 31 de dezembro de 2023 e 2022
Valores expressos em R\$

Ativo	Nota explicativa	2023	2022
Circulante			
Disponível	4g / 5	1.576.330	869.862
Realizável		73.100.605	71.561.051
Aplicações financeiras	4c / 6	23.251.102	20.903.424
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		20.717.295	20.060.529
Aplicações livres		2.533.807	842.895
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	4b / 4d / 7	14.324.890	16.335.889
Contraprestações pecuniárias a receber		6.477.240	7.096.540
Operadoras de planos de assistência à saúde		4.042.951	5.678.115
Participação beneficiários em eventos indenizáveis		1.722.054	-
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		2.082.645	3.561.234
Créditos de operações de assist. à saúde não relacionados c/ planos de saúde da operadora	4e / 8	10.368.600	13.212.634
Despesas Diferidas	4g / 9	2.568.466	-
Créditos tributários e previdenciários	4g / 10	4.103.176	3.645.033
Bens e títulos a receber	4f / 11	17.879.141	17.331.816
Despesas antecipadas		115.519	112.128
Conta corrente com cooperados	4g / 12	489.711	20.127
		74.676.935	72.430.913
Ativo não circulante			
Realizável a longo prazo		14.368.197	15.329.225
Depósitos judiciais e fiscais	4g / 13	11.003.330	10.892.383
Conta corrente cooperados	4g / 12	3.364.867	4.436.842
Investimentos	4h / 14	5.499.978	5.176.552
Participações societárias pelo método de custo		5.499.978	5.176.552
Imobilizado	4i / 4j / 4l / 15	43.093.700	46.390.160
Imóveis de uso próprio		28.815.337	30.163.915
Hospitalares		28.815.337	30.163.915
Imobilizados de uso próprio		10.342.751	11.935.102
Imobilizado - hospitalares		5.855.168	6.453.680
Imobilizado - não hospitalares		4.487.583	5.481.422
Imobilizações em curso		2.445.870	2.146.501
Outras imobilizações		1.489.742	2.144.642
Intangível	4k / 4l / 16	735.940	803.725
		63.697.815	67.699.662
Total do ativo		138.374.750	140.130.575

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

**Balancos patrimoniais
em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

Passivo	Nota explicativa	2023	2022
Circulante			
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	4b / 4m / 17	29.899.528	28.862.064
Provisões de contraprestações		7.347.029	4.548.899
Provisão de contraprestações não ganhas - PCNG		6.939.566	4.115.470
Provisão para remissão		407.463	433.429
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		2.612.332	2.864.693
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		6.177.436	10.309.178
Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)		13.762.731	11.139.294
Débitos de operações com assistência a saúde		2.117.453	1.632.599
Contraprestações a restituir		487	34.628
Comercialização sobre Operações		176.639	-
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios		368.181	435.425
Operadoras de planos de assistência a saúde		1.552.114	1.162.546
Outros Débitos de Operações de Assist. à Saúde		20.032	-
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora	4p / 18	6.618.188	2.618.364
Tributos e encargos sociais a recolher	4n / 19	6.778.030	6.650.832
Empréstimos e financiamentos a pagar	4o / 20	6.065.571	8.466.624
Débitos diversos	4p / 21	20.584.037	22.118.173
		72.062.807	70.348.656
Não circulante			
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	4b / 4m / 17	4.814.242	6.105.257
Provisões de contraprestações		243.842	351.783
Provisão para remissão		243.842	351.783
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		4.570.400	5.753.474
Provisões	4b / 4q / 22	2.902.142	2.508.778
Provisões para ações judiciais		2.902.142	2.508.778
Tributos e encargos sociais a recolher	4n / 19	2.476.136	3.413.557
Tributos e contribuições		16.479	54.559
Tributos e contribuições relacionados a IN 20 (cooperativas) - parcelamento		2.459.657	3.358.998
Empréstimos e financiamentos a pagar	4o / 20	21.924.161	14.519.298
Débitos diversos	4p / 21	572.847	702.823
		32.689.528	27.249.713
Patrimônio líquido			
	23		
Capital social		37.618.324	37.491.722
Reservas		-	24.420.286
Reservas de sobras		-	24.420.286
Resultado		(3.995.909)	(19.379.801)
Sobras à disposição da AGO		(3.995.909)	(19.379.801)
		33.622.415	42.532.206
Total do passivo e do patrimônio líquido		138.374.750	140.130.575

**Demonstração Resultado do exercício
em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

	Nota explicativa	2023	2022
Contraprestações efetivas / prêmios ganhos de plano de assistência à saúde	4s	311.714.477	302.614.987
Receitas com operações de assistência à saúde		319.778.876	310.352.171
Contraprestações líquidas	24	319.644.969	310.060.697
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		133.907	291.474
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(8.064.399)	(7.737.184)
Eventos indenizáveis líquidos / sinistros retidos	4t	(214.895.298)	(216.172.464)
Eventos conhecidos ou avisados	25	(212.271.861)	(214.601.627)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(2.623.437)	(1.570.837)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		96.819.179	86.442.523
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde		8.024	43.575
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora		21.329.827	20.370.663
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar		18.078.516	16.698.305
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assistência médico-hospitalar		3.024.238	3.270.286
Outras receitas operacionais		227.073	402.072
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(1.605.043)	(1.665.053)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(7.287.524)	(298.637)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(1.113.515)	-
Provisão para perdas sobre créditos		(6.174.009)	(298.637)
Outras despesas operacionais de assist. à saúde não relacionadas c/ pl. de saúde da operadora		(69.090.111)	(77.943.862)
Resultado bruto		40.174.352	26.949.209
Despesas de comercialização		(3.121.687)	(7.555.944)
Despesas administrativas		(42.142.960)	(38.336.148)
Resultado financeiro líquido		(4.648.347)	(716.243)
Receitas financeiras		8.154.614	7.704.653
Despesas financeiras		(12.802.961)	(8.420.896)
Resultado patrimonial		702.248	537.030
Receitas patrimoniais		702.248	537.030
Resultado antes dos impostos e participações		(9.036.394)	(19.122.096)
Imposto de renda	4n / 28	-	(3.833)
Contribuição social	4n / 28	-	(2.300)
Resultado líquido do exercício	4r	(9.036.394)	(19.128.229)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**Demonstração das mutações do patrimônio líquido
em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

	Reservas					Sobras à disposição da AGO	Total
	Capital social	Fundo de reserva	RATES	Reserva para contingências	Reserva para Expansão		
Saldos em 31 de dezembro de 2021	35.884.619	5.542.698	3.605.083	13.877.960	1.394.545	(1.103.225)	59.201.680
Movimentação do exercício:							
Integralização de capital	1.733.358	-	-	-	-	-	1.733.358
Baixa de cooperados	(126.256)	-	-	-	-	-	(126.256)
Resultado do exercício:							
Perdas do exercício	-	-	-	-	-	(19.379.801)	(19.379.801)
Destinações estatutárias:							
Absorção perdas fundo de reserva	-	-	-	-	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2022	37.491.721	5.542.698	3.605.083	13.877.960	1.394.545	(19.379.801)	42.532.206
Movimentação do exercício:							
Integralização de capital	825.176	-	-	-	-	-	825.176
Baixa de cooperados	(698.573)	-	-	-	-	-	(698.573)
Realização da reserva amortização Perdas	-	(1.793.525)	(2.313.771)	(13.877.960)	(1.394.545)	19.379.801	-
Utilização RATES	-	-	(1.291.312)	-	-	1.291.312	-
Resultado do exercício:							
Perdas do exercício	-	-	-	-	-	(9.036.394)	(9.036.394)
Destinações estatutárias:							
Absorção perdas fundo de reserva	-	(3.749.173)	-	-	-	3.749.173	-
Saldos em 31 de dezembro de 2023	37.618.324	-	-	-	-	(3.995.909)	33.622.415

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**Demonstração dos fluxos de caixa
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

	2023	2022
Atividades operacionais		
Recebimentos de plano saúde	324.060.708	304.605.630
Resgate de aplicações financeiras	71.784.852	4.296.350
Outros recebimentos operacionais	40.525.567	27.519.041
Pagamentos a fornecedores/prestadores de serviço de saúde	(172.672.740)	(214.350.763)
Pagamento de comissões	(4.819.341)	(7.538.816)
Pagamento de pessoal	(18.524.403)	(15.069.353)
Pagamento de pró labore	(1.214.400)	(2.460.900)
Pagamento de serviços de terceiros	(8.904.601)	(8.479.865)
Pagamento de tributos	(12.524.172)	(17.842.697)
Pagamento de contingências cíveis, trabalhistas e tributárias)	(1.578.529)	(312.927)
Pagamento de aluguel	(3.061.472)	(1.043.118)
Pagamento de promoção e publicidade	(989.832)	(455.818)
Aplicações financeiras	(72.610.092)	-
Outros pagamentos operacionais	(132.909.279)	(80.102.527)
Caixa líquido das atividades operacionais	6.562.266	(11.235.763)
Atividades de investimento		
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - hospitalar	(390.724)	(15.099)
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	(467.535)	(959.437)
Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(297.057)	(78.935)
Caixa líquido das atividades de investimento	(1.155.316)	(1.053.471)
Atividades de financiamento		
Integralização de capital em dinheiro	1.081.618	1.721.358
Outros recebimentos da atividade de financiamento	23.504.995	17.333.651
Pagamento de participação no resultado	(535.987)	(1.071.975)
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Empréstimos/Financ./Leasing	(22.227.993)	(8.420.896)
Pagamento da Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(5.834.542)	-
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento	(688.573)	(114.255)
Caixa líquido das atividades de financiamento	(4.700.482)	9.447.883
Aumento (redução) de caixa e equivalente de caixa	706.468	(2.841.351)
Caixa - saldo inicial	869.862	3.711.213
Caixa - saldo final	1.576.330	869.862
Variação de caixa e equivalente de caixa	706.468	(2.841.351)
Ativos livres		
Ativos Livres no Início do Período	842.895	5.930.873
Ativos Livres no Final do Período	2.533.807	842.895
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – Recursos livres	1.690.912	(5.087.978)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

1. Contexto operacional

A **UNIMED DE GUARULHOS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, pessoa jurídica de direito privado, constituída sob a forma de Sociedade Cooperativa, nos moldes da Lei 5.764/71, devidamente inscrita no CNPJ/MF 74.466.137/0001-72 e na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob a autorização de funcionamento de número **33.305-1**, tem por objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, que se proponham a associar bens e serviços para o exercício de atividades econômicas de proveito comum e sem fins lucrativos.

2. Principais atividades desenvolvidas

A atividade principal é a Operacionalização de Planos de Assistência à Saúde nas modalidades de Valor Determinado (Preço Pré-Estabelecido) e por Serviços Realmente Prestados (Preço Pós-Estabelecido) e conta com serviços próprios de Atendimento Hospitalar, Medicina Preventiva, Quimioterapia, Atendimento Domiciliar, Ambulatório de Terapias e Cardiologia. Possui contratos firmados com a Rede de Serviços Credenciados (Hospitais, Clínicas e Laboratórios). A atividade vem sendo exercida através da operacionalização de serviços de assistência médica para pessoas físicas e jurídicas.

3. Elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras são elaboradas e apresentadas de acordo com o Plano de Contas Padrão instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, estabelecido pela Resolução Normativa RN nº 528 de 28 de abril de 2022 consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei nº 11.638/07 e Lei nº 11.941/09, dos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2023, estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2022, de forma a permitir a comparabilidade.

A conclusão e a emissão destas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Diretoria da Operadora em 11 de março de 2024.

4. Principais práticas contábeis

a) Regime de escrituração

A Operadora adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

b) Estimativas contábeis

As estimativas contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a estas estimativas e premissas incluem provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas de vida útil de determinados ativos e outras similares. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente diferentes devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

c) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço. As aplicações vinculadas não estão destinadas à negociação ou disponíveis para venda.

d) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos. Preços preestabelecidos - "Provisão de contraprestação não ganha - PCNG", e posteriormente sendo reconhecidos como "contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, no que se refere aos serviços médicos e hospitalares, quando da efetiva cobertura do risco contratual incorrido conforme determinado pela RN nº 574 de 28 de fevereiro de 2023 e suas alterações.

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa – RN nº 528 DIOPE/ANS.

e) Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da Operadora

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da Operadora", no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a outras operadoras de planos médico-hospitalares.

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa – RN nº 528 DIOPE/ANS.

f) Bens e títulos a receber

Representados essencialmente pelo grupo de estoques, indispensável ao funcionamento da Operadora para realização do serviço assistencial à saúde sendo avaliado ao custo médio ponderado de aquisição.

g) Demais ativos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores de realização ou liquidação, incluídos, quando aplicável, os rendimentos auferidos. Os direitos realizáveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificados como não circulante.

h) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, atualizados conforme decisões de assembleias.

i) Imobilizado

Demonstrado pelo custo de aquisição corrigido até 31 de dezembro de 1995 menos as depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear a taxas anuais.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

j) Arrendamento

A Operadora avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período de tempo, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta "Imobilizado" .

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta "Passivo de Arrendamentos" .

Como arrendatária, a Operadora identificou contratos que contém arrendamentos, referentes aos aluguéis de sua sede e dos seus recursos próprios que têm vigência entre 3 e 5 anos.

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

k) Intangível

Com as alterações nas Leis nº 6.404/76 e nº 11.941/09, o intangível foi incorporado ao balanço a partir do exercício de 2008 e está relacionado a direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade.

O pronunciamento CPC 04 – Ativo Intangível tem como objetivo definir o tratamento contábil dos ativos intangíveis que não são abrangidos especificamente em outro pronunciamento. Por sua vez, ele estabelece que uma entidade deva reconhecer um ativo intangível apenas se determinados critérios forem atendidos. Além disso, também especifica como apurar e mensurar o valor contábil dos ativos intangíveis, exigindo divulgações específicas sobre esses ativos.

l) Avaliação do valor recuperável de ativos ("impairment")

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

m) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 574/2023 e alterações posteriores, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas notas fiscais de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 574/2023 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

n) Tributos e encargos sociais a recolher

Calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando à tributação os valores provenientes de atos não cooperativos.

Sobre as referidas bases de cálculo incidem as seguintes alíquotas:

- 15% de imposto de renda;
- 10% de adicional do imposto de renda, incidentes sobre o valor que exceder R\$ 20.000,00 mensal;
- 9% da contribuição social sobre o lucro líquido incidente sobre a base de cálculo da CSLL.

o) Empréstimos e financiamentos

Registrados pelo valor principal, acrescidos dos encargos financeiros incorridos até a data do balanço.

p) Demais passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias e cambiais incorridos até a data do balanço. As obrigações exigíveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificadas no passivo não circulante.

q) Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As principais práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

- Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Passivos contingentes avaliados como de perda possível não exigem provisão, mas divulgação em nota explicativa, enquanto aqueles avaliados como de perda remota não são provisionados e nem divulgados;
- Obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as possibilidades de êxito, quando originadas de processos em que a Operadora questiona a inconstitucionalidade de tributos.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

r) Apuração do resultado

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

s) Reconhecimento da receita

As contraprestações efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos.

t) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das notas fiscais apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Como parte dessas notas fiscais não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados por prestadores e cooperados que não são cobrados (avisados) em sua totalidade da Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão para eventos ocorridos e não avisados.

u) Informações por segmento

Em função da concentração de suas atividades em planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

v) Normas Internacionais de Contabilidade

A Operadora vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, CPC 11 - Seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC 47 – Receitas, CPC 48 – Instrumentos Financeiros, CPC 49 – Contabilização e Relatório Contábil de Planos de Benefícios de Aposentadoria, CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

5. Disponível

	2023	2022
Caixa	6.671	29.973
Banco conta movimento	1.569.659	839.889
Total	1.576.330	869.862

6. Aplicações financeiras

		2023	2022
Garantidoras de provisões técnicas			
Banco do Brasil S/A	FI Saúde Suplementar ANS RF	13.726.559	13.786.206
Bancoob	FI Saúde Suplementar ANS RF	6.990.736	6.274.323
Subtotal		20.717.295	20.060.529
Livres			
<u>Depósitos bancários a prazo - CDB/RDB</u>			
Banco do Brasil S/A		415	176.040
Unicred Uninvest Plus	CDB - Título Renda Fixa	715.971	-
Sicoob Uni Guarulhos	CDB - Título Renda Fixa	666.512	666.855
Banco Safra S/A	CDB - Título Renda Fixa	1.024.448	-
Aplicação Santander	CDB - Título Renda Fixa	126.461	-
		2.533.807	842.895
Subtotal		2.533.807	842.895
Total		23.251.102	20.903.424

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

7. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

	2023	2022
Contraprestação - pré estabelecidos		
Individual	2.140.591	4.241.677
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(744.945)	(2.473.389)
Coletivo	6.714.085	8.129.260
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(1.632.491)	(2.801.008)
	6.477.240	7.096.540
Operadoras de planos de assistência a saúde		
Contraprestação corresponsabilidade assumida	4.094.793	5.716.466
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(51.842)	(38.351)
	4.042.951	5.678.115
Participação dos beneficiários em eventos indenizáveis		
Participação dos beneficiários em eventos indenizáveis	1.791.345	1.713.731
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(69.291)	(135.764)
	1.722.054	1.577.967
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	2.082.645	1.983.267
	2.082.645	1.983.267
Total	14.324.890	16.335.889

Corresponde a valores a receber dos planos de saúde da Operadora. As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

8. Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de assistência à saúde da Operadora

	2023	2022
Contas a receber - atendimento convênio		
Créditos a receber	2.872.873	1.630.522
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	-	(15.798)
	2.872.873	1.614.724
Intercâmbio a receber - atendimento eventual		
Intercâmbio a receber	8.453.238	22.522.905
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(957.511)	(10.924.995)
	7.495.727	11.597.910
Total	10.368.600	13.212.634

Corresponde a créditos com atendimentos usuários convênios, bem como, atendimentos a beneficiários de outras Unimed's (Intercâmbio a receber) acrescidos da taxa de administração. A Provisão para perda sobre créditos constituída de acordo com os parâmetros estabelecidos pelo capítulo I, item 10, subitem 10.2.3 da RN nº 528/ANS.

9. Despesas Diferidas

A operadora optou por diferir as suas despesas de comercialização pelo prazo de 12 meses, referente aos contratos coletivos, conforme previsto na RN 528/2022, o que fez um montante em 31/12/2023, de R\$ 2.568.466 (Dois milhões, quinhentos e sessenta e oito mil quatrocentos e sessenta e seis reais).

10. Créditos tributários e previdenciários

	2023	2022
Imposto de renda retido na fonte	1.143.576	775.231
Credito Previdencia Social	615.391	585.823
Créditos de PIS e COFINS CSSL	114.627	132.431
Imposto Sobre Serviços - ISS	358.951	227.922
Outros créditos tributários	1.870.631	1.923.625
Total	4.103.176	3.645.033

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

11. Bens e títulos a receber

	2023	2022
Estoques	8.248.100	6.624.947
Adiantamentos	1.323.552	1.549.333
Cheques e Acordos à Receber	685.333	849.884
(-) PPSC	(53.343)	(165.086)
Outros Créditos	(a) 3.901.302	4.210.742
Unimed Central Intercooperativa	792.408	792.408
Outros Títulos à Receber	164.995	299.416
Clientes Particulares	(b) 2.816.794	3.170.172
Total	17.879.141	17.331.816

(a) Valor refere-se a descooperativação da Unimed de Guarulhos junto a Instituição Financeira Sicoob em 17/11/2022, cujo o investimento vem sendo devolvido mensalmente no valor de R\$ 23.047 (vinte e três mil e quarenta sete reais), restando (169) parcelas.

(b) Corresponde a créditos com atendimentos usuários particulares. A Provisão para perdas sobre créditos constituída de acordo com os parâmetros estabelecidos pelo capítulo I, item 10, subitem 10.2.3 da RN nº 528/ANS.

12. Conta corrente com cooperados

Conta corrente com cooperados	489.711	20.127
Não Circulante		
Conta corrente com cooperados	(a) 3.364.867	4.436.842
Total	3.854.578	4.456.969

(a) Em 20 de outubro de 2008, a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS publicou a Instrução Normativa nº 20, que define a forma das operadoras de planos de saúde contabilizar as obrigações legais definidas pelo CPC 25. De acordo com o art. 4º da referida instrução, as operadoras classificadas na modalidade de cooperativas médicas, que na assembleia geral ordinária relativa ao exercício de 2008, deliberarem pela transferência da responsabilidade de pagamento das obrigações legais para seus cooperados, poderão contabilizar no passivo não circulante as obrigações legais, tendo como contrapartida o ativo circulante.

	2023	2022
INSS	220.058	256.232
PIS COFINS PREVIDENCIA SOCIAL	3.144.809	4.180.610
Total	3.364.867	4.436.842

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

13. Depósitos judiciais e fiscais

Corresponde à valores depositados, efetuados em decorrência de demandas judiciais motivadas por ações cíveis, movidas contra a Cooperativa:

		2023	2022
Cíveis	(a)	11.003.330	10.892.383
Total		11.003.330	10.892.383

(a) Valor representado principalmente pelo depósito judicial realizado em 04/08/2021, no montante de R\$ 6.721.875 (Seis milhões, setecentos e vinte um mil oitocentos e setenta e cinco reais), onde nossos assessores jurídicos consideram com perdas possíveis.

14. Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, das capitalizações de sobras e juros sobre capital conforme decisões de assembleias. As contas de investimentos estão representadas por:

	2023	2022
<u>Participações societárias pelo método do custo</u>		
Participações em operadoras e rede assistencial		
Central Nacional Unimed	2.314.040	2.136.636
	2.314.040	2.136.636
Participações em Instituições Reguladas		
Unicred	4.700	4.398
Federação das Unimed's Estado de São Paulo	2.438.834	2.438.834
Sicoob Metropolitana	18.830	18.829
Unimed Seguradora	203.935	175.591
Sicoob Uni Sudeste	13.466	21.314
	2.679.765	2.658.966
Outras participações		
Unimed Sudeste Paulista	178.236	86.516
Unimed Coop. Central de Bens e Serviços	327.937	294.434
	506.173	380.950
Total	5.499.978	5.176.552

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

15. Imobilizado

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2022	Movimentação		Saldos em 31/12/2023
			Custo	Depreciação	
Imóveis de uso próprio					
Terrenos	-	1.050.000	-	-	1.050.000
Edificações	25	29.113.915	-	(1.348.578)	27.765.337
Subtotal imóveis - hospitalares		30.163.915	-	(1.348.578)	28.815.337
Subtotal imóveis de uso próprio		30.163.915	-	(1.348.578)	28.815.337
Imobilizado de uso próprio					
Instalações	10	10	-	-	10
Máquinas e equipamentos	10	6.190.914	356.809	(918.987)	5.628.736
Móveis e utensílios	10	262.756	13.779	(50.113)	226.422
Subtotal hospitalares		6.453.680	370.588	(969.100)	5.855.168
Máquinas e equipamentos	10	1.152.911	13.800	(187.375)	979.336
Materiais de informática e periféricos	5	3.403.213	9.493	(714.380)	2.698.326
Móveis e utensílios	10	915.859	11.000	(124.576)	802.283
Veículos	5	9.438	-	(1.800)	7.638
Subtotal não hospitalares		5.481.421	34.293	(1.028.131)	4.487.583
Subtotal imobilizado de uso próprio		11.935.101	404.881	(1.997.231)	10.342.751
Imobilizações em curso					
Hospitalares / odontológicos	10	2.146.501	362.759	(63.390)	2.445.870
Subtotal imobilizações em curso		2.146.501	362.759	(63.390)	2.445.870
Outras imobilizações					
Hospitalares / odontológicos	10	2.144.642	-	(654.900)	1.489.742
Subtotal outras imobilizações		2.144.642	-	(654.900)	1.489.742
Total		46.390.159	767.640	(4.064.099)	43.093.700

16. Intangível

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2022	Movimentação		Saldos em 31/12/2023
			Custo	Amortização	
Sistemas aplicativos - software	5	803.725	147.459	(215.244)	735.940
Total		803.725	147.459	(215.244)	735.940

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

17. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	2023	2022
Circulante		
Provisões de contraprestações	7.347.029	4.548.899
Provisão de contraprestação não ganha – PCNG	6.939.566	4.115.470
Provisão para remissão	407.463	433.429
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	2.612.332	2.864.693
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores	6.177.436	10.309.178
Provisão p/ eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	13.762.731	11.139.294
	29.899.528	28.862.064
Não circulante		
Provisões de contraprestações	243.842	351.783
Provisão para remissão	243.842	351.783
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	4.570.400	5.753.474
	4.814.242	6.105.257
Total	34.713.770	34.967.321

Provisão de contraprestação não ganha – PCNG

Constituída com base nos contratos com preços pré-estabelecidos com prazo de cobertura (vigência e risco) subsequente à data do balanço. A provisão é calculada *pro rata die* conforme estabelecido no capítulo II, Seção V, da Resolução Normativa - 574 de 28 de fevereiro de 2023.

Provisão para eventos a liquidar SUS

Referem-se a contestados lançamentos realizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, visando a cobrança de despesas assistenciais decorrentes de atendimentos dos usuários da Operadora no Sistema Único de Saúde, ajustado mensalmente pelo valor informado no site da ANS.

Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, conforme estabelecido pela RN ANS nº 574/2023 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)

A provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA constituída com base nos últimos 12 meses dos eventos ocorridos e avisados, está conforme metodologia própria aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, representada em 31 de dezembro de 2023 no montante de R\$ 13.499.980 (treze milhões, quatrocentos e noventa e oitenta mil, novecentos e oitenta reais).

A Operadora efetuou até 31 de dezembro de 2023 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados do SUS, que representou o montante de R\$ 262.751 (Duzentos e sessenta e dois mil setecentos e cinquenta e um reais),

18. Débitos com operações assistência saúde não relacionadas com plano de saúde da OPS

Correspondem a valores a pagar a prestadores de serviços médicos hospitalares, por conta de prestações de serviços de assistência a saúde para usuários de outras Unimed, perfazendo em 31/12/2023, o montante de R\$ 6.618.188 (Seis milhões, seiscentos e dezoito mil, cento e oitenta e oito reais). Em 2022, o montante foi de R\$ 2.618.364 (Dois milhões, seiscentos e dezoito mil, trezentos e sessenta e quatro reais).

19. Tributos e encargos sociais a recolher

	2023	2022
IRPJ e CSLL a recolher	3.833	6.133
ISS a recolher	212.777	214.101
INSS a recolher	1.697.084	1.761.509
FGTS a recolher	581.865	473.621
PIS e COFINS a recolher	659.730	685.228
Retenções de impostos e contribuições	2.679.449	2.395.691
Subtotal tributos e contribuições	5.834.738	5.536.283
Parcelamento de tributos e contribuições		
Parcelamento ISS - Obra	54.560	91.264
Subtotal	54.560	91.264
Tributos e contribuições relacionados com a IN 20 (cooperados) - parcelamento		
Receita Federal do Brasil	(a) 3.364.868	4.436.842
Subtotal	3.364.868	4.436.842
Total	9.254.166	10.064.389
Circulante	6.778.030	6.650.832
Não circulante	2.476.136	3.413.557

(a) Tributos e contribuições relacionados a IN 20 (cooperativas) - Parcelamento

Em 29/06/2011 a Receita Federal do Brasil consolidou os débitos dos contribuintes que realizaram a opção pelo parcelamento, nos termos da Lei 11.941/2009, no qual após consolidação estão sendo atualizados pela

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

taxa SELIC. A Cooperativa optou por incluir nas regras estabelecidas da IN 20 e parcelar a dívida em 180 meses, sendo que foram pagos (170) parcelas, restando (10) parcelas. Dos valores mencionados encontra-se registrado no Ativo Realizável a Longo Prazo na rubrica de "Conta Corrente Cooperados" (vide nota nº 12), o montante de R\$ 3.364.868 (Três milhões, trezentos e sessenta e quatro mil, oitocentos e sessenta e oito reais).

20. Empréstimos e financiamentos

		Taxa contratual	Vencimento final	2023	2022
Empréstimos					
Banco do Brasil	Finame	3,50% a.a	15/10/2023	-	133.414
Banco do Brasil	Finame	3,50% a.a	15/01/2024	350	4.552
Banco do Brasil	Finame	6,00% a.a	15/02/2024	-	59.895
Banco do Brasil	Finame	3,50% a.a	15/12/2023	16.222	40.556
Banco do Brasil	Leasing	8,34% a.a	08/04/2023	-	154.351
Banco Safra	Capital de Giro	0,32% a.m + CDI	08/04/2023	-	4.978.668
Banco Safra	Capital de Giro	0,32% a.m + CDI	30/06/2026	6.739.131	8.884.555
Banco Itaú	Capital de Giro	0,26% a.m + CDI	29/09/2025	-	4.500.000
HP Financeira	Leasing	6,63% a.a	31/05/2027	1.234.029	2.168.060
Banco Sicoob	Conta Garantida	10 dias s jrs	-	-	2.061.871
FUSESP	Financiamento	cdi-over		5.000.000	-
Banco Unicred	Capital de Giro	0,29% am+ CDI	13/09/2029	15.000.000	-
				27.989.732	22.985.922
Total				27.989.732	22.985.922
Circulante				6.065.571	8.466.624
Não circulante				21.924.161	14.519.298

21. Débitos diversos

	2023	2022
Obrigações com pessoal	7.137.136	7.188.720
Fornecedores	12.160.064	13.979.097
Parcelamento Multa ANS	729.942	870.253
Outros	1.129.742	782.926
Total	21.156.884	22.820.996
Circulante	20.584.037	22.118.173
Não circulante	572.847	702.823

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

22. Provisões

	2023	2022
Não circulante		
Provisões para ações judiciais		
Cíveis	2.193.098	1.666.374
Trabalhistas	709.044	842.404
Total provisões para ações judiciais	2.902.142	2.508.778

Adicionalmente, a Operadora é parte em processos cíveis e trabalhistas ainda em andamento, advindos do curso normal de suas operações, classificados como de risco possível por seus advogados, para os quais não foram constituídas provisões. Tais processos representam o montante de R\$ 22.468.794 (Vinte e dois milhões, quatrocentos e sessenta e oito mil e setecentos e noventa e quatro reais), em 31 de dezembro de 2023. Desta forma foi optado em não provisionar os processos tendo como base o previsto no NBC TG 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes.

23. Patrimônio líquido

	2023	2022
Capital social	37.618.324	37.491.722
Reservas	-	5.040.484
Fundo de reserva	-	3.749.172
RATES	-	1.291.312
Sobras à disposição da AGO	(3.995.909)	-
Total	33.622.415	42.532.206

Capital social

O capital social integralizado em 31 de dezembro de 2023 está representado por R\$ 37.618.324 (Trinta e sete milhões, seiscentos e dezoito mil, trezentos e vinte e quatro reais), composto de quotas-partes indivisíveis, podendo ser transferidas entre cooperados mediante aprovação da Assembleia Geral.

A movimentação de cooperados no decorrer do exercício foi a seguinte:

	Quantidade de cooperados			
	31/12/2023	Admissões	Exclusões	
Pessoa Física	210	6	(13)	217

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

Estatutariamente e de acordo com a Lei Cooperativista nº 5.764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras e constituições de reservas:

Reserva de Assistência Técnica Educacional e Social (RATES)

Conforme disposto no artigo 49 do Estatuto Social, o RATES é constituído à razão de 5% (cinco por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a prestar amparo aos associados e seus familiares, bem como programar atividades de incremento técnico e educacional dos cooperados, sendo indivisível entre os associados.

No exercício de 2023 foi utilizado o valor de R\$ 1.291.312 (um milhão, duzentos e noventa um mil, trezentos e doze reais).

Fundo de reserva

Conforme disposto no artigo 49 Estatuto Social, o fundo de reserva é constituído à razão de 10% (dez por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Operadora venha a sofrer, sendo indivisível entre os associados, mesmo no caso de dissolução ou liquidação.

No exercício de 2023 o saldo de R\$ 3.749.172 (três milhões, setecentos e quarenta e nove mil, cento e setenta e dois reais) foi utilizado na sua totalidade para amortização de perdas.

Resultado

Perdas apuradas em 31/12/2023 no valor R\$ 9.036.394 (nove milhões, trinta e seis mil, trezentos e noventa e quatro reais), amortizadas parcialmente pelo Fundo de Reserva e a RATES, restando um montante para deliberação na AGO de R\$ 3.995.909 (três milhões, novecentos e noventa e cinco mil, novecentos e nove reais).

24. Contraprestações líquidas

Registradas no montante de R\$ 319.644.969 (trezentos e dezenove milhões, seiscentos e quarenta e quatro mil, novecentos e sessenta e nove reais) no exercício de 2023, (R\$ 310.060.697, no exercício de 2022), correspondem às receitas oriundas de mensalidades e faturas de beneficiários de planos de assistência médico-hospitalar individuais e coletivos oferecidos pela Operadora.

25. Eventos conhecidos e avisados

Registrados no montante de R\$ 212.271.861 (duzentos e doze milhões, duzentos e setenta e um mil, oitocentos e sessenta e um reais) no exercício de 2023, (R\$ 214.601.627, no exercício de 2022), correspondem aos custos dos serviços de assistência médico-hospitalar prestados aos beneficiários da Operadora.

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022

Valores expressos em R\$

26. Garantias financeiras

Patrimônio mínimo ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no anexo I da RN nº 569/2022, pelo capital base reajustado pelo IPCA em julho de cada ano. O Capital Social da Cooperativa excede o valor do patrimônio mínimo - PMA exigido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Capital Regulatório – Margem de solvência

É uma reserva suplementar às provisões técnicas que a operadora deverá dispor, para suportar oscilações das suas operações advindas de perdas do ativo, mal dimensionamento das provisões técnicas e mudanças que afetem o setor tais como: aumento de sinistralidade e evasão de beneficiários. Em 31/12/2023 a margem de solvência calculada para Unimed de Guarulhos está insuficiente conforme demonstramos:

	2023
Patrimônio líquido ajustado	24.913.404
Capital regulatório 2023	34.555.560
Verificação - Capital regulatório	<u>(9.642.156)</u>
Verificação insuficiência capital regulatório	<u>Insuficiente</u>

Ativos garantidores

Os ativos garantidores são bens imóveis, ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da Operadora, que lastreiam as provisões técnicas. Esses ativos representam a efetivação financeira real da garantia escritural refletida pelas provisões.

As regras referentes à aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e diversificação dos ativos garantidores estão dispostas na Resolução Normativa nº 521/2022.

Em 31 de dezembro de 2023 a necessidade de lastro e vínculo da Unimed de Guarulhos está suficiente, conforme resumo da situação dos ativos garantidores que demonstramos abaixo:

	2023
Total de ativos garantidores	20.717.295
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	20.717.295
Vínculo de imóveis assistenciais	-
Necessidade de lastro	20.654.125
Verificação de suficiência de lastro	<u>Suficiente</u>
Necessidade de vínculo	14.549.598
Verificação de suficiência de vínculo	<u>Suficiente</u>

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

27. Cobertura de seguros

A Entidade adota uma política de seguros que considera, principalmente a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros dos imóveis em valores de 31 de dezembro de 2023, estão assim demonstradas:

Seguradora	Apólice	Local	Cobertura	Vigencia
Unimed Seguros S/A	118001314	Risco 1 -Rua Tabajaras, 566,588,624 e 642, Guarulhos Risco 2 - Av. Pulo Faccini, 900 fundos Guarulhos	38.000.000	27/11/2023 a 27/11/2024
Unimed Seguros S/A	118000196	Rua Arminda de Lima, 378 , centro - Guarulhos	6.550.000	15/02/2023 a 15/02/2024

28. Provisão de imposto de renda e contribuição social

O resumo da apuração do Imposto de renda e Contribuição Social, está demonstrado da seguinte forma:

	2023
Lucro antes dos impostos	(9.036.394)
Adições (exclusões) permanentes	2.776.761
Adições (exclusões) temporárias	-
Exclusão ato cooperativo	(7.452.729)
Base de cálculo	(13.712.362)
IRPJ - 15% + Adicional - 10%	-
CSLL 9%	-
Total	-

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

29. Reconciliação da demonstração dos fluxos de caixa

	2023	2022
Resultado líquido	(9.036.394)	(19.128.229)
Ajustes por:		
Depreciação	3.525.118	3.576.841
Amortização	654.899	654.899
Atualização de tributos	(462.317)	(524.049)
Saldo ajustado	(5.318.694)	(15.420.538)
Varição dos ativos operacionais		
Aplicações Financeiras	(2.347.678)	4.296.350
Créditos de operações com planos de assistência a saúde	2.010.999	(5.455.067)
Créditos operacionais de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	2.844.034	(517.023)
Créditos tributários e previdenciários	(458.143)	(2.344.554)
Bens e títulos a receber	(547.325)	(6.677.349)
Despesas antecipadas	(3.391)	(12.103)
Realização longo prazo	961.028	5.585.160
Outros créditos a receber	(469.584)	(1.392)
	1.989.940	(5.125.978)
Varição dos passivos operacionais		
Provisões técnicas	1.037.464	4.296.166
Débitos de operações com assistência à saúde	484.854	(1.558.851)
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	3.999.824	29.952
Tributos e encargos sociais a recolher	127.198	845.365
Realização longo prazo	5.775.816	4.087.688
Débitos diversos	(1.534.136)	1.610.433
	9.891.020	9.310.753
Caixa líquido das atividades operacionais	6.562.266	(11.235.763)

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

30. Instrumentos financeiros

Avaliação de instrumentos financeiros

A administração procedeu a análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das disponibilidades, créditos de operações com planos de assistência à saúde e não relacionados com planos de saúde da Operadora e os passivos circulantes, principalmente provisão de eventos a liquidar e débitos de operações de assistência à saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão informados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima à do balanço patrimonial.

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 a Operadora não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

Fatores de risco

A Operadora apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

a) Risco de crédito

Risco do não recebimento de valores decorrentes da prestação de serviços médico-hospitalares ou da impossibilidade de resgate de aplicações e investimentos mantidos junto a instituições financeiras.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de sua carteira de recebíveis e dos índices de inadimplência, bem como mantém suas aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

b) Risco de liquidez

Risco da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Operadora honre seus compromissos no prazo, em razão do descasamento entre o fluxo de pagamentos e o fluxo de recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de seu fluxo de caixa, avaliando a adequação dos prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, geralmente caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente curtos.

c) Risco de taxas de juros

Risco de alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos significativos sobre os rendimentos dos recursos aplicados ou sobre a remuneração dos recursos captados no mercado financeiro

Para minimizar possíveis impactos de oscilações em taxas de juros, a Operadora tem por prática realizar aplicações financeiras conservadoras em títulos de renda fixa (CDB e Fundos de investimento) junto a bancos de primeira linha.

d) Risco operacional

Risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de diversas causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Operadora, bem como a fatores externos decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

Valores expressos em R\$

A administração da operadora é responsável pelo contínuo desenvolvimento e implementação de controles para tratar e administrar riscos operacionais, de forma a evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação. São eles:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação de controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências; e
- padrões éticos e comerciais.

e) Risco da gestão da carteira de investimentos

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

31. Eventos subsequentes

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

Guarulhos/SP, 31 de dezembro de 2023.

Dr. Francisco Seiidi Nishi
Diretor Presidente
CPF.: 657.167.528-53

Roberto Aparecido Andrade
Contador
CRC/SP 208904/O-4

Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis

Aos Sócios, Diretores e Administradores da
UNIMED GUARULHOS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO.
Guarulhos – SP

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED GUARULHOS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** (Entidade), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED GUARULHOS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às Entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis a entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)

e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis. Como parte da auditoria, realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes

transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Guarulhos, 11 de Março de 2024.

Sidnei de Oliveira

Sócio – Responsável Técnico
CRC 1 SP 160.765/O-1
CNAI 1.077

SIDNEI DE

OLIVEIRA:00999625
861

Assinado de forma digital por
SIDNEI DE OLIVEIRA:00999625861
Dados: 2024.03.11 12:29:25 -03'00'



Audibras
Audidores e Consultores

CRC 2 SP 023.722/O-8
CVM 10.359

AUDIBRAS AUDITORES
E CONSULTORES S
S:07341692000180

Assinado de forma digital por
AUDIBRAS AUDITORES E
CONSULTORES S
S:07341692000180
Dados: 2024.03.11 12:29:41 -03'00'

Guarulhos, 18 de março de 2024.

*Unimed de Guarulhos
Cooperativa de Trabalho Médico
A/C.: Assembleia Geral Ordinária*

REF.: Parecer do Conselho Fiscal

Prezados Senhores,

Os abaixo assinantes, membros do Conselho Fiscal no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, baseados nas demonstrações dos auditores independentes e nas demonstrações contábeis do exercício de 2023, recomendamos a sua aprovação à Assembleia Geral.

Dr. Glaucio Farina

Dr. Carlos Henrique Lamaita Rabello

Dra. Lucia Helena do Valle Freire Hoelz

Dra. Marcia Pachiega Lanzieri

Dr. Reinaldo Wady Farah

Termo de Responsabilidade Atuarial de Provisões Técnicas

Eu, Saulo Ribeiro Lacerda, telefone: (11) 3265-4250, e-mail: saulo.lacerda@unimed.coop.br, inscrito no CPF sob o nº 069.185.768-79, como atuário legalmente habilitado, com número de registro profissional MIBA 894, sou responsável pelo cálculo das Provisões Técnicas da operadora Unimed de Guarulhos Cooperativa de Trabalho Médico registrada sob o nº 33.305-1 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS,

DECLARO, para os devidos fins de direito:

A - que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios atuariais e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente. Desta forma, as Provisões Técnicas foram verificadas e apuradas com base em metodologias atuariais de cálculo aderentes à realidade operacional da operadora;

B - que no quadro abaixo estão dispostos os valores da provisão apurada por mim para cada mês do 4º trimestre de 2023:

Mês de Competência	PEONA	Provisão de Remissão
10/2023	R\$ 12.496.124,65	R\$ 633.410,40
11/2023	R\$ 12.997.972,51	R\$ 604.824,16
12/2023	R\$ 13.499.980,18	R\$ 651.305,40

C - que executei testes que atestam a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração do cálculo da PEONA. A validação limitou-se ao total dos arquivos em relação aos valores contabilizados (DIOPS). A validação dos registros, ficaram a cargo da auditoria contábil externa.

D - que ao proceder à apuração da Provisão de Remissão, foram observados fatos que ensejaram a adoção de medidas para adequação do cálculo.

Com relação à apuração da Peona, não foram observados fatos que ensejaram a adoção de medidas para adequação do cálculo.



Uma solução de negócio e gestão



Realizamos o teste de consistência com dados até Dezembro/2023 e verificamos que com o ajuste realizado nos meses do 3º trimestre, atualmente a Peona Estimada está bem mais próxima da Peona Real apurada. Sendo assim, manteremos o fator de cálculo e reavaliaremos no próximo trimestre.

E - assumir, integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando à ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprover;

F - estar ciente que qualquer comissão ou omissão de informação, no que tange aos trabalhos por mim executados, que vier a dar causa à instauração do regime de direção fiscal e/ou liquidação extrajudicial nos últimos 12 (doze) meses à data de instauração, poderá levar a indisponibilidade dos meus bens, com base no disposto no inciso I, do §3º, do art. 24-A, da Lei 9.656/1998.

São Paulo, 23 de Fevereiro de 2024.

Saulo Ribeiro Lacerda
Registro Profissional nº 894



Uma solução de negócio e gestão



Eu, Francisco Seidi Nishi, CPF: 657.167.528-53, representante da operadora Unimed de Guarulhos Cooperativa de Trabalho Médico, registrada sob o nº 33.305-1 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, declaro que as informações fornecidas para apuração das provisões técnicas são fidedignas e consistentes com os demonstrativos contábeis da operadora e das informações encaminhadas à ANS por meio do DIOPS-XML. Declaro ainda que, estou ciente das informações anteriores e que os valores de provisões apuradas por metodologia atuarial foram refletidos nos registros contábeis da operadora e no DIOPXML encaminhado à ANS.

Guarulhos, 23 de Fevereiro de 2024.

Francisco Seidi Nishi
Diretor Administrativo