

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE DA UNIMED SÃO CARLOS

Atualizado em 09 de fevereiro de 2.021.

Bem-vindo à **Unimed São Carlos!**

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”) contendo as principais regras que devem ser observadas por **Você** ao acessar e utilizar as funcionalidades do site da

**UNIMED SÃO CARLOS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO (“Nós”),**  
Rua Vicente Pelicano, 945 – Bairro Azulville – CEP 13.571-000, Cidade de São Carlos, Estado de São Paulo CNPJ: 45.359.213/0001-42

disponível eletronicamente através do link [www.unimedsaocarlos.com.br](http://www.unimedsaocarlos.com.br) (“**Portal Unimed São Carlos**”).

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do **Portal Unimed São Carlos**, que incluem o acesso às novidades, solicitação de exames, desbloqueio do cartão do beneficiário, emissão de segunda via do boleto e de demonstrativo de pagamento, dentre outras, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Durante a utilização do **Portal Unimed São Carlos**, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações e realizados procedimentos de validação e verificação destas, com o intuito de mantermos a segurança e confidencialidade na utilização do **Portal Unimed São Carlos**. Não se preocupe, a utilização de seus dados está regulada de acordo com a nossa Política de Privacidade (disponível no Qalyteam DOC) que pode ser acessada por **Você** a qualquer momento.

### **1. FUNCIONALIDADES DO PORTAL UNIMED SÃO CARLOS**

**1.1. Maioridade.** O acesso e utilização do **Portal Unimed São Carlos** é livre para todos, porém algumas funcionalidades como cadastros em determinados ambientes podem exigir atos praticados por maiores de 18 (dezoito) anos conforme a legislação em vigor.

**1.1.1.** Nestes casos, os pais ou representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

Elaborado por: Comitê LGPD Unimed e P&G advogados Data: 14/02/2021	Verificado por: César T. Zucchi – GRC Unimed	Aprovado por: Leonardo Polveiro – DPO LGPD Unimed
--	---	--

**1.1.2.** Nós poderemos recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações de acessos à área restrita se **Você** não fornecer os dados corretos. O mesmo será aplicável durante a utilização do **Portal Unimed São Carlos**, se a mesma for utilizada de forma fraudulenta, bem como que tente ou viole estes Termos, ou quaisquer legislações vigentes.

**1.2. Elegibilidade.** Nós podemos alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **Portal Unimed São Carlos** a qualquer momento e ao nosso critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio à **Você** ou qualquer terceiro, sendo de extrema importância que **Você**, ao fazer uso das nossas funcionalidades, sempre verifique as regras vigentes.

**1.3. Acesso simultâneo.** Para proteger **Você** e a integridade dos dados do **Portal Unimed São Carlos**, não serão permitidos acessos simultâneos à sua Conta de Acesso em mais de um dispositivo ao mesmo tempo.

**1.4. E-mails.** Ao fornecer seus dados, **Você** concorda que poderá receber, no e-mail e/ou telefone informados, mensagens com avisos da **Unimed São Carlos**. Lembrando que, através dos Canais de Atendimento, a qualquer tempo, **Você** terá sempre a opção de suspender o recebimento destas comunicações, desde que não afetem o funcionamento necessários aos serviços prestados, em especial as comunicações referentes ao uso do plano de saúde contratado por **Você**.

**1.5. Apresentação do Site.** O **Portal Unimed São Carlos** e suas funcionalidades são apresentadas à **Você** na maneira como estão disponíveis, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

**1.5.1.** Neste caso, Nós nos comprometemos a preservar a funcionalidade do **Portal Unimed São Carlos** com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

## 2. CADASTRO NO PORTAL UNIMED SÃO CARLOS

**2.1. Acesso livre.** A disponibilização do conteúdo no **Portal Unimed São Carlos** tem caráter gratuito para os seus usuários e, de modo geral, não exige cadastro prévio, exceto quando solicitado especificamente.

**2.2. Áreas restritas.** Algumas funcionalidades do **Portal Unimed São Carlos** foram adaptadas a cada perfil de usuário – clientes **Unimed São Carlos** ou de outras Unimed, médicos cooperados, secretárias, prestador – e estão condicionadas ao uso mediante a criação de Conta de Acesso, onde serão solicitadas informações que devem ser prestadas unicamente por **Você**.

**2.2.1.** Caso **Você** seja cliente da **Unimed São Carlos**, **Você** poderá realizar o seu Cadastro diretamente no **Portal Unimed São Carlos**, mediante o preenchimento de dados cadastrais, onde **Você** deverá informar: **(i)** nome completo; **(ii)** CPF; **(iii)** e-mail; e **(iv)** código da sua carteirinha de

Elaborado por: Comitê LGPD Unimed e P&G advogados Data: 14/02/2021	Verificado por: César T. Zucchi – GRC Unimed	Aprovado por: Leonardo Polveiro – DPO LGPD Unimed
--	---	--

beneficiário. É necessário que **Você** informe um e-mail válido e de sua propriedade, uma vez que a senha de acesso será gerada pelo **Portal Unimed São Carlos** e enviada a **Você** por esse meio de comunicação.

**2.2.2.** Caso **Você** seja cliente de outras Unimed, **Você** poderá acessar o portal de solicitação de exames através de *login* composto por toda a numeração do seu cartão de identificação.

**2.2.3.** Para os usuários enquadrados nos demais perfis, solicitamos que Você observe as condições de cadastro aplicáveis:

- Cliente Pessoa Jurídica – entre em contato com a sua Célula de Atendimento;
- Médico Cooperado ou Secretária de Médico Cooperado – entre em contato com a Assessoria de Relacionamento com o Cooperado;
- Fornecedor – entre em contato com o Relacionamento com o Fornecedor.

**2.3. Integridade das informações.** **Você** é o único responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas no **Portal Unimed São Carlos**, respondendo civil e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

**2.3.1.** **Você** compromete-se a, sempre que houver alteração de seus dados, informar a **Unimed São Carlos**, através da área logada do **Portal Unimed São Carlos** ou dos Canais de Atendimento, para fins de atualização.

**2.4. Cadastro Limitado.** O cadastro no **Portal Unimed São Carlos** é limitado a 01 (um) Usuário por CPF, sendo expressamente vedado que o mesmo Usuário possua mais cadastros.

### 3. USO DO PORTAL UNIMED SÃO CARLOS POR VOCÊ

**3.1. Sigilo dos dados do Cadastro.** **Você** deverá manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros e utilizá-lo de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, **Você** deverá proceder com sua troca ou atualização o mais rápido possível, além de comunicar à **Unimed São Carlos** através dos Canais de Atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências, quando aplicável.

**3.1.1.** **Você** está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas no **Portal Unimed São Carlos** após seu acesso bem-sucedido são interpretados como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou de divulgação deste para terceiros.

**3.2. Acesso ao Portal Unimed São Carlos.** O acesso ao **Portal Unimed São Carlos** será efetuado através do uso da internet, através do *link* [www.unimedsaocarlos.com.br](http://www.unimedsaocarlos.com.br), não sendo

Elaborado por: Comitê LGPD  
Unimed e P&G advogados  
Data: 14/02/2021

Verificado por: César T. Zucchi –  
GRC Unimed

Aprovado por: Leonardo  
Polveiro – DPO LGPD Unimed

permitido o acesso por meio de nenhum outro meio diverso não autorizado pela **Unimed São Carlos**.

**3.3. Funcionalidades do Site.** Você poderá usufruir da navegação do **Portal Unimed São Carlos**, onde terá acesso a diversas funcionalidades e conteúdos informativos criados para **Você**.

**3.3.1.** O **Portal Unimed São Carlos** possui um canal de atendimento via Chat Online., para que Você possa pedir auxílio com a 2ª via de sua fatura, 2ª via de cartão, liberação de guias, consulta ao demonstrativo financeiro para fins de Imposto de Renda e muito mais, que poderá ser respondida pelo nosso chat online.

**3.3.2.** As funcionalidades do **Portal Unimed São Carlos** são destinadas a atender os mais diversos públicos e expor informações quanto à prestação dos serviços da **Unimed São Carlos**, além de permitir o acesso a orientações educacionais em nosso blog, com informações de dicas de saúde, histórias inspiradoras entre outras postagens meramente informativas.

#### **4. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**4.1. Conteúdo.** Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizados no **Portal Unimed São Carlos** em qualquer idioma ou forma, é de exclusiva propriedade da **Unimed São Carlos** ou licenciado a ela (“Conteúdo”). O uso do **Portal Unimed São Carlos** por **Você** não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, **Você** não deverá comercializar, no todo ou em parte, o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pela **Unimed São Carlos** e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

**4.1.1.** A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do **Portal Unimed São Carlos** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **Unimed São Carlos** a direito de terceiro.

**4.2. Seus Dados.** **Você** é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados no **Portal Unimed São Carlos** por **Você** (“Seus Dados”), bem como será o exclusivo responsável por eles.

**4.3. Legalidade dos Seus Dados.** A **Unimed São Carlos** não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar à **Unimed São Carlos** qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o **Portal Unimed São Carlos** esteja sendo utilizada, sob critério exclusivo da **Unimed São Carlos**, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**4.4. Ausência de garantias quanto a Seus Dados e ao Conteúdo.** A **Unimed São Carlos** não garante a qualidade, coerência, integridade, forma, atualização ou fonte do Conteúdo ou de Seus

Elaborado por: Comitê LGPD  
Unimed e P&G advogados  
Data: 14/02/2021

Verificado por: César T. Zucchi –  
GRC Unimed

Aprovado por: Leonardo  
Polveiro – DPO LGPD Unimed

Dados, pois não controla, verifica ou faz juízo deste Conteúdo e de Seus Dados. A **Unimed São Carlos** não é responsável, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro deste Conteúdo ou de Seus Dados, bem como não é responsável por quaisquer danos oriundos deste Conteúdo, a qualquer título.

**4.4.1.** Sem prejuízo do disposto acima, **Você** fica ciente e concorda que a **Unimed São Carlos** não possui qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer Conteúdo ou Seus Dados, bem como poderá remover tal Conteúdo ou Seus Dados com ou sem aviso prévio.

**4.5. Armazenamento.** A **Unimed São Carlos** não presta e o **Portal Unimed São Carlos** não constitui serviço de armazenamento, portanto a **Unimed São Carlos** não possui qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer à **Você** ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer Conteúdo.

**4.6. Inteligência algorítmica.** O **Portal Unimed São Carlos**, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o Conteúdo ou Seus Dados, gerados ou compartilhados por meio do **Portal Unimed São Carlos**.

**4.6.1.** **Você** declara-se ciente que a **Unimed São Carlos**, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá à **Você** ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao **Portal Unimed São Carlos**.

**4.7. Não mineração.** É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados do **Portal Unimed São Carlos**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

**4.8. Indenização.** Na incidência de danos à **Unimed São Carlos** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de seu Cadastro, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **Unimed São Carlos**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

**4.8.1. Integridade do Portal Unimed São Carlos.** **Você** compromete-se a não acessar áreas de programação do **Portal Unimed São Carlos**, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **Portal Unimed São Carlos**.

## 5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

**5.1. Disponibilidade do Portal Unimed São Carlos.** A **Unimed São Carlos** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **Portal Unimed São Carlos**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente

Elaborado por: Comitê LGPD Unimed e P&G advogados Data: 14/02/2021	Verificado por: César T. Zucchi – GRC Unimed	Aprovado por: Leonardo Polveiro – DPO LGPD Unimed
--	---	--

de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à internet, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da **Unimed São Carlos**.

**5.1.1.** Se isso ocorrer, a **Unimed São Carlos** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **Portal Unimed São Carlos** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*. Por essa razão, **Você** fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o **Portal Unimed São Carlos** permanecer fora do ar, independente da motivação.

**5.1.2.** Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **Portal Unimed São Carlos** por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais da **Unimed São Carlos**. (e-mail corporativo)

**5.1.3.** Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a **Unimed São Carlos** não se responsabilizará:

- (i) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- (ii) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Portal Unimed São Carlos**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no **Portal Unimed São Carlos**;
- (iii) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no **Portal Unimed São Carlos**, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e
- (iv) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

## 6. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

**6.1. Acesso não autorizado.** A **Unimed São Carlos** não será responsável por eventual acesso de terceiros não autorizados a sua conta, cabendo somente à **Você** a responsabilidade pela guarda de login e senha em local seguro, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.

**6.1.1.** Não caberá também à **Unimed São Carlos** a responsabilidade pelo acesso não autorizado proveniente de ataques realizados por *hackers* ou devido a ações de vírus que venham a acessar as suas informações e seu cadastro.

Elaborado por: Comitê LGPD  
Unimed e P&G advogados  
Data: 14/02/2021

Verificado por: César T. Zucchi –  
GRC Unimed

Aprovado por: Leonardo  
Polveiro – DPO LGPD Unimed

**6.1.2.** Caso **Você** constate ou desconfie que seu cadastro está sendo utilizado por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de ataque de *hackers* ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), entre em contato imediatamente com a **Unimed São Carlos** através dos canais disponíveis, para que possam ser tomadas as devidas providências.

**6.2.** **Acesso ao Portal Unimed São Carlos.** Sempre que acessar o **Portal Unimed São Carlos**, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado pela **Unimed São Carlos**, ações de hackers podem em uma tentativa de roubar seus dados replicarem uma cópia do **Portal Unimed São Carlos** ou áreas deste.

**6.2.1.** Para verificar a integridade e veracidade do **Portal Unimed São Carlos**, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

**6.2.2.** Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do **Portal Unimed São Carlos** e comunique a **Unimed São Carlos** para que as devidas providências sejam tomadas.

**6.2.3.** **Você** deve respeitar e utilizar os múltiplos fatores de autenticação, como captchas, tokens e outras validações, sempre que solicitados.

## 7. PENALIDADES

**7.1. Penalidades.** O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar: (i) suspensão temporária do **Portal Unimed São Carlos**; (ii) bloqueio e exclusão do **Portal Unimed São Carlos** e/ou (iii) responsabilização nas esferas cível e penal.

**7.1.1.** **Você** reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do **Portal Unimed São Carlos**, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 7.1 acima.

## 8. OUTRAS DISPOSIÇÕES

**8.1. Canais de Atendimento.** **Você** poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados no **Portal Unimed São Carlos** toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no **Portal Unimed São Carlos**, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

**8.2. Atualização dos Termos.** Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, reservamo-nos o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, **Você** deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso no **Portal Unimed São Carlos**.

**8.2.1.** Ocorrendo atualizações nestes Termos, a **Unimed São Carlos** notificará **Você** pelas ferramentas disponíveis no **Portal Unimed São Carlos** ou pelos meios de contato fornecidos por **Você**.

Elaborado por: Comitê LGPD  
Unimed e P&G advogados  
Data: 14/02/2021

Verificado por: César T. Zucchi –  
GRC Unimed

Aprovado por: Leonardo  
Polveiro – DPO LGPD Unimed

**8.2.2.** Ao navegar pelo **Portal Unimed São Carlos** e utilizar suas funcionalidades, **Você** aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que **Você** se atualize das condições vigentes.

**8.3. Novação e renúncia.** A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a **Unimed São Carlos** de exigir estas condições a qualquer tempo.

**8.4. Nulidade.** Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

**8.5. Comunicação.** **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou telefone (ao endereço de e-mail e número de celular informados no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao **Portal Unimed São Carlos**.

**8.6. Data e hora.** O **Portal Unimed São Carlos** tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

**8.7. Lei aplicável e foro.** Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito foro da Comarca de São Carlos, Estado de São Paulo para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

**8.7.1. Você,** caso não possua domicílio no Brasil e em razão de os serviços oferecidos pela **Unimed São Carlos** serem voltados ao território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de São Carlos, Estado de São Paulo.

## 9. GLOSSÁRIO

- i. Canais de Atendimento:** Meios de contato disponibilizados pela **Unimed São Carlos**, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao **Portal Unimed São Carlos**.
- ii. Cadastro:** Meio de acesso criado para a utilização das áreas restritas do **Portal Unimed São Carlos**, pela qual é possível o acesso as funcionalidades e ações a serem realizadas no **Portal Unimed São Carlos**.
- iii. Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do **Portal Unimed São Carlos**.
- iv. Link:** Terminologia para endereço de internet.
- v. Portal Unimed São Carlos:** Plataforma eletrônica disponibilizada através da internet que permite aos Usuários o acesso às funcionalidades disponíveis e atreladas aos serviços prestados pela **Unimed São Carlos** no âmbito do plano de saúde, como informações, agendamentos ou consultas.

Elaborado por: Comitê LGPD  
Unimed e P&G advogados  
Data: 14/02/2021

Verificado por: César T. Zucchi –  
GRC Unimed

Aprovado por: Leonardo  
Polveiro – DPO LGPD Unimed

- vi. **Usuário ou Você:** Visitantes, clientes, médicos cooperados, secretárias, fornecedores, dentre outros que utiliza o **Portal Unimed São Carlos** para acesso às funcionalidades disponibilizadas.
- vii. **Médico Cooperado:** Profissional da saúde, devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina, cooperados da **Unimed São Carlos**, responsáveis pelo atendimento aos pacientes dentro do ambiente da **Unimed São Carlos**, que poderá também acessar o **Portal Unimed São Carlos** para visualização de exames ou outras funcionalidades permitidas.

Elaborado por: Comitê LGPD  
Unimed e P&G advogados  
Data: 14/02/2021

Verificado por: César T. Zucchi –  
GRC Unimed

Aprovado por: Leonardo  
Polveiro – DPO LGPD Unimed