

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED FRANCA		CNPJ:	45.309.606/0001-41	Federação/Confed.:	854	Ramo de atividade:	Saúde	
Data de fundação:	01/05/1971	Tempo de existência:	51 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR	
Responsável preenchimento formulário :	André Luiz de Andrade	Telefone para contato:	(16) 3711-6724	Diretor:	Daniel Martiniano Haber		Telefone para contato:	(16) 3711-6760	
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	0								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	0								
Quantidade Laboratório:	0								
Quantidade Posto de Coleta:	0								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	0								
Total de Beneficiários:	87.183								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não								

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2022				2021			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	333	0	367	700	346	0	328	674
2.2 - N° de admissões durante o período	0	0	114	114	0	0	82	82
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	13	0	75	88	7	0	64	71
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,84	1,84			1,35	1,35
2.5 - N° de estagiários no período			0	0			0	0
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			0	0
2.6 - N° de Aprendizizes			6	6			6	6
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			35	35			31	31
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			6	6			7	7
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	236		96	332	245		81	326
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	97		271	368	101		247	348
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	333		319	652	345		289	634
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		48	48	1		39	40
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	0		10	10	0		8	8

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2022				2021			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	11	0		11	11	0		11
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0			1	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	25	0		25	24	0		24
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	2	0		2	3	0		3
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			367	367			328	328
2.22.1 - Até 18 anos			4	4			2	2

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2022				2021			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			57	57			40	40
2.22.3 - De 25 a 29 anos			55	55			59	59
2.22.4 - De 30 a 45 anos			208	208			187	187
2.22.5 - De 46 a 59 anos			39	39			37	37
2.22.6 - A partir de 60 anos			4	4			3	3
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			367	367			328	328
2.23.1 - Gestão			27	27			26	26
2.23.2 - Técnico			108	108			108	108
2.23.3 - Operacional			220	220			180	180
2.23.4 - Apoio			12	12			14	14
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.011,99	3.011,99			2.813,54	2.813,54
2.24.1- Remuneração média Gestão			9.275,63	9.275,63			8.164,36	8.164,36
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			11.088,30	11.088,30			11.023,52	11.023,52
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			8.142,71	8.142,71			6.893,62	6.893,62
2.24.2- Remuneração média Técnico			2.934,18	2.934,18			2.342,84	2.342,84

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2022				2021			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			2.833,39	2.833,39			2.748,84	2.748,84
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			2.961,13	2.961,13			2.244,84	2.244,84
2.24.3 - Remuneração média Operacional			2.387,56	2.387,56			2.420,99	2.420,99
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			2.486,05	2.486,05			2.651,81	2.651,81
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.355,53	2.355,53			2.341,76	2.341,76
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.595,43	1.595,43			1.554,50	1.554,50
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			1.741,47	1.741,47			1.702,78	1.702,78
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.522,41	1.522,41			1.443,29	1.443,29
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			3.011,99	3.011,99			2.813,54	2.813,54
2.25.1- Remuneração média dos brancos			3.076,39	3.076,39			2.872,75	2.872,75
2.25.1.1 - Gestão			9.238,56	9.238,56			8.176,99	8.176,99
2.25.1.2 - Técnico			3.028,21	3.028,21			2.429,59	2.429,59
2.25.1.3 - Operacional			2.404,48	2.404,48			2.432,97	2.432,97
2.25.1.4 - Apoio			1.592,27	1.592,27			1.562,03	1.562,03
2.25.2 - Remuneração média dos negros			2.584,01	2.584,01			2.374,84	2.374,84

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2022				2021			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			9.720,43	9.720,43			8.012,72	8.012,72
2.25.2.2 - Técnico			2.296,10	2.296,10			1.844,04	1.844,04
2.25.2.3 - Operacional			2.284,39	2.284,39			2.319,47	2.319,47
2.25.2.4 - Apoio			1.630,13	1.630,13			1.509,37	1.509,37
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			8,00	8,00			8,00	8,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			62,00	62,00			69,00	69,00
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			367	367			328	328
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			0	0			0	0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2022				2021			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			4	4			3	3
2.29.4 - Ensino médio completo			134	134			116	116
2.29.5 - Ensino técnico completo			1	1			1	1
2.29.6 - Ensino superior completo			185	185			164	164
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			40	40			42	42
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			3	3			2	2
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0			0	0
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			6	6			5	5
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			3	3			1	1
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			3	3			4	4

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	141.785,65		120.483,64	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	96,40		74,00	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	31.313,06		28.993,55	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	917,92		840,31	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Fundo Dedicado e Reserva de Contingência	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Fundo Dedicado e Reserva de Contingência
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	20,66		29,05	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas		<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas	
	<input checked="" type="checkbox"/> Investimentos		<input checked="" type="checkbox"/> Investimentos	
	<input type="checkbox"/> Liquidação		<input type="checkbox"/> Liquidação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Novos produtos/serviços		<input checked="" type="checkbox"/> Novos produtos/serviços	
	<input checked="" type="checkbox"/> Pagamento de credores		<input checked="" type="checkbox"/> Pagamento de credores	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto		<input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê Educativo		<input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos		<input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva		<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/> 1/3		<input type="radio"/> 1/3	
	<input checked="" type="radio"/> 2/3		<input checked="" type="radio"/> 2/3	
	<input type="radio"/> Sem renovação		<input type="radio"/> Sem renovação	
	<input type="radio"/> Total		<input type="radio"/> Total	
	<input type="radio"/> Outros:		<input type="radio"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática		<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	
	<input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	
	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED		<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Outro:		<input type="checkbox"/> Outro:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021		
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/>	Não		<input type="checkbox"/>	Não
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria
	<input type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias
	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
3.16 - Principal fonte de crédito	◦ Bancos / Financeiras		◦ Bancos / Financeiras	
	◦ BNDES		◦ BNDES	
	◦ Cooperados / Cooperativas (sócios)		◦ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	◦ Fornecedores diversos		◦ Fornecedores diversos	
	◦ Governo		◦ Governo	
	◦ Intercâmbio		◦ Intercâmbio	
	◦ Unicred		◦ Unicred	
	◦ Outras cooperativas de crédito		◦ Outras cooperativas de crédito	
	◦ Rede credenciada		◦ Rede credenciada	
	◦ Outros:		◦ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre		<input type="checkbox"/> Não ocorre	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	
	<input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		<input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__		<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cambial		<input checked="" type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário		<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2022		2021	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Site, urnas, e-mail		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Site, urnas, e-mail	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2022	2021
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	300.792.771,85	301.724.689,23
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	14.404.825,21	5.807.352,48
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	8.526.971,23	5.411.903,80
4.4 - Total das dívidas	92.419.748,55	92.987.586,30
4.5 - Patrimônio da Unimed	180.906.241,71	176.742.269,72
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	8.201.590,18	9.450.698,07
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	100.662.326,93	89.739.906,86
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	4.691.787,59	7.222.115,33
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	200.640,00	200.640,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	24.867.996,99	21.174.775,40
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	3.148.489,86	2.927.042,90
4.11.2 -- Empregados	13.841.638,40	11.530.604,21
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	84.993,69	61.828,32

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2022		2021	
4.11.4 -- Estagiários	0,00		0,00	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	7.719.377,14		6.567.529,21	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	73.497,90		87.770,76	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	3.039.499,13		2.753.120,27	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	23.718.921,07		20.501.675,70	
4.14 - Fundos	326.229,86		37.385,71	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	14.404.825,21		6.358.663,03	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	12.560.595,37		12.307.523,74	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/>	Não disponibiliza	<input type="checkbox"/>	Não disponibiliza
	<input checked="" type="checkbox"/>	No website da unimed	<input checked="" type="checkbox"/>	No website da unimed
	<input type="checkbox"/>	Publicado no jornal da área de atuação	<input type="checkbox"/>	Publicado no jornal da área de atuação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos
	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2022				2021			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	59.052,73	0,00	1.237.824,13	1.296.876,86	65.446,22	0,00	1.053.760,30	1.119.206,52
5.2 - Investimentos em eventos	9.719,42	0,00	2.015,20	11.734,62	226.854,40	0,00	35.676,26	262.530,66
5.3 - Investimentos em saúde	3.344.722,79	0,00	2.129.460,61	5.474.183,40	3.354.408,86	0,00	1.405.967,05	4.760.375,91
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	41.521,26	41.521,26	0,00	0,00	35.732,70	35.732,70
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.072,50	1.072,50
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	328	328
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			0	0			0	0
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	122.376,00	0,00	104.277,60	226.653,60	115.750,00	0,00	60.171,20	175.921,20
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	81	0	367	448	84	0	328	412
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	2,58	0,00	26,32	28,90	2,00	0,00	4,20	6,20

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2022				2021			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	752	0	441	1.193	780	0	717	1.497
Total dos investimentos internos	9.651.624,96	0,00	3.851.510,73	13.503.135,69	10.168.679,41	0,00	2.991.111,38	13.159.790,79
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	60,00	0,00	60,00	120,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	80,00	0,00	80,00	160,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			7	7			4	4
5.19.1 -- Julgados procedentes			5	5			3	3
5.19.2 -- Julgados improcedentes			2	2			1	1
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			195,04	195,04			2.538,00	2.538,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			195,04	195,04			2.538,00	2.538,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2022	2021
6.1 - Investimento em eventos	80.000,00	42.619,96
6.1.1 -- nº de público alvo	3.000	3.850
6.1.2 -- nº de eventos	1	5
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	3.000,00	7.300,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	8.000,00	7.300,00
6.4 - Investimento em voluntariado	11.000,00	7.380,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	10	35
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	1
6.5 - Investimentos em Saúde	195.124,63	162.704,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	35	35
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	1
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2022	2021
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	8.000,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	400
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	1
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	40.236,13	89.511,82
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	124	95
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	5	3

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2022	2021
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	159	530
Total entidades beneficiadas	8	6
Total dos investimentos sociais externos	337.360,76	324.815,78

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2022		2021	
7.1 - A previdência privada contempla	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Não possui		<input type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2022		2021	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos		<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos	
	<input type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2022	2021
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	1.804	2.252
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	452	541
7.8.2 - Na ANS	56	14
7.8.3 - No Procon	16	9
7.8.4 - No Judiciário	143	85
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	1.108	1.573
7.8.6 - No site Reclame Aqui	29	30
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	1.685	2.182
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	452	541
7.9.2 - Na ANS	52	14
7.9.3 - No Procon	16	9
7.9.4 - No Judiciário	28	15
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	1.108	1.573
7.9.6 - No site Reclame Aqui	29	30

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2022		2021	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	431.130,08		145.511,06	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	32.794.281,69		31.976.105,51	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	32,49		56,92	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	6.286.880,64		6.980.591,05	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	133.731.858,26		123.499.115,30	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	8.201.590,18	6,13	9.450.698,07	7,65
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	101.717.874,20	76,06	90.727.582,78	73,46
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	17.075.121,95	12,77	14.519.475,43	11,76
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	1.161.871,02	0,87	1.000.663,79	0,81
7.13.5 -- Sociedade	337.360,76	0,25	324.815,78	0,26
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	220.022,70	0,16	216.378,41	0,18
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	326.229,86	0,24	37.385,71	0,03
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	4.691.787,59	3,51	7.222.115,33	5,85

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2022	2021
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	43.836,20	38.910,50
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	43.836,20	38.910,50
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	82,91	55,29
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	52,21	17,74
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	30,70	37,55

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2022		2021	
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,00		0,00	
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	203.650,00		330.905,00	
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	4.790,00		4.085,00	
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública		<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos		<input type="checkbox"/> Poços artesianos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	9.720,29		9.752,73	
8.6.1 -- Papel(Kg)	9.156,04		9.273,03	
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	564,25		479,70	
8.7 - Resíduos Segregados	8.913,83		8.311,50	
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	1.850,83		1.908,00	

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2022		2021	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	5.937,00		5.875,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	1.126,00		528,50	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada	
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input type="checkbox"/> Organismo governamental	
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora	
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/> Empresas de adubos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2022	2021
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	300.792.771,85	301.724.689,23
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	293.207.806,99	294.571.626,19
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	5.757.423,23	3.969.292,78
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	1.827.541,63	3.183.770,26
b) Variação das provisões técnicas	-15.044,57	-131.952,11
b.1) Provisão de remissão	-15.044,57	-131.952,11
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	300.807.816,42	301.856.641,34
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	163.238.764,16	171.832.392,53
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	138.078.557,99	146.024.413,39
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	151.503,30	3.047.361,33
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	25.008.702,87	22.760.617,81
e) Insumos adquiridos de terceiros	20.587.658,13	17.980.625,69
e.1) Despesas de comercialização	318.072,34	851.394,83

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2022	2021
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	7.719.377,14	6.567.529,21
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	9.613.998,25	9.058.113,94
e.5) Despesas Financeiras	2.930.842,06	1.502.868,49
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	5.368,34	719,22
f) Valor adicionado bruto	116.981.394,13	112.043.623,12
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	505.427,07	372.463,28
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	116.475.967,06	111.671.159,84
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	17.255.891,20	11.827.955,46
i.1) Receitas financeiras	14.581.079,21	11.875.582,65
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	1.860.730,68	-208.190,55
i.3) Outras	814.081,31	160.563,36
(I) Valor adicionado total a distribuir	133.731.858,26	123.499.115,30

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2022	2021
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	118.792.996,15	105.247.058,21
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	101.717.874,20	90.727.582,78
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	100.662.326,93	89.739.906,86
a.1.2) Benefícios	1.055.547,27	987.675,92
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	17.075.121,95	14.519.475,43
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	14.051.188,06	12.038.488,60
a.2.2) Benefícios	1.664.164,51	1.351.556,80
a.2.3) F.G.T.S	1.084.559,85	759.448,30
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	275.209,53	369.981,73
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	8.201.590,18	9.450.698,07
b.1) Federais	2.544.410,92	4.305.958,67
b.1.1) Previdência Social	3.923.967,75	3.345.554,99

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2022	2021
b.2) Estaduais	8.065,86	6.958,45
b.3) Municipais	1.725.145,65	1.792.225,96
c) Contribuição para Sociedade	337.360,76	324.815,78
d) Remuneração de capitais de terceiros	1.161.871,02	1.000.663,79
d.1) Juros	945.390,60	833.834,66
d.2) Aluguéis	216.480,42	166.829,13
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	5.238.040,15	7.475.879,45
e.1) Juros sobre capital próprio	220.022,70	216.378,41
e.2) Constituição de reservas e fundos	326.229,86	37.385,71
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	4.691.787,59	7.222.115,33
(II) Total distribuído	133.731.858,26	123.499.115,30

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.1. O ingresso de novos cooperados é feito através de um período probatório de 3 anos, e em seguida de uma prova de qualificação. Durante o ano de 2022 não tivemos cooperados que cumpriram essas premissas, tendo somente os desligamentos, conforme nota 2.3.

2.3. Em 2022 tivemos três pedidos de desligamento, duas mortes e oito cooperados que solicitaram o título de membro emérito. Cooperado com 60 anos e acima de 30 anos de vínculo, pode se tornar membro emérito, usufruindo somente de benefícios sociais.

2.12. A única cooperada negra se tornou membro emérito.

2.20. A diferença foi devido à mudança dos membros do conselho técnico, mediante votação.

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. Aumento no quadro efetivo: Implantação de novos serviços, como o Núcleo Estratégico e o crescimento de serviços (Psicologia, TI, ADA, Espaço Viver Bem).

2.3. Fizemos contratações extras para atender a demanda do covid -19, mas conforme foi diminuindo o fluxo dos atendimentos tivemos que homologar algumas demissões.

2.4. Tivemos um aumento do turnover no ano de 2022 comparado a 2021, por demissão voluntária de colaboradores, devido a melhor oportunidade no mercado de trabalho, e houve por parte da empresa algumas reduções por redimensionamento de quadro.

2.7. Houve um aumento de auditores Auditores Médicos.

2.8. Substituições por licença maternidade e afastamentos por auxílio doença.

2.9. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia e gênero.

2.11. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia e gênero.

2.12. Nossos processos seletivos são baseados em nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia e gênero.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.15. Aumento no quadro PCD: adequação da cota.

2.22.1. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.22.2. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.22.3. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.22.4. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.22.5. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.22.6. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.23. Implantação de novos serviços, como o Núcleo Estratégico e o crescimento de serviços (Psicologia, TI, ADA, Espaço Viver Bem).

2.23.3. Devido a política de vagas internas podemos ter variações de cargos no corpo funcional.

2.23.4. Devido a política de vagas internas podemos ter variações de cargos no corpo funcional.

2.24. Elas se diferenciam em relação a setores, nível e perfil do cargo. Seguimos os reajustes anuais estabelecidos nas convenções coletivas e foram feitas adequações salariais de cargos específicos, mediante necessidades.

2.24.1. Elas se diferenciam em relação a setores, nível e perfil do cargo. Seguimos os reajustes anuais estabelecidos nas convenções coletivas e foram feitas adequações salariais de cargos específicos, mediante necessidades.

2.24.1.2. Elas se diferenciam em relação a setores, nível e perfil do cargo. Seguimos os reajustes anuais estabelecidos nas convenções coletivas e foram feitas adequações salariais de cargos específicos, mediante necessidades.

2.24.2. Elas se diferenciam em relação a setores, nível e perfil do cargo. Seguimos os reajustes anuais estabelecidos nas convenções coletivas e foram feitas adequações salariais de cargos específicos, mediante necessidades.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.24.2.2. Elas se diferenciam em relação a setores, nível e perfil do cargo. Seguimos os reajustes anuais estabelecidos nas convenções coletivas e foram feitas adequações salariais de cargos específicos, mediante necessidades.

2.25.1.1. Elas se diferenciam em relação a setores, nível e perfil do cargo. Seguimos os reajustes anuais estabelecidos nas convenções coletivas e foram feitas adequações salariais de cargos específicos, mediante necessidades.

2.25.1.2. Elas se diferenciam em relação a setores, nível e perfil do cargo. Seguimos os reajustes anuais estabelecidos nas convenções coletivas e foram feitas adequações salariais de cargos específicos, mediante necessidades.

2.25.2.1. Elas se diferenciam em relação a setores, nível e perfil do cargo. Seguimos os reajustes anuais estabelecidos nas convenções coletivas e foram feitas adequações salariais de cargos específicos, mediante necessidades.

2.25.2.2. Elas se diferenciam em relação a setores, nível e perfil do cargo. Seguimos os reajustes anuais estabelecidos nas convenções coletivas e foram feitas adequações salariais de cargos específicos, mediante necessidades.

2.28. em 2022 houve a junção de departamentos assistenciais, com desligamento da gestão do setor extinto.

2.29.3. Com o aumento de quadro de efetivos, para funções onde exige-se pouca escolaridade, foi contratado colaborador sem curso superior.

2.29.4. Considera-se estagiários, empregados e jovens aprendizes em regime de CLT para este cálculo. A Unimed Franca incentiva o desenvolvimento dos colaboradores

2.29.6. A Unimed Franca incentiva o desenvolvimento dos colaboradores.

2.29.8. Contratação de colaborador para cargo de coordenação, com formação em mestrado.

2.31.1. Os acidentes que acontecem fora da empresa (trajeto) são difíceis de executar uma ação direta e efetiva sobre suas causas, por estarem ligadas a fatores externos além da ação do próprio acidentado.

2.31.2. Atendimentos no setor de Atenção domiciliar demanda locomoção dos profissionais do setor até a casa do paciente, o que aumenta o risco de acidentes de trânsito. São realizadas ações de conscientização dos colaboradores no tocante às leis de trânsito.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores Organização e Gestão

- 3.1. Foi alterado o valor da consulta no começo do ano de 2022, de R\$74,00 para R\$85,00.
- 3.2. Houve reajuste no valor da consulta médica.
- 3.5. Aumento referente ao reajuste salarial aplicado ao colaboradores.
- 3.6. Corresponde ao valor pago a colaboradores, com carga horária de quatro a seis horas.
- 3.7. As sobras foram destinadas ao Fundo Dedicado (com a finalidade de cobrir a IN 20), conforme A.G.O. Índice ajustado conforme manual.
- 3.9. Em 2021 tivemos quatro Assembleias e em 2022 duas Assembleias, o número de cooperados em cada ano é variável.

Indicadores Econômicos

- 4.2. Houve um aumento de 34,80% no número de clientes que utilizaram o plano de saúde em intercâmbio, sendo 4.852 em 2021 e 6.540 em 2022.
- 4.3. Acrescimo de 1,80% nas aplicações financeiras e melhora nas taxas de aplicações, em relação a 2021 foram fatores que contribuíram para o aumento dos rendimentos sobre aplicações financeiras.
- 4.11.2. Variação dos salários, benefícios, FGTS, concedidos pela operadora.
- 4.11.3. Variação dos salários, benefícios, FGTS, concedidos pela operadora.
- 4.11.5. Houve aumento no quadro de trabalhadores terceirizados.
- 4.11.6. Em 2021, as despesas com trabalhadores temporários aumentaram devido ao aumento de contratação de fisioterapeutas para realizar o acompanhamento de pacientes que contraíram a Covid-19, no ano de 2022 os casos diminuíram assim houve redução na contratação.
- 4.12. O INSS retido sobre a produção dos cooperados aumentou conforme o aumento no valor pago durante o ano de 2022.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

4.13. O IR retido sobre a produção dos cooperados aumentou conforme o aumento no valor pago durante o ano de 2022.

4.14. O valor informado nesse campo é referente a variação somente do mês de dezembro/2022, quando o correto seria R\$ 6.892.248,67

4.15. Em 2021, com as restrições causadas pela Covid-19, houve uma redução no atendimento de usuários fora da área de ação. Em 2022 esses atendimentos aumentaram 34,80%.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.2. Houve diminuição na realização de eventos por causa da revisão orçamentária iniciada em abril de 2022.

5.8.1. Devido a paralisação do MBA em Gestão Inovadora, na retomada das aulas, houve a desistência de três cooperados.

5.8.2. O início do MBA em Gestão Inovadora ocorreu em Outubro/2021, no ano de 2022 contabilizou os 12 meses completos.

5.9. O início do MBA em Gestão Inovadora ocorreu em Outubro/2021, no ano de 2022 contabilizou os 12 meses completos.

5.13. Em 2022, não houve distribuição de sobras, o resultado a disposição da AGO de 2021 foi destinado ao fundo dedicado IN-20.

5.17. Com o fim da pandemia houve a retomada das ofertas de cursos, e com a criação do setor de educação corporativa houve um incentivo maior na capacitação dos cooperados.

5.18. Com o fim da pandemia houve a retomada das ofertas de cursos, e com a criação do setor de educação corporativa houve um incentivo maior na capacitação dos cooperados.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. A Unimed Franca fornece benefícios como vale alimentação, café da manhã e lanche da tarde aos seus colaboradores, os valores variam de acordo com o quadro de colaboradores.

5.2. Houve diminuição na realização de eventos por causa da revisão orçamentária iniciada em abril de 2022.

5.3. Variação de utilização do plano de saúde colaboradores.

5.4. Houve um aumento no quadro de colaboradores, que passaram a utilizar o recurso de vale transporte.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.6. Houve redução na realização de eventos por causa da reviso orçamentária iniciada em abril de 2022.

5.6.1. Houve diminuio na realização de eventos por causa da reviso orçamentária iniciada em abril de 2022.

5.8. Com o fim da pandemia houve a retomada das ofertas de cursos, e com a criaçao do setor de educaçao corporativa houve um incentivo maior na capacitaçao dos colaboradores.

5.8.1. Aumento da demanda de pós graduaçao com a ajuda de custo da cooperativa, aumentou a quantidade de solicitaçoes pelos colaboradores.

5.8.2. Com o fim da pandemia houve a retomada das ofertas de cursos, e com a criaçao do setor de educaçao corporativa houve um incentivo maior na capacitaçao dos colaboradores.

5.9. Valores referente ao MBA em Gestao Inovadora em Saude.

5.10. Aumento de quadro de colaboradores, com predominancia de mulheres, aumentou o indice de mulheres gravidas na cooperativa, consequentemente, o pagamento de auxilio creche.

5.10.1. Dentre os benefcios oferecidos aos colaboradores esta o auxilio creche, o valor do mesmo e de acordo com a quantidade de crianas na creche e escolinhas durante o periodo.

5.11. Houve um aumento no numero de colaboradores assegurados.

5.11.1. Houve um aumento no numero de colaboradores assegurados.

5.13. A participaçao dos resultados varia conforme regra do calculo disponibilizado pelo Secmesp. Índice ajustado conforme manual.

5.17. Após a pandemia do Covid 19 a oferta de treinamentos cresceu e também com a criaçao do setor de Educaçao Corporativa foram criados esforços para incentivar a capacitaçao de nossos profissionais.

5.18. Com a melhoria no processo de compliance, foi investido horas de treinamento para aprimoramento do setor.

5.19.1. No ano de 2021, algumas açoes ainda estavam em andamento, e em 2022, ocorreu os julgamentos das açoes.

5.19.2. No ano de 2021, algumas açoes ainda estavam em andamento, e em 2022, ocorreu os julgamentos das açoes.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.20.1. Valores pagos conforme determinação da justiça.

Indicadores Sociais Externos

6.1. Investimento na São Joaquim RUN 2022 . Nos anos de 2020 e 2021 a corrida não foi realizada.

6.1.1. Na corrida São Joaquim Run, tivemos 1.500 inscritos e 3.000 pessoas participantes nos três dias do evento.

6.1.2. Mesmo com a queda no número de infectados da Covid 19 a Diretoria entendeu que seria viável apenas a realização do evento esportivo.

6.2. Investimento no plantio de 100 mudas de árvores em Novembro 2022.

6.3. Em 2022, tivemos o Comitê Verdejar que realizou a campanha de plantio de mudas de árvores.

6.4. Com a queda dos eventos em 2022, conseguimos voltar os investimentos em ações sociais e ambientais com o plantio de mudas de árvores, coleta e doação de cestas básicas.

6.4.1. Reduzimos o número de voluntários, pelo fato de entendermos que a qualidade prevaleceu na quantidade e as ações foram mais assertivas e bem planejadas.

6.4.2. Além do Comitê Verdejar no plantio de mudas de árvores, contribuimos com o Instituto Vidativa, projeto de inclusão de cadeirantes na prática esportiva de basquete.

6.5. Plano de saúde para atletas da modalidade de basquetebol.

6.9. Em 2021, realizamos uma parceria em um evento de economia criativa, mas em 2022 não realizamos os investimentos em eventos conforme citado no item 6.1.2.

6.9.1. Em 2021, realizamos uma parceria em um evento de economia criativa, mas em 2022 não realizamos os investimentos em eventos conforme citado no item 6.1.2.

6.9.2. Em 2021, realizamos uma parceria em um evento de economia criativa, mas em 2022 não realizamos os investimentos em eventos conforme citado no item 6.1.2.

6.10. O contrato 7874 foi cancelado em 2021, portanto não houve utilização em 2022 para o mesmo.

6.10.1. Houve a entrada de 3 novos contratos na modalidade cortesia.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.10.3. Houve o cancelamento do contrato 7874, porém houve a entrada de 3 novas entidades.

Outras Informações

7.2. As sobras de 2021, deliberadas em assembleia em 2022 foram para os fundos constituídos pela cooperativa. Índice foi ajustado conforme manual.

7.8.1. Beneficiário procurou o canal de 1º Instancia (Atendimento) e a solicitação foi atendida e solucionada, não sendo necessário abertura de protocolo em 2º Instancia (Ouvidoria).

7.8.2. As maiores causas raiz são: tempo de atendimento e mecanismos de regulação (co-participação).

7.8.3. As maiores causas raiz são: tempo de atendimento e mecanismos de regulação (co-participação).

7.8.4. O aumento das demandas concluídas ocorreu em razão do aumento das ações recebidas no mesmo período.

7.8.5. Beneficiário realizou a solicitação diretamente no setor (vendas, financeiro, atendimento...)

7.9.1. Devido o numero menor de manifestações registradas.

7.9.2. O aumento das demandas concluídas ocorreu em razão do aumento das ações recebidas no mesmo período.

7.9.3. O aumento das demandas concluídas ocorreu em razão do aumento das ações recebidas no mesmo período.

7.9.4. O aumento das demandas concluídas ocorreu em razão do aumento das ações recebidas no mesmo período.

7.9.5. Beneficiário realizou a solicitação diretamente no setor (vendas, financeiro, atendimento...)

7.10. O valor pago de indenizações varia de acordo com a determinação do juiz perante cada avanço no processo movido por nossos clientes.

7.11.1. Em 2021, houve a compra de um imóvel de um fornecedor local.

7.13.7. O valor informado nesse campo é referente a variação somente do mes de dezembro/2022, quando o correto seria R\$ 6.892.248,67

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores Ambientais

8.2.6. Aumento na compra de carteirinhas recicladas e também cartões visitas.

8.3.1. Volta das rotinas dos veículos da empresa com viagens e rotas diárias, pós pandemia.

8.3.2. Redução na utilização de ar condicionado.

8.4. Redução na utilização de ar condicionado.

8.5. Houve o aumento do consumo de água, pois os colaboradores que estavam trabalhando em home office voltaram a exercer suas atividades nas dependências da Operadora.

8.6.2. Houve o aumento do consumo, pois os colaboradores que estavam trabalhando em home office voltaram a exercer suas atividades nas dependências da Operadora.

8.7.4. Houve o aumento do resíduo orgânico, pois os colaboradores que estavam trabalhando em home office voltaram a exercer suas atividades nas dependências da Operadora.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.2. Houve o aumento, devido ao recebimento de processo judicial da TSS e a contabilização da reversão da provisão para perda que antes era contabilizada no grupo 4419.

a.3. *Devido a desaceleração da Pandemia, a economia foi se restabelecendo e conseqüentemente trazendo uma diminuição dos casos de inadimplência, e houve a adoção de novas tecnologias de cobrança como por exemplo SMS, Whatsapp, E-mail e outros.

b.1. Considera-se as alterações nos valores de despesas assistenciais por exposto-DAE de acordo com o produto e faixa etária de cada remido e a quantidade de beneficiários remidos no período.

d.2. Após a revisão da data de corte e das contas avisadas fora da data de aviso, houve uma redução na variação do valor da PEONA.

e.1. Em 2021, houve a internalização da carteira de vendedores terceirizados.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

e.3. Despesas com Honorários de serviços Técnicos de Software para implantação de agendamento, projeto PHM, programa de inteligência estratégica, licença para para utilização do Zoom Pró, programa de vendas, consultoria tributária e outros.

e.5. Variação da atualização monetária Sus e IN24.

e.7. Baixa de patrimônio.

g. Em 2022, a Unimed Franca adotou a IRFS 16, onde os contratos de aluguéis se enquadraram na definição de arrendamento descrito na norma.

i.1. Houve recebimento de depósitos judiciais e juros sobre aplicações financeiras.

i.2. Possuímos 99,99% no São Joaquim Hospital e Maternidade e contabilizamos o seu resultado pelo método de equivalência patrimonial.

i.3. Incorporação de reservas s/ emissão de ação em outras participações.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.1. Variação dos custos conforme a utilização dos beneficiários, devido ao Projeto de Remuneração Variável por Performance. Também houve reajuste no CH, em 10%.

a.2.1. Aumento no quadro efetivo: Implantação de novos serviços, como o Núcleo Estratégico e o crescimento de serviços (Psicologia, TI, ADA, Espaço Viver Bem).

a.2.2. Aumento no quadro efetivo: Implantação de novos serviços, como o Núcleo Estratégico e o crescimento de serviços (Psicologia, TI, ADA, Espaço Viver Bem).

a.2.3. Aumento no quadro efetivo: Implantação de novos serviços, como o Núcleo Estratégico e o crescimento de serviços (Psicologia, TI, ADA, Espaço Viver Bem).

a.2.4. A participação dos resultados varia conforme regra do cálculo disponibilizado pelo sindicato.

b.1. Contratamos uma empresa de consultoria que revisou a apuração de impostos, retificamos as apurações e compensamos o valor recolhido a maior

b.1.1. Aumento no quadro efetivo: Implantação de novos serviços, como o Núcleo Estratégico e o crescimento de serviços (Psicologia, TI, ADA, Espaço Viver Bem).

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

b.2. Valor referente aos IPVAS dos veículos.

d.1. Juros sobre empréstimos para reforma de imóveis assistenciais.

d.2. Aluguel de imóvel para a medicina preventiva. Aumento de departamentos assistenciais, como o serviço ADA.

e.2. Constituição de reservas e fundos conforme Estatuto, destinados com base no resultado da Operadora. O resultado do ato não cooperativo impactou na constituição de reservas, em 2022 o resultado do ato não cooperativo foi negativo.

e.3. Como visto em outras operadoras, o aumento dos custos assistenciais impactaram o resultado de 2022 em comparação a 2021. Ações estratégicas adotadas pela diretoria reverteram o resultado negativo, apurado até o 3T2022.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Daniel Martiniano Haber

Data: 28/04/2023 09:41

Contador

Nome: André Luiz de Andrade

Data: 28/04/2023 09:16