

FIQUE POR DENTRO!



Conheça a nova Diretoria da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade

Diretoria Executiva



Diretor Presidente

Dr. Marco Antônio Benedetti Filho
Hematologia e Hemoterapia



Diretor Superintendente

Dr. Daniel Martiniano Haber
Otorrinolaringologia



Diretor Financeiro

Dr. Helton Vila Real Dos Santos
Urologia



Diretor de Mercado

Dr. Marco Aurélio Dainezi
Cirurgia Geral / Gastroenterologia /
Proctologia



Diretor Adm. Hospitalar

Dr. Carlos Eduardo Martins Barcelos
Otorrinolaringologia

Conselho de Administração

Membros - Delegados

Diretoria Executiva:

Dr. Marco Antônio Benedetti Filho

Dr. Daniel Martiniano Haber

Dr. Helton Vila Real dos Santos

Dr. Marco Aurélio Dainezi

Dr. Carlos Eduardo Martins Barcelos

Membros - Vogais:

1) Dr. Eduardo Ruas Martins Batista

2) Dr. Wilson Fernandes Marchini

3) Dr. Murilo Meiwa

4) Dra. Rita de Cassia Fuga Berteli Fontes

5) Dr. Gustavo Trajano de Freitas Barão

6) Dr. Zainer Renato Gonzaga

Conselho Técnico

Dr. Mário José Máglio Júnior

Dra. Márcia Cristina Taveira Pucci Green

Dr. Davi Bruxelas de Freitas

Membros Suplentes:

Dr. Rodolfo Chaves Bartocci

Dr. Hélio Rubens Crialenzi

Dra. Luciane Hilário

CADASTRO

Qualidade cadastral: você sabia?

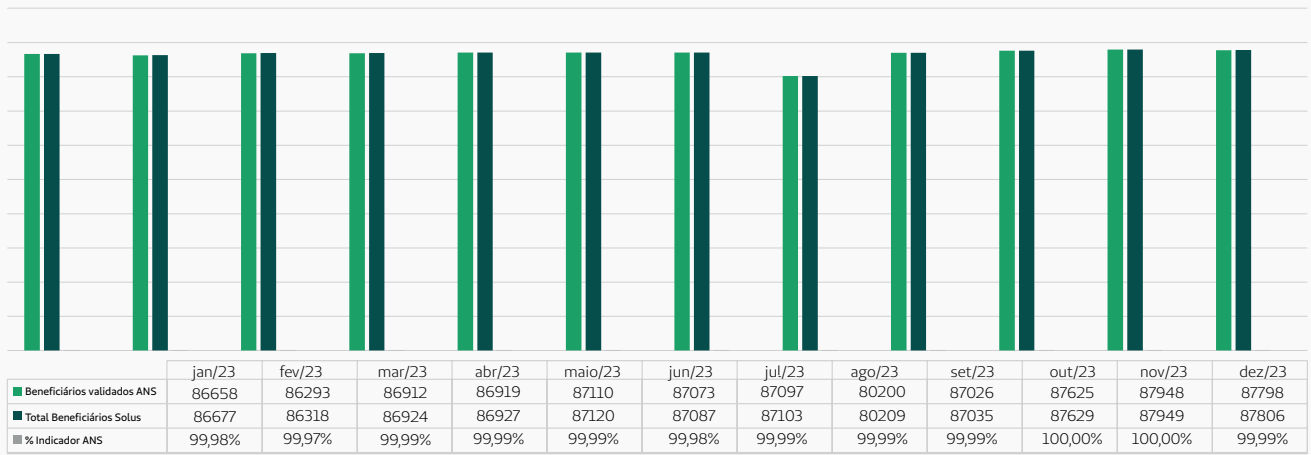
A qualidade cadastral é um processo fundamental para garantir a fidedignidade e a atualização das informações cadastrais de pessoas físicas e jurídicas. Com dados precisos e atualizados, é possível melhorar a comunicação, prevenir fraudes, reduzir custos e otimizar processos. Além disso, a ANS avalia a qualidade cadastral da nossa base de dados mensalmente em duas condições: No total de beneficiários e no total de menores ativos.

A responsabilidade dessa importante tarefa é do setor de gestão de contratos, que gerencia mensalmente as informações recebidas da ANS. Graças a esse controle, alcançamos resultados excelentes que nos beneficiam no IDSS anualmente.

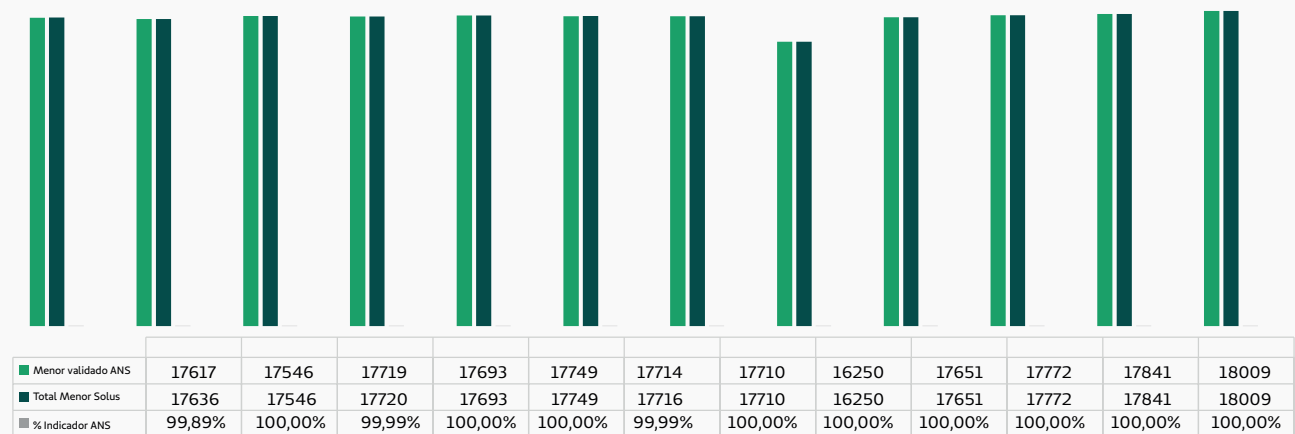


Veja abaixo o histórico de nossas conquistas:

TOTAL BENEFICIÁRIOS VALIDADOS



TOTAL MENOR VALIDADO



Educação Corporativa



Programem-se | Cursos online

Excelência do Atendimento ao cliente	21 e 22/02	Das 13h às 17h
Excel básico	26 e 27/02	Das 14h às 17h

Programa de Educação Continuada em Cuidados paliativos:

A primeira aula de 2024 será realizada no dia 28 de fevereiro, das 11h às 12h, na Biblioteca do São Joaquim Hospital e Maternidade. A aula será presencial, mas com opção online.

Tema: “Os cinco principais mitos em torno dos Cuidados Paliativos”, com Dr. Rodolfo Moraes e Rogério Volpe.

Parceria SENAC:

A Faculdade SENAC, nossa parceira, oferece algumas bolsas de estudos para nossos colaboradores em pós-graduação, cursos de extensão, curso técnico e cursos online

ao vivo (cursos lives). Conheçam o portfólio de cursos e, os interessados, enviem para a Educação Corporativa seu nome, setor e nome do curso de interesse para participarem da seleção. Envie para anelise.nogueira@unimedfranca.com.br.

Link dos cursos SENAC Franca: <https://www.sp.senac.br/web/senac-franca>

ACONTECEU

Projeto Sol

No dia 29 de janeiro, no Espaço Viver Bem, foi realizado um agradecimento aos integrantes do Projeto Sol de 2023. O SOL tem como missão o apoio na integração e a capacitação do novo colaborador do seu setor, emponderando-os com todas as ferramentas necessárias para que possam exercer suas funções na instituição.



Intensivo de Enfermagem

Agora, em novo formato com 4 dias de treinamentos, organizado pelo setor de Educação Corporativa, tem como objetivo capacitar o novo colaborador (técnico e enfermeiro) sobre temas relevantes à sua atuação profissional.

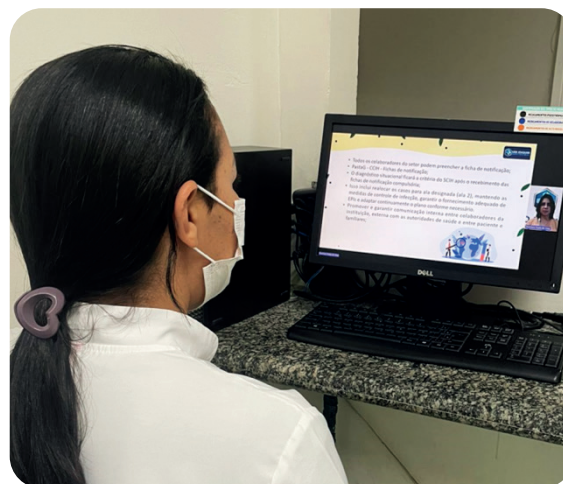


A equipe de instrutores multidisciplinar/palestrantes é formada por colaboradores de diversas áreas: Grupo GSH, Farmácia, Hemodinâmica, UTI Neonatal, Auditoria de Enfermagem, SESMT, T.I., Rouparia, CCIH, Supervisão de Enfermagem, Qualidade, Laboratório e Unidade de Internação 3.

Protocolo de emergências e desastres

Através do vídeo desenvolvido pelo setor de Educação Corporativa, com apoio das lideranças de cada setor, foi realizado um treinamento de protocolo de emergências e desastres, com o objetivo de levar ao colaborador o conhecimento dos 3 protocolos da instituição (Atendimento em crise epidemiológica, Plano de contingência de atendimento de múltiplas vítimas e Plano de abandono de área).

O treinamento contou com a participação de mais de 400 colaboradores e está disponível para acesso em nossa plataforma EAD, na Trilha da Integração.



Fluxo de Contas a Pagar via Digital Operadora



Iniciado em maio de 2023, o novo fluxo de Contas a Pagar Digital via Neutron surgiu a partir da iniciativa do setor Financeiro, originada durante o projeto Elos em 2022. Este processo foi concebido pelo Gestão da Informação (GI) e Inovação com o propósito de padronizar, organizar e conferir maior fluidez ao processo de envio e pagamento de notas fiscais e boletos.

Com a implementação desse fluxo, as programações de pagamento e aprovações passaram a ser conduzidas diretamente na plataforma Neutron, assegurando segurança e rastreabilidade. Esse avanço eliminou gargalos, retrabalhos e simplificou o processo de pagamentos, uma vez que a gestão dos pagamentos tornou-se totalmente digital. Como resultado, deixaram de ser impressos documentos como notas fiscais, boletos, programações de pagamento, ordens de pagamento e comprovantes de pagamento, resultando em uma economia média de 21.000 páginas não impressas e não arquivadas fisicamente.

Além disso, em dezembro, foi implantado o fluxo de Reembolso Digital por meio do Neutron, o que acrescentou uma camada adicional a esse processo e impulsionou os pagamentos da operadora para 70% digitais. Atualmente, resta apenas a implementação desse processo na Educação Corporativa, que já está em andamento. **Essas iniciativas não só representam avanços tecnológicos notáveis, mas também evidenciam uma otimização expressiva de recursos, uma redução significativa do impacto ambiental e uma considerável melhoria na eficiência dos procedimentos financeiros da organização.** A colaboração e o engajamento de todas as lideranças e equipes envolvidas no processo foram de fundamental importância para o sucesso da implantação. Em 2024, o projeto segue para implantação no hospital.



Alteração de CNPJ Digital

Prosseguindo com a digitalização dos processos referentes aos contratos de clientes PJ, em outubro de 2023, foi implementado o fluxo de alteração de CNPJ de contratos antigos por meio do Neutron. Essa novidade possibilita que a equipe de Rentabilização conduza todo o procedimento de geração de CI, aprovação, inclusão do contrato de forma digital, envio para o cadastro e arquivamento do documento, sem a necessidade de impressão ou troca de protocolos de envio entre setores. Esse avanço torna o processo mais ágil, rastreável e sustentável, contribuindo significativamente para a eficiência operacional e a responsabilidade ambiental da organização. A receptividade das equipes em relação aos processos tecnológicos reflete o interesse coletivo em progredir continuamente para aprimorar nossos procedimentos.



SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE

Dengue: novo ambulatório passa a atender casos da doença

Desde o dia 05 de fevereiro, pacientes com casos suspeitos ou confirmados de Dengue estão sendo atendidos no Ambulatório de Dengue.

O local atende das 7h às 19h, na Rua Ana Custódio Perisse, 1190, lateralmente ao SJHM.

São considerados suspeitos os pacientes que apresentem dois ou mais das queixas como febre, cefaleia, dor muscular ou atrás dos olhos, manchas vermelhas no corpo, náuseas, vômitos.

ANS - Nº 354783

DENGUE COMO AGIR?

PACIENTES COM CASOS SUSPEITOS OU CONFIRMADOS DE DENGUE

A PARTIR DO DIA **05 FEV**
DAS 7H ÀS 19H

Serão atendidos no **AMBULATÓRIO DE DENGUE** localizado na Rua Ana Custódio Perisse, 1190. Rua lateral ao São Joaquim Hospital e Maternidade.

São considerados suspeitos os pacientes que apresentem 2 ou mais queixas listadas a seguir:

- Febre
- Cefaleia (Dor de cabeça)
- Dor Muscular
- Dor Retroorbital (Dor atrás dos olhos)
- Manchas vermelhas no corpo
- Náuseas
- Vômitos

A Pesquisa de Satisfação, Bem-estar e Saúde do Colaborador vem aí

Estamos preparando a Pesquisa de Satisfação, Bem-estar e Saúde do Colaborador de 2024. Em breve, todos os colaboradores receberão o link para preencherem as questões que envolvem o ambiente de trabalho e as perspectivas futuras.

É muito importante que todos preencham o formulário quando for divulgado.

ANIVERSARIANTES DO MÊS



Unimed 
Franca

SÃO JOAQUIM
HOSPITAL E MATERNIDADE

Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade

Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

ANS - Nº 354783

Diretor Técnico: Dr. Daniel Martiniano Haber | CRM 116782