

Guarulhos, 24 de junho de 2026.

Ref.: Reajuste anual dos planos individuais ou familiares e Calendário de faturamento de Mai/2026 a Abr/2027

Aos clientes pessoa física.

Prezado(a),

Reunimos aqui duas informações importantes. Pedimos sua atenção e, em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos adicionais, entre em contato com nossa Central de Relacionamento pelo telefone (11) 2463-8000 ou via WhatsApp, através do mesmo número..

Reajuste anual para o período de maio de 2026 a abril de 2027

Conforme Ofício Autorizativo: GEAR Nº 286/2026/GEFAP/GGREP/DIPRO/ANS, ofício autorizado em 29/05/2026, conforme processo nº 33910.009551/2026-72 e publicação no Diário Oficial da União em 01/06/2026, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) autorizou, a partir de julho/2026, a aplicação de reajuste de 5,11% para os contratos individuais ou familiares regulamentados, com aniversário no período de maio/2026 a abril/2027, sendo permitida a cobrança retroativa conforme a RN 565/2022 da ANS e a IN nº 30/2022. O índice de reajuste autorizado poderá ser aplicado somente a partir da data de aniversário de cada contrato. Para saber a data de aniversário do seu plano, verifique no contrato o mês em que ele foi assinado.

Entenda como é aplicado o reajuste visualizando os exemplos abaixo. Em que ambos foi considerado o valor de R\$ 100,00 para a mensalidade de um plano de saúde, sendo que no primeiro trazemos o exemplo de contrato com aniversário em maio e no segundo aniversário em junho.

Exemplo 01 – Contrato com aniversário em maio			Exemplo 02 – Contrato com aniversário em junho		
Mês	Como fica a mensalidade	Detalhamento	Mês	Como fica a mensalidade	Detalhamento
Mai/2026	Consumidor recebeu em MAIO boleto ainda sem reajuste.	R\$100,00 (mensalidade) = R\$100,00 (total)	Junho/2026	Consumidor recebeu em JUNHO boleto ainda sem reajuste	R\$ 100,00 (mensalidade) = R\$ 100,00 (total)
Junho/2026	Consumidor recebeu em JUNHO boleto ainda sem reajuste.	R\$ 100,00 (mensalidade) = R\$ 100,00 (total)	Julho/2026	Consumidor recebe em JULHO a nova mensalidade reajustada, incluindo o retroativo referente a junho.	R\$ 105,11 (mensalidade reajustada) + R\$ 5,11 (retroativo Junho) = R\$ 110,22
Julho/2026	Consumidor recebe em JULHO a nova mensalidade reajustada, incluindo o retroativo referente a Maio.	R\$ 105,11 (mensalidade reajustada) + R\$ 5,11 (retroativo Maio) = R\$ 110,22			Agosto/2026
Agosto/2026	Consumidor recebe em AGOSTO a nova mensalidade reajustada, incluindo o retroativo referente a Junho	R\$ 105,11 (mensalidade reajustada) + R\$ 5,11 (retroativo Junho) = R\$ 110,22	Exemplo 03 – Contrato com aniversário em julho		
Setembro/2026		Consumidor recebe em SETEMBRO boleto a nova mensalidade reajustada	R\$ 105,11 (mensalidade) = R\$ 105,11 (total)	Mês	Como fica a mensalidade
			Julho/2026	Consumidor receberá em JULHO a nova mensalidade reajustada	R\$ 105,11 (mensalidade reajustada)

Calendário de Faturamento de Julho 2026 a janeiro de 2027 – Cliente Pessoa Física

Apresentamos abaixo o calendário de faturamento para o período de julho de 2026 a janeiro de 2027. Ressaltamos ser indispensável sua atenção às datas limites para a realização das movimentações cadastrais, observando abaixo a informação da linha “Prazo para fechamento”. Para você, cliente pessoa física, estão disponíveis as seguintes opções de movimentação: inclusão e exclusão de dependentes, alteração de plano e alteração de acomodação.

Contrato Pessoa Física							
Vencimento da fatura	Jul/26	Ago/26	Set/26	Out/26	Nov/26	Dez/26	Jan/27
Prazo para movimentação - venc 01 e 05	3/jun	3/jul	4/ago	3/set	2/out	3/nov	1/dez
Prazo para movimentação - venc 10 e 12	12/jun	10/jul	12/ago	14/set	9/out	10/nov	10/dez
Prazo para movimentação - venc 15 e 20	16/jun	20/jul	17/ago	16/set	16/out	13/nov	15/dez
Prazo para movimentação - venc 25 e 30	29/jun	29/jul	27/ago	28/set	28/out	27/nov	28/dez

Atenção: o calendário está sujeito a alteração sem aviso prévio.

Para movimentação cadastral, favor fazer contato pelo e-mail mcadastral@unimedguarulhos.coop.br

Para esclarecimentos de dúvidas ou informações, entre em contato diretamente com nossa Central de Relacionamento ao Cliente no telefone 0800 770 2500 e WhatsApp para (11) 2463-8000.

Nossa equipe está à disposição para atendê-lo.

Atenciosamente,
Unimed Guarulhos