

FIQUE POR DENTRO!



INOVAÇÃO

Impactando vidas através da Avaliação Farmacêutica

No mês de setembro de 2023, uma iniciativa pioneira surgiu das mentes criativas do time Qmentum Cadeia Medicamentosa, prometendo revolucionar a abordagem da saúde. Este projeto visionário concentrou-se na avaliação farmacêutica, uma peça fundamental no panorama atual da saúde.

Composto por uma equipe diversificada, que incluía membros da diretoria, da farmácia hospitalar, da tecnologia da informação e de projetos, o projeto visava melhorar a segurança do paciente através da análise meticulosa das prescrições médicas e da interação multiprofissional por meio do farmacêutico clínico. Com isso, foi possível garantir uma dispensação de medicamentos mais segura e eficaz.

Em março de 2024, o projeto chegou à sua conclusão, alcançando um marco significativo: mais de 1000 vidas impactadas positivamente. Este sucesso não teria sido possível sem o esforço conjunto e a dedicação de todos os envolvidos.

Parabéns ao time Qmentum Cadeia Medicamentosa e a todos os colaboradores por sua notável conquista em prol da saúde e segurança dos pacientes.



QUALIDADE

Abril pela Segurança do Paciente: ações do mês

Neste mês, celebramos o “Abril pela Segurança do Paciente”, um movimento que acontece no país desde 2013, a partir do lançamento do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) pelo Ministério da Saúde.

A Unimed Franca adere ao movimento, lembrando que a cultura de segurança não está apenas focada na aprendizagem com os erros, mas também com os acertos.

O “Abril pela Segurança do Paciente” começou no dia 10, com Guilherme Gasparini Camargo, pela SESCOOP, conversando sobre a “Importância da Segurança do Paciente”.

No decorrer do mês, o setor da Qualidade utilizou da “gamificação” para abordar o tema da Segurança do Paciente com ferramentas lúdicas. Nosso foco foi reforçar a cultura de notificação dos eventos adversos e seu impacto na instituição.

O Núcleo de Segurança do Paciente da Unimed Franca elegeu alguns colaboradores para serem fiscais ocultos, premiando aqueles que realizaram corretamente e no momento oportuno a Meta 1 - Identificação do Paciente da OMS.

Agradecemos a todos os envolvidos que buscam a Segurança do Paciente.



Programe-se:



• Visita de Manutenção da Qmentum acontecerá nos dias 09 e 10 de maio.

• Multiplicadores Qmentum com o tema “Disclosure” nos dias:





Programe-se | Cursos em maio/24

Agenda FESP

Interessados nos cursos da FESP podem fazer sua pré-inscrição na plataforma FESP: Clique em “Inscreva-se” para ver a relação de cursos:
<https://edu.fespdesenvolve.com.br>

Utilizando os resultados das Pesquisas de Satisfação para tomadas de decisão assertivas

Avaliação de desempenho e PDI

Parto adequado

Excel intermediário

Estruturação de núcleo de segurança do paciente: Por que a Operadora de Saúde precisa se preocupar com isso?

ESG na Prática: Entendendo o ‘G’ do ‘ESG’ (palestra + FESP + troca de experiências)

• Programa de Educação Continuada Multiprofissional em Cuidados Paliativos

“Cuidados Paliativos nas Demências”
com Dr. Rodolfo Moraes
Local: Sala de reuniões da Unilar.

29/05

11h

ACONTECEU

Programa de Atendimento

No dia 06 de abril, iniciamos o Programa de Atendimento com as equipes de atendimento do CMU, ADA e Unidade de Emergência. O objetivo desse programa é fornecer competências aos colaboradores, capacitando-os para situações complexas visando um melhor atendimento e a sua segurança, bem como apoiá-los em situações de vulnerabilidade. O programa é composto por 5 módulos que abordarão diversos temas direcionados ao cuidado com o colaborador.



Intensivo da Recepção

Buscando uma maior integração de temas e setores, o intensivo da recepção agora tem uma carga horária de 10 horas, abordando temas fundamentais como Atendimento Humanizado, Cadastro, NR32, LGPD, Convênio Externo, Faturamento e Benefícios ao colaborador. Iniciamos esse novo modelo no dia 04 de abril e contamos com a participação das equipes de Gestão de Pessoas, Gestão da Informação, SESMT, Comercial, Faturamento Hospitalar, Auditoria e Educação Corporativa. Agradecemos a todos os envolvidos e às lideranças pelo apoio e engajamento.



Programa de Lideranças

Com Alex Bertoldi - No dia 11 de abril, realizamos mais uma capacitação do Programa de Lideranças, com o tema "Tomada de Decisão". Um tema importante e relevante para o nosso dia a dia.

Líderes em Ação
Transformando líderes em inspirações
com ALEX BERTOLDI
11 ABR
09h às 12h ou das 13h30 às 16h30
Local: Biblioteca SJHM

ESPAÇO GESTÃO DE PESSOAS

Tem gente nova por aqui!



ALINE FERREIRA
TECNICO DE ENFERMAGEM
UNIDADE CLINICA



ALINE APARECIDA DE LIMA
RECEPCIONISTA DO
LABORATORIO



ANA LIVIA LOPES OLIVEIRA
APLICADORA ABA -
AMBULATORIO ADA



ANDREA CORREA PEREIRA
TECNICO DE ENFERMAGEM
UNIDADE DE EMERGENCIA



BEATRIZ MAXIMO TEIXEIRA
ASSISTENTE DE
TELEATENDIMENTO



**BIANCA FREIRE
CAMARGO**
FISIOTERAPEUTA



CARLOS ALFREDO CAMARA
TECNICO DE ENFERMAGEM
UNIDADE DE EMERGENCIA



CAROLINA CRISTINA
NUTRICIONISTA
AMBULATORIO NUTRICA



CRISLAINE AP ANTONIETI
TECNICO DE ENFERMAGEM
UTI 2



**DANILO AUGUSTO
DE OLIVEIRA SILVA**
FISIOTERAPEUTA
FISIOTERAPIA CLINICA



**EINY JESSIKA SIQUEIRA
MOREIRA**
NUTRICIONISTA
AMBULATORIO NUTRICA



FELIPE COSTA
ENFERMEIRO DO TRABALHO
SESMT



**FERNANDA AGUIAR
PEREIRA DA SILVA**
RECEPCIONISTA
RECEPCAO CENTRAL/
INTERNACAO



**GRACIELI EUGENIA
CLEMENTE BORGES**
ASSISTENTE DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTO C. ADM.



GUSTAVO CINTRA MOURA
ENFERMEIRO
UNIDADE DE EMERGENCIA



IANKA PROCOPIO CABRAL
APLICADORA ABA
AMBULATORIO ADA



JENIFER CRISTINA SILVA FERREIRA
FISIOTERAPEUTA
FISIOTERAPIA CLINICA



JERICO WILLIAM BARBOS
TECNICO DE ENFERMAGEM
UNID. DE ENFERMAGEM
- ALA 5



JESSICA HELENA COSTA HOOVER
TECNICO DE ENFERMAGEM
UTI INFANTIL



JESSICA TAMIRES SILVERIO CAETANO SILVA
TECNICO DE ENFERMAGEM
UTI INFANTIL



JULIANA DOS SANTOS NAQUES
FISIOTERAPEUTA
FISIOTERAPIA HOSPITALAR



JULIO CESAR TEIXEIRA
TECNICO DE ENFERMAGEM
UNIDADE DE EMERGENCIA



LARA CAROLINE ALVES
FISIOTERAPEUTA
FISIOTERAPIA CLINICA



LARISSA BATISTA
AUXILIAR DE LABORATORIO
SADT - UNID. EMERGENCIA



LARISSA MORAIS FONSECA
RECEPCIONISTA
AMBULATORIO PSICOLOGIA



LAUANNY LUIZA MELO
RECEPCIONISTA CDI
RECEPCAO CDI



LIVIA ELMA SIMOES BATISTA
ASSISTENTE ADM DSO
SAUDE OCUPACIONAL (DSO)



LORENA DE ABREU ANDRADE
ASSISTENTE DE
TELEATENDIMENTO



LUARA SOUZA SEGISMUNDO
TECNICO DE ENFERMAGEM
PEDIATRIA



MAIKON GUIMARAES DOS SANTOS
RECEPCIONISTA
UNIDADE DE EMERGENCIA



MARIA EDUARDA LEMES OLIVEIRA
AUXILIAR DE LABORATORIO
SADT - UNID. EMERGENCIA



MARIA JULIA SALVADOR OLIVEIRA
RECEPCIONISTA
AMBULATORIO ADA



MARIANA LEMES DIAMANTINO
FISIOTERAPEUTA
FISIOTERAPIA CLINICA



MAYARA SOARES MARTINS
ASSISTENTE DE SISTEMAS
SUPORTE A SISTEMA OPERADORA



PALOMA APARECIDA LOPES ASSUNCAO
RECEPCIONISTA
UNILAR



PAMELA BITTENCOURT FERREIRA DA SILVA
FISIOTERAPIA CLINICA
FISIOTERAPEUTA



PATRICIA GIORA BENINCASA
ATENDIMENTO C. ADM.
ASSISTENTE DE
ATENDIMENTO



PRISCILA CRISTINA DE OLIVEIRA
AMBULATORIO ADA
APLICADORA ABA



RAFAEL BATISTA DA SILVA
FISIOTERAPIA CLINICA
FISIOTERAPEUTA



STEPHANY SILVA SOUSA
FISIOTERAPIA CLINICA
FISIOTERAPEUTA



THAIS LOPES GRANERO DE OLIVEIRA
AMBULATORIO ADA
APLICADORA ABA



VINICIUS ZUCULO LACERDA
HOTELARIA
MENSAGEIRO



VITOR GOMES DINIZ
SUPORTE A SISTEMA
OPERADORA
ASSISTENTE DE SISTEMAS

**Boas-vindas aos novos
colaboradores!**



ANIVERSARIANTES
DO

MÊS



Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade

Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

WWW.UNIMEDFRANCA.COM.BR