Tutor&Pet Serviços Veterinários Itda. **Treinamento Comercial**



Processo de inclusão de uma nova venda no sistema









Porque ele vai te ensinar como lançar uma venda no sistema específico para isso na Tutor&Pet

Porque seguindo este passo a passo seu cliente não terá problemas em receber o boleto ou link do cartão para pagamento

Porque concluída a venda desta forma você conseguirá acompanhar se o seu cliente pagou ou não em seu painel de vendedor



Porque seguindo este processo os próximos passos da jornada do cliente na Tutor&Pet serão mais tranquilos.





1. Faça o login no sistema

computador, tablet ou smartphone)

clique em "Contrate seu plano".

acesse o site www.tutorepet.com.br e



1.4	Bem vindo de volta! Faça login para acessar a sua área de cliente!
	Digite seu email
	Digite sua senha
	Esqueceu sua senha? <u>Entre aqui!</u>
	Entrar
	en eño tenho uno conto cindo uno i endo eriord Cliev
	iso nao tenna uma conta ainda, voce pode criar! <u>Cuqu</u>

Na tela de login, entre com o seu e-mail cadastrado, e com a senha padrão: Ven!@ + os 4 primeiros dígitos do seu CPF.



2. Crie um login para o cliente

Clientes							
Período do Cadastro Período do Contrato Titular: CPF: Contrato: Situação:	2: 09/02/2023 a 09/02/2023 2: 09/02/2023 a 09/02/2023				2.	Ι	
	Código Documento	Nome	Dt. Nasc.	Dt. Cadastro	Contrato Nº	Situação	

Dentro da sua área de vendas, clique em

"**Novo**" no canto inferior direito.



Na tela de novo cliente, crie o login que o cliente usará para acessar a área dele no sistema.

Entre com o nome completo do Tutor, o email correto dele, e crie como senha padrão:

T&p123456





3. Finalize o cadastro do Tutor



Atividade Importante! Faça com calma.



Email

FRANCISCO@GMAIL.COM

Alterar Senha

Se você não tiver um número de proposta, deixe este campo em branco.

Selecione o plano contratado. Fique atento ao produto que está vendendo!

Os campos de dados do Tutor são, na grande maioria obrigatórios, pois serão utilizados para personalizar o contrato do mesmo com a Tutor&Pet. A única excessão é o número de telefone fixo.

Quando terminar de lançar os dados, clique em: "Próximo"













4. Cadastre um endereço



Atividade Importante! Faça com calma.

Endereço	
CEP Informe o CEP Buscar Endereço	
Endereço	Número
Informe o endereço do atendimento	Informe o núm
Complemento	
Informe o complemento do endereç	
Bairro	
Informe o bairro	
Cidade	Estado
Informe a cidade	Selecionar 🜲
Mesmo endereço de cobrança	
	Voltar Salvar

Lance o endereço principal do Tutor.

Quando terminar de lançar os dados, clique em: "**Salvar**"



5. Cadastre o(s) Pet(s)



Atividade Importante! Faça com calma.

Ao finalizar o cadastro de um pet, clique em: "Adicionar Pet". Antes de salvar ou cadastrar um novo pet.

Pets					
Cadastrar					
NOME DO PET	09/02/2023	E	SPÉCIE	\$ RAÇA	
PELAGEM \$	PORTE	\$ S	SEXO	\$ Adicion	ar Pet
				Voltar	Р

Os campos são obrigatórios.

Se o Tutor não souber a data exata de nascimento do Pet, coloque 01/01/200 como data de nascimento.

Ao finalizar o(s) lançamento(s), clique em "**Próximo**".



7



6. Lance a forma de pagamento



Atividade Importante! Faça com calma.

				8
ESCOLHA SEU PLANO				
Indicar Vendedor?				Selecione
Selecione				
Descrição				vendedor
Item	Valor Unitário	Quantidade	Valor Total	
MENSALIDADE DO PLANO LIGHT POR VIDA	R\$ 24,90	1	R\$ 24,90	
Valor total: R\$ 24,90				→ Contira pla → valor
Estamos quase lá Pedimos que você leia e confirme os termos e o email após a confirmação do pagamento.	condições da proposta abaixo. Seu c	ontrato será emitido	o e enviado por	
A efetuação do pagamento confirma a concord você está ciente da ÁREA DE COBERTURA do	ância com o TERMO DE ACEITE DA atendimento domiciliar.	PROPOSTA ASSO	CIATIVA e de que	
PAGAMENTO				
Desejo pagar com Cartão de crédito Desejo pa	agar com Boleto			
			Selecione pagamen pelo clier	e a forma de to escolhida nte



ano e





Ao escolher Boleto Bancário

O que vem depois

Ao escolher Cartão de Crédito



O que vem depois Boleto Bancário



Ao escolher o pagamento via Boleto Bancário, a operação é encerrada e aparece a janela com as opções de próximo passos. Você pode copiar o código de barras e enviar para o cliente.

Você pode copiar e enviar o link de internet que permite ele visualizar o boleto no navegador

> Você pode visualizar o boleto, salvá-lo em pdf a partir do seu navegador e enviar para o cliente.

Local de Pagamento							Vencimento	DO PAGAL
EM QUALQUER B	IANCO OU CORRES	P. NAO BAM	ICARIO					13/02/202
Beneficiário VADAV DACAMEN	TOS ONLINE I TO		CNRL	4 228 20	4/0001-7		Agência/Cód	igo Beneficiário 2028/52245-
Endereco Beneficiári	in / Sacador Avalista		UNFJ	14.330.30	4/000117	•	-	2938/033401
AV ALCIDES LAJE	S MAGALHAES 13	0 SALA 0	2 JARDIM A	CAPULC	O MARI	LIA SP 1	7525-181	
Data do documento	No. Do document	10	Espécie doc.	. Aceite	Data I	Processament	lo Nosso Núme	10
09/02/23	16653337		DM	N	09	/02/23		176/16653337-
Uso do Banco	Carteira	Espécie	Quantidade		Valor		(=) Valor do	Documento
laste allos de concesa	176	H\$						24,9
Gerado por Yapay n em Tutor & Pet Serv	eferente ao pedido 3 iAos VeterinArios Itd	89107561 a					(+) Mora/Mu	la
Nao receber pagam	ento com cneque							
							(=) Valor Col	orado
corresp ITAUBRA-A	TE O VCTO PAGUE	EM LOJA O	ORRESPONDE	INTE				
Pagador: FRANCISC	CO FERREIRA ROD	RIGUES		CNP.	J/CPF -	000566374	52004	
Endereço: RUA PRO	OFESSORA SILVIA	GONCALVE	S CORD,300	8241	0-190 SA	NTA FELICID	AD CURITIBA	PR
Sacador/Avalista:								
							Aut	enticação mecâr
taú Banco Ita	aú S A 244	7 2410						
taú Banco Ita	aú S.A. 341	-7 3419	1.76163 65	333.72	2935 8		009 2 92600 Vencimento	000002490
taú Banco Itz coal de Pagamento EM QUALQUER BA	aú S.A. 341	-7 3419	1.76163 65	333.72	2935 8	35334.580	009 2 92600 Vencimento	1000002490 13/02/2023
taú Banco Ita ceal de Pagamento EM QUALQUER BA Ieneficiánio	aú S.A. 341. NCO OU CORRESF	-7 3419	1.76163 65 SARIO	333.72	2935 8	85334.580	009 2 92600 Vencimento Agência/Códig	000002490 13/02/2023 p Beneficiário
taú Banco Ita coal de Pagamento EM QUALQUER BA eneficiário YAPAY PRGAMENT	AÚ S.A. 341	-7 3419	1.76163 65 ARIO CNPJ 14	 333.72	2935 8	35334.580	009 2 92600 Vencimento Agência/Códig	1000002490 13/02/2023 p Beneficiário 2938/53345-8
tatí Banco Ita ocal de Pagamento EM QUALQUER BA eneficiário YAPAY PAGAMENTI ata do documento	aú S.A. 341 . NCO OU CORRESF	7 3419	1.76163 65 ARIO CNPJ 14 Espécie doc.	333.72	2935 8	85334.580	009 2 92600 Vencimento Agência/Códig Nosso Númerc	13/02/2023 13/02/2023 p Beneficiário 2938/53345-8
taú Banco Ita ocal de Pagamento EM QUALQUER BA eneficiário YAPAY PAGAMENT lata do documento 60/02/23	aú S.A. 341. NCO OU CORRESE TOS ONLINE LTDA No. Do documento 1665337	-7 3419 2. NAO BAINC	1.76163 65 ARIO CNPJ 14 Espécie doc. DM	333.72	22935 8 0001-78 Data Pri 09/0	35334.580	009 2 92600 Vencimento Agência/Códig Nosso Número	000002490 13/02/2023 o Beneficiário 2938/53345-8 176/16653337-2
EarCo Itza coal de Pagamento EM QUALQUER BA eneficiário YAPAY PAGAMENT ata do documento 09/02/23 iso do Banco	aú S.A. 341. NCO OU CORRESP TOS ONLINE LTDA No. Do documento 16653337 Carteira	-7 3419 2. NAO BANC Espécie	1.76163 65 CARIO CNPJ 14 Espécie doc. DM Quantidade	333.72 .338.304 Aceite N	2935 8 0001-78 Data Pri 090 Valor	35334.580	009 2 92600 Vencimento Agência/Códig Nosso Númerc (=) Valor do Do	13/02/2023 p Beneficiário 2938/53345-8 176/16653337-2 coumento
Eat Banco Ita coal de Pagamento EM QUALQUER BA Emerificiario YAPAY PACAMENT Vata do documento 08/02/23 iso do Banco rstruções de responsa	aú S.A. 341. NCO OU CORRESP TOS ONLINE LTDA No. Do documento 16653337 Carteira 176 Bildade do BENEFICI	-7 3419 -7 3419 - NAO BANC - RS - ARIO. Qualqu	1.76163 65 XARIO CNPJ 14 Espécie doc. DM Quantidade er důvida sobre	333.72	22935 8 0001-78 Data Pr 09/0 Valor to contate	35334.580 occessamento 12/23	009 2 92600 Vencimento Agêncial/Códig Nosso Númerc (*) Valor do Do	13/02/2023 10 Beneficiário 2938/53345-8 176/16653337-2 ocumento 24,90 Vkatimento
Encer Litze Cocal de Pagamento EM QUALQUER BA Emediciario YAPAY PACAMENT Jata do documento 00/02/23 Jac do Banco visituyões de responsa Serado por Yapay ref m Tutor & Pet Serviv	aú S.A. 341 NCO OU CORRESS TOS ONLINE LTDA NO. Do documento 1663337 Cartera 176 Delada do BENEFIC errente ao pedido 38 los Veterin/Arios fida los Veterin/Arios fida	-7 3419 -7 3419 - NAO BANC 	1.76163 65 CNPJ 14 Especie doc. DM Quantidade er düvida sobre	333.72	22935 8 00001-78 Data Pr 09/0 Valor to contate	35334.580 pocessamento 12/23	009 2 92600 Vencimento Agência/Códig Nosso Númerc (*) Valor do Do (*) Descontos//	13/02/2023 13/02/2023 05 Beneficiario 2938/03345-8 776/16653337-2 24,90 24,90 24,90 batimento
Banco Itte cord de Pagametrico EN CIANACIER BA VENTA PACAMENT stat do documento 148 do documento 0400/22 so do Banco so do Banco statuções de responsa istruções de PaSsovid ao receber pagamento	AÚ S.A. 341 NCO OU CORRESP TOS ON UNE ITA 16050337 Canteia 178 International Canteia 178 International Content energia de BENEFIC erente ao pedido 38 Sos Veterin/Nos Mát	-7 3419 -7 3419 - NAO BANC Espécie R\$ ARIO. Qualqu 3107561	1.76163 65 CARIO CARJ 14 Espécie doc. DM Quantidade aer dovida sobre	333.72 338.304 Aceite N	22935 6 Data Pr 09/ Valor	35334.580 Docessamento 12/23	009 2 92600 Vencimento Agéncia/Códig Nosso Númerc (*) Valor do Do (*) Valor do Do (*) Valor do Do (*) Mora/Muta	13/02/2023 13/02/2023 2938/5345-6 7/21/1653337-2 scumento 24.90 kbatimento
Banco Ite cora de Pagamento En CULALQUER BA CULALQUER BA EN CULALQUER BA CONTRACTOR Sociologia Sociologi Sociologia Sociologia Socio	AÚ S.A. 341 NCO OU CORRESE (CG ONLINE LTDA. No. Do documento 10603337 Carteria 176 bilidade do BENEFIC errente ao pedido 38 los VeterinArios Itá los veterinArios Itá los oveterinArios Itá los oveterinArios Itá los con cheque	-7 3419 2. NAO BANG Espècie R\$ ARIO. Qualqu 2107561	1.76163 65 XARIO CNPJ 14 Espétie doc. DM Quantidade aer divida sobre	333.72	22935 8 Data Pri 04/0 Valor	35334.580 poessamento 12/23	009 2 92600 Vencimento Agéncia/Códig Nosso Númerc (*) Valor do Do (*) Descontos//	1000002490 13/02/2023 10 Beneficiario 2939/3345-8 776/1665337-9 24,90 24,90 24,90 24,90
Control C	NCO OU CORRESP CO OU LORRESP CO OU CORRESP Carbina 16603337 Carbina Carbina Carbina 176 Estiladas do BENERIC Carbina 176 Estiladas do BENERIC erente ao pedido 38 loso VestiniArios Itala los o VestiniArios Itala	-7 3419 -7	1.76163 65 CARIO CNPJ 14 Espécie doc. DM Cuantidade er dovida sobre	333.72	22935 8 Data Pn 08/V Valor to contate	25334.580 poetsamento k2/23 r o beneficiário	009 2 92600 Vencimento Agéncia/Códig (+) Valor do Do (+) Valor do Do (+) Mora/Multa (+) Mora/Multa	13/02/2023 13/02/2023 05 Beneficiario 2938/53346-9 176/14653337-2 >ocumento 24.90 batimento
Banco III: coza de Pagamento Cardo de Pagamento de Uduk-UCER de Na VAPAY PAGAMANY So do Banco so do Banco astuções de responsa astuções	AÚ S.A. 341 NCO OU CORRESE TOG ONLINE LTDA. No. Do documento 1060303 176 1060303 176 1060303 176 1060303 176 1060303 176 1060303 176 1060303 176 1060303 176 1060303 176 1060303 176 1060303 176 1060303 176 1060303 176 1060303 176 1060303 176 1060303 176 1060303 176 106030 106030 106000 106000 106000 106000 106000 10600000000	-7 3419 -7 3419 - NAO BANK 	1.76163 65 XARIO CNPJ 14 Espècie doc. DM Quantidade er düvida sobre RRESPONDEN	3333.72 1338.304 Acette N esste bole	22935 6 10001-78 Data Pro 09/0 Valor Valor	35334.580 Docessamento 12/23	009 2 92600 Vencimenio Agència/Códig Nosso Númerc (=) Valor do Do (-) Descontos// (+) Mora/Multa (=) Valor Cobri	00000024900 13/02/2023 o Beneficiário 2938/3345-8 176/16653337-2 24.90 24.90 24.90 basimento 24.90 ado
Construction C	AÚ S.A. 3411 NCO OU CORRESS TOS ON LIVE LTDA. NCO DO SCURRENT 16603337 Catricia 176 Solidade do BENERIC Catricia 176 Solidade do BENERIC Catricia 176 Solidade do BENERIC Com cheque E O VICTO PACULE LI D FERRENTA RODO	-7 3419 -7 -7 3419 -7 3419	1.76163 65 CRPJ 14 Espédie doc. DM Quantidade ar divida sobre RRESPONDER		22935 8 0001-78 Data Pr 09/0 Valor to contate	20056637665	009 2 92600 Vencimento AgênciarCódig (e) Valor do Do (-) Descontos// (e) Valor Cobris (-) Valor Cobris (-) Valor Cobris	13/02/2023 13/02/2023 D Beneficiano 2938/3346-8 176/1463337-2 24.90 Loatimento ado
Constant Constan	AÚ S.A. 341. NOO OU CORRESS TOG CHURE LTDA. No. Do documento 16652037 Control 76 Control 76 Control 76 Entados do BENEFICI errorte ao podolo 38 to com cheque E o Verto Publice Ho Forestica A podo FERESICA ROD FOREIGNA SOLVIA O	-7 3419 -7 3419 -7 3419 	1.76163 65 XARIO CNPJ 14 Especie doc. DM Guantidade Guantidade RRESPONDEP CORD.300	333.72 1.338.304 Aceite N este bole este bole	22935 6 22935 6 Data Pr 98/ Valor to contate CPF - 190 SAN	00056637465	009 2 92600 Vencimento Agència/Cédig (+) Valor do Do (+) Descontos// (+) MorarMutta (+) Valor Cobre 004 D CUBITBA	00000024990 13/02/2023 0 Beneficiatio 2938/53345-6 7/8/16653337-2 24.90 bastimento bastimento

Lembre-se:

- 1. O pagamento por boleto demora mais para identificarmos o pagamento por causa do tempo de compensação bancária.
- 2. A venda só é concluída após a confirmação do pagamento da primeira mensalidade.







O que vem depois

Cartão de Crédito

PAGAMENTO Desejo pagar com Cartão de crédito Desejo pagar com Boleto	
Cartão de Crédito	
Pagar com Cartão de Crédito	

Clique em Pagar com Cartão de Crédito

Fatura #201096440 (15/02/2023) DESCRIÇÃO MENSALIDADE DO PLANO LIGHT POR VIDA MENSALIDADE DO PLANO LIGHT POR VIDA	VALOR R\$ 24,90	Cartão de cré	dito
		Número do carta	eira io
Subtotal	R\$ 24,90	Nome no cartão	
Esta página foi gera	ada pela plataforma de paga	amentos Vindi.	Efetuar pagamento 🔒
dicar na Link a d	ionto	torá a	
	clicar no Link, o cl	Esta página foi gerada pela plataforma de pag clicar no Link, o cliente	clicar no Link, o cliente terá a

Copie o Link de pagamento e envie para o cliente inserir os dados do cartão de crédito dele

Em hipótese nenhuma peça os dados do cartão de crédito do cliente.

de crédito dele. Basta ele inserir os dados e clicar em "Efetuar pagamento."





11





O que vem depois **Avisos - Exemplos**

Ola! Emitimos a fatura da sua mensalidade da Tutor&Pet deste mes. Caso nao a tenha recebido ou identificado, liga pra gente no <u>3011-7077</u>

SMS assim que é gerada a fatura para pagamento.

A mensalidade do seu plano Tutor&Pet vence amanha. Caso precise de ajuda com a mesma, liga pra gente no (41) 3011-7077

Em qui., 9 de fev. de 2023 10:58 AM, TUTOR E PET SERVICOS VETERINARIOS LTDA <mailer@vindi.com.br> escreveu: Olá MÔNICA HAAG DE OLIVEIRA Acabamos de emitur a cobrança da sua cobrança mensal da Tutor&Pet no valor de R\$ 155,81 com vencimento para 13/02/2023. Caso precise acessar a mesma clique no link a seguir: https://app.vindi.com.br/customer/bills/199927638?

token=01720a38-167d-48cd-802a-66455d91fab1 ou entre em contato com a gente pelo telefone (41) 3011-7077

Atenciosamente.

E-mail de Emissão

SMS de Vencimento

TUTOR E PET SERVICOS VETERINARIOS LTDA

Notificação emitida pela Vindi







O que vem depois Fluxo da Continuidade



13





www.tutorepet.com.br

