



www.unimedsaocarlos.com.br
 Rua Vicente Pelicano, 945
 13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
 T. (16) 2107-7333



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO Exercício Social de 2024

A Unimed de São Carlos é uma sociedade cooperativa de trabalho médico de primeiro grau, formada por 549 cooperados (Pessoa Física e Jurídica), com sede, administração e foro jurídico em São Carlos, Estado de São Paulo. Fundada em 16 de maio de 1971, vem exercendo seu papel na saúde suplementar como operadora de plano de assistência à saúde, no segmento de cooperativa médica, defendendo os profissionais de saúde no contexto desse mercado de trabalho.

A área de ação da Unimed São Carlos compreende os municípios de São Carlos, Ibaté, Descalvado, Dourado e Ribeirão Bonito. Atende também pessoas provenientes de todo território nacional que necessitam de atendimento em sua área de atuação, bem como gerencia o atendimento de seus clientes fora de sua área específica, mediante processo de atendimento comum ao Sistema Unimed denominado "Intercâmbio".

Para consecução de seu objeto social, a congregação dos integrantes da profissão médica e a organização da assistência privada em saúde de forma ética atua como operadora de planos de assistência à saúde regularmente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob registro nº 35.403-1, viabilizando, assim, o atendimento dos beneficiários por meio de planos de saúde contratados.

As contraprestações efetivas de assistência à saúde em 2024 foram de aproximadamente R\$ 560 milhões e, desse total, cerca de R\$ 466 milhões foram destinados aos eventos indenizáveis líquidos, como remuneração da assistência prestada aos clientes.

As principais práticas contábeis adotadas pela Instituição estão detalhadamente mencionadas em suas demonstrações contábeis, as quais foram regularmente auditadas e publicadas no site da Cooperativa e estão em consonância com as legislações cooperativista (Lei nº 5.764/71), dos planos de saúde (Lei nº 9.656/98) e normas publicadas pela ANS.

Este relatório segue aos padrões da ANS, conforme as diretrizes gerais preconizadas pela Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e visa sintetizar as principais políticas e práticas da administração da Instituição, comunicando-as aos públicos de interesse, conforme segue:

a) **Política de destinação de lucros / superávits / sobras;**

Em seu Estatuto Social, que foi revisado e sua nova versão registrada em janeiro de 2024, a Unimed São Carlos Cooperativa de Trabalho Médico define, em seu artigo 87, item "Das sobras verificadas", ficando deduzidas as seguintes taxas:

- a) 10% para o Fundo de Reserva;
- b) 5% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES).

§1º– As sobras líquidas, apuradas na forma deste artigo, serão distribuídas aos cooperados, na proporção das operações realizadas com a Unimed São Carlos, de acordo com a norma constante do art. 4º inciso VII, da Lei nº 5.764/71, após a aprovação do balanço pela Assembleia Geral. A Assembleia, entretanto, poderá deliberar sobre forma diversa.

"Das perdas verificadas" §1º, Art. 88, os prejuízos operacionais não cobertos pelo Fundo de Reserva serão rateados entre os cooperados na razão direta dos serviços usufruídos.

A operação no ano de 2024 resultou em sobras à disposição da AGO da ordem de cerca de R\$ 32 milhões. Esse resultado se encontra líquido dos valores obrigatoriamente retidos no patrimônio da Instituição para absorção de eventuais resultados deficitários de exercícios seguintes.

Páginas 1 de 5

Rubricar

DS





www.unimedsaocarlos.com.br
 Rua Vicente Pelicano, 945
 13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
 T. (16) 2107-7333



b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;

No ano de 2024, a Unimed São Carlos, assim como outras operadoras, teve como desafio a alta do custo assistencial e a judicialização de medicamentos de alto custo. Também vale destacar o início das obras da Fase 2 do Complexo Hospitalar, que reunirá, em um único espaço, na Vila Nery, os serviços hospitalares hoje desenvolvidos nas duas unidades hospitalares. Para o início efetivo das obras, a imprensa foi convidada para uma coletiva, com a presença de representantes da Unimed e da construtora. Continuou sendo priorizada a divulgação de matérias relativas à medicina preventiva nas suas redes sociais, destacando a do Outubro Rosa e Novembro Azul, que contou com a participação de colaboradores. Junto à área Comercial, o destaque foi a divulgação da Campanha do Dia das Crianças e a Black Friday para empresas.

A Corrida Unimed São Carlos registrou, em 2024, quase 2000 participantes nas Corrida Kids, caminhada e corrida de 5k e 10 K, além da Cãominhada. O evento aconteceu no Parque Eco Esportivo Damha, com uma estrutura priorizando o acolhimento dos participantes e família, como espaço para crianças e pets, foods trucks e atração musical.

Na área Social, continuou as ações com a Liga Central de Natação (LCN) e o apoio ao Programa Fazendo a Diferença em diversos projetos junto às instituições da cidade.

O Sistema da Qualidade da Unimed São Carlos apresentou seus resultados. Foi realizado o Planejamento Estratégico 2025, com as análises críticas dos cumprimentos realizados no Planejamento 2024, marco importante para Unimed São Carlos desde 2022 com a efetiva participação da alta direção, gestores e partes interessadas, garantindo os registros das iniciativas estratégicas das quais foram 278 projetos na totalidade, sendo que desses, 212 foram entregues, 13 cancelados, 14 em planejamento, 5 em monitoramento e controle, 8 em iniciação e 26 em execução. Dos projetos entregues, foram 43 Estratégicos, 56 Táticos e 113 Operacionais. A Cooperativa continua avançando na Gestão por Processos garantindo segurança aos seus beneficiários e partes interessadas. As boas práticas dos Protocolos Gerenciados em nossos hospitais levaram a Unimed São Carlos ao reconhecimento no protocolo gerenciado AVC mantendo selo Diamante, mantido UTI Certificada – Selo Top Performer no Hospital Unidade I, as certificações norma ISO9001:2015 Gestão da Qualidade Total certificado os processos no Unilab e na OPS Unimed e unidades de apoio, consolidando seus processos com qualidade aplicada. Mantido o reconhecimento dos selos com parceria com Unimed do Brasil, para OPS Governança e Sustentabilidade e para o Hospital Unidade I selo Ouro de Sustentabilidade, selos que foram agrupados, e ESG em parceria com a Unimed do Brasil. As auditorias Internas da Qualidade foram cumpridas das quais os avanços nas pendências e ajustes dos processos foram contínuos nas normas ativas ISO9001 e ONA, além dos avanços para Resolução Normativa da ANS - RN507, de 30 de março de 2022. No 38º, a Unimed São Carlos manteve as obrigações do 2º ciclo do Programa Valoriza, da Federação das Unimed do Estado de São Paulo (Fesp), sendo Prata na categoria SADT e de Bronze na categoria Hospital, a premiação acontece bianual. Mantido o reconhecimento pelo 5º ano seguido no Prêmio Top Of Quality Brazil. O Hospital Unidade I conquistou a Recertificação na acreditação ONA nível 3, na nova versão do Manual Ona 2022, acreditado com Excelência, colocando a Unimed em evidência entre os Hospitais acreditados do país e o único em nossa cidade. Conquistamos o selo do Hospital amigo do Idoso 60+ para o Hospital - Unidade II; consolidamos o selo do Hospital amigo do Idoso 60+ para o Hospital - Unidade I, fortalecendo o canal no site da Unimed São Carlos exclusivo para este público. Este selo é reconhecimento pela Secretaria do Estado de São Paulo- Programa São Paulo Amigo do Idoso. Foi mantida a participação nos Comitês Nacional de Recursos próprios na Unimed do Brasil e outros na FESP para desenvolvimento de melhorias na temática Hospitalar como referência dos padrões aplicados. Recebemos o bônus extra no IDSS ano base 2023 por participarmos no monitoramento da ANS – PM Qualiss Hospitalar ANS - SIHOSP, o que nos rendeu um honroso certificado da diretoria da ANS, agradecendo a importante contribuição das equipes envolvidas no Sistema da Qualidade Unimed São Carlos. Em novembro os padrões aplicados nos processos da Ouvidoria e setores envolvidos diretos e indiretamente teve o reconhecimento da Ouvidoria certificada. Em abril aplicamos o bônus ANS, satisfação dos clientes Pesquisa NPS para beneficiários de forma voluntária e constante no site da Unimed contribuindo para a nota do IDSS geral.

Páginas 2 de 5

Rubricar

DS



www.unimedsaocarlos.com.br
 Rua Vicente Pelicano, 945
 13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
 T. (16) 2107-7333



Consolidada a metodologia do sistema da Qualidade da Unimed São Carlos, ela conta com equipes de melhorias contínua através das 21 Comissões ativas que asseguram diversos temas de cuidados e resultados de melhorias aplicadas. No ano de 2025, a cooperativa contará com mais 2 novas comissões, uma vez que são grupos voluntários de colaboradores, com o total apoio dos médicos

No exercício de 2024, a Unimed São Carlos manteve seu empenho e compromisso para fomento do seu Programa de Integridade, principalmente através da Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, bem como de toda e qualquer conformidade, através do Programa do Compliance, monitorando o processo de adequação da Cooperativa frente às diretrizes e obrigações da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), nº 13.709/2018, a qual garante a segurança e forma de tratamento das informações dos nossos beneficiários.

A Unimed São Carlos fortalece, a cada dia, seu compromisso visando consolidar e monitorar a gestão de riscos, seus processos e controles internos, em que são necessários ajustes e melhorias para adoção de boas práticas, aliada ao crescimento e gestão da área de Governança, Riscos e Compliance, visando adequar a Unimed São Carlos às melhores práticas de Governança Corporativa seguindo as diretrizes do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC e atendendo a Resolução Normativa da ANS nº 518/2022 de 29 de abril de 2022, assegurando transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, que visam o eficaz direcionamento estratégico dos negócios, monitoramento dos resultados e o desenvolvimento de valor ao mercado. Todas as melhores práticas praticadas pela área de Governança, Riscos e Compliance, seu compromisso e seus objetivos para um Programa de Integridade eficaz, eficiente e em conformidade serão praticados para os próximos anos.

O número de beneficiários de plano de saúde em 2024 apresentou crescimento de 1,5% em relação ao exercício anterior. As Contraprestações Líquidas e Outras Receitas Operacionais apresentaram, juntas, um crescimento de 12,87%, fechando 2024 em R\$ 610,6 milhões quando, em 2023, foi de R\$ 541 milhões. O reajuste nos contratos Individuais Pessoa Física, cujos vencimentos ocorreram no período de janeiro a abril de 2024, foi de 9,63% e no período de maio a dezembro de 2024, foi de 6,91%. Os contratos de empresas com até 29 vidas, conhecido como pool de risco, tiveram reajuste de 11,87% no período de janeiro a abril de 2024 e 12,40% no período de maio a dezembro de 2024. O reajuste médio dos contratos acima de 30 vidas foi de 12,91%.

Os Eventos/Sinistros Indenizáveis Líquidos e Outras Despesas Operacionais ficaram em R\$ 523,9 milhões em 2024 contra R\$ 442,9 milhões de 2023, um aumento de 18,3%. A variação dos custos médicos hospitalares, VCMH, de 2024 para 2023, é de 9,47%. O VCMH de 2022 para 2023 foi de 11,71 %.

O Índice de Sinistralidade (IS) atingiu o percentual de 83,4% em 2024, 0,6 p.p. maior que 2023, que foi de 82,8%. O aumento nas receitas 12,87% e aumento nos custos assistenciais em 18,3%, proporcionando um aumento nos custos maior que a receita em 5,4 p.p., o que foi preponderante para a piora no indicador.

O Índice de Despesas Administrativas (DA) foi de 7,5% em 2024, cujo valor foi de R\$ 42,2 milhões, 2,6 pontos percentuais (p.p) menor que 2023, que foi 10,1% no valor de R\$ 50,7 milhões.

O Ebitda, Lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização, em 2024 foi de R\$ 47,9 milhões. A margem foi de 8,6%, queda de 2,0% p.p. em comparação a 2023, que foi de R\$ 53,2 milhões e a margem foi de 10,6%.

O Resultado Financeiro Líquido em 2024 apresentou uma receita líquida de R\$18,1 milhões, representando um aumento de 19% em relação a 2023, que registrou R\$ 15,2 milhões. Esse resultado foi impulsionado pela diversificação da carteira de ativos e o aumento das receitas provenientes de aplicações financeiras, que foram beneficiadas pelo aumento da taxa básica de juros.

Imposto de Renda e Contribuição Social teve uma alíquota efetiva de 18,6% e foi de R\$ 9,0 milhões em 2024.

Páginas 3 de 5

Rubricar

DS

BSM



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
 Roberto Rodrigues

ANS - nº 35403-1



www.unimedsaocarlos.com.br
 Rua Vicente Pelicano, 945
 13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
 T. (16) 2107-7333



O Resultado Líquido antes das destinações das reservas legais foi de aproximadamente R\$ 35,8 milhões, o que representa uma queda de 11,9% em relação a 2023, quando esse resultado foi de R\$ 40,6 milhões. Essa queda se reflete devido ao menor crescimento das receitas (12,9%) em relação ao crescimento das despesas assistenciais (18,3%), e o aumento da Sinistralidade em 0,6% onde em 2024 foi de 83,4%, e em 2023 foi de 82,8%,

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

Em março de 2024, foi realizada Assembleia Geral Ordinária onde foram eleitos membros do Conselho Fiscal para os exercícios 2024 a 2025. Em 2024, houve o ingresso de 18 cooperados e o desligamentos de 6 cooperados.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

Para o ano de 2024 a 2025, a cooperativa busca tornar-se cada vez mais eficiente e sustentável e neste sentido definiu os principais projetos:

- Resolução Normativa 518 da ANS: Programa de Acreditação de Operadoras;
- Performance Médica baseada em Valor: Programa Coopera +;
- Uso da Tecnologia Plena: Todos os setores com renovação de parque tecnológico e banco de dados de importância;
- Migração Tasy Delphi para HTML5;
- Ampliação de infraestrutura e gestão para Terapias Especiais: Viver Pediátrico;
- Cultura de Inovação - Inova Unimed;
- Central de Parametrizações, Diretrizes e Cadastros Institucional;
- Ferramenta para NPS - Satisfação Geral do Cliente;
- Unimed Link: Ambulatório de Telemedicina em Postos de recursos próprios;
- Remuneração por desempenho dos colaboradores;
- Buscar selo Amigo do Idoso para Unilab;
- MedPortal: ferramenta educacional para os pais/familiares das crianças atendidas no Viver Bem Pediátrico;
- Avançar no "Programa da qualidade da atenção à saúde de gestantes e recém-nascidos" – ANS;
- Autoatendimento Unilab: Reestruturar o trajeto do cliente;
- Resolução Normativa 507 da ANS: Avançar e realizar auditoria diagnóstica nas implementações das ações nível básico, temporalidade de 12 meses;
- Integração do Sistema Matrix e Tasy Unilab com Operadora;
- Realizar auditoria diagnóstica da norma ONA Hospital Unimed - Unidade II;
- Unificação do Complexo Hospitalar por fases e projetos planejados;
- ESG (Environmental, Social and Governance): Consolidar cultura na Unimed São Carlos;
- Elaborar e implementar cultura de diversidade conforme parceria da Unimed do Brasil.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

Os principais investimentos realizados em 2024:

- Hospital Unimed - Unidade I: Foram investidos, até 31/12/2024, o montante de R\$ 928mil, sendo R\$ 871 mil em máquinas e equipamentos hospitalares e R\$ 57 mil em demais imobilizações;
- Hospital Unimed - Unidade II: Investimento de R\$ 1,6 milhão, sendo R\$ 1.567mil em edificações, máquinas, equipamentos e imóveis hospitalares. R\$ 32 mil em não hospitalar. Iniciou o projeto da obra

Páginas 4 de 5

Rubricar

DS
 BSM



www.unimedsaocarlos.com.br
 Rua Vicente Pelicano, 945
 13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
 T. (16) 2107-7333



Fase 2, em que o valor será de R\$22,2 milhão, sendo adiantados R\$2,2 milhão com o prazo de encerramento da obra em 12 meses.

- Operadora: Foram investidos o montante de R\$ 2.516 milhão distribuídos em:
- Investimentos em tecnologia, Softwares e Hardwares: R\$ 526 mil;
- Investimentos em participações avaliado por valor justo das cotas em R\$ 1.196 mil.
- Máquinas, equipamentos e imóveis hospitalares: R\$ 794 mil
- Foram investidos também a quantia de cerca de R\$ 1.026 milhões em programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças. A Operadora apresenta diversos programas como: Programa Idoso Bem Cuidado, Programa Gestantes e Programa Multidisciplinar de Tratamento a Obesidade.

f) Resumo dos acordos de acionistas;

Pela natureza jurídica da sociedade, não há acordos de sócios específicos. As relações societárias que regem a relação da Cooperativa com seus sócios estão disciplinadas em seu estatuto social, regimento interno, código de conduta e são de aplicação isonômica entre as partes.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;

A Instituição não realiza transações diretas com títulos e valores mobiliários a balcão. Todavia, mantém em seus ativos parcela de aplicações financeiras lastreadas em valores mobiliários, negociadas regularmente no mercado financeiro.

A administração adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de rating, e declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário, esses investimentos até a data de seus respectivos vencimentos.

h) Emissão de debêntures;

A emissão de debêntures não se aplica ao tipo societário da Instituição. Não houve emissão de quaisquer outros títulos de créditos representativos de obrigações para a Instituição junto a terceiros.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar a modificações ocorridas durante o exercício.

A Instituição não possui investimentos em sociedades que sejam classificadas como coligadas ou controladas nos termos da legislação vigente. Os investimentos registrados no ativo não circulante mantidos em 2024 foram somente aqueles necessários à integração da Instituição ao sistema.

Por fim, agradecemos ao apoio, participação e a colaboração de nossos cooperados, a efetiva participação dos conselhos, da diretoria executiva, dos colaboradores, prestadores e fornecedores de serviços e materiais e a todos aqueles que participam da história da Unimed São Carlos.

São Carlos/SP, 24 de janeiro de 2025.

DocuSigned by:

Bolivar Soares Mendjoud

A6E2265388CB4C3...

Dr. Bolivar Soares Mendjoud
 Presidente do Conselho de Administração

Assinado por:

Alexandre Scalli M. Duarte

A8C9756B735E4FE...

Dr. Alexandre Scalli M. Duarte
 Diretor Financeiro

Páginas 5 de 5

