



Guia do corretor

Tutor & Pet

Quem é a Tutor&Pet?

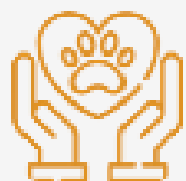
Nossa paixão pelos pets, a vontade de oferecer o melhor cuidado para cães e gatos e o propósito de facilitar a vida dos tutores serviram de inspiração para criarmos os planos mais completos do mercado.





Missão

Ser a melhor ajuda para o tutor e o seu pet quando eles mais precisam.



Visão

Ser a principal referência nacional em atendimento veterinário domiciliar do Brasil.



Valores

Confiança, Empatia, Disponibilidade, Pioneirismo e Honestidade.





Tutor & Pet



Planos de Assistência Veterinária Online

Planos de Atendimento Veterinário Domiciliar

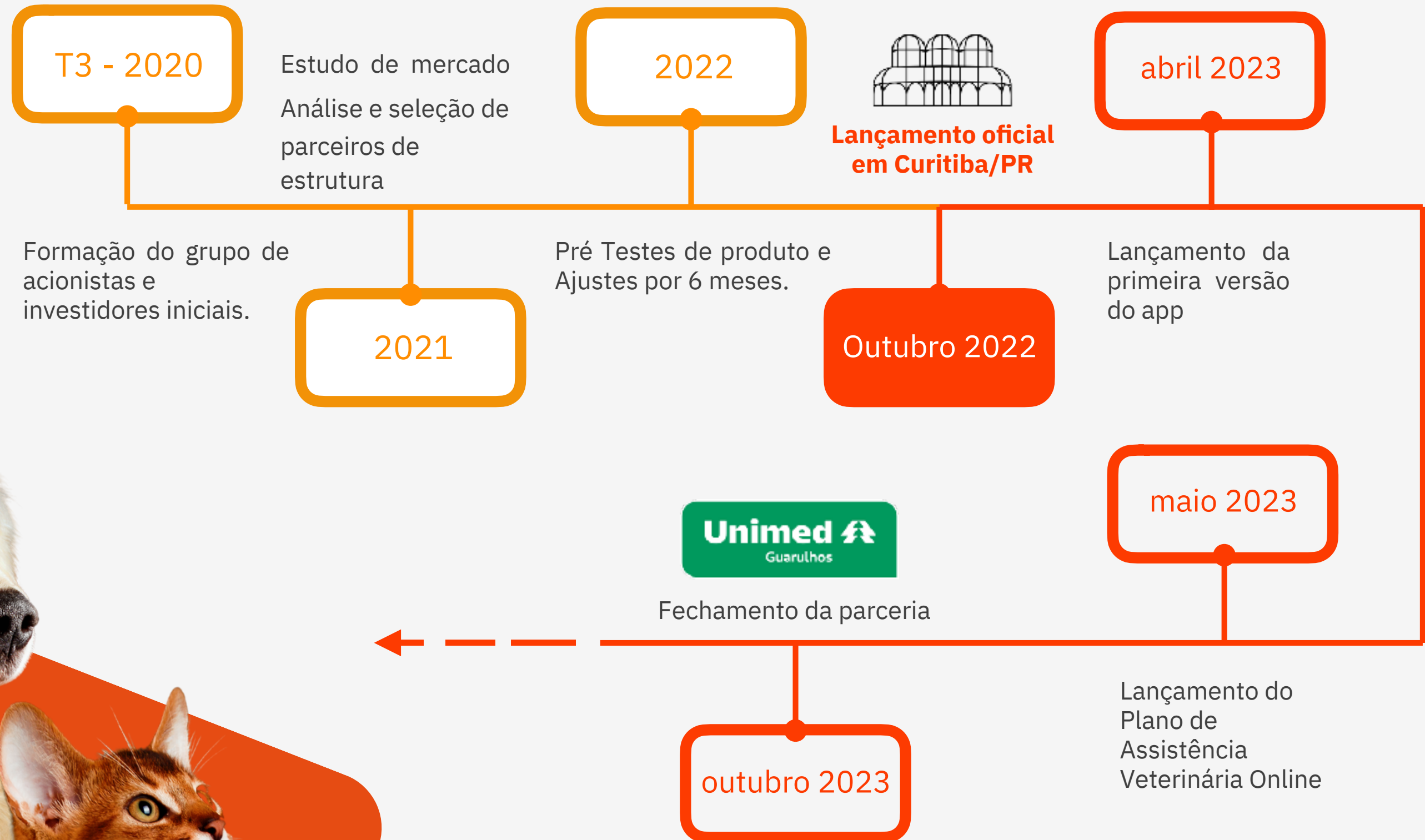


CLUBE DE VANTAGENS



Clube de Benefícios

Nossa história





**A Oportunidade
Fique atento!**





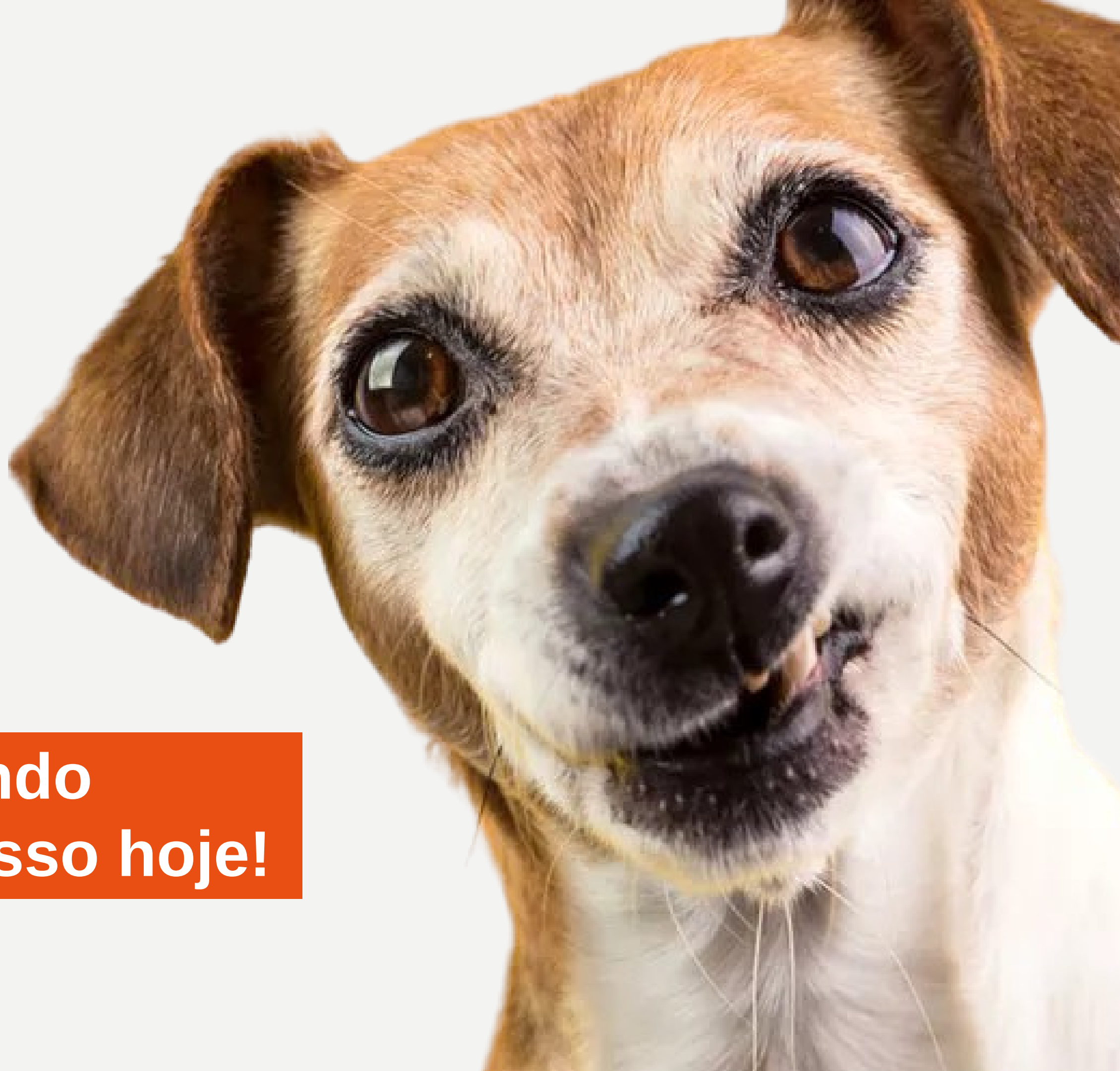
Para 95% dos tutores de Pet, a saúde do seu cão ou gato é tão importante quanto a saúde de um membro da família.

O mercado de planos pet ainda é muito pouco explorado e com atração crescente.



**Pelo menos 70% dos
seus atuais clientes
possui um pet!**

**E você não está ganhando
dinheiro nenhum com isso hoje!**



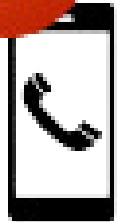
Atendimento **Tutor & Pet**

Nosso modelo diferenciado de atendimento coloca uma Central de Atendimento Médico (CEATM) com médicos veterinários à disposição do cliente 24h, todos os 365 dias do ano.



Visão simplificada da operação

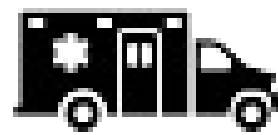
1



Atendimento 24h

Seja via app, telefone ou Whatsapp, todo cliente que precisa de um atendimento ou tenha qualquer outra necessidade de saúde para seu Pet entra em contato com a Central de Atendimento Médico da Tutor&Pet.

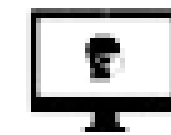
3



É uma urgência ou emergência? Disparamos a equipe enquanto o médico regulador já passa as primeiras orientações e assume o monitoramento do caso.



É um procedimento agendado? O CEATM providencia o agendamento de acordo com a necessidade do tutor. Seja para algo que pode ser feito na casa dele, ou que demanda direcionamento para algum parceiro de nossa rede credenciada.



É uma orientação por telemedicina? O cliente é direcionado para o veterinário disponível para execução do atendimento.

2

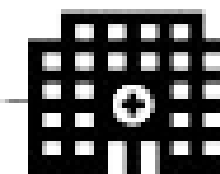


Pré-Qualificação

A pré-qualificação de todos os atendimentos é feita pelo Médico Regulador, presente 24h na CEATM, que direciona o atendimento de acordo com a necessidade do cliente.

É nosso propósito definir, executar e acompanhar todo suporte de atendimento ao cliente, seja com nossa estrutura, ou com gerenciamento da rede parceira, para o atendimento ocorrer na melhor experiência e com o melhor resultado possível.

4



Atendimentos na rede: Agendamos, interagimos com os fornecedores e facilitamos o que for possível na experiência do cliente.



Nossos planos e serviços



Urgência e Emergência

Gratuito Sempre - 24h - em casa

Atendimento de urgência e emergência, 24h os 365 dias do ano, sem custo ou coparticipação, sempre que precisar.



Encaminhamento ou Remoção

Gratuito Sempre - 24h - em casa

Recebeu uma consulta de urgência ou emergência e precisou internar, levamos seu pet pra você sem custo adicional pra agilizar e acompanhar tudo.



Telemedicina

Gratuito Sempre - 24h

Precisa falar com um veterinário agora, entra em contato com a gente e já realiza uma consulta ou recebe uma orientação imediatamente.



Cirurgias

E procedimentos hospitalares

Cirurgias e procedimentos hospitalares inclusos ou com descontos e acompanhamento de todo o nosso time de veterinários.



Consultas Simples

Em casa - ilimitado

Levamos a clínica veterinária para dentro da casa do paciente, com médicos altamente capacitados e estrutura completa para garantir o melhor atendimento.



Aplicação de Vacinas e Medicamentos

Em casa

Além das vacinas inclusas no plano, você pode aplicar todas as vacinas em casa sem a cobrança de taxa adicional, economizando ainda mais.



Inter nações

Nos melhores hospitais

Precisou internar? Então pague uma coparticipação e economize pelo menos 50% em relação ao custo da diária.

E ainda...

- **Consulta com especialistas**
- **Home Care**
- **Exames**





Para garantir a segurança, comodidade e máxima proteção, disponibilizamos desde os planos mais simples aos mais complexos



Planos de Assistência Veterinária Online



Planos de Atendimento Veterinário Domiciliar

Plano Light



Assistência Veterinária Online;
Atendimento Domiciliar em Urgências ou Emergências;
Aplicação de vacinas e vermífugos;
Agendamento de consultas;
Coleta de sangue;
Home Care;
Michochip
Uber Pet
Acesso ao Clube de Vantagens

Plano Top



Benefícios do Plano Light;
Consultas com especialistas;
Internações;
Exames laboratoriais simples.

Plano Plus



Benefícios do Plano Top;
Anestésias e sedação;
Cirurgias;
Exames laboratoriais complexos;
Exames de imagem;
Procedimentos hospitalares

Plano Premium



Benefícios do Plano Plus;
Procedimentos Odontológicos;
Vacinas sem coparticipação;
Maior número de procedimentos sem coparticipação;
Valores de coparticipação menores.



Coberturas	Light	Top	Plus	Premium
Atendimento de Urgência e Emergência, 24h, em casa	Cobertura integral	Cobertura integral	Cobertura integral	Cobertura integral
Remoção para o hospital em caso de urgência ou emergência, 24h	Cobertura integral	Cobertura integral	Cobertura integral	Cobertura integral
Orientação Médica por telefone, 24h	Cobertura integral	Cobertura integral	Cobertura integral	Cobertura integral
Assinatura do Clube de Vantagens	Cobertura integral	Cobertura integral	Cobertura integral	Cobertura integral
Consultas simples, 24h, (por agendamento) em casa	Coparticipação	Coparticipação	Cobertura integral	Cobertura integral
Vacinas com aplicação em casa (obrigatórias)	Coparticipação	Coparticipação	Cobertura integral	Cobertura integral
Vermífugo (em casa)	Coparticipação	Coparticipação	Cobertura integral	Cobertura integral
Coleta de exames (em casa)	Coparticipação	Coparticipação	Cobertura integral	Cobertura integral
Procedimentos clínicos (em casa - Home Care)	Coparticipação	Coparticipação	Coparticipação	Coparticipação
Exames Laboratoriais simples	Coparticipação	Coparticipação	Coparticipação	Coparticipação
Procedimentos clínicos em hospital	Não incluído	Coparticipação	Coparticipação	Coparticipação
Consultas com especialistas	Não incluído	Coparticipação	Coparticipação	Coparticipação
Exames Laboratoriais especiais	Não incluído	Coparticipação	Coparticipação	Coparticipação
Exames de imagem	Não incluído	Coparticipação	Coparticipação	Coparticipação
Internação	Não incluído	Coparticipação	Coparticipação	Coparticipação
Cirurgias	Não incluído	Não incluído	Coparticipação	Coparticipação
Odonto	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Coparticipação

*Limites, carências e valores de coparticipação, consulte as tabelas vigentes.



Ainda mais economia com o Clube de vantagens

Afinal, não basta ter o melhor Atendimento Veterinário Domiciliar do Brasil, certo? Nossos clientes **merecem ainda mais!**

Com o Clube de Vantagens Tutor&Pet, seu cliente **aproveita** condições especiais exclusivas, que envolvem descontos, cashbacks e resgate de prêmios.

São diversas empresas parceiras que oferecem benefícios na compra de produtos ou serviços para o pet, como: clínicas, hospitais, petshops, creches, hotéis, táxis e muito mais.

Todos os planos da Tutor&Pet contam com o Clube de Vantagens.





Nossos diferenciais

Tutor & Pet



Só a Tutor&Pet atende urgência e emergência em casa, 24h por dia, os 365 dias do ano sem custo nenhum de forma ilimitada



Só a Tutor&Pet manda um veterinário até a sua casa para uma consulta agendada que pode sair de graça com um simples telefonema.

Só na Tutor&Pet você pode ter vacinas em casa sem custo nenhum.

Só na Tutor&Pet seu pet é levado por um veterinário para o hospital em caso de urgência ou emergência.





Muito mais que um plano de saúde!



Comodidade - Atendimento em casa, por telemedicina, remoção para o hospital ou clínica, sem coparticipação sem pagamento na hora e muito mais.



Segurança - Atendimento 24h, sempre com veterinário, ou em hospitais e clínicas certificadas.



Economia - O preço de uma consulta pode representar até 1 ano de mensalidade dos planos, nossas coparticipações são justas e pagas na mensalidade.



Conveniência - Através de nossos credenciados e parceiros cobrimos as reais demandas de cuidados de saúde dos pets.



Critérios complementares



Desconto Família

Quanto mais pets, mais desconto no plano

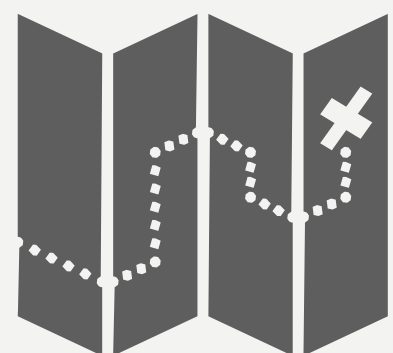
- Segundo Pet - 5% de desconto
- Terceiro Pet em diante - 10% de desconto



Contratação Simples

Contrato ativo a partir do pagamento

Identificado o pagamento da primeira mensalidade já começamos a contar com o contrato ativo.



Área de Abrangência

Consulte sempre as cidades

Nossa área de atuação é limitada geograficamente, antes de vender tenha certeza de que atendemos na região.



Sem Limite de Idade

Não há limite de contratação por idade

Não abandonamos nossos clientes quando eles mais precisam. E o valor não muda com a idade.



Condições de contratação

- Não há adesão, o cliente se torna ativo após pagamento da primeira mensalidade (pré-pago).
- Contrato enviado para assinatura digital após comprovação do pagamento
- Pagamentos via Pix, Cartão de Crédito ou Boleto
- Cartão de Crédito não prende o limite - o lançamento é mensal.
- Vencimentos na mesma data do pagamento da primeira mensalidade





A venda

Como começar

Tutor & Pet

Primeiro passo: Cadastro

Pessoa Jurídica:

Preencher os dados da Corretora, do Supervisor (se houver) e do responsável pelas vendas. Você pode cadastrar vários vendedores, basta enviar uma ficha para cada um deles.

Pessoa Física:

Preencher apenas os dados do vendedor.

As fichas de cadastro devem ser enviadas para:

simone@tutorepet.com.br.

O prazo de retorno é de 24h.

Tutor&Pet		Ficha de Cadastro - Vendedor	
DADOS DO VENDEDOR			
Nome Completo:			
<input type="text"/>			
CPF	E-mail		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Telefone 1	Telefone 2		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Cidade	Estado		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>
VINCULAÇÃO - SUPERVISOR			
Nome Completo			
<input type="text"/>			
CPF	E-mail		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Telefone 1	Telefone 2		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Cidade	Estado		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>
VINCULAÇÃO - CORRETORA			
Razão Social			
<input type="text"/>			
CNPJ	Nome Fantasia		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Nome do Contato			
<input type="text"/>			
E-mail(s)			
<input type="text"/>			
Telefone 1	Telefone 2		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Cidade	Estado		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>
VINCULAÇÃO - PLATAFORMA			



Segundo passo: O sistema de vendas

Agora que você já tem cadastro com a Tutor&Pet e recebeu seu acesso e senha, vamos cadastra as suas vendas.

1

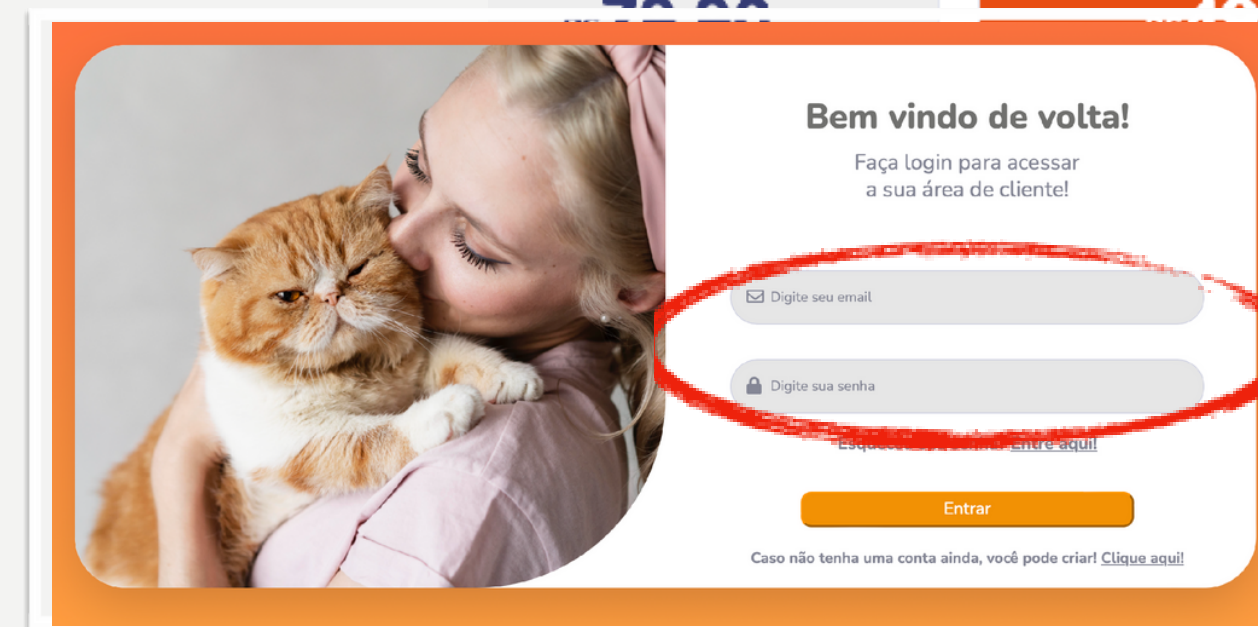
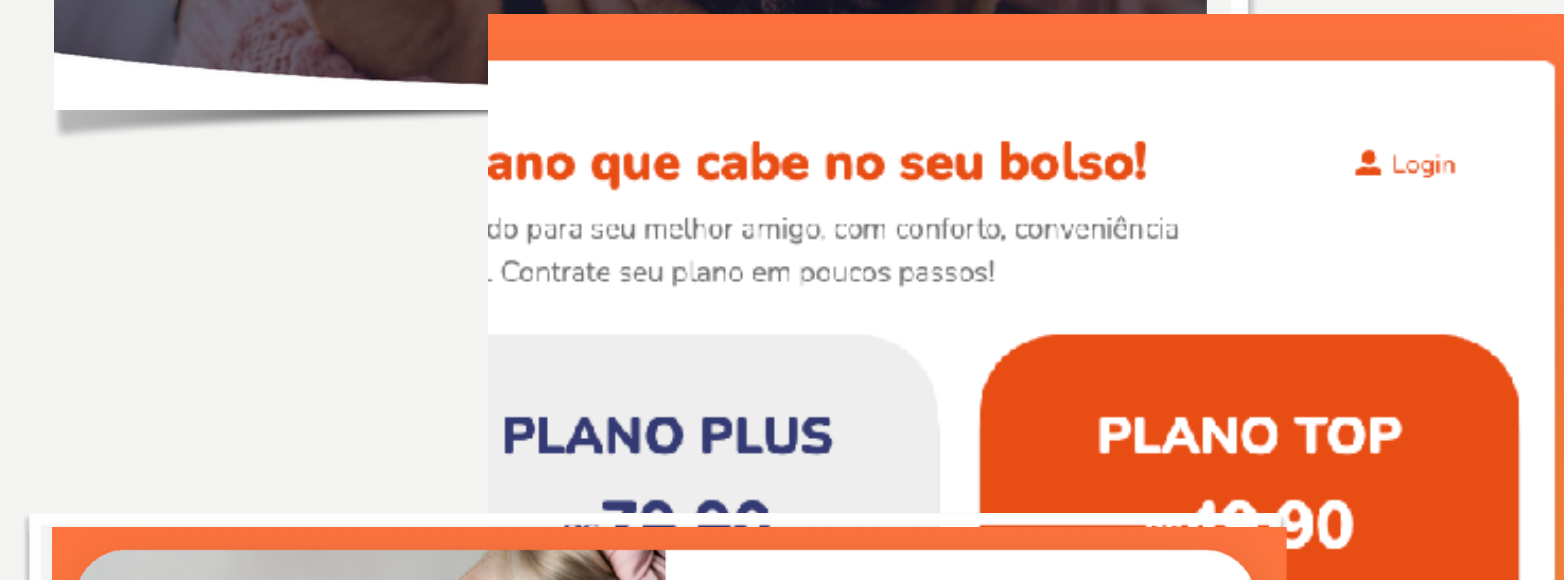
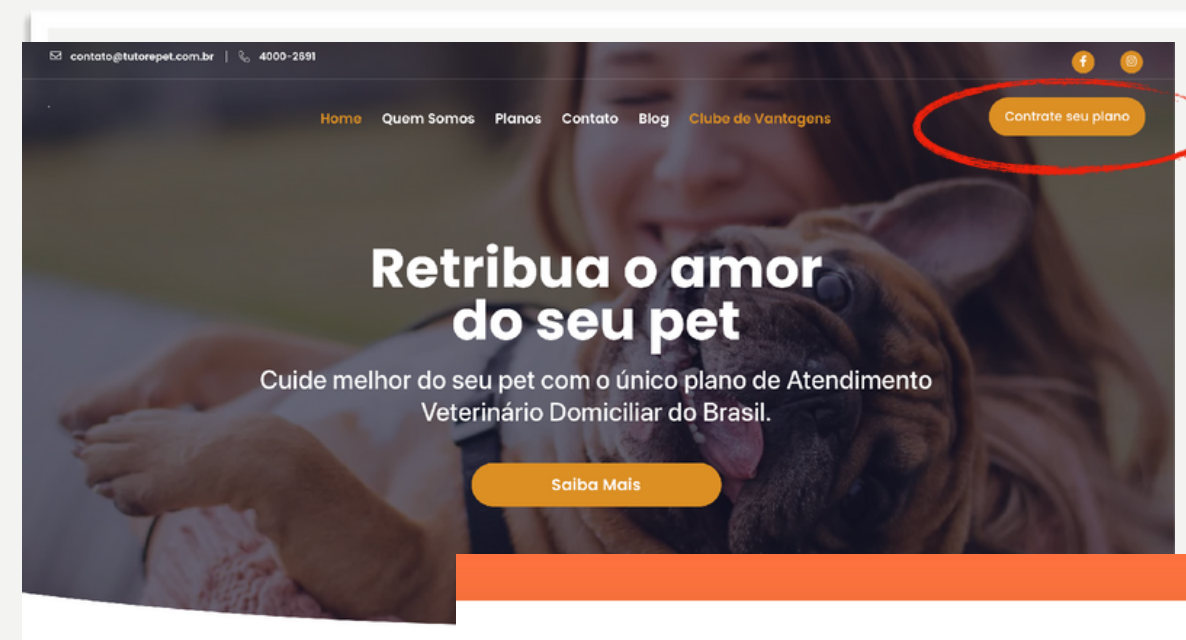
No seu navegador de internet (seja no computador, tablet ou smartphone) acesse o site www.tutorepet.com.br e clique em "Contrate seu plano".

2

Na tela de portfólio, clique em **Login**.

3

Na tela de login, entre com o seu e-mail cadastrado, e com a senha padrão: **Ven! @ + os 4 primeiros dígitos do seu CPF.**



Terceiro passo: Cadastro do cliente

Hora de cadastrar os dados do seu cliente.

Basta seguir o passo a passo no sistema. Não se preocupe, você vai receber um material específico com todos os detalhes.

Dados do Tutor:

- Nome completo;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Telefone;
- E-mail;
- Endereço;

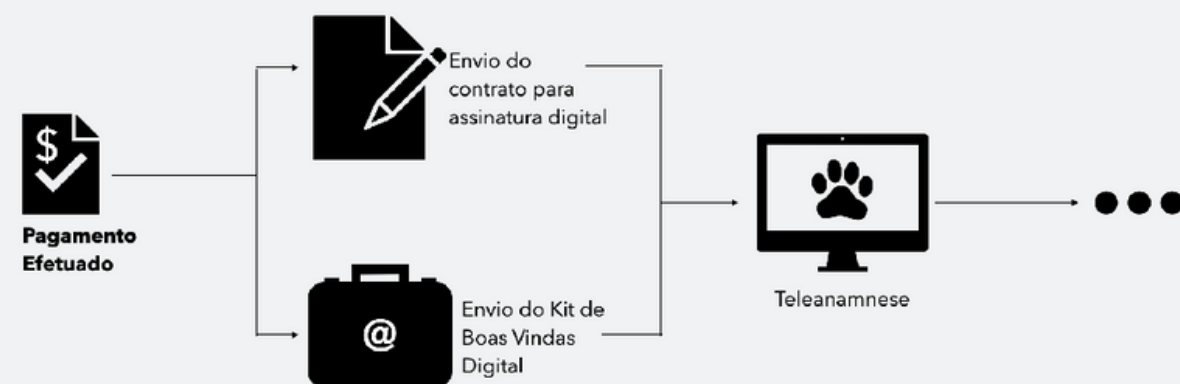
Dados do(s) Pet(s)

- Nome;
- Data de nascimento (pode ser aproximada);
- Espécie (Cão ou Gato);
- Raça;
- Sexo;
- Cor do Pelo;
- Porte (pequeno, médio, grande, gigante).

The image displays three overlapping screenshots of a web application interface for client registration. The top-left screenshot shows the 'Novo cliente' form with fields for 'Nome Sobrenome', 'Digite a seu melhor email', and 'Escolha sua senha'. The top-right screenshot shows the 'Clientes' list with filters for 'Período de Cadastro', 'Período de Contrato', 'Título', 'CPF', 'Contrator', and 'Situação'. The bottom screenshot shows the 'Endereço' form with fields for 'Informe o CEP', 'Informe o endereço do atendimento', 'Informe o número', 'Informe o complemento do endereço', 'Informe o bairro', 'Informe a cidade', and 'Selecione o Estado', along with a checkbox for 'Mesmo endereço de cobrança'.



O que acontece depois...



Assim que o pagamento é efetuado e o cliente é identificado no sistema operacional, o time da Central de Atendimento já busca contato com ele para agendamento da teleanamnese.

Tão logo a teleanamnese é realizada, ou se cumprido os prazos mínimos de carência, o novo cliente já pode solicitar atendimentos.

Parabéns!

Você já protegeu mais um membro da família do seu cliente!





Comissionamento

50% da primeira mensalidade
+
25% da segunda mensalidade
+
5% recorrente a partir da terceira mensalidade

Vendas dos dias 01 – 30/31 do mês:
Apuração dia 1 (ou próximo dia útil) do mês seguinte.
Recebimento de nota até dia 6
Pagamento dia 10.



www.tutorepet.com.br  @tutorepet  /tutorepet

 contato@tutorepet.com  4000-2691

Rua Via Vêneto, 1.860, sala 2 - Santa Felicidade, Curitiba

Suporte e dúvidas:  simone@tutorepet.com

 (41) 98517-5241

 Tutor & Pet