



www.unimedsaocarlos.com.br
 Rua Vicente Pelicano, 945
 13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
 T. (16) 2107-7333



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO Exercício Social de 2023

A Unimed de São Carlos é uma sociedade cooperativa de trabalho médico de primeiro grau, formada por 552 cooperados (Pessoas Física e Jurídica), com sede, administração e foro jurídico em São Carlos, Estado de São Paulo, fundada em 16 de maio de 1971, vem exercendo seu papel na saúde suplementar como operadora de plano de assistência à saúde, no segmento de cooperativa médica, defendendo os profissionais de saúde no contexto desse mercado de trabalho.

A área de ação da Unimed São Carlos compreende os municípios de São Carlos, Ibaté, Descalvado, Dourado e Ribeirão Bonito. Atende também pessoas provenientes de todo território nacional que necessitam de atendimento em sua área de atuação, bem como gerencia o atendimento de seus clientes fora de sua área específica, mediante processo de atendimento comum ao Sistema Unimed denominado "Intercâmbio".

Para consecução de seu objeto social, a congregação dos integrantes da profissão médica e a organização da assistência privada em saúde de forma ética, atua como operadora de planos de assistência à saúde regularmente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob registro nº 35.403-1, viabilizando assim o atendimento dos beneficiários por meio de planos de saúde contratados.

As contraprestações efetivas de assistência à saúde em 2023 foram de aproximadamente R\$ 499 milhões e, desse total, cerca de R\$ 412 milhões foram destinados aos eventos indenizáveis líquidos, como remuneração da assistência prestada aos clientes, e deste último, R\$ 1 milhão foi destinado aos eventos indenizáveis líquidos, na realização de 2.439 exames e 46 internações, relacionados à Covid-19.

As principais práticas contábeis adotadas pela Instituição estão detalhadamente mencionadas em suas demonstrações contábeis, as quais foram regularmente auditadas e publicadas no site da Cooperativa, e estão em consonância com as legislações cooperativista (Lei nº 5.764/71), dos planos de saúde (Lei nº 9.656/98) e normas publicadas pela ANS.

Este relatório segue aos padrões da ANS, conforme as diretrizes gerais preconizadas pela Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e visa sintetizar as principais políticas e práticas da administração da Instituição, comunicando-as aos públicos de interesse, conforme segue:

a) **Política de destinação de lucros / superávits / sobras;**

Em seu Estatuto Social, a Unimed São Carlos Cooperativa de Trabalho Médico define, em seu artigo 92, capítulo IX, o item "Das sobras verificadas", ficando deduzidas as seguintes taxas:

- a) 10% para o Fundo de Reserva;
- b) 5% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES).

Parágrafo único – As sobras líquidas, apuradas na forma deste artigo, serão distribuídas aos cooperados, na proporção das operações realizadas com a Unimed São Carlos, de acordo com a norma constante do art. 4º inciso VII, da Lei nº 5.764/71, após a aprovação do balanço pela Assembleia Geral. A Assembleia, entretanto, poderá deliberar sobre forma diversa.

"Das perdas verificadas" §1º, Art. 93, os prejuízos operacionais não cobertos pelo Fundo de Reserva serão rateados entre os cooperados na razão direta dos serviços usufruídos.

A operação, no ano de 2023, resultou em sobras à disposição da AGO da ordem de cerca de R\$ 35 milhões. Esse resultado se encontra líquido dos valores obrigatoriamente retidos no patrimônio da Instituição para absorção de eventuais resultados deficitários de exercícios seguintes.

b) **Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;**

O ano de 2023 continuou sendo um período de desafios e de conquistas. A sinistralidade diminuiu em relação ao ano anterior, o que gerou uma melhora no cenário financeiro da cooperativa. Outro destaque foi a conclusão de estudo de



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
 Roberto Rodrigues





www.unimedsaocarlos.com.br
 Rua Vicente Pelicano, 945
 13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
 T. (16) 2107-7333



viabilidade e aprovação, em Assembleia, do Complexo Hospitalar da Unimed São Carlos, que reunirá, em um único espaço, na Vila Nery, os serviços hospitalares hoje desenvolvidos nas duas unidades hospitalares com investimento inicialmente estimado de R\$ 100 milhões. O anúncio do Complexo foi feito junto à imprensa local com o intuito de manter a transparência que norteia as ações da cooperativa. A Unimed São Carlos ainda priorizou a divulgação de matérias relativas à medicina preventiva nas suas redes sociais, em parceria com o Viver Bem. Junto à área Comercial, promoveu as campanhas voltadas aos Universitários, Dia das Mães. PME e Unimed 10.

A Corrida Unimed São Carlos registrou, em 2023, o seu recorde de participantes: quase 2000 atletas estiveram presentes nas Corrida Kids, caminhada e corridas de 5k e 10 K, além da Cãominhada. A novidade desta edição foi a mudança de local, o Parque Eco Esportivo Damha, e uma estrutura priorizando o acolhimento dos participantes e família, como espaço para crianças e pets, foods trucks e atração musical.

Na área Social, a Unimed São Carlos finalizou o contrato de três anos de adoção do Parque do Bicão, o que resultou em diversas melhorias no local, como zeladoria diária, estudo detalhada da área ambiental, reformas em banheiros e demais locais, reforma das grades em volta da represa, entre outras ações. A cooperativa já iniciou as tratativas para a adoção da Praça Brasil, localizada em frente ao Complexo Hospitalar, permitindo, assim, um melhor espaço de convívio social na região. Também manteve o apoio junto à Liga Central de Natação (LCN) e ao Programa Social Fazendo a Diferença em diversos projetos junto a instituições como Nosso Lar, Cantinho Fraternal e Abrigo Helena Dornfeld.

O Sistema da Qualidade da Unimed São Carlos entregou 201 Projetos, sendo 50 Estratégicos, 49 Táticos e 119 Operacionais, avançando na Gestão por Processos e garantindo segurança aos seus beneficiários e partes interessadas. As boas práticas dos Protocolos Gerenciados levaram a Unimed São Carlos ao reconhecimento Nacional e Internacional: o Selo Diamante no Protocolo de AVC, gerenciado a nível internacional no Canadá; manutenção UTI Certificada – Selo Top Performer no Hospital Unidade I; as certificações norma ISO9001:2015 Gestão da Qualidade Total recertificada no Unilab; e mantida o da OPS Unimed, consolidando seus processos com qualidade evidenciada. Também foi mantido o reconhecimento dos selos, com parceria com Unimed do Brasil, para OPS Governança e Sustentabilidade e para o Hospital Unidade I selo Ouro de Sustentabilidade. As auditorias Internas foram cumpridas, das quais os avanços nas pendências e ajustes dos processos foram contínuos nas normas ativas ISO9001 e ONA, além dos avanços para Resolução Normativa da ANS - RN507, de 30 de março de 2022. A Unimed São Carlos participou do 2º ciclo do Programa Valoriza, da Federação das Unimeds do Estado de São Paulo (Fesp), sendo Prata na categoria SADT e Bronze na categoria Hospital. Em setembro, foi registrado o reconhecimento pelo 5º ano seguido no Prêmio Top Of Quality Brazil. O Hospital - Unidade I manteve sua acreditação ONA nível 3, acreditado com Excelência, colocando a Unimed em evidência entre os Hospitais acreditados do país e o único em nossa cidade. Foi consolidado o selo do Hospital Amigo do Idoso 60+ para o Hospital - Unidade I, recebido pela Secretaria do Estado de São Paulo- Programa São Paulo Amigo do Idoso, abrindo um canal no site da Unimed São Carlos exclusivo para esse público. Em dezembro, a Unimed São Carlos recebeu da Unimed do Brasil a primeira visita para classificação do Hospital Unidade II, sendo classificado como excelente, o que resultou no convite para participação direta no Grupo Técnico de desenvolvimento de melhorias na temática Hospitalar, como referência dos padrões apresentados dentre os demais da Unimed do Brasil. Em janeiro, a Unimed São Carlos foi integrada no monitoramento da ANS – PM Qualiss Hospitalar ANS - SIHOSP, sendo aprovada para captação de bônus para o IDSS base 2023, o que contribuirá com a nota final da OPS. Em novembro, foi conquistado o Prêmio de Atendimento ao Cliente da Unimed do Brasil, ficando a Unimed São Carlos no honroso 3º lugar, dentre mais de 100 Unimeds, reforçando que as equipes envolvidas direta e indiretamente estão no caminho correto nas tratativas junto ao cliente. Em abril, foi conquistado o bônus ANS, satisfação dos clientes de 80%- Pesquisa NPS para beneficiários de forma voluntária e constante no site da Unimed. Ainda foi consolidada a metodologia do sistema da Qualidade da Unimed São Carlos, que conta com equipes de melhorias contínua através das 20 Comissões ativas que asseguram diversos temas de cuidados e resultados de melhorias aplicadas. No ano de 2024, contaremos com mais duas novas comissões: a de Inovação e de Infra e Obras, o que podemos entender como um trabalho sério e de muita dedicação de todos, uma vez que são grupos voluntários de colaboradores, com o total apoio dos médicos representantes de cada Comissão, importante monitorador de processos padronizados e novos.

No exercício de 2023, a Cooperativa manteve seu empenho para maturação da privacidade e proteção de dados e de compliance, monitorando e aprimorando os processos de adequações da Cooperativa frente às diretrizes e obrigações



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
 Roberto Rodrigues





www.unimedsaocarlos.com.br
 Rua Vicente Pelicano, 945
 13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
 T. (16) 2107-7333



da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), nº 13.709/2018, a qual garante a segurança das informações dos nossos beneficiários. Também vem fortalecendo a maturação para consolidar e monitorar seus processos e controles internos, em que são necessários ajustes e melhorias para adoção de boas práticas, aliada à gestão da área de Governança, Riscos e Compliance, adequando a Cooperativa às melhores práticas de governança corporativa, seguindo as diretrizes do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC, e atendendo a Resolução Normativa da ANS, nº 518/2022 de 29 de abril de 2022, assegurando transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, que visam o eficaz direcionamento estratégico dos negócios, monitoramento dos resultados e a geração de valor ao mercado.

O número de beneficiários de plano de saúde em 2023 apresentou crescimento de 1,5% em relação ao exercício anterior. As Contraprestações Líquidas e Outras Receitas Operacionais apresentaram, juntas, um crescimento de 11,2%, fechando 2023 em R\$ 541,9 milhões, quando, em 2022, foi de R\$ 487,5 milhões. O reajuste nos contratos Individuais Pessoa Física, cujos vencimentos ocorreram no período de janeiro a abril de 2023, foi de 15,5%, e no período de maio a dezembro de 2023, foi de 9,63%. Os contratos de empresas com até 29 vidas, conhecido como pool de risco, tiveram reajuste de 14,68%, no período de janeiro a abril de 2023, e 11,87%, no período de maio a dezembro de 2023. O reajuste médio dos contratos acima de 30 vidas foi de 13,56%.

Os Eventos/Sinistros Indenizáveis Líquidos e Outras Despesas Operacionais ficaram em R\$ 442,9 milhões em 2023 contra R\$ 406,5 milhões em 2022, o que resultou em um aumento de 9%. A variação dos custos médicos hospitalares, VCMH, de 2022 para 2023, foi de 11,71%. O VCMH de 2021 para 2022 foi de 16,97%.

O Índice de Sinistralidade (IS) atingiu o percentual de 82,8% em 2023, 4,8% menor que 2022, que foi de 87,6%. O aumento nas receitas em 14,9% frente ao aumento nos custos assistenciais em 8,4%, proporcionou um ganho de 6,5%, o que foi preponderante para a melhora no indicador.

O Índice de Despesas Administrativas (DA) foi de 10,1% em 2023, cujo valor foi de R\$ 50,7 milhões e em 2022 o índice foi de 11,4%, cujo valor foi de R\$ 49,9 milhões.

O Ebitda, Lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização, em 2023, foi de R\$ 53 milhões. A margem foi de 10,7%, aumento de 3,1% p.p. em comparação a 2022, que foi de R\$ 33 milhões, e a margem foi de 7,5%.

O Resultado Financeiro Líquido, em 2023, apresentou uma receita líquida de R\$ 15,2 milhões, representando um aumento de 87,7% em relação a 2022, que registrou R\$ 8,1 milhões. Esse resultado foi impulsionado pela diversificação da carteira de ativos e o aumento das receitas provenientes de aplicações financeiras, com participação ativa da Comissão Econômico-Financeira da Unimed São Carlos, criada em outubro de 2022.

Imposto de Renda e Contribuição Social teve uma alíquota efetiva de 15,1% e foi de R\$ 7,3 milhões em 2023.

O Resultado Líquido, antes das destinações das reservas legais, foi de, aproximadamente, R\$ 40,6 milhões, o que representa um aumento de 96,1% em relação a 2022, quando esse resultado foi de R\$ 20,7 milhões. Esse aumento é atribuído ao crescimento de 58,9% no Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde, equivalente a R\$ 86,7 milhões, em 2023, e R\$ 54,6 milhões, em 2022; redução da Sinistralidade em 4,8%, quando em 2023 foi de 82,8%, equivalente a R\$ 416,9 milhões, e em 2022 foi de 87,6%, equivalente a R\$ 384,0 milhões; além do aumento de 87,23% no Resultado Financeiro, equivalente a R\$ 15,2 milhões, em 2023, e de R\$ 8,1 milhões, em 2022.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

Em março de 2023, foi realizada Assembleia Geral Ordinária, quando foram eleitos membros do Conselho Fiscal para os exercícios 2023 a 2024. Em 2023, houve o ingresso de 16 cooperados e o desligamentos de 11 cooperados.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

Para o ano de 2024 a 2025, a cooperativa busca se tornar cada vez mais eficiente e sustentável. Assim, definiu marcos essenciais nas suas diretrizes estratégicas. São eles:



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
 Roberto Rodrigues





www.unimedsaocarlos.com.br
 Rua Vicente Pelicano, 945
 13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
 T. (16) 2107-7333



1) Estar entre as Top 50 Unimed no ranking do IDSS; 2) Superar o IDSS máximo obtido de 0,8670; 3) RN 518 práticas básicas e avançadas; 4) Performance Médica baseada em valores 5) Uso da Tecnologia plena (todos os setores com renovação de parque tecnológicos e banco de dados de importância, homologação HTLM5 Tasy); 6) Ampliação de Infraestrutura e gestão para Terapias Especiais – VB Pediátrico; 7) Baixar o percentual de sinistralidade < 83%; 8) Modelo de gestão com foco na redução de custo; 9) Projetos de Inovação – Gestão de Mudanças Organizacional; 10) Central de Parametrizações, Diretrizes e Cadastros Institucional; 11) Hospital Unimed - Unidade II – Complexo Hospitalar - Aprovações do Plano Diretor Unimed São Carlos – todos os projetos; 12) Pesquisa de Satisfação – NPS Cooperado, Colaborador e do Cliente score 50 com Promoters acima de 51%; 13) Top 100 GPTW no ranking; 14) Aumento dos resultados Planos de Saúde Ocupacional - SOU; 15) Revisão de Portfólios de Planos de vendas Assistenciais com coparticipação e Plano Essencial com ticket baixo e rede restrita; 16) Telemedicina/Agendamento (PA digital com gestão de terceiros especializados); 17) Cultura de Gestão por processos consolidada; 18) Uso Pleno do Regimentos Hospital Unimed Unidades I e II; 19) Remuneração por performance dos colaboradores; 20) Reestruturação do modelo CallCenter; 21) Pesquisa ANS de Satisfação igual ou superior a 80% (bônus IDSS ano base 2023); 22) Buscar selo Amigo do idoso para Hospital II e Unilab; 23) Uso do Amplimed para consultórios pleno; 24) Consolidar o MedPortal educacional; 25) Novas metodologias VB Pediátrico; 26) Avançar no Programa do Parto Adequado - ANS; 27) Consolidação da nova plataforma Unilab para exames de Sorologia; 28) Manter certificações Norma ISO9001:2015 OPS e Unilab; 29) Manter Acreditação ONA hospitalar; 30) Avançar nas implementações das ações nível básico para RN507- ANS, temporalidade de 12 meses; 31) Interação do sistema Matrix e Tasy Unilab com OPS; 32) Revisão do Estatuto.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

Os principais investimentos realizados em 2023:

- Hospital Unimed - Unidade I: Foram investidos, até 31/12/2023, o montante de R\$ 642 mil, sendo R\$ 450 mil em máquinas e equipamentos hospitalares e R\$ 192 mil em demais imobilizações;
- Hospital Unimed - Unidade II: Investimento de R\$ 893mil, sendo R\$ 240 mil em edificações e imóveis hospitalares, R\$ 570 mil na aquisição de aparelho Stellaris Elite com Laser para o aprimoramento dos procedimentos oftalmológicos e R\$ 83mil em demais imobilizações;
- Complexo Hospitalar: Foram investidos R\$ 725 mil referente ao projeto pré-obra;
- Saúde Ocupacional: Foram investidos R\$ 313 mil, sendo R\$ 211 mil na aquisição de veículo Renault Master Furgão Extra 2.3 16v com o objetivo de realizar os exames de saúde ocupacional complementares in company, visando melhor atendimento dos serviços contratados, garantindo, assim, o conforto e qualidade aos nossos beneficiários, e R\$ 102 mil em máquinas e equipamentos;
- Investimentos em tecnologia, Softwares e Hardwares: R\$ 1,9 milhões;
- Investimentos em participações avaliado por valor justo das cotas em R\$ 246 mil.
- Foram investidos também a quantia de cerca de R\$ 2 milhões em programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças. A Operadora apresenta diversos programas como: Programa Idoso Bem Cuidado, Programa Gestantes e Programa Multidisciplinar de Tratamento a Obesidade.

f) Resumo dos acordos de acionistas;

Pela natureza jurídica da sociedade, não há acordos de sócios específicos. As relações societárias que regem a relação da Cooperativa com seus sócios estão disciplinadas em seu estatuto social, regimento interno, código de conduta e são de aplicação isonômica entre as partes.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;

A Instituição não realiza transações diretas com títulos e valores mobiliários a balcão. Todavia, mantém em seus ativos parcela de aplicações financeiras lastreadas em valores mobiliários, negociadas regularmente no mercado financeiro. A administração adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de rating e declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário,



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
 Roberto Rodrigues





www.unimedsaocarlos.com.br
Rua Vicente Pelicano, 945
13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
T. (16) 2107-7333



esses investimentos até a data de seus respectivos vencimentos.

h) Emissão de debêntures;

A emissão de debêntures não se aplica ao tipo societário da Instituição. Não houve emissão de quaisquer outros títulos de créditos representativos de obrigações para a Instituição junto a terceiros.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar a modificações ocorridas durante o exercício.

A Instituição não possui investimentos em sociedades que sejam classificadas como coligadas ou controladas nos termos da legislação vigente. Os investimentos registrados no ativo não circulante mantidos em 2023 foram somente aqueles necessários à integração da Instituição ao sistema.

Por fim, agradecemos ao apoio, participação e a colaboração de nossos cooperados, a efetiva participação dos conselhos, da diretoria executiva, dos colaboradores, prestadores e fornecedores de serviços e materiais e a todos aqueles que participam da história da Unimed São Carlos.

São Carlos/SP, 26 de janeiro de 2024.

DocuSigned by:

Dr. Bolívar Soares Mendjoud

A6E2265388CB4C3...
Dr. Bolívar Soares Mendjoud
Presidente do Conselho de Administração

DocuSigned by:

Dr. Alexandre Scalli M. Duarte

A8C9756B735E4FE...
Dr. Alexandre Scalli M. Duarte
Diretor Financeiro