

FIQUE POR DENTRO!



Programa de formação de multiplicadores da metodologia Qmentum

No dia 27 de fevereiro/24, finalizamos o Programa de Formação de Multiplicadores da Metodologia Qmentum de 2023. Este tem por objetivo estabelecer, de forma estruturada, um espaço de discussão, aprendizado e apoio aos colaboradores no entendimento e aplicação dos conceitos e requisitos da metodologia Qmentum.

A iniciativa foi desenvolvida pela qualidade, de forma continuada, com foco na manutenção da acreditação. Durante esse período, estudamos o manual de acreditação da Qmentum, as ROPs e os conceitos fundamentais que permeiam a metodologia, além do alinhamento quanto aos tipos e níveis de evidências necessários para o atendimento aos requisitos.

Espera-se que, com esse programa de educação continuada, possamos fortalecer a cultura da qualidade e segurança do paciente.



Neste ano de 2024, haverá um novo ciclo do Programa, e os conteúdos abordados estão direcionados a novas implementações para as próximas demandas da Qmentum. O primeiro encontro aconteceu nos dias 5 e 6 de março, com o tema Modelo Tracer de Avaliação Transversal.

Seguem os temas que acontecerão no decorrer do ano:

- **3 e 4 de abril** – ROPs – Práticas Organizacionais Recomendadas Novas ROPs
- **6 e 8 de maio** – Comitê Consultivo de Paciente e Família
- **5 e 6 de junho** – Divulgação de Incidentes – Disclosure
- **Julho** – Lista de Verificação de Cirurgia Segura
- **Agosto** – Prevenção de Violência no Local de Trabalho
- **Setembro** – Fluxo de Clientes
- **Outubro** – Aderência às Práticas de Higiene das Mãos
- **Novembro** – LGPD: Modelo de avaliação
- **Dezembro** – Cultura de Gestão de Riscos

Fechamento das ações da Auditoria Clínica de 2023

A auditoria clínica avalia os cuidados de saúde prestados e apoia-se na implantação de ações de melhoria para a instituição. A abordagem, conhecida como a metodologia do traçador, traça uma série de pacientes através da organização e de todo o processo de cuidados com a saúde. À medida que os casos são examinados, o auditor pode identificar problemas de desempenho em uma ou mais etapas do processo ou nas interfaces entre processos.

Participaram 23 colaboradores e foram auditados 15 setores, nos quais se identificaram 41 ocorrências de falhas de processo, sendo elaborados oito planos de ação.



Educação Corporativa



CURSOS EM ABRIL/24

Programe-se | Agenda FESP

Os interessados podem fazer suas inscrições diretamente na Plataforma FESP:

Clique em “Inscreva-se” para ver a relação de cursos:

<https://edu.fespdesenvolve.com.br>

Curso	Redação empresarial e atualização gramatical
Curso	Análise de Contas Médicas
Workshop	Prática baseada em evidências: Como realizar busca e seleção de evidências científicas
Curso	Desenvolvimento de equipes de alta performance
Curso	Aplicador Terapêutico ABA
Curso	Ferramentas e métricas de acompanhamento da experiência do Cliente Unimed
Palestra	ESG na prática: Entendendo o E do ESG (palestra + FESP + troca de experiências)
Curso	Cargos e salários e remuneração variável
Palestra	O que fiz a legislação sobre segurança do paciente: desenvolvendo uma rede prestadora segura e com baixo risco – questões legais e de compliance

Brigada de Incêndio

O treinamento para formação da brigada de incêndio da Unimed foi realizado nos dias 22 e 24 de fevereiro, conduzido pelo SESMT e pela Educação Corporativa, onde foram aplicados treinamentos teóricos e práticos.



Treinamento de Biossegurança

No dia 29 de fevereiro, foi realizado o treinamento de biossegurança com a equipe do laboratório. Foram abordados temas sobre segurança no trabalho, prevenção contra acidentes, NR 32 e higiene das mãos.



SODEXO

Treinamento nutrição parenteral

Nos dias 21 e 22 de fevereiro, o setor de nutrição do hospital, juntamente com a EMTN (Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional), organizou o treinamento de manuseio e instalação de nutrição parenteral pronta para uso, com a nova marcapadronizada na instituição. O objetivo principal foi alinhar com toda a equipe de enfermagem o adequado manuseio da bolsa, além de destacar todos os cuidados necessários para a instalação desse tipo de nutrição, que é administrada por via intravenosa. Gostaríamos de agradecer todo o empenho e o engajamento da equipe de enfermagem nos treinamentos.



Dia Internacional da Mulher



Unimed Franca faz ação de Dia da Mulher com Sesi Franca Basquete

No jogo do dia 8 de março, Dia Internacional da Mulher, a Unimed Franca preparou uma ação especial junto com o Sesi Franca Basquete.

A nossa empresa distribuiu flores no intervalo do jogo, enquanto o mascote da equipe se vestiu de Roberto Carlos para a distribuição.

Veja como foi legal:



Pesquisa de satisfação do cliente: estamos quase finalizando

Sua opinião constrói uma Unimed Franca melhor

2024

Pesquisa de

Satisfação



Clique para mais informações

A Faculdade Unimed já está quase finalizando a pesquisa anual de satisfação para o índice IDSS, muito por causa do sucesso da nossa comunicação interna e externa. Precisamos reforçar com nossos beneficiários cientes da veracidade da pesquisa. Ela é muito importante para entendermos como estão os serviços prestados por nossa cooperativa, visando sempre a melhoria contínua para oferecer sempre o melhor.

Mais informações: <https://unimed.me/009/pesquisa24>

Unimed Franca patrocina peça infantil

Para apoiar as iniciativas culturais da nossa cidade, a Unimed Franca tem patrocinado a peça “Peter Pan” que será encenada no próximo dia 11 de abril, às 19h30, no Teatro Municipal.

IVAN RUBENS
Apresenta

PETER PAN

Classificação etária: Livre **L**

PATROCÍNIO:
Unimed
Franca

11 DE ABRIL ÀS 19H30
TEATRO MUNICIPAL DE FRANCA

Informações e ingressos em:

PONTOS DE VENDA:

Gelato Da Vila (16) 99439-3329 R. Thomaz Gonzaga, 1835

KNOWHOW (16) 99996-5500 Av. Champagnat, 2280

APOIO CULTURAL:

Chaminé, Labareda, copchloper, ARROZ @FRANCO, ESTILO AP, Creche do FOGO, dote, HOTEL DA TAZUVA

ANIVERSARIANTES
DO

MÊS



Unimed 
Franca

 **SÃO JOAQUIM**
HOSPITAL E MATERNIDADE

Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade

Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

WWW.UNIMEDFRANCA.COM.BR