

Tutor&Pet Serviços Veterinários Ltda.

Treinamento Comercial



Processo de inclusão de uma nova venda no sistema





Por que este material e processo é importante?

2

01

Porque ele vai te ensinar como lançar uma venda no sistema específico para isso na Tutor&Pet

02

Porque seguindo este passo a passo seu cliente não terá problemas em receber o boleto ou link do cartão para pagamento

03

Porque concluída a venda desta forma você conseguirá acompanhar se o seu cliente pagou ou não em seu painel de vendedor

04

Porque seguindo este processo os próximos passos da jornada do cliente na Tutor&Pet serão mais tranquilos.

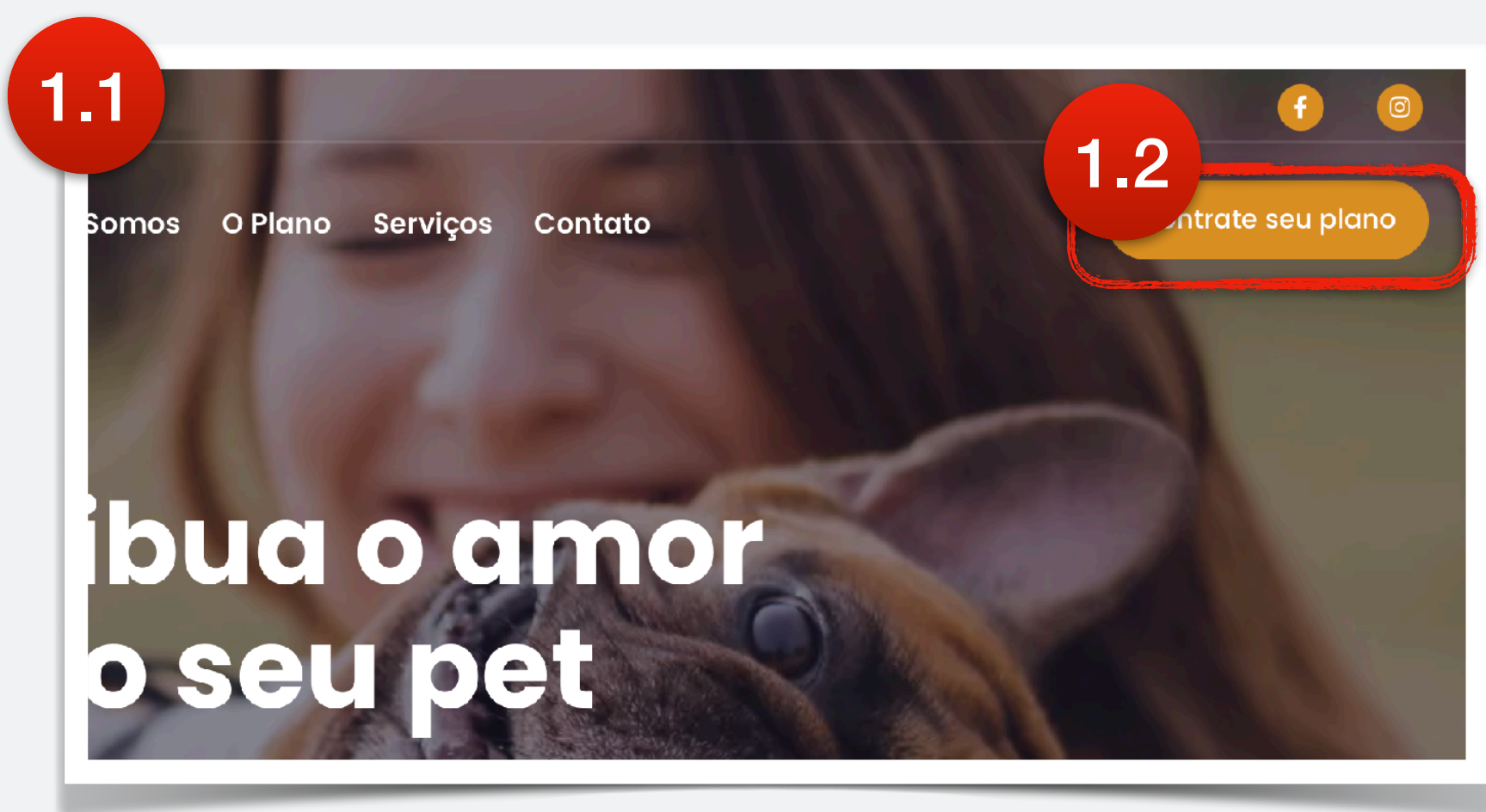


Passo a Passo

Ilustrado

3

1. Faça o login no sistema



No seu navegador de internet (seja no computador, tablet ou smartphone) acesse o site www.tutorepet.com.br e clique em "**Contrate seu plano**".



Na tela de portfólio, clique em Login.



Na tela de login, entre com o seu e-mail cadastrado, e com a senha padrão: Ven!@ + os 4 primeiros dígitos do seu CPF.



Passo a Passo

Ilustrado

2. Crie um login para o cliente

BRUNO MELLO FERREIRA B

Clientes

Período do Cadastro: 09/02/2023 a 09/02/2023

Período do Contrato: 09/02/2023 a 09/02/2023

Titular:

CPF:

Contrato:

Situação: Todos

Ok

Novo

Código	Documento	Nome	Dt. Nasc.	Dt. Cadastro	Contrato N°	Situação
--------	-----------	------	-----------	--------------	-------------	----------

Dentro da sua área de vendas, clique em "**Novo**" no canto inferior direito.

Novo cliente

2.2

Digite o seu nome completo:

Nome Sobrenome

Digite o seu melhor email:

exemplo@dominio.com

Escolha sua senha:

Confirme a senha escolhida:

Criar minha conta

Tutor&Pet

Na tela de novo cliente, crie o login que o cliente usará para acessar a área dele no sistema.

Entre com o nome completo do Tutor, o e-mail correto dele, e crie como senha padrão:

T&p123456



Passo a Passo

Ilustrado

3. Finalize o cadastro do Tutor

FINALIZE SEUS DADOS CADASTRAIS
Preencha todos os campos do formulário para ir para a próxima etapa

Informações do titular | Endereço | Pets | Plano / Pagamento

Etapa 1 - 4

Atividade Importante!
Faça com calma.

Titular

Nrº Proposta
Nº da proposta

Selecione seu plano
--Selecione--

CPF
Informe o CPF do titular

Nome
FRANCISCO FERREIRA RODRIGUE

Sexo
Selecionar

Data de Nascimento
09/02/2023

Telefone Celular | Telefone Fixo
Informe o celular | Informe o telefon

Email
FRANCISCO@GMAIL.COM

[Alterar Senha](#)

5

Se você não tiver um número de proposta, deixe este campo em branco.

Selecione o plano contratado. Fique atento ao produto que está vendendo!

Os campos de dados do Tutor são, na grande maioria obrigatórios, pois serão utilizados para personalizar o contrato do mesmo com a Tutor&Pet. A única exceção é o número de telefone fixo.

Quando terminar de lançar os dados, clique em: "**Próximo**"



Passo a Passo

Ilustrado

6

4. Cadastre um endereço



Endereço

CEP
Informe o CEP
Buscar Endereço

Endereço
Informe o endereço do atendimento

Número
Informe o núm

Complemento
Informe o complemento do endereç

Bairro
Informe o bairro

Cidade
Informe a cidade

Estado
Selecionar

Mesmo endereço de cobrança

Voltar Salvar

Lance o endereço principal do Tutor.

Atividade Importante!
Faça com calma.

Quando terminar de lançar os dados, clique em: "**Salvar**"



Passo a Passo

Ilustrado

7

5. Cadastre o(s) Pet(s)



Pets

Cadastrar

NOME DO PET | 09/02/2023 | ESPÉCIE | RAÇA

PELAGEM | PORTE | SEXO | Adicionar Pet

Voltar | Próximo

Atividade Importante!
Faça com calma.

Os campos são obrigatórios.

Se o Tutor não souber a data exata de nascimento do Pet, coloque 01/01/200 como data de nascimento.

Ao finalizar o cadastro de um pet, clique em: "Adicionar Pet". Antes de salvar ou cadastrar um novo pet.

Ao finalizar o(s) lançamento(s), clique em "**Próximo**".



Passo a Passo

Ilustrado

6. Lance a forma de pagamento

8



Captura de tela da interface de escolha de plano. O título é 'ESCOLHA SEU PLANO'. Há um campo 'Indicar Vendedor?' com um menu suspenso '--Selecione--'. Abaixo, há uma seção 'Descrição' com uma tabela de itens:

Item	Valor Unitário	Quantidade	Valor Total
MENSALIDADE DO PLANO LIGHT POR VIDA	R\$ 24,90	1	R\$ 24,90

Valor total: **R\$ 24,90**

Estamos quase lá... Pedimos que você leia e confirme os termos e condições da proposta abaixo. Seu contrato será emitido e enviado por email após a confirmação do pagamento. A efetuação do pagamento confirma a concordância com o **TERMO DE ACEITE DA PROPOSTA ASSOCIATIVA** e de que você está ciente da **ÁREA DE COBERTURA** do atendimento domiciliar.

PAGAMENTO

Desejo pagar com Cartão de crédito Desejo pagar com Boleto

Selecione seu nome como vendedor

Confira plano e valor

Selecione a forma de pagamento escolhida pelo cliente

Atividade Importante!
Faça com calma.





O que vem depois

9

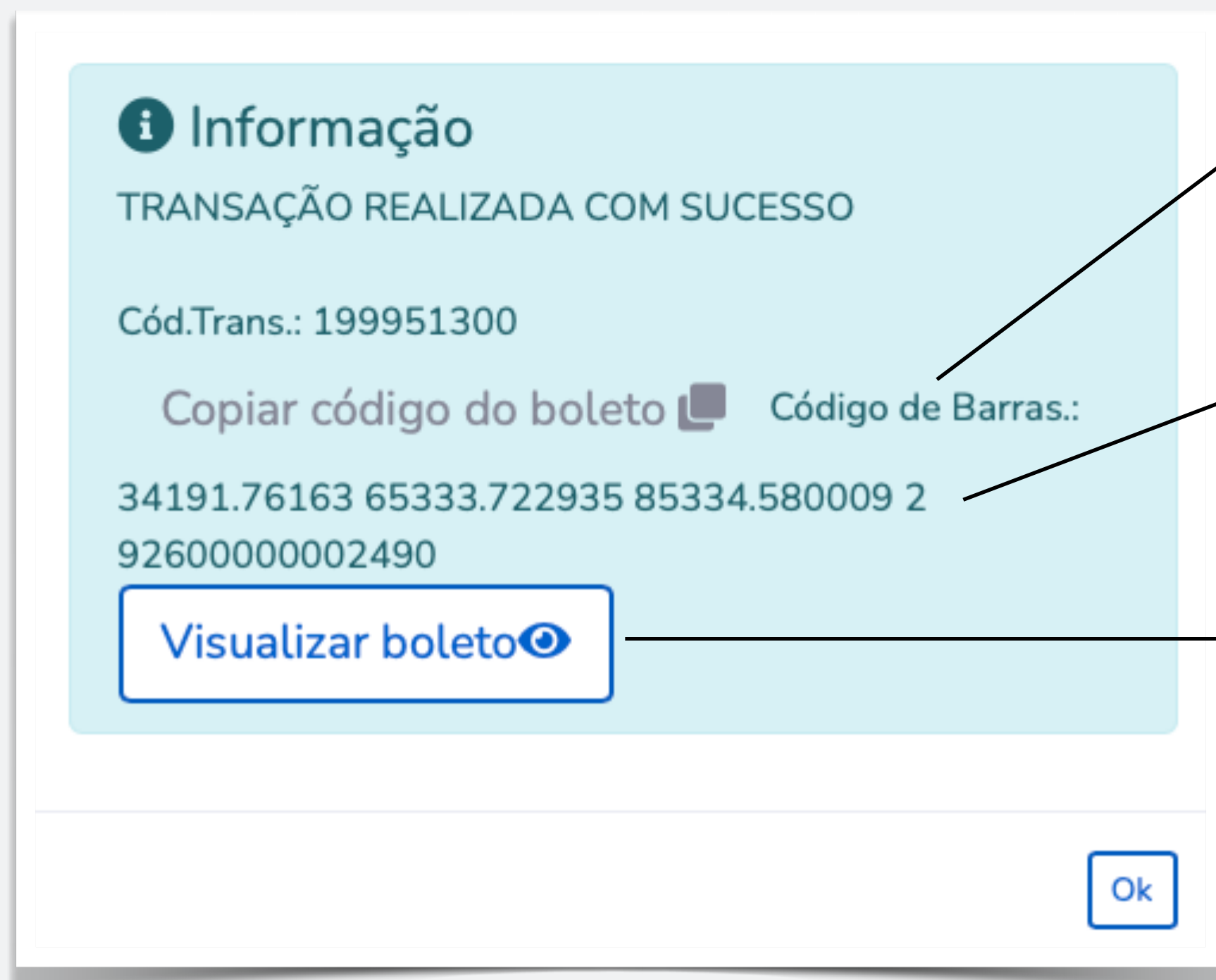
Ao escolher Boleto
Bancário

Ao escolher Cartão de
Crédito



O que vem depois

Boleto Bancário



Você pode copiar o código de barras e enviar para o cliente.

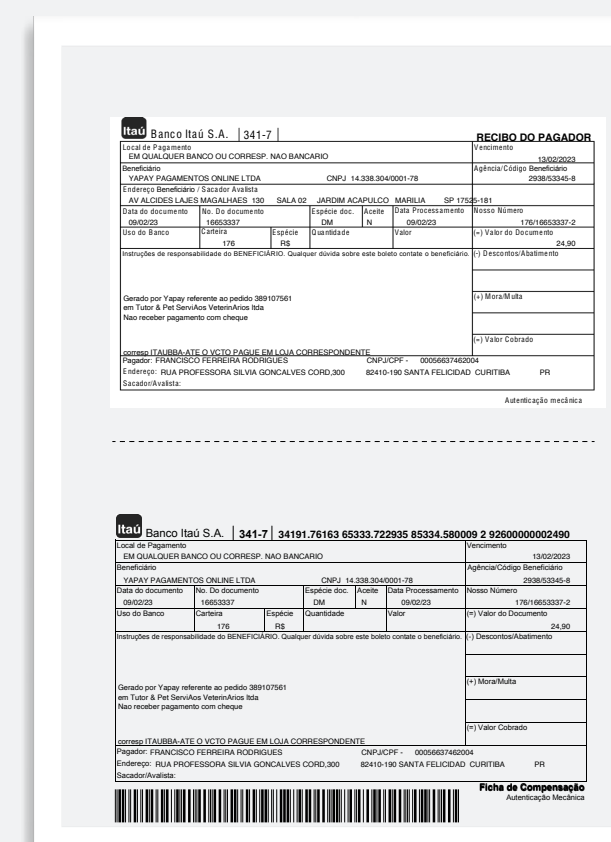
Você pode copiar e enviar o link de internet que permite ele visualizar o boleto no navegador dele.

Você pode visualizar o boleto, salvá-lo em pdf a partir do seu navegador e enviar para o cliente.

Lembre-se:

- 1. O pagamento por boleto demora mais para identificarmos o pagamento por causa do tempo de compensação bancária.**
- 2. A venda só é concluída após a confirmação do pagamento da primeira mensalidade.**

Ao escolher o pagamento via Boleto Bancário, a operação é encerrada e aparece a janela com as opções de próximos passos.



O que vem depois

Cartão de Crédito

11

PAGAMENTO

Desejo pagar com Cartão de crédito Desejo pagar com Boleto

Cartão de Crédito

Pagar com Cartão de Crédito

Clique em Pagar com Cartão de Crédito

Informação

TRANSAÇÃO REALIZADA COM SUCESSO

Cód.Trans.: 201096440

Link para pagamento.:
<https://app.vindi.com.br/customer/bills/201096440?token=bc358ede-4078-4e1e-9690-5a583a32d682>

Copiar Link

Ok

Copie o Link de pagamento e envie para o cliente inserir os dados do cartão de crédito dele

Tutor & Pet

TUTOR E PET SERVICOS VETERINARIOS LTDA
CNPJ 47.391.148/0001-68

Rua André Gouveia, 130 - casa 03
Acimação
São Paulo/SP - 01532050 - BR
financeiro@tutorepet.com.br

Fatura #201096440 (15/02/2023)

DESCRIÇÃO	VALOR
MENSALIDADE DO PLANO LIGHT POR VIDA	R\$ 24,90
Subtotal	R\$ 24,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 24,90

Cartão de crédito

Selecione a bandeira

Número do cartão

Nome no cartão

MM/AA CVV

Efetuar pagamento

Esta página foi gerada pela plataforma de pagamentos Vindi.

Ao clicar no Link, o cliente terá acesso a página que permite que ele insira os dados do cartão de crédito dele. Basta ele inserir os dados e clicar em "Efetuar pagamento."

Em hipótese nenhuma peça os dados do cartão de crédito do cliente.



O que vem depois

Avisos - Exemplos

12

Ola! Emitimos a fatura da sua mensalidade da Tutor&Pet deste mes. Caso nao a tenha recebido ou identificado, liga pra gente no [3011-7077](tel:3011-7077)

SMS assim que é gerada a fatura para pagamento.

A mensalidade do seu plano Tutor&Pet vence amanhã. Caso precise de ajuda com a mesma, liga pra gente no [\(41\) 3011-7077](tel:(41)3011-7077)

SMS de Vencimento

Em qui., 9 de fev. de 2023 10:58 AM, TUTOR E PET SERVICOS VETERINARIOS LTDA <mailer@vindi.com.br> escreveu:
Olá MÔNICA HAAG DE OLIVEIRA Acabamos de emitir a cobrança da sua cobrança mensal da Tutor&Pet no valor de R\$ 155,81 com vencimento para 13/02/2023. Caso precise acessar a mesma clique no link a seguir: <https://app.vindi.com.br/customer/bills/199927638?token=01720a38-167d-48cd-802a-66455d91fab1> ou entre em contato com a gente pelo telefone (41) 3011-7077. 

Atenciosamente,
TUTOR E PET SERVICOS VETERINARIOS LTDA

Notificação emitida pela Vindi

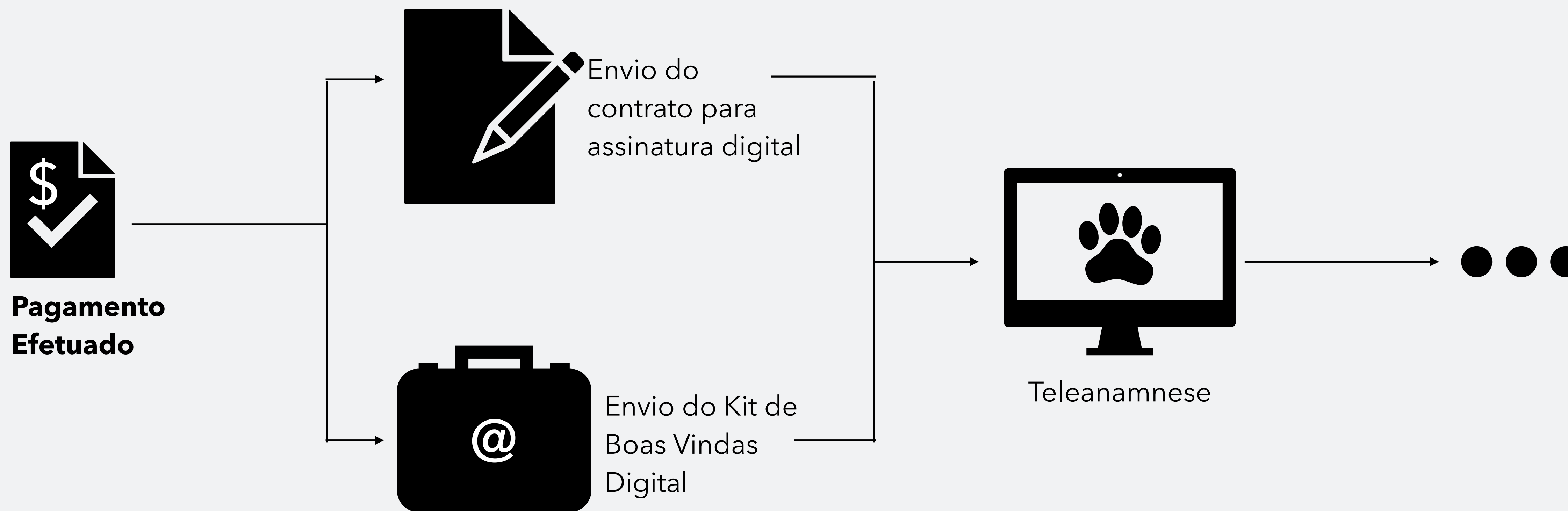


E-mail de Emissão



O que vem depois

Fluxo da Continuidade



**tutor
&
pet**

www.tutorepet.com.br

