



www.unimedguarulhos.coop.br  
Avenida Paulo Faccini, 900 - 07111-000  
Jardim Barbosa - Guarulhos - SP  
(11) 2463-8000

Guarulhos, dezembro de 2023.

Prezado (a) cliente,

**Ref.: Reajuste anual dos planos individuais ou familiares e Calendário de faturamento de fevereiro de 2024 a janeiro de 2025.**

Aos clientes pessoa física

Prezado(a),

Informamos que o reajuste anual para o período de maio de 2023 a abril de 2024 conforme Ofício GEAR nº 163/2023/GEFAP/GGREP/DIPRO/ANS e publicação no Diário Oficial da União em 13/06/2023, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) autorizou, a partir de julho/2023, a aplicação de reajuste de 9,63% para os contratos individuais ou familiares regulamentados, com aniversário no período de maio/2023 a abril/2024, sendo permitida a cobrança retroativa conforme a RN 565/2022 da ANS e a IN nº 30/2022.

O índice de reajuste autorizado poderá ser aplicado somente a partir da data de aniversário de cada contrato. Para saber a data de aniversário do seu plano, verifique no contrato o mês em que ele foi assinado

### Calendário de Faturamento de Fevereiro 2024 a janeiro de 2025 - Cliente Pessoa Física

Apresentamos abaixo o calendário de faturamento para o período de fevereiro de 2024 a janeiro de 2025. Ressaltamos ser indispensável sua atenção às datas limites para a realização das movimentações cadastrais, observando abaixo a informação da linha "Prazo para fechamento". Para você, cliente pessoa física, estão disponíveis as seguintes opções de movimentação: inclusão e exclusão de dependentes, alteração de plano e alteração de acomodação.

Competência	Fechamento PF para Cliente			
	Vencto. 05	Vencto. 10 - 12	Vencto. 15 - 20	Vencto. 25 - 30
Fev/24	03/jan	10/jan	15/jan	25/jan
Mar/24	01/fev	07/fev	16/fev	23/fev
Abr/24	01/mar	11/mar	15/mar	25/mar
Mai/24	02/abr	10/abr	15/abr	25/abr
Jun/24	02/mai	10/mai	15/mai	27/mai
Jul/24	03/jun	10/jun	14/jun	25/jun
Ago/24	01/jul	10/jul	15/jul	25/jul
Set/24	01/ago	12/ago	15/ago	26/ago
Out/24	02/set	10/set	16/set	25/set
Nov/24	01/out	10/out	15/out	25/out
Dez/23	01/nov	08/nov	14/nov	25/nov
Jan/25	02/dez	06/dez	13/dez	19/dez

Atenção, o calendário está sujeito a alteração sem aviso prévio.

Para movimentação cadastral, favor entrar em contato pelo e-mail [mcadastral@unimedguarulhos.coop.br](mailto:mcadastral@unimedguarulhos.coop.br)

Para esclarecimentos de dúvidas ou informações, entre em contato pela Central de Relacionamento ao Cliente no número 0800 770 2500 ou pelo WhatsApp (11) 96060-8397.

Atenciosamente,  
Unimed Guarulhos

#### Fique Atento e proteja-se de golpes!

O seu boleto é emitido pelo Safra, Sicoob ou Unicred. O código bancário que deve constar no seu boleto Unimed Guarulhos é o 422, no Caso se for Safra; 756, no caso do Sicoob, ou o 136, para o Banco Unicred.

**Em caso de dúvida, entre em contato com a Central de Relacionamento com Cliente.**