



www.unimedguarulhos.coop.br
Avenida Paulo Faccini, 900
07111-000 - Jardim Barbosa - Guarulhos-SP
T. (11) 2463-8000

Classificação: Público

Aviso de Privacidade Unimed Guarulhos

Última atualização: 10 de janeiro de 2026

Inicialmente, agradecemos a sua visita!

Saiba que, quando você ingressa em nosso portal, nos confia seus dados e informações pessoais. Por isso, nos comprometemos a manter essa confiança.

Nosso Aviso de Privacidade explicará a você, de forma clara e acessível, quais serão seus dados pessoais coletados, com quem serão compartilhados e em que locais serão armazenados.

O DPOnet, inscrito no CNPJ sob o nº 36.487.128/0001-79, foi nomeado como nosso Encarregado de Dados. Assim, ele está apto a exercer todas as funções e atribuições do cargo, previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Caso você deseje exercer qualquer um de seus direitos, expressos na LGPD, basta clicar no Selo “[Canal de Comunicação LGPD](#)”, em nosso site, e preencher o “Formulário de Atendimento ao Titular de Dados”.

Ao acessar e navegar por nosso portal, você aceita nosso Aviso, estando ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos suas informações pessoais.

Para facilitar a sua compreensão, saiba que nosso Aviso de Privacidade está organizado da seguinte forma:

1	Informações Coletadas
2	Por quê e Como Usamos seus Dados
3	Por quê e Como Tratamos Cookies em nosso Sítio Institucional
4	Compartilhamento das Informações
5	Transferência internacional de seus dados pessoais
6	Direitos dos Titulares

FP.PPD.002 – v02



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

ANS - Nº 333051



7	Segurança das Informações
8	Atualizações do nosso Aviso de Privacidade
9	Legislação Aplicável
10	Identificação do Controlador e Contato do Encarregado

1. INFORMAÇÕES COLETADAS:

Neste item, serão apresentadas as principais atividades que envolvem a coleta de suas informações pessoais, de acordo com as principais finalidades, titulares afetados, hipóteses legais e categorias de dados pessoais coletados para que você interaja conosco:

a) Informações fornecidas por você:

- **Dados de cadastro:** quando você se cadastra em nosso site ou em um portal de utilização, seja de beneficiários ou empresa, nos fornece uma e/ou mais das seguintes informações: nome, telefone, e-mail, RG, CPF, data de nascimento, idade, sexo, número do Cartão Nacional de Saúde – CNS, dados de filiação, endereço, assinatura, dados de vínculo empregatício, altura, peso.
- **Informações de autenticação:** com o objetivo de proporcionar um ambiente de navegação seguro, podemos solicitar as seguintes informações de identificação e autenticação: código do cartão de beneficiário, nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento, telefone e senhas de acesso geradas para utilização de determinada funcionalidade.
- **Dados pessoais sensíveis:** dados referentes à saúde, descrição e código de procedimento realizado, Classificação Internacional de Doenças - CID, altura e peso.

b) Informações geradas automaticamente:

- **Registros de acesso:** a organização coleta, de forma automática, os registros de acesso à aplicação, que podem incluir o endereço de IP utilizado para acessar nosso site, com data e hora. Esses dados são de coleta obrigatória, conforme determinado pela Lei nº 12.295/2014, também conhecida como Marco Civil da Internet, mas serão

fornecidos para terceiros apenas com a sua autorização expressa, ou em razão de decisão judicial.

- **Comunicação com a organização:** quando você se comunica com a organização, coletamos informações sobre a sua comunicação, incluindo metadados como: endereço de IP, data, hora e conteúdo das comunicações, como qualquer informação que você escolha fornecer.
- **Gerenciamento do sítio eletrônico:** para isso, nós utilizamos cookies, isto é, arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho, por sites, aplicativos e anúncios online, conforme exposto no item 3.

Nos casos em que você tenha que fazer seu cadastro ou nos fornece uma informação específica para o processamento de alguma tarefa, você garante a veracidade dos dados pessoais que serão fornecidos, e, com o fim de manter a qualidade das informações, poderemos solicitar periodicamente que você reveja e atualize os dados pessoais que possuímos a seu respeito, para cumprirmos com os princípios de tratamento de dados pessoais estabelecidos na LGPD.

Além disso, se você interagir com os nossos materiais e conteúdo, coletaremos, além de seus dados de navegação, outras informações que você optar compartilhar conosco, através das suas interações com os nossos formulários, Landing Pages e e-mails, por exemplo.

Para oferecer conteúdo e materiais do seu interesse, muitas vezes é necessário realizar o cruzamento de dados que coletamos de você, para que as nossas ações de marketing sejam direcionadas àquilo que você espera receber de nós. Garantimos que esse cruzamento não é feito de forma discriminatória, não ferindo quaisquer direitos ou liberdades individuais suas. Além disso, você pode, a qualquer tempo, solicitar alteração, remoção de tais permissões de tratamento de dados, como descrito no capítulo 05.

Considerando todos esses pontos, algumas possibilidades de uso dos seus dados poderão ocorrer. Nesse sentido, recomendamos que leia os exemplos abaixo:



www.unimedguarulhos.coop.br
Avenida Paulo Faccini, 900
07111-000 - Jardim Barbosa - Guarulhos-SP
T. (11) 2463-8000

Classificação: Público

- Seu e-mail é utilizado para a operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters, sempre relacionadas a temas de saúde e operações do Complexo Unimed Guarulhos que impactam, diretamente, na sua experiência com nossos serviços. No entanto, ainda assim, você pode cancelar a assinatura a qualquer momento;
- Colaboradores da Unimed Guarulhos poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar nossos serviços ao você enviar seus dados;
- Colaboradores da Unimed Guarulhos poderão eventualmente enviar a você mensagens a respeito de nossos serviços;
- Nos comunicar com você sobre serviços, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse; e
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas.

2. POR QUÊ E COMO USAMOS SEUS DADOS:

Nós prezamos pela sua privacidade e é justamente por isso que todos os dados e informações sobre você são tratadas com a mais alta confidencialidade, sendo usados somente para os fins aqui descritos, e por você conhecidos e autorizados:

Poderemos, eventualmente, utilizar dados para finalidades diversas das previstas neste Aviso de Privacidade, mas todas elas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

FINALIDADE	TITULARES AFETADOS	HIPÓTESE LEGAL	CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS
Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades do nosso portal	Titulares e seus representantes legais	Legítimo interesse (art. 7º, inciso IX) Execução de	Cadastrais e de identificação Dados pessoais

FP.PPD.002 – v02



Classificação: Público

		contratos (art. 7º, inciso V)	sensíveis
Cumprir obrigações legais (atendimento às requisições do exercício de direitos)	Titulares e seus representantes legais	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, inciso II)	Cadastrais e de identificação; Informações sobre interação de titular com agentes de tratamento
Enviar mensagens, alertas, notificações e atualizações a respeito de suporte ou serviço prestado, produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse	Titulares e seus representantes legais	Legítimo interesse (art. 7º, inciso IX)	Cadastrais e de identificação
Deteção e prevenção de fraudes, <i>spam</i> e incidentes de segurança	Titulares e seus representantes legais	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, inciso II)	Cadastrais e de identificação
Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes	Titulares e seus representantes legais	Execução de contratos (art. 7º, inciso V)	Cadastrais e de identificação
Realizar Movimentações Cadastrais (inclusão ou exclusão de beneficiários, alteração de dados cadastrais, transferência de plano)	Titulares e seus representantes legais	Execução de contratos (art. 7º, inciso V)	Cadastrais e de identificação Dados pessoais sensíveis
Para qualquer fim que você autorizar, no momento da coleta de dados	Titulares e seus representantes legais	Consentimento (art. 7º, inciso I) Execução de contratos (art. 7º, inciso V)	Cadastrais e de identificação Dados pessoais sensíveis

FP.PPD.002 – v02

a) Armazenamento dos dados pessoais:

- Nós armazenamos seus dados pessoais de forma segura, conforme padrões de segurança aplicáveis à hipótese, e de maneira que favoreça os meios para o exercício de seus direitos previstos na LGPD.

b) Exclusão dos dados pessoais:

- Todos os dados pessoais coletados serão excluídos de nossos servidores mediante sua requisição, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes deixarem de ser necessários ou relevantes para o oferecimento de nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da organização, nos termos dos artigos 15 e 16, da LGPD.

c) Forma e duração do tratamento dos dados pessoais:

- Os dados pessoais são tratados de forma manual e/ou automatizada, observando medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas para proteger as informações contra acessos não autorizados, perdas, destruição ou modificações indevidas. O tratamento ocorre pelo tempo necessário para atingir as finalidades informadas neste Aviso, respeitando prazos legais e regulatórios aplicáveis, bem como os interesses legítimos da Unimed Guarulhos. Após o término do período de tratamento, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, conforme a legislação vigente. As operações e tecnologias específicas empregadas no tratamento respeitam os segredos comercial e industrial da organização.

3. POR QUÊ E COMO TRATAMOS COOKIES EM NOSSO SÍTIO INSTITUCIONAL:

Para melhorar a sua experiência em nosso sítio eletrônico e prover serviços personalizados, utilizamos cookies.

É importante informá-lo de que quando você acessa o site da Unimed Guarulhos, em conjunto com empresas contratadas para acompanhar e mapear a utilização do site por seus visitantes podemos colocar pequenos arquivos de dados denominados “cookies” em seu computador.

Os cookies são transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no computador do visitante, e são utilizados para melhorar a qualidade dos serviços, armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, entre outros, sempre com o objetivo de proporcionar uma melhor e mais eficiente navegação.

- Nós utilizamos cookies necessários, com base na hipótese legal do legítimo interesse, que não podem ser desativados em nossos sistemas. Esses cookies permitem funcionalidades essenciais para o fornecimento dos serviços, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Embora sejam necessários, você pode bloquear esses cookies diretamente no seu navegador, mas isso pode comprometer a sua experiência e prejudicar o funcionamento do sítio eletrônico.
- Utilizamos também cookies analíticos ou de desempenho, que possibilitam coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam nosso site, quais páginas visitou com mais frequência em nosso site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site.
- Coletamos cookies de funcionalidade, que permitem memorizar suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário ou seu idioma).
- Também coletamos cookies de publicidade, que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

Com exceção dos cookies necessários, indispensáveis para o funcionamento do site, a instalação dos demais tipos de cookies está sujeita ao seu consentimento. Dessa forma, você pode rever suas permissões, podendo aceitá-las, alterá-las ou cancelá-las a qualquer momento.



www.unimedguarulhos.coop.br
Avenida Paulo Faccini, 900
07111-000 - Jardim Barbosa - Guarulhos-SP
T. (11) 2463-8000

Classificação: Público

Nosso site não faz a coleta automática dos cookies. Contudo, você não é obrigado a autorizar a utilização de todos eles. No entanto, saiba que nosso site pode não funcionar corretamente se todos os cookies forem desativados. Por esse motivo, caso queira ter uma experiência completa da nossa plataforma online, sugerimos que autorize a coleta de todos os cookies.

Para saber mais sobre a coleta dos cookies, acesse nossa Política de Cookies, disposta em nosso site.

4. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES:

Todas as informações que armazenamos sobre você podem ser consideradas ativos no caso de negociações em que a organização fizer parte. Nesse sentido, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso essa venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. **Por meio deste Aviso de Privacidade, você está ciente desta possibilidade.**

A organização deverá fornecer seus dados e informações, caso seja requisitado por meio de decisão judicial. Podemos compartilhar seus dados pessoais com organizações públicas ou privadas, respeitando as disposições da LGPD, em especial o princípio da necessidade, e sempre de forma compatível com a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) foram coletados.

Para sua ciência, a Unimed Guarulhos poderá compartilhar suas informações pessoais com:

- Empresas do mesmo grupo econômico para auxiliar a investigar, detectar e impedir atos ilícitos e para cooperar nas decisões de melhoria quanto aos produtos e serviços oferecidos aos visitantes do site.
- Empresas em diversas atividades, inclusive que prestem serviços de hospedagem de dados para armazenamento da nossa base de dados, empresas que hospedem nosso site e nossos e-mails, empresas que ofereçam meios de pagamentos para processarmos o seu pagamento quando da compra de nossos serviços, empresas que ofereçam plataformas para o envio de newsletter, entre outras, sendo certo que

FP.PPD.002 – v02



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

ANS - Nº 333051



esses são obrigados por contrato a manter confidencialidade das informações recebidas, bem como a utilizá-las apenas em relação à Unimed Guarulhos, excetuando, benefício próprio ou de terceiros não relacionados.

- Fornecedores que auxiliam a Unimed Guarulhos a prover um serviço de alto valor agregado, tais como: fornecedores de marketing, de prevenção à fraude, de análise de risco, de tecnologia da informação; sendo certo que estes fornecedores são obrigados por contrato a manter confidencialidade das informações recebidas, bem como a utilizá-las apenas em relação à Unimed Guarulhos, excetuando, benefício próprio ou de terceiros não relacionados.
- Autoridades legais, governamentais e outros terceiros, quando: houver intimação, citação, notificação, decisão judicial e/ou outro procedimento legal semelhante; para adequação da lei vigente ou regras estabelecidas por associação de cartão de crédito; para reportar atividade ilícita suspeita ou para investigar ou auxiliar na investigação de usuários suspeitos.
- Para terceiros, desde que haja autorização expressa do visitante para tanto. Deixamos claro que: em nenhuma hipótese iremos comercializar suas informações pessoais com terceiros, exceto se por você expressamente autorizado, e/ou de acordo com os termos da presente Política de Privacidade, e/ou por solicitação regulatória ou legal.

Ao compartilharmos seus dados pessoais com operadores de dados, exigiremos que seus dados sejam tratados de acordo com nossas instruções, o que inclui o armazenamento seguro, sua retenção tão somente pelo período instruído e o não compartilhamento subsequente com outras organizações sem nossa prévia e expressa autorização.

Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer um de seus dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir esta Política de Privacidade e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedades, segurança e/ou interesses da Unimed Guarulhos.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE SEUS DADOS PESSOAIS:

FP.PPD.002 – v02

A prestação dos produtos e serviços contidos neste site pode requerer a transferência internacional dos dados pessoais coletados e poderá ser feita seguindo as indicações estabelecidas na LGPD. Isso significa dizer que eventual transferência internacional de seus dados será realizada para países com um adequado nível de proteção de dados pessoais ou para terceiros com quem a Unimed Guarulhos tenha celebrado contratos específicos de transferência internacional de dados, com os quais tenha pactuado mecanismos de controle para garantir o tratamento certo e íntegro dos dados.

6. DIREITOS DOS TITULARES:

A LGPD, em seu art.18, estabelece que o titular tem o direito de obter do controlador, em relação às suas informações pessoais por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- A confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a Lei;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- Informações das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informações sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

Caso o titular de dados queira exercer qualquer um de seus direitos expressos na Lei, bem como tirar dúvidas referentes a esta documentação, basta clicar no **Selo “Canal de Comunicação LGPD”** em nosso site e preencher o **“Formulário de Atendimento ao Titular de Dados”**.



www.unimedguarulhos.coop.br
Avenida Paulo Faccini, 900
07111-000 - Jardim Barbosa - Guarulhos-SP
T. (11) 2463-8000

Classificação: Público

Por meio do Selo, qualquer interessado é direcionado ao Portal Privacidade&Você e pode verificar a autenticidade da adequação da empresa à LGPD, inclusive, podendo verificar: a última revisão de seus mecanismos de controle com a exibição da data e hora em que foi feita a revisão; as políticas de privacidade da empresa; o meio de contato dos titulares de dados; e o meio de contato da ANPD.

7. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES:

Todos os seus dados são confidenciais e somente pessoas autorizadas terão acesso a eles. Nós empenhamos todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais, para garantir estabilidade e segurança, podendo somente ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade, ou em caso de períodos pré-determinados por Lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da organização.

É importante esclarecer que não temos como garantir que todos os seus dados em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo.

Por isso, recomendamos que você mantenha sua senha de acesso em local seguro, sendo desaconselhado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a organização, imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

8. ATUALIZAÇÕES DO NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE:

FP.PPD.002 – v02



www.unimedguarulhos.coop.br
Avenida Paulo Faccini, 900
07111-000 - Jardim Barbosa - Guarulhos-SP
T. (11) 2463-8000

Classificação: Público

Nos reservamos no direito de atualizar nosso Aviso de Privacidade quantas vezes forem necessárias, a fim de fornecer a você informações mais seguras e melhorar cada vez mais a sua experiência.

9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL:

Este documento é regido e deve ser interpretado conforme as leis e atos normativos que compõem o ordenamento jurídico brasileiro. Fica eleito o Foro da Comarca de Guarulhos, São Paulo, como o competente para dirimir eventuais questões oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro.

10. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E CONTATO DO ENCARREGADO:

O tratamento dos dados pessoais é realizado pela **UNIMED DE GUARULHOS-COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO**, inscrita no CNPJ nº 74.466.137/0001-72, com sede na AV PAULO FACCINI, 900 - FUNDOSTAPAJOS 265-269-273 – MACEDO – GUARULHOS/SP, CEP 07.111-000, na qualidade de Controladora de Dados Pessoais, conforme definição do art. 5º, inciso VI, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O DPOnet, inscrito sob o CNPJ nº 36.487.128/0001-79, foi nomeado como Encarregado de Dados da Unimed Guarulhos e, assim, está apto a exercer todas as funções e atribuições do cargo previstas na LGPD.

Responsável: Renata Kelly Mercadante

Substituto: Natalia Caroline Batista

Endereço: Avenida Perimetral, S/N - Distrito Industrial Luiz Pedro Caffer - Quadra S/N, Lote 1A, Bloco 1, Térreo/Piso - Pompeia/SP - CEP 17.586-220

Telefone: (14) 3316-8981

Contato: https://www.privacidade.com.br/portal-de-privacidade?token=c319342ef39f3dda91b50332c0abacd8&site_url=https%3A%2F%2Fmunizesystem.com%2F ou atendimento@dponet.com.br

Aprovação

FP.PPD.002 – v02



www.unimedguarulhos.coop.br
Avenida Paulo Faccini, 900
07111-000 - Jardim Barbosa - Guarulhos-SP
T. (11) 2463-8000

Classificação: Público

Este procedimento foi revisado, compreendido e aprovado para implementação em toda a Unimed Guarulhos.

Assinatura

Assinado por:

Janaína Bittencourt do Amaral Lourenço Barbosa

48E88882AA884DD...

Janaína Amaral – Gerente Jurídica

10/01/2026

FP.PPD.002 – v02



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

ANS - Nº 333051

