

Guarulhos, 29 de dezembro de 2025.

Ref.: Reajuste anual dos planos individuais ou familiares e Calendário de faturamento de janeiro/26 a janeiro/27

Aos clientes pessoa física

Prezado(a),

Reajuste anual para o período de maio de 2025 a abril de 2026

Conforme Ofício Autorizativo: GEFAP/GGREP/DIPRO/ANS-233/2025, ofício autorizado em 08/04/2025, conforme processo nº 33910.009073/2025-10 e publicação no Diário Oficial da União em 25/06/2025, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) autorizou, a partir de julho/2025, a aplicação de reajuste de 6,06% para os contratos individuais ou familiares regulamentados, com aniversário no período de maio/2025 a abril/2026, sendo permitida a cobrança retroativa conforme a RN 565/2022 da ANS e a IN nº 30/2022. O índice de reajuste autorizado poderá ser aplicado somente a partir da data de aniversário de cada contrato. Para saber a data de aniversário do seu plano, verifique no contrato o mês em que ele foi assinado.

Calendário de Faturamento de Janeiro/26 a janeiro/27 - Cliente Pessoa Física

Apresentamos abaixo o calendário de faturamento para o período de janeiro/26 a janeiro/27. Ressaltamos ser indispensável sua atenção às datas limites para a realização das movimentações cadastrais, observando abaixo a informação da linha “Prazo para fechamento”. Para você, cliente pessoa física, estão disponíveis as seguintes opções de movimentação: inclusão e exclusão de dependentes, alteração de plano e alteração de acomodação.

Competência	Fechamento para clientes Pessoa Física			
	Vencto.01 e 05	Vencto. 10 e 12	Vencto. 15 e 20	Vencto. 25 e 30
jan/26	1/dez	5/dez	12/dez	19/dez
fev/26	5/jan	12/jan	19/jan	27/jan
mar/26	2/fev	9/fev	13/fev	27/fev
abr/26	5/mar	12/mar	18/mar	30/mar
mai/26	2/abr	10/abr	15/abr	28/abr
jun/26	4/mai	11/mai	18/mai	29/mai
jul/26	3/jun	12/jun	16/jun	29/jun
ago/26	3/jul	10/jul	20/jul	29/jul
set/26	4/ago	12/ago	17/ago	27/ago
out/26	3/set	14/set	16/set	28/set
nov/26	2/out	9/out	16/out	28/out
dez/26	3/nov	10/nov	13/nov	27/nov
jan/27	1/dez	10/dez	15/dez	28/dez

Atenção: o calendário está sujeito a alteração sem aviso prévio.

Para movimentação cadastral, favor fazer contato pelo e-mail mcadastral@unimedguarulhos.coop.br

Para esclarecimentos de dúvidas ou informações, entre em contato diretamente com nossa Central de Relacionamento ao Cliente no telefone 0800 770 2500 e WhatsApp 011 9660-8397.

Nossa equipe está à disposição para atendê-lo.