

Política de Cookies Unimed Guarulhos

Última atualização: 08 de julho de 2025

Olá! Seja bem-vindo(a) ao portal da Unimed Guarulhos!

Quando você ingressa em nosso portal, nos confia seus dados e informações pessoais. Por isso, nos comprometemos a manter essa confiança com todos os nossos usuários visitantes.

Nessa política, vamos apresentar a você, de forma clara e objetiva, o que são cookies, quais tipos de cookies utilizamos em nossas aplicações, para quais finalidades e como configurá-los em nosso portal. Esse documento é um complemento ao nosso Aviso de Privacidade, disponível em nosso site.

Para facilitar a sua compreensão, saiba que nossa Política de Cookies está organizada da seguinte forma:

1	O que são cookies?
2	Quais cookies utilizamos?
3	Gerenciamento dos cookies
4	Atualização da nossa Política

1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são informações que o nosso website coleta e armazena, enquanto você navega por nosso portal. Eles são utilizados para lembrar suas preferências, registrar o que você inseriu em sua cesta de compras e contar o número de pessoas que acessam nosso site, dentre outras funções.

Usando os cookies, nós conseguimos melhorar sua experiência de uso da nossa plataforma. Mas, não se preocupe! Você tem direito a consentir com o uso de alguns cookies.

FP.PPD.003 – v01



Os cookies são transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no computador do visitante, e são utilizados para melhorar a qualidade dos serviços, armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, entre outros, sempre com o objetivo de proporcionar uma melhor e mais eficiente navegação.

2. QUAIS COOKIES UTILIZAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Na tabela abaixo, listamos todos os cookies que utilizamos em nosso portal:

COOKIE	TEMPO	PROPRIEDADE	FINALIDADE
Necessários	Persistente ou Temporário	Próprios ou de terceiros	Possibilitar a navegação em nosso portal e o acesso a todos os recursos. Sem estes, nossos serviços podem apresentar mau desempenho ou não funcionar
Analíticos ou de desempenho	Persistente ou Temporário	Próprios ou de terceiros	Possibilitam coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam nosso site, quais páginas visitam com mais frequência em nosso site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site
Funcionalidade	Persistente ou Temporário	Próprios ou de terceiros	Memorizar suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário ou seu idioma)
Publicidade	Persistente ou Temporário	Próprios ou de terceiros	Direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece

Ficou na dúvida sobre a propriedade ou sobre o tempo de armazenamento? Explicamos para você:

FP.PPD.003 – v01



a) Os cookies, quanto aos seus proprietários, podem ser:

- Cookies próprios ou primários: aqueles definidos diretamente pelo site ou aplicação que o titular está visitando.
- Cookies de terceiros: aqueles definidos por um domínio diferente daquele que o titular está visitando.

b) Os cookies, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:

- Cookies de sessão ou temporários: aqueles que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão;
- Cookies persistentes: aqueles que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado, ou até que você os exclua.

3. GERENCIAMENTO DOS COOKIES:

Com exceção dos cookies necessários, indispensáveis para o funcionamento do site, a instalação dos demais tipos de cookies está sujeita ao seu consentimento. Dessa forma, você pode rever suas permissões, podendo aceitá-las, alterá-las ou cancelá-las a qualquer momento.

Nosso site não faz a coleta automática dos cookies. Contudo, você não é obrigado a autorizar a utilização de todos eles. No entanto, saiba que nosso site pode não funcionar corretamente se todos os cookies forem desativados. Por esse motivo, caso queira ter uma experiência completa da nossa plataforma online, sugerimos que autorize a coleta de todos os cookies.

Ainda, os cookies auxiliam a Unimed Guarulhos a reconhecê-lo caso você venha a visitar nosso site frequentemente, ou seja, através deles não há a necessidade de solicitar seu login e senha para cada vez que vier a acessar algum ambiente de acesso à perfil pessoal.

Além disso, os cookies poderão ser utilizados quando há interação dos serviços da Unimed Guarulhos com seus parceiros, tais como publicidade, marketing e outros para aprimorar os serviços oferecidos.



3.1. Caso eu queria desativar a coleta dos cookies, como devo fazer?

Caso queira desativar a coleta dos cookies ou selecionar quais tipos de cookies nossa plataforma poderá coletar, basta clicar no botão “Personalizar”, localizado no canto inferior esquerdo do nosso banner de cookies e selecionar as opções que deseja desativar.

Da mesma forma, caso queira reativá-las ou alterá-las novamente, basta clicar no mesmo botão e selecionar as opções desejadas, quantas vezes você preferir.

Cabe ressaltar que, o usuário tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu computador, independentemente de qualquer cadastro, configurando seu navegador como desejar; o que, contudo, poderá prejudicar o funcionamento adequado de alguns recursos ou serviços do site.

Vale ressaltar que as informações coletadas referentes ao endereço de IP e aos registros de acesso dos visitantes são armazenadas por pelo menos 06 (seis) meses, conforme determinado pelo artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

4. ATUALIZAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA:

Nos reservamos no direito de atualizar a nossa Política de Cookies quantas vezes forem necessárias, a fim de fornecer a você informações mais seguras e melhorar cada vez mais a sua experiência.

